

## Washington Apple Health

### Derechos y plazos en una audiencia administrativa

Usted tiene el derecho a una audiencia administrativa si no está de acuerdo con nuestra decisión que negó, finalizó o cambió su cobertura de Washington Apple Health.

- Usted tiene un plazo de 90 días a partir de la fecha que aparece en la parte superior de la notificación que le enviamos por correo para solicitar una audiencia. Si usted no solicita una audiencia dentro de los 90 días establecidos, usted puede perder su derecho a una audiencia.
- Si usted quiere mantener su cobertura durante el proceso de la audiencia, el plazo es de 10 días. Consulte la sección **Cobertura continua durante el proceso de audiencia administrativa** más adelante.
- Puede revisar las reglas de audiencia en el Código Administrativo de Washington (por sus siglas en inglés, "WAC"), capítulo 182-526.
- Usted podría no tener derecho a una audiencia si su cobertura es negada, finaliza o cambia debido a cambios en las leyes estatales o federales que afecten automáticamente de la misma manera a todas las personas inscritas en un programa (RCW 74.09.741(3)).

Si usted es de bajos ingresos, Educación, Asesoría y Derivación Legal Coordinada (por sus siglas en inglés, "CLEAR") puede ayudarle a encontrar asistencia jurídica gratuita. Puede hacer la solicitud en

<http://nwjustice.org/clear-online>, o:

- Si tiene menos de 60 años, comuníquese con CLEAR al 1-888-201-1014.
- Si tiene 60 años o más, comuníquese con CLEAR Senior al 1-888-387-7111.

#### **Cobertura continua durante el proceso de audiencia administrativa**

- Si nosotros finalizamos su cobertura de Washington Apple Health, usted puede mantener su cobertura durante el proceso de la audiencia. Si nosotros cambiamos su cobertura de Washington Apple Health, usted puede mantener su nivel previamente aprobado de cobertura durante el proceso de la audiencia.
- Para mantener su cobertura durante el proceso de audiencia administrativa, usted debe solicitar una audiencia dentro de los 10 días siguientes a la recepción de esta notificación o antes del final del mes, lo que ocurra después.
- Si usted recibe cobertura continua y pierde su audiencia, es posible que tenga que pagar hasta 60 días de la cobertura continua.
- Usted no puede recibir cobertura mientras espera una audiencia para impugnar la negación de su solicitud de Washington Apple Health.

#### **Solicitud de una audiencia administrativa**

Para solicitar una audiencia administrativa, o si desea un intérprete u otra ayuda para solicitar una audiencia, realice una de las siguientes acciones:

- Llame al 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) o al 1-800-562-3022.
- Escriba una carta solicitando una audiencia o llene el formulario de solicitud de audiencia administrativa HCA 12-511 (que está disponible en <http://www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications>) y

Envíelo por fax al 1-360-586-9080; o

Envíelo por correo postal a:

Health Care Authority  
PO Box 45504  
Olympia, WA 98504-5504

Nosotros revisaremos su caso y trataremos de comunicarnos con usted para resolver el problema antes de la audiencia.