



KUOPIO



KUOPION KAUPUNGIN
PALVELUT JUANKOSKELLA 2017

Juankoski ja Kuopio jatkovat yhdessä eteenpäin

Uusi aika koittaa vuodenvaihteessa, kun Juankosken kaupunki ja Kuopion kaupunki yhdistyvät. Juankoskelaisten ja kuopiolaisten yhteisestä tahdosta ja myös valtion toimesta syntynyt liitos jatkaa yhtenä kaupunkikokonaisuutena siunattiin molempien kaupunkien valtuustoissa.

Valtuustot ovat muodostaneet kuntarakennelain ja yhdistymissopimuksen mukaisesti ns. osayhteisvaltuuston. Kuopion kaupunginvaltuustoon on tullut uusina, täysivaltaisina jäseninä seitsemän valtuutettua Juankosken kaupungista. Yhteisen valtuuston työ on alkanut rakentavassa ja eteenpäin katsovassa hengessä. Huhtikuun 2017 kunnallisvaaleissa unohdetaan menneet kuntien rajat ja valitaan yksi ja yhtenäinen kaupunginvaltuusto koko Kuopion alueelta.

4 760 juankoskelaista tulevat osaksi yli 112 000 aikaisemman kuopiolaisten joukkoa. Vaikka Juankoski tulee suuren kaupungin osaksi, säilyy Juankoski kuitenkin Juankoskenä. Juankoskelaiset voivat yhä vaikuttaa Juankosken asioihin ja Juankoski tulee edelleen olemaan asukkaidensa näköinen.

Heti kunnallisvaalien jälkeen valitaan uudelle Kuopion kaupunginosalle pitäjäraadit. Asukkaat valitsevat edustajansa raatiin ja sen tehtävä on kehittää lähidemokratiaa alueellaan. Pitäjäraati antaa asukkaille mahdollisuuksia vaikuttaa oman asuinalueensa ilmeeseen ja olemukseen. Pitäjäraatien lopullinen tehtävä tarkentuu kunkin alueen

paikallisten tarpeiden ja toimintaresurssien mukaan.

Kehitämme jatkuvasti kaupungin palveluita. Tämä palveluopas on laadittu loppuvuoden 2016 tilanteen perusteella. Palveluiden kehityksen jatkuessa oppaan tiedot voivat vähitellen vanhentua. Kaikkein ajantasaisimmat tiedot löydät kaupungin verkkosivustolta www.kuopio.fi, joka myös uudistuu kokonaisuudessaan vuodenvaihteessa. Verkkosivulle on myös vasta avattu chat-palvelu, jonka kautta voit kysyä neuvoa kaupungin asiakasneuvojilta.

Voit myös seurata Kuopion kaupunkia sosiaalisen median kanavissa, kuten Facebookissa, Twitterissä ja Instagramissa.

Tämä palveluopas on hyvä säilyttää kotona kätevästi saatavilla. Näin saat helpoimmin käsiisi tarvitsemiesi palvelujen, esimerkiksi terveyspalvelujen, opetuspalvelujen ja vapaa-ajan palvelujen, yhteystiedot.

Toivon juankoskelaisten tulevan ennakkoluulottomasti ja avoimin mielin mukaan Kuopion tekemisen meininkiin. Samoin toivon juankoskelaisten antavan oman panoksensa Kuopion tulevaisuuden kehittämiseen. Aloitteet ja uudet ideat kaupungin kehittämiseksi ovat kullannarvoisia ja kaupunkiorganisaatiossa otamme niitä erittäin mielellämme vastaan.

Petteri Paronen
Kaupunginjohtaja

Sisällysluettelo

Juankosken asiakaspalvelupiste.....	4	Varhaiskasvatus.....	14
Yrityspalvelut.....	4	Perusopetus ja lukiokoulutus.....	14
Maaseutupalvelut.....	4	Perusopetuksen iltapäivätoiminta.....	15
Lääkärin vastaanotto.....	4	Kasvun ja oppimisen tuki.....	16
Laboratoriopalvelut.....	6	Nuorisotoimi.....	16
Kuvantamispalvelut.....	6	Kirjasto.....	17
Neuvolapalvelut ja naisten joukkoseulonnat.....	7	Museopalvelut.....	17
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto.....	7	Kansalaisopisto.....	18
Suun terveydenhuolto.....	7	Kansalaistoiminnan aktivointipalvelut.....	18
Apuvälinelainaus, fysioterapia, puheterapia sekä veteraanikuntoutus.....	8	Liikuntapaikkapalvelut.....	19
Työterveyshuolto.....	8	Tapahtumat.....	19
Sairaalapalvelut.....	8	Asuntotoimi.....	20
Mielenterveyspalvelut.....	9	Tontit ja muut maa-alueet.....	20
Päihdepalvelut.....	9	Kaavoitus.....	20
Vanhusten palveluohjaus, kotihoito ja asumispalvelut.....	10	Teiden ja yleisten alueiden kunnossapito.....	20
Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto.....	10	Kiinteistöpalvelut.....	20
Perheoikeudelliset palvelut.....	11	Vesihuolto.....	21
Yleiset sosiaalihuollon perhepalvelut, lastensuojelun sosiaalityö ja perhetyö.....	12	Jätehuolto.....	21
Riita- ja rikosasioiden sovittelu.....	13	Joukkoliikenne.....	22
Sosiaali- ja potilasasiainpalvelut.....	13	Ympäristönsuojelu.....	22
Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki.....	13	Ympäristöterveydenhuolto.....	22
		Eläinlääkintähuolto.....	22
		Rakennusvalvonta.....	23
		Pelastustoimi.....	23
		Lähidemokratia.....	23

Puhelinvaihte ja yhteystiedot 1.1.2017 alkaen

Kuopion kaupungin puhelinvaihte: 017 182 111.
www.kuopio.fi, sähköposti: etunimi.sukunimi@kuopio.fi

Kuopion kaupungin palvelu- ja matkailuneuvonnan ilmaislinja: 0800 182 050
palveluneuvonta@kuopio.fi, tourism@kuopio.fi

Kuopio Info – Kuopion kaupungin palvelu- ja matkailuneuvonta
Alatorin kauppakeskus Apaja, avoinna arkisin klo 9–16, Kauppakatu 45, PL 228, 70101 KUOPIO

Palvelu- ja matkailuneuvonta vastaa kaupungin palveluita ja matkailua koskeviin tiedusteluihin ja opastaa asiakkaat oikeisiin asiointipaikkoihin. Palveluneuvonnasta voi ostaa Waltti-kortteja sekä lippuja Kuopion kaupunginteatterin ja Kuopion Musiikkikeskuksen esityksiin. Palveluneuvonnasta on saatavana veloituksetta mm. Kuopion kaupungin esitteitä, karttoja ja hakemuslomakkeita.

Juankosken asiakaspalvelupiste: puh. 044 718 8400 tai 017 182 111

Juankosken asiakaspalvelupiste

Juankosken palvelupiste toimii entisen Juankosken kaupungin kaupungintalon tiloissa osoitteessa Juankoskentie 13. Palvelupisteessä huolehditaan yleisestä asiakaspalvelusta ja neuvonnasta. Palvelupisteessä on kuntalaisten käytössä asiakaspalvelupäätteitä ja sieltä avustetaan myös yhteyden saantia Kelan palveluihin.

Juankosken asiakaspalvelupiste

Avoimena 1.1.–28.2.2017

ma–to klo 8–15, pe klo 8–14

1.3.2017 alkaen ma–ke klo 8–15

puh. 044 718 8400

asiakaspalvelu.juankoski@kuopio.fi

Palvelupisteessä työskentelee asiakaspalvelusihteeri Markku Leskinen ja tietopalvelusihteeri Marjut Rissanen.

Palvelupisteen tarjoamat palvelut:

- | asiakkaiden ohjaus ja neuvonta
- | asiakaspalvelupäätteet
- | asiakirjojen vastaanotto
- | ajanvaraukset asiantuntijoille
- | kaupunginarkiston asiakirjatilausten vastaanotto
- | venepaikkojen vuokraus
- | yleisen ilmoitustaulun hoito ja julkisesti nähtävillä olevat asiakirjat
- | kokoustilojen varaukset

Asiakaspäätteet

Asiakaspalvelupäätteet ovat palvelupisteessä ja Juankosken kirjastossa. Ne ovat asiakkaiden vapaasti käytettävissä aukioloaikoina ja niistä voi

- | etsiä tietoa internetistä, maksaa laskuja ja tulostaa lomakkeita
- | täyttää ja skannata edelleen toimitettavaksi sähköisiä lomakkeita

Kokoustilat

Juankosken ent. kaupungintalon kokoustilat ovat järjestöjen ja yhdistysten käytettävissä, varaukset palvelupisteestä.

Yrityspalvelut

Kuopion kaupungin yrityspalvelun toiminta perustuu aktiiviseen asiakaslähtöiseen toimintaan. Yritysten perustamista ja kasvua edistetään kaupungin koko palveluvalikoimaa hyödyntäen sekä yrityspalvelun verkostoja ja eri asiantuntijoita käyttäen.

Kaupungin elinkeinoelämän kehittämistoimenpiteissä huomioidaan kaikki toimialat. Yritysasiamies Jari Kosonen puh. 044 718 8924 (tapaamiset sovittavissa puhelimissa), Kuopion kaupungin yrityspalvelu puh. 017 182 089.

Maaseutupalvelut

Maataloustuki, petoeläinvahinko, hukka-kauran torjunta, ym. maaseutuviranomaispalveluissa sekä maaseutuyritysten kehittämissasioissa palvelee Sydän-Savon maaseutupalvelu.

Juankosken asiakaspalveluvastaavana toimii palvelusihteeri Aulikki Pasanen, puh. 044 740 1258.

Lääkärin vastaanotto

Juankosken terveysasema,
Terveystie 9

Kiireetön hoito

(Ajanvaraus lääkäreiden, sairaanhoitajan, muistihoitajan, uniapnea- ja astmahoitajan vastaanotolle)
ma–pe klo 8–10 ja klo 13–14
puh. 017 218 380
(viesti- ja takaisinsoittopalvelu)



Reseptien uusinta

Reseptit uusitaan vastaanottokäynnin yhteydessä tai jätetään uusittavaksi apteeкин kautta tai lähetetään itse uusittavaksi KANTA-arkiston kautta. Uusittavan reseptin voi tuoda myös potilastoimistoon sen aukioloaikoina. Reseptit uusitaan viikon kuluessa.

Diabeteshoitaja

soittoaika ma–pe klo 8–9
puh. 017 186 169

Reuma- ja verenpainehoitaja

soittoaika ma–pe klo 8–9
puh. 017 186 205

Kiireellinen hoito

Kiireellisissä ensiaputilanteissa yhteydenotot ensisijaisesti: Akuuttivastaanotto Juankosken terveysasemalla ma–pe klo 8–18, la–su ja arkipyhinä 8–16, puh. 017 218 385

Lääkäripäivystys muina aikoina:

Terveyskeskuslääkäreiden akuuttivastaanotto (KYSissä) ma–to klo 16–22, pe 15–22 ja arkipyhinä ja viikonloppuisin klo 8–22, Puijonlaaksontie 2. Käynti KYS:n pääovesta toiseen kerrokseen, käytävä S2, pysäköinti pääparkkitalossa (P1).

KYSin päivystys

Kiireellisten potilaiden päivystys toimii ympäri vuorokauden. Puijonlaaksontie 2.



Käynti Kelkkailijantieltä,
pysäköinti Sädeparkissa (P4)

Puh. 017 174 500/päivystysneuvonta
Puh. 017 173 060/muu ohjaus ja neuvonta
Puh. 017 173 311/puhelinvaihte

Yleinen hätänumero **112**
Myrkytyskeskus, puh. 09 471 977 (24 t/vrk)

Laboratoriopalvelut

Itä-Suomen laboratoriokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä (ISLAB)

Juankosken terveysasema
Terveystie 9
puh. 044 717 8988
Aukioloaika ma-to klo 7.30-14,
pe klo 7.30-13.00

Laboratoriopalvelut säilyvät nykyisellään.
Puhelinajanvaraus glukosikokeeseen
(sokerirasitus), puh. 044 717 8988

Vastuuhenkilöt:
| Ylikemisti Sari Väisänen
puh. 044 717 8742
sari.vaisanen@islab.fi
| Osastonhoitaja Arja Kiema
puh. 044 717 8731
arja.kiema@islab.fi

Kuvantamispalvelut

Röntgentutkimuksiin on oltava terveys-
keskuslääkärin tai hammaslääkärin lähete.
Toimipisteissämme on käytössä ajanvara-
us. Ajanvarauksella varataan tutkimusaika
ja -paikka.

Toimipisteet ovat tällä hetkellä Juankos-
ken terveysasemalla, Kuopion pääterveys-
asemalla, Harjulan sairaalassa ja Nilsiässä.

Juankosken terveysasema
Röntgen, Terveystie 9
puh. 044 717 1507
ma-to 8-16, pe 8-14

Pääterveysasema

Tulliportinkatu 17 G, 70100 Kuopio
Röntgentoimisto, puh. 017 186 369
ma-to klo 8.00-15.30,
pe klo 8.00-15.00

Harjula

Niuvantie 4, 70210 Kuopio
Röntgentoimisto, puh. 017 186 783
ma-ke klo 8.00-15.30, to-pe klo 8-14

Nilsiä

Pisantie 10
puh. 044 748 2735
ma-to 8.00-16.00, pe 8.00-14.00

Neuvolapalvelut ja naisten joukkoseulonnat

Juankosken terveysasema, Terveystie 9

Äitiys- ja ehkäisyneuvola, Papa-joukkotarkastukset

Terveydenhoitaja Vappu Heiskanen
puh. 044 718 6204
soittoaika ma-pe klo 8-9

Lastenneuvola, rokotukset

Terveydenhoitaja Anne Kuosmanen
puh. 044 718 6203
soittoaika ma-pe klo 8-9

Koulu- ja opiskelu- terveydenhuolto

Yläkoulu ja lukio
Terveydenhoitaja Raija Tuomela
soittoaika ma-ti 8-9, puh. 044 718 6202

Alakoulu ja opiskeluterveydenhuolto

Terveydenhoitaja Mari Kattainen
soittoaika ma-pe 8-9, puh. 044 718 6201

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon peruspalvelut säi-
lyvät paikallisena palveluna Juankoskella:
Juankosken hammashoitola, Terveystie 9.

Ajanvaraus on keskitetty. Arvio hoidon
tarpeesta ja kiireellisyydestä tehdään jo
ajanvarauspuhelun aikana. Ensiapuluon-
teista hoitoa tarvitsevat asiakkaat pyritään
hoitamaan saman päivän aikana, muille
annetaan vastaanottoaika tilanteen kiireel-
lisyyden mukaan. Kiireettömille asiakkail-
le pyritään antamaan aika joko suuhygie-
nistin tai hammaslääkärin vastaanotolle.

Ajanvaraus arkipäivinä

Ma-pe klo 7.45-16.00, puh. 017 186 611
Ajanvarauksen ympärivuorokautinen pe-
ruutusnumero 017 186 622. Ajan voi pe-
rua myös sähköisen palvelun kautta pank-
kitunnuksilla.

Hammaslääkäripäivystys arkipäivinä
ma-pe klo 7.45-16.00, puh. 017 186 611

Hammaslääkäripäivystys arkipäivinä ja vii-
konloppuisin klo 9-10, puh. 017 186 611

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys

Arkisin klo 16.00 jälkeen, arkipäivinä ja vii-
konloppuisin: Kuopion yliopistollinen sai-
raala, päivystys, puh. 017 174 500. Arkisin
klo 16-21 on lisäksi hammaslääkärin va-
rallaolopäivystys, jolloin päivystyksessä on
mahdollisuus kutsua hammaslääkäri anta-
maan hoitoapua, mikäli potilaan hoidon-
tarve täyttää päivystyskriteerit (kriteerit
alla). Potilas ohjataan tällöin päivystyses-
tä hoitoon Savotalon hammashoitolaan.

Hammashoidon kiireellisen ensiavun kriteerit arkipyhinä ja viikonloppuisin:

1. Selkeä turvotus, vaikka ei kipua olisikaan.
2. Pahoinpitelyt, hammastapaturmat tai leukamurtumaepäilyt.
3. Voimakas hammasperäinen kipu (jatkuva, estää unen saannin, särky-lääkkeet eivät auta).
4. Voimakas purentaperäinen kipu. Estää pu-reskelun hampaan heilumisen tai voimakkaan kivun takia. Suun avausrajoitukset.

Apuvälinepalvelut, fysioterapia, puheterapia sekä veteraanikuntoutus

Terveystie 9, 73500 Juankoski

Apuvälinelainaus

Avoimma arkisin ma–pe klo 8–9, muuten erikseen sovittuna aikana puh. 044 718 6577

Fysioterapia

Avoimma ma–to 8–16 ja pe 7–13, puhelinaika ma–to klo 12–13 puh. 044 718 6573 tai 044 718 6574

Puheterapia

Puhelinaika tiistaisin klo 12–13 puh. 044 718 6575

Kuntoutusohjaus ja veteraanikuntoutus kuntoutussihteerin kautta, puhelinaika ma–pe klo 10–11, puh. 017 186 305.

Työterveyshuolto

Kallaveden Työterveys hoitaa vuoden 2017 alusta Juankosken alueen Kuopion kaupungin työntekijöiden työterveyshuoltoa. Juankoskella toimivilla yrityksillä ja yrittäjillä on myös mahdollisuus ostaa työterveyshuoltopalvelut Kallaveden Työ-

terveydestä. Toimipisteet, joista palveluja tuotetaan ovat Pisantie 10 Nilsii, Viestikatu 7 Kuopio ja Harjutie 1 Tuusniemi.

Ajanvaraus:

Kiireetön ajanvaraus ma–to klo 10–16, pe 10–15, puh. 017 218 288
Päivystysajanvaraus ma–to klo 7.45–16.00, pe 7.45–15.00, puh. 017 218 266
www.kallavedentyoterveys.fi

Sairaalapalvelut

Ympäri vuorokautista lyhytaikaissairaanhoitoa ja siihen liittyvää kuntoutusta järjestetään Harjulan sairaalassa sekä Karttulan ja Juankosken osastoilla.

Harjulan sairaala

Niuvantie 4, 70210 Kuopio
Ylilääkäri
puh. 017 186 701, 044 718 6701
Hallintosihteeri
puh. 044 718 6711, faksi 017 186 807

Harjulan sairaalan poliklinikka

Ajanvaraus, puh. 017 186 725
Neuvonta, puh. 017 186 841

Hoitajien vastaanotot ja puhelinajat

Diabeteshoitaja
ma–pe 12–13, puh. 044 718 6416
Sydänsairauksien sairaanhoitaja
ma–to klo 12–13, puh. 044 718 1091
Muistihoitaja
ma–pe 12–13, puh. 044 718 1118
puh. 044 718 1689 (muistihoitaja/
neurologinen sairaanhoitaja)
Uniapneahoitaja
ma–pe 12–13, puh. 044 718 6707

Sairaalalan osastot

Lehtola
Osasto 1, puh. 017 186 873

Osasto 2, puh. 017 186 893
Osasto 4, Neurologia, puh. 017 186 943
Osasto 5, puh. 017 186 973
Saattohoidon tukiosasto,
Lehtolakoti, puh. 017 186 821
Karttulan osasto,
puh. 017 184 192 ja 017 184 193
Juankosken osasto,
puh. 017 183 602

Harjulan sairaala-alueella lisäksi
Pitkäaikaishoivaosastot 8–10, Kivelä
Osasto 8, puh. 017 186 822
Osasto 9, puh. 017 186 828
Pitkäaikaishoivaosasto 10,
puh. 017 186 750
Kotiutusyksikkö, rak.4
osastonhoitaja, puh. 044 718 6892
ark. klo 8–20, vkl klo 8–18

Mielenterveyspalvelut

Aikuisten mielenterveysongelmissa apua haetaan ensisijaisesti terveyskeskuksen tiimilääkäriltä. Terveyskeskuksen vastaanoton yhteydessä on käytettävissä psykiatrisen sairaanhoitajan palvelut. Psykiatrian erikoislääkärille varataan vastaanottoaika psykiatrisen sairaanhoitajan kautta.

Juankosken terveysasema

Terveystie 9, 73500 Juankoski
Puh. 017 182 111 (vaihte)

Kuopion Lasten mielenterveysyksikkö (0–12 vuotta) ja Nuorten mielenterveysyksikkö (13–19 vuotta) ovat lähetteellisiä erityispalveluja, jonne ohjautetaan neuvolan, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon, tiimilääkärivastaanoton, Perheneuvolan tai Kuopion Sihti nuorten vastaanoton kautta. Yksiköt tarjoavat lapsille ja nuorille perheineen tutkimus-, hoito- ja kuntoutuspalveluja. Palveluohjaus väestölle ja konsultaatiopal-

velut lähetettävälle taholle korostuvat vuoden 2017 alkupuoliskolla. Palvelut toteutetaan Kuopiosta käsin Alavan sairaalassa.

Sihti Nuorten vastaanotto palvelee 13–22-vuotiaiden kuopiolaisten ja Kuopiossa opiskelevien nuorten aikuistumiseen ja yleisesti mielenterveyteen liittyvissä asioissa. Palvelut ovat tarvittaessa myös juankoskelaisten käytössä. Sihtiin voi hakeutua esimerkiksi koulunkäyntiin, opiskeluun, aikuistumiseen ja ihmissuhteisiin liittyvissä ongelmissa. Aika varataan puhelimitse, lähetettä ei tarvita. Käyntikertoja on pääsääntöisesti 1–5, ja tarvittaessa käyntejä voi olla useampi. Käynnit ovat maksuttomia. Alaikäisten Sihti-arviointijaksoon kuuluu myös vanhempien tapaaminen. Sihdissä työskentelee terveydenhoitaja, psykiatrisen sairaanhoitaja, sosiaalityöntekijä, psykologi ja lääkäri.

Lasten ja Nuorten mielenterveysyksiköt Alavan sairaala

Kaartokatu 9 rak. A 1, 70620 Kuopio
Puh. 017 183 650

Nuorten vastaanotto Sihti

Tulliportinkatu 15 H, 4. krs, 70100 Kuopio
Ajanvaraus, puh. 044 718 1078
arkisin klo 11.30–13.30

Päihdepalvelut

Päihdepalvelut tuottaa Kuopion seudun päihdepalvelusäätiö.

Kuopion seudun Päihdepalvelusäätiö Päihdekliniikka

Sammonkatu 16 A, 70500 Kuopio
Avoimma ma–to 8–15.30, pe 8–14
Puh. 017 183 672
Alle 23-vuotiaat, ajanvaraus
Puh. 044 718 3310, 044 718 3678

Päihdeosasto

Mäkikatu 11, 70110 Kuopio
Paikkatiedustelut, puh. 017 183 684
Kuntoutus, puh. 044 718 3674

Terveysneuvontapiste Portti

Vuorikatu 31-33, 70100 Kuopio
Avoinna ma klo 13–16, ti klo 16–18
ja to klo 13–16, puh. 044 718 3696

Vanhusten palveluohjaus, kotihoito ja asumispalvelut

Kuopiossa vanhusten palvelut on jaettu kahteen palveluprosessiin: vanhusten palveluohjaus ja vanhusten hoivapalvelut. Palvelujen piiriin hakeutuminen tapahtuu vanhusten palveluohjauksen kautta.

Vanhusten palveluohjaus

Vanhusten palveluohjaus järjestää keskitetysti koko kaupungin kotihoidon, omaishoidon ja asumispalveluiden asiakkaiden palveluohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin sekä tekee hoito- ja palvelusuunnitelmiin perustuvat palvelupäätökset. Asiakasmaksupäätökset tehdään asiakasmaksuyksikössä. Palveluohjaus käynnistyy yhteydenotolla puhelinpalveluohjaukseen ja palvelutarpeen arviointi toteutetaan alueellisessa palveluohjauksessa Juankosken lähialueella.

Vanhusten kotihoidon, omaishoidon, ja kotihoidon tukipalvelujen (ateria ja turvapalvelut) sekä asumispalvelujen puhelinpalveluohjaus ma–pe klo 8–14, puh. 017 183 245, asiointisähköposti vanhustenpalveluohjaus@kuopio.fi

Omaishoidon tuki/voimassa olevat asiakkuudet: puhelinohjaus ma–to klo 8–10, puh. 017 183 441

Kotihoito

Juankoskella kotihoidon palvelut jatkuvat Juankosken kotihoidon tiimeissä.

Kotihoidon sairaanhoitajat
Kotisairaanhoidaja, puh. 044 718 8462
Kotisairaanhoidaja, puh. 044 718 8465
Kotihoidon palveluesimies,
puh. 044 718 8431

Vanhusten asumispalvelut

Iivolan palvelukeskus
Terveystie 11, 73500 Juankoski
Palveluesimies, puh. 044 7188471
Viriketoiminta, puh. 044 718 8482

ISO IIVOLA

(tehostettu palveluasuminen)
Sairaanhoidaja, puh. 044 718 8472
Poukama, puh. 044 718 8475
Valkama, puh. 044 718 8477

IIVOLAN HOVI

(tehostettu palveluasuminen)
Sairaanhoidaja, puh. 044 718 8476
Ala-livola, puh. 044 718 8474
Ylä-livola, puh. 044 718 8483
Pikku-livola, puh. 044 718 8484
Dementiayksikkö, puh. 044 718 8478

Kehitysvammaisten yksikkö,
puh. 044 718 8480

Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto

Tulliportinkatu 15 H, 3. krs,
70100 Kuopio

Vammaispalvelut

Sosiaalityöntekijä puhelinaika
ma–pe klo 9–10, puh. 044 718 8422
Toimisto, puh. 044 718 3200

Kehitysvammaisten palveluohjaus/ Erityisneuvola

Palveluohjaus, puh. 044 718 8994
Toimisto, puh. 044 718 3251

Avustajakeskus

Avustajakeskus neuvoo ja ohjaa henkilökohtaisten avustajien työsuhteisiin liittyvissä asioissa sekä toimii palkkioiden sijaismaksajana.

Henkilökohtaiseen apuun ja työ sopimuksiin liittyvät asiat
Palveluohjaajat, puhelinaika
ma–pe klo 8–11, 017 186 366
Asiointisähköposti
avustajakeskus.palveluohjaus@kuopio.fi

Palkanmaksuun liittyvät asiat
Toimistosihteerit, puhelinaika
ma–pe klo 8–11, 017 186 371
Asiointisähköposti
avustajakeskus@kuopio.fi

Omaishoidon tuki

Omaishoidolla tarkoitetaan vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotona omaisen tai muun läheisen henkilön avulla.

Palveluohjaus
puh. 044 718 8994, 044 718 3224
Alle 65-vuotiaat henkilöt
Kehitysvammaiset henkilöt

Kehitysvammaisten asuminen

Iivolan palvelukoti
Terveystie 11, 73500 Juankoski
Puh. 044 718 8480

Hevoshaan tukiasunnot
Uudispellontie 2, 73500 Juankoski
Puh. 044 718 8997

Päiväaikainen toiminta

Hevoshaan toimintakeskus
Uudispellontie 2, 73500 Juankoski
Puh. 044 718 8995

Palveluesimies,
puh. 044 718 3285 ja 044 718 3290
Vastaava ohjaaja, puh. 044 718 1815

Perheoikeudelliset palvelut

Perheoikeudellinen yksikkö palvelee perheitä isyyden vahvistamista koskevissa asioissa sekä lapsen huoltajuutta, asumista, tapaamisoikeutta ja elatusta koskevissa sopimusasioissa. Lisäksi tuomioistuimen pyytämät olosuhdeselvitykset lapsen huolto- ja tapaamisasioissa laaditaan yksikössä. Yksikössä hoidetaan myös perheen sisäiseen adoptioon liittyviä asioita.

Perheoikeudelliset palvelut järjestetään Kuopiosta. Tarvittaessa Juankoskelle voidaan tehdä esimerkiksi kotikäyntejä.

Ajanvaraukset suoraan lastenvalvojilta arkisin klo 9–10.

Aakkosjako lapsen äidin sukunimen alkukirjaimen mukaan varmistuu vuoden 2016 loppuun mennessä.

Lastenvalvojat

puh. 017 183 270
puh. 017 183 826
puh. 017 183 820
puh. 017 183 855

Toimistosihteerit

Eini Konttinen, puh. 017 183 271

Yleiset sosiaalihuollon perhepalvelut, lastensuojelun sosiaalityö ja perhetyö

Lapsiperheiden kotipalvelu on tilapäistä perheiden arjessa selviytymisen tukemista. Kotipalvelun tarve arvioidaan tapauskohtaisesti ja sitä myönnetään voimassa olevien resurssien mukaisesti. Palvelu on perheille maksullista. Palveluun ohjaututaan oman yhteydenoton perusteella tai esimerkiksi neuvolan tai päiväkodin avustuksella.

Kotipalvelun ja ennaltaehkäisevän perhetyön tilaukset

ma–to klo 9–11, puh. 044 718 1321

Perhepalveluja ja lastensuojelun avo- huollon tukitoimia tarjotaan lapselle ja perheelle, jos perhe on tuen tarpeessa tai lapsen kasvuolot vaarantavat tai eivät turvaa lapsen terveyttä tai kehitystä tai jos lapsi omalla käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään tai kehitystään. Tukitoimet perustuvat palvelutarpeen arviointiin tai lapsen asiakassuunnitelmaan, johon kirja- taan työskentelyn tavoitteet ja tukitoimien ajanjakso.

Lasten sijaishuolto on lastensuojelun osa- alue, jolla tarkoitetaan lapsen tai nuoren hoidon ja kasvatuksen järjestämistä oman kodin ulkopuolella. Sijaishuolto hoidetaan keskitetysti Kuopion keskustasta.

Perhepalvelujen ja lastensuojelun avo- huollon sosiaalityö hoidetaan Maaningan, Nilsian ja Juankosken alueen yhteisellä, sosiaalityöntekijöistä ja sosiaalihoaja- jasta koostuvalla tiimillä, joka jalkautuu Kuopion keskustan toimipisteestä. Tiimiin kuuluu myös perhetyöntekijöitä. Kuopi- ossa sijaitseva kiire- ja selvitystiimi antaa

ohjausta ja neuvontaa sekä ottaa vastaan lasten sosiaalihuoltoasian vireillepanot ja lastensuojeluilmoitukset. Yksikkö hoitaa myös kiireelliset lastensuojeluasiat virka- aikana arkipäivisin.

Perhepalvelut ja lastensuojelun avohuolto

Kiire- ja selvitystiimi

Ohjaus ja neuvonta sekä päiväaikaiset lastensuojeluilmoitukset arkisin, puh. 044 718 3729

Perhetukikeskukset

Ympäri vuorokautisesti toimivia perhetu- kikeskuksia on kaksi: Mäntyrinteen per- hetukikeskus (tarkoitettu 0–12-vuotiaille lapsille, Vauvala-osastolla on myös perhe- paikkoja) ja Toukorinteen perhetukikes- kus (tarkoitettu 13–17-vuotiaille lapsille ja nuorille).

Mäntyrinteen perhetukikeskus

Lastentie 5

70620 Kuopio

Johtaja Markku Nissinen

puh. 044 718 5813

Vesala, puh. 017 183 236

Touhula, puh. 017 183 396

Vauvala, puh. 017 183 395

Toukorinteen perhetukikeskus

Johtaja Markku Nissinen

puh. 044 718 5813

Toukola, Lastentie 1 C, 70620 Kuopio

puh. 044 718 5815

Kivelä, Niuvantie 4, 70210 Kuopio

puh. 044 718 1651

Lapsiperheiden toimeentulotuki

Ks. aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki

Kuopion turvakoti

Turvakoti on ympärivuorokautinen, asiak- kaalle maksuton kriisityön yksikkö, johon lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeva henkilö tai perhe voi mennä oma-aloittei- sesti tai viranomaisen tai muun tahon oh- jaamana, tarvittaessa myös nimettömänä. Turvakoti tarjoaa välitöntä kriisiapua ja ympärivuorokautista turvattua asumista sekä akuuttiin tilanteeseen liittyvää psyko- sosiaalista tukea, neuvontaa ja ohjausta.

Kuopion turvakoti

Lastentie 1 A, B-ovi, 70620 Kuopio

Ympäri vuorokautisesti puh. 017 183 393

Sosiaalipäivystys

Sosiaalipäivystys vastaa virka-ajan ulko- puolella ja viikonloppuisin ilmenevään kiireelliseen sosiaalityön tarpeeseen, kuten | kiireellisiin tilanteisiin liittyvä lastensuo- jelutarpeen selvittäminen sekä niihin liit- tyvät kiireelliset toimenpiteet ja viranhal- tijapäätökset

| kiireelliset sosiaalityön palveluja vaativat tehtävät kriisi- ja hätätilanteissa.

Sosiaalipäivystykseen saa yhteyden soitta- malla hätäkeskuksen numeroon 112.

Riita- ja rikosasioiden sovittelu

Rikos- ja riita-asioiden sovittelulla tar- koitetaan maksutonta palvelua, jossa ri- koksesta epäillylle ja rikoksen uhrille tai riita-asian osapuolille järjestetään mahdol- lisuus puolueettoman sovittelijan välityk- sellä kohdata toisensa luottamuksellisesti, käsitellä rikoksesta sen uhrille aiheutuneita henkisiä ja aineellisia haittoja sekä pyr- kiä omatoimisesti sopimaan toimenpitei- tä niiden hyvittämiseksi.

Pohjois-Savon sovittelutoimisto

Puijonkatu 23 A, 3. krs

70100 KUOPIO

Fax 017 183 306

Sovittelutoimiston johtaja

Mika Murtorinne

puh. 044 718 3307

Sovittelun ohjaaja Aija Utriainen

puh. 044 718 1229

Toimistos sihteeri Maija Miettinen

puh. 044 718 1228

Iisalmen aluetoimisto

Virrankatu 2, 3.krs

74100 IISALMI

Sovittelun ohjaaja

puh. 044 718 1230

Sosiaali- ja potilas- asiamiespalvelut

Sosiaali- ja potilasasiamies neuvoo sosiaa- li- ja terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa ja tarvittaessa avustaa palvelunkäyttäjää muistutuksen ja potilasvahinkoilmoituk- sen tekemisessä.

Sosiaaliasiamiesasiat

Antero Nissinen

puh. 044 718 3308

puhelinajat ma–to klo 9–11.30

Potilasasiamiesasiat

Arja Kivari

puh. 044 718 3304

puhelinajat ma–to klo 9–11.30

Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki

Perustoimeentulotuki siirtyy kunnilta Ke- lan tehtäväksi 1.1.2017 alkaen. Kunnan sosiaalitoimi voi myöntää edelleen täy- dentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea

sen jälkeen kun perustoimeentulotuki on ensin käsitelty Kelassa. Tammikuun 2017 toimeentulotukea voi hakea Kelasta joulukuusta 2016 alkaen. Tuen voi hakea verkossa www.kela.fi/asiointi.

Sosiaalityöntekijä Elina Eklund (puh. 044 748 2544) on tavattavissa Juankoskella kahtena päivänä viikossa.

Asiakaspalvelu sijaitsee Kuopiossa osoitteessa Asemakatu 38-40 A, 2. krs (entinen TE-toimiston talo)
Puhelinneuvonta palvelee ma–pe klo 9–11 puhelinnumerossa 017 183 970, käytössä on takaisinsoittojärjestelmä. Neuvonnan vuoronumeropalvelu toimii ma–pe klo 12–14.

Asiointi vahtimestareiden luona on mahdollista ma–pe klo 8–15.30 paitsi kesäaikana 1.6.–31.8., jolloin ovet ovat auki klo 8–15.

Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatuspalveluiden tehtävä ja palvelut säilyvät Juankoskella vuodenvaihteen jälkeen ennallaan: tehtävänä on edelleen tarjota perheille laadukkaita, lapsen tarpeista lähtevä palvelut.

Päivähoidon asiakasperheille tiedotetaan erikseen varhaiskasvatukseen ja päivähoidotomaksuihin liittyvistä muutoksista.

Juankosken päivähoidon vastuhenkilö:
Päiväkodinjohtaja Minna Tirkkonen, puh. 044 718 8984

Kuopion kaupungin kasvun ja oppimisen palvelualue, varhaiskasvatus:
Palvelupäällikkö Tuula Nuotio, puh. 044 718 6134

Palvelupäällikkö Jaana Lappalainen, puh. 044 718 3702

Perusopetus ja lukiokoulutus

Juankosken peruskoulut jatkavat vuodenvaihteen jälkeen entiseen tapaan. Kouluihin hakeutuminen (1. ja 7. lk.) tapahtuu Kuopion oppilaaksioton periaatteiden mukaisesti. Oppilaan oppilaaksiottoalue määräytyy oppilaan kotiosoitteen mukaan. Oppilaaksiotosta kerrotaan tarkemmin oppaissa Tervetuloa kouluun! ja Opas yläkouluun siirtyvälle, jotka löytyvät Kuopion kaupungin verkkosivuilta www.kuopio.fi > Päivähoito ja opetus > Perusopetus.

Kuntaliitoksen jälkeen Juankosken oppilaat pääsevät osallistumaan Kuopion liikunta- ja kulttuuripolkuun sekä muihin kuopiolaisiin lasten ja nuorten palveluihin ja hankkeisiin.

Kuopion kaupungin lukiokoulutus on juankoskelaisille nuorille tarjolla olevaa lukiokoulutusta kuten tähänkin saakka. Katso lisää: www.haelukioon.fi.

Juantehtaan koulu

1–2 luokat Koulukuja 4
3–6 luokat Ruukintie 2B
73500 Juankoski
Rehtori Riikka Karttunen, puh. 044 718 8940
Koulusihteeri Marja-Leena Vinni, puh. 044 718 8941

Muuruveden koulu

Esikoulu ja 1–6 luokat
Koulutie 7, 73460 Muuruvesi
Koulunjohtaja (31.12.2016 saakka)
Päivi Kopponen, puh. 044 718 8979



Koulusihteeri Marja-Leena Vinni, puh. 044 718 8941

Juankosken koulu

7–9 luokat
Juankoskentie 24, 73500 Juankoski
Rehtori Jaana Kujala, puh. 044 718 8956
Koulusihteeri Tarja Hiltunen, puh. 044 718 8955

Juankosken lukio

Juankoskentie 24, 73500 Juankoski
Rehtori Jaana Kujala, puh. 044 718 8956
Koulusihteeri Tarja Hiltunen, puh. 044 718 8955

Kuopion kaupungin kasvun ja oppimisen palvelualue, perusopetus ja lukiokoulutus:

Opetusjohtaja Leena Auvinen, puh. 044 718 4003
Perusopetuspäällikkö Sari Ihalainen, puh. 044 718 4018
Suunnittelija Eila Kumpulainen (Karoliina Peltola 28.2.2017 saakka), puh. 044 718 4001
Sovellusasiiantuntija Eija Rissanen, puh. 044 718 4011

Toimistosiihteeri, puh. 044 718 4211
Lukio-opetuspäällikkö Antti Kervinen, puh. 044 718 4040
Lukiokoulutuksen hallintosihteeri, Kaisa Lumilampi, puh. 044 718 4025

Perusopetuksen iltapäivätoiminta

Kuopion kaupunki järjestää lukuvuonna 2016–2017 perusopetuksen iltapäivätoimintaa yhteistyössä kuuden palveluntuottajan kanssa 1. luokan oppilaille ja erityisopetukseen siirretyille tai otetuille oppilaille. Jos ryhmissä on tilaa, vapaita paikkoja tarjotaan 2. vuosiluokan oppilaille. Toimintaa järjestetään arkikoulupäivisin pääsääntöisesti klo 12–16 välillä.

Toimintamaksut ovat 1.8.2016 alkaen 90€/kk tai 110€/kk ja ne määräytyvät huoltajan ilmoittaman toiminta-ajan tarpeen mukaan. Huoltaja voi hakea maksuhojennusta.

Huoltaja saa kouluun ilmoittautumisen yhteydessä avaintunnukset Wilma-käyttäjätunnusten tekemistä varten. Ensimmäisen vuosiluokan oppilaille haetaan paikkaa Wilman kautta samoilla tunnuksilla. Hakuajasta tiedotetaan Wilmassa, Kuopion kaupungin nettisivuilla, Savon Sanomissa ja Kuopion Kaupunkilehdessä.

Hakuohjeet ja tulostettava hakulomake sekä lukuvuonna 2017–2018 toimivien ryhmien yhteystietolista ja toimintaryhmät tulevat verkkosivuille www.kuopio.fi > Päivähoito ja opetus > Perusopetus. Hakuohjeita ja -lomakkeita saa pyydettäessä kouluvirastolta, esikouluista, kouluilta ja iltapäivätoimintaryhmistä.

Kasvun ja oppimisen palvelualue Perusopetuksen iltapäivätoiminta

Vuorikatu 27, Piharakennus, 70100 Kuopio
Iltapäivätoiminnan suunnittelija
Maria Louhimo, puh. 044 718 4114
Iltapäivätoiminnan sihteeri
Mirja Räsänen, puh. 044 718 1388

Kasvun ja oppimisen tuki

Kasvun ja oppimisen tuen palvelut käsittävät perheneuvolan palvelut (siirtyy 1.1.2017 terveydenhuollon palvelualueelle) ja koulupsykologin ja koulukuraattorin palvelut. Lisäksi Kasvun ja oppimisen tuen vastuualue järjestää lastenneuvolapalvelut ja koulu- ja opiskelijaterveydenhoidon palvelut, joiden yhteyshenkilöt on mainittu tässä oppaassa omassa kohdassaan.

Perheneuvolapalveluiden tehtävänä on tukea ja edistää 0–17-vuotiaiden lasten ja nuorten myönteistä kehitystä järjestämällä ohjausta, neuvontaa ja muuta asiantuntija-apua ihmissuhteisiin, perhe-elämään ja lasten kasvatukseen liittyvissä kysymyksissä

sekä tutkimusta ja hoitoa lasten kasvatukseen ja perhe-elämään liittyvissä ongelmissa.

Perheneuvolan psykologin ja sosiaalityöntekijän työpanoksesta osa toteutuu koulupsykologin ja koulukuraattorin työnä. Työmuotoja oppilashuollossa ovat mm. oppilaiden tukeminen, opettajien konsultointi, oppilashuoltoryhmiin osallistuminen sekä luokissa tehtävä ennaltaehkäisevä työ.

Mielenterveystyön osalta (0–19 v.) yhteistyötä tehdään Kuopion nuorten Sihti vastaanoton kanssa sekä läheteellisten erityispalveluiden, lasten ja nuorten mielen-terveysyksiköiden kanssa.

Kuopion kaupungin kasvun ja oppimisen tuen palvelut:

Koulukuraattori- ja koulupsykologin- palvelut, palveluesimies
Miia Uotinen, puh. 044 718 4066
Perheneuvolapalvelut, palveluesimies
Helena Karp, puh. 044 718 1937
Kasvun ja oppimisen tuen johtaja
Juha Parkkisenniemi, puh. 044 718 4008

Nuorisotoimi

Juankosken kaupungin nuorisotoimi tarjoaa mm.

- | leiritoimintaa
- | retkiä mm. urheilutapahtumiin ja konsertteihin
- | erilaisia tapahtumia
- | elokuvia
- | persoonalliset ja viihtyisät nuorisotilat Walimolla

Nuorisotoimen yhteystiedot:

Juankoskentie 13, 73500 Juankoski
Nuorisotilan valvoja Hannu Reinikainen, puh. 044 718 8983



Nuorisotalo WALIMO
(Juankoskentie 9),
avoinna ma–pe klo 15–21, la klo 15–22

Etsivä nuorisotyö etsii, löytää ja ohjaa perusopetuksen jälkeen ilman opiskelupaikkaa jääneitä sekä muunlaisissa vaikeuksissa olevia nuoria. Toiminnassa tuetaan myös alle 30-vuotiaita päihdeongelman kohtaneita ja jalkaudutaan nuorten pariin, mm. katupäivystyksen muodossa.

Etsivä nuorisotyöntekijä: Janne Katajisto, puh. 044 718 8982
Tavoitettavissa yleensä parhaiten maanantai-iltaisin ja muuten toimistoaikaan Walimolta.

Savon nuorisoportaa: www.poliint.fi
Kuopion kaupungin nuorisopalvelut:
nuorisopalvelut.kuopio.fi

Kirjasto

Juankosken lähikirjasto
Juankoskentie 26, 73500 Juankoski
Juankosken lähikirjaston aukioloajat:

ma	12.00–19.00
ti	10.00–16.00
ke	10.00–16.00
to	12.00–19.00
pe	10.00–16.00

Lehtisali avautuu ma–pe klo 10.00.
Arkipyhien aattona klo 10.00–16.00
Asiakaspalvelu, puh. 040 0165 467
Lähikirjastonjohtaja Heidi Laitinen,
puh. 040 016 5468

Museopalvelut

Kuopion kaupungin museot ovat maakunnallisia museoita, jotka palvelevat kaikkia Pohjois-Savon kuntia.

Kuopion kulttuurihistoriallinen museo:

Intendentti Marianna Falkenberg,
puh. 044 718 2618
Museonjohtaja Merja Heiskanen,
puh. 044 718 2611
kulttuurihistoriallinenmuseo@kuopio.fi
www.kulttuurihistoriallinenmuseo.kuopio.fi

Kuopion luonnontieteellinen museo:

Toimistosihteri Helena Saarelainen,
puh. 044 718 2652
luonnontieteellinenmuseo@kuopio.fi
www.kuopionluonnontieteellinenmuseo.fi

Kuopion taidemuseo:

Intendentti Marianna Huttunen,
puh. 044 718 2640
taidemuseo@kuopio.fi
www.taidemuseo.kuopio.fi

Kansalaisopisto

Kuopion kansalaisopisto järjestää kansalaisopistopalvelut Juankoskella. Kuopion kansalaisopisto on koko perheen oppilaitos. Toimialueena ovat Kuopio, Kaavi, Rautavaara ja Tuusniemi.

Tarjoamme kursseja ajankohtaisista ja perinteisistä aiheista. Haluamme antaa kaikille mahdollisuuden kehittää itseään, ja tavoitteenamme on edistää hyvinvointia. Kansalaisopiston toimintamuotoina ovat kurssit, luennot, tilauskurssit, erilaiset tapahtumat ja opistolaisyhdistystoiminta. Opetusta annetaan vuosittain yli sadassa toimipaikassa ympäri toimialuetta, mm. useilla kouluilla. Myös alle 16-vuotiaat ovat tervetulleita opiskelemaan monille kursseille.

Asiakaspalvelu Kuopiossa

puh. 017 184 711
kansalaisopisto@kuopio.fi
kansalaisopisto.kuopio.fi
Avoinna: ma–ti, to–pe klo 10–14,
ke klo 12–17.30 (opetuskausi)
Puistokatu 20, 70110 Kuopio

Asiakaspalvelu Juankoskella

puh. 017 184 711
Avoinna: ma–pe klo 10–14
Juankoskentie 13, 73500 Juankoski

Kurssilaskutus

puh. 044 718 4712
kansalaisopisto.kurssimaksut@kuopio.fi
ma–ti, to–pe klo 8–10 ja klo 14–15,
ke suljettu

Kansalaistoiminnan aktivointipalvelut

Juankosken kulttuuri- ja liikuntapalvelut sekä terveyden- ja hyvinvoinnin edistäminen kuuluvat Kuopion kaupungin hyvinvoinnin edistämisen palvelualueeseen. Kaikki kansalaistoiminnan tukemiseen liittyvät toiminta-avustukset käsitellään kansalaistoiminnan yksikössä Kuopiossa.

Avustus- ja järjestöpalvelut:

Kansalaistoiminnan asiantuntija
Sirpa Niemi, puh. 044 718 2504
(mm. järjestöyhteistyö ja kaupungin avustukset järjestöille)
Hallintosihteri Ritva Rytönen,
puh. 044 718 2463

Kulttuuripalvelut:

Kulttuurisuunnittelija,
vastuualueena lapset ja nuoret,
Kulttuuripolku Jonna Forsman,
puh. 044 718 2468

Kulttuurisuunnittelija,
vastuualueena ikäihmiset ja erityisryhmät
Kirsi Rönkkö, puh. 044 718 2469
Kulttuurisuunnittelija,
vastuualueena tapahtumat
Tiina Taskinen-Viinikainen,
puh. 044 748 2374

Liikuntapalvelut:

Liikunnanohjaaja, vastuualueena pohjoisen maaseutualuet Minna Väisänen,
puh. 044 748 8228

Asukastuvat ja kylätalot:

Kehityspäällikkö Mirja Wihuri,
puh. 044 718 5052

Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen:

Hyvinvointikertomus, Arkeen Voimaa,
Vanhusneuvosto, ehkäisevä päihdetyö
Hyvinvointikoordinaattori
Säde Rytönen, puh. 044 718 2462
Ehkäisevän päihdetyön koordinaattori
Tiina Nykky, puh. 044 718 3448
Lisätietoja: www.kuopio.fi >
Vapaa-aika ja hyvinvointi

Kansalaisopisto- ja kansalaistoiminnan aktivointipalvelujen asiakkuusjohtaja:
Hyvinvoinnin edistämisen johtaja
Heli Norja, puh. 044 718 4000

Liikuntapaikkapalvelut

Juankosken liikuntapaikkapalvelut kuuluvat Kuopion kaupungin hyvinvoinnin edistämisen palvelualueelle. Tilojen käyttövuoroja voi seurata Tilatorin kautta. Tilojen varaus tapahtuu Kuopion kaupungin liikuntapaikkojen sekä koulu- ja nuorisotilojen tilavarausten sähköisen asiointipalvelun kautta. Tarkempia tietoja saa Juankosken palvelupisteestä tai Kuopion tilavarauspalvelusta.

Juankoskella:

Liikuntapaikkamestari Reijo Tirkkonen,
puh. 044 718 8929

Kuopiossa:

Koulutilojen ja liikuntapaikkojen varaukset:
Tilatori, tilavarauspalvelu,
puh. 017 184 123 ja 017 182 550
Liikuntapalveluesimies
Juhani Savolainen, puh. 044 748 2364

Liikuntapaikkapalvelut Kuopiossa:

Valvoja Mika Venäläinen,
puh. 044 718 2516
Valvoja Kari Andronoff,
puh. 044 718 1344
Suunnittelija Hannu Pöllä,
puh. 044 718 2520
Palvelupäällikkö Saku Kekäläinen,
puh. 044 718 2515
Hyvinvoinnin edistämisen johtaja
Janne Hentunen, puh. 044 718 2502

Tapahtumat

Kuopion kaupunki tukee uusien tapahtumien hakemista sekä tapahtumien järjestämistä. Kaupunki avustaa lupa-asioissa ja viranomaisyhteistyössä, myöntää tapahtuma-avustuksia sekä kehittää tapahtumolosuhteita. Kuopion kaupunki ja Kuopio Convention Bureau toimivat yhteistyössä tapahtuma-alan verkostoissa. Lisätietoja verkkosivuilta: www.kuopio.fi > Kuopion kaupunki.

Maksuton tapahtumakalenteri tapahtumista tiedottamiseen ja tiedonhaku varten www.menoinfo.fi.

Yhteistyökoordinaattori Markku Lind,
puh. 044 718 2070

Kuopio Convention Bureau Oy

Convention Bureau tekee aktiivista, asiakaslähtöistä myyntityötä ja pyrkii kasvattamaan Kuopion alueella järjestettävien kotimaisten ja kansainvälisten kokousten sekä konferenssien määrää.

Vuoden 2017 alussa toimintansa aloittava Kuopio Convention Bureau Oy vastaa kokous-kongressimarkkinoinnista, tukee tiede-tutkimuskentän kansainvälisten kongressien hakemista ja antaa asiantuntija-apua kongressien alkuvaiheen suunnitteluun.

Yhtiön kumppaneiden tarjoamat kokouksetilat ja palvelut ovat 1.1.2017 alkaen esillä www.kuopiotahko.fi/kuopio/kokoukset.

Asuntotoimi

Juankosken alueen kunnallisesta vuokra-asuntotoiminnasta vastaavat aikaisemman käytännön mukaisesti Juankosken Vuokratalot Oy ja Kiinteistö Oy Juankosken Lapinrinne, jotka tekevät myös asukasvalintoja.

Kuopion kaupungin hallinnoimista Juankosken alueen vuokra-asunnoista vastaa Kuopion Tilakeskus.

Hakulomakkeita saa Juankosken ja Kuopion asiakaspalvelupisteistä, jonne myös asuntihakemukset palautetaan.

Lisätietoja vuokrattavista asunnoista antavat Kuopion Tilakeskuksen kiinteistöpalvelusihteeri, puh. 044 718 8913 tai tekninen isännöitsijä, puh. 044 718 8912.

Tontit ja muut maa-alueet

Kaupungin omistamista tonteista ja muusta maaomaisuuden isännöinnistä vastaa kaupunkiympäristön palvelualueen maa-

omaisuuden hallintapalvelut. Yhteydenotot kaupunkiympäristön asiakaspalveluun, ilmaislinja 0800 918 511

Kaavoitus

Asemakaavoitus
kaavoitusteknikko
Jussi Partanen, puh. 044 718 5416

Yleiskaavoitus ja maaseutualueiden rakentamisen ohjaus
kaavoitusinsinööri
Jukka Holopainen, puh. 044 718 5418
kaavoitusinsinööri
Timo Kortelainen, puh. 044 718 5433

Teiden ja yleisten alueiden kunnossapito

Teiden, puistojen, ulkoilu- ja virkistysalueiden kunnossapidosta vastaa Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualue, rakentamisen ja kunnossapidon palvelut.

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu, ilmaislinja 0800 918 511, 017 185 044 tai kunnossapito@kuopio.fi.

Kiinteistöpalvelut

Kuopion Tilakeskus huolehtii kaupungin omistamista ja hallitsemista rakennuksista sekä vastaa niiden kiinteistöpalveluista. Tilakeskuksen asiakkaita ovat kaupungin palvelualueiden lisäksi yritykset ja yhteisöt.

Kiinteistöjen hoidosta ja huollosta vastaa Servica. Servican kiinteistöpalvelujen palvelunumero palvelee 24 h viikon jokaisena päivänä, puh. 044 426 0400.

Kiireettömissä palvelupyynnöissä pyy-



dämme ottamaan yhteyttä ensisijaisesti sähköisten tilausjärjestelmien kautta osoitteessa www.kuopio.fi > Organisaatio > Kuopion Tilakeskus.

Juankosken laitos- ja kiinteistöhuollon, ruokapalveluiden sekä Juankosken terveydenhuollon laitoshuollon yhteyshenkilöitä ovat Servican palvelualuejohtaja Jouni Poikkeus, puh. 044 426 0100
alue-esimies Pirkko Pohjolainen, puh. 044 426 0783 (ruoka- ja laitoshuolto)
työnjohtaja Kalle Hirvonen, puh. 044 426 0193 (kiinteistöpalvelut)

Vesihuolto

Kuopion Vesi Liikelaitos
Vika- ja häiriöilmoitukset 24h
puh. 040 546 9144

Asiakaspalvelu
ma-to klo 8.00 – 15.30 (talvella)
pe klo 8.00–14.00

ma-to klo 8.00–15.00 (kesällä)
pe klo 8.00–14.00

Liittymis- ja käyttö sopimukset ja liittämiskohtalausnnot, puh. 044 718 5353
Laskutus, puh. 044 718 5357
Mittarointi, puh. 044 718 5367
Vesihuoltomestari
Ari-Pekka Eskelinen, puh. 044 748 2400

Vesihuolto haja-asutusalueilla
Vesihuoltosinööri, puh. 044 718 5303

Jätehuolto

Jätehuollon järjestäminen:
Jättekukko Oy, asiakaspalvelu, puh. 017 368 0152

Jätehuollon viranomaistehtävät:
Savo-Pielisen jätelautakunta, puh. 017 185 668

Jätehuollon valvontatehtävät:
Ympäristönsuojelupalvelut,
puh. 044 718 2146,
044 718 2144, 044 718 2576

Joukkoliikenne

Joukkoliikenneasiat

Asiakaspalvelu
Valtuustotalo, Suokatu 42
PL 1097, 70111 KUOPIO
Puh. (ilmaislinja) 0800 918 511 tai
017 185 044.

Ympäristönsuojelu

Kuopion kaupungin kaupunkiympäristön palvelualue vastaa ympäristönsuojelun ja mm. maa-ainesasioiden valmistelusta ja valvonnasta.

Ympäristötarkastaja on tavattavissa ajanvarauksella palvelupisteessä puh. 044 718 2146

Ympäristötarkastajan poissa ollessa asian-
tuntijat Kuopiossa:
Ympäristölupa-asiat,
maaperän pilaantuminen:
puh. 044 718 2142, 044 718 2149
Maa-ainesluvut, maisematyöluvut,
puunkaatoasiat:
puh. 044 718 2186, 044 718 2147,
044 718 2145
Maatalouden ympäristöasiat,
eläinsuojien ympäristöluvut:
puh. 044 718 2144, 044 748 2398
Vesiasiat puh. 044 718 2143
Luonnonsuojeluasiat:
puh. 044 718 2145, 044 718 2143
Haja-asutusalueiden jätevesiasiat:
puh. 044 718 2576
Jätehuollon valvonta:
puh. 044 718 2144, 044 718 2576

Ympäristöterveydenhuolto

Ympäristöterveydenhuollon tehtävät hoidetaan Kuopiosta käsin.
Aukiolopäivystys, puh. 017 182 274
ma–pe 8.00–9.30 ja 14.00–15.30,
kesällä ma–pe 8.00–9.30 ja 14.00–15.00
Savilahdentie 6 L 49, 70210 Kuopio
Asumisterveysasiat, puh. 044 718 2283
Elintarvikeasiat, puh. 044 718 2281,
044 718 2277, 044 718 2279,
044 718 2280, 044 718 2286
Parturit, kampaamot ym.,
puh. 044 718 2275
Koulut, puh. 044 718 2288
Talousvesiasiat, puh. 044 718 2278
Uimavesiasiat, puh. 044 718 2284
Tupakkalain valvonta, puh. 044 718 2284

Eläinlääkintähuolto

Eläinlääkintähuolto toimii
kuten ennenkin.

Juankosken vastaanotto

Paasikoskentie 2 B, 73500 Juankoski
Eläinlääkäri Olga Kroutskih,
puh. 044 740 1445, ajanvaraus- ja neuvon-
ta-aika arkisin klo 8–9

Eläinlääkäripäivystys virka-ajan ulkopuolella

Päivystys alkaa arkipäivisin klo 16 lukuun
ottamatta perjantaita ja arkipyhien aattoja,
jolloin päivystys alkaa jo klo 15. Päivystys
jatkuu seuraavaan arkiamuun klo 8 saak-
ka. Asiakas tavoittaa eläinlääkärin kiireel-
lisissä hätätapauksissa seuraavista nume-
roista:
Suurelaimet: Päivystävän eläinlääkärin yh-
teystiedot saa soittamalla numeroon 017
401 452 tai Juankosken eläinlääkäri, puh.
044 740 1445
Pienelaimet: 0600 30 6088

Osoite: Tuhatjalka Oy Haapaniemi,
Pallokatu 3, Kuopio.

Rakennusvalvonta

Rakentamiseen liittyvistä lupa-asioista
vastaa Kuopion kaupungin rakennusval-
vonta. Lupahakemuksen keskimääräinen
käsittelyaika on kolme viikkoa. Toimen-
pideilmoituksen käsittelyaika enintään 14
päivää. Lupa-asioista vastaava rakennuslu-
painsinööri on tavattavissa keskiviikkoisin
kello 12.30–14.30 Juankoskella.

Tarkastukset ja katselmuksot tarkastusin-
sinööri, puh. 044 718 8928

Asiakaspalvelu Kuopiossa
Suokatu 42, PL 1097, 70111 Kuopio,
puh. 017 185 174,
tekninen päivystäjä,
puh. 044 718 5190

Pelastustoimi

Pelastusviranomaiset ehkäisevät onnet-
tomuuksien syntymistä yhdessä muiden
tahojen kanssa. Onnettomuuden uhatse-
sa tai tapahtuessa pelastushenkilöstön
tärkein tehtävä on ihmisten, eläinten ja
omaisuuden pelastaminen, ympäristön
suojaaminen sekä tärkeiden toimintojen
turvaaminen.

Pelastuslaitos varautuu päivittäisten on-
nettomuuksien lisäksi esimerkiksi häiriö-
tilanteisiin, suuronnettomuuksiin ja poik-
keusoloihin. Lisäksi pelastuslaitos tuottaa
terveydenhuoltoalan ensihoito- ja ensivas-
tepalveluita

www.pspelastuslaitos.fi
Yleinen hätänumero 112
Myrkytyskeskus,
puh. 09 471 977 tai 09 4711

Lähidemokratia

Kuopion kaupungin strategiassa 2020 yksi
keskeinen tavoite on asukkaiden ja järjes-
töjen ottaminen mukaan kaikkeen suun-
nitteluun, toimintaan ja päätöksentekoon.
Kuopion kaupungin valmisteleman lähi-
demokratiamallin mukaisesti Juankoskelle
perustetaan Pitäjäraati. Pitäjäraadin tehtä-
vänä on edistää alueen asukkaiden osallis-
tumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä
alueen kehittymistä. Ne tarjoavat alueen
asukkaille väylän kehittää alueensa palve-
luita, demokratiaa ja yrittäjyyttä.

Pitäjäraati toimii kaupunginhallituksen
asettaman lähidemokratiajaoston alaisuus-
dessa. Pitäjäraadin toimikausi on lähide-
mokratiajaoston toimikausi. Pitäjäraatiin
kuuluu 5–10 jäsentä, jotka valitaan kun-
tavaalien jälkeen ennalta sovitun aluejaon
mukaisesti pitäjäkokouksessa. Sihteerinä
toimii tehtävään nimetty kaupungin palve-
luksessa oleva henkilö.

Pitäjäraatien toiminta käynnistetään uu-
den valtuustokauden alussa 1.6.2017
lukien. Pitäjäraadit valitaan alueellisissa
pitäjäkokouksissa heti kunnallisvaalien jäl-
keen.



KUOPIO