



LOTERÍA DEL ESTADO DE CALIFORNIA
RECLAMO DE ACCESO AL IDIOMA

Es la política de la Lotería del Estado de California (Lotería) ayudar a las personas que de lo contrario serían excluidas de acceder a información y servicios de la Lotería debido a una barrera del idioma. El acceso a la información de la Lotería puede ser proporcionado mediante el uso de empleados bilingües certificados, intérpretes, traducción de material u otros recursos bilingües disponibles. Si usted cree que no se le ha proporcionado la ayuda que solicitó, puede reportar su reclamo de acceso al idioma a un administrador de Lotería o completar este formulario y enviarlo por correo a:

California State Lottery
Attn: Executive Division (EEO Officer)
700 North 10th Street
Sacramento, CA 95811

SUS DATOS

NOMBRE DEL DENUNCIANTE

DOMICILIO DE RESIDENCIA (CALLE, CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL)

DOMICILIO DE EMPRESA (CALLE, CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL)

NÚMERO DE TELÉFONO DE EMPRESA (INCLUIR CÓDIGO DE ÁREA)

NÚMERO DE TELÉFONO DE RESIDENCIA (INCLUIR CÓDIGO DE ÁREA)

INFORMACIÓN DEL RECLAMO

FECHA DEL RECLAMO/INCIDENTE

OFICINA DE LA LOTERÍA O REPRESENTANTE DE SU RECLAMO (SI SE CONOCE)

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO/INCIDENTE

POR FAVOR PROPORCIONE UNA DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS BUSCADOS O DOCUMENTOS NECESITADOS (SI SE CONOCE). ADJUNTE PÁGINAS ADICIONALES SI ES NECESARIO.

LA LOTERÍA INTENTARÁ RESOLVER SU RECLAMO DE ACCESO AL IDIOMA DENTRO DE 10 DÍAS HÁBILES DE LA RECEPCIÓN DE ESTE FORMULARIO. SI USTED TIENE ALGUNA PREGUNTA, POR FAVOR PÓNGASE EN CONTACTO CON EL COORDINADOR DE SERVICIOS BILINGÜES EN (916) 822-8104.

FIRMA DEL DENUNCIANTE

FECHA