

東急からのお知らせ

HOT ほっと TOKYU

2001 **11** 242号

NOVEMBER

ホームドアの色で

目黒線の駅の識別がしやすくなりました

2002年「東急電車カレンダー」
を発売中

藤が丘駅の下りホームが切り替わります

HOT **STATION** MAP

みやぎきだい
宮崎台駅



11月の国

牧場まつり 10/27(土)~11/4(日)

ヒーローショー 11/3(祝)
10時45分と13時30分。牧場。出演:タイムレンジャー・ゴレッド。

アルプスの音楽会 アルプホルンの演奏会 11/4(日)
10時45分と13時30分。牧場。出演:玉川アルプホルンクラブ。

たき火広場オープン 11/23(祝)より
2月24日までの第2・4土、日、祝日。10時~15時。中央広場。

特に記入のない催しは、入園料のみ、当日受付です。月曜休園。
開園時間/9時30分~16時30分。入園料/大人600円 小中学生200円 幼児3歳から100円。交通/こどもの国線こどもの国下車。
◆お問い合わせ/☎045-961-2111

<http://www.kodomonokuni.org/>

第1回 Tokyu Great Composer Series

クラシックコンサート&トークサロン ~モーツァルト~

クラシックコンサートとトークサロンをセットで、
ペアで200組400名様を無料ご招待!

東急グループが、日ごろのご愛顧に感謝を込めてお届けします。当選者以外の方の中から、さらに抽選によりペアで800組1,600名様をコンサートに無料ご招待。

トークサロン

2001年12月19日(木)第1回13時開演、第2回16時開演
セルリアンタワー東急ホテル

出演:篠原佳年・千住真理子・瀬近美津子

コンサート

2002年1月31日(木)19時開演 Bunkamura
出演:北原幸男・千住真理子・高橋薫子・福島明也
東京フィルハーモニー交響楽団

お申し込み方法/官製ハガキ(往復ハガキは不可)に、郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を明記の上、〒150-0043東京都渋谷区道玄坂1-10-7 五島育英会ビル6階 東急広報委員会「モーツァルト」係まで。トークサロンの第1回、第2回のご指定はできません。応募者多数の場合は抽選。下記のホームページからお申し込み可能。
<http://www.tokyu-group.co.jp/> 締切/11月26日(月)必着
◆お問い合わせ/東急109センター☎03-3477-0109

表紙絵 11月のflower

表紙絵は横浜市栄区の花、「菊」です。奈良時代に中国より渡来し、隆盛を極めたのは江戸時代のこと。当時、花の優劣を競う「菊合わせ」で入賞すると、その苗が1本3両にもなったとか。一攫千金をねらった庶民が菊づくりに精を出し、優れた品種を次々に生み出しました。今でも観賞用として多くの人たちから愛され、秋になると毎年各地で展示会が催されます。中面下欄では、その一部をご紹介します。菊たちの優美な姿をご堪能ください。

東急からのお知らせ HOT ほっと TOKYU 2001年11月号(通巻242号)

発行 東京急行電鉄株式会社
☎03-3477-6220 ☎03-3770-2755
▶<http://www.tokyu.co.jp/>
東急バス株式会社
☎03-5458-2091 ☎03-5458-2022
▶<http://www.tokyubus.co.jp/>
発行日 平成13年10月25日

デザイン・制作 東京急行電鉄株式会社セラン事務局
東京急行電鉄・東急バスの営業時間/月~金 9:30~17:45(祝日、年末年始は除く)

発売中

目黒線 ホームドアの色で

各駅のホームドアの色分け

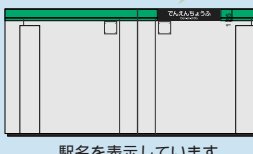


目黒線では、車内のお客様でも駅の識別がしやすいようにホームドアに彩色し、駅ごとに色分けをしました。各駅の色は左記のとおりです。
また、ホームドアの線路側には車内から見やすい位置に駅名表示を、ホーム側には号車表示・マナー表示・車いす表示をいたしました。
これからもお客様がよりご利用しやすい駅になるよう努めてまいります。

例

車内から見たホームドア

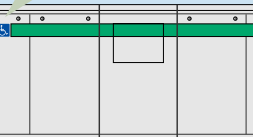
でんえんちようぶ
Den-en-chōfu



駅名を表示しています

ホームから見たホームドア

2号車
No smoking
Wheelchair



号車表示やマナー表示、車いす表示をしています

田奈変電所落雷事故の調査について

7月25日に起きた田園都市線田奈変電所への落雷事故では、多くのお客様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。
落雷事故の原因につきましては、現在、(財)鉄道総合技術研究所に調査を依頼中です。調査結果が出したい、対応策と共に公表させていただきます。

電車の発着時刻・運賃などのお問い合わせは

東急電鉄テレホンセンター ☎03-5481-6866

受付時間 9:30~17:30

毎年、「ご好評をいただいている、東急電車カレンダー」を発売中です。
壁掛カレンダーは、四季折々に東急沿線を走る電車の写真をメインに、また、卓上カレンダーは、大正から昭和へ、歴史を刻んだ東急の名車たちの写真を集めたものです。
ぜひ、お買い求めください!



壁掛カレンダー

卓上カレンダー

	壁掛カレンダー	卓上カレンダー
価格	900円	600円
発売場所	東急鉄道線各駅・世田谷線上町駅・定期券うりば (こどもの国線を除く) (下高井戸駅を除く)	
発売部数	10,000部	5,000部

世田谷線であそぼ

文化と緑の世田谷線 沿線イベント

三軒茶屋駅

「世田谷アートタウン2001 三茶de大道芸」10/27(土) 28日
*世界の大道芸が街にいっぱい
「青年の祭典・産業フェア」11/3(祝) 4日
*アトラクション、展示・販売など盛り沢山!

松陰神社前駅

「幕末維新祭り」10/27(土) 28日
*秋観光物産展、幕末野外劇など

世田谷駅

「せたがや駅前 楽市楽座」11/4(日)
*ストリートコンサート、餅つき大会など

下高井戸駅

「しもたがハロウィン&リサイクルフェア」11/3(祝) 4日
*ハロウィンコンテスト、リサイクルフェアなど

開催期間中は、世田谷線車内にて1日記念乗車券(大人300円、小児150円)を発売します。

東急へのご意見・お問い合わせは **東急109センター**
☎03-3477-0109 ☎03-3477-6109
月~金 9:30~17:30(祝日、年末年始は除く)

東京急行オリジナル商品の お問い合わせについて

東急109センターには、パスネットなどの東京急行オリジナル商品の発売予定や在庫状況についてのお問い合わせが寄せられます。在庫が少なくなった商品については在庫確認をするなど、東急109センターではお客様にお伝えできる限りの情報を提供しています。

また、鉄道ファン向けサイト「レールファン東急」や「パスネットセンター」でも、東京急行オリジナル商品やパスネットについてのご案内をしています。こちらをあわせてご利用ください。

レールファン東急 <http://www.railfan.ne.jp/tokyu/>
キーホルダーや鉄道模型、ネクタイピンなど、鉄道関連グッズの販売を行っている東急の鉄道ファン向けサイト。発売予定や発売中の商品についての情報を掲載しています。

パスネットセンター ☎03-3720-0746
パスネットに関する最新情報をご案内します。結婚記念や出産祝いなど、オリジナルパスネット制作も承ります。

中には売り切れてしまう商品もございます。お問い合わせは、なるべくお早めをお願いいたします。

東急109センター
☎03-3477-0109 ☎03-3477-6109
月～金 9:30～17:30(祝日、年末年始は除く)
〒150-8511 東京都渋谷区南平台町5-6
東京急行ホームページ <http://www.tokyu.co.jp>

お・知・ら・せ

「2001年版東京急行環境報告書」を発行しました。当社の環境活動をより多くの方々に知っていただくため、昨年より発行しています。

報告書では、鉄軌道事業における乗車券のサイクルや省エネルギー車両の導入、環境共生住宅の取り組み、セルリアンタワーでの環境配慮、東急インチェーンにおけるグリーンカードなどについて紹介しています。

当社のホームページでもその内容を公開していますが、ご希望の方は、下記までご請求ください。英語版もご用意しています。



◆お問い合わせ / 東京急行電鉄環境活動推進委員会
☎03-3477-6662 ☎03-3461-0404
e-mail eco.activities@tkk.tokyu.co.jp
URL <http://www.tokyu.co.jp/kankyo/>

新羽営業所所管バス

始発駅	系統番号	行先
日吉駅	日81	(北綱島)綱島駅
	日91	(綱島東循環)日吉駅
	日92	(南綱島住宅)綱島駅
	日93	(駒岡)綱島駅
	日94	越路
綱島駅	綱44	(道中坂下)江田駅
	綱45	(道中坂下・センター南駅)江田駅
	綱46	(道中坂下・仲町台)中山駅
	綱47	(道中坂下・勝田団地)新羽営業所
	綱48	(道中坂下)勝田折返所
	綱50	(百石橋循環)綱島駅
	綱71	(新羽営業所)勝田折返所
	綱72	(新羽営業所)新横浜駅
	綱73	新羽駅
	綱79	新羽営業所
市が尾駅	市03	新横浜駅
	市03	横浜駅西口
江田駅	綱44	(道中坂下)綱島駅
	綱45	(センター南駅・道中坂下)綱島駅

東急バスでは、新羽営業所所管のバスの行き先表示に、系統番号を追加しました。各系統番号は、左記のとおりです。

行き先表示に系統番号を追加

◆お問い合わせ / 東急バス新羽営業所 ☎045-531-7325

ご報告 東急交通モニター

鉄道における情報提供に関するインターネット調査実施結果

今年4月に行った第1回定期アンケート調査では、駅におけるサービス改善で重要と思う項目の中で「運行情報を表示する機器」が1位となりました。これを踏まえた追加調査の結果は、以下のとおりです。

第1回定期アンケート調査の結果は「HOTほっとTOKYU8月臨時号」で詳しくご報告しています。

実施時期 / 平成13年7月18日～25日
実施方法 / Eメールによる受発信
対象者 / モニター263名
回答者 / 181名(回収率69%)

今後重要になると思われる項目は(2つ選択)

- 改札口付近の表示器設置による運行情報の提供 78%
- ホーム上の表示器による運行情報の内容の充実 67%
- 車両内の表示器による運行情報の内容の充実 37%
- 駅係員の運行情報に関する案内能力の向上 13%
- 駅構内の待合室、喫茶店等の表示器設置による運行情報の提供 5%

インターネットによる運行情報サービスについて

- 欲しいサービスである 70%
- 必要と思わない 22%
- 分からない 8%

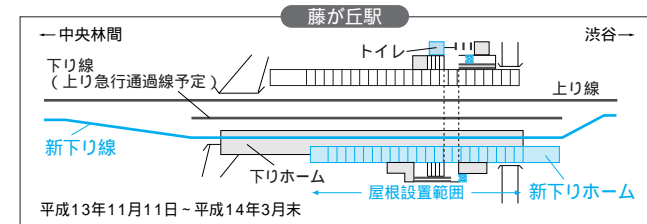
駅や車両内の表示器による運行情報以外のニュース、天気予報などの情報提供について

- 欲しいサービスである 65%
- 必要と思わない 28%
- 分からない 7%

藤が丘駅の 下りホームが切り替わります

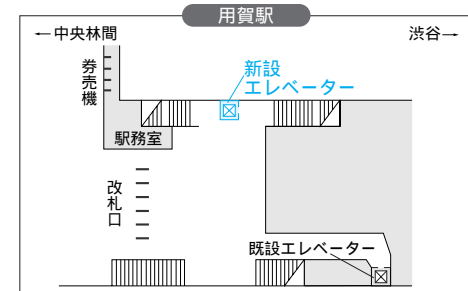
藤が丘駅では、現在、上り急行通過線の新設工事を進めております。工事の進捗にともない、11月11日(日)より新下り線の使用を開始します。

これにあわせて下りホームが切り替わります。下図のように電車の停止位置が渋谷方向に約4両分移動するほか、屋根の長さも8両分に延伸します。上り急行通過線については、来年3月末の使用開始の予定で引き続き工事を進めてまいります。お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



用賀駅に エレベーターを 設置します

用賀駅では、上りホームのエレベーター設置工事が完了し、10月下旬より使用を開始します。工事中、お客様にはご不便をおかけしましたが、ご協力いただきありがとうございました。



HOT STATION MAP

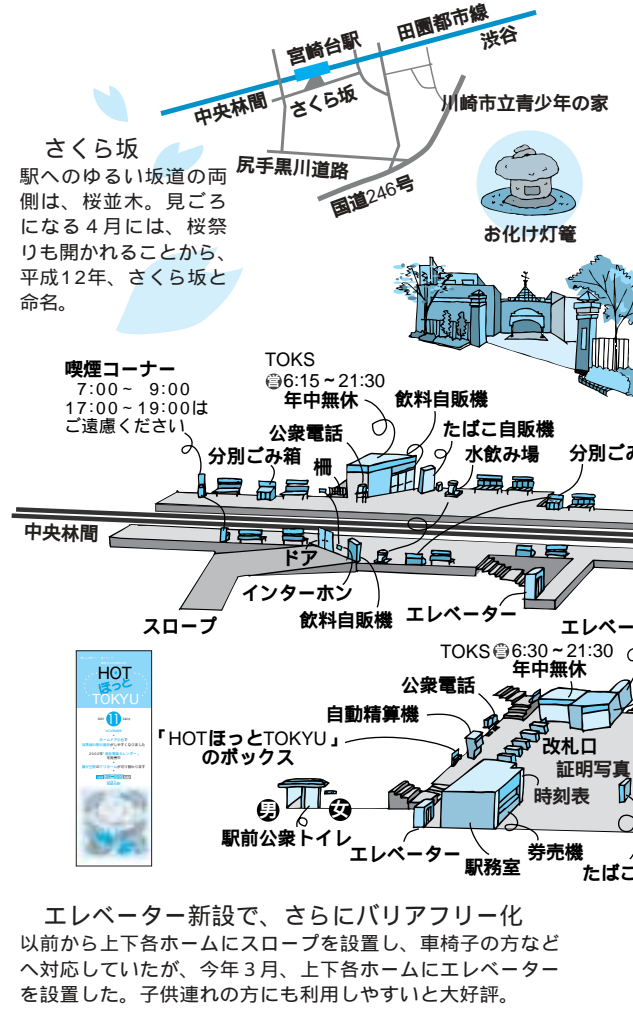
宮崎台駅

MIYAZAKIDAI
田園都市線

子供たちの笑い声が絶えない街 緑豊かな住環境

渋谷へ21分、乗り換えなしで半蔵門線大手町へも38分の宮崎台駅。駅周辺は、子供の遊び場となる公園が点在し、豊かな緑と都心に近い利便性を備えた抜群の住環境です。新たに移り住む人も多く、子供たちの元気な姿が活気ある街をつくっています。

川崎市青少年の家
青少年団体・学校・その他一般のグループが団体で利用、宿泊できる青少年教育施設。館内には、音楽室・創作活動室・プレイホールなどが完備。野外には、児童用プールなどもあり、キャンプファイヤーやウォークラリーも可能。深い緑に囲まれた一角にある「お化け灯籠」の由来を知るのもおもしろい。宮崎台駅から徒歩約15分。



エレベーター新設で、さらにバリアフリー化
以前から上下各ホームにスロープを設置し、車椅子の方などへ対応していたが、今年3月、上下各ホームにエレベーターを設置した。子供連れの方にも利用しやすいと好評。