

1. Wprowadzenie

1.1. Jestem nowym użytkownikiem

Jak mogę zmienić język interfejsu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Zmień język** [\[odnośnik\]](#). Na stronie prosimy wybrać język, i zapisać zmiany.

Co to jest język interfejsu?

Język interfejsu to język w którym wyświetlany jest serwis.

Jak mogę usunąć konto z serwisu?

W celu usunięcia konta z serwisu prosimy skorzystać z niniejszego [formularza](#).

Co to jest baza WHOIS i jak dokonać jej sprawdzenia?

Baza WHOIS jest to baza zawierająca informacje o domenie, m.in. takie jak dane abonenta, rejestratora, kontaktu technicznego itd. Aby sprawdzić bazę WHOIS w serwisie skorzystaj z naszego Super WHOIS. Funkcjonalność znajdziesz w zakładce **Narzędzia > WHOIS** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę zarejestrować się w serwisie?

Aby zarejestrować się postępuj według poniższych zaleceń: wejdź na stronę **AfterMarket.pl** > kliknij w link "Zarejestruj się" [na samym dole strony, sekcja "Twoje konto"] > wypełnij formularze > przeczytaj i zaakceptuj Regulaminy > naciśnij przycisk "Założ konto" > odbierz e-mail i kliknij w link, aby potwierdzić rejestrację. Prosimy, pamiętaj, że dane podawane podczas rejestracji muszą być prawdziwe, gdyż będą wykorzystywane do wystawiania faktur oraz do rejestracji domen. Podając nieprawdziwe dane musisz liczyć się z utratą domen zgodnie z regulaminami rejestrów domen. Zwróć uwagę, że podane dane znajdziesz zarówno w **Domeny > Ustawienia domen** [Profil domyślny; dane kontaktowe używane do rejestrowania twoich domen] [\[odnośnik\]](#) jak i w **Ustawienia > Zmiana danych osobowych** [dane do generowania faktur, oraz do kontaktu w sprawach dotyczących twojego konta] [\[odnośnik\]](#).

Czy mogę liczyć na jakieś zniżki, mając większą liczbę domen?

Tak, dla abonentów posiadających większą liczbę domen przygotowaliśmy cennik hurtowy, dostępny [tutaj](#) [zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]"; cenniki od 5+ do 1000+ domen]. Usługą wartą uwagi jest także Strefa VIP.

Czy mogę korzystać z serwisu nie mając firmy?

Tak, z serwisu mogą korzystać zarówno firmy, jak i osoby prywatne.

Dlaczego warto korzystać z serwisu AfterMarket.pl?

AfterMarket.pl to największy w Polsce serwis zajmujący się rynkiem wtórnym domen, a zarazem jeden z pięciu najczęściej wybieranych rejestratorów domen. Dynamicznie rozwijająca się platforma udostępnia swoim klientom szereg opcji dzięki którym zarządzanie portfolio domen jest łatwe i przyjemne. Przyjazny panel użytkownika oraz nienaganna obsługa klienta zapewniły nam zaufanie tysięcy klientów. **AfterMarket.pl** to nie tylko portal aukcyjny i giełda domen, ale również szereg innych rozwiązań i funkcji takich jak hosting, parking domen czy przechwytywanie domen. Za pomocą serwisu bez żadnego problemu przeprowadzisz bezpieczną transakcję kupna-sprzedaży domeny, odnowisz wygasające domeny, zarejestrujesz nowe czy dokonasz wielu innych operacji, zarówno na pierwotnym, jak i wtórnym rynku domen.

Jak mogę skontaktować się z biurem obsługi klienta serwisu?

Wszystkie nasze dane kontaktowe oraz wskazówki, jak skontaktować się z serwisem, znajdziesz na [poniższej stronie](#). Pamiętaj, aby zawsze starać się używać do kontaktu z biurem obsługi klienta adresu e-mail podanego w zakładce **Ustawienia > Zmiana danych osobowych** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Zmiana adresu email", oraz staraj się nie zapomnieć o podaniu nazw domen, których może dotyczyć ewentualny problem. Usprawnia to pracę biura i sprawia, że problem usuwany jest szybciej, a ty szybciej otrzymujesz odpowiedzi na zadane pytania.

1.2. Podstawowe wiadomości dla sprzedających

Gdzie znajdę listę zapytań w sprawie domeny, przesłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego AfterMarket.pl?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Wiadomości od kupujących** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest obserwowanie domeny (informacje dla sprzedających)?

Obserwowanie domeny to funkcjonalność pozwalająca na otrzymywanie różnych notyfikacji o zmianie statusu domeny, np. powiadomień o zmianie ceny oferty lub o wystawieniu aukcji.

Czym są domeny powiązane?

Domeny powiązane to domeny, które spełniają jeden z następujących warunków: jest to komplet IDN i nonIDN, komplet słów kluczowych rozdzielonych i nierozdzielonych myślnikiem lub komplet tego samego słowa kluczowego w różnych TLD.

Czym są domeny niepowiązane?

Domeny niepowiązane to domeny, które nie spełniają żadnego z następujących warunków: jest to komplet IDN i nonIDN, komplet słów kluczowych rozdzielonych i nierozdzielonych myślnikiem lub komplet tego samego słowa kluczowego w różnych TLD.

Co to jest Program Reseller (informacje dla sprzedających)?

Program Reseller to funkcjonalność pozwalająca utworzyć naszym użytkownikom serwis resellerski **AfterMarket.pl**. W serwisie tym, oprócz usług rynku pierwotnego [rejestracja nowych domen, hosting, ubezpieczenia stron WWW], dostępna jest także możliwość uruchomienia funkcjonalności giełdy, na której klienci resellera mogą mieć możliwość zakupu jednej z twoich domen.

Dzięki serwisom resellerskim wzrasta więc prawdopodobieństwo zakupu, ponieważ dzięki nim docierasz do znacząco większej grupy klientów końcowych - klientów każdego z serwisów resellerskich [z uruchomioną funkcjonalnością giełdy domen].

Co to jest dzierżawa domeny (informacje dla sprzedających)?

Dzierżawa domeny to opcja umożliwiająca wydzierżawienie domeny. Abonent może też np. sprzedać domenę na raty automatycznie przekazując domenę dzierżawcy po upływie okresu dzierżawy.

Dzierżawiona lub kupowana na raty domena przechodzi na czas trwania transakcji do panelu dzierżawcy/ kupującego gdzie może on swobodnie zarządzać serwerami DNS, natomiast nie może sprzedać domeny, zmienić jej abonenta ani wytransferować.

Co to jest cena końcowa aukcji holenderskiej?

Cena końcowa aukcji holenderskiej to cena, do której, wraz z upływem czasu, ostatecznie obniżana jest cena startowa aukcji.

Co to jest oferta sprzedaży (informacje dla sprzedających)?

Oferta sprzedaży to forma sprzedaży domeny, która umożliwia natychmiastowy jej zakup [Kup Teraz] lub negocjacje cenowe [Złóż ofertę].

Co to jest aukcja User Premium (informacje dla sprzedających)?

Aukcja User Premium to aukcja domeny Premium, wystawiona przez użytkownika serwisu. Jest to aukcja prywatna, rozpoczynająca się piątego dnia po realizacji opcji.

Co to jest aukcja Last Minute (informacje dla sprzedających)?

Aukcja Last Minute to aukcja domeny, której obecny abonent nie chce odnawiać, a sama domena niebawem zostanie zwolniona.

Co to jest domena zewnętrzna?

Domena zewnętrzna to domena niezarejestrowana w naszym serwisie.

Co to jest aukcja publiczna?

Aukcja publiczna to aukcja, w której może uczestniczyć każdy użytkownik serwisu.

Co to jest aukcja prywatna?

Aukcja prywatna to aukcja, w której uczestniczyć mogą użytkownicy serwisu spełniający określone kryteria, np. ci którzy dodali domenę lub opcję do przechwycenia, dołączyli do aukcji przechwyczonej domeny lub zostali zaproszeni do prywatnej aukcji użytkownika.

Co to jest aukcja First Minute (informacje dla sprzedających)?

Aukcja First Minute to aukcja domeny zarezerwowanej.

Co to jest domena nonIDN?

Domena nonIDN to domena nie zawierająca polskich znaków w nazwie, np. miejscowki.pl.

Co to jest cena startowa aukcji?

Cena startowa aukcji to cena, od której rozpoczyna się aukcja.

Co to jest transakcja Escrow (informacje dla sprzedających)?

Transakcja Escrow to bezpieczna transakcja kupna/sprzedaży gwarantowana przez serwis. Jest to także jeden ze sposobów sprzedaży domen, szczególnie polecany w przypadku, kiedy obie strony ustaliły już warunki sprzedaży, sprzedający lub kupujący nie chcą korzystać z giełdy, a transakcja powinna być sfinalizowana jak najszybciej. Za pomocą transakcji Escrow oprócz domen można sprzedawać także opcje.

Co to jest cena minimalna aukcji?

Cena minimalna aukcji to cena, poniżej której aukcja nie zakończy się sprzedażą.

Co to jest domena IDN?

Domena IDN to domena zawierająca polskie znaki w nazwie, np. miejscówki.pl.

Co to jest cena Kup Teraz aukcji?

Cena Kup Teraz aukcji to cena, której osiągnięcie powoduje natychmiastowe zakończenie aukcji.

Co to jest opcja "Złóż ofertę" oferty?

Opcja "Złóż ofertę" oferty to opcja, dzięki której możliwe jest prowadzenie negocjacji cenowych mających na celu zakup domeny.

Co to jest aukcja (informacje dla sprzedających)?

Aukcja to forma sprzedaży, w której licytujący składają swoje oferty cenowe zakupu. Po zakończeniu aukcji zwycięzcą zostaje ten, kto złożył najwyższą ofertę [jeśli aukcja zakończy się sprzedażą].

Co to jest cena minimalna oferty?

Cena minimalna oferty to cena, poniżej której oferty zakupu są automatycznie odrzucane przez system. Oferty poniżej tej ceny nie są przesyłane do sprzedającego.

Co to jest cena Kup Teraz oferty?

Cena Kup Teraz oferty to cena, po której można zakupić domenę bez negocjacji. Złożenie oferty w takiej kwocie powoduje natychmiastowy zakup domeny.

Co to jest aukcja holenderska (informacje dla sprzedających)?

Aukcja holenderska to forma sprzedaży domeny, w której cena startowa jest obniżana w miarę upływu czasu. Pierwsza osoba, która złoży ofertę zakupu, staje się nabywcą.

Cena domeny obniżana jest w ten sposób, że różnica między ceną startową a końcową dzielona jest na równe odstępy po 10zł, i zmniejsza się proporcjonalnie w czasie o 10zł.

1.3. Podstawowe wiadomości dla kupujących

Co to jest obserwowanie sprzedawcy?

Obserwowanie sprzedawcy to funkcjonalność pozwalająca na otrzymywanie różnych notyfikacji o działaniach w zakresie sprzedaży podejmowanych przez danego użytkownika, np. powiadomień o jego nowych aukcjach Last Minute.

Czym są ogłoszenia "Szukam domeny" (informacje dla kupujących)?

Ogłoszenia "Szukam domeny" to krótkie anonse zamieszczane przez potencjalnych nabywców domen. Ogłoszenia mają na celu przyciągnięcie sprzedających posiadających ciekawe nazwy np. z konkretnej branży oraz osoby, które przeczesując listę wygasających domen natrafiły na nazwy spełniające kryteria ogłoszenia.

Co to jest obserwowanie domeny (informacje dla kupujących)?

Obserwowanie domeny to funkcjonalność pozwalająca na otrzymywanie różnych notyfikacji o zmianie statusu domeny, np. powiadomień o zmianie ceny oferty lub o wystawieniu aukcji.

Co to jest dzierżawa domeny (informacje dla kupujących)?

Dzierżawa domeny to opcja umożliwiająca wydzierżawienie domeny. Abonent może też np. sprzedać domenę na raty automatycznie przekazując domenę dzierżawcy po upływie okresu dzierżawy.

Dzierżawiona lub kupowana na raty domena przechodzi na czas trwania transakcji do panelu dzierżawcy/ kupującego gdzie może on swobodnie zarządzać serwerami DNS, natomiast nie może sprzedać domeny, zmienić jej abonenta ani wytransferować.

Co to jest aukcja holenderska (informacje dla kupujących)?

Aukcja holenderska to forma sprzedaży domeny, w której cena startowa jest obniżana w miarę upływu czasu. Pierwsza osoba, która złoży ofertę zakupu, staje się nabywcą.

Cena domeny obniżana jest w ten sposób, że różnica między ceną startową a końcową dzielona jest na równe odstępy po 10zł, i zmniejsza się proporcjonalnie w czasie o 10zł.

Co to jest cena końcowa aukcji holenderskiej?

Cena końcowa aukcji holenderskiej to cena, do której, wraz z upływem czasu, ostatecznie obniżana jest cena startowa aukcji.

Co to jest transakcja Escrow (informacje dla kupujących)?

Transakcja Escrow to bezpieczna transakcja kupna/sprzedaży gwarantowana przez serwis. Jest to także jeden ze sposobów zakupu domen, szczególnie polecany w przypadku, kiedy obie strony ustaliły już warunki sprzedaży, sprzedający lub kupujący nie chcą korzystać z giełdy, a transakcja powinna być sfinalizowana jak najszybciej. Za pomocą transakcji Escrow oprócz domen można kupować także opcje.

Co to jest domena zewnętrzna?

Domena zewnętrzna to domena niezarejestrowana w naszym serwisie.

Co to jest obserwowanie aukcji?

Obserwowanie aukcji to możliwość śledzenia przebiegu aukcji bez brania w niej udziału.

Co to jest dołączenie do aukcji domeny przechwyczonej?

Dołączenie do aukcji domeny przechwyczonej to operacja, za pomocą której można dołączyć do aukcji domeny, której nie zleciło się do przechwycenia.

Co to jest aukcja publiczna?

Aukcja publiczna to aukcja, w której może uczestniczyć każdy użytkownik serwisu.

Co to jest aukcja prywatna?

Aukcja prywatna to aukcja, w której uczestniczyć mogą użytkownicy serwisu spełniający określone kryteria, np. ci którzy dodali domenę lub opcję do przechwycenia, dołączyli do aukcji przechwyczonej domeny lub zostali zaproszeni do prywatnej aukcji użytkownika.

Co to jest aukcja User Premium (informacje dla kupujących)?

Aukcja User Premium to aukcja domeny Premium, wystawiona przez użytkownika serwisu. Jest to aukcja prywatna.

Co to jest domena Premium (informacje dla kupujących)?

Domena Premium, to domena, której przechwycenie w **AfterMarket.pl**, dzięki założonej przez użytkownika lub serwis opcji, gwarantowane jest w stu procentach. Mianem domeny Premium określana jest także wystawiona na sprzedaż w serwisie, wybrana przez użytkowników **AfterMarket.pl** na drodze głosowania, umieszczona w specjalnej kategorii "Domeny Premium", oraz promowana na górze list wyszukiwania i kategorii nazwa wysokiej jakości.

Co to jest aukcja przechwyconej opcji?

Aukcja przechwyconej opcji to aukcja, na którą trafia opcja, jeśli więcej niż jedna osoba dodała ją do przechwycenia. Jest to aukcja prywatna, rozpoczynająca się w ciągu ok. 15 minut po przechwyceniu opcji.

Co to jest domena nonIDN?

Domena nonIDN to domena nie zawierająca polskich znaków w nazwie, np. miejscowki.pl.

Co to jest cena startowa aukcji?

Cena startowa aukcji to cena, od której rozpoczyna się aukcja.

Co to jest cena minimalna aukcji?

Cena minimalna aukcji to cena, poniżej której aukcja nie zakończy się sprzedażą.

Co to jest domena IDN?

Domena IDN to domena zawierająca polskie znaki w nazwie, np. miejscówki.pl.

Co to jest cena Kup Teraz aukcji?

Cena Kup Teraz aukcji to cena, której osiągnięcie powoduje natychmiastowe zakończenie aukcji.

Jak mogę skontaktować się z abonentem domeny zarejestrowanej w AfterMarket.pl?

W celu skontaktowania się z abonentem domeny wykorzystać możesz link "Wyślij wiadomość do sprzedającego" widoczny na stronie z aukcją lub ofertą sprzedaży. Jeśli link taki nie jest widoczny, przejdź do [formularza kontaktu](#), wypełnij go i wyślij swoje zapytanie.

Co to jest opcja "Złóż ofertę" oferty?

Opcja "Złóż ofertę" oferty to opcja, dzięki której możliwe jest prowadzenie negocjacji cenowych mających na celu zakup domeny.

Co to jest cena minimalna oferty?

Cena minimalna oferty to cena, poniżej której oferty zakupu są automatycznie odrzucane przez system. Oferty poniżej tej ceny nie są przesyłane do sprzedającego.

Co to jest cena Kup Teraz oferty?

Cena Kup Teraz oferty to cena, po której można zakupić domenę bez negocjacji. Złożenie oferty w takiej kwocie powoduje natychmiastowy zakup domeny.

Co to jest aukcja domeny przechwyconej?

Aukcja domeny przechwyconej to aukcja, na którą trafia domena, jeśli więcej niż jedna osoba dodała ją do przechwylenia. Jest to aukcja prywatna.

Co to jest aukcja Last Minute (informacje dla kupujących)?

Aukcja Last Minute to aukcja domeny, której obecny abonent nie chce odnawiać, a sama domena niebawem zostanie zwolniona.

Co to jest aukcja First Minute (informacje dla kupujących)?

Aukcja First Minute to aukcja domeny zarezerwowanej.

Co to jest oferta sprzedaży (informacje dla kupujących)?

Oferta sprzedaży to forma sprzedaży domeny, która umożliwi natychmiastowy jej zakup [Kup Teraz] lub negocjacje cenowe [Złóż ofertę].

Co to jest aukcja (informacje dla kupujących)?

Aukcja to forma sprzedaży, w której licytujący składają swoje oferty cenowe zakupu. Po zakończeniu aukcji zwycięzcą zostaje ten, kto złożył najwyższą ofertę [jeśli aukcja zakończy się sprzedażą].

Podczas próby kontaktu z abonentem domeny otrzymuję błąd "Domena nie jest zarejestrowana w serwisie!".

W formularzu kontaktowym, w polu "Nazwa domeny", prosimy wpisać domenę bez WWW na początku. Jeśli podczas próby kontaktu ww. komunikat pojawia się nadal, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta z prośbą o informację na temat statusu domeny.

2. Operacje w rejestrze domen

2.1. Rezerwacja domen

Czy muszę zarejestrować zarezerwowaną domenę?

Nie, rejestracja zarezerwowanej domeny nie jest obowiązkowa.

Gdzie znajdę listę moich zarezerwowanych domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwylenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług, oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których

realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Dlaczego nie mogę zarezerwować domeny?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz zarezerwować domenę inną, niż z końcówką .pl [rezerwować można tylko takie domeny] lub domenę z końcówką .pl, która nie jest wolna [jest już zarezerwowana lub zarejestrowana przez kogoś, wygasa po rezerwacji lub rejestracji, jest obecnie testowana itd.].

W odniesieniu do domen .pl prosimy pamiętać, że:

- domeny zarezerwowane - można dodawać do przechwycenia,
- domeny wygasające po rezerwacji - można zarejestrować,
- domeny zarejestrowane - można dodawać do monitorowania, a kolejno, przy odpowiednio ustawionych opcjach monitorowania, system sam doda je do przechwycenia, gdy zaczną wygasać,
- domeny wygasające po rejestracji - można dodawać do przechwycenia,
- domeny testowane - można dodawać do przechwycenia,
- domeny wygasające po testach - można dodawać do przechwycenia.

Jak mogę zarezerwować domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Rejestruj domeny** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy wpisać nazwę wybranej domeny w okienku i kliknąć "Sprawdź domeny". Jeśli domena dostępna jest do rejestracji należy wybrać "Chcę poczekać z rejestracją domen. Zamówienie na domeny zostanie złożone jako wstrzymane. Aby domeny zostały zarejestrowane, należy je ręcznie aktywować.", kliknąć "Zarejestruj wybrane domeny" i potwierdzić operację. Zarezerwować można tylko domeny z końcówką .pl. Rezerwacja domeny trwa 14 dni, domenę należy ew. opłacić w ciągu 13 dni.

Co to jest rezerwacja domeny .pl?

Rezerwacja domeny .pl to operacja pozwalająca zarezerwować domenę na okres 14 dni. Rezerwować można tylko domeny *.pl.

Co to jest domena nonIDN?

Domena nonIDN to domena nie zawierająca polskich znaków w nazwie, np. miejscowki.pl.

Co to jest domena IDN?

Domena IDN to domena zawierająca polskie znaki w nazwie, np. miejscówki.pl.

2.2. Rejestracja domen

Podczas próby rejestracji domeny .eu otrzymuję komunikat "Nie można wykonać operacji (Billing failure [2104] Not enough money for this transaction)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta w celu rozwiązania zaistniałego problemu.

Gdzie znajdę listę moich zarejestrowanych domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#).

Listę, w skład której wchodzi tylko domeny wewnętrzne, znajdziesz klikając w zakładkę "Wewn.", nad listą. Zakładka "Wewn." jest widoczna po uprzednim zaznaczeniu checkboxa "Pokaż zaawansowane funkcje...".

Jak mogę zarejestrować domenę, którą wcześniej zarezerwowałem?

Rezerwacji domen można dokonywać składając zamówienie jako "Aktywne" lub "Wstrzymane".

W pierwszym przypadku, przy wystarczającej ilości środków na koncie, domena nie zostanie jednak zarezerwowana a od razu zarejestrowana; rezerwacja byłaby dokonana jeśli na saldzie konta nie znajdowałyby się odpowiednie środki.

W drugim przypadku następuje rezerwacja domeny, niezależnie od wysokości salda.

Aby zarejestrować domenę, której rezerwacji uprzednio się dokonało, należy przejść do listy zarezerwowanych domen i sprawdzić, jaki status ["Aktywne" lub "Wstrzymane"] ma dane zamówienie. W przypadku zamówienia aktywnego należy zasilić konto, aby zarezerwowana domena zarejestrowała się w ciągu ok. godziny, w przypadku zamówienia wstrzymanego należy je wcześniej ręcznie aktywować [poprzez naciśnięcie symbolu trójkąta na liście], aby przy odpowiednim stanie konta mogło być one wykonane.

Jak mogę sprawić, aby pod moją domeną .xxx zaczęła działać strona WWW?

Aby pod domeną .xxx zaczęła działać strona WWW jej abonent musi spełnić pewne warunki, stawiane przez rejestr [ICM]. Warunki te opisane są [tutaj](#).

W skrócie, cały proces prowadzący do "ożywienia" domeny polega na wypełnieniu krótkiej aplikacji i zastosowaniu się do wskazówek ze strony rejestru [ICM].

Dlaczego nie mogę zarejestrować domeny?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz zarejestrować domenę nie mając na to wystarczających środków, lub domena nie jest dostępna do rejestracji [np. jest obecnie zarezerwowana lub zarejestrowana przez kogoś, trwa spór dotyczący nazwy domeny, domena jest testowana itd.].

W odniesieniu do domen .pl prosimy pamiętać, że:

- domeny zarezerwowane - można dodawać do przechwycenia,
- domeny wygasające po rezerwacji - można zarejestrować,
- domeny zarejestrowane - można dodawać do monitorowania, a kolejno, przy odpowiednio ustawionych opcjach monitorowania, system sam doda je do przechwycenia, gdy zaczną wygasać,
- domeny wygasające po rejestracji - można dodawać do przechwycenia,

- domeny testowane - można dodawać do przechwycenia,
- domeny wygasające po testach - można dodawać do przechwycenia.

Jak mogę ukryć dane w bazie WHOIS dla nowo rejestrowanych domen?

Aby tego dokonać należy w czasie rejestracji domen zaznaczyć checkbox "Włącz ochronę prywatności WHOIS" pod listą z wynikami sprawdzania dostępności domen.

Podczas próby rejestracji, odnowienia lub transferu domeny otrzymuję błąd "Nie można wykonać operacji (Credit limit exceeded)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Co to jest rejestracja domeny?

Rejestracja domeny to operacja pozwalająca zarejestrować domenę w rejestrze domen. Osoba, która zarejestrowała domenę, staje się jej abonentem [rejestrantem].

Jak mogę zarejestrować domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Rejestruj domeny** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy wpisać nazwę wybranej domeny w okienku i kliknąć "Sprawdź domeny". Jeśli domena dostępna jest do rejestracji należy wybrać "Chcę zarejestrować domeny natychmiast. Zamówienie zostanie złożone jako aktywne. Musisz mieć odpowiednią ilość środków na koncie.", kliknąć "Zarejestruj wybrane domeny" i potwierdzić operację.

Czym jest funkcjonalność "Ochrona prywatności WHOIS"?

Funkcjonalność "Ochrona prywatności WHOIS" to usługa umożliwiająca zastąpienie danych abonenta domeny danymi spółki zajmującej się ochroną prywatności. Usługa może być wykonana jedynie dla domen, których rejestry zapewniają automatyczną i bezpłatną cesję domen.

Warto podkreślić, że:

- dla domen z końcówką .pl dane abonenta domen rejestrowanych na osoby fizyczne, nieprowadzące działalności gospodarczej [prywatne], są co do zasady ukryte w bazie WHOIS, natomiast dane abonenta domen rejestrowanych na firmy są widoczne;
- dla domen np. globalnych [.com, .net, .org, .info, .biz] dane abonentów niezależnie od tego, czy są to osoby prywatne, czy firmy, są widoczne w bazie WHOIS, i m.in. dla tych domen dedykowana jest właśnie usługa "Ochrona prywatności WHOIS".

Podkreślić należy, że zarówno dla domen z końcówką .pl, jak i domen globalnych, cesja domen jest automatyczna i bezpłatna.

Co to jest domena nonIDN?

Domena nonIDN to domena nie zawierająca polskich znaków w nazwie, np. miejscowki.pl.

Co to jest domena IDN?

Domena IDN to domena zawierająca polskie znaki w nazwie, np. miejscówki.pl.

2.3. Testowanie domen

Czy mogę pobrać listę moich testowanych domen w pliku CSV?

Tak. Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny** > **Lista testów** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć przycisk "Eksportuj", wybrać typ pliku i potwierdzić operację.

Gdzie znajdę listę moich testowanych domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny** > **Lista testów** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest literówka?

Literówka to domena wpisana do przeglądarki z błędem w nazwie, np. pacjent.pl [poprawną domeną jest w tym przypadku pacjent.pl]. Częste błędy popełniane przez internautów podczas wpisywania adresu w pasku przeglądarki są przyczyną obecności ruchu [występowania odwiedzin internautów] na literówkach.

Jak mogę zarejestrować domenę w czasie testów?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny** > **Lista testów** [\[odnośnik\]](#), kliknąć na "+", obok nazwy wybranej domeny, a w zakładce "Rejestracja" nacisnąć przycisk "Zarejestruj domenę".

Czy muszę zarejestrować domenę po testach?

Nie, rejestracja domeny po testach nie jest obowiązkowa.

Dlaczego nie mogę testować domeny?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz testować domenę inną, niż z końcówką .pl [testować można tylko takie domeny] lub domenę z końcówką .pl, która nie jest wolna [jest już zarezerwowana lub zarejestrowana przez kogoś, wygasa po rezerwacji lub rejestracji, jest obecnie testowana itd.].

W odniesieniu do domen .pl prosimy pamiętać, że:

- domeny zarezerwowane - można dodawać do przechwycenia,
- domeny wygasające po rezerwacji - można zarejestrować,
- domeny zarejestrowane - można dodawać do monitorowania, a kolejno, przy odpowiednio ustawionych opcjach monitorowania, system sam doda je do przechwycenia, gdy zaczną wygasać,
- domeny wygasające po rejestracji - można dodawać do przechwycenia,
- domeny testowane - można dodawać do przechwycenia,

- domeny wygasające po testach - można dodawać do przechwycenia.

Jak mogę testować domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Rejestruj testy** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy wpisać nazwę wybranej domeny w okienku i kliknąć "Sprawdź dostępność domen". Jeśli domena dostępna jest do testów należy wskazać serwery DNS domeny, kliknąć "Testuj domenę" i potwierdzić operację. Testować można tylko domeny z końcówką .pl. Testowanie domeny trwa 14 dni.

Co to jest testowanie domeny .pl (DNT)?

Testowanie domeny .pl [DNT] to rejestracja domeny na testowy okres 14 dni, podczas którego można sprawdzić ruch na domenie oraz zarobki z parkingu. Testować można tylko domeny *.pl.

Co to jest domena nonIDN?

Domena nonIDN to domena nie zawierająca polskich znaków w nazwie, np. miejscowki.pl.

Co to jest domena IDN?

Domena IDN to domena zawierająca polskie znaki w nazwie, np. miejscówki.pl.

2.4. Odnowienia domen

Podczas próby odnowienia domeny .eu otrzymuję komunikat "Nie można wykonać operacji (Billing failure [2104] Not enough money for this transaction)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta w celu rozwiązania zaistniałego problemu.

Jak mogę włączyć autorenew dla nowo rejestrowanych domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Ustawienia domen** [\[odnośnik\]](#), a kolejno do zakładki "Ustawienia domen". Następnie, w kolumnie "Ustawienia dla nowo rejestrowanych domen", w wierszu "Domyślne ustawienia automatycznego przedłużania", należy zaznaczyć "Włącz automatyczne przedłużenie" i zatwierdzić zmiany.

Podczas próby odnowienia domeny otrzymuję błąd "Podana domena wkrótce wygaśnie, nie możesz jej modyfikować".

Ze względu na charakter umowy pomiędzy naszym serwisem a rejestratorem domen globalnych, odnowienie domeny po dacie jej wygaśnięcia musi zostać zlecone przez naszego pracownika. Prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta, którego pracownicy dokonają odnowienia ważności domeny.

Jak mogę hurtowo odnowić wiele domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Przedłużenie" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy raz jeszcze sprawdzić listę wybranych domen i nacisnąć "Przedłuż domeny".

Jak mogę hurtowo włączyć autorenew dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Automatyczne przedłużenie" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy zaznaczyć opcję "Włącz automatyczne przedłużenie" i zapisać zmiany.

Jak mogę włączyć autorenew dla domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Przedłużenie", zaznaczyć "Odnawiaj automatycznie" i zmienić ustawienia.

Gdzie znajdę listę moich wygasłych domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Poprzednie domeny** [\[odnośnik\]](#).

Nie chcę odnawiać mojej domeny .de, czy muszę gdzieś to zgłosić?

Tak, rejestr domen .de rządzi się bowiem innymi procedurami, niż np. rejestr domen .pl. Kiedy okres abonamentowy twojej domeny się skończy, zniknie ona z twojego panelu w **AfterMarket.pl**, jednak nie zostanie skasowana z rejestru i znajdzie się w stanie tzw. "Transit".

W przypadku takiej domeny będziesz musiał zdecydować, czy chcesz ją przetransferować do innego rejestratora, czy usunąć z rejestru, ponieważ kiedy domena znajdzie się w takim stanie, DENIC prześle do ciebie list z ww. zapytaniem oraz odpowiednimi wskazówkami. Na podjęcie decyzji DENIC daje cztery tygodnie [w liście powinna podana być data, do której należy podjąć działania].

Jeśli w podanym czasie domena nie zostanie skasowana, lub też nie zostanie przetransferowana do innego rejestratora, przejdzie pod administrację DENICdirect Service, który prześle do ciebie fakturę za administrowanie domeną, zgodnie ze swoim cennikiem. Oczywiście, jeśli w ciągu czterech tygodni nie zdążyłeś podjąć żadnych działań odnośnie domeny i otrzymałeś fakturę od DENICdirect Service ciągle możesz skasować domenę, lub zmienić jej rejestratora. W takim przypadku konieczny będzie kontakt z DENIC, dane kontaktowe znajdziesz [tutaj](#).

Aby maksymalnie uprościć całą procedurę kasacji domeny .de, jeśli podjąłeś decyzję o jej nieprzedłużaniu, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta **AfterMarket.pl** w momencie, kiedy jej okres abonamentowy będzie zbliżał się do końca.

Czy mogę odnowić wygasającą domenę globalną?

Tak, można to zrobić jeszcze w ciągu 30 dni po upływie okresu rozliczeniowego. W tym celu prosimy skorzystać ze standardowej procedury odnowienia domeny.

Jeśli chcesz odnowić swoją wygasającą domenę globalną, zarejestrowaną za naszym pośrednictwem w EuroDNS, lub w czasie odnawiania domeny wystąpił nieoczekiwany problem, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Czy mogę wstrzymać wygasanie lub wydłużyć jego czas?

Nie. Jeśli twoja domena wygasa, i chcesz pozostać jej abonentem, odnow ją tak szybko jak to możliwe.

Jak mogę odnowić domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Przedłużenie", wskazać okres, na jaki domena ma być przedłużona, i kliknąć "Przedłuż domenę".

Czy mogę odnowić domenę, która nie wygasa w najbliższym czasie?

Tak. Aby tego dokonać skorzystaj ze standardowej procedury odnawiania domeny.

Czy mogę odnowić wygasającą domenę .pl?

Tak. Aby tego dokonać skorzystaj ze standardowej procedury odnawiania domeny.

Odnowienie wygasającej domeny .pl jest droższe, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]", kolumna "Reaktywacja"].

Podczas próby rejestracji, odnowienia lub transferu domeny otrzymuję błąd "Nie można wykonać operacji (Credit limit exceeded)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Dlaczego odnawianie niektórych domen jest droższe?

Opłata za odnowienie może różnić się od standardowej w przypadku, kiedy domena, którą chcesz odnowić, już wygasa, a więc wymagana jest jej reaktywacja. Aktualny cennik opłat za przedłużenia wygasających domen [reaktywacje] znajdziesz [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]" oraz "Rejestracja i utrzymanie domen [pozostałe domeny]".

Co to jest autorenew (automatyczne odnowienie domeny)?

Autorenew [automatyczne odnowienie domeny] to operacja polegająca na automatycznym odnowieniu domeny przez system serwisu przed jej zwolnieniem [jeśli jest włączone, a wysokość środków na koncie pozwala na wykonanie operacji].

Co to jest odnowienie domeny?

Odnowienie domeny to przedłużenie abonamentu na domenę o rok lub więcej lat.

2.5. Transfery domen

Gdzie znajde listę domen przeniesionych na inne konto w serwisie?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Poprzednie domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Przen. na inne konto".

Gdzie znajdę listę trwających transferów wewnętrznych?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Transferuj domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Lista trwających transferów" [transfery wewnętrzne-przychodzące], oraz w zakładce **Domeny > Wytransferuj domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Lista trwających transferów" [transfery wewnętrzne-wychodzące].

Jaki jest kontakt techniczny AfterMarket.pl w Niemczech dla domen .de?

Dane kontaktu technicznego są następujące:

Name: Michal Pleban Organisation: Michau Enterprises Limited Address: Lyoner Strasse 14 PostalCode: 60528 City: Frankfurt Country: DE Phone: +357.22761649 Email: domains@dropped.pl

Gdzie znajdę listę moich wytransferowanych domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Poprzednie domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Wytransferowane".

Jak mogę hurtowo przenieść wiele domen na inne konto w serwisie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj domeny** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy..." i z rozwijanej listy wybrać domeny, które chcemy przetransferować, podać adres e-mail konta, na które mają być przeniesione i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności domeny na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją domeny]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transfer domeny". Właściciel konta, na które mają być przeniesione domeny, musi potwierdzić transfery klikając w linki w otrzymanych e-mailach.

Chcę zlecić hurtowy transfer domen .pl do AfterMarket.pl, czy muszę klikać we wszystkie linki w e-mailach od rejestru?

Aby transfer domeny .pl doszedł do skutku, należy go potwierdzić klikając w link w wiadomości e-mail, otrzymanej od rejestru. W przypadku większej ilości domen klikanie w każdy z odnośników może być jednak kłopotliwe i czasochłonne. Aby uniknąć tej niedogodności, zmień u obecnego rejestratora e-mail kontaktowy przypisany do wybranych domen na intransfer@dropped.pl. Dzięki zmianie, po inicjacji transferów, ich potwierdzenie nastąpi automatycznie, i nie będzie konieczności żmudnego klikania w pojedyncze linki.

Gdzie znajdę listę trwających transferów przychodzących?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Transferuj domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Lista trwających transferów".

Nie dostałem e-maila z linkiem do potwierdzenia transferu, co robić?

Jeśli wiadomość nie dotarła, prosimy przede wszystkim o sprawdzenie folderu "Spam" na koncie pocztowym. Jeśli wiadomość nie została zakwalifikowana jako spam, mogła zostać niedostarczona z powodu problemów z wysyłką po stronie centralnego rejestru domen.

Jeśli transferowana jest domena .pl, prosimy skorzystać z odnośnika do ponownego wysłania wiadomości e-mail, znajdującego się na liście trwających transferów. Po zleceniu transferu wyświetlana jest też informacja o adresie e-mail, na który wysłana została prośba o potwierdzenie.

Jeśli problem dotyczy transferu innej domeny niż .pl, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta, celem sprawdzenia statusu transferu. Najczęstszym powodem problemu z dostarczaniem wiadomości dla domen globalnych [np. .com i

.net] jest ukrycie danych abonenta domeny, co powoduje że w danych domeny widnieje fikcyjny adres e-mail. Jeśli takie ukrycie miało miejsce, prosimy o odkrycie tych danych i ponowne zlecenie transferu. W celu odkrycia danych prosimy o kontakt z dotychczasowym rejestratorem domeny.

Podczas próby zlecenia transferu otrzymuję błąd "Authorization failed".

Komunikat ten oznacza, że podany kod autoryzujący transfer [kod AuthInfo] jest nieprawidłowy. Prosimy o weryfikację poprawności przekazanego kodu AuthInfo z obecnym rejestratorem.

Jak mogę przenieść domenę na inne konto w serwisie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj domenę** [\[odnośnik\]](#). W okienku należy podać nazwę domeny, którą chcemy przetransferować [system sam podpowiada domeny, zarejestrowane na twoim koncie, po kliknięciu przycisku "Wybierz z listy..."], podać adres e-mail konta, na które ma być przeniesiona domena i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności domeny na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją domeny]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transfer domeny". Właściciel konta, na które ma być przeniesiona domena, musi potwierdzić transfer klikając w link w otrzymanym e-mailu.

Podczas próby zlecenia transferu otrzymuję komunikat "Zbyt wczesny transfer domeny".

Ze względu na zasady rejestru domen .pl, aby zlecić transfer domeny, od poprzedniego transferu lub rejestracji domeny musi upłynąć 5 dni.

Co oznacza e-mail z prośbą o potwierdzenie transferu, który otrzymałem od firmy Key-Systems?

Firma Key-Systems jest partnerem naszego serwisu w rejestracji domen globalnych [.com, .net, .info, .org, .biz]. Jeśli zlecałeś transfer takiej domeny do naszego serwisu, to otrzymasz e-mail z prośbą o potwierdzenie przeniesienia obsługi domeny do tej firmy.

Transfer domen globalnych trwa 5 dni od momentu jego potwierdzenia. Jeśli po 5 dniach domena nie jest widoczna w panelu prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Jak mogę hurtowo pobrać kody AuthInfo dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj domenę** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Transfer zewnętrzny". Na stronie należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy..." i z rozwijanej listy wybrać domeny, dla których chcemy pobrać kody i nacisnąć przycisk "Pobierz AuthInfo".

Po zleceniu, operacja zostanie dodana do listy zadań wykonywanych w tle, do której system przechodzi automatycznie [lista ta widoczna jest w zakładce **Domeny > Operacje hurtowe** [\[odnośnik\]](#)].

Kiedy operacja się zakończy, należy nacisnąć na "+" obok jej nazwy i przejść do zakładki "Wyniki". W formularzu widoczne są nazwy domen wraz z kodami AuthInfo, wyniki można też np. eksportować, wybierając opcję "Pomyślnie z opisami" i klikając "Eksportuj".

Jak mogę hurtowo przenieść wiele domen do serwisu AfterMarket.pl?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Transferuj domenę** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Hurtowy transfer domen". Na stronie należy podać nazwy domen, które chcemy przetransferować, wraz z ich kodami AuthInfo

[do uzyskania od obecnego rejestratora domen]. Kolejno należy wybrać rodzaj transferu "Normalny transfer" i kliknąć "Transferuj domeny". Na wyświetlonej stronie z podsumowaniem prosimy raz jeszcze kliknąć "Transferuj domeny" i potwierdzić operację. Po zakończeniu operacji masowej na adres e-mail obecnego abonenta domen zostaną wysłane wiadomości z linkami do potwierdzenia transferów, w które trzeba kliknąć, aby transfery mogły dojść do skutku.

Dlaczego nie mogę pobrać kodu AuthInfo?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz pobrać kod dla domeny, która stanowi np. zabezpieczenie dopuszczalnego salda debetowego, jest wystawiona na aukcji, trwa transakcja Escrow domeny itd.

Czy mogę przetransferować do serwisu domenę .eu która już wygasa?

Tak. Transfer taki jest jednak płatny, ponieważ wiąże się z jednoczesnym odnowieniem domeny.

Podczas próby zlecenia transferu otrzymuję komunikat "Zbyt późny transfer domeny".

Ze względu na zasady rejestru domen .pl, nie można transferować domen, które zaczynają wygasać za mniej niż 6 dni. Rejestr pozwala natomiast na transfer domen, które już wygasają, jednakże taki transfer jest płatny.

Podczas próby rejestracji, odnowienia lub transferu domeny otrzymuję błąd "Nie można wykonać operacji (Credit limit exceeded)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Co to jest transfer wewnętrzny domeny?

Transfer wewnętrzny domeny to transfer domeny na inne konto w serwisie, któremu towarzyszy automatyczna cesja.

Czy mogę przetransferować do serwisu domenę .pl która już wygasa?

Tak. Transfer taki jest jednak płatny, ponieważ wiąże się z jednoczesnym odnowieniem domeny, które dodatkowo jest droższe ze względu na fakt, że domena już wygasa.

Co to jest transfer wychodzący domeny?

Transfer wychodzący domeny to operacja polegająca na wytransferowaniu domeny z serwisu. Transfer należy zainicjować u przyszłego rejestratora domeny za pomocą pobranego z panelu **AfterMarket.pl** kodu AuthInfo.

Co to jest kod AuthInfo?

Kod AuthInfo to kod autoryzacyjny domeny lub opcji, za pomocą którego dokonać można np. transferu domeny lub opcji.

Podczas próby zlecenia transferu domeny .eu otrzymuję komunikat "Nie można wykonać operacji (Billing failure [2104] Not enough money for this transaction)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta w celu rozwiązania zaistniałego problemu.

Jak mogę pobrać kod AuthInfo dla domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [[odnośnik](#)] i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Transfer", i nacisnąć przycisk "Pobierz AuthInfo".

Co to jest transfer przychodzący domeny?

Transfer przychodzący domeny to transfer domeny do serwisu z zewnątrz.

Dlaczego przetransferowana do serwisu domena nie jest widoczna na mojej liście domen?

Po potwierdzeniu transferu domeny .pl z innego serwisu pojawia się ona na koncie w ciągu około 2 godzin. Prosimy o sprawdzenie swojej listy domen po 2 godzinach od potwierdzenia transferu.

Transfer domen globalnych trwa 5 dni od momentu jego potwierdzenia. Jeśli po 5 dniach domena nie jest widoczna w panelu prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Jak mogę przenieść domenę do serwisu AfterMarket.pl?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Transferuj domenę** [[odnośnik](#)]. Na stronie należy podać nazwę domeny, którą chcemy przetransferować, oraz kod AuthInfo domeny [do uzyskania od obecnego rejestratora domeny]. Kolejno prosimy nacisnąć przycisk "Transferuj domenę". Na adres e-mail obecnego abonenta domeny zostanie wysłana wiadomość z linkiem do potwierdzenia transferu, który należy kliknąć, aby zatwierdzić transfer.

2.6. Kasacja domen

Co to jest kasacja domeny?

Kasacja domeny to usunięcie domeny z rejestru. Osoba, która skasowała domenę, przestaje być jej abonentem.

Jak mogę skasować domenę?

Aby tego dokonać prosimy skorzystać z niniejszej [zakładki](#). Skasować można tylko domenę, która znajduje się na danym koncie.

Za pomocą powyższego formularza usunąć można jedynie domenę z końcówką .pl. W przypadku chęci skasowania domeny innej niż .pl prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

2.7. Komunikator Gadu-Gadu

Czym jest komunikator Gadu-Gadu?

Komunikator Gadu-Gadu to program pozwalający na szybką komunikację między komputerami. Do komunikacji wykorzystywane mogą być np. wiadomości tekstowe. Dzięki komunikatorowi, po autoryzacji swojego numeru GG, możemy otrzymywać powiadomienia na nasz numer, a wysyłając komendy do robota **AfterMarket.pl** możemy wykonywać proste operacje w rejestrze domen i sprawdzać stan salda w serwisie.

Jak mogę, za pomocą komunikatora Gadu-Gadu, wykonywać proste operacje w serwisie?

Aby tego dokonać należy przesłać na numer GG robota **AfterMarket.pl** odpowiednią komendę. Lista komend obsługiwanych przez robota znajduje się w zakładce **Ustawienia > Powiadomienia** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Numery Gadu-Gadu".

Jak mogę autoryzować swój numer Gadu-Gadu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Powiadomienia** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Numery Gadu-Gadu", i wysłać na podany w zakładce numer GG wiadomość ze strony.

3. Zarządzanie domenami i opcjami

3.1. Moja lista domen

Jak mogę ustawić notatkę dla domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Notatka", podać treść notatki w formularzu i nacisnąć przycisk "Zmień notatkę".

Jak mogę usunąć domeny zewnętrzne z mojej listy domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Usuń z giełdy domen" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Po zakończeniu operacji hurtowej domeny znikną z listy.

Czy mogę zmieniać widoki mojej listy domen?

Tak. Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Po zaznaczeniu checkboxa "Pokaż zaawansowane funkcje..." w rozwiniętym wierszu "Pokaż informację" możemy wskazać, jakie szczegóły dotyczące domeny mają być widoczne na liście. Aby odkryć dany typ szczegółów zaznaczamy checkbox przy jego nazwie. Jeśli chcemy ukryć dane - odznaczamy checkbox.

Czy mogę pobrać listę moich domen w pliku CSV?

Tak. Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć przycisk "Eksportuj" [na samym dole listy], wybrać typ pliku i potwierdzić operację.

Czy mogę szybko uzyskać dostęp do wybranych domen?

Tak. Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Na stronie możemy skorzystać z następujących opcji filtrowania i sortowania:

- Filtrowanie po ciągu znaków - wpisując ciąg znaków w górnym formularzu i naciskając przycisk "Filtruj listę domen",
- Filtrowanie, przy wykorzystaniu filtrów predefiniowanych - zaznaczając checkbox "Opcje filtrowania i sortowania..." i wybierając odpowiedni filtr z rozwijanej listy "-filtry predefiniowane-",
- Filtrowanie, przy użyciu spersonalizowanych filtrów - naciskając na symbol koła zębatego nad listą, lub na guzik "Filtry" [uprzednio zaznaczając checkbox "Opcje filtrowania i sortowania..."], w otwartym okienku możemy stworzyć filtr z dostępnych kombinacji warunków [zaznaczając odpowiednie checkboxy]. Kolejno możemy skorzystać z filtra, naciskając przycisk "Filtruj listę domen" w okienku. Stworzony filtr może być także zapisany [aby można było skorzystać z niego w przyszłości na zasadach filtra predefiniowanego]. W tym celu, w okienku, podajemy nazwę filtra w formularzu "Zapisz ten filtr:" i klikamy "Zapisz",
- Sortowanie, przy wykorzystaniu predefiniowanych opcji - wybierając pożądaną opcję z dwóch rozwijanych list [uprzednio zaznaczając checkbox "Opcje filtrowania i sortowania..."] i klikając "Sortowanie...".

Jak mogę hurtowo ustawić notatkę dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Ustaw notatkę" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy ustawić notatkę i kliknąć "Zmień notatkę". Po zakończeniu operacji hurtowej notatka zostanie dodana.

Czym jest moja lista domen?

Moja lista domen to lista zawierająca wszystkie twoje zarejestrowane domeny oraz domeny, które dzierżawisz od kogoś. Na liście widoczne są także zaimportowane przez ciebie domeny zewnętrzne.

Co to jest notatka dla domeny?

Notatka dla domeny to informacja, którą możesz przypisać do domeny, ułatwiająca ci zarządzanie portfolio.

Co oznacza podświetlona ikonka kłódki na mojej liście domen?

Podświetlona ikonka oznacza, że na daną domenę założona jest opcja.

Gdzie znajdę moją listę domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#).

Listę, w skład której wchodzi tylko domeny wewnętrzne, znajdziesz klikając w zakładkę "Wewn.", nad listą. Zakładka "Wewn." jest widoczna po uprzednim zaznaczeniu checkboxa "Pokaż zaawansowane funkcje..."

Czy mogę szybko uzyskać dostęp do wielu operacji na domenie?

Tak. Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na ikonkę strzałki, obok nazwy wybranej domeny. W rozwiniętych wierszach można szybko odnowić domenę [klikając na datę wygasania, symbol wykrzyknika lub symbol narzędzi], zarządzać ustawieniami automatycznego przedłużania [klikając na symbol wirującej strzałki], sprawdzić WHOIS [klikając na symbol kłódki], wystawić domenę na sprzedaż [klikając na symbol € lub zaznaczając opcję "Na sprzedaż"], zarządzać tagami dla domeny, ustawić przekierowanie [klikając na symbol narzędzi], zmienić DNSy [klikając na symbol narzędzi], pobrać AuthInfo, zlecić transfer wewnętrzny,

ustawić ochronę prywatności i zmienić kontakt przypisany do domeny.

Co oznacza podświetlona ikonka wirującej strzałki na mojej liście domen?

Podświetlona ikonka oznacza, że domena posiada włączone autorenew [automatyczne odnowienie domeny].

3.2. Ustawianie DNS

Podczas próby zmiany serwerów otrzymuję błąd "Attribute value not unique".

Błąd oznacza, że przypisywane serwery DNS mają różne nazwy ale kierują fizycznie na ten sam serwer [mają ten sam adres IP]. Niektóre rejestry domen posiadają reguły nie zezwalające na przypisywanie tego samego serwera DNS do jednej domeny pod różnymi nazwami. Prosimy o kontakt z firmą obsługującą serwery DNS, aby skierowała jeden z nich na inny adres.

Jak mogę hurtowo zmienić serwery DNS dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Zmień serwery DNS" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy ustawić serwery i zapisać zmiany. Po zakończeniu operacji hurtowej serwery DNS zostaną zmienione.

Podczas próby zmiany serwerów dla domeny .de otrzymuję błąd "Nameserver error".

Zasady rejestru domen .de wymagają, aby serwery DNS były poprawnie skonfigurowane do obsługi danej domeny, zanim zostaną przypisane do domeny. Powyższy błąd oznacza, że serwery DNS nie zostały jeszcze skonfigurowane i nie obsługują tej domeny. Z tego powodu, rejestr zarządzający domenami .de nie pozwoli na zmianę serwerów DNS.

Aby zmiana serwerów DNS była możliwa, należy skonfigurować serwery DNS do obsługi domeny. Jeśli są to serwery firmy hostingowej, należy dodać domenę do panelu zarządzania kontem hostingowym. Po dokładny sposób konfiguracji prosimy zgłosić się do firmy zarządzającej serwerami DNS.

Ponadto, prosimy pamiętać, że DNSy dla domeny .de muszą być na dwóch różnych hostach. Na każdym wskazywanym hoście DNS musi być skonfigurowana strefa SOA dla ustawianej domeny.

Jak mogę sprawdzić historię zmian DNS domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#), kliknąć na "+", obok nazwy wybranej domeny, a w otwartej zakładce nacisnąć link "Historia zmian DNS".

Jak mogę utworzyć hosty w mojej domenie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy podać poniższe dane w formularzu:

- w polach DNS1 i DNS2 należy podać ns1.twojadomena.pl i ns2.twojadomena.pl,- jednocześnie w polach IP1 i IP2 podając ip1.ip1.ip1.ip1 i ip2.ip2.ip2.ip2,i kliknąć "Zmień DNS".Po zapisaniu ustawień inną domenę można kierować już na serwery ns1.twojadomena.pl i ns2.twojadomena.pl.

Jak mogę zmienić domyślne serwery DNS dla nowo rejestrowanych domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Ustawienia domen** [\[odnośnik\]](#), a kolejno do zakładki "Ustawienia domen". Następnie, w kolumnie "Ustawienia dla nowo rejestrowanych domen", w wierszu "Domyślne serwery DNS dla nowo rejestrowanych domen", należy wskazać serwery i zatwierdzić zmiany.

Czym są domyślne serwery DNS?

Domyślne serwery DNS to serwery, na które automatycznie jest kierowana nowo zarejestrowana, testowana lub przechwycona domena.

Czym są serwery DNS domeny?

Serwery DNS domeny to serwery, na które skierowana jest domena.

Jak mogę zmienić serwery DNS?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy podać serwery DNS w formularzach, i kliknąć "Zmień DNS".

Jak ustawić, aby pod domeną wyświetlała się moja strona WWW?

Aby pod domeną wyświetlała się twoja strona WWW, musisz pobrać od firmy, w której utrzymujesz swoją stronę [firmy hostingowej] nazwy serwerów DNS, które należy ustawić dla danej domeny. Po ustawieniu wskazanych przez twoją firmę hostingową serwerów DNS, twoja strona zacznie się wyświetlać.

Dlaczego pomimo zmiany serwerów DNS nadal wyświetla się poprzednia strona?

Prosimy pamiętać, że poprawnie ustawione serwery DNS potrzebują ok. 24 godzin na propagację i dopiero po tym okresie będą one aktywne.

3.3. Wpisy DNS

Jak mogę usunąć wpisy DNS?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Wpisy DNS" i kliknąć "X", obok nazwy wpisu, który chcemy usunąć.

Jak poprawnie ustawić wpisy DNS domeny dla usługi Blogger (blogspot.com)?

Aby nasza domena poprawnie kierowała na nasz blog w serwisie blogspot.com, za pomocą formularza służącego do dodawania wpisów DNS w **AfterMarket.pl** należy ustawić następujące wpisy: Host: **www**, Typ: **CNAME**, Adres: **ghs.google.com** Host: **@**, Typ: **A**, Adres: **216.239.32.21**

Host: @, Typ: **A**, Adres: **216.239.34.21**

Host: @, Typ: **A**, Adres: **216.239.36.21**

Host: @, Typ: **A**, Adres: **216.239.38.21**

Następnie, w panelu administracyjnym Bloggera, należy:

1. Przejdź do zakładki **Ustawienia** > Sekcja "Publikowanie" i naciśnij odnośnik **Dodaj domenę niestandardową**, a następnie **Przełącz do ustawień zaawansowanych**.

2. Kolejno w polu "Ustawienia zaawansowane" podajemy nazwę domeny [z WWW na początku], którą chcemy przekierować na nasz blog i naciskamy "Zapisz". Otrzymamy informację o błędzie oraz tekst instrukcji z linkiem do weryfikacji naszej domeny poprzez dodanie wpisu TXT ["Jeśli masz problem z podaniem drugiego rekordu CNAME do domainverify.googlehosted.com, zamiast tego możesz zweryfikować swoje prawo własności do domeny, dodając rekord TXT tutaj przy użyciu Narzędzi Google dla webmasterów."].

3. Klikamy w podany w instrukcji odnośnik i logujemy się do Narzędzi Google dla webmasterów [wcześniej potwierdzając chęć opuszczenia strony bez zapisywania zmian].

4. Po zalogowaniu, z rozwijanej listy dostawców usług wybieramy "Inne", kopiujemy treść rekordu TXT, przeklejamy do notatnika i stamtąd ponownie kopiujemy.

5. Następnie, za pomocą formularza służącego do dodawania wpisów DNS w **AfterMarket.pl** należy ustawić następujący wpis:

Host: @, Typ: **TXT**, Adres: **skopiowana treść rekordu TXT**

i odczekać około 15 minut. Po tym czasie, na stronie Narzędzi Google dla webmasterów należy nacisnąć przycisk "Weryfikuj". Jeśli weryfikacja się nie powiedzie należy spróbować ponownie odczekawszy kolejne 15 minut. Po poprawnej weryfikacji na otwartej stronie klikamy odnośnik **Dalej**, w sekcji "Publikowanie" powtórnie podajemy nazwę domeny [z WWW na początku] i naciskamy "Zapisz".

6. Po dodaniu domeny, klikamy w odnośnik **Edytuj** obok jej nazwy i w rozwiniętym polu zaznaczamy checkbox "Przekierowanie z domeny naszadomena.pl do domeny www.naszadomena.pl.", a następnie naciskamy przycisk "Zapisz".

Dlaczego ustawiony wpis DNS nie jest aktywny?

Ustawione wpisy DNS są widoczne na naszych serwerach DNS w przeciągu maksymalnie jednej godziny. Pamiętaj także, że aby wpis działał, musi być on ustawiony w poprawny sposób.

Czym są wpisy DNS?

Wpisy DNS to ustawienia umożliwiające zaawansowaną konfigurację domeny.

Jak poprawnie ustawić wpisy DNS domeny dla usługi Google Apps?

Aby strona znajdująca się pod domeną, jak i poczta w domenie działały prawidłowo, za pomocą formularza służącego do dodawania wpisów DNS należy ustawić następujące wpisy:

Host: **pusta wartość**, Typ: **A**, Adres: **wskazany adres IP**

Host: * [gwiazdka], Typ: **A**, Adres: **wskazany adres IP**

Pod pojęciem "wskazany adres IP" należy rozumieć adres IP serwera, na którym utrzymujemy naszą stronę. Adres w obu wymienionych wyżej wpisach powinien być taki sam.

Oprócz dwóch powyższych wpisów, należy dodać pięć następujących:

Host: **pusta wartość**, Typ: **MX**, Adres: **ASPMX.L.GOOGLE.COM.**, Priorytet MX: **1**

Host: **pusta wartość**, Typ: **MX**, Adres: **ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.COM.**, Priorytet MX: **5**

Host: **pusta wartość**, Typ: **MX**, Adres: **ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.COM.**, Priorytet MX: **5**

Host: **pusta wartość**, Typ: **MX**, Adres: **ASPMX2.GOOGLEMAIL.COM.**, Priorytet MX: **10**

Host: **pusta wartość**, Typ: **MX**, Adres: **ASPMX3.GOOGLEMAIL.COM.**, Priorytet MX: **10**

Aby wpisy działały prawidłowo, domena musi być skierowana na serwery DNS naszego serwisu, czyli **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**.

Jak mogę dodać wpisy DNS?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Wpisy DNS", ustawić wpisy i je dodać.

Jak poprawnie ustawić wpis CNAME dla domeny?

Za pomocą formularza służącego do dodawania wpisów DNS należy ustawić wpis:

Host: nazwasubdomeny, Typ: CNAME, Adres: domenadocelowa.pl

Tak ustawiony wpis przekieruje nazwasubdomeny.jakaśdomena.pl na adres domenadocelowa.pl. Aby wpis działał poprawnie domena musi być skierowana na serwery DNS naszego serwisu, czyli ns1.aftermarket.pl i ns2.aftermarket.pl. Podawanie @ w polu "Host" jest niedozwolone przez standardy DNS.

Jak poprawnie ustawić wpis A dla domeny?

Za pomocą formularza służącego do dodawania wpisów DNS należy ustawić dwa wpisy:

Host: pusta wartość, Typ: A, Adres: wskazany adres IP
Host: * [gwiazdka], Typ: A, Adres: wskazany adres IP
Aby wpis działał poprawnie domena musi być skierowana na serwery DNS naszego serwisu, czyli ns1.aftermarket.pl i ns2.aftermarket.pl.

Wpis A wykorzystać można także do przekierowania subdomeny na inny, wskazany adres [IP2]. W tym celu należy ustawić dwa powyższe wpisy, oraz dodać trzeci, jak poniżej:

Host: subdomena, Typ: A, Adres: wskazany adres IP2

Dzięki temu domena kierować będzie na adres IP, natomiast subdomena na adres IP2.

3.4. Przekierowania

Jak mogę hurtowo ustawić przekierowanie dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Ustaw przekierowanie" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy ustawić przekierowanie. Po zakończeniu operacji hurtowej przekierowanie zostanie ustawione.

Co to jest przekierowanie na adres IP?

Przekierowanie na adres IP to przekierowanie pozwalające skierować domenę na dany adres IP.

Dlaczego ustawione przekierowanie nie jest aktywne?

Nowy adres przekierowania zostanie ustawiony na naszych serwerach maksymalnie w ciągu jednej godziny. Jednak jeśli wcześniej domena przekierowywała na parking NameDrive albo Sedo, po ustawieniu przekierowania należy jeszcze odczekać na zmianę adresu strony na serwerach DNS, co może potrwać maksymalnie do 48 godzin. Pamiętaj także, że aby przekierowanie działało, domena musi mieć ustawione serwery nazw **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**.

Co to jest przekierowanie ukryte (ramka)?

Przekierowanie ukryte [ramka] to przekierowanie polegające na tym, że po wpisaniu adresu domeny w pasku przeglądarki i przekierowaniu, wpisujący widzi w pasku przeglądarki adres domeny, a nie adres docelowy [wykorzystywana jest ramka HTML].

Co to jest przekierowanie bezpośrednie?

Przekierowanie bezpośrednie to przekierowanie polegające na tym, że użytkownik widzi w pasku przeglądarki docelowy adres domeny [przekierowania], a nie adres, który pierwotnie wpisał.

Jak mogę ustawić przekierowanie dla domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy wybrać rodzaj przekierowania, wskazać adres docelowy i nacisnąć przycisk "Zmień przekierowanie".

3.5. Zmiana abonenta (cesja)

Jak mogę dokonać hurtowej cesji domen przenosząc je na inne konto?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj domeny** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy..." i z rozwijanej listy wybrać domeny, które chcemy przetransferować, podać adres e-mail konta, na które mają być przeniesione i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności domeny na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją domeny]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transfer domeny". Właściciel konta, na które mają być przeniesione domeny, musi potwierdzić transfery klikając w linki w otrzymanych e-mailach.

Jak mogę dokonać hurtowej cesji opcji przenosząc je na inne konto?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj opcje** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy..." i z rozwijanej listy wybrać opcje, które chcemy przetransferować, podać adres e-mail konta, na które mają być przeniesione i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności opcji na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją opcji]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transferuj opcje". Właściciel konta, na które mają być przeniesione opcje, musi potwierdzić transfery klikając w linki w otrzymanych e-mailach.

Jak mogę dokonać cesji opcji przenosząc ją na inne konto?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj opcje** [\[odnośnik\]](#). W okienku należy podać nazwę opcji, którą chcemy przetransferować [system sam podpowiada opcje, zarejestrowane na twoim koncie, po kliknięciu przycisku "Wybierz z listy..."], podać adres e-mail konta, na które ma być przeniesiona opcja i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności opcji na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją opcji]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transferuj opcję". Właściciel konta, na które ma być przeniesiona opcja, musi potwierdzić transfer klikając w link w otrzymanym e-mailu.

Jak mogę dokonać cesji domeny w ramach własnego konta?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na strzałkę z lewej strony obok nazwy wybranej domeny. Kolejno wybieramy z rozwijanej listy kontakt [profil] z danymi, na które ma być dokonana cesja, i naciskamy na symbol dyskietki.

Jak mogę dokonać cesji opcji w ramach własnego konta?

Aby tego dokonać należy przejść do zakładki **Domeny > Lista opcji** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy kliknąć na "+", obok nazwy wybranej opcji, i przejść do zakładki "Transfer". W zakładce wybieramy kontakt z danymi, na które ma być dokonana cesja, i klikamy "Zmień kontakt".

Co to jest cesja?

Cesja to zmiana abonenta domeny lub opcji; w serwisie możliwa np. za pomocą transferu wewnętrznego.

Jak mogę dokonać cesji domeny przenosząc ją na inne konto?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj domeny** [\[odnośnik\]](#). W okienku należy podać nazwę domeny, którą chcemy przetransferować [system sam podpowiada domeny, zarejestrowane na twoim koncie, po kliknięciu przycisku "Wybierz z listy..."], podać adres e-mail konta, na które ma być przeniesiona domena i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności domeny na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją domeny]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transfer domeny". Właściciel konta, na które ma być przeniesiona domena, musi potwierdzić transfer klikając w link w otrzymanym e-mailu.

Podczas próby zlecenia transferu domeny .eu otrzymujemy komunikat "Nie można wykonać operacji (Billing failure [2104] Not enough money for this transaction)".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta w celu rozwiązania zaistniałego problemu.

3.6. Tagi dla domen

Jak mogę usunąć znaczenie przypisane do taga?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie klikamy na "+", obok nazwy taga, odznaczamy checkboxy z wybranymi znaczeniami, i naciskamy przycisk "Zmień znaczenie".

Jak mogę przypisać kolor do taga?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie klikamy w domyślną barwę, pokazaną w kolumnie "Kolor", w wierszu właściwym dla taga, i wybieramy pożądany kolor.

Jak mogę usunąć kolor przypisany do taga?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie klikamy na kolor, który jest przypisany do taga, a na otwartej palecie wybieramy barwę białą.

Jak mogę przypisać znaczenie do taga?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie klikamy na "+", obok nazwy taga, zaznaczamy checkboxy z wybranymi znaczeniami, i naciskamy przycisk "Zmień znaczenie".

Jak mogę przypisać automatyzację do taga?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie klikamy na "+", obok nazwy taga, przechodzimy do zakładki "Automatyzacja", zaznaczamy checkboxy z wybranymi kategoriami domen, do których dany tag ma być automatycznie przypisywany, i naciskamy przycisk "Zmień ustawienia".

Jak mogę stworzyć tag dla domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy wpisać nazwę taga w formularzu, a następnie nacisnąć przycisk "Stwórz".

Jak mogę usunąć tag przypisany do domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na strzałkę, z lewej strony obok nazwy wybranej domeny. Kolejno naciskamy na "X", obok nazwy taga, który chcemy usunąć.

Jak mogę przypisać tag do domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na strzałkę, z lewej strony obok nazwy wybranej domeny. Kolejno naciskamy kursorem na okienko "podaj tagi..." [po prawej stronie], i wybieramy interesujący nas tag. Wybór zatwierdzamy klikając na symbol dyskietki.

Czym są tagi dla domen?

Tagi dla domen to specjalne oznaczenia, które można przypisać domenom, celem ułatwienia sobie zarządzania portfolio. Każdemu z tagów można nadać nazwę, oraz skojarzyć go z dowolnym kolorem, znaczeniem i automatyzacją.

Jak mogę usunąć tag?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć "X" w wierszu właściwym dla taga, który chcemy usunąć. Prosimy pamiętać, że usuwając tag automatycznie odpisujemy go od każdej z domen, do której jest przypisany.

Jak mogę usunąć automatyzację przypisaną do taga?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Tagi dla domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie klikamy na "+", obok nazwy taga, przechodzimy do zakładki "Automatyzacja", odznaczamy checkboxy z wybranymi kategoriami domen, do których dany tag ma nie być automatycznie przypisywany, i naciskamy przycisk "Zmień ustawienia".

3.7. Opcje na domeny

Jak mogę hurtowo przenieść wiele opcji na inne konto w serwisie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj opcje** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy..." i z rozwijanej listy wybrać opcje, które chcemy przetransferować, podać adres e-mail konta, na które mają być przeniesione i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności opcji na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją opcji]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transferuj opcje". Właściciel konta, na które mają być przeniesione opcje, musi potwierdzić transfery klikając w linki w otrzymanych e-mailach.

Czy mogę pobrać listę moich opcji w pliku CSV?

Tak. Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista opcji** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć przycisk "Eksportuj", wybrać typ pliku i potwierdzić operację.

Gdzie znajdę listę domen, oczekujących na opłacenie po realizacji opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług, oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Jak mogę skasować opcję na domenę?

W tym celu prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Gdzie znajdę listę moich opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista opcji** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę przenieść opcję na domenę do serwisu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Transferuj opcje** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy podać nazwę opcji, którą chcemy przetransferować, oraz kod AuthInfo opcji [do uzyskania od obecnego rejestratora opcji]. Kolejno prosimy nacisnąć przycisk "Transferuj opcję". Na adres e-mail obecnego abonenta opcji zostanie wysłana wiadomość z linkiem do potwierdzenia transferu, który należy kliknąć, aby zatwierdzić transfer.

Gdzie znajdę listę moich zrealizowanych opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista opcji** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Zrealizowane opcje".

Co to jest transfer wychodzący opcji na domenę?

Transfer wychodzący opcji na domenę to operacja polegająca na wytransferowaniu opcji z serwisu. Transfer należy zainicjować u przyszłego rejestratora opcji za pomocą pobranego z panelu **AfterMarket.pl** kodu AuthInfo.

Jak mogę zrezygnować z rejestracji domeny po realizacji opcji?

Jeśli nie chcesz opłacać takiej domeny po prostu zrezygnuj z zamówienia na stronie z listą zamówień lub nie opłacaj go w regulaminowym czasie 13 dni.

Co to jest transfer wewnętrzny opcji na domenę?

Transfer wewnętrzny opcji na domenę to transfer opcji na inne konto w serwisie, któremu towarzyszy automatyczna cesja.

Czy mogę przenieść opcję do serwisu od razu po jej założeniu gdzie indziej?

Tak. Można zlecić transfer przychodzący opcji na domenę od razu po jej założeniu w innym serwisie.

Kiedy będę mógł zarządzać domeną po realizacji opcji?

Po realizacji opcji domena pojawia się na liście zamówień w ciągu około 2 godzin. Jeśli środki na twoim koncie pozwalają na realizację zamówienia, oraz nie masz w "Ustawieniach domen" zaznaczonego checkboxa "Zawieś zamówienie na domenę po realizacji opcji", domena się zarejestruje i normalnie będziesz mógł nią zarządzać. Jeśli na twoim koncie brak jest wystarczających środków, uzupełnij jego stan w ciągu 13 dni, aby domena mogła być dla ciebie zarejestrowana. Jeśli zamówienia na rejestrację domen po realizacji opcji mają na twoim koncie status "Wstrzymane", będziesz musiał ręcznie je aktywować, aby przy wystarczającym stanie konta domena mogła być zarejestrowana.

Jak mogę przenieść opcję na inne konto w serwisie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj opcje** [\[odnośnik\]](#). W okienku należy podać nazwę opcji, którą chcemy przetransferować [system sam podpowiada opcje, zarejestrowane na twoim koncie, po kliknięciu przycisku "Wybierz z listy..."], podać adres e-mail konta, na które ma być przeniesiona opcja i zaznaczyć checkbox "Tak, zgadzam się na przeniesienie własności opcji na użytkownika podanego wyżej konta." [transfer wewnętrzny w serwisie jest równoznaczny z cesją opcji]. Kolejno należy nacisnąć przycisk "Transferuj opcję". Właściciel konta, na które ma być przeniesiona opcja, musi potwierdzić transfer klikając w link w otrzymanym e-mailu.

Co to jest transfer przychodzący opcji na domenę?

Transfer przychodzący opcji na domenę to transfer opcji do serwisu z zewnątrz.

Jak mogę przedłużyć opcję na domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki Domeny > Lista opcji [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na "+" obok nazwy wybranej opcji, i nacisnąć przycisk "Przedłuż opcję".

Jak mogę pobrać kod AuthInfo dla opcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki Domeny > Lista opcji [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na "+" obok nazwy wybranej opcji, przejść do zakładki "Transfer", i nacisnąć przycisk "Pobierz AuthInfo".

Dlaczego nie mogę założyć opcji na domenę?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz założyć opcję na domenę, która ma już założoną opcję, lub domenę inną niż z końcówką .pl [opcje można zakładać tylko na takie domeny] itd.

Jak mogę hurtowo pobrać kody AuthInfo dla wielu opcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Wytransferuj opcje** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Transfer zewnętrzny". Na stronie należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy..." i z rozwijanej listy wybrać opcje, dla których chcemy pobrać kody i nacisnąć przycisk "Pobierz AuthInfo".

Po zleceniu, operacja zostanie dodana do listy zadań wykonywanych w tle, do której można przejść klikając przycisk "Przejdź do listy zadań" [lista ta widoczna jest w zakładce **Domeny > Operacje hurtowe** [\[odnośnik\]](#)].

Kiedy operacja się zakończy, należy nacisnąć na "+" obok jej nazwy i przejść do zakładki "Wyniki". W formularzu widoczne są nazwy opcji wraz z kodami AuthInfo, wyniki można też np. eksportować, wybierając opcję "Pomyślne z opisami" i klikając "Eksportuj".

Jak mogę założyć opcję na domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista opcji** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Założ nowe opcje". W oknie należy wpisać domenę, na którą chcemy założyć opcję, i kliknąć "Sprawdź dostępność opcji". Jeśli opcja na domenę będzie dostępna należy kliknąć przycisk "Rejestruj opcje" i potwierdzić operację. Opcja na domenę jest ważna przez 3 lata. Opcje zakładać można tylko na domeny z końcówką .pl.

Jak działa opcja na domenę?

Gdy domena, na którą założyłeś opcję, zostanie zwolniona, następuje tak zwana realizacja opcji. Oznacza to, że

domena jest rezerwowana dla ciebie i oczekuje na opłacenie. Masz 13 dni na to, aby wpłacić opłatę za rejestrację domeny zgodnie z obowiązującym [cennikiem](#) [zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]"]. W tym czasie nikt inny nie może zarejestrować tej domeny.

Co to jest kod AuthInfo?

Kod AuthInfo to kod autoryzacyjny domeny lub opcji, za pomocą którego dokonać można np. transferu domeny lub opcji.

Co to jest opcja na domenę .pl?

Opcja na domenę .pl to usługa polegająca na prawie pierwszeństwa do domeny, jeżeli ona wygaśnie. Osoba posiadająca opcję na taką domenę może ją zarejestrować przed innymi. Opcję założyć można tylko na domenę *.pl, opcja jest ważna przez 3 lata.

Co to jest domena nonIDN?

Domena nonIDN to domena nie zawierająca polskich znaków w nazwie, np. miejscowki.pl.

Co to jest domena IDN?

Domena IDN to domena zawierająca polskie znaki w nazwie, np. miejscówki.pl.

4. Bezpieczeństwo domen, transakcji i połączeń

4.1. Ochrona domen

Gdzie znajdę listę moich chronionych domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Ochrona domen** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę zmienić numer konta bankowego, używanego do autoryzacji zmian na domenie?

Obecnie serwis nie umożliwia takiej operacji.

Jak mogę wyłączyć ochronę dla moich domen?

Aby tego dokonać musisz przeprowadzić następującą procedurę:- wybrać w panelu administracyjnym, w zakładce **Domeny > Ochrona domen** [\[odnośnik\]](#), operację odblokowania domeny, - autoryzować zlecenie odblokowania poprzez poprawne wpisanie hasła drugiego poziomu, - pobrać jednorazowy numer rachunku służący do odblokowania domeny, - wysłać przelew na kwotę 1 zł na wskazany numer rachunku, ze swojego zaufanego konta bankowego.

Odblokowanie domeny trwa 1-2 dni robocze.

Jak mogę włączyć ochronę dla moich domen?

Aby tego dokonać należy najpierw uwierzytelnić swoje konto bankowe dla celów związanych z zarządzaniem ochroną. Instrukcję, jak tego dokonać, znajdziesz w zakładce **Domeny > Ochrona domen** [[odnośnik](#)], po kliknięciu w link "Kliknij tutaj, aby to wykonać". Po uwierzytelnieniu rachunku bankowego włącz ochronę w zakładce **Domeny > Ochrona domen** [[odnośnik](#)] naciskając przycisk "Chroń nową domenę" i postępując wg wyświetlanych instrukcji.

Co to jest ochrona domen?

Ochrona domen to usługa blokująca wszelkie możliwości dokonywania zmian ustawień domeny włącznie z DNS. Każda zmiana musi być autoryzowana i potwierdzana w sposób, który wyklucza ingerencję osób trzecich.

4.2. Hasło drugiego poziomu

Zapomniałem hasła drugiego poziomu oraz odpowiedzi na pytania weryfikujące, co robić?

Aby odzyskać zapomniane hasło drugiego poziomu, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta. Jego pracownicy usuną bieżące hasło z konta, dzięki czemu możliwe będzie ustalenie nowego.

Co to jest hasło drugiego poziomu?

Hasło drugiego poziomu to hasło zabezpieczające szereg kluczowych operacji, np. pobranie kodu AuthInfo dla domeny lub opcji.

Jak mogę zmienić hasło drugiego poziomu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Hasło drugiego poziomu** [[odnośnik](#)].

4.3. Bezpieczeństwo transakcji

Co to jest blokowanie nieuczciwych kupujących?

Blokowanie nieuczciwych kupujących to funkcjonalność umożliwiająca powstrzymanie nieuczciwych użytkowników przed braniem udziału w transakcjach dotyczących twoich domen.

Jak mogę zarządzać blokadą nieuczciwych kupujących?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [[odnośnik](#)], zakładka "Zablokowani licytujący".

Dlaczego transakcje w AfterMarket.pl są bezpieczne?

Nasz serwis odgrywa rolę agenta Escrow dla wszystkich zawieranych w serwisie transakcji, gwarantując w ten sposób ich bezpieczeństwo. Mechanizm Escrow zabezpiecza zarówno kupującego jak i sprzedającego, uniemożliwiając sytuację, w której to kupujący otrzymuje domenę lub opcję nie zapłaciwszy za nią, a sprzedający

pieniądze, nie przekazując domeny lub opcji. **AfterMarket.pl** jest także gwarantem transakcji w serwisach resellerskich swoich użytkowników.

Dla domen wewnętrznych i opcji wszystkie transakcje odbywają się automatycznie - po zakupie system blokuje nazwę, a po odnotowaniu wpłaty przekazuje ją nabywcy.

Dla domen zewnętrznych procedura wygląda podobnie - środki nie trafiają do sprzedającego, dopóki nie przekaże on domeny.

Jak działa mechanizm Escrow?

Mechanizm Escrow działa w następujący sposób:

- Kupujący dokonuje wpłaty za domenę.
- Sprzedający otrzymuje informację o dokonaniu wpłaty. Dzięki temu wie, że środki są zabezpieczone na rachunku serwisu.
- Sprzedający przekazuje kupującemu domenę.
- Domena jest przenoszona na konto kupującego.
- Środki są przelewane na konto sprzedającego.

Dzięki powyższej procedurze transakcje Escrow są bezpieczne.

4.4. Ochrona połączeń

Gdzie znajdę listę moich certyfikatów SSL?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Serwery > Certyfikaty SSL** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę wygenerować certyfikat SSL?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Serwery > Certyfikaty SSL** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Nowy certyfikat". Kolejno należy postępować wg wyświetlanych wskazówek. Po wygenerowaniu certyfikatu prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Co to jest certyfikat SSL?

Certyfikat SSL to narzędzie zapewniające szyfrowane połączenie z witryną, zabezpieczające przed podsłuchaniem poufnych informacji przesyłanych drogą elektroniczną. Dla każdego certyfikatu zakupionego w **AfterMarket.pl** dodajemy bezpłatnie dedykowany adres IP do konta, jeśli tylko strona WWW jest utrzymywana na koncie hostingowym wykupionym w naszym serwisie.

5. Płatności i finanse

5.1. Opłacanie usług

Gdzie znaleźć listę zamówień?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Warto też zwrócić uwagę, że na liście zamówień nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

"Do opłacenia" w prawym, górnym rogu panelu - co oznaczają znajdujące się tam liczby?

Liczby te oznaczają odpowiednio aktywne i wstrzymane zamówienia na usługi i odzwierciedlają informację zawartą na liście zamówień. Jeśli np. informacja przyjmuje formę "Do opłacenia: 1 [1]", oznacza to, że masz odpowiednio jedno zamówienie na usługi aktywne i [jedno zamówienie na usługi wstrzymane].

Czym jest lista zamówień?

Lista zamówień to lista zamówionych przez ciebie usług, które oczekują na realizację.

Czy mogę zmienić kolejność realizacji zamówień?

Tak, usługi są realizowane zgodnie z kolejnością podaną na liście zamówień. Oznacza to, że po dokonaniu wpłaty zostanie najpierw zrealizowana usługa znajdująca się na liście jako pierwsza, potem druga i tak aż do wyczerpania wpłaconych środków. Aby zrealizować usługi w innej kolejności, należy zawiesić zamówienie, które nie ma być w danym momencie realizowane. Spowoduje to pominięcie tego zamówienia podczas przetwarzania wpłaty. Zawieszenie zamówienia ["Wstrzymaj" - symbol pauzy] oznacza, iż zamówienie to nie będzie realizowane. Dzięki zawieszeniu zamówienia, możliwa jest ich realizacja w innej kolejności, niż pokazana na liście zamówień. Zamówienia zawieszane zostaną zrealizowane dopiero wtedy, gdy zostaną ręcznie odwieszane ["Aktywuj" - symbol trójkąta]. Zawieszenie zamówienia nie ma wpływu na termin zapłaty za usługi. Usługa nadal musi być opłacona w przedstawionym terminie, w przeciwnym wypadku zamówienie zostanie anulowane [podobnie, gdyby naciśnięty został przycisk "Usuń" - symbol "X"]. Niewywiązanie się z płatności za zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży będzie skutkowało naliczeniem opłaty karnej zgodnie z regulaminem.

5.2. Faktury i potwierdzenia wpłaty

Czy serwis wysyła faktury tradycyjną pocztą?

Nie, **AfterMarket.pl** nie wysyła faktur tradycyjną pocztą.

Kiedy będę mógł pobrać fakturę zakupową?

Faktury są dostępne do pobrania na początku miesiąca, następującego po miesiącu, w którym dokonano zakupów.

Czy serwis wystawia faktury PRO FORMA?

Nie, **AfterMarket.pl** nie wystawia faktur PRO FORMA.

Co to jest potwierdzenie wpłaty?

Potwierdzenie wpłaty to dokument potwierdzający twoją wpłatę na konto w serwisie.

Jak mogę pobrać potwierdzenie wpłaty?

Aby tego dokonać prosimy przejść do niniejszej [zakładki](#).

Gdzie mam wysłać wystawioną fakturę sprzedaży?

Faktury wystawiasz nam na potrzeby własnej księgowości, nie ma konieczności wysyłania ich do nas.

Czy mogę zmienić adres firmy na fakturze?

Tak, zmiana adresu jest możliwa. Prosimy o wpisanie nowego adresu w sekcji "Dane osobowe konta" a następnie o kontakt z biurem obsługi klienta celem ponownego wygenerowania faktury.

Ponadto prosimy pamiętać, że w przypadku błędów nie wynikających z naszej winy [jak na przykład błędne dane osobowe w formularzu z którego system pobiera dane do wystawiania faktur] wygenerowane faktury mogą być edytowane jedynie w ciągu 7 dni od wystawienia.

Gdzie znajdę szczegóły dotyczące danej faktury?

Szczegóły dotyczące danej faktury możesz pobrać w zakładce **Finanse > Pobierz faktury** [\[odnośnik\]](#) po kliknięciu w link "Szczegóły".

Na fakturze jest tylko moje imię i nazwisko, nie ma nazwy firmy, ani numeru NIP.

Jeśli na fakturze nie ma numeru NIP ani nazwy twojej firmy, oznacza to, że podczas pierwszej płatności podałeś informację iż właścicielem konta jest osoba fizyczna. Skontaktuj się z biurem obsługi klienta celem skorygowania tego ustawienia i wygenerowania faktury ponownie z danymi twojej firmy.

Ponadto prosimy pamiętać, że w przypadku błędów nie wynikających z naszej winy [jak na przykład błędne dane osobowe w formularzu z którego system pobiera dane do wystawiania faktur] wygenerowane faktury mogą być edytowane jedynie w ciągu 7 dni od wystawienia.

Czy jeśli sprzedam domenę za pośrednictwem AfterMarket.pl to mój klient otrzyma fakturę od serwisu?

Tak. Procedura sprzedaży przebiega w ten sposób, że w pierwszym kroku ty odsprzedajesz domenę serwisowi, a następnie serwis sprzedaje ją twojemu klientowi. W związku z tym twój klient otrzyma fakturę od nas, ponieważ to od nas formalnie dokona zakupu.

Na jakie dane mam wystawić fakturę sprzedaży?

Fakturę za sprzedaż usługi należy wystawić na poniższe dane:

Domain Aftermarket, LLC 16192 Coastal Highway Lewes, DE 19958 Stany Zjednoczone Ameryki

Faktura powinna być wystawiona na kwotę sprzedaży, po potrąceniu prowizji przez serwis. Kwotę tą znajdziesz w swojej historii operacji finansowych na koncie.

Co to jest faktura sprzedażowa?

Faktura sprzedażowa to faktura, którą wystawiasz serwisowi, za domeny sprzedane na giełdzie.

Jak mogę pobrać faktury za zakupy?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Finanse > Pobierz faktury** [[odnośnik](#)]. Następnie należy kliknąć link "Faktura", obok wybranej faktury, i potwierdzić operację.

Czy mogę otrzymać fakturę z polskim VAT za domeny i opcje zakupione na giełdzie?

Tak. Aby otrzymać fakturę z polskim VAT należy podczas składania oferty w aukcji lub zakupu domeny z oferty sprzedaży wybrać opcję polskiego fakturowania. Możliwość taka istnieje tylko dla nowo założonych kont.

W jaki sposób rozliczyć fakturę zakupową?

Fakturę wystawioną przez firmę cypryjską należy rozliczyć w poniższy sposób:

Na podstawie faktury należy wystawić fakturę wewnętrzną, dokumentującą import usług [art. 106 ust. 7 ustawy o VAT]. Do ceny domeny należy doliczyć 23% VAT. Podatek VAT wykazuje się w deklaracji VAT-7 jako podatek należny.

Należny podatek VAT podlega w całości odliczeniu. Dlatego należy wykazać go w deklaracji VAT-7 również jako podatek naliczony [art. 86 ust. 10 pkt 2 ustawy o VAT]. W ten sposób podatek należny i naliczony "zerują się", co oznacza iż nie ma konieczności odprowadzania VAT do Urzędu Skarbowego.

Co to jest faktura zakupowa?

Faktura zakupowa to faktura obejmująca twoje zakupy w serwisie z okresu całego miesiąca.

5.3. Historia operacji finansowych

Jak mogę włączyć oprocentowanie dodatniego salda?

Oprocentowanie dodatniego salda jest automatycznie włączone na wszystkich kontach użytkowników serwisu **AfterMarket.pl**.

Co to jest waluta konta?

Waluta konta to waluta, w której dokonywane są wszelkie operacje finansowe na twoim koncie.

Czym jest historia operacji finansowych?

Historia operacji finansowych to historia wszystkich operacji finansowych na twoim koncie.

Czy mogę zmienić walutę konta?

Nie, ze względów księgowych zmiana waluty konta nie jest możliwa. Jeśli istnieje potrzeba prowadzenia konta w innej walucie, prosimy po prostu założyć drugie i przenieść na nie np. posiadane domeny czy opcje.

Czym jest oprocentowanie dodatniego salda?

Oprocentowanie dodatniego salda to usługa polegająca na przyznawaniu posiadaczom dodatniego salda konta miesięcznego bonusu w wysokości 2% w skali roku.

Gdzie znajdę historię operacji finansowych?

Historię operacji finansowych na twoim koncie w serwisie znajdziesz w zakładce **Finanse > Historia operacji** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę wyłączyć oprocentowanie dodatniego salda?

W obecnej chwili serwis nie udostępnia takiej możliwości.

Dlaczego pierwszego dnia miesiąca serwis dodał do salda mojego konta bonus?

Jest to związane z oprocentowaniem dodatniego salda konta w serwisie. Bonus dopisywany jest pierwszego dnia miesiąca o północy, za miesiąc poprzedni, do każdego konta, które w tym czasie miało dodatnie saldo [liczy się średnia z wszystkich dni miesiąca].

Dlaczego serwis codziennie pobiera z salda mojego konta drobną opłatę?

Przyczyną takiego stanu rzeczy jest fakt, że dodałeś do monitorowania więcej niż 100 domen [pierwsza setka jest darmowa, natomiast monitorowanie każdej kolejnej setki to koszt 1gr/ dzień].

Czy mogę dokonać wpłaty w innej walucie, niż waluta konta?

Tak, w przypadku wpłaty w innej walucie wpłata zostanie przewalutowana po aktualnym kursie Europejskiego Banku Centralnego, +3% prowizji.

5.4. Wpłaty na konto

Czy mogę dokonać wpłaty w innej walucie, niż waluta konta?

Tak, w przypadku wpłaty w innej walucie wpłata zostanie przewalutowana po aktualnym kursie Europejskiego Banku Centralnego, +3% prowizji.

Jak mogę zasilić swoje konto w serwisie?

Aby tego dokonać można wykorzystać jedną z dwóch metod wpłaty: wpłatę na indywidualne subkonto użytkownika [tradycyjna wpłata] lub szybkie płatności elektroniczne.

Aby dokonać tradycyjnej wpłaty na rachunek bankowy serwisu przejdź do zakładki **Finanse > Stan konta** [odnośnik]. Znajdziesz tam numer rachunku, na który możesz dokonać tradycyjnej płatności. Przy wpłacie na ten rachunek w tytule przelewu podać możesz np. nazwę domeny, za którą płacisz.

Aby skorzystać z szybkich płatności, w ww. zakładce, w okienku "Zasil swoje konto" wpisz pożądaną kwotę i naciśnij "Dokonaj płatności". Zostaniesz przeniesiony na stronę, gdzie będziesz mógł dokonać wyboru metody płatności. Kliknij "Skorzystaj z płatności elektronicznych" i postępuj dalej według wskazówek. Płatność z wykorzystaniem tego kanału obciążona jest prowizją w wysokości 2,5%.

Czy ceny w serwisie to ceny brutto czy netto?

Osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą, ale niezarejestrowane jako płatnicy VAT, płacą tylko cenę uwidocznioną w serwisie. W tym przypadku jest to cena brutto.

Płatnicy VAT również płacą tylko cenę uwidocznioną w serwisie. Kupno domen podlega opodatkowaniu podatkiem VAT z tytułu importu usług, a podatek ten podlega w całości odliczeniu jako podatek naliczony. Dla płatników VAT ceny podane w serwisie są więc cenami netto.

Zasiliłem swoje konto, ale pieniądze nie dotarły, co robić?

Jeśli przelew, który wykonałeś, nie został zaksięgowany w serwisie w normalnym czasie, skontaktuj się z biurem obsługi klienta, przesyłając zrzut ekranu lub plik .pdf z potwierdzeniem dokonanej wpłaty. Dzięki temu będziemy mogli sprawdzić status dokonanej przez ciebie płatności i poinformować cię, jakie kroki należy podjąć.

Normalny czas oczekiwania na zaksięgowanie twojej wpłaty, wykonanej na indywidualne subkonto użytkownika, wynosi dwa dni robocze. Wpłata za pomocą szybkich płatności nie powinna być zaksięgowana w czasie dłuższym niż kwadrans, jednakże bardzo dużo zależy od banku, z którego przelewasz pieniądze czy obciążenia serwisów partnerskich płatnościami.

5.5. Wyплаты z konta

Jak mogę dodać pierwszy rachunek bankowy w serwisie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Finanse > Wypląć środki** [odnośnik]. Na tej stronie prosimy wybrać rodzaj rachunku, kliknąć "Dodaj rachunek", podać numer rachunku, dane właściciela, opis i zapisać ustawienia.

Jak mogę dodać kolejny rachunek bankowy w serwisie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Finanse > Wypląć środki** [odnośnik], zakładka "Moje rachunki bankowe", i kliknąć "Dodaj nowe konto bankowe". Następnie prosimy wybrać rodzaj rachunku, kliknąć "Dodaj rachunek", podać numer rachunku, dane właściciela, opis i zapisać ustawienia.

Czy mogę zlecić wypłatę z własnym tytułem przelewu?

Nie, nie ma możliwości edycji tytułu przelewu.

Jak mogę zlecić wypłatę z konta?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Finanse > Wypłać środki** [\[odnośnik\]](#). Na otwartej stronie wskaż na jaki rachunek mają być wypłacone pieniądze, a kolejno podaj kwotę, jaką chcesz wypłacić i naciśnij przycisk "Dokonaj wypłaty". Na nowo otwartej stronie wskaż sposób, w jaki twoje środki zostaną wypłacone [bezpłatna, zwykła wypłata lub płatna [5% wypłacanej kwoty, minimum 5zł] wypłata błyskawiczna [do 1000zł/ dzień]] i potwierdź operację.

W przypadku wypłaty na konto bankowe prowadzone w innej walucie, niż waluta konta w serwisie, serwis dokona przewalutowania wypłacanej kwoty.

Zleciłem wypłatę z konta, kiedy ją otrzymam?

Wypłata znajdzie się na twoim koncie bankowym:

- do 5 dni roboczych od momentu jej zlecenia, w przypadku wybrania opcji "Zwykła wypłata" podczas jej zlecenia, lub
- w ciągu ok. 10 minut, w przypadku wybrania opcji "Błyskawiczna wypłata".

5.6. Dopuszczalne saldo debetowe

Jak mogę uruchomić dopuszczalne saldo debetowe?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Finanse > Saldo debetowe** [\[odnośnik\]](#). Jeśli na twoim koncie znajdują się domeny, mogące stanowić zabezpieczenie salda [posiadające automatyczną wycenę naszego serwisu; domeny dwuznakowe, domeny trzyliterowe bez niepożądanych znaków, domeny przechwycone za kwotę co najmniej 300zł, co najmniej miesiąc przed uruchomieniem salda], to wskaż na liście wybrane domeny [zaznaczając checkbox obok odpowiedniej nazwy] i kliknij "Zmień saldo debetowe".

Co to jest dopuszczalne saldo debetowe?

Dopuszczalne saldo debetowe to saldo umożliwiające dokonywanie operacji finansowych na koncie w przypadku, gdy nie znajdują się na nim pieniądze.

Jak działa dopuszczalne saldo debetowe?

Mechanizm działania tej funkcjonalności zilustrujemy na przykładzie:

1. Stan twojego konta w serwisie: 0.00zł -> uruchamiasz dopuszczalne saldo debetowe w kwocie 100zł -> zostaje ci przyznane dopuszczalne saldo debetowe w kwocie 100 zł -> stan twojego konta zmniejsza się do -5zł [stan konta minus procent od przyznanej kwoty].
2. Teraz, codziennie, od wykorzystanej kwoty w ramach przyznanego dopuszczalnego salda debetowego [5zł], pobierane będą odsetki, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Usługi finansowe"].

3. Jeśli np. przedłużysz domenę, za co zapłacisz np. 90zł, wykorzystana kwota w ramach przyznanego salda debetowego zwiększy się, a więc i odsetki naliczane od tej kwoty będą kwotowo większe.

4. Jeśli stan twojego konta zmniejszy się poniżej 125% przyznanego dopuszczalnego salda debetowego, i stan taki utrzyma się przez minimum 10 dni, domena stanowiąca zabezpieczenie salda może trafić na aukcję w serwisie.

Jeśli stan twojego konta w czasie uruchamiania funkcjonalności wynosił np. 100zł, kwota obciążenia zostanie odjęta od stanu konta, które w ww. przypadku wyniesie wtedy 95zł. Jako że posiadać będziesz dodatni stan konta, a więc nie będziesz wykorzystywał przyznanego, dopuszczalnego salda debetowego, odsetki z tytułu jego wykorzystywania nie będą naliczane. Szczegółowy regulamin opisanej usługi znajdziesz [tutaj](#).

6. Obsługa konta

6.1. Logowanie

Gdzie znajdę historię logowania na moje konto?

Historię logowania na swoje konto odnajdziesz po przejściu do migawki konta [symbol 9 czarnych kwadratów w lewym, górnym rogu ekranu; [odnośnik](#)], w sekcji "Historia logowania", po naciśnięciu na link "Historia logowania".

Jak mogę zmienić hasło do logowania?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Zmień hasło** [\[odnośnik\]](#).

Przez dłuższy czas nie korzystałem z konta, teraz jest ono nieaktywne, co muszę zrobić aby je aktywować?

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Po zalogowaniu nie widzę listy swoich domen, ale tylko informację o parkowaniu domen której nie da się ominąć.

Po zarejestrowaniu pierwszej domeny, system prosi o informację, czy domeny na koncie mają być przypisane do konta parkingowego. Aby ominąć tę informację, wystarczy wybrać opcję "Nie chcę zakładać konta w NameDrive" oraz "Nie chcę zakładać konta w Sedo" i nacisnąć przycisk "Dalej". Ustawienie zostanie zapisane, i informacja o parkingu nie zostanie wyświetlona ponownie.

Jak mogę zmienić login?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Zmień email** [\[odnośnik\]](#).

Zapomniałem hasła do logowania, jak mogę je odzyskać?

Prosimy skorzystać z formularza odzyskiwania utraconego hasła, dostępnego [tutaj](#).

Co to jest hasło do logowania?

Hasło do logowania to hasło używane do logowania się w serwisie. Do logowania na konto hostingowe, np. za pośrednictwem klienta FTP, używane jest inne hasło - przesłane przez serwis na twój adres e-mail po zamówieniu hostingu.

Co to jest login?

Login to adres e-mail wykorzystywany do logowania. Z serwisem najlepiej kontaktować się pisząc z tego adresu. Loginem jest także ciąg znaków podany podczas składania zamówienia na konto hostingowe i wykorzystywany do logowania się na nie, np. za pośrednictwem klienta FTP [nazwa użytkownika].

6.2. Dane osobowe konta

Zmieniłem dane w panelu, ale usługi nadal rejestrowane są na stare dane.

W naszym serwisie każde konto posiada osobny zestaw danych służących do generowania faktur, oraz danych służących do rejestracji usług. Aby rejestrować usługi na nowe dane prosimy o zmianę danych w sekcji "Dane do rejestracji domen".

Czy mogę zmienić konto na firmowe?

Tak. Aby zmienić konto na konto firmowe wpisz nazwę swojej firmy w sekcji "Dane osobowe konta", podaj NIP swojej firmy, oraz skontaktuj się z biurem obsługi klienta celem ustawienia w systemie prawidłowego statusu twojej firmy względem podatku VAT [w zależności od tego, czy firma jest czy nie jest płatnikiem VAT].

Jak mogę zarządzać danymi osobowymi?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Zmiana danych osobowych** [[odnośnik](#)], dokonać i zapisać ew. zmiany w danych.

Czy mogę kupować domeny i opcje na firmę, ale rejestrować je na dane osoby fizycznej?

Tak. W naszym serwisie każde konto posiada osobny zestaw danych służących do generowania faktur, oraz danych służących do rejestracji usług. Aby rejestrować usługi na dane firmowe prosimy o zmianę danych w sekcji "Dane do rejestracji domen".

Czym są dane osobowe konta?

Dane osobowe konta to dane używane do generowania faktur oraz do kontaktu w sprawach dotyczących konta.

6.3. Dane do rejestracji domen

Jak mogę hurtowo zmienić kontakt dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [[odnośnik](#)] i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Zmień kontakt" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy wybrać nowy profil [kontakt], i nacisnąć "Zmień

właściciela". Po zakończeniu operacji hurtowej kontakt dla domen zostanie zmieniony.

Jak mogę zmienić kontakt dla domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na strzałkę z lewej strony obok nazwy wybranej domeny. Kolejno wybieramy z rozwijanej listy kontakt [profil], który ma być przypisany do domeny, i naciskamy na symbol dyskietki.

Jak mogę dodać nowy kontakt?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Ustawienia domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Utwórz nowy profil". Kolejno należy zdefiniować dane nowego kontaktu i go zapisać.

Jak mogę zaktualizować kontakt?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Ustawienia domen** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy kliknąć na "+", obok nazwy kontaktu [profilu], który chcemy zaktualizować, a następnie przycisk "Edytuj dane". Na otwartej stronie należy zmienić wybrane zapisy i zatwierdzić zmiany klikając "Zapisz dane".

Jak mogę odkryć dane w bazie WHOIS dla już zarejestrowanych domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#), zaznaczyć checkboxy obok nazw domen, dla których dane w bazie WHOIS chcemy odkryć, a na dole strony, z rozwijanej listy "Dla zaznaczonych domen:" wybrać "Ochrona prywatności WHOIS" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen".

Na otwartej stronie należy zaznaczyć "Ochrona prywatności nieaktywna. Twoje dane będą widoczne w bazie WHOIS." i nacisnąć przycisk "Zapisz ustawienia".

Aby odkryć dane dla pojedynczej nazwy należy w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) kliknąć na strzałeczkę, obok wybranej domeny, odznaczyć checkbox "Prywatna" i zapisać zmiany naciskając na symbol dyskietki w wierszu.

W przypadku domen z końcówką .pl, zarejestrowanych na osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej [prywatne], odkrycie danych w bazie WHOIS, zastąpionych wcześniej przez dane spółki zajmującej się ochroną prywatności, spowoduje ich ukrycie, ponieważ co do zasady dane takich osób, w rejestrze domen .pl, są niewidoczne.

Jak mogę ukryć dane w bazie WHOIS dla już zarejestrowanych domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#), zaznaczyć checkboxy obok nazw domen, dla których dane w bazie WHOIS chcemy ukryć, a na dole strony, z rozwijanej listy "Dla zaznaczonych domen:" wybrać "Ochrona prywatności WHOIS" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen".

Na otwartej stronie należy zaznaczyć "Ochrona prywatności aktywna. Twoje dane nie będą widoczne w bazie WHOIS." i nacisnąć przycisk "Zapisz ustawienia".

Aby ukryć dane dla pojedynczej nazwy należy w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) kliknąć na strzałeczkę, obok wybranej domeny, zaznaczyć checkbox "Prywatna" i zapisać zmiany naciskając na symbol dyskietki w wierszu.

Czym jest funkcjonalność "Ochrona prywatności WHOIS"?

Funkcjonalność "Ochrona prywatności WHOIS" to usługa umożliwiająca zastąpienie danych abonenta domeny danymi spółki zajmującej się ochroną prywatności. Usługa może być wykonana jedynie dla domen, których rejestry zapewniają automatyczną i bezpłatną cesję domen.

Warto podkreślić, że:

- dla domen z końcówką .pl dane abonenta domen rejestrowanych na osoby fizyczne, nieprowadzące działalności gospodarczej [prywatne], są co do zasady ukryte w bazie WHOIS, natomiast dane abonenta domen rejestrowanych na firmy są widoczne;

- dla domen np. globalnych [.com, .net, .org, .info, .biz] dane abonentów niezależnie od tego, czy są to osoby prywatne, czy firmy, są widoczne w bazie WHOIS, i m.in. dla tych domen dedykowana jest właśnie usługa "Ochrona prywatności WHOIS".

Podkreślić należy, że zarówno dla domen z końcówką .pl, jak i domen globalnych, cesja domen jest automatyczna i bezpłatna.

Czym są dane do rejestracji domen (usług)?

Dane do rejestracji domen to dane abonenta z którymi domena lub opcja ma być lub jest skojarzona w rejestrze [kontakt, profil]. Na adres e-mail podany w kontakcie wysyłane są wszelkie wiadomości od rejestru domen, np. zawierające prośbę o potwierdzenie transferu.

6.4. Nick i rating

Jak mogę zmienić nick?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#) [zmiana nicka prezentowanego podczas sprzedaży domen] lub **Kupuj > Ustawienia licytacji** [\[odnośnik\]](#), [zmiana nicka prezentowanego podczas kupna domen].

Gdzie znajdę swój aktualny rating kupującego?

Swój aktualny rating kupującego znajdziesz w zakładce **Kupuj > Ustawienia licytacji** [\[odnośnik\]](#).

Gdzie znajdę swój aktualny rating sprzedającego?

Swój aktualny rating sprzedającego znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#).

W jaki sposób obliczany jest rating sprzedającego?

Rating sprzedającego obliczany jest w następujący sposób: $a - 10 * b$, gdzie:

a - ilość transakcji sprzedaży, b - ilość transakcji sprzedaży, gdzie sprzedawca nie przetransferował choć jednej domeny.

W jaki sposób obliczany jest rating kupującego?

Rating kupującego obliczany jest w następujący sposób:

a - $10 \cdot b$, gdzie:

a - transakcje opłacone, b - transakcje nieopłacone.

Co to jest nick?

Nick to pseudonim pod którym użytkownik występuje na giełdzie w serwisie.

Co to jest rating kupującego?

Rating kupującego to punktacja przydzielana kupującemu na podstawie dotychczasowego jego zachowania na giełdzie domen.

Jak często aktualizowany jest rating?

Rating aktualizowany jest raz dziennie.

Co to jest rating sprzedającego?

Rating sprzedającego to punktacja przydzielana sprzedającemu na podstawie dotychczasowego jego zachowania na giełdzie domen.

6.5. Newslettery i powiadomienia

Czym są powiadomienia Gadu-Gadu?

Powiadomienia Gadu-Gadu to powiadomienia wysyłane na twój numer Gadu-Gadu informujące o zmianach na twoim koncie, terminach etc. Aby otrzymywać powiadomienia na swój numer GG musi on być wcześniej autoryzowany.

Jak mogę zarządzać powiadomieniami Gadu-Gadu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Powiadomienia** [\[odnośnik\]](#). Na otwartej stronie możemy wskazać, czego mają dotyczyć wysyłane na nasz numer GG powiadomienia.

Czym są powiadomienia SMS?

Powiadomienia SMS to powiadomienia wysyłane na telefon komórkowy informujące o zmianach na twoim koncie, terminach etc.

Jak mogę zarządzać otrzymywanymi newsletterami?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Newslettery** [\[odnośnik\]](#). Na tej stronie można wybrać, które newslettery chce się otrzymywać, a których nie.

Jak mogę zarządzać powiadomieniami SMS?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Powiadomienia** [\[odnośnik\]](#). Na otwartej stronie należy najpierw autoryzować swój numer telefonu komórkowego. W tym celu klikamy w link "Autoryzuj swój numer telefonu". Po pomyślnej autoryzacji przechodzimy do zakładki "Ustawienia powiadomień", gdzie możemy wybrać w jakich godzinach chcemy otrzymywać wiadomości SMS oraz czego mają one dotyczyć.

Po zalogowaniu nie widzę listy swoich domen, ale tylko informację o newsletterze, której nie da się ominąć.

Po wprowadzeniu w serwisie nowych newsletterów, system prosi o wskazanie, czy użytkownik zainteresowany jest ich otrzymywaniem. Po dokonaniu wyboru, i jego zatwierdzeniu poprzez kliknięcie przycisku "Zapisz zmiany", informacja o newsletterze nie będzie się więcej wyświetlać i będzie można normalnie przejść do listy domen.

Jak mogę autoryzować swój numer Gadu-Gadu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Ustawienia > Powiadomienia** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Numery Gadu-Gadu", i wysłać na podany w zakładce numer GG wiadomość ze strony.

Co to jest newsletter?

Newsletter to codzienna wiadomość e-mail informująca o ciekawych wydarzeniach czy ofertach na giełdzie. Newsletter może być także wiadomością e-mail wysłaną przez serwis resellerski jego klientom.

Czy mogę otrzymywać powiadomienia o konkretnych, nowych domenach dostępnych do przechwycenia?

Tak. Aby włączyć powiadomienia o konkretnych, nowych domenach dostępnych do przechwycenia przejdź do zakładki **Przechwytyj > Powiadomienia o domenach** [\[odnośnik\]](#) i dokonaj odpowiednich ustawień.

6.6. Skróty klawiaturowe

Czym są skróty klawiaturowe?

Skróty klawiaturowe to kombinacje klawiszy, których jednoczesne wciśnięcie pozwala na szybkie przejście do wybranej zakładki serwisu.

Z jakich skrótów klawiaturowych mogę korzystać w serwisie?

Poniższe skróty klawiaturowe **[Alt + Shift + odpowiednia_litera]** przeniosą cię błyskawicznie do wybranej zakładki:

a) listy:

A - lista domen, wystawionych na zwykłych aukcjach,

B - lista obserwowanych domen,

D - lista domen,

H - lista z historią operacji na koncie,

M - lista operacji hurtowych,

N - lista negocjacji sprzedawcy,

O - lista opcji,

P - lista domen wygasających,

Q - lista domen zleconych do przechwycenia,

T - lista testów,

X - lista poprzednich negocjacji sprzedawcy,

Z - lista zamówień do opłacenia.

b) formularze:

F - formularz wpłaty,

L - formularz wystawiania aukcji Last Minute,

R - formularz rejestracji domen,

S - formularz wystawiania zwykłych aukcji,

W - formularz sprawdzania bazy WHOIS,

Y - formularz wypłaty.

7. Sprzedaż domen i opcji

7.1. Aukcje zwykłe i holenderskie

Jak mogę wystawić aukcję kompletu opcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Aukcje opcji** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy", i z rozwijanej listy wybrać opcje, które chcemy sprzedać, wskazać czas zakończenia i typ aukcji [aukcja tzw. zwykła lub aukcja holenderska], ustalić ceny oraz wybrać rodzaj aukcji [publiczna lub prywatna] i wystawić aukcję.

Jak mogę wystawić aukcję kompletu opcji zewnętrznych?

Obecnie serwis nie udostępnia takiej możliwości.

Jak mogę wystawić aukcję opcji zewnętrznej?

Obecnie serwis nie udostępnia takiej możliwości.

Jak mogę wystawić aukcję opcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Aukcje opcji** [\[odnośnik\]](#). W okienku należy podać nazwę opcji [system sam podpowiada opcje, zarejestrowane na twoim koncie], lub po kliknięciu przycisku "Wybierz z listy", wybrać ją z rozwijanej listy, wskazać czas zakończenia i typ aukcji [aukcja tzw. zwykła lub aukcja holenderska], ustalić ceny oraz wybrać rodzaj aukcji [publiczna lub prywatna] i wystawić aukcję.

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień, które będą otrzymywać osoby obserwujące moje domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Powiadomienia". Na stronie, poprzez zaznaczenie lub odznaczenie odpowiednich checkboxów, należy wybrać, jakie rodzaje powiadomień będą wysyłane osobom zainteresowanym twoimi domenami i zatwierdzić zmiany.

Jak spowodować, aby pod domeną zewnętrzną, widoczna była jej aukcja lub oferta sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy w panelu zarządzania domeną, u obecnego jej rejestratora, ustawić serwery DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**.

Jak mogę wystawić aukcję kompletu domen zewnętrznych?

Niestety serwis obecnie nie oferuje takiej funkcjonalności.

Gdzie znajdę listę moich zakończonych aukcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Poprzednie aukcje** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę sprawdzić, ile osób obserwuje moją domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na strzałkę z lewej strony obok nazwy wybranej domeny. Pożądaną informację znajdziemy w wierszu "Statystyki giełdy".

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny lub opcji wystawionej na aukcji?

Podczas trwania aukcji nie ma możliwości zmiany ceny domeny ani ceny opcji.

Jak mogę wystawić aukcję kompletu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Nowa aukcja** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy nacisnąć przycisk "Wybierz z listy", i z rozwijanej listy wybrać domeny, które chcemy sprzedać, wskazać kategorię, czas zakończenia i typ aukcji [aukcja tzw. zwykła lub aukcja holenderska], ustalić ceny i dodać opis oraz wybrać rodzaj aukcji [publiczna lub prywatna] i wystawić aukcję.

Gdzie znajdę listę domen i opcji, które sprzedałem na aukcjach?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Poprzednie aukcje** [\[odnośnik\]](#).

Podczas próby dodania do konta domeny zewnętrznej otrzymuję komunikat, że domena jest już wystawiona na giełdzie.

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Gdzie znajdę listę moich wystawionych aukcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Aukcje domen** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę wystawić aukcję domeny zewnętrznej?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Nowa aukcja** [\[odnośnik\]](#). Kolejno zaznacz opcję "Sprzedaję domenę zarejestrowaną w innym serwisie", oraz podaj nazwę domeny w okienku i wybierz sposób przekazania domeny kupującemu. Następnie prosimy wskazać kategorie, czas zakończenia i typ aukcji [aukcja tzw. zwykła lub aukcja holenderska], ustalić ceny i dodać opis oraz wybrać rodzaj aukcji [publiczna lub prywatna] i wystawić aukcję.

Nazwę domeny w formularzu należy podać bez WWW na początku.

Dlaczego mimo wystawienia domeny na giełdzie pod domeną nadal widoczna jest wizytówka strony?

Pod domeną wyświetla się wizytówka strony, mimo wystawienia domeny na giełdzie i ustawionych serwerów DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, ponieważ wynika to z ustawień na twoim koncie. Prosimy o sprawdzenie zarówno ogólnych ustawień wizytówek jak i ustawień wizytówki dla danej domeny.

Ile kosztuje wystawienie aukcji domeny?

Wystawienie aukcji domeny w serwisie jest płacone, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie"]. Opłata za wystawienie pobierana jest w momencie wystawiania aukcji, natomiast prowizja podana w tabeli potrącana jest dopiero w momencie opłacenia usługi przez nabywcę.

Dlaczego nie widzę swojej domeny lub opcji na liście nazw do wyboru?

Jeśli domena jest niedostępna na liście, oznacza to że już jest wystawiona na aukcji, wydzierżawiona lub też trwa jej sprzedaż w transakcji Escrow. W żadnym z tych przypadków powtórna sprzedaż domeny nie jest możliwa, dopóki nie zakończy się poprzednia transakcja, dlatego też domena nie jest widoczna na liście wyboru. Domena może też być zablokowana pod zastaw dopuszczalnego salda debetowego.

Jeśli domena nie jest sprzedawana w żadnej z wymienionych form, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta. Podobnie prosimy postąpić, jeśli opcja nie jest dostępna na liście, a nie jest sprzedawana w transakcji Escrow.

Dlaczego mimo wystawienia domeny na giełdzie domena nadal przekierowuje na parking?

Domena może przekierowywać na parking, mimo wystawienia na giełdzie i ustawionych serwerów DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, ponieważ wynika to z ustawień na twoim koncie. Prosimy o sprawdzenie zarówno ogólnych ustawień parkingu jak i ustawień parkingu dla danej domeny.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj** > **Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

W aukcji licytują osoby z ujemnym ratingiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące. Ponadto, jeśli rating użytkownika jest większy niż -10, może on brać udział w aukcjach na takich samych zasadach, jak osoby z ratingiem nieminusowym, a więc np. podwyższać swoją ofertę.

W aukcji licytują osoby z przekreślonym nickiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące, jednakże jeśli rating użytkownika jest mniejszy lub równy -10, zostaje on pozbawiony możliwości licytacji [przekreślony nick], a więc np. nie może podwyższać już swojej oferty. Fakt, że użytkownik z przekreślonym nickiem bierze udział w licytacji wynika z tego, że złożył on swoją ofertę w aukcji w momencie, kiedy nie był jeszcze pozbawiony tej możliwości [rating większy niż -10].

Jak mogę wystawić aukcję domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj** > **Nowa aukcja** [\[odnośnik\]](#). W okienku należy podać nazwę domeny [system sam podpowiada domeny, zarejestrowane na twoim koncie], lub po kliknięciu przycisku "Wybierz z listy", wybrać ją z rozwijanej listy, wskazać kategorie, czas zakończenia i typ aukcji [aukcja tzw. zwykła lub aukcja holenderska], ustalić ceny i dodać opis oraz wybrać rodzaj aukcji [publiczna lub prywatna] i wystawić aukcję.

7.2. Aukcje First Minute

Jeśli nikt nie kupił domeny na aukcji First Minute, to czy muszę ją zarejestrować?

Nie, nie ma obowiązku rejestracji domeny po zakończeniu takiej aukcji.

Ile kosztuje wystawienie aukcji First Minute domeny?

Koszt wystawienia aukcji First Minute w serwisie wynosi 5% ceny startowej aukcji. Opłata za wystawienie potrącana jest w momencie zlecenia usługi. Prowizja od sprzedaży równa jest prowizji od sprzedaży na aukcji domeny .pl zarejestrowanej w **AfterMarket.pl**, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie"], i pobierana jest w momencie opłacenia domeny przez nabywcę.

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny wystawionej na aukcji First Minute?

Podczas trwania aukcji First Minute nie ma możliwości zmiany ceny domeny.

Dlaczego nie mogę wystawić aukcji First Minute?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz wystawić aukcję First Minute domeny innej niż z końcówką .pl lub domeny, która w momencie wystawiania aukcji nie jest domeną wolną.

Jak mogę wystawić aukcję First Minute?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Aukcje First Minute** [\[odnośnik\]](#). Sprawdź, czy domena dostępna jest do rejestracji, a jeśli tak, wystaw aukcję.

Aukcję First Minute możesz wystawić także przechodząc do zakładki **Domeny > Rejestruj domeny** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy wpisać nazwę wybranej domeny w okienku i kliknąć "Sprawdź dostępność domen". Jeśli domena dostępna jest do rejestracji należy wybrać "Chcę umieścić domeny na aukcjach First Minute, gdzie będą licytowane przez innych kupujących. Jeśli nikt nie kupi domeny, będzie możliwa jej rejestracja lub rezygnacja z rejestracji.", kliknąć "Zarejestruj wybrane domeny" i potwierdzić operację. Na aukcji First Minute wystawić można tylko domeny z końcówką .pl.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

W aukcji licytują osoby z ujemnym ratingiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące. Ponadto, jeśli rating użytkownika jest większy niż -10, może on brać udział w aukcjach na takich samych zasadach, jak osoby z ratingiem nieminusowym, a więc np. podwyższać swoją ofertę.

W aukcji licytują osoby z przekreślonym nickiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące, jednakże jeśli rating użytkownika jest mniejszy lub równy -10, zostaje on pozbawiony możliwości licytacji [~~przekreślony nick~~], a więc np. nie może podwyższać już swojej oferty. Fakt, że użytkownik z przekreślonym nickiem bierze udział w licytacji wynika z tego, że złożył on swoją ofertę w aukcji w momencie, kiedy nie był jeszcze pozbawiony tej możliwości [rating większy niż -10].

7.3. Aukcje Last Minute

Ile kosztuje wystawienie aukcji Last Minute domeny?

Koszt wystawienia aukcji Last Minute w serwisie wynosi 5% ceny startowej aukcji. Opłata za wystawienie potrącana jest w momencie zlecenia usługi. Prowizja od sprzedaży równa jest prowizji od sprzedaży na aukcji domeny .pl zarejestrowanej w **AfterMarket.pl**, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie"], i pobierana jest w momencie opłacenia domeny przez nabywcę.

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny wystawionej na aukcji Last Minute?

Podczas trwania aukcji Last Minute nie ma możliwości zmiany ceny domeny.

Dlaczego nie mogę wystawić aukcji Last Minute?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz wystawić aukcję Last Minute domeny, która nie znajduje się w odpowiednim okresie utrzymywania. Na aukcji Last Minute możesz wystawiać tylko domeny rozpoczynające

wygasanie w najbliższych 30 dniach oraz domeny wygasające, ale nie później niż 7 dni przed upływem daty ich usunięcia z rejestru [czyli dla domen .pl do 8 dni po wygaśnięciu].

Jak mogę wystawić aukcję Last Minute?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Aukcje Last Minute** [\[odnośnik\]](#), zaznaczyć domenę, którą chcesz sprzedać, podać cenę startową i wystawić aukcję.

Dlaczego mimo wystawienia domeny na giełdzie pod domeną nadal widoczna jest wizytówka strony?

Pod domeną wyświetla się wizytówka strony, mimo wystawienia domeny na giełdzie i ustawionych serwerów DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, ponieważ wynika to z ustawień na twoim koncie. Prosimy o sprawdzenie zarówno ogólnych ustawień wizytówek jak i ustawień wizytówki dla danej domeny.

Dlaczego mimo wystawienia domeny na giełdzie domena nadal przekierowuje na parking?

Domena może przekierowywać na parking, mimo wystawienia na giełdzie i ustawionych serwerów DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, ponieważ wynika to z ustawień na twoim koncie. Prosimy o sprawdzenie zarówno ogólnych ustawień parkingu jak i ustawień parkingu dla danej domeny.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

W aukcji licytują osoby z ujemnym ratingiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące. Ponadto, jeśli rating użytkownika jest większy niż -10, może on brać udział w aukcjach na takich samych zasadach, jak osoby z ratingiem nieminusowym, a więc np. podwyższać swoją ofertę.

W aukcji licytują osoby z przekreślonym nickiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące, jednakże jeśli rating użytkownika jest mniejszy lub równy -10, zostaje on pozbawiony możliwości licytacji [przekreślony nick], a więc np. nie może podwyższać już swojej oferty. Fakt, że użytkownik z przekreślonym nickiem bierze udział w licytacji wynika z tego, że złożył on swoją ofertę w aukcji w momencie, kiedy nie był jeszcze pozbawiony tej możliwości [rating większy niż -10].

7.4. Aukcje User Premium

Kiedy otrzymam środki za domenę sprzedaną na aukcji User Premium?

Środki ze sprzedaży trafią na twoje konto w ciągu 24 godzin po opłaceniu domeny przez nabywcę.

Jeśli nikt nie kupił domeny na aukcji User Premium, co się z nią stanie?

Jeśli domena nie została sprzedana na aukcji User Premium to w ciągu 24 godzin zostanie dla ciebie zarejestrowana i trafi na twoje konto.

Gdzie znajdę listę domen, które zleciłem do sprzedaży na aukcji User Premium?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Aukcje User Premium** [\[odnośnik\]](#).

Dlaczego nie mogę wystawić aukcji User Premium?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz wystawić aukcję User Premium domeny, na którą nie posiadasz założonej w serwisie opcji, bądź opcja na domenę została już założona wcześniej przez kogoś innego.

Czy mogę wystawić na aukcji User Premium domenę zewnętrzną?

Tak. Jedynym warunkiem jest posiadanie przez ciebie zarejestrowanej w serwisie opcji na tę domenę. Jeśli domena zewnętrzna zostanie zwolniona, nastąpi realizacja opcji, i jeśli wystawiłeś wcześniej aukcję User Premium takiej domeny, trafi ona normalnie na aukcję.

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny wystawionej na aukcji User Premium?

Podczas trwania aukcji User Premium nie ma możliwości zmiany ceny domeny.

Jak mogę wystawić aukcję User Premium?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Aukcje User Premium** [\[odnośnik\]](#) i wystawić aukcję. Domena wystawiona na aukcji User Premium traktowana jest jak domena przechwytywana w wysokim priorytecie, stąd cena startowa aukcji jest równa najniższej cenie, za jaką można przechwycić domenę w tym priorytecie.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

7.5. Oferty sprzedaży

Jak mogę hurtowo zmienić waluty dla wielu ofert sprzedaży?

Aby tego dokonać należy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Importuj ceny domen** [\[odnośnik\]](#). W formularzu, korzystając z zamieszczonych pod nim wskazówek, wpisujemy nazwy domen wraz z nowymi ustawieniami i naciskamy przycisk "Importuj domeny".

Jak mogę hurtowo zmienić kategorie dla wielu ofert sprzedaży?

Aby tego dokonać należy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Importuj ceny domen** [\[odnośnik\]](#). W formularzu, korzystając z zamieszczonych pod nim wskazówek, wpisujemy nazwy domen wraz z nowymi ustawieniami i naciskamy przycisk "Importuj domeny".

Jak mogę rozgrupować domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć w "+", obok grupy domen, którą chcemy rozgrupować. Następnie należy przejść do zakładki "Grupa domen", kliknąć "Rozgrupuj domeny" i na otwartej stronie potwierdzić operację.

Jak mogę wystawić ofertę sprzedaży kompletu domen zewnętrznych?

Niestety serwis nie udostępnia obecnie takiej funkcjonalności.

Jak mogę hurtowo usunąć wystawione oferty sprzedaży z giełdy?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Usuń z giełdy domen" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Po zakończeniu hurtowej operacji oferty zostaną usunięte z giełdy.

Podczas próby akceptacji oferty otrzymuję komunikat "Domena jest już wystawiona na aukcji".

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta w celu wyjaśnienia statusu transakcji.

Jak mogę usunąć wystawioną ofertę sprzedaży z giełdy?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na podświetlony symbol €, w wierszu właściwym dla wybranej oferty. Kolejno należy zaznaczyć opcję "Nie na sprzedaż" i zapisać zmiany.

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień, które będą otrzymywać osoby obserwujące moje domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Powiadomienia". Na stronie, poprzez zaznaczenie lub odznaczenie odpowiednich checkboxów, należy wybrać, jakie rodzaje powiadomień będą wysyłane osobom zainteresowanym twoimi domenami i zatwierdzić zmiany.

Gdzie znajdę listę nowych ofert zakupu?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Trwające negocjacje** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę wystawić ofertę sprzedaży kompletu lub grupy domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć w zakładkę "Grupowanie" nad listą. Na otwartej stronie możemy wybrać domeny do zgrupowania:

- wpisując ich nazwy w formularzu [system sam podpowiada domeny, zarejestrowane na twoim koncie],
- korzystając z przycisku "Wybierz listy",
- wybierając którąś z systemowych sugestii.

Po wybraniu domen, na otwartej stronie podajemy ceny dla domen, i zapisujemy zmiany.

Ile czasu ma kupujący na rozpatrzenie oferty (kontroferty) sprzedaży?

Kupujący ma 14 dni na rozpatrzenie oferty [kontroferty] sprzedaży.

Jak wyłączyć możliwość negocjacji w ofercie sprzedaży, aby pokazywana była tylko cena Kup Teraz?

Aby możliwość negocjacji w ofercie sprzedaży była wyłączona cena minimalna oferty musi być taka sama jak cena Kup Teraz oferty.

Jak spowodować, aby pod domeną zewnętrzną, widoczna była jej aukcja lub oferta sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy w panelu zarządzania domeną, u obecnego jej rejestratora, ustawić serwery DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**.

Jak mogę zmienić ceny (Kup Teraz i minimalną) mojej oferty sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na podświetlony symbol €, w wierszu właściwym dla wybranej oferty. Kolejno należy zmienić ceny i zapisać zmiany.

Jak mogę hurtowo ustalić/ zmienić ceny (Kup Teraz i minimalną) dla wielu ofert sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Ustal ceny", "Niższe ceny" lub "Podnieś ceny" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy ustawić ceny i nacisnąć "Zapisz zmiany". Po zakończeniu hurtowej operacji wprowadzone ceny zostaną ustalone.

Jeśli chcemy ustawić różne ceny dla różnych domen, należy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Importuj ceny domen** [\[odnośnik\]](#). W formularzu, korzystając z zamieszczonych pod nim wskazówek, wpisujemy nazwy domen wraz z nowymi cenami i naciskamy przycisk "Importuj domeny".

Gdzie znajdę listę poprzednich ofert zakupu?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Poprzednie negocjacje** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę odpowiedzieć na ofertę zakupu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Trwające negocjacje** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć w "+" obok nazwy wybranej oferty. Następnie należy wybrać pożądaną zakładkę i odpowiedzieć na ofertę.

Gdzie znajdę historię negocjacji?

Historię negocjacji znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Trwające negocjacje** [\[odnośnik\]](#) po kliknięciu w "+" obok nazwy wybranej oferty i przejściu do zakładki "Historia negocjacji" [dla bieżących negocjacji], oraz w zakładce **Sprzedawaj > Poprzednie negocjacje** [\[odnośnik\]](#) po kliknięciu w "+" obok nazwy wybranej oferty i przejściu do zakładki "Historia negocjacji" [dla wcześniejszych negocjacji].

Gdzie znajdę listę moich ofert sprzedaży?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Obok aktywnych ofert sprzedaży domen widoczny jest podświetlony symbol €.

Wszystkie aktywne oferty sprzedaży można odfiltrować z listy przechodząc do zakładki "Na sprzedaż", widocznej nad listą domen w ww. zakładce po zaznaczeniu checkboxa "Pokaż zaawansowane funkcje...".

Jak mogę sprawdzić, ile osób obserwuje moją domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na strzałkę z lewej strony obok nazwy wybranej domeny. Pożądaną informację znajdziemy w wierszu "Statystyki giełdy".

Podczas próby dodania do konta domeny zewnętrznej otrzymuję komunikat, że domena jest już wystawiona na giełdzie.

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Ile kosztuje wystawienie oferty sprzedaży domeny?

Wystawienie oferty sprzedaży w serwisie jest bezpłatne, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Oferty sprzedaży"]. Prowizja podana w tabeli potrącana jest dopiero w momencie opłacenia usługi przez nabywcę.

Jak mogę wystawić ofertę sprzedaży domeny zewnętrznej?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Importuj ceny domen** [\[odnośnik\]](#). W formularzu należy wpisać nazwę domeny, którą chcemy zaimportować i wystawić na sprzedaż [prosimy zwrócić uwagę na wskazówki zamieszczone pod formularzem], a kolejno nacisnąć przycisk "Importuj domeny". Jeśli w formularzu wpisaliśmy jedynie nazwę domeny [bez cen], to domena znajdzie się na giełdzie z udostępnioną kupującym opcją "Złóż ofertę".

Prosimy pamiętać, że nazwę domeny w formularzu należy podać bez WWW na początku.

Jak mogę wystawić ofertę sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na symbol €, w wierszu właściwym dla wybranej domeny. Kolejno należy zaznaczyć opcję "Na sprzedaż", podać ceny i zapisać zmiany.

Dlaczego mimo wystawienia domeny na giełdzie pod domeną nadal widoczna jest wizytówka strony?

Pod domeną wyświetla się wizytówka strony, mimo wystawienia domeny na giełdzie i ustawionych serwerów DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, ponieważ wynika to z ustawień na twoim koncie. Prosimy o sprawdzenie zarówno ogólnych ustawień wizytówek jak i ustawień wizytówki dla danej domeny.

Dlaczego mimo wystawienia domeny na giełdzie domena nadal przekierowuje na parking?

Domena może przekierowywać na parking, mimo wystawienia na giełdzie i ustawionych serwerów DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, ponieważ wynika to z ustawień na twoim koncie. Prosimy o sprawdzenie zarówno ogólnych ustawień parkingu jak i ustawień parkingu dla danej domeny.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

7.6. Transakcje Escrow domen i opcji

Czy mogę wystawić transakcję Escrow domeny lub opcji, która zaczyna wygasać za mniej niż 15 dni?

Nie, w transakcjach Escrow nie można sprzedawać domen i opcji, które zaczynają wygasać za mniej niż 15 dni.

Jak mogę wystawić transakcję Escrow opcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Transakcje opcji** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Dodaj transakcję Escrow", i wpisać w okienku opcję, którą chcemy sprzedać. Kolejno należy podać adres e-mail nabywcy, cenę sprzedaży i termin zapłaty i wystawić transakcję.

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny lub opcji wystawionej w transakcji Escrow?

Podczas trwania transakcji Escrow nie ma możliwości zmiany ceny domeny lub opcji.

Jak mogę wystawić transakcję Escrow kompletu domen zewnętrznych?

Niestety serwis nie oferuje obecnie takiej funkcjonalności.

Jak długo aktywny jest link, wysyłany kupującemu, w celu potwierdzenia transakcji Escrow?

Link, który wysyłany jest kupującemu, w celu potwierdzenia transakcji, ma swój określony czas aktywności. Czas ten uzależniony jest od długości terminu zapłaty. Jeśli termin zapłaty jest krótszy niż 5 dni, to ważność linka wynosi tyle dni, ile termin zapłaty. Natomiast w przypadku dłuższych terminów, link ważny jest przez 5 dni, i w tym czasie transakcja musi zostać potwierdzona.

Jak mogę wystawić transakcję Escrow kompletu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Nowa transakcja Escrow** [\[odnośnik\]](#) i z rozwijanej listy wybrać domeny, które chcemy sprzedać [lista dostępna jest po naciśnięciu przycisku "Wybierz z listy"]. Kolejno należy podać adres e-mail nabywcy, cenę sprzedaży i termin zapłaty i wystawić transakcję.

Gdzie znajdę listę trwających transakcji Escrow opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Transakcje opcji** [\[odnośnik\]](#) oraz **Kupuj > Transakcje opcji** [\[odnośnik\]](#).

Ile kosztuje wystawienie transakcji Escrow domeny lub opcji?

Wystawienie transakcji Escrow w serwisie jest bezpłatne, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Transakcje Escrow" lub "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Opcje"]. Prowizja podana w tabeli potrącana jest dopiero w momencie opłacenia usługi przez nabywcę.

Jak mogę wystawić transakcję Escrow domeny zewnętrznej?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Nowa transakcja Escrow** [\[odnośnik\]](#), wybrać opcję "Sprzedaję domenę zarejestrowaną w innym serwisie", podać nazwę domeny i wskazać sposób przekazania domeny kupującemu. Kolejno należy podać adres e-mail nabywcy, cenę sprzedaży i termin zapłaty i wystawić transakcję.

Nazwę domeny w formularzu należy podać bez WWW na początku.

Podczas próby dodania do konta domeny zewnętrznej otrzymuję komunikat, że domena jest już wystawiona na giełdzie.

W takim przypadku prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Jak mogę wystawić transakcję Escrow domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Nowa transakcja Escrow** [\[odnośnik\]](#) i wpisać w okienku domenę, którą chcemy sprzedać. Kolejno należy podać adres e-mail nabywcy, cenę sprzedaży i termin zapłaty i wystawić transakcję.

Gdzie znajdę listę trwających transakcji Escrow domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Transakcje Escrow** [\[odnośnik\]](#) oraz **Kupuj > Transakcje Escrow** [\[odnośnik\]](#).

Dlaczego nie widzę swojej domeny lub opcji na liście nazw do wyboru?

Jeśli domena jest niedostępna na liście, oznacza to że już jest wystawiona na aukcji, wdzierżawiona lub też trwa jej sprzedaż w transakcji Escrow. W żadnym z tych wypadków powtórna sprzedaż domeny nie jest możliwa, dopóki nie zakończy się poprzednia transakcja, dlatego też domena nie jest widoczna na liście wyboru. Domena może też być zablokowana pod zastaw dopuszczalnego salda debetowego.

Jeśli domena nie jest sprzedawana w żadnej z wymienionych form, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta. Podobnie prosimy postąpić, jeśli opcja nie jest dostępna na liście, a nie jest sprzedawana w transakcji Escrow.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

7.7. Sprzedaż na raty i dzierżawa domen

Ile kosztuje wystawienie transakcji dzierżawy lub sprzedaży na raty domeny?

Wystawienie transakcji dzierżawy w serwisie jest bezpłatne, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Dzierżawa"]. Prowizja podana w tabeli potrącana jest dopiero w momencie opłacenia usługi przez nabywcę. Podobnie bezpłatne jest wystawienie transakcji sprzedaży domeny na raty.

Gdzie znajdę listę domen, które aktualnie komuś dzierżawię lub sprzedaję na raty?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Transakcje dzierżawy** [\[odnośnik\]](#).

Czy mogę udostępnić opcję dzierżawy i sprzedaży na raty na giełdzie dla grupy domen?

Tak. W tym celu należy najpierw wystawić na sprzedaż z ceną Kup Teraz grupę wybranych domen wewnętrznych. Dzięki temu możliwe będzie aktywowanie opcji dzierżawy oraz sprzedaży na raty na giełdzie dla tej grupy domen. Aby aktywować wybraną opcję dla grupy należy postąpić tak samo jak dla pojedynczej domeny.

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny podczas trwania transakcji dzierżawy lub sprzedaży na raty?

Podczas trwania transakcji dzierżawy oraz trwania transakcji sprzedaży na raty nie ma możliwości zmiany ceny domeny.

Jak mogę hurtowo włączyć opcję zakupu na raty dla domen na giełdzie (opcja "Kup na raty" na stronach z ofertami)?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Zezwól na sprzedaż ratalną" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy wybrać schemat sprzedaży ratalnej i zapisać zmiany.

Włączenie opcji sprzedaży na raty dla domen wystawionych na giełdzie [na stronach z ofertami pojawiają się dodatkowe przyciski "Kup na raty"] możliwe jest tylko dla domen wewnętrznych z ustaloną ceną Kup Teraz.

Jak mogę hurtowo włączyć opcję dzierżawy dla domen na giełdzie (opcja "Wydzierżaw" na stronach z ofertami)?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Zezwól na dzierżawę" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy ustalić % ceny Kup Teraz, który będzie równy miesięcznej racie dzierżawy, i zapisać zmiany.

Włączenie opcji dzierżawy dla domen wystawionych na giełdzie [na stronach z ofertami pojawiają się dodatkowe przyciski "Wydzierżaw"] możliwe jest tylko dla domen wewnętrznych z ustaloną ceną Kup Teraz. Dla transakcji dzierżawy rozpoczętej poprzez giełdę:

- okres dzierżawy jest nieokreślony,
- okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc [po wypowiedzeniu dzierżawy przez dzierżawcę jest on zobowiązany do zapłaty jeszcze 1 raty],
- tylko dzierżawca ma możliwość wypowiedzenia umowy,
- nie ma możliwości przekazania domeny dzierżawcy.

Jak mogę stworzyć nowy schemat sprzedaży ratalnej?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Sprzedaż ratalna** [\[odnośnik\]](#) i nacisnąć przycisk "Dodaj nowy schemat".

Jak mogę, poprzez giełdę, sprzedać moją domenę na raty (opcja "Kup na raty" na stronie oferty)?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [[odnośnik](#)], i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Giełda domen", w wierszu "Sprzedaż na raty" wybrać schemat sprzedaży ratalnej i zapisać zmiany.

Włączenie opcji sprzedaży na raty dla domeny wystawionej na giełdzie [na stronie z ofertą pojawi się dodatkowy przycisk "Kup na raty"] możliwe jest tylko dla domen wewnętrznych z ustaloną ceną Kup Teraz.

Jak mogę, poprzez giełdę, wydzierżawić komuś domenę (opcja "Wydzierżaw" na stronie oferty)?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [[odnośnik](#)] i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Giełda domen", zaznaczyć checkbox "Zezwól na dzierżawę", podać % ceny Kup Teraz, który będzie stanowił wysokość miesięcznej raty dzierżawy i zapisać zmiany.

Włączenie opcji dzierżawy dla domeny wystawionej na giełdzie [na stronie z ofertą pojawi się dodatkowy przycisk "Wydzierżaw"] możliwe jest tylko dla domen wewnętrznych z ustaloną ceną Kup Teraz. Dla transakcji dzierżawy rozpoczętej poprzez giełdę:

- okres dzierżawy jest nieokreślony,
- okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc [po wypowiedzeniu dzierżawy przez dzierżawcę jest on zobowiązany do zapłaty jeszcze 1 raty],
- tylko dzierżawca ma możliwość wypowiedzenia umowy,
- nie ma możliwości przekazania domeny dzierżawcy.

Jakie domeny można dzierżawić oraz sprzedawać na raty?

Przedmiotem dzierżawy mogą być tylko domeny zarejestrowane w **AfterMarket.pl**. Ponadto, aby móc aktywować opcję dzierżawy oraz sprzedaży na raty na giełdzie dane domeny muszą mieć ustawione ceny Kup Teraz.

Czym różni się dzierżawa od sprzedaży na raty?

Sprzedaż na raty i dzierżawa to dwie nowe metody na sprzedaż domen w serwisie **AfterMarket.pl**. Pozwalają one na ułatwienie kupującemu dokonania transakcji poprzez rozłożenie jej kwoty na kilka miesięcznych płatności.

Sprzedaż na raty oznacza rozłożenie ceny Kup Teraz na kilka miesięcznych płatności. Kupujący otrzymuje ograniczoną możliwość zarządzania domeną [zmiany serwerów DNS] już po opłaceniu pierwszej raty, ale pełną kontrolę nad domeną uzyska dopiero po spłaceniu wszystkich rat. Sprzedawca określa procentowy narzut, tzn. dodatkową kwotę jaką musi spłacić kupujący jeśli zdecyduje się na płatności ratalne; domyślną wartością jest 1% ceny Kup Teraz za każdy miesiąc.

Dzierżawa oznacza możliwość wydzierżawienia domeny za stały, miesięczny czynsz. Dzierżawca otrzymuje możliwość zmiany serwerów DNS dla domeny tak długo jak opłaca wyznaczony czynsz. Umowa dzierżawy jest zawierana na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia jej przez dzierżawcę z miesięcznym wyprzedzeniem. Wydzierżawiający [sprzedawca] nie ma możliwości wypowiedzenia dzierżawy. Po wypowiedzeniu, domena trafia z powrotem na konto sprzedawcy.

Podstawową różnicą pomiędzy sprzedażą ratalną a dzierżawą jest więc to, iż w przypadku sprzedaży ratalnej nabywca finalnie otrzyma domenę po spłaceniu wszystkich rat, zaś w przypadku dzierżawy domena powróci na konto sprzedawcy. Drugą istotną różnicą jest to, iż przy sprzedaży ratalnej z góry określony jest okres spłaty [liczba rat], zaś dzierżawa trwa przez okres nieokreślony, dopóki dzierżawca jej nie zakończy.

Jak mogę bezpośrednio wdzierżawić komuś domenę lub bezpośrednio sprzedać je na raty?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Nowa transakcja dzierżawy** [\[odnośnik\]](#). Z rozwijanej listy wybierz domenę, którą chcesz wdzierżawić [lista dostępna jest po naciśnięciu przycisku "Wybierz z listy"], podaj adres e-mail kontrahenta, określ warunki dzierżawy i rozpocznij transakcję.

Dostępne są następujące warunki dzierżawy:

1. Dla określonego okresu dzierżawy:

Wdzierżawiający, inicjując transakcję, podaje następujące parametry:

- okres trwania dzierżawy,
- czy dzierżawca będzie płacił opłatę początkową i regularne raty, czy tylko regularne raty,
- walutę transakcji, wysokość raty oraz wysokość ew. opłaty początkowej,
- czy dzierżawca po spłaceniu wszystkich rat otrzyma domenę [odpowiednik sprzedaży na raty], lub czy będzie mógł nabyć domenę po ustalonej cenie,
- czy raczej po spłaceniu wszystkich rat domenę wrócić do wdzierżawiającego.

2. Dla nieokreślonego okresu dzierżawy:

Wdzierżawiający, inicjując transakcję, podaje następujące parametry:

- okres wypowiedzenia,
- kto może wypowiedzieć dzierżawę,
- czy dzierżawca będzie płacił opłatę początkową i regularne raty, czy tylko regularne raty,
- walutę transakcji, wysokość raty oraz wysokość ew. opłaty początkowej.

Dla nieokreślonego okresu dzierżawy nie ma możliwości ustalenia okresu trwania dzierżawy, nie ma także możliwości przekazania domeny dzierżawcy.

Dlaczego nie widzę swojej domeny lub opcji na liście nazw do wyboru?

Jeśli domena jest niedostępna na liście, oznacza to że już jest wystawiona na aukcji, wdzierżawiona lub też trwa jej sprzedaż w transakcji Escrow. W żadnym z tych przypadków powtórna sprzedaż domeny nie jest możliwa, dopóki nie zakończy się poprzednia transakcja, dlatego też domena nie jest widoczna na liście wyboru. Domena może też być zablokowana pod zastaw dopuszczalnego salda debetowego.

Jeśli domena nie jest sprzedawana w żadnej z wymienionych form, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta. Podobnie prosimy postąpić, jeśli opcja nie jest dostępna na liście, a nie jest sprzedawana w transakcji Escrow.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

7.8. Serwisy resellerskie AfterMarket.pl

Jak mogę zmienić cenę mojej domeny w serwisach resellerskich AfterMarket.pl?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#). Domeny są wystawiane w serwisach resellerskich z cenami ustalonymi w formularzu "Cena u resellera" [widoczny, po kliknięciu w symbol € w wierszu właściwym dla wybranej domeny], a jeżeli nie ustalisz oddzielnych cen [innych niż Kup Teraz], będą one oferowane po cenach Kup Teraz. Aby więc zmienić cenę domeny w serwisach resellerskich należy usunąć starą kwotę z odpowiedniego formularza ceny, wprowadzić nową i zapisać zmiany.

Gdzie znajdę listę moich domen wystawionych na sprzedaż w serwisach resellerskich AfterMarket.pl?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#). Domenami, które są dostępne do bezpośredniego zakupu w serwisach resellerskich **AfterMarket.pl**, są domeny spełniające następujące kryteria: jest to domena .pl [także domena .co.pl], .com, .net, .org, .info lub .biz, zarejestrowana w **AfterMarket.pl**; wystawiona na giełdzie jako oferta sprzedaży z ceną Kup Teraz; z zaznaczonym checkboxem "Cena u resellera" [widoczny, po kliknięciu w symbol € w wierszu właściwym dla wybranej domeny].

Ile kosztuje wystawienie domeny na sprzedaż w serwisach resellerskich AfterMarket.pl?

Jednym z kryteriów, które musi spełniać domena, aby być dostępną do bezpośredniego zakupu w serwisach resellerskich **AfterMarket.pl**, jest zamieszczenie jej oferty sprzedaży na giełdzie z ceną Kup Teraz. Jako że wystawienie oferty sprzedaży w serwisie jest bezpłatne, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Oferty sprzedaży"; dot. domen wewnętrznych], wystawienie domeny w serwisach resellerskich jest także bezpłatne. Prowizja podana w tabeli potrącana jest dopiero w momencie opłacenia usługi przez nabywcę.

Jak mogę zrezygnować ze sprzedaży moich domen w serwisach resellerskich AfterMarket.pl?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#). Domenami, które są dostępne do bezpośredniego zakupu w serwisach resellerskich **AfterMarket.pl**, są domeny spełniające następujące kryteria: jest to domena .pl [także domena .co.pl], .com, .net, .org, .info lub .biz, zarejestrowana w **AfterMarket.pl**; wystawiona na giełdzie jako oferta sprzedaży z ceną Kup Teraz; z zaznaczonym checkboxem "Cena u resellera" [widoczny, po kliknięciu w symbol € w wierszu właściwym dla wybranej domeny]. Jeśli chcesz, aby twoja domena nie była dostępna do bezpośredniego zakupu w serwisach resellerskich, wystarczy niespełnienie jednego z powyższych kryteriów. Jeśli domena nie spełnia któregoś z powyższych warunków automatycznie nie będzie dostępna u resellerów do bezpośredniego zakupu.

Dla domen zarejestrowanych w **AfterMarket.pl**, ale niewystawionych na giełdzie z ceną Kup Teraz lub z odznaczonym checkboxem "Cena u resellera", serwisy resellerskie umożliwiają kontakt z abonentem, poprzez formularz "Zapytaj o cenę".

Jak mogę wystawić na sprzedaż moje domeny w serwisach resellerskich AfterMarket.pl?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustaw ceny domen** [\[odnośnik\]](#). Domenami, które mogą być wystawione na sprzedaż w serwisach resellerskich **AfterMarket.pl**, są domeny spełniające następujące kryteria: jest to domena .pl [także domena .co.pl], .com, .net, .org, .info lub .biz, zarejestrowana w **AfterMarket.pl**; wystawiona na giełdzie jako oferta sprzedaży z ceną Kup Teraz; z zaznaczonym checkboxem "Cena u resellera" [widoczny, po kliknięciu w symbol € w wierszu właściwym dla wybranej domeny]. Jeśli chcesz, aby twoja domena

była dostępna do bezpośredniego zakupu w serwisach resellerskich, musi ona spełniać wszystkie z powyższych kryteriów. Jeśli tak jest, domena automatycznie będzie w nich dostępna.

Dodatkowo, jeśli:

- domena jest wystawiona na giełdzie z ceną Kup Teraz, zaznaczonym checkboxem "Cena u resellera" i pustym okienkiem na tę cenę, to będzie ona oferowana na sprzedaż za pośrednictwem resellera z ceną identyczną, jak na **AfterMarket.pl** [cena Kup Teraz],- jeśli w okienku właściwym dla ceny w serwisie resellerskim podałeś cenę, to u resellera domena będzie oferowana po tej cenie.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych ze sprzedażą moich domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj** > **Lista zdarzeń** [[odnośnik](#)].

7.9. Promocja sprzedaży

Jak mogę włączyć promocję oferty na Facebooku?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj** > **Promuj swoje domeny** [[odnośnik](#)], zakładka "Nowa reklama". Na otwartej stronie należy kliknąć na wybraną domenę, kolejno wybrać sposób promocji na Facebooku [promocja na twojej lub naszej, firmowej tablicy] i ją rozpocząć.

Możliwość promocji na własnej tablicy na Facebooku mają tylko osoby posiadające konto w tym serwisie. Promocja taka jest bezpłatna.

Czym są ogłoszenia "Szukam domeny" (informacje dla sprzedających)?

Ogłoszenia "Szukam domeny" to krótkie anonse zamieszczane przez potencjalnych nabywców domen. Ogłoszenia mają na celu przyciągnięcie sprzedających posiadających ciekawe nazwy np. z konkretnej branży oraz osoby, które przeczesując listę wygasających domen natrafiły na nazwy spełniające kryteria ogłoszenia.

Jak mogę zamieścić załącznik na stronie z ofertą sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny** > **Lista domen** [[odnośnik](#)] i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Giełda domen" i kliknąć link "Zmień ustawienia wyświetlania oferty". Na otwartej stronie możemy dodać załącznik klikając w link "Zarządzaj załącznikami", a kolejno wybierając załącznik i zapisując zmiany.

Jak mogę zarządzać domenami w katalogu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj** > **Katalogi domen** [[odnośnik](#)] i kliknąć na "+" obok nazwy wybranego katalogu. Następnie należy kliknąć w przycisk "Edytuj listę domen". Aby usunąć domenę z katalogu klikamy na "X" w wierszu właściwym dla wybranej domeny, a aby dodać domenę do katalogu przechodzimy do zakładki "Dodaj domeny", wybieramy domenę z listy [lista dostępna jest po naciśnięciu przycisku "Wybierz z listy"] i dodajemy ją do katalogu. Domenę można dodać do katalogu także w zakładce "Wklej domeny". Aby tego dokonać należy wpisać domenę w okienku i nacisnąć "Dodaj domeny".

Jak mogę zamieścić notatkę na stronie z ofertą sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Giełda domen" i kliknąć link "Zmień ustawienia wyświetlania oferty". Na otwartej stronie dodajemy notatkę, a kolejno zapisujemy zmiany.

Jakie są bezpłatne, dodatkowe i automatyczne kategorie domen w serwisie?

Serwis **AfterMarket.pl** posiada cztery bezpłatne kategorie, w których automatycznie umieszczane są domeny spełniające odpowiednie kryteria. Są to następujące kategorie:

- domeny z ruchem,
- domeny dla SEO,
- domeny IDN,
- krótkie domeny.

Jak mogę utworzyć katalog dla domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Katalogi domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Nowy katalog", podać nazwę katalogu i kliknąć przycisk "Dodaj katalog". Po utworzeniu katalogu od razu istnieje możliwość dodania do niego domen na sprzedaż.

Jak mogę włączyć promocję aukcji?

Promocję można włączyć podczas wystawiania aukcji, po zapisaniu jej w systemie, poprzez wybranie rodzaju promocji w tabelce i naciśnięcie przycisku "Promuj aukcję".

Włączenie promocji jest także możliwe po wystawieniu aukcji, po przejściu do zakładki **Sprzedawaj > Promuj swoje domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Nowa reklama". Na otwartej stronie należy kliknąć na wybraną domenę, kolejno wybrać sposób promocji i ją rozpocząć.

Gdzie znajdę link do oferty sprzedaży lub aukcji konkretnej domeny?

Link ten odnajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Linki do domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Link do domen".

Co to jest portfolio domen na sprzedaż?

Portfolio domen na sprzedaż to lista domen przeznaczona na sprzedaż przez użytkownika serwisu. Portfolio prezentowane jest z podziałem na kategorie.

Gdzie znajdę link do mojego portfolio domen na sprzedaż?

Link ten odnajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Linki do domen** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest notatka dla oferty sprzedaży?

Notatka dla oferty sprzedaży to informacja, którą można przypisać do oferty sprzedaży, będąca widoczną dla kupujących.

Jak mogę odpowiedzieć na ogłoszenie zamieszczone w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Szukam domeny** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na tytuł pożądanego ogłoszenia. Kolejno na otwartej stronie przechodzimy do zakładki "Zgłoś swoją domenę", podajemy nazwę domeny w okienku, naciskamy przycisk "Zgłoś domenę", wybieramy rodzaj odpowiedzi na ogłoszenie:

- publiczna - wszyscy użytkownicy będą mogli zobaczyć nazwę domeny,
- prywatna - tylko właściciel ogłoszenia zobaczy nazwę domeny,

i zamieszczamy ogłoszenie.

Domeny, które można zamieszczać w odpowiedzi na ogłoszenia muszą spełniać następujące kryteria:

- musi to być domena wystawiona na sprzedaż w formie oferty sprzedaży, aukcji zwykłej [także holenderskiej], aukcji First Minute, aukcji Last Minute, aukcji User Premium,
- nie musi to być domena zarejestrowana na koncie osoby, która zamieszcza odpowiedź na ogłoszenie,
- może to być domena wygasająca; w przypadku zamieszczenia w odpowiedzi na ogłoszenie nazwy domeny wygasającej, jeśli osoba zamieszczająca ogłoszenie doda taką domenę do przechwycenia i wygra jej aukcję lub będzie jedyną osobą, która dodała tę domenę do przechwycenia, osoba, która zamieściła nazwę tej domeny w odpowiedzi na ogłoszenie otrzyma prowizję od sprzedaży zgodnie z [tabelą prowizji](#) PP.

Co to jest katalog dla domeny?

Katalog dla domeny to katalog służący do grupowania domen w listy, celem wspólnej prezentacji, sprzedaży lub ułatwienia zarządzania portfolio.

Jak mogę włączyć promocję oferty sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Promuj swoje domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Nowa reklama". Na otwartej stronie należy kliknąć na wybraną domenę, kolejno wybrać sposób promocji i ją rozpocząć.

Co to jest domena Premium (informacje dla sprzedających)?

Domena Premium, to domena, której przechwycenie w **AfterMarket.pl**, dzięki założonej przez użytkownika lub serwis opcji, gwarantowane jest w stu procentach.

Mianem domeny Premium określana jest także wystawiona na sprzedaż w serwisie, wybrana przez użytkowników **AfterMarket.pl** na drodze głosowania, umieszczona w specjalnej kategorii "Domeny Premium", oraz promowana na górze list wyszukiwania i kategorii nazwa wysokiej jakości.

Czym jest promocja aukcji?

Promocja aukcji to wyróżnienie pozwalające umieścić aukcję w codziennym newsletterze i na pierwszych pozycjach wszystkich list aukcji. Możliwe jest także umieszczenie aukcji na stronie głównej serwisu, oraz na tablicy użytkownika

w serwisie Facebook. Inną z form promocji jest zamieszczenie w odpowiedzi na ogłoszenie w dziale "Szukam domeny" nazwy domeny, która jest wystawiona na aukcji.

Jak mogę hurtowo zamieścić notatkę na stronach z ofertami sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Ustaw opis oferty" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy ustawić notatkę i nacisnąć "Zapisz zmiany".

Jak mogę zacząć promować swoją domenę w kategorii "Domeny Premium"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Domeny Premium** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy podać nazwę domeny w okienku, nacisnąć przycisk "Dalej", a w następnym kroku zatwierdzić zgłoszenie.

Dzięki powyższej operacji domena trafia do "Poczekalni domen", w której użytkownicy serwisu mogą głosować, czy nazwa zasługuje na miano "Domeny Premium™".

Czym jest promocja oferty sprzedaży?

Promocja oferty sprzedaży to wyróżnienie pozwalające umieścić ofertę sprzedaży w codziennym newsletterze i na pierwszych pozycjach listy wyszukiwania. Możliwe jest także umieszczenie oferty na stronie głównej serwisu.

Oferta sprzedaży promowana jest przez jeden miesiąc, poczynając od momentu włączenia promocji.

Inną z form promocji jest zamieszczenie w odpowiedzi na ogłoszenie w dziale "Szukam domeny" nazwy domeny, która jest wystawiona na sprzedaż jako oferta na giełdzie.

Jak mogę włączyć promocję aukcji na Facebooku?

Promocję można włączyć podczas wystawiania aukcji, po zapisaniu jej w systemie, poprzez naciśnięcie przycisku "Umieść na Facebooku" i zastosowaniu się do wyświetlonych instrukcji [promocja na twojej tablicy], lub poprzez zaznaczenie checkboxa "Promuj tą aukcję na naszym profilu na Facebooku." i naciśnięcie przycisku "Promuj aukcję" [promocja na naszej, firmowej tablicy].

Włączenie promocji jest także możliwe po wystawieniu aukcji, po przejściu do zakładki **Sprzedawaj > Promuj swoje domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Nowa reklama". Na otwartej stronie należy kliknąć na wybraną domenę, kolejno wybrać sposób promocji na Facebooku i ją rozpocząć.

Możliwość promocji na własnej tablicy na Facebooku mają tylko osoby posiadające konto w tym serwisie. Promocja taka jest bezpłatna.

Jak mogę zareklamować swoją domenę w Magazynie AfterMarket.pl?

Aby tego dokonać prosimy przejść na niniejszą [stronę](#), wybrać domenę, którą chcesz zareklamować [reklamować można jedynie oferty w formie Kup Teraz] i nacisnąć przycisk "Zamów ogłoszenie". Przykładową stronę z ogłoszeniami drobnymi można zobaczyć [tutaj](#).

Istnieje także możliwość zamówienia reklam modułowych. Z ich charakterystyką oraz cennikiem można zapoznać się [tutaj](#).

Czym jest Magazyn AfterMarket.pl?

Magazyn AfterMarket.pl to wydawane przez nas czasopismo mające na celu promocję rynku domen wśród klientów końcowych takich jak agencje interaktywne, przedsiębiorcy czy managerowie. Magazyn zawiera artykuły o domenach, wiadomości z rynku nazw, a także prezentuje około 1000 najciekawszych ofert sprzedaży domen. Periodek jest bezpłatny.

Dostępne numery [do pobrania w formacie .PDF] znajdują się [tutaj](#).

7.10. Ustawienia sprzedaży

Co to jest strona "O mnie"?

Strona "O mnie" to strona pozwalająca na zamieszczenie informacji o sobie; może być podlinkowana do strony z twoją ofertą na giełdzie.

Jak mogę zarządzać stroną "O mnie"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Strona "O mnie"". Zaznaczenie opcji "Strona "O mnie" jest widoczna" spowoduje wyświetlenie się odnośnika do tej strony na planszy z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją.

Jak mogę zarządzać ogólnymi ustawieniami sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#), dokonać ustawień i zapisać zmiany.

Czym są ustawienia sprzedaży?

Ustawienia sprzedaży to ustawienia dotyczące widoczności pewnych informacji na stronie z twoją ofertą na giełdzie, informacji, jakie otrzymujesz czy wymagań w zakresie weryfikacji konta w odniesieniu do kupujących.

Jak mogę zarządzać ustawieniami sprzedaży dla danej domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Giełda domen", i nacisnąć przycisk "Zmień ustawienia wyświetlania oferty". Na otwartej stronie przechodzimy do zakładki "Opcje sprzedaży", wprowadzamy ustawienia i zapisujemy zmiany.

Jak działają ustawienia sprzedaży?

Poszczególne opcje sprzedaży, zaznaczone jako aktywne, działają w następujący sposób:

Pokazuj odnośnik do mojego portfolio - na stronie z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją widoczny jest link "Zobacz inne domeny użytkownika" do twojego portfolio domen na sprzedaż.

Pokazuj odnośnik do kontaktu poprzez email - na stronie z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją widoczny jest link "Skontaktuj się ze sprzedającym".

Wymagaj weryfikacji konta od osób składających oferty na twoje domeny - system, poprzez wysłanie unikalnego kodu weryfikującego w wiadomości SMS, będzie wymagał weryfikacji numeru telefonu podmiotu będącego nowym/ niezweryfikowanym użytkownikiem serwisu, a będącego podmiotem chcącym złożyć ofertę na domenę.

Informuj mnie o ofertach składanych w moich aukcjach - zostaniesz poinformowany o każdej ofercie złożonej w twojej aukcji.

Pokazuj kategorie na stronie sprzedaży/aukcji domeny - na stronie z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją widoczne są kategorie, w jakich oferowana jest dana domena.

Kategoria linkuje do moich domen - po kliknięciu w nazwę kategorii, prezentowanej na stronie z twoją ofertą lub aukcją, użytkownik zostanie przeniesiony do kategorii twojego portfolio domen na sprzedaż, gdzie znajdzie inne domeny, wystawione w danej kategorii.

Pokazuj informacje o domenie [pagerank, alexa, ...] - na stronie z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją widoczne są informacje takie jak wartość pagerank, alexa itd.

Pokazuj szczegóły ruchu domeny - na stronie z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją widoczne są informacje dotyczące ruchu na domenie.

Ustawienie dla danej domeny wyboru "Domyślnie" w zakresie opcji "Pokazuj informacje o domenie [pagerank, alexa, ...]" i "Pokazuj szczegóły ruchu domeny" spowoduje zastosowanie ogólnego ustawienia dla konta.

Pokazuj liczbę obserwujących na stronie z ofertą/ aukcją - na stronie z twoją ofertą sprzedaży lub aukcją widoczne są informacje na temat ilości osób obserwujących daną domenę lub aukcję.

7.11. Opłaty karne

Co w przypadku, jeśli nie przetransferuję sprzedanej domeny do nabywcy?

Jeśli nie przetransferujesz sprzedanej domeny do nabywcy zostaniesz obciążony opłatą karną, zgodnie z [cennikiem](#) [zakładka "Opłaty karne" > "Sprzedaż domen"]. Ponadto, twój rating sprzedającego ulegnie zmniejszeniu.

Kupujący nie opłacił sprzedanej przeze mnie domeny, czy zostanie ukarany?

Tak, z tytułu niewywiązania się kupującego z transakcji zostanie on obciążony opłatą karną. Jeśli uzupełni on swoje konto [zapłaci karę] to połowa opłaty karnej z tytułu nieopłacenia usługi zostanie przekazana na twoje konto [bonus]. Dzielenie się opłatami karnymi ze sprzedającymi dotyczy każdej możliwej formy sprzedaży dostępnej dla użytkowników serwisu, z wyjątkiem transakcji Escrow, w których opłaty takie nie są naliczane.

Ponadto, jeśli kupujący nie wywiązał się z umowy zakupu domeny na aukcji, jego rating kupującego ulegnie zmniejszeniu.

Opłaty karne

Aktualne wysokości opłat karnych za niewywiązanie się z transakcji w serwisie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Opłaty karne".

8. Kupno domen i opcji

8.1. Kupno domeny na aukcji

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień o obserwowanych domenach, które będę otrzymywać?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Obserwowane domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Ustawienia powiadomień". Na stronie, poprzez zaznaczenie lub odznaczenie odpowiednich checkboxów, należy wybrać, jakie rodzaje powiadomień chcemy otrzymywać i zatwierdzić zmiany.

Jak mogę usunąć ogłoszenie zamieszczone w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Szukam domeny** [\[odnośnik\]](#), nacisnąć na link "Usuń" w wierszu właściwym dla danego ogłoszenia i potwierdzić operację.

Jak mogę złożyć ofertę w aukcji holenderskiej?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z aukcją i w momencie, kiedy cena domeny jest dla nas odpowiednia, nacisnąć przycisk "Kup od ręki" po lewej stronie. Następnie należy nacisnąć przycisk "Przełączaj szczegóły oferty", a na otwartej stronie sprawdzić szczegóły oferty i nacisnąć przycisk "Złóż ofertę".

Jak mogę zamieścić ogłoszenie w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Szukam domeny** [\[odnośnik\]](#) i nacisnąć przycisk "Utwórz nowe ogłoszenie". Na otwartej stronie prosimy wpisać tytuł i treść ogłoszenia, podać orientacyjny budżet i zapisać ogłoszenie w systemie.

Jak mogę zacząć obserwować aukcję domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tę aukcję" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Gdzie znajdę listę aukcji, w których brałem udział?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Zakończone aukcje domen".

Jak mogę zacząć obserwować sprzedawcę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z ofertą sprzedaży lub aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Sprzedawcę do obserwowanych można także dodać zaznaczając checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" w czasie składania oferty na domenę dostępną na sprzedaż z oferty sprzedaży lub aukcji.

Czy opłata za domenę zakupioną na aukcji Last Minute zawiera już koszt jej przedłużenia?

Nie, opłata ta nie zawiera w sobie kosztu przedłużenia domeny. Jeśli po zakupie nie chcesz, aby domena została zwolniona, musisz jak najszybciej przedłużyć ją na własny koszt.

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień o działaniach sprzedawcy, które będę otrzymywać?

Nie ma możliwości wyboru konkretnych rodzajów powiadomień o działaniach sprzedawcy. Jeśli dany użytkownik dodany jest do naszej listy obserwowanych sprzedawców, to będziemy otrzymywać wszystkie powiadomienia związane z jego domenami, które wskazał w zakładce **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [[odnośnik](#)], zakładka "Powiadomienia".

Dodałem aukcję do obserwowanych, ale nie widzę jej na liście.

Jeśli dodana aukcja nie znajduje się na liście obserwowanych, najprawdopodobniej dodałeś do obserwowania aukcję, która została zapisana w systemie, ale ciągle oczekuje na rozpoczęcie. Kiedy aukcja się rozpocznie, domena pojawi się na liście obserwowanych.

Jeśli mimo tego że aukcja się rozpoczęła domena nie jest widoczna na liście obserwowanych aukcji, prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Czy opłata za domenę zakupioną na aukcji First Minute zawiera już koszt jej rejestracji?

Tak, w cenie domeny zakupionej na aukcji First Minute zawarta już jest cena jej rejestracji.

Czy mogę obserwować aukcję prywatną?

Nie. Aukcja prywatna nie może być obserwowana.

Gdzie znajdę listę domen lub opcji, oczekujących na opłacenie po wygranej aukcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [[odnośnik](#)]. Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług, oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Jak mogę edytować ogłoszenie zamieszczone w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Szukam domeny** [[odnośnik](#)] i nacisnąć na link "Edytuj" w wierszu właściwym dla danego ogłoszenia. Na otwartej stronie prosimy wprowadzić zmiany i zapisać je klikając przycisk "Zapisz zmiany".

Gdzie znajdę listę aukcji, które obserwuję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [[odnośnik](#)], zakładka "Obserwuję".

Jak mogę zacząć obserwować domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z ofertą sprzedaży lub aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tę domenę" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Domenę można także zacząć obserwować po przejściu do zakładki **Kupuj > Obserwowane domeny** [\[odnośnik\]](#), wpisaniu nazwy domeny w okienku i naciśnięciu przycisku "Obserwuj tę domenę".

Domenę do obserwowanych można także dodać zaznaczając checkbox "Obserwuj tę domenę" w czasie składania oferty na domenę dostępną na sprzedaż z oferty sprzedaży lub aukcji. W przypadku oferty sprzedaży nie ma możliwości dodania domeny do obserwowanych jeśli wybrana została opcja "Kup Teraz".

Prosimy pamiętać, że domena dodana do przechwycenia automatycznie dodaje się do listy domen obserwowanych.

Gdzie znajdę listę aukcji, w których biorę udział?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [\[odnośnik\]](#).

Gdzie znajdę listę aukcji, które już zakończyły się w serwisie?

Listę 50 ostatnio zakończonych w serwisie aukcji, w których zostały złożone oferty, znajdziesz [tutaj](#). Na stronie prezentowane są zarówno zakończone aukcje domen przechwyconych, jak i domen użytkowników serwisu. Aby przyjrzeć się bliżej przebiegowi aukcji należy kliknąć w nazwę domeny, jednakże w przypadku aukcji domen przechwyconych - a więc aukcji prywatnych - wymagane będzie wcześniejsze zalogowanie się.

Gdzie znajdę listę sprzedawców, których obserwuję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Obserwowani sprzedawcy** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę wycofać się z oferty złożonej na aukcji?

Nie ma możliwości wycofania się z oferty złożonej na aukcji.

Ile wynoszą postąpienia kwot w licytacjach?

Wielkości kwot postąpienia na aukcjach uzależnione są od bieżącej ceny domeny/opcji i wynoszą odpowiednio:

- cena mniejsza niż 30 PLN - 5 PLN,
- cena mniejsza niż 200 PLN - 10 PLN,
- cena mniejsza niż 500 PLN - 20 PLN,
- cena mniejsza niż 1000 PLN - 50 PLN,
- cena mniejsza niż 2500 PLN - 100 PLN,
- cena mniejsza niż 5000 PLN - 250 PLN,

- cena mniejsza niż 10000 PLN - 500 PLN,
- cena mniejsza niż 25000 PLN - 1000 PLN,
- cena od 25000 PLN wzwyż - 2500 PLN.

Przykładowo, jeśli cena domeny/opcji wynosi 30 PLN, postąpienie wyniesie 10 PLN.

Jak mogę zrezygnować z kupna domeny lub opcji wygranej na aukcji?

Nie można zrezygnować z kupna domeny lub opcji wygranej na aukcji bez konsekwencji przewidzianych w cenniku. Jeśli jednak nie chcesz opłacać takiej domeny lub opcji po prostu nie opłacać zamówienia w regulaminowym czasie.

Jak mogę przeglądać aukcje?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Przeglądaj aukcje** [\[odnośnik\]](#). Na stronie z kategoriami wejdź w interesującą cię kategorię i przeglądaj zamieszczone w niej aukcje. Aby wejść na stronę z aukcją kliknij w nazwę domeny.

Jak mogę podwyższyć ofertę złożoną w aukcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [\[odnośnik\]](#), wprowadzić nową, maksymalną ofertę w okienku [system automatycznie licytuje do podanej kwoty maksymalnej] oraz zapisać i zatwierdzić ofertę.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych z moimi zakupami domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę złożyć ofertę w aukcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z aukcją i podać maksymalną kwotę, jaką jest się w stanie zapłacić za domenę lub opcję, po kliknięciu w okienko "Złóż nową ofertę" po lewej stronie [system automatycznie licytuje do podanej kwoty maksymalnej]. Następnie należy nacisnąć przycisk "Przeglądaj szczegóły oferty", a na otwartej stronie sprawdzić szczegóły oferty i nacisnąć przycisk "Złóż ofertę".

W przypadku aukcji domen lub opcji przechwyconych [które rozpoczynają się, jeśli więcej niż jedna osoba zleciła domenę lub opcję do przechwycenia] oferty osób zlecających przechwycenie dodawane są do aukcji automatycznie, z tym, że prowadzącą jest oferta osoby, która jako pierwsza zleciła przechwycenie [i jeśli nikt nie powiększy już swojej oferty osoba taka wygra aukcję].

W aukcji licytują osoby z ujemnym ratingiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące. Ponadto, jeśli rating użytkownika jest większy niż -10, może on brać udział w aukcjach na takich samych zasadach, jak osoby z ratingiem nieminusowym, a więc np. podwyższać swoją ofertę.

Podczas próby licytacji otrzymuję komunikat "Administrator serwisu zablokował ci możliwość licytacji w aukcji".

Komunikat ten oznacza, iż z powodu niskiego ratingu na twoim koncie [mniejszego lub równego -10], nie masz możliwości brania udziału w aukcjach w serwisie.

W aukcji licytują osoby z przekreślonym nickiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące, jednakże jeśli rating użytkownika jest mniejszy lub równy -10, zostaje on pozbawiony możliwości licytacji [przekreślony nick], a więc np. nie może podwyższać już swojej oferty. Fakt, że użytkownik z przekreślonym nickiem bierze udział w licytacji wynika z tego, że złożył on swoją ofertę w aukcji w momencie, kiedy nie był jeszcze pozbawiony tej możliwości [rating większy niż -10].

Dlaczego czas trwania aukcji został wydłużony o kilka minut?

Czas trwania aukcji jest przedłużany niezależnie od tego, czy złożona oferta jest ofertą wygrywającą czy też nie. Ma to swoje uzasadnienie w tym, że osoba składająca ofertę nie wie jakie jest maksimum ustawione przez wygrywającego, więc gdy złoży zbyt niską ofertę, ma dodatkowe 5 minut na jej poprawienie. Analogicznie, gdyby złożyła wygrywającą ofertę, poprzedni wygrywający miałby 5 minut na poprawienie swojej oferty. W ten sposób przebieg aukcji jest sprawiedliwy dla obu stron.

Wygrałem aukcję domeny, ale nie widzę jej na liście swoich domen, ani nie mam możliwości opłacenia domeny.

Domena pojawi się na liście zamówień w ciągu 2 godzin od momentu zakończenia aukcji.

Ile trwają aukcje domen/opcji?

Aukcje domen i opcji trwają odpowiednio: - domeny przechwycone - 3 dni [z wyjątkiem dla śród i czwartków; aukcje odpowiednio skrócone do piątku i wydłużone do poniedziałku], - opcje przechwycone - 3 dni [bez wyjątków], - aukcje użytkowników - w zależności od ustawionego czasu trwania aukcji, - aukcje Last Minute:

* od momentu wystawienia, do 4 dnia przed datą rozpoczęcia wygasania domeny - w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena jeszcze nie wygasła i rozpoczynała wygasanie za więcej niż 6 dni,

* od momentu wystawienia, do 6 dnia przed datą usunięcia - w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena jeszcze nie wygasła i rozpoczynała wygasanie za mniej niż 6 dni oraz w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena już wygasła,

- aukcje First Minute - 7 dni, - aukcje User Premium - tak, jak dla domen przechwyconych.

Czy zakup domeny z oferty sprzedaży, dzierżawa domeny, zakup na raty, na aukcji lub w transakcji Escrow (także opcji) wiąże się z dodatkowymi kosztami?

W większości przypadków zakup domeny lub opcji nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. Kupujący może natomiast - oprócz kosztu samej domeny - zostać dodatkowo obciążony kosztem jej transferu lub cesji. W takim przypadku stosowna informacja jest zawsze widoczna dla kupującego przed podjęciem ostatecznej decyzji o zakupie [np. na planszy z ofertą sprzedaży lub aukcją domeny, czy przed ostatecznym potwierdzeniem transakcji Escrow w panelu].

Co oznaczają poszczególne sposoby przekazania domeny?

Finalizacja każdej transakcji na naszej giełdzie wymaga wywiązania się kupującego z płatności, a sprzedającego z obowiązku przekazania domeny. Poszczególne sposoby przekazywania domeny przebiegają następująco:

- **Transfer w obrębie naszego serwisu** - oferowana domena jest zarejestrowana w **AfterMarket.pl** i po dokonaniu

wpłaty trafi automatycznie na konto kupującego. W transakcjach tego typu zarówno kupujący może mieć stuprocentową pewność otrzymania domeny, jak i sprzedający może być na sto procent pewien, że otrzyma zapłatę.

- **Kod AuthInfo podany przez sprzedającego** - w czasie inicjowania transakcji sprzedający podał poprawny kod autoryzujący domenę. Jeśli domena zostanie opłacona, dzięki temu kodowi trafi na konto kupującego w ciągu dwóch godzin od potwierdzenia transferu przez sprzedawcę.

- **Kod AuthInfo podany po dokonaniu wpłaty** - sprzedawca zobowiązał się, że po uiszczeniu należności za domenę poda kod umożliwiający finalizację transakcji. W takim przypadku domena trafi na konto kupującego w ciągu dwóch godzin od potwierdzenia transferu przez sprzedawcę.

- **Transfer wewnętrzny u obecnego rejestratora** - nasz serwis nie uczestniczy w tym przypadku jako pośrednik w przekazaniu domeny, służy natomiast jako agent Escrow płatności. Strony transakcji muszą uzgodnić między sobą dokładny sposób przekazania domeny. - **Trade domeny z zachowaniem zasad rejestru** - Dla niektórych domen proces zmiany abonenta może być płatny i przebiegać zgodnie ze specjalnymi zasadami rejestru. Po zakupie domeny, której strona z ofertą sprzedaży lub aukcją opatrzona była taką informacją, wszelkie szczegóły dotyczące finalizacji zakupu zostaną przesłane w e-mailu od serwisu/ rejestru.

8.2. Kupno domeny z oferty sprzedaży

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień o obserwowanych domenach, które będę otrzymywać?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Obserwowane domeny** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Ustawienia powiadomień". Na stronie, poprzez zaznaczenie lub odznaczenie odpowiednich checkboxów, należy wybrać, jakie rodzaje powiadomień chcemy otrzymywać i zatwierdzić zmiany.

Jak mogę usunąć ogłoszenie zamieszczone w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Szukam domeny** [\[odnośnik\]](#), nacisnąć na link "Usuń" w wierszu właściwym dla danego ogłoszenia i potwierdzić operację.

Jak mogę zamieścić ogłoszenie w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Szukam domeny** [\[odnośnik\]](#) i nacisnąć przycisk "Utwórz nowe ogłoszenie". Na otwartej stronie prosimy wpisać tytuł i treść ogłoszenia, podać orientacyjny budżet i zapisać ogłoszenie w systemie.

Jak mogę zacząć obserwować sprzedawcę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z ofertą sprzedaży lub aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Sprzedawcę do obserwowanych można także dodać zaznaczając checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" w czasie składania oferty na domenę dostępną na sprzedaż z oferty sprzedaży lub aukcji.

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień o działaniach sprzedawcy, które będę otrzymywać?

Nie ma możliwości wyboru konkretnych rodzajów powiadomień o działaniach sprzedawcy. Jeśli dany użytkownik dodany jest do naszej listy obserwowanych sprzedawców, to będziemy otrzymywać wszystkie powiadomienia

związane z jego domenami, które wskazał w zakładce **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Powiadomienia".

Jak mogę zrezygnować z kupna domeny zakupionej na giełdzie?

Nie można zrezygnować z kupna domeny zakupionej na giełdzie bez konsekwencji przewidzianych w cenniku. Jeśli jednak nie chcesz opłacać takiej domeny po prostu nie opłacaj zamówienia w regulaminowym czasie.

Jak mogę edytować ogłoszenie zamieszczone w dziale "Szukam domeny"?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Szukam domeny** [\[odnośnik\]](#) i nacisnąć na link "Edytuj" w wierszu właściwym dla danego ogłoszenia. Na otwartej stronie prosimy wprowadzić zmiany i zapisać je klikając przycisk "Zapisz zmiany".

Gdzie znajdę listę otrzymanych kontrofert sprzedaży?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Twoje oferty kupna** [\[odnośnik\]](#) po kliknięciu w "+" obok nazwy wybranej oferty i przejściu do zakładki "Historia negocjacji".

Jak mogę zacząć obserwować domenę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z ofertą sprzedaży lub aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tę domenę" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Domenę można także zacząć obserwować po przejściu do zakładki **Kupuj > Obserwowane domeny** [\[odnośnik\]](#), wpisaniu nazwy domeny w okienku i naciśnięciu przycisku "Obserwuj tę domenę".

Domenę do obserwowanych można także dodać zaznaczając checkbox "Obserwuj tę domenę" w czasie składania oferty na domenę dostępną na sprzedaż z oferty sprzedaży lub aukcji. W przypadku oferty sprzedaży nie ma możliwości dodania domeny do obserwowanych jeśli wybrana została opcja "Kup Teraz".

Prosimy pamiętać, że domena dodana do przechwycenia automatycznie dodaje się do listy domen obserwowanych.

Gdzie znajdę listę moich ofert zakupu?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Twoje oferty kupna** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę odpowiedzieć na kontrofertę sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Twoje oferty kupna** [\[odnośnik\]](#). Następnie należy kliknąć na "+", obok nazwy domeny, na którą otrzymaliśmy kontrofertę, wybrać zakładkę właściwą dla akcji, jaką chcemy podjąć, i odpowiedzieć na kontrofertę.

Jak mogę wycofać się ze złożonej oferty zakupu?

Jeśli złożyłeś ofertę zakupu poprzez "Kup Teraz" to nie możesz wycofać się z tak złożonej oferty. Natomiast jeśli złożyłeś ofertę na drodze negocjacji to jeśli nie została ona jeszcze rozpatrzona przez sprzedającego możesz ją odwołać w zakładce **Kupuj > Twoje oferty kupna** [\[odnośnik\]](#). Po przejściu do zakładki należy kliknąć w "+" obok wybranej oferty, przejść do zakładki "Wycofaj ofertę" i wycofać ofertę.

Gdzie znajdę listę domen, które obserwuję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Obserwowane domeny** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę przeglądać oferty sprzedaży?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Przeglądaj oferty** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć link "Zaawansowane wyszukiwanie". Kolejno, w wierszu "Pokaż:", należy pozostawić zaznaczony jedynie checkbox "Oferty sprzedaży domen" i kliknąć przycisk "Szukaj domen". Na nowo otwartej stronie wyświetlone zostaną jedynie oferty sprzedaży [bez aukcji].

Gdzie znajdę listę sprzedawców, których obserwuję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Obserwowani sprzedawcy** [\[odnośnik\]](#).

Ile czasu ma sprzedający na rozpatrzenie oferty zakupu?

Sprzedający ma 14 dni na rozpatrzenie oferty zakupu.

Gdzie znajdę listę domen, oczekujących na opłacenie po zakupie z oferty sprzedaży?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług, oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Jak mogę złożyć ofertę zakupu?

Na stronie z ofertą znajdziesz opcje zakupu, jakie udostępnił sprzedający. Może to być opcja "Kup teraz", "Złóż ofertę", lub obie te opcje jednocześnie. Kliknij odpowiedni przycisk, aby złożyć i potwierdzić ofertę.

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych z moimi zakupami domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

Czy zakup domeny z oferty sprzedaży, dzierżawa domeny, zakup na raty, na aukcji lub w transakcji Escrow (także opcji) wiąże się z dodatkowymi kosztami?

W większości przypadków zakup domeny lub opcji nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. Kupujący może natomiast - oprócz kosztu samej domeny - zostać dodatkowo obciążony kosztem jej transferu lub cesji. W takim przypadku stosowna informacja jest zawsze widoczna dla kupującego przed podjęciem ostatecznej decyzji o zakupie [np. na planszy z ofertą sprzedaży lub aukcją domeny, czy przed ostatecznym potwierdzeniem transakcji Escrow w panelu].

Co oznaczają poszczególne sposoby przekazania domeny?

Finalizacja każdej transakcji na naszej giełdzie wymaga wywiązania się kupującego z płatności, a sprzedającego z obowiązku przekazania domeny. Poszczególne sposoby przekazywania domeny przebiegają następująco:

- **Transfer w obrębie naszego serwisu** - oferowana domena jest zarejestrowana w **AfterMarket.pl** i po dokonaniu wpłaty trafi automatycznie na konto kupującego. W transakcjach tego typu zarówno kupujący może mieć stuprocentową pewność otrzymania domeny, jak i sprzedający może być na sto procent pewien, że otrzyma zapłatę.
- **Kod AuthInfo podany przez sprzedającego** - w czasie inicjowania transakcji sprzedający podał poprawny kod autoryzujący domenę. Jeśli domena zostanie opłacona, dzięki temu kodowi trafi na konto kupującego w ciągu dwóch godzin od potwierdzenia transferu przez sprzedawcę.
- **Kod AuthInfo podany po dokonaniu wpłaty** - sprzedawca zobowiązał się, że po uiszczeniu należności za domenę poda kod umożliwiający finalizację transakcji. W takim przypadku domena trafi na konto kupującego w ciągu dwóch godzin od potwierdzenia transferu przez sprzedawcę.
- **Transfer wewnętrzny u obecnego rejestratora** - nasz serwis nie uczestniczy w tym przypadku jako pośrednik w przekazaniu domeny, służy natomiast jako agent Escrow płatności. Strony transakcji muszą uzgodnić między sobą dokładny sposób przekazania domeny.- **Trade domeny z zachowaniem zasad rejestru** - Dla niektórych domen proces zmiany abonenta może być płatny i przebiegać zgodnie ze specjalnymi zasadami rejestru. Po zakupie domeny, której strona z ofertą sprzedaży lub aukcją opatrzona była taką informacją, wszelkie szczegóły dotyczące finalizacji zakupu zostaną przesłane w e-mailu od serwisu/ rejestru.

8.3. Kupno domeny lub opcji w transakcji Escrow

Potwierdziłem transakcję Escrow, jednak nadal ma ona status "Oczekuje na potwierdzenie".

Jeśli mimo potwierdzenia transakcji Escrow jej status nie zmienił się prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Gdzie znajdę listę domen i opcji, oczekujących na opłacenie po zakupie poprzez transakcję Escrow?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług, oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Gdzie znajdę listę trwających transakcji Escrow opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Transakcje opcji** [\[odnośnik\]](#) oraz **Kupuj > Transakcje opcji** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę zrezygnować z kupna domeny lub opcji zakupionej w transakcji Escrow?

Jeśli nie chcesz opłacać takiej domeny lub opcji po prostu zrezygnuj z zamówienia na stronie z listą zamówień lub nie opłacaj go w odpowiednim czasie. Możesz także odwołać potwierdzoną transakcję Escrow domeny w zakładce

Kupuj > Transakcje Escrow [[odnośnik](#)] [transakcję Escrow opcji w zakładce **Kupuj > Transakcje opcji** [[odnośnik](#)]] klikając na "X" w wierszu właściwym dla transakcji.

Jak mogę zacząć obserwować sprzedawcę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z ofertą sprzedaży lub aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Sprzedawcę do obserwowanych można także dodać zaznaczając checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" w czasie składania oferty na domenę dostępną na sprzedaż z oferty sprzedaży lub aukcji.

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień o działaniach sprzedawcy, które będę otrzymywać?

Nie ma możliwości wyboru konkretnych rodzajów powiadomień o działaniach sprzedawcy. Jeśli dany użytkownik dodany jest do naszej listy obserwowanych sprzedawców, to będziemy otrzymywać wszystkie powiadomienia związane z jego domenami, które wskazał w zakładce **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [[odnośnik](#)], zakładka "Powiadomienia".

Jak mogę kupić domenę lub opcję w transakcji Escrow?

Aby kupić domenę lub opcję w transakcji Escrow musisz wcześniej ustalić z kontrahentem warunki transakcji i poprosić go, aby wystawił dla ciebie taką transakcję [transakcję Escrow inicjuje sprzedający]. Po zainicjowaniu transakcji otrzymasz e-mail z linkiem po kliknięciu którego będziesz mógł zapoznać się ze szczegółami transakcji i ją zaakceptować.

Gdzie znajdę listę sprzedawców, których obserwuję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Obserwowani sprzedawcy** [[odnośnik](#)].

Gdzie znajdę listę trwających transakcji Escrow domen?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Transakcje Escrow** [[odnośnik](#)] oraz **Kupuj > Transakcje Escrow** [[odnośnik](#)].

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych z moimi zakupami domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Lista zdarzeń** [[odnośnik](#)].

Czy zakup domeny z oferty sprzedaży, dzierżawa domeny, zakup na raty, na aukcji lub w transakcji Escrow (także opcji) wiąże się z dodatkowymi kosztami?

W większości przypadków zakup domeny lub opcji nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. Kupujący może natomiast - oprócz kosztu samej domeny - zostać dodatkowo obciążony kosztem jej transferu lub cesji. W takim przypadku stosowna informacja jest zawsze widoczna dla kupującego przed podjęciem ostatecznej decyzji o zakupie [np. na planszy z ofertą sprzedaży lub aukcją domeny, czy przed ostatecznym potwierdzeniem transakcji Escrow w panelu].

8.4. Kupno na raty i dzierżawa domen

Gdzie znajdę listę domen, oczekujących na opłaceniu po zakupie po zakończonej dzierżawie?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług, oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Gdzie znajdę listę domen, które aktualnie od kogoś dzierżawię lub kupuję na raty?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Transakcje dzierżawy** [\[odnośnik\]](#). Dzierżawioną lub kupowaną na raty domeną możesz zarządzać z poziomu "Mojej listy domen" [**Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#)].

Jak mogę zacząć obserwować sprzedawcę?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z ofertą sprzedaży lub aukcją i kliknąć link "Obserwuj tę domenę", a w otwartym okienku zaznaczyć checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" i nacisnąć przycisk "Obserwuj tę domenę".

Sprzedawcę do obserwowanych można także dodać zaznaczając checkbox "Obserwuj tego sprzedawcę" w czasie składania oferty na domenę dostępną na sprzedaż z oferty sprzedaży lub aukcji.

Jak mogę wybrać rodzaje powiadomień o działaniach sprzedawcy, które będę otrzymywać?

Nie ma możliwości wyboru konkretnych rodzajów powiadomień o działaniach sprzedawcy. Jeśli dany użytkownik dodany jest do naszej listy obserwowanych sprzedawców, to będziemy otrzymywać wszystkie powiadomienia związane z jego domenami, które wskazał w zakładce **Sprzedawaj > Ustawienia sprzedaży** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Powiadomienia".

Jak mogę zrezygnować z kupna domeny, zakupionej po okresie dzierżawy?

Jeśli nie chcesz opłacać takiej domeny po prostu zrezygnuj z zamówienia na stronie z listą zamówień lub nie opłacaj go w odpowiednim czasie. Możesz także odwołać potwierdzoną transakcję Escrow domeny w zakładce **Kupuj > Transakcje Escrow** [\[odnośnik\]](#) klikając na "X" w wierszu właściwym dla transakcji.

Czym różni się dzierżawa od sprzedaży na raty?

Sprzedaż na raty i dzierżawa to dwie nowe metody na sprzedaż domen w serwisie **AfterMarket.pl**. Pozwalają one na ułatwienie kupującemu dokonania transakcji poprzez rozłożenie jej kwoty na kilka miesięcznych płatności.

Sprzedaż na raty oznacza rozłożenie ceny Kup Teraz na kilka miesięcznych płatności. Kupujący otrzymuje ograniczoną możliwość zarządzania domeną [zmiany serwerów DNS] już po opłaceniu pierwszej raty, ale pełną kontrolę nad domeną uzyska dopiero po spłaceniu wszystkich rat. Sprzedawca określa procentowy narzut, tzn. dodatkową kwotę jaką musi spłacić kupujący jeśli zdecyduje się na płatności ratalne; domyślną wartością jest 1% ceny Kup Teraz za każdy miesiąc.

Dzierżawa oznacza możliwość wydzierżawienia domeny za stały, miesięczny czynsz. Dzierżawca otrzymuje możliwość zmiany serwerów DNS dla domeny tak długo jak opłaca wyznaczony czynsz. Umowa dzierżawy jest zawierana na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia jej przez dzierżawcę z miesięcznym wyprzedzeniem.

Wydierżawiający [sprzedawca] nie ma możliwości wypowiedzenia dzierżawy. Po wypowiedzeniu, domena trafia z powrotem na konto sprzedawcy.

Podstawową różnicą pomiędzy sprzedażą ratalną a dzierżawą jest więc to, iż w przypadku sprzedaży ratalnej nabywca finalnie otrzyma domenę po spłaceniu wszystkich rat, zaś w przypadku dzierżawy domena powróci na konto sprzedawcy. Drugą istotną różnicą jest to, iż przy sprzedaży ratalnej z góry określony jest okres spłaty [liczba rat], zaś dzierżawa trwa przez okres nieokreślony, dopóki dzierżawiający jej nie zakończy.

Gdzie znajdę listę sprzedawców, których obserwuję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Obserwowani sprzedawcy** [\[odnośnik\]](#).

Gdzie znajdę listę zdarzeń powiązanych z moimi zakupami domen i opcji?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Lista zdarzeń** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę wydierżawić domeny od kogoś lub kupić je na raty?

Dzierżawę domen można rozpocząć bezpośrednio od wydierżawiającego lub korzystając z opcji "Wydierżaw" na stronie z ofertą na giełdzie:

- aby bezpośrednio wydierżawić od kogoś domenę musisz wcześniej ustalić z kontrahentem warunki transakcji i poprosić go, aby wystawił dla ciebie taką transakcję [transakcję dzierżawy bezpośrednio inicjuje wydierżawiający]. Po zainicjowaniu transakcji otrzymasz e-mail z linkiem po kliknięciu którego będziesz mógł zapoznać się ze szczegółami transakcji i ją zaakceptować,

- aby wydierżawić domenę korzystając z oferty zamieszczonej na giełdzie należy nacisnąć przycisk "Wydierżaw" zamieszczony na stronie oferty [transakcję dzierżawy poprzez giełdę inicjuje dzierżawca]. Następnie należy sprawdzić szczegóły transakcji i ją zaakceptować.

Powyższe odnosi się także do zakupu na raty, z tym, że chcąc rozpocząć transakcję za pośrednictwem giełdy należy nacisnąć przycisk "Kup na raty" widoczny na stronie z ofertą, a przed sprawdzeniem szczegółów transakcji wybrać najbardziej odpowiedni plan rat.

Czy zakup domeny z oferty sprzedaży, dzierżawa domeny, zakup na raty, na aukcji lub w transakcji Escrow (także opcji) wiąże się z dodatkowymi kosztami?

W większości przypadków zakup domeny lub opcji nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. Kupujący może natomiast - oprócz kosztu samej domeny - zostać dodatkowo obciążony kosztem jej transferu lub cesji. W takim przypadku stosowna informacja jest zawsze widoczna dla kupującego przed podjęciem ostatecznej decyzji o zakupie [np. na planszy z ofertą sprzedaży lub aukcją domeny, czy przed ostatecznym potwierdzeniem transakcji Escrow w panelu].

8.5. Opłaty karne

Opłaty karne

Aktualne wysokości opłat karnych za niewywiązanie się z transakcji w serwisie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Opłaty karne".

9. Przechwytywanie domen i opcji

9.1. Przechwytywanie domen

Gdzie znajdę listę domen, które zleciłem do przechwytywania?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Przechwytyj > Zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę przedłużyć termin płatności za domenę przechwyconą?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#), kliknąć na "+" w wierszu właściwym dla wybranej, przechwyconej domeny [opcja ta dostępna jest tylko i wyłącznie dla domen przechwyconych] i przedłużyć termin płatności w otwartym oknie.

Prosimy pamiętać, że przedłużenie terminu płatności kosztuje 10% ceny domeny za każdy dzień. Termin płatności za domeny przechwycone może być przedłużony do 20 dni.

Gdzie znajdę listę domen, oczekujących na opłacenie po przechwyceniu?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Czy jeśli zwycięzca aukcji domeny przechwyconej jej nie opłaci, domena proponowana jest drugiemu w kolejności uczestnikowi aukcji?

Tak, w takim przypadku wysyłany jest e-mail z zapytaniem, czy taka osoba jest zainteresowana kupnem domeny.

Co to jest zwolnienie domeny?

Zwolnienie domeny to przejście domeny do puli domen dostępnych do rejestracji [wolnych].

Jak mogę usunąć domenę z przechwytywania?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytyj > Zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#). Kolejno prosimy kliknąć "Usuń domenę", obok nazwy domeny, i potwierdzić operację. Usunąć można tylko domeny, które oczekują na przechwycenie.

Jak mogę zmienić priorytet przechwytywania domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytyj > Zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#), zaznaczyć w tabeli pożądany priorytet przechwytywania domeny i zapisać zmiany klikając przycisk "Zmień priorytety".

Prosimy pamiętać, że domeny globalne można przechwytywać jedynie w niskim priorytecie.

Ile wynoszą postąpienia kwot w licytacjach?

Wielkości kwot postąpienia na aukcjach uzależnione są od bieżącej ceny domeny/opcji i wynoszą odpowiednio:

- cena mniejsza niż 30 PLN - 5 PLN,
- cena mniejsza niż 200 PLN - 10 PLN,
- cena mniejsza niż 500 PLN - 20 PLN,
- cena mniejsza niż 1000 PLN - 50 PLN,
- cena mniejsza niż 2500 PLN - 100 PLN,
- cena mniejsza niż 5000 PLN - 250 PLN,
- cena mniejsza niż 10000 PLN - 500 PLN,
- cena mniejsza niż 25000 PLN - 1000 PLN,
- cena od 25000 PLN wzwyż - 2500 PLN.

Przykładowo, jeśli cena domeny/opcji wynosi 30 PLN, postąpienie wyniesie 10 PLN.

Jeśli więcej osób zleciło przechwycenie light, co stanie się z domeną?

Odbędzie się aukcja domeny przechwyconej zgodnie z normalnymi zasadami serwisu. Pierwszeństwo w aukcji mają jednakże osoby ustawiające normalny priorytet [to ich oferty i ceny będą pierwsze w aukcji].

Podczas próby dodania domeny do przechwytywania otrzymuję komunikat "Domena nie została dodana do monitorowanych".

Informacja ta oznacza, że domena, którą chcesz dodać do przechwytywania, nie wygasa, lub wygasa, ale nie ma jej na liście domen, które można dodać do przechwycenia. W tym drugim przypadku spróbuj dodać domenę następnego dnia.

Prosimy pamiętać, że do przechwytywania można dodawać jedynie domeny z końcówką .pl [także .co.pl], .de, .eu, .co, .at, .be, .ch, .es, .fr, .lu, .it, .li, .lv, .lt, .nl, .se oraz domeny globalne. W przypadku innych domen próba dodania ich do przechwycenia również skutkować będzie pojawieniem się powyższej informacji.

Jak mogę podwyższyć ofertę złożoną w aukcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [\[odnośnik\]](#), wprowadzić nową, maksymalną ofertę w okienku [system automatycznie licytuje do podanej kwoty maksymalnej] oraz zapisać i zatwierdzić ofertę.

Jak mogę zrezygnować z kupna przechwyconej domeny?

Nie można zrezygnować z kupna przechwyconej domeny bez konsekwencji przewidzianych w cenniku. Jeśli jednak nie chcesz opłacać domeny, którą wygrałeś na aukcji domeny przechwyconej lub która została przechwycona tylko

dla ciebie, po prostu nie opłacać zamówienia w regulaminowym czasie.

Dlaczego nie mogę dodać domeny do przechwytywania?

Przyczyną takiego stanu rzeczy może być fakt, że próbujesz dodać do przechwytywania nazwę w końcówce, której nasz serwis nie przechwytuje, lub dana domena w obecnej chwili nie wygasa [do przechwytywania można dodawać tylko domeny, które już wygasają].

Warunek dotyczący wygasania domeny nie dotyczy nazw z końcówką .pl - do przechwytywania można dodawać domeny z końcówką .pl w dowolnym statusie, z tym, że domeny zarejestrowane nie są dodawane bezpośrednio do przechwytywania, a do monitorowania, z zaznaczoną opcją "Przechwyć". Dzięki tej opcji zostaną one automatycznie dodane do przechwytywania gdy zaczną wygasać.

Jak mogę złożyć ofertę w aukcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z aukcją i podać maksymalną kwotę, jaką jest się w stanie zapłacić za domenę lub opcję, po kliknięciu w okienko "Złóż nową ofertę" po lewej stronie [system automatycznie licytuje do podanej kwoty maksymalnej]. Następnie należy nacisnąć przycisk "Przełączaj szczegóły oferty", a na otwartej stronie sprawdzić szczegóły oferty i nacisnąć przycisk "Złóż ofertę".

W przypadku aukcji domen lub opcji przechwyconych [które rozpoczynają się, jeśli więcej niż jedna osoba zleciła domenę lub opcję do przechwytywania] oferty osób zlecających przechwytywanie dodawane są do aukcji automatycznie, z tym, że prowadzącą jest oferta osoby, która jako pierwsza zleciła przechwytywanie [i jeśli nikt nie powiększy już swojej oferty osoba taka wygra aukcję].

Co to jest domena Premium (informacje dla kupujących)?

Domena Premium, to domena, której przechwytywanie w **AfterMarket.pl**, dzięki założonej przez użytkownika lub serwis opcji, gwarantowane jest w stu procentach. Mianem domeny Premium określana jest także wystawiona na sprzedaż w serwisie, wybrana przez użytkowników **AfterMarket.pl** na drodze głosowania, umieszczona w specjalnej kategorii "Domeny Premium", oraz promowana na górze list wyszukiwania i kategorii nazwa wysokiej jakości.

W aukcji licytują osoby z ujemnym ratingiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące. Ponadto, jeśli rating użytkownika jest większy niż -10, może on brać udział w aukcjach na takich samych zasadach, jak osoby z ratingiem nieminusowym, a więc np. podwyższać swoją ofertę.

Podczas próby licytacji otrzymuję komunikat "Administrator serwisu zablokował ci możliwość licytacji w aukcji".

Komunikat ten oznacza, iż z powodu niskiego ratingu na twoim koncie [mniejszego lub równego -10], nie masz możliwości brania udziału w aukcjach w serwisie.

Czy opłata za przechwytywanie zawiera już koszt rejestracji domeny?

Tak, opłata za przechwytywanie zawiera już w sobie koszt rejestracji domeny.

Czy mogę dodać domenę do przechwytywania nie mając środków na koncie?

Tak, jednakże jeśli domena zostanie dla Ciebie przechwycona, lub aukcja domeny przechwyconej zakończy się Twoim zwycięstwem, będziesz musiał opłacić usługę w regulaminowym czasie, gdyż w przeciwnym razie zostaniesz obciążony opłatą karną zgodnie z regulaminem.

Jak mogę dodać domenę do przechwycenia?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytnij > Wygasające domeny** [\[odnośnik\]](#), gdzie znajduje się "Wyszukiwarka usuniętych domen" oraz prezentowane są pogrupowane w kategorie tematyczne [katalogi] wygasające nazwy z końcówką .pl. Kolejno znajdź interesującą Cię domenę i zaznacz checkbox przy jej nazwie. Następnie, na dole listy, wybierz "Przechwycenie domeny" lub "Tylko próba rejestracji" i kliknij "Wykonaj dla wybranych domen" [możesz też na liście kliknąć wybraną nazwę domeny, a na stronie z "Informacją o domenie" wybrać "Przechwycenie domeny" lub "Tylko próba rejestracji", i kliknąć "Przechwyć domenę"].

Drugi sposób polega na bezpośrednim podaniu interesujących Cię domen w formularzu, w zakładce **Przechwytnij > Zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Zamów nowe", lub **Przechwytnij > Przechwyć nowe domeny** [\[odnośnik\]](#), wybraniu sposobu przechwytywania i zaakceptowaniu operacji przez kliknięcie przycisku "Zamów przechwycenie domeny".

Domeny z końcówką .pl można także dodawać do przechwytywania z poziomu listy wyników otrzymanych po sprawdzeniu czy dane domeny są wolne. Naciśnięcie przycisku "Przechwyć" [widocznego po kliknięciu w "+" obok nazwy domeny] spowoduje dodanie domeny do przechwytywania w wyższym priorytecie, lub dodanie domeny do monitorowania, w przypadku domeny zarejestrowanej.

Nasz serwis oferuje przechwytywanie domen z końcówką .pl [także .co.pl], .de, .eu, .co oraz .at, .be, .ch, .es, .fr, .lu, .it, .li, .lv, .lt, .nl, .se i przechwytywanie domen globalnych. Trzydzieści ostatnich typów można dodawać do przechwytywania jedynie w niskim priorytecie. Ponadto lista domen globalnych, prezentowana w zakładce **Przechwytnij > Wygasające domeny** [\[odnośnik\]](#) po naciśnięciu odnośnika "Wyszukiwanie zaawansowane" i zmianie opcji "Rynek" na rynek domen globalnych, została, dla wygody naszych użytkowników, ograniczona jedynie do słów i fraz w języku polskim oraz najpopularniejszych fraz angielskich. Lista zawiera także domeny wartościowe z punktu widzenia pozycjonowania, tj. posiadające np. dużą ilość linków czy wysoki Page Rank.

W aukcji licytują osoby z przekreślonym nickiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące, jednakże jeśli rating użytkownika jest mniejszy lub równy -10, zostaje on pozbawiony możliwości licytacji [przekreślony nick], a więc np. nie może podwyższać już swojej oferty. Fakt, że użytkownik z przekreślonym nickiem bierze udział w licytacji wynika z tego, że złożył on swoją ofertę w aukcji w momencie, kiedy nie był jeszcze pozbawiony tej możliwości [rating większy niż -10].

Dlaczego czas trwania aukcji został wydłużony o kilka minut?

Czas trwania aukcji jest przedłużany niezależnie od tego, czy złożona oferta jest ofertą wygrywającą czy też nie. Ma to swoje uzasadnienie w tym, że osoba składająca ofertę nie wie jakie jest maksimum ustawione przez wygrywającego, więc gdy złoży zbyt niską ofertę, ma dodatkowe 5 minut na jej poprawienie. Analogicznie, gdyby złożyła wygrywającą ofertę, poprzedni wygrywający miałby 5 minut na poprawienie swojej oferty. W ten sposób przebieg aukcji jest sprawiedliwy dla obu stron.

Ile czasu muszę czekać na przechwycenie domeny z końcówką .pl?

Domeny .pl wygasają po rejestracji przez okres 15 dni. W tym czasie abonent może jeszcze odnowić taką domenę, jednakże jeśli tego nie zrobi, zostanie ona skutecznie przechwycona, nie trafi na aukcję, a na Twoim koncie znajdują się odpowiednie środki na jej opłacenie, to taka domena trafi do Twojego panelu w ciągu ok. 1h.

Do przechwytywania można dodawać także domeny wygasające po usunięciu, po testach, oraz po rezerwacji. W tym ostatnim przypadku domena dodana do przechwycenia znajdzie się na twoim koncie w ciągu ok. 1h [po skutecznym przechwyceniu], natomiast jeśli dodałeś do przechwytywania domenę wygasającą po usunięciu [domena jest w tym statusie przez 5 dni] lub domenę wygasającą po testach [domena jest w tym statusie przez 3 dni] to znajdzie się ona w twoim panelu po czasie, który musi upłynąć aby domena wyszła z odpowiedniego statusu, plus ok. 1h [po skutecznym przechwyceniu].

Ile trwają aukcje domen/opcji?

Aukcje domen i opcji trwają odpowiednio: - domeny przechwycone - 3 dni [z wyjątkiem dla śród i czwartków; aukcje odpowiednio skrócone do piątku i wydłużone do poniedziałku], - opcje przechwycone - 3 dni [bez wyjątków], - aukcje użytkowników - w zależności od ustawionego czasu trwania aukcji,- aukcje Last Minute:

* od momentu wystawienia, do 4 dnia przed datą rozpoczęcia wygasania domeny - w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena jeszcze nie wygasła i rozpoczynała wygasanie za więcej niż 6 dni,

* od momentu wystawienia, do 6 dnia przed datą usunięcia - w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena jeszcze nie wygasła i rozpoczynała wygasanie za mniej niż 6 dni oraz w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena już wygasła,

- aukcje First Minute - 7 dni, - aukcje User Premium - tak, jak dla domen przechwyconych.

Co to jest priorytet przechwytywania domen?

Priorytet przechwytywania domen to priorytet, z jakim realizowana ma być operacja przechwytywania domeny. Ustawienie opcji "Przechwycenie domeny" oznacza wysoki priorytet przechwytywania - usługa jest droższa, ale charakteryzuje się wysoką skutecznością. Opcja "Tylko próba rejestracji" [przechwytywanie light] to przydzielenie operacji niższego priorytetu; usługa jest tańsza, ale mniej skuteczna. Zlecając przechwytywanie light nie należy dodawać domeny do przechwytywania w innym serwisie.

Co to jest aukcja domeny przechwyconej?

Aukcja domeny przechwyconej to aukcja, na którą trafia domena, jeśli więcej niż jedna osoba dodała ją do przechwycenia. Jest to aukcja prywatna.

Co to jest przechwycenie domeny?

Przechwycenie domeny to błyskawiczna rejestracja lub rezerwacja domeny, która nie została np. odnowiona przez poprzedniego abonenta, i z tego powodu została zwolniona. Termin ten oznacza także jeden z dwóch priorytetów przechwytywania domen - wyższy.

9.2. Przechwytywanie opcji

Co to jest zwolnienie opcji?

Zwolnienie opcji to przejście opcji do puli opcji dostępnych do rejestracji [wolnych].

Czy jeśli zwycięzca aukcji przechwyconej opcji jej nie opłaci, opcja proponowana jest drugiemu w kolejności uczestnikowi aukcji?

Nie, mechanizm ten działa tylko w przypadku przechwyconych domen, nie działa natomiast w przypadku przechwyconych opcji. W przypadku zainteresowania opcją prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Jak mogę zrezygnować z kupna przechwyconej opcji?

Nie można zrezygnować z kupna przechwyconej opcji bez konsekwencji przewidzianych w cenniku. Jeśli jednak nie chcesz opłacać opcji, którą wygrałeś na aukcji przechwyconej opcji lub która została przechwycona tylko dla Ciebie, po prostu nie opłacaj zamówienia w regulaminowym czasie.

Jak mogę usunąć opcję z przechwytywania?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytyj > Opcje zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#), a na liście, obok nazwy wybranej opcji, kliknąć "Usuń opcję" i potwierdzić operację. Usunąć można tylko opcję, która nie została jeszcze przechwycona.

Gdzie znajdę listę opcji, które zleciłem do przechwytywania?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Przechwytyj > Opcje zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#).

Gdzie znajdę listę opcji, oczekujących na opłacenie po przechwyceniu?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Czy mogę dodać opcję do przechwycenia nie mając środków na koncie?

Tak, jednakże jeśli opcja zostanie dla Ciebie przechwycona, lub aukcja przechwyconej opcji zakończy się twoim zwycięstwem, będziesz musiał opłacić usługę w regulaminowym czasie, gdyż w przeciwnym razie zostaniesz obciążony opłatą karną zgodnie z regulaminem.

Czy opłata za przechwycenie zawiera już koszt rejestracji opcji?

Tak, opłata za przechwycenie zawiera już w sobie koszt rejestracji opcji.

Jak mogę dodać opcję do przechwycenia?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytyj > Wygasające opcje** [\[odnośnik\]](#), zaznaczyć opcję na liście i kliknąć "Przechwyć zaznaczone opcje" pod listą. Opcję do przechwytywania można też bezpośrednio dodać w zakładce **Przechwytyj > Opcje zlecone do przechwycenia** [\[odnośnik\]](#) - w okienku należy wpisać nazwę domeny, na którą opcję chcemy przechwycić [do przechwytywania można dodawać opcje, które zostaną zwolnione w przeciągu pół roku] i kliknąć "Dodaj opcje".

Ile wynoszą postąpienia kwot w licytacjach?

Wielkości kwot postąpienia na aukcjach uzależnione są od bieżącej ceny domeny/opcji i wynoszą odpowiednio:

- cena mniejsza niż 30 PLN - 5 PLN,
- cena mniejsza niż 200 PLN - 10 PLN,
- cena mniejsza niż 500 PLN - 20 PLN,
- cena mniejsza niż 1000 PLN - 50 PLN,
- cena mniejsza niż 2500 PLN - 100 PLN,
- cena mniejsza niż 5000 PLN - 250 PLN,
- cena mniejsza niż 10000 PLN - 500 PLN,
- cena mniejsza niż 25000 PLN - 1000 PLN,
- cena od 25000 PLN wzwyż - 2500 PLN.

Przykładowo, jeśli cena domeny/opcji wynosi 30 PLN, postąpienie wyniesie 10 PLN.

Co to jest przechwycenie opcji?

Przechwycenie opcji to błyskawiczna rejestracja opcji, która nie została odnowiona przez poprzedniego abonenta, i z tego powodu została zwolniona.

Jak mogę podwyższyć ofertę złożoną w aukcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [\[odnośnik\]](#), wprowadzić nową, maksymalną ofertę w okienku [system automatycznie licytuje do podanej kwoty maksymalnej] oraz zapisać i zatwierdzić ofertę.

Jak mogę złożyć ofertę w aukcji?

Aby tego dokonać prosimy przejść do strony z aukcją i podać maksymalną kwotę, jaką jest się w stanie zapłacić za domenę lub opcję, po kliknięciu w okienko "Złóż nową ofertę" po lewej stronie [system automatycznie licytuje do podanej kwoty maksymalnej]. Następnie należy nacisnąć przycisk "Przełączaj szczegóły oferty", a na otwartej stronie sprawdzić szczegóły oferty i nacisnąć przycisk "Złóż ofertę".

W przypadku aukcji domen lub opcji przechwyconych [które rozpoczynają się, jeśli więcej niż jedna osoba zleciła domenę lub opcję do przechwycenia] oferty osób zlecających przechwycenie dodawane są do aukcji automatycznie, z tym, że prowadzącą jest oferta osoby, która jako pierwsza zleciła przechwycenie [i jeśli nikt nie powiększy już swojej oferty osoba taka wygra aukcję].

Co to jest aukcja przechwyconej opcji?

Aukcja przechwyconej opcji to aukcja, na którą trafia opcja, jeśli więcej niż jedna osoba dodała ją do

przechwycenia. Jest to aukcja prywatna, rozpoczynająca się w ciągu ok. 15 minut po przechwyceniu opcji.

W aukcji licytują osoby z ujemnym ratingiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące. Ponadto, jeśli rating użytkownika jest większy niż -10, może on brać udział w aukcjach na takich samych zasadach, jak osoby z ratingiem nieminusowym, a więc np. podwyższać swoją ofertę.

Podczas próby licytacji otrzymuję komunikat "Administrator serwisu zablokował ci możliwość licytacji w aukcji".

Komunikat ten oznacza, iż z powodu niskiego ratingu na twoim koncie [mniejszego lub równego -10], nie masz możliwości brania udziału w aukcjach w serwisie.

W aukcji licytują osoby z przekreślonym nickiem, czy ich oferty są wiążące?

Tak, wszystkie oferty złożone na aukcjach są wiążące, jednakże jeśli rating użytkownika jest mniejszy lub równy -10, zostaje on pozbawiony możliwości licytacji [przekreślony nick], a więc np. nie może podwyższać już swojej oferty. Fakt, że użytkownik z przekreślonym nickiem bierze udział w licytacji wynika z tego, że złożył on swoją ofertę w aukcji w momencie, kiedy nie był jeszcze pozbawiony tej możliwości [rating większy niż -10].

Dlaczego czas trwania aukcji został wydłużony o kilka minut?

Czas trwania aukcji jest przedłużany niezależnie od tego, czy złożona oferta jest ofertą wygrywającą czy też nie. Ma to swoje uzasadnienie w tym, że osoba składająca ofertę nie wie jakie jest maksimum ustawione przez wygrywającego, więc gdy złoży zbyt niską ofertę, ma dodatkowe 5 minut na jej poprawienie. Analogicznie, gdyby złożyła wygrywającą ofertę, poprzedni wygrywający miałby 5 minut na poprawienie swojej oferty. W ten sposób przebieg aukcji jest sprawiedliwy dla obu stron.

Ile trwają aukcje domen/opcji?

Aukcje domen i opcji trwają odpowiednio: - domeny przechwycone - 3 dni [z wyjątkiem dla śród i czwartków; aukcje odpowiednio skrócone do piątku i wydłużone do poniedziałku], - opcje przechwycone - 3 dni [bez wyjątków], - aukcje użytkowników - w zależności od ustawionego czasu trwania aukcji,- aukcje Last Minute:

* od momentu wystawienia, do 4 dnia przed datą rozpoczęcia wygasania domeny - w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena jeszcze nie wygasła i rozpoczynała wygasanie za więcej niż 6 dni,

* od momentu wystawienia, do 6 dnia przed datą usunięcia - w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena jeszcze nie wygasła i rozpoczynała wygasanie za mniej niż 6 dni oraz w przypadku aukcji, które rozpoczęły się kiedy domena już wygasła,

- aukcje First Minute - 7 dni, - aukcje User Premium - tak, jak dla domen przechwyconych.

9.3. Dołączanie do aukcji

Gdzie znajdę listę domen przechwyconych, do aukcji których dołączyłem?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Kupuj > Twoje licytacje w aukcjach** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę dołączyć do aukcji domeny przechwyconej?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytuj > Aukcje domen przechwyconych** [\[odnośnik\]](#). Kolejno należy kliknąć wybraną nazwę domeny na liście, zapoznać się z informacją na stronie, nacisnąć przycisk "Dołącz do aukcji", a na otwartej stronie potwierdzić chęć dołączenia do licytacji klikając przycisk "Dołącz do aukcji".

Prosimy pamiętać, że opłata uiszczona za dołączenie do aukcji nie stanowi części wpłaty za domenę oraz nie jest zwracana zarówno w przypadku wygrania jak i przegrania aukcji.

Co to jest dołączenie do aukcji domeny przechwyconej?

Dołączenie do aukcji domeny przechwyconej to operacja, za pomocą której można dołączyć do aukcji domeny, której nie zleciło się do przechwycenia.

9.4. Monitorowanie domen

Jak mogę usunąć domeny z monitorowania?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytuj > Monitorowanie domen** [\[odnośnik\]](#), zaznaczyć checkboxy obok nazw domen, które chcesz przestać monitorować, i nacisnąć przycisk "Usuń zaznaczone".

Gdzie znajdę listę domen, które monitoruję?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Przechwytuj > Monitorowanie domen** [\[odnośnik\]](#).

Jak mogę zmienić kryteria monitorowania?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytuj > Monitorowanie domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Ustawienia monitorowania". Na stronie prosimy odznaczyć checkboxy w odpowiednich kolumnach i nacisnąć przycisk "Zapisz zmiany".

Jak mogę dodać domeny do monitorowania?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Przechwytuj > Monitorowanie domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Dodaj domeny". Na stronie prosimy wpisać nazwy domen *.pl, które chcesz monitorować, wskazać wybrane kryteria monitorowania i kliknąć przycisk "Dodaj domeny". Na otwartej stronie możesz ew. zmienić kryteria monitorowania [odznaczając odpowiedni checkbox i klikając "Zapisz zmiany"].

Poszczególne kryteria monitorowania oznaczają odpowiednio:

- **Monitoruj zmiany WHOIS** - włączenie monitorowania zmian na domenie w bazie WHOIS,
- **Monitoruj zmiany statusu** - włączenie monitorowania zmian statusu domeny,
- **Monitoruj zmiany adresu IP** - włączenie monitorowania zmian adresu IP przypisanego do domeny,
- **Powiadom, gdy domena zostanie wystawiona na sprzedaż** - włączenie monitorowania po kątem wystawienia

domeny na sprzedaż lub zmiany jej ceny,

- **Dodaj domenę do przechwycenia, gdy zacznie wygasać** - włączenie monitorowania, które pozwala na automatyczne dodanie domeny do przechwytywania, kiedy zacznie wygasać.

Domeny *.pl można także dodawać do monitorowania z poziomu listy wyników otrzymanych po sprawdzeniu czy dane domeny są wolne. W przypadku domeny zarejestrowanej naciśnięcie przycisku "Przechwyć" [widocznego po kliknięciu w "+" obok nazwy domeny] spowoduje dodanie domeny do monitorowania z zaznaczoną opcją "Do przechwycenia".

O odpowiednich zmianach na domenie użytkownicy powiadamiani są poprzez e-mail. Monitorowanie 100 domen jest bezpłatne. Monitorowanie każdych kolejnych 100 domen kosztuje 1 gr/ dzień.

Co to jest monitoring domen?

Monitoring domen to usługa pozwalająca na monitorowanie wskazanych przez siebie domen pod kątem wybranych zmian, np. w bazie WHOIS itp.

9.5. Opłaty karne

Opłaty karne

Aktualny cennik opłat karnych dotyczący niewywiązania się z transakcji w zakresie przechwytywania w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Opłaty karne" > "Przechwytywanie domen".

10. Usługi specjalne

10.1. Hosting

Jak mogę zrezygnować z zamówienia na hosting?

Jeśli nie chcesz opłacać konta hostingowego, które testowałeś przez ostatnie kilka dni, lub na które złożyłeś bezpośrednie zamówienie, po prostu zrezygnuj z zamówienia na stronie z listą zamówień lub nie opłacaj konta hostingowego w regulaminowym czasie [darmowy test konta oraz czas na opłacenie zamówienia wynosi 7 dni].

Gdzie znajdę listę oczekujących na opłacenie zamówień na konta hostingowe?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Finanse > Do opłacenia** [\[odnośnik\]](#). Pamiętaj, aby opłacić usługi przed terminem wskazanym na liście. Nieopłacenie usług we wskazanym terminie skutkować będzie ich niewykonaniem, obniżeniem ratingu kupującego oraz naliczeniem opłaty karnej w przypadku zakupu niektórych z nich [np. zakup domen na aukcjach, zakup domeny lub opcji zleconej do przechwycenia, zakup domeny z oferty sprzedaży]. Pamiętaj też, że na liście zamówień widoczne są różne rodzaje usług oczekujących na opłacenie, a nie są widoczne usługi, których realizacja wymaga posiadania odpowiedniego stanu konta już w momencie składania zamówienia, gdyż jest ono natychmiastowo realizowane. Są to m.in. takie usługi jak rejestracja nowych opcji, rejestracja testów domen, odnowienia domen, płatne transfery domen, usługi promocyjne itd.

Jak mogę zadać pytanie za pośrednictwem panelu Direct Admin?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Serwery > Lista kont hostingowych** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć w "+" obok nazwy konta. Następnie należy nacisnąć przycisk "Zarządzaj kontem hostingowym".

Na otwartej stronie prosimy kliknąć link "System wiadomości" [po prawej stronie], a następnie "Dodaj zgłoszenie" [po lewej]. Dzięki temu dotrzemy do formularza, za pomocą którego można zadać pytanie dotyczące hostingu.

Czym jest bezpłatny instalator skryptów?

Bezpłatny instalator skryptów to instalator dzięki któremu w prosty sposób zainstalujesz na wybranej domenie jeden z kilkudziesięciu skryptów np. bardzo popularny Wordpress.

Gdzie znajdę listę moich kont hostingowych?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Serwery > Lista kont hostingowych** [\[odnośnik\]](#).

Czy mogę dodać do konta hostingowego domeny zewnętrzne?

Tak. W tym celu zaloguj się do panelu Direct Admin i kliknij link "Konfiguracja domen". Na otwartej stronie możesz dodać nową domenę do konta hostingowego.

Jak mogę zalogować się do panelu Direct Admin?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Serwery > Lista kont hostingowych** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć w "+" obok nazwy konta. Następnie należy nacisnąć przycisk "Zarządzaj kontem hostingowym".

Czym jest bezpłatny pakiet SEO?

Bezpłatny pakiet SEO stanowi 12 adresów IP z 12 różnych klas adresowych dzięki którym jeszcze skuteczniej będziesz mógł optymalizować swoje strony.

Co to jest certyfikat SSL?

Certyfikat SSL to narzędzie zapewniające szyfrowane połączenie z witryną, zabezpieczające przed podsłuchaniem poufnych informacji przesyłanych drogą elektroniczną. Dla każdego certyfikatu zakupionego w **AfterMarket.pl** dodajemy bezpłatnie dedykowany adres IP do konta, jeśli tylko strona WWW jest utrzymywana na koncie hostingowym wykupionym w naszym serwisie.

Jak mogę zarejestrować hosting?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Serwery > Nowe konto hostingowe** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć "Zamówienie" w kolumnie właściwej dla pożądanego konta. Na otwartej stronie należy podać login konta i, po wybraniu opcji natychmiastowej rejestracji bądź okresu próbnego, nacisnąć przycisk "Złóż zamówienie".

Co to jest panel Direct Admin?

Panel Direct Admin to panel służący do zarządzania twoim hostingiem. Wszelkie pytania dotyczące hostingu prosimy przesyłać za pośrednictwem tego panelu.

Co to jest hosting?

Hosting to wydzielone miejsce na serwerze na którym przechowywane są np. pliki danej strony WWW. Do zarządzania hostingiem wykorzystywany jest panel Direct Admin.

10.2. Wizytówki stron

Jak mogę hurtowo zmienić ustawienia wizytówki wybranych domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Wyświetlanie wizytówki" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy dokonać ustawień i je zapisać.

Dlaczego na wizytówce nie wyświetlają się polskie znaki?

Aby polskie znaki wyświetlały się poprawnie plik wizytówki musi być zakodowany w UTF-8.

Dlaczego w katalogu "domains" nie ma podkatalogu dla mojej domeny?

Jeśli domena została dopiero co zarejestrowana albo przetransferowana odpowiedni katalog na serwerze FTP mógł jeszcze nie zostać utworzony. Prosimy o odczekanie kilku minut, a następnie ponowne sprawdzenie i ew. wgranie plików do utworzonego już katalogu.

Podczas próby logowania przez FTP otrzymuję komunikat "FTP account blocked".

Komunikat ten oznacza, że przekroczono dopuszczalną liczbę niepoprawnych prób podania hasła. Aby chronić twoje konto, dostęp do plików wizytówek za pomocą FTP został zablokowany.

Aby odblokować konto FTP wystarczy poprawnie zalogować się do serwisu **AfterMarket.pl**. Spowoduje to wyzerowanie licznika błędnych logowań w kanale FTP.

Jak mogę zmieniać ogóle ustawienia wizytówek na koncie?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Ustawienia domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Ustawienia domen".

Dlaczego wizytówka nie wyświetla się poprawnie?

Jeśli wizytówka domeny nie wyświetla się poprawnie, przyczyną może być jeden z poniższych problemów:

- Pliki wizytówki zostały dopiero co wczytane. Po pierwszym wczytaniu plików odświeżenie danych na wszystkich serwerach może potrwać do kilkudziesięciu minut. - Nie wczytany został plik **index.html** ani **index.htm**. Obecność

jednego z tych plików jest obowiązkowa. Jeśli żaden z tych plików nie zostanie wczytany, inne pliki wizytówki nie będą dostępne. - Domena nie przekierowuje na serwery DNS naszego serwisu. Ustaw serwery DNS domeny na **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**. - Domena przekierowywała uprzednio na stronę parkingową. W takim przypadku należy poczekać na odświeżenie adresu IP na naszych serwerach DNS, tak aby wskazywał na wizytówkę a nie na serwer parkingowy. Może to potrwać do 24 godzin. - Ustawienia twojego konta nie pozwalają na wyświetlanie się wizytówki dla danej domeny. Prosimy o sprawdzenie ogólnych ustawień wizytówek na koncie oraz ustawień wizytówki dla danej domeny.

Jak mogę zmieniać ustawienia wizytówki dla danej domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy kliknąć w link "Ustawienia przekierowania", a na otwartej stronie wybrać pożądane ustawienia i zapisać zmiany.

Jak mogę umieścić wizytówkę na serwerze?

Aby umieścić wizytówkę strony dla swojej domeny, prześlij pliki za pomocą dowolnego programu do obsługi FTP [na przykład WS_FTP albo SmartFTP]. Użyj następujących parametrów połączenia:

Serwer FTP: ftp.aftermarket.pl Login: twój e-mail w serwisie **AfterMarket.pl** Hasło: twoje hasło w serwisie **AfterMarket.pl**

Pliki umieść w katalogu "domains", w podkatalogu którego nazwa odpowiada nazwie twojej domeny.

Aby wizytówka wyświetlała się poprawnie, serwery DNS domeny muszą być ustawione na domyślne serwery naszego serwisu: ns1.aftermarket.pl oraz ns2.aftermarket.pl. Główny plik wizytówki musi mieć nazwę index.html lub index.htm.

Co to jest wizytówka strony?

Wizytówka strony to darmowe miejsce na serwerze służące umieszczeniu prostej strony WWW pod domeną. Na wizytówkę możesz wykorzystać 5MB na każdą domenę. Możesz umieszczać na serwerze pliki HTML, graficzne, Flash i inne. W ramach wizytówki nie można korzystać z baz danych, natomiast obsługiwane są skrypty PHP, z wyjątkiem funkcji związanych z połączeniami z zewnętrznymi serwerami, wykonywaniem zewnętrznych poleceń systemu i wysyłaniem e-maili.

10.3. Laboratorium

Co to jest tester końcówek?

Tester końcówek pozwala sprawdzić dostępność słów kluczowych z wybranymi przedrostkami lub końcówkami. Dzięki testerowi zaoszczędzisz dużo czasu na poszukiwanie interesujących cię domen. Przejdź do zakładki **Narzędzia > Tester końcówek** [\[odnośnik\]](#), na stronie wypełnij formularz interesującymi cię danymi, a już po chwili otrzymasz wynik przeszukiwania wraz z informacją o dostępności domen do rejestracji.

Co to jest funkcjonalność "Testowane domeny"?

Funkcjonalność "Testowane domeny" to funkcjonalność polegająca na dostępie do naszej bazy, zawierającej domeny, które były już testowane. Dzięki wykupieniu abonamentu na tę usługę, podczas sprawdzania dostępności domen do testowania, otrzymasz informację, czy domena była już testowana, a jeśli tak, to czy podczas ostatnich

testów zarobiła więcej niż koszt potencjalnej rejestracji, a więc czy warto ją zarejestrować i parkować. Miesięczny abonament na dostęp do bazy wykupić można po przejściu do zakładki **Narzędzia > Statystyki testów** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest czyściciel list domen?

Czyściciel list domen pozwala każdemu użytkownikowi wybrać z danego tekstu jedynie nazwy domen odrzucając pozostały tekst. Usługa dostępna jest w zakładce **Narzędzia > Czyściciel list domen** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest Laboratorium?

Laboratorium AfterMarket.pl to specjalny dział w którym udostępniamy naszym użytkownikom wiele specjalnych i unikatowych narzędzi przydatnych na rynku domen.

Co to jest generator literówek?

Generator literówek jest narzędziem wykorzystywanym przez inwestorów rejestrujących domeny z ruchem tematycznym popularnych serwisów internetowych lub przez użytkowników rozwijających serwisy internetowe, którzy chcą zabezpieczyć się przed ewentualną utratą ruchu na rzecz konkurencji. Aby skorzystać z usługi prosimy przejść do zakładki **Narzędzia > Generator literówek** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest reverse IP?

Reverse IP pozwala sprawdzić listę domen zaparkowanych na danym adresie IP. Narzędzie to jest pomocne w poszerzaniu wiedzy o abonencie wybranej domeny. Aby skorzystać z usługi przejdź do zakładki **Narzędzia > Reverse IP** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest funkcjonalność "Historia WHOIS"?

Funkcjonalność "Historia WHOIS" to funkcjonalność prezentująca zmiany na domenie, które miały miejsce w przeszłości. Dzięki niej można sprawdzić np. czy domena była już wcześniej rejestrowana, ustawiane serwery DNS, zmiany abonentów czy rejestratorów. Dostęp do listy dat, w których zawartość WHOIS zmieniała się, jest bezpłatny, natomiast podgląd samych historycznych wpisów, przez okres 7 dni, kosztuje 5 zł.

Aby skorzystać z usługi prosimy przejść do zakładki **Narzędzia > Historia WHOIS** [\[odnośnik\]](#).

Co to jest baza WHOIS i jak dokonać jej sprawdzenia?

Baza WHOIS jest to baza zawierająca informacje o domenie, m.in. takie jak dane abonenta, rejestratora, kontaktu technicznego itd. Aby sprawdzić bazę WHOIS w serwisie skorzystaj z naszego Super WHOIS. Funkcjonalność znajdziesz w zakładce **Narzędzia > WHOIS** [\[odnośnik\]](#).

10.4. Parkowanie domen

Jak mogę hurtowo zmienić ustawienia parkingu dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Przekierowanie

parkingu" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy wybrać ustawienia i zapisać zmiany.

Jak mogę usunąć powiązanie konta w serwisie z kontem parkingowym?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Parkuj > Ustawienia parkingu** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Odłącz konto parkingowe", i postępować według wyświetlonych informacji.

Jak mogę ustawić domyślną firmę parkingową dla mojego konta?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Parkuj > Ustawienia parkingu** [\[odnośnik\]](#). Na stronie należy wybrać firmę parkingową i zapisać ustawienia.

Jak mogę hurtowo zmienić firmę parkingową dla wielu domen?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i zaznaczyć checkboxy po lewej stronie nazw domen, dla których chcemy wykonać operację. Kolejno na dole listy należy wybrać "Ustaw serwis parkingowy" i kliknąć "Wykonaj dla wybranych domen". Na otwartej stronie prosimy wybrać serwis parkingowy, w którym zostaną zaparkowane wybrane domeny, i zapisać ustawienia.

Gdzie znajdę zestawienie statystyk parkowania?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Parkuj > Zarobki parkingu** [\[odnośnik\]](#), w zakładce właściwej dla konkretnej firmy.

Gdzie znajdę zestawienie statystyk parkowania dla danej domeny?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#), po kliknięciu na "+" obok nazwy wybranej domeny i przejściu do zakładki "Statystyki". Jeśli domena jest zaparkowana w którejś z firm parkingowych, to w zakładce tej widoczne będą statystyki parkowania domeny w tej firmie.

Czy usunięcie powiązania konta w serwisie z kontem parkingowym usuwa fizycznie konto w serwisie parkingowym?

Nie, aby usunąć konto w serwisie parkingowym należy tego dokonać bezpośrednio poprzez jego panel.

Jak mogę zarządzać właściwościami strony parkingowej (szablon, keyword etc.)?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Parking", wybrać odpowiednie ustawienia i zapisać zmiany.

Jak mogę ustawić firmę parkingową dla danej domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Parking", wybrać firmę parkingową i zapisać ustawienia.

Jak mogę zarządzać ogólnymi ustawieniami parkingu?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Parkuj > Ustawienia parkingu** [\[odnośnik\]](#). Na stronie prosimy wybrać odpowiednie ustawienia i zapisać zmiany.

Gdzie znajdę statystyki odwiedzin domyślnej strony parkingowej AfterMarket.pl mojej domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy przejść do zakładki "Statystyki". Jeśli domena nie jest zaparkowana w żadnej z firm parkingowych, i skierowana jest na serwery DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, w zakładce tej będą widoczne statystyki odwiedzin domyślnej strony parkingowej **AfterMarket.pl** danej domeny.

Jak mogę zarządzać ustawieniami parkingu dla danej domeny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Domeny > Lista domen** [\[odnośnik\]](#) i kliknąć na "+" obok nazwy wybranej domeny. Następnie należy kliknąć w link "Ustawienia przekierowania", a na otwartej stronie wybrać pożądane ustawienia i zapisać zmiany.

Jak mogę założyć konto parkingowe?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Parkuj > Załóż konto parkingowe** [\[odnośnik\]](#). Na tej stronie można założyć konto [najlepiej we wszystkich serwisach, aby móc później porównać, w którym z serwisów domena zarabia najlepiej]. Po założeniu kont prosimy wybrać domyślny serwis parkingowy. Pamiętaj, aby zachować dane, które podajesz podczas tworzenia konta w danym serwisie parkingowym. Jeśli będziesz chciał zalogować się bezpośrednio do któregoś z nich, dane te będą niezbędne.

Prosimy również zwrócić uwagę, że do konta parkingowego utworzonego za pośrednictwem **AfterMarket.pl** można zalogować się bezpośrednio dopiero po upływie ok. 1 godziny od jego założenia.

Co to jest domyślna strona parkingowa AfterMarket.pl?

Domyślna strona parkingowa AfterMarket.pl to strona wyświetlająca się, jeśli domena skierowana jest na serwery DNS **ns1.aftermarket.pl** i **ns2.aftermarket.pl**, a jednocześnie nie jest oferowana do sprzedaży, zaparkowana, pod domeną nie jest aktywna wizytówka strony, brak jest przekierowania i nie znajduje się pod nią serwis resellerski.

Co to jest parkowanie domeny?

Parkowanie domeny to skierowanie domeny na serwer wyświetlający reklamy; odwiedzający domenę klikają w reklamy, co przynosi zarobek abonentowi domeny.

10.5. Strefa VIP

Co to jest Strefa VIP?

Strefa VIP to usługa, w ramach której użytkownicy utrzymujący w serwisie ponad 1000 domen i aktywnie działający na giełdzie otrzymują indywidualny adres e-mail i numer telefonu do swojego opiekuna, a ich zgłoszenia są obsługiwane z wysokim priorytetem.

W niedalekiej przyszłości usługa zostanie rozbudowana o dodatkowe moduły.

10.6. White Label

Jak mogę skorzystać z usługi White Label?

W celu zapoznania się ze szczegółami usługi oraz omówienia warunków współpracy prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.

Co to jest White Label?

White Label to mechanizm umożliwiający uruchomienie giełdy domen pod własną marką.

10.7. Program Partnerski

Gdzie znajdę narzędzia Programu Partnerskiego?

Narzędzia Programu Partnerskiego znajdziesz w zakładce **Partnerzy > Narzędzia partnerskie** [\[odnośnik\]](#).

Gdzie znajdę statystyki Programu Partnerskiego na moim koncie?

Statystyki Programu Partnerskiego znajdziesz w zakładce **Partnerzy > Statystyki partnerskie** [\[odnośnik\]](#).

Czy Program Partnerski przewiduje wynagrodzenia za sprzedaż hostingu?

Nie, w obecnej chwili Program Partnerski nie przewiduje wynagrodzenia za sprzedaż hostingu.

Co to jest Program Partnerski (PP)?

Program Partnerski [PP] to program pozwalający zarabiać partnerom na prowizjach od zakupów domen poczynionych przez poleconych przez nich klientów.

10.8. Wycena domen

Gdzie znajdę listę domen, których wycenę zleciłem?

Listę taką znajdziesz w zakładce **Sprzedawaj > Wycena domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Moje wyceny", lub **Kupuj > Wycena domen** [\[odnośnik\]](#), zakładka "Moje wyceny".

Czym jest wycena domen?

Wycena domen to usługa polegająca na ocenie wartości domen przez aktywnych [rating kupującego lub rating sprzedającego równy co najmniej 5 punktom] użytkowników giełdy. Ocena składa się kwoty, na jaką dany użytkownik wycenia wartość domeny, oraz ewentualnego komentarza. Końcowa wartość wyceny równa się medianie z wycen wszystkich 15 użytkowników, którzy wypowiedzieli się na temat wartości danej domeny.

Wycena może mieć charakter:

- publiczny - przyznane oceny są widoczne dla wszystkich użytkowników **AfterMarket.pl**,
- prywatny - przyznane oceny są widoczne tylko dla zleceniodawcy usługi.

Jak mogę zgłosić domenę do wyceny?

Aby tego dokonać prosimy przejść do zakładki **Sprzedawaj > Wycena domen** [[odnośnik](#)], zakładka "Zgłoś domenę", lub **Kupuj > Wycena domen** [[odnośnik](#)], zakładka "Zgłoś domenę", podać nazwę domeny, dodatkowe informacje o domenie i nacisnąć przycisk "Zamów wycenę domeny".

Do wyceny można zgłaszać zarówno swoje domeny, jak i domeny, których nie jest się abonentem.

10.9. Lista Ostatnio sprzedane domeny

Czym jest lista Ostatnio sprzedane domeny?

Lista Ostatnio sprzedane domeny to lista mająca stanowić źródło informacji pomocne przy tworzeniu różnorodnych raportów czy opracowań na temat wtórnego rynku domen internetowych.

Aby przejść do listy należy kliknąć [tutaj](#).

11. Cenniki

11.1. Ceny zarządzania domenami

Cennik zmiany abonenta domen

Aktualny cennik zmiany abonenta domen w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]" oraz "Rejestracja i utrzymanie domen [pozostałe domeny]".

Cennik rejestracji domen

Aktualny cennik rejestracji domen w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]" oraz "Rejestracja i utrzymanie domen [pozostałe domeny]".

Cennik transferów domen

Aktualny cennik transferów domen w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]" oraz "Rejestracja i utrzymanie domen [pozostałe domeny]".

Cennik dodatkowych usług dla domen polskich

Aktualny cennik dodatkowych usług dla domen .pl w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]" > "Dodatkowe usługi".

Cennik odnowień domen

Aktualny cennik odnowień domen w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymanie domen [popularne domeny]" oraz "Rejestracja i utrzymanie domen [pozostałe domeny]".

11.2. Ceny korzystania z usług finansowych

Cennik salda debetowego

Aktualne opłaty za korzystanie z salda debetowego w serwisie znajdziesz [tutaj](#), zakładka "Usługi finansowe".

11.3. Opłaty za korzystanie z giełdy domen

Opłaty za dzierżawę domen

Aktualne prowizje za transakcje dzierżawy w serwisie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Dzierżawa".

Opłaty za sprzedaż domen w transakcjach Escrow

Aktualne prowizje za sprzedaż domen w transakcjach **Escrow** w serwisie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Transakcje Escrow" oraz "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Opcje".

Opłaty za sprzedaż domen na giełdzie

Aktualne prowizje za sprzedaż domen na giełdzie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie" > "Oferty sprzedaży".

Cennik dodatkowych usług promocyjnych dla sprzedających

Aktualny cennik dodatkowych usług promocyjnych dla sprzedających dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Promocja domen na giełdzie".

Opłaty za sprzedaż domen na aukcjach

Aktualne prowizje za sprzedaż domen na aukcjach w serwisie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Sprzedaż domen na giełdzie".

Opłaty karne

Aktualne wysokości opłat karnych za niewywiązanie się z transakcji w serwisie dostępne są [tutaj](#), zakładka "Opłaty karne".

Opłaty za promocje domen na giełdzie

Aktualny cennik dodatkowych usług promocyjnych dla sprzedających dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Promocja domen na giełdzie".

11.4. Ceny przechwytywania domen

Opłaty karne

Aktualny cennik opłat karnych dotyczący niewywiązania się z transakcji w zakresie przechwytywania w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Opłaty karne" > "Przechwytywanie domen".

Cennik przechwytywania domen i opcji

Aktualny cennik przechwytywania domen i opcji w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Przechwytywanie domen".

11.5. Ceny usług hostingowych

Cennik usług hostingowych

Aktualny cennik usług hostingowych w serwisie dostępny jest [tutaj](#).

11.6. Ceny dla klientów hurtowych

Cennik dla klientów hurtowych

Aktualny cennik dla klientów hurtowych w serwisie dostępny jest [tutaj](#), zakładka "Rejestracja i utrzymywanie domen [popularne domeny]" [cenniki 50+, 100+, 200+ domen].