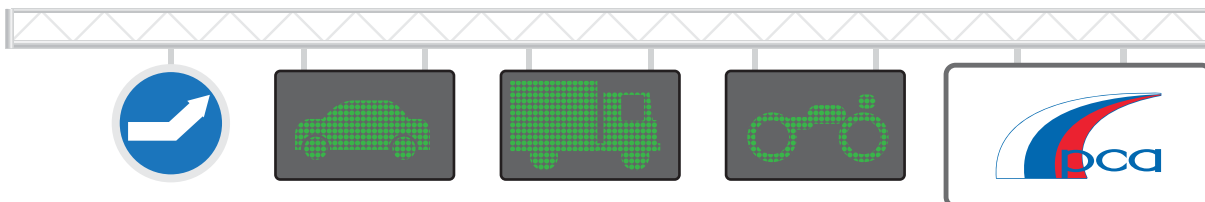


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2015



Российский Союз Автостраховщиков

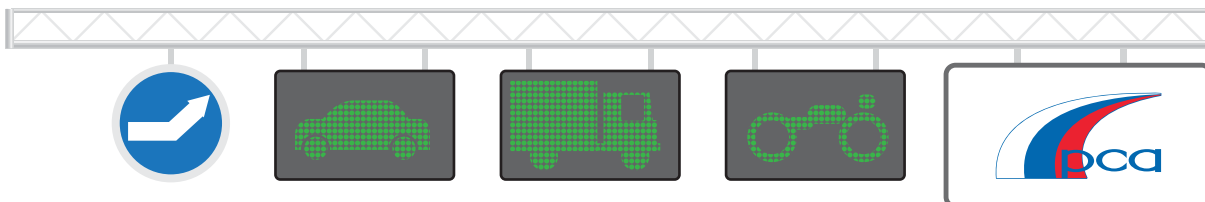


Оглавление

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	4
СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ	7
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА PCA	11
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ. ИТОГИ 2015 ГОДА В ЦИФРАХ	19
Автопарк и аварийность	20
Показатели рынка ОСАГО	28
Урегулирование суброгационных требований (КАСКО-ОСАГО)	37
Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации	40
Страховые тарифы по ОСАГО	42
ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ	43
Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО	44
Совершенствование внутренних документов PCA	46
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	49
Подсистемы Договоры и КБМ АИС PCA	50
Предоставление МВД России сведений из АИС PCA по договорам ОСАГО с использованием СМЭВ	51
Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно- коммуникационную сеть «Интернет»	52
Прототип подсистемы страховой телематики АИС PCA	52
Мобильное приложение «ДТП.Европротокол»	52
ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО	53
ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ	59
Статистические данные	60
Методология прямого возмещения убытков	65
УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)	67
«Безлимитный Европейский протокол»	70



НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (НТЭ)	73
Методическое обеспечение НТЭ.....	74
Информационное обеспечение НТЭ.....	75
Организационное обеспечение НТЭ.....	76
МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»	77
Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2015 году.....	78
Убытки на территории стран системы «Зеленая карта».....	80
Убытки на территории Российской Федерации.....	81
Совершенствование системы управления и контроля за операциями в рамках системы «Зеленая карта».....	82
Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2015 году.....	83
Актуарная работа.....	84
Участие в международных мероприятиях.....	84
МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2015 ГОДУ	85
Технический осмотр транспортных средств.....	86
Бюро страховых историй.....	87
Участие в международных мероприятиях ВСС.....	88
ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	89
Сведения об аккредитации в 2015 году.....	90
Контрольная деятельность.....	92
Информационно-разъяснительная деятельность.....	93
Работа с существующими объединениями операторов технического осмотра.....	93
Конференция операторов технического осмотра.....	94
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ	95
Взаимодействие с государственными органами.....	96
Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества.....	97
«БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ»	99
Разработка ЕАИС БСИ.....	100
Методологическая работа.....	100
Присоединение страховщиков к договору об информационном обмене.....	101
Статистика наполнения ЕАИС БСИ.....	104
Перспективы функционирования ЕАИС БСИ.....	106
СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	107
Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций.....	109
Взыскание задолженности.....	109
Противодействие незаконным компенсационным выплатам.....	110
Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением класса и КБМ по ОСАГО.....	111
Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей.....	111

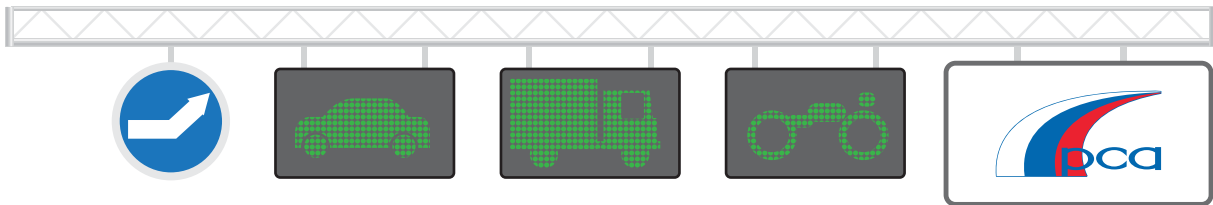


Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра.....	112
Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА при привлечении страховых компаний к дисциплинарной ответственности	112
Компенсационные выплаты на основании решений судов	112
Ведение дел о взыскании с РСА компенсационных выплат на основании Федерального закона № 37-ФЗ	113
КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ	115
РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ.....	119
«Горячая линия» РСА.....	122
КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА.....	123
ТРЕТЕЙСКИЙ СУД ПРИ РСА	127
ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.....	129
PR-кампания РСА	130
Проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения	131
Информационное взаимодействие с федеральными и региональными СМИ.....	134
Организация, проведение и информационная поддержка других мероприятий	141
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	145
Выписка из аудиторского заключения.....	146
Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности	147
КОНТАКТЫ.....	148



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

- РСА, Союз – Российский Союз Автостраховщиков;
- ОСАГО, обязательное страхование – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОМС – обязательное медицинское страхование;
- ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- ДТП – дорожно-транспортное происшествие;
- Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон № 37-ФЗ – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;
- Закон № 4015-1 – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Постановление № 567 – постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Постановление № 1002 – постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2014 года № 1002 «Об утверждении Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику и требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации»;
- Положение Банка России № 431-П – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Положение № 432-П – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»;
- Указание Банка России № 3384-У – Указание Банка России от 19 сентября 2014 года № 3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Указание Банка России № 3620-У – Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками»;



- Указание Банка России № 3648-У – Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Указание Банка России № 3649-У – Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3649-У «О внесении изменений в приложение 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431 П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- КБМ, коэффициент КБМ – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;
- АИС PCA – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;
- СТ ГЛОНАСС АИС PCA – подсистема страховой телематики АИС PCA, в настоящее время реализованная в качестве прототипа;
- ЕАИС БСИ – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;
- АПК ИРЦ ОСАГО – аппаратно-программный комплекс информационно-расчетного центра системы прямого возмещения вреда – информационная система, через которую осуществляется взаимодействие участников Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков;
- КАСКО и ДСАГО – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;
- СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия.



Статус, цели деятельности и функции





СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – страховщики), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия и формирования правил профессиональной деятельности при осуществлении данного вида страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств.

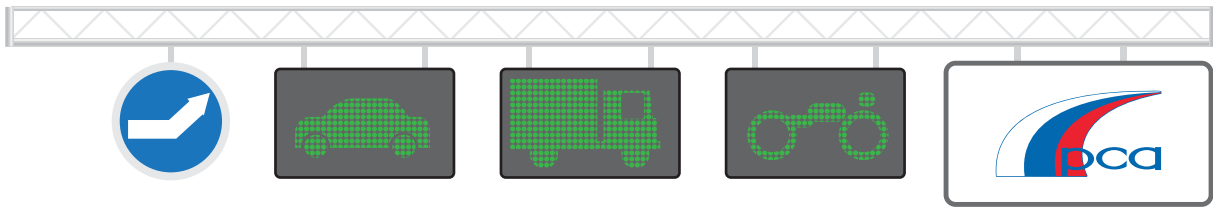
РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов), с учетом установленных Федеральным законом № 40-ФЗ особенностей статуса профессионального объединения страховщиков.

Членами Союза могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом РСА. Членство в Союзе может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.

На 31 декабря 2015 года членами РСА состояли 94 страховые организации, из которых 84 имели статус действительного члена, а 10 – члена-наблюдателя. В течение 2015 года из Союза было исключены 13 страховых организаций, 3 страховых организаций добровольно вышли из Союза. В члены Союза в 2015 году приняты 4 страховые организации.

Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

- 1) обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение;
- 2) представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования;
- 3) осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии с Уставом, требованиями Федерального закона № 40-ФЗ и Федерального закона № 37-ФЗ, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ и частью 15 статьи 13 Федерального закона № 37-ФЗ;
- 4) организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и установление количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов, а также бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков;
- 5) компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве);



- 6) формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании;
- 7) координирует усилия членов Союза, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- 8) организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при ДТП;
- 9) осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- 10) взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
- 11) осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членов;
- 12) обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования;
- 13) осуществляет в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств аккредитацию операторов технического осмотра, ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра.

С июня 2003 года PCA является членом и партнером Всероссийского союза страховщиков.

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства Российской Федерации именно на базе PCA было создано бюро «Зеленая карта».

С марта 2011 года при PCA начал работу Третейский суд, который был создан для досудебного урегулирования споров, возникающих между страховщиками, а также между страховщиками и PCA.

В январе 2014 года PCA стал полноправным членом Международного комитета по техническому осмотру транспортных средств (Comité international de l'inspection technique automobile, CITA).



Система корпоративного управления и организационная структура РСА

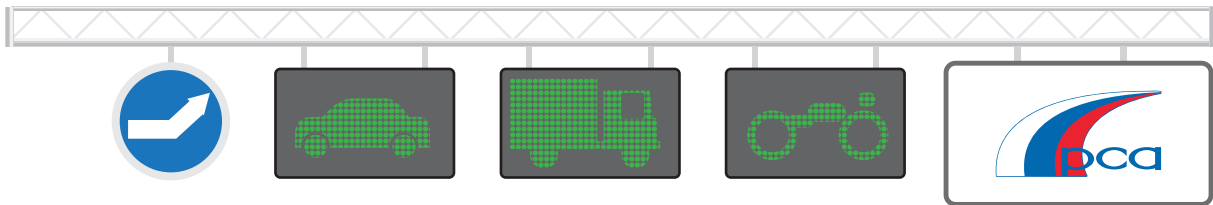




СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА



Рисунок 1



Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом PCA.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих собраний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

В соответствии с Уставом PCA число членов Президиума Союза не может быть менее 15. Выдвижение в Президиум Союза представителя действительного члена Союза или кандидата в члены Президиума осуществляется в соответствии с рейтингом действительных членов Союза по объему полученной за предыдущий финансовый год страховой премии по обязательному страхованию (далее – Рейтинг) исходя из места, занимаемого действительным членом Союза в Рейтинге, а именно:

- а) членами Президиума Союза становятся по одному представителю от каждого из действительных членов Союза, занимающего с 1 по 10 места в Рейтинге;
- б) не более семи членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, занимающими с 11 по 30 место в Рейтинге;
- в) не более трех членов Президиума Союза избираются из кандидатов, предложенных действительными членами Союза, не занимающими с 1 по 30 место в Рейтинге.

29 мая 2015 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум Союза. По состоянию на 31 декабря 2015 года состав Президиума Союза следующий:

Таблица 1

ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА PCA		
№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	ЮРГЕНС Игорь Юрьевич	Президент PCA
2	АРШИНОВА Надежда Витальевна	Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век»
3	БАКИРЕЙ Алексей Сергеевич	Директор Департамента государственной политики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта Министерства транспорта Российской Федерации



Таблица 1 (продолжение)

ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
4	БАРСУКОВ Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
5	БОБЫЛЕВ Алексей Владимирович	Генеральный директор ООО СК «Московия»
6	ГАЛУШИН Николай Владимирович	Первый заместитель Председателя Правления АО «СОГАЗ»
7	ГОРИН Александр Эдуардович	Заместитель генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
8	ДУБЕНСКИЙ Евгений Николаевич	Заместитель генерального директора ОАО СК «Альянс»
9	ЗЕРНОВ Андрей Алексеевич	Председатель Совета директоров ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
10	ЙОРДАН Борис Алексеевич	Президент ООО «Группа Ренессанс Страхование»
11	ЛЮБАВИН Аркадий Маркович	Генеральный директор ООО «СК «ЮЖУРАЛ-АСКО»
12	МАЛЬКОВСКАЯ Мария Александровна	Генеральный директор АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
13	МАРКАРОВ Дмитрий Эдуардович	Генеральный директор ПАО «Росгосстрах»
14	МАРТЬЯНОВА Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
15	МОТОРИН Михаил Альбертович	Первый заместитель генерального директора, финансовый директор ООО СК «ВТБ Страхование»
16	НИЛОВ Виктор Иванович	Начальник Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
17	ОВСЯНИЦКИЙ Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»

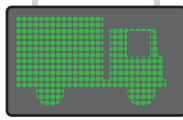


Таблица 1 (продолжение)

ЧЛЕНЫ ПРЕЗИДИУМА РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
18	ОХЛОПКОВ Алексей Анатольевич	Генеральный директор ОАО «Государственная страховая компания «Югория»
19	РАКОВЩИК Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор СПАО «РЕСО-Гарантия»
20	ТИХОНОВА Майя Александровна	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
21	УСОВ Александр Владимирович	Генеральный директор АО «Страховая группа «УралСиб»
22	ЧИСТЮХИН Владимир Викторович	Заместитель Председателя Банка России
23	ШЕПЕЛЕВ Максим Валентинович	Генеральный директор, Председатель Правления АО «СГ МСК»
24	ЯМОВ Игорь Сергеевич	Заместитель генерального директора СПАО «Ингосстрах»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза. Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

15 января 2015 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Игорь Юрьевич Юргенс.



Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является **ревизионная комиссия Союза**. 29 мая 2015 года Общее собрание членов Союза избрало ревизионную комиссию РСА в следующем составе:

Таблица 2

ЧЛЕНЫ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	БРОВКОВИЧ Кирилл Константинович	Генеральный директор АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»
2	ВОРОНИН Федор Сергеевич	Операционный директор АО «Тинькофф Страхование»
3	ГАЛАГУЗА Николай Федосеевич	Председатель Совета директоров ПАО «МСЦ»
4	ЗАГРАДКА Игорь Вячеславович	Председатель Совета директоров ООО СК «Мегарусс-Д»
5	ЧАСОВИКОВА Наталья Геннадьевна	Генеральный директор АО «Боровицкое страховое общество»



Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельности Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза Уставом Союза, правилами профессиональной деятельности и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.

По состоянию на 31 декабря 2015 года состав Правления Союза следующий:

Таблица 3

ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	ЮРГЕНС Игорь Юрьевич	Президент РСА
2	ГАЛУШИН Николай Владимирович	Первый заместитель Председателя Правления АО «СОГАЗ»
3	ГОРИН Александр Эдуардович	Заместитель генерального директора ОАО «АльфаСтрахование»
4	МАРКАРОВ Дмитрий Эдуардович	Генеральный директор ПАО «Росгосстрах»
5	ОВСЯНИЦКИЙ Олег Сергеевич	Генеральный директор САО «ВСК»
6	САРКИСОВ Сергей Эдуардович	Президент СПАО «РЕСО-Гарантия»
7	ЯМОВ Игорь Сергеевич	Заместитель генерального директора СПАО «Ингосстрах»



В целях наиболее полного учета интересов членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений из представителей членов Союза и иных лиц могут образовываться постоянно действующие комитеты, комиссии, а также временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Союза.

Таблица 4

КОМИТЕТЫ И КОМИССИИ РСА





Обязательное страхование Итоги 2015 года в цифрах





ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ИТОГИ 2015 ГОДА В ЦИФРАХ

АВТОПАРК И АВАРИЙНОСТЬ

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

В последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. В 2015 году наблюдается увеличение численности автопарка при снижении количества пострадавших в ДТП.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2015 годах¹ приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5

Годы	Численность транспортного парка (млн)	Прирост (млн)	Прирост (%)
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8		



АВТОПАРК В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, 2004–2015 ГГ.

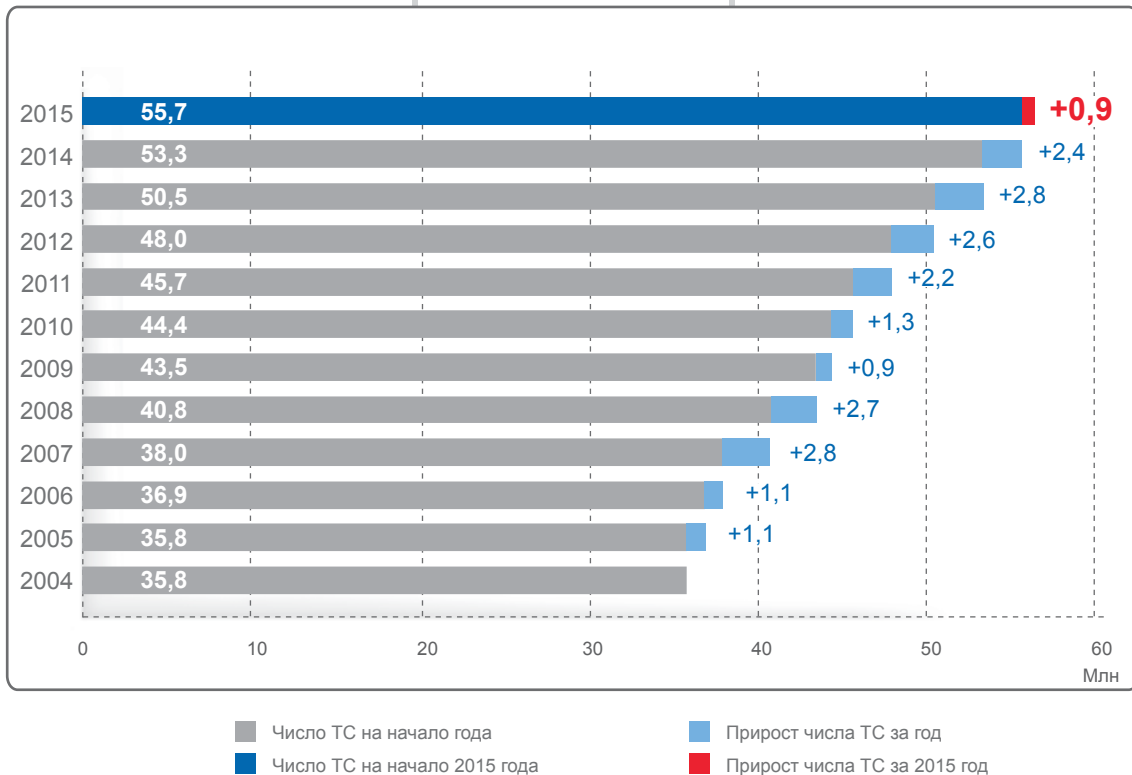


Рисунок 2
Автопарк в Российской Федерации, 2004–2015 гг.

В период с 2004 по 2015 годы численность автопарка постоянно увеличивается, с 2008 по 2010 годы темп прироста снизился: прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6 %, в 2009 году – 2,1 %, в 2010 году – 3,0 %. С 2011 по 2014 год наблюдается повышение темпа прироста, в 2011 году прирост составил 4,9 %, в 2012 – 5,3 %, в 2013 – 5,6 %. В 2014–2015 годах темп прироста автопарка вновь показал снижение: 4,5 % (в абсолютных единицах – 2,4 млн транспортных средств) и 1,6 % (0,9 млн транспортных средств) соответственно. Основной причиной снижения темпа прироста автопарка в 2015 году является снижение продаж автомобилей. На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2015 году².

² По данным ГУОБДД МВД России.



СТРУКТУРА АВТОПАРКА В 2015 ГОДУ (БЕЗ УЧЕТА ПРИЦЕПОВ И ПОЛУПРИЦЕПОВ)

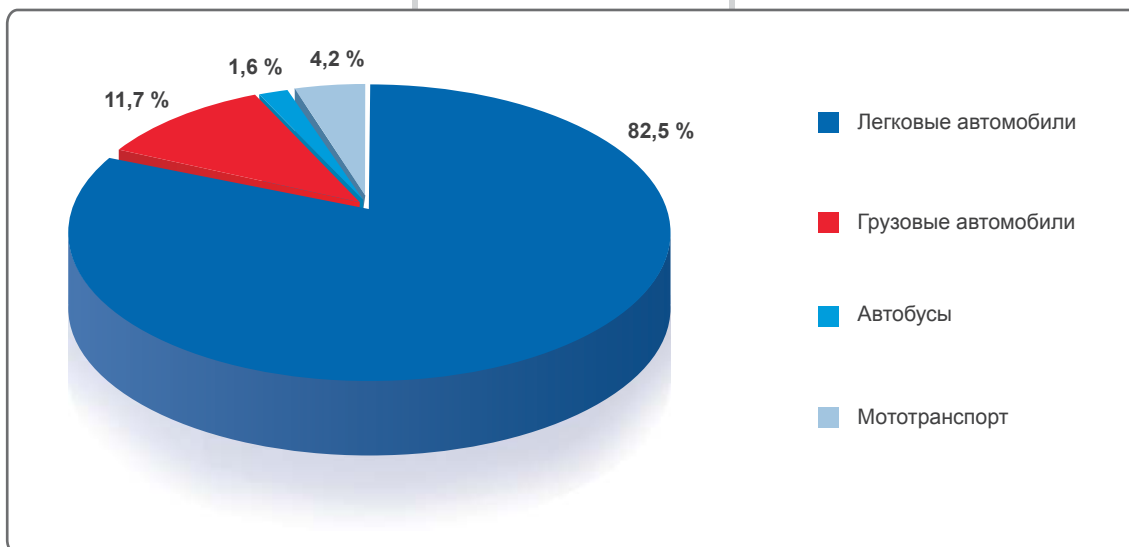


Рисунок 3

Структура автопарка в 2015 году в Российской Федерации

В 2015 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 82,1 до 82,5 %, сократились доли грузовых автомобилей – с 11,8 до 11,6 %, мототранспорта – с 4,4 до 4,2 %, автобусов – с 1,7 до 1,6 %. При этом по отношению к 2014 году число легковых транспортных средств увеличилось на 2 %, численность грузовых автомобилей, автобусов и мототранспорта сократилась на 0,1 %, 1 % и 2,9 % соответственно.

Соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2015 годы отражено на рисунке 4.



СРАВНЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ АВТОПАРКА И ЧИСЛА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО, 2004-2015 ГГ.

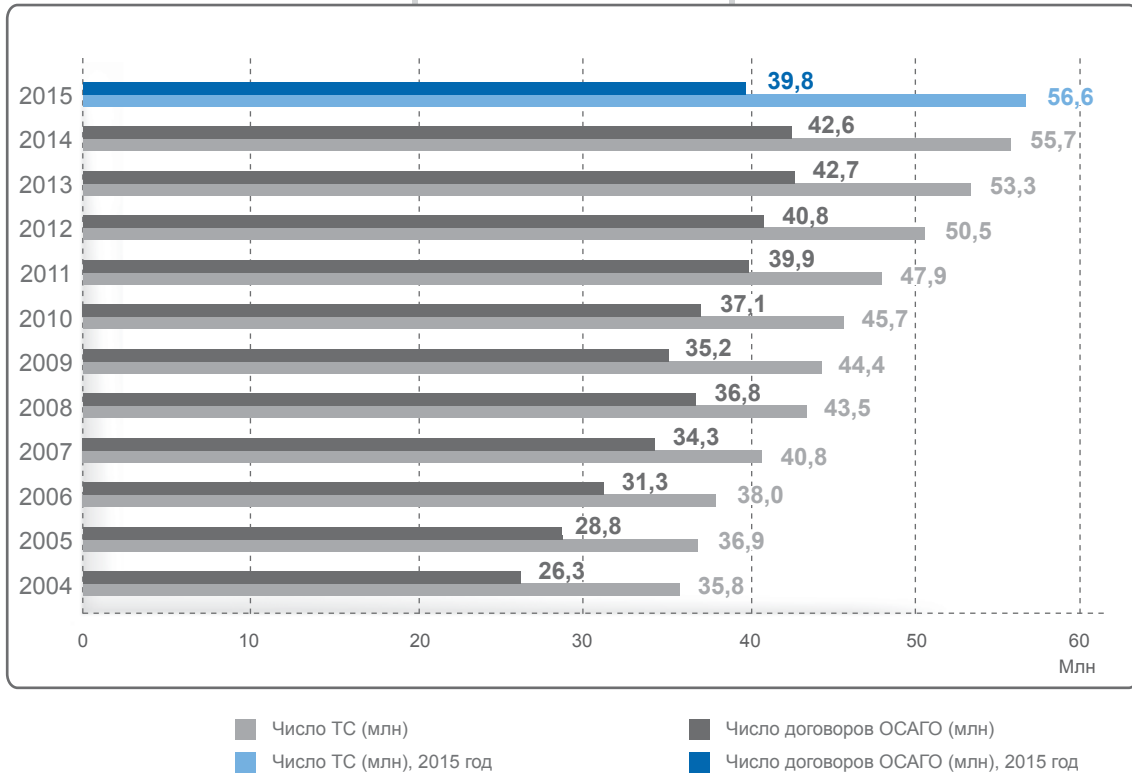


Рисунок 4

Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО, 2004–2015 гг.

В 2015 году число заключенных договоров ОСАГО составило 39,8 млн, что на 6,5 % меньше, чем в 2014 году (рисунок 5).



СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДОГОВОРОВ ОСАГО И ЧИСЛА ТС, 2005–2015 ГГ.

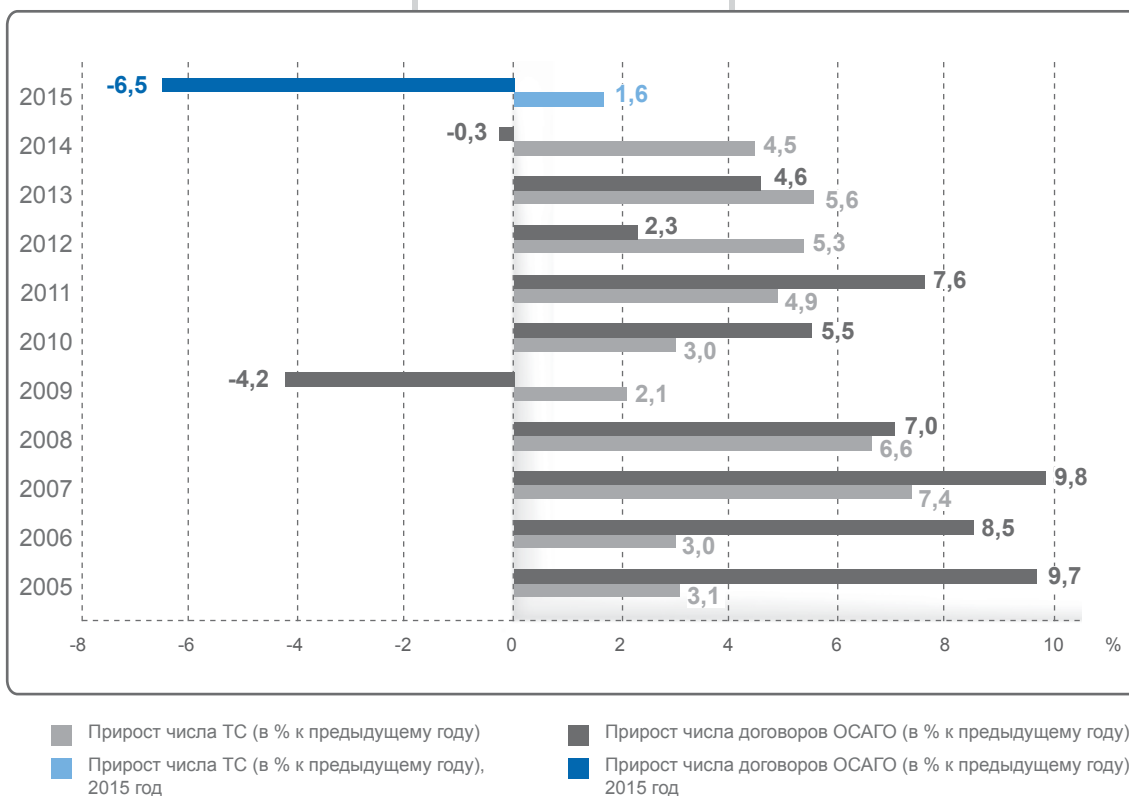


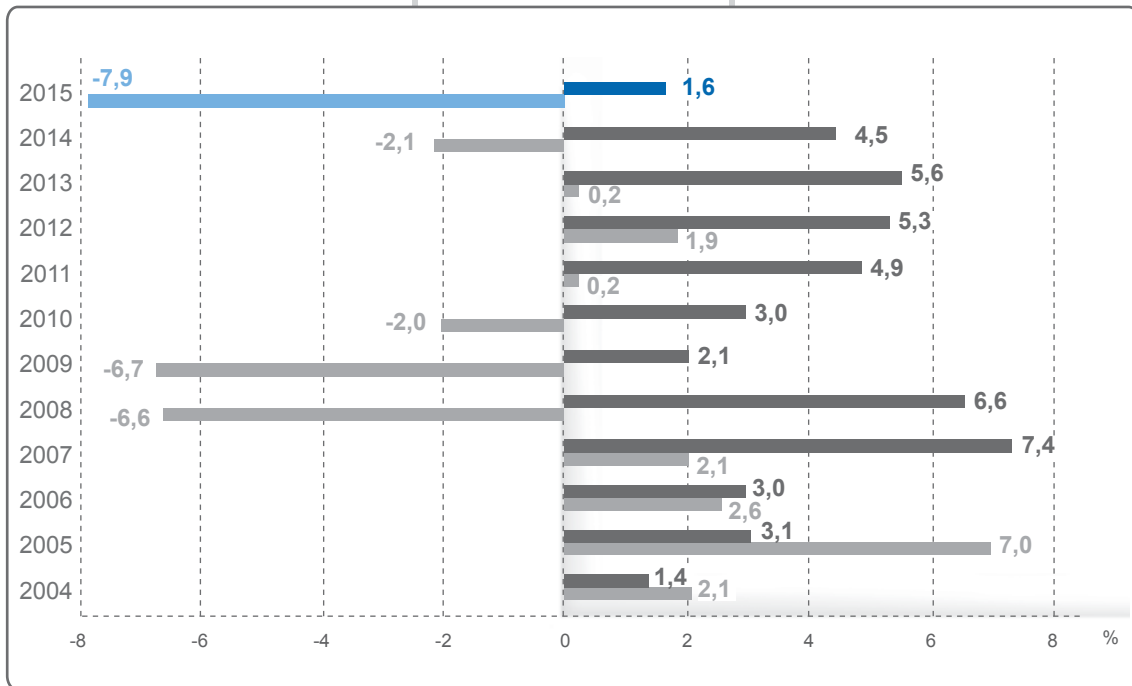
Рисунок 5

Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств, 2005–2015 гг.

В 2015 году число ДТП уменьшилось на 7,9 % по сравнению с 2014 годом со 199,7 до 184 тыс. (рисунок 6).



СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДТП И ТС, 2004–2015 ГГ.



■ Прирост числа ДТП (в % к предыдущему году)

■ Прирост числа ДТП (в % к предыдущему году), 2015 год

■ Прирост числа ТС (в % к предыдущему году)

■ Прирост числа ТС (в % к предыдущему году), 2015 год

Рисунок 6

Сравнение прироста числа ДТП и транспортных средств, 2004–2015 гг.

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, в 2015 году уменьшилось на 8,8 % с 278,7 тыс. в 2014 году до 254,3 тыс. в 2015 году, число раненых – на 8,2 %, число погибших в ДТП – на 14,3 %. Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2015 годах³.

³ По данным ГУОБДД МВД России.



ЧИСЛО ПОСТРАДАВШИХ, ПОГИБШИХ, РАНЕННЫХ В ДТП, 2004–2015 ГГ.

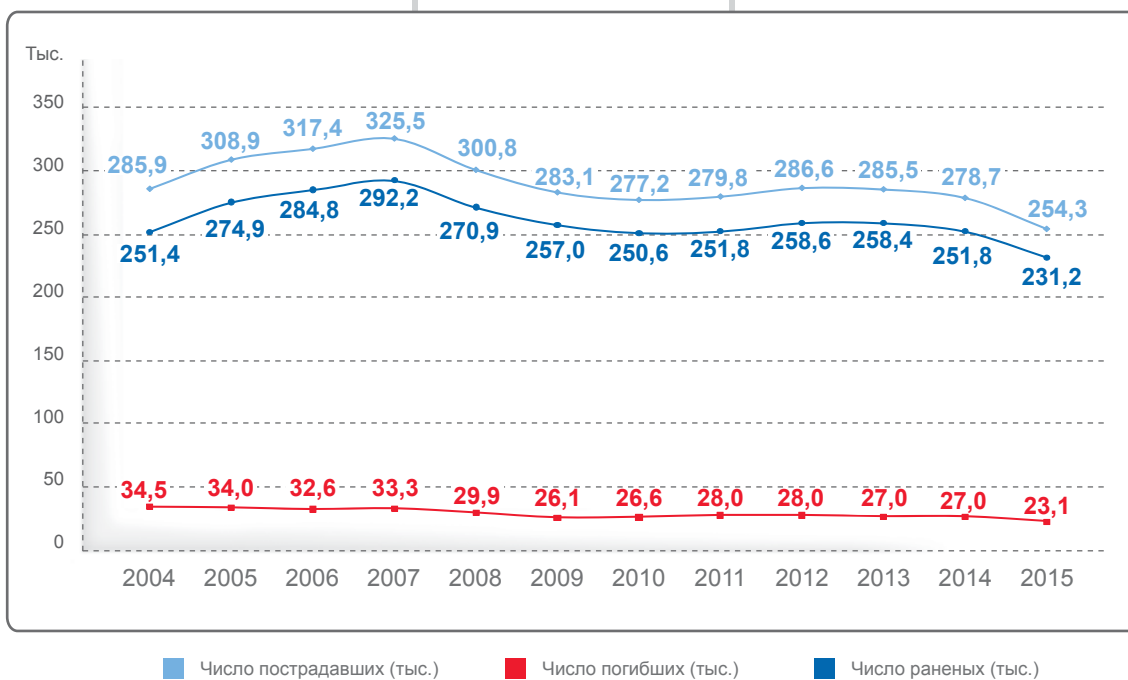


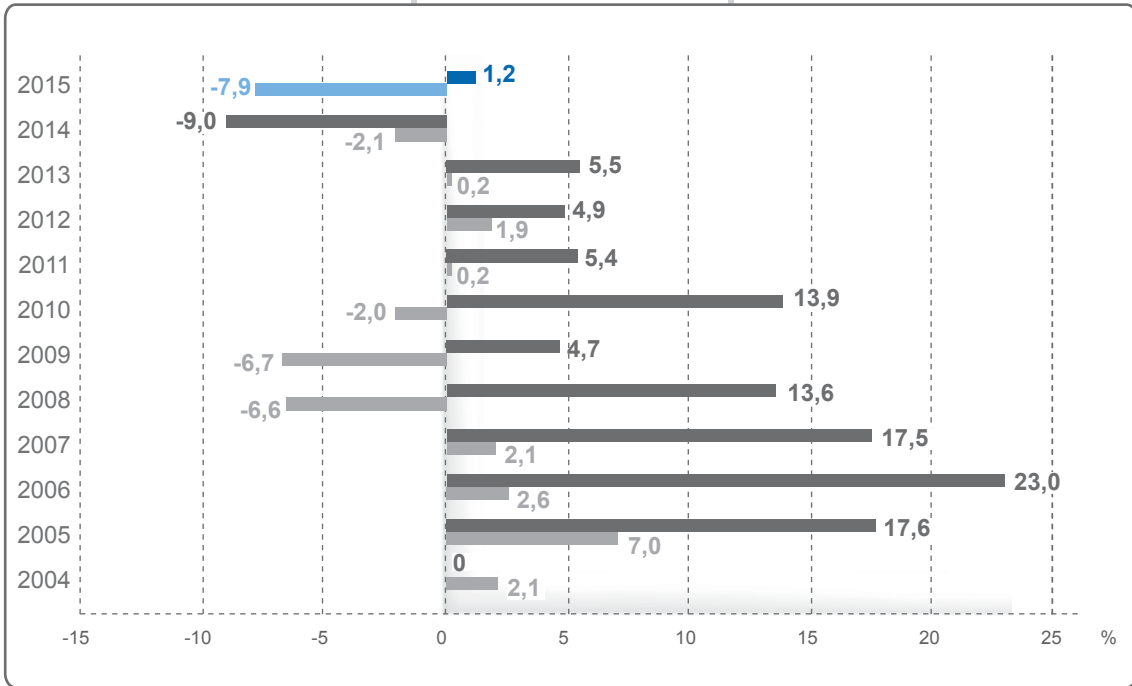
Рисунок 7

Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП, 2004–2015 гг.

В 2015 году, по сравнению с 2014 годом, число ДТП снизилось на 7,9 %, при этом количество заявленных страховых случаев увеличилось на 1,2 % (рисунок 8).



СРАВНЕНИЕ ПРИРОСТА ЧИСЛА ДТП И ЗАЯВЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ, 2004–2015 ГГ.



■ Прирост числа ДТП
■ Прирост числа ДТП, 2015 год

■ Прирост числа заявленных страховых случаев
■ Прирост числа заявленных страховых случаев, 2015 год

Рисунок 8

Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев, 2004–2015 гг.



ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2015 года заключено около 449 млн договоров ОСАГО, около 24 млн потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 674 млрд рублей.

В 2015 году:

- заключено договоров – 39,8 млн;
- получено страховых премий – 220,2 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,53 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,47 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 122 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ И ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО, 2003–2015 ГГ.

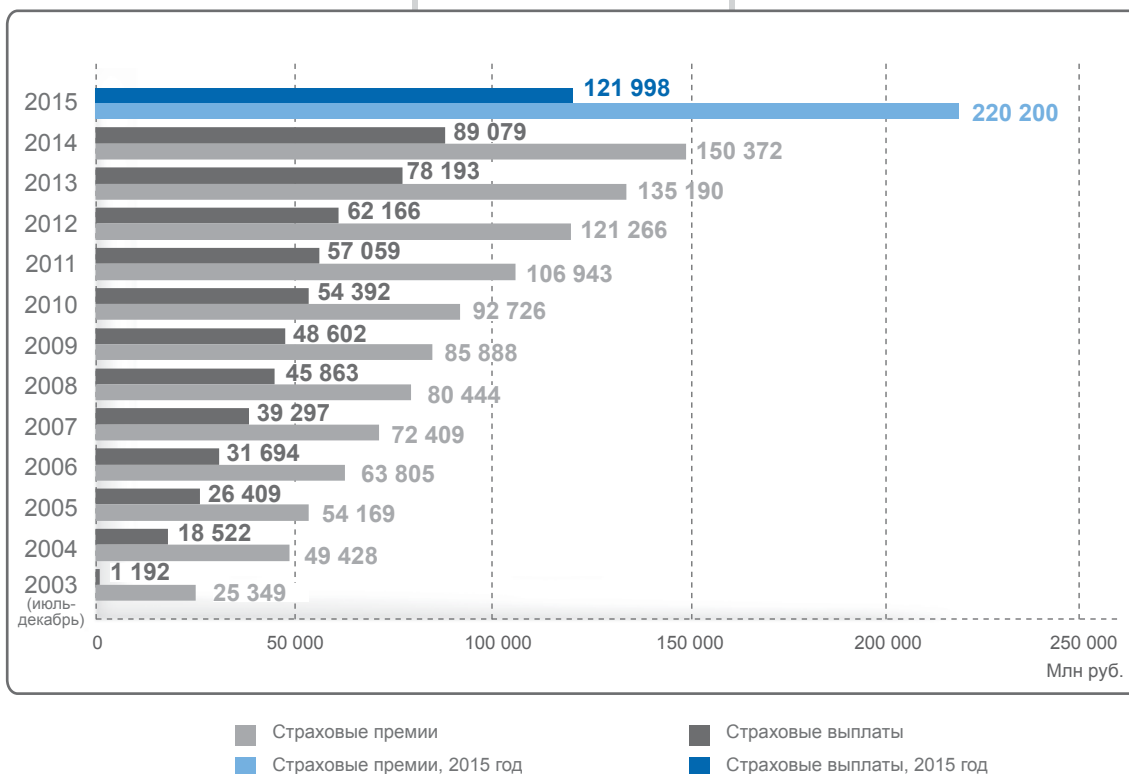
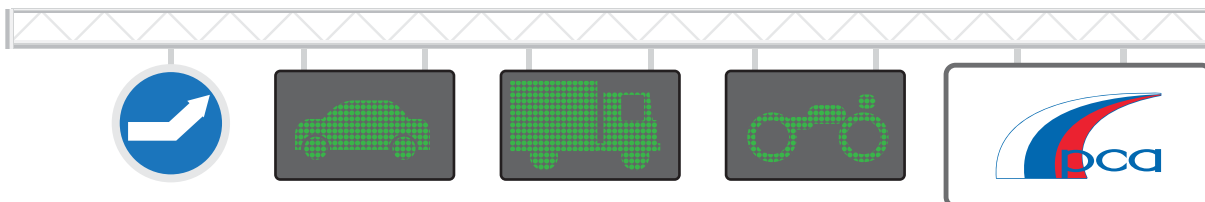


Рисунок 9

Страховые премии и выплаты по ОСАГО, 2003–2015 гг.



Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию в целом по России в 2015 году составило 55,4 %.

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в Таблице 6.

Таблица 6

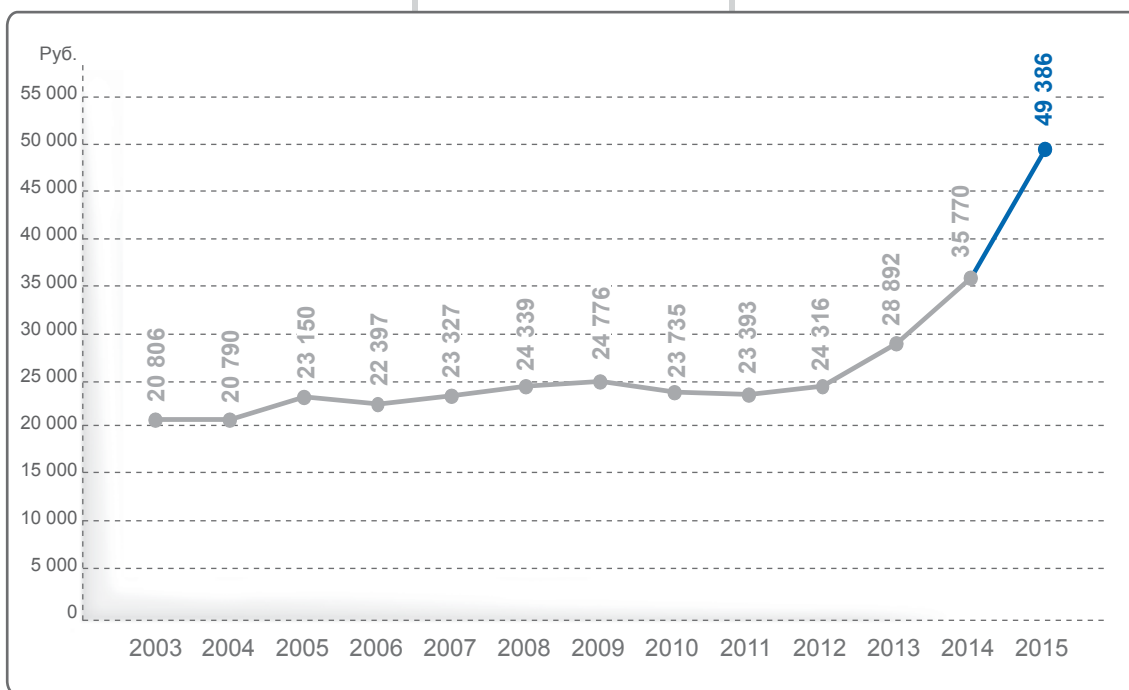
Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
2015 к 2014	46,4	37,0
2014 к 2013	11,2	13,9
2013 к 2012	11,5	25,8
2012 к 2011	13,4	8,9
2011 к 2010	15,3	4,9
2010 к 2009	8,0	11,9
2009 к 2008	6,8	6,0
2008 к 2007	11,1	16,7
2007 к 2006	13,5	24,0
2006 к 2005	17,8	20,0
2005 к 2004	9,6	42,6

Увеличение общего размера страховых выплат в 2015 году обусловлено увеличением страховых сумм с 120 до 400 тыс. рублей в связи с причинением вреда имуществу потерпевших по договорам ОСАГО, заключенным с 1 октября 2014 года, и с 160 до 500 тыс. рублей в связи с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших по договорам ОСАГО, заключенным с 1 апреля 2015 года. При этом для договоров ОСАГО, заключенных начиная с 1 апреля 2015 года, страховая сумма в связи с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших определена в отношении каждого потерпевшего, в то время как для договоров, заключенных до указанной даты, действовал принцип, согласно которому страховая сумма являлась совокупной для всех потерпевших. Кроме того, снижение курса российского рубля по отношению к основным мировым валютам привело к увеличению стоимости деталей и материалов, необходимых для ремонта транспортных средств, а также стоимости соответствующих работ, что повлекло изменение справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ для определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства. Указанные факторы также обуславливают увеличение средней страховой выплаты по ОСАГО.

Изменение средней страховой выплаты по ОСАГО отражено на рисунке 10.



СРЕДНЯЯ СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПО ОСАГО 2003–2015 ГГ.



■ Средняя страховая выплата

■ Средняя страховая выплата, 2015 год

Рисунок 10

Средняя страховая выплата по ОСАГО, 2003–2015 гг.

Следует отметить, что в 2015 году количество потерпевших, получивших возмещение, осталось практически на том же уровне, что и в 2014 году (рисунок 11).



КОЛИЧЕСТВО ПОТЕРПЕВШИХ, ПОЛУЧИВШИХ ВОЗМЕЩЕНИЕ, И ОБЪЕМ ВЫПЛАТ ПО ОСАГО, 2003–2015 ГГ.

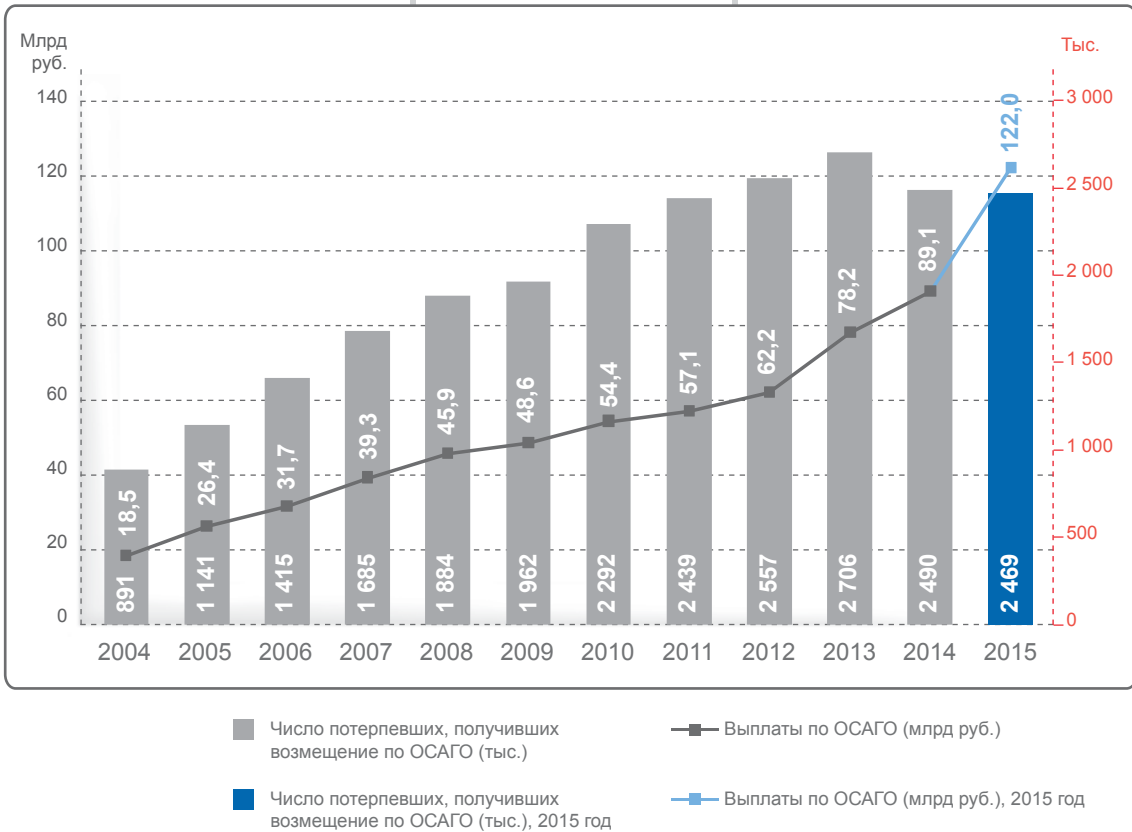


Рисунок 11

Количество потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО, 2004–2015 гг.

Нельзя не отметить снижение доли судебных выплат в общей сумме выплат по ОСАГО (страховых и нестраховых). Если в предыдущие годы наблюдалось ежегодное увеличение доли таких выплат, обусловленное судебной практикой, в частности, распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», то в 2015 году можно констатировать снижение доли судебных убытков, которое связано, в том числе, с наличием обязательного досудебного порядка рассмотрения споров.

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО приведена на рисунке 12.



ДОЛЯ ОБЩЕЙ СУММЫ ВЫПЛАТ, ВЗЫСКАННОЙ ПО РЕШЕНИЮ СУДА, В ОБЩЕЙ СУММЕ ОПЛАЧЕННЫХ УБЫТКОВ, 2011–2015 ГГ.

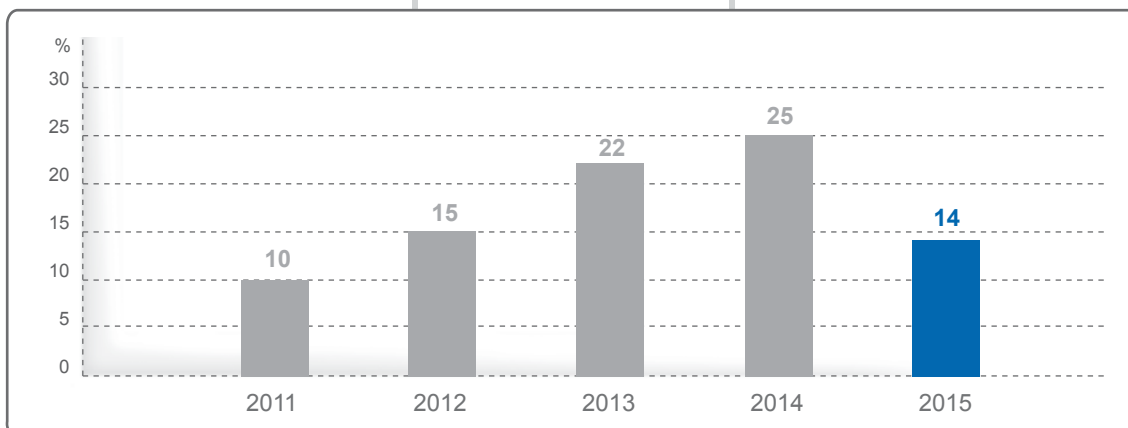


Рисунок 12

Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО, 2011–2015 гг.

Несмотря на снижение доли всех судебных выплат, доля нестраховых судебных выплат продолжает расти высокими темпами.

ДОЛЯ НЕСТРАХОВЫХ СУДЕБНЫХ ВЫПЛАТ В ОБЩЕЙ СУММЕ СУДЕБНЫХ ВЫПЛАТ, 2011–2015 ГГ.

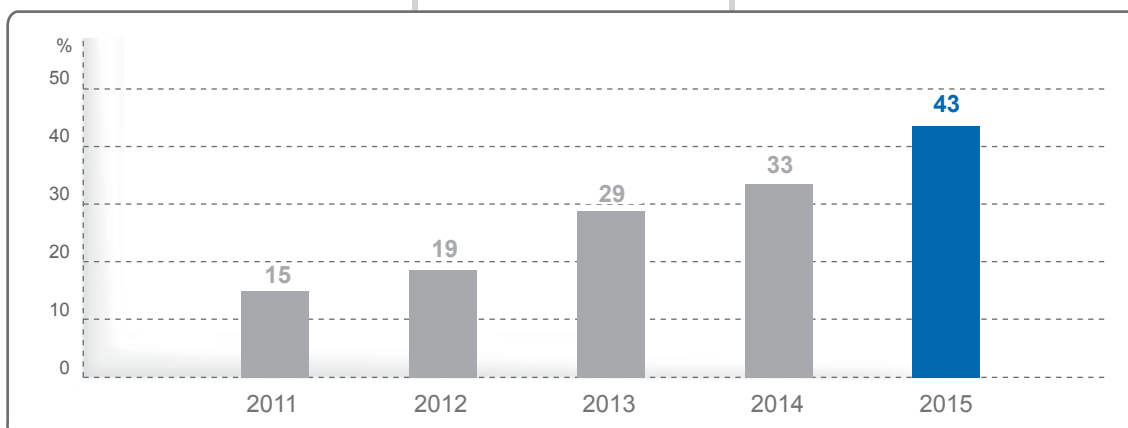
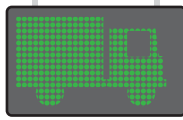


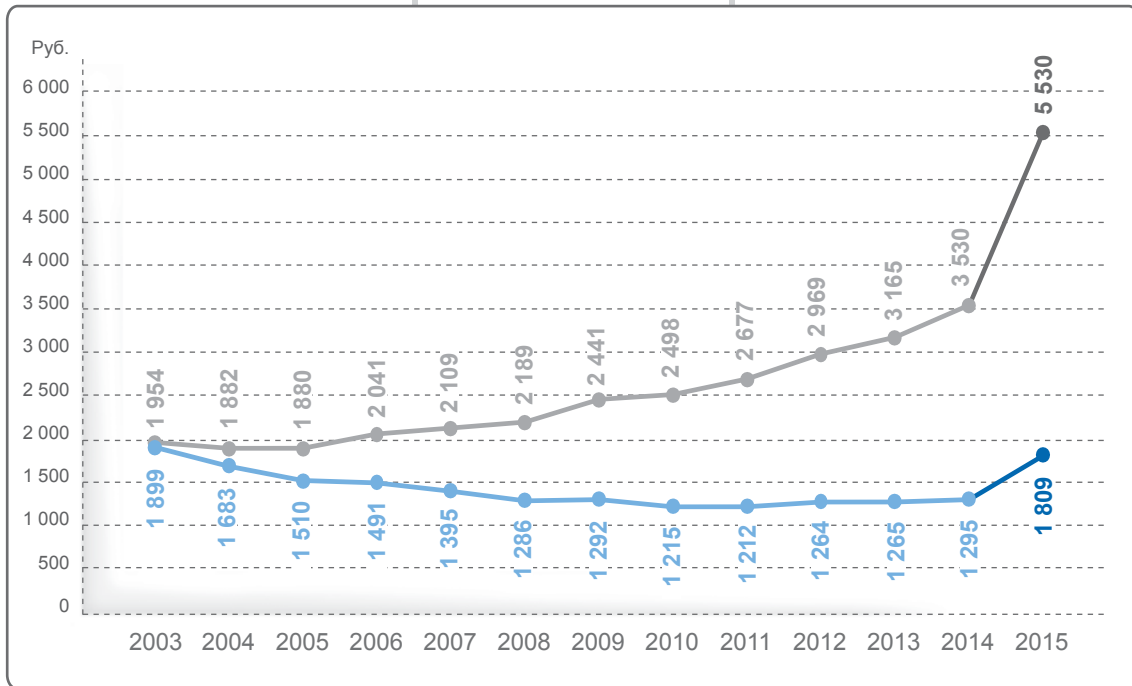
Рисунок 13

Динамика нестраховых выплат по судебным решениям в общей сумме судебных выплат по ОСАГО, 2011–2015 гг.



С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия увеличилась с 1 954 рублей (в 2004 году) до 5 530 рублей (в 2015 году). Вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии снизился на 5 % (рисунок 14).

СРЕДНЯЯ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ ПО ОСАГО



—●— Средняя страховая премия

—●— Средняя страховая премия, 2015 год

—●— Средняя страховая премия с учетом инфляции

—●— Средняя страховая премия с учетом инфляции, 2015 год

Рисунок 14

Средняя страховая премия по ОСАГО, руб.

На рисунке 15 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.



СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ЛИДЕРЫ ПО СТРАХОВЫМ ВЫПЛАТАМ ПО ОСАГО, 2015 Г.

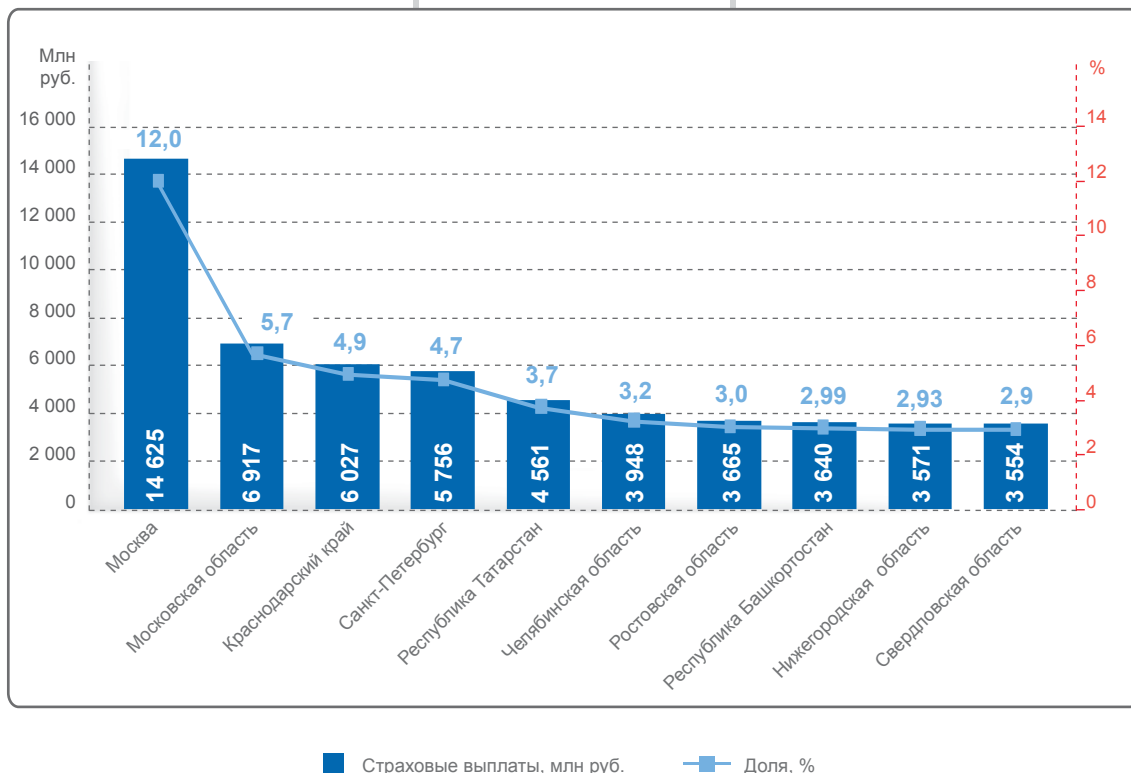


Рисунок 15

Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО, 2015 г.

За 2015 год наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву – 14 625 млн рублей (12 % от общего объема выплат), Московскую область – 6 917 млн рублей (5,7 % от общего объема выплат), Краснодарский край – 6 027 млн рублей (4,9 % от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 3 554–5 756 млн рублей (2,9–4,7 % от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как Санкт-Петербург (5 756 млн рублей), Республика Татарстан (4 561 млн рублей), Челябинская область (3 948 млн рублей), Ростовская область (3 665 млн рублей), Республика Башкортостан (3 640 млн рублей), Нижегородская область (3 571 млн рублей), Свердловская область (3 554 млн рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 75 269 млн рублей (34,4 % премий) и 36 660 млн рублей (30,1 % выплат) соответственно (рисунки 16 и 17).



СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ПО ОСАГО, 2011–2015 ГГ.

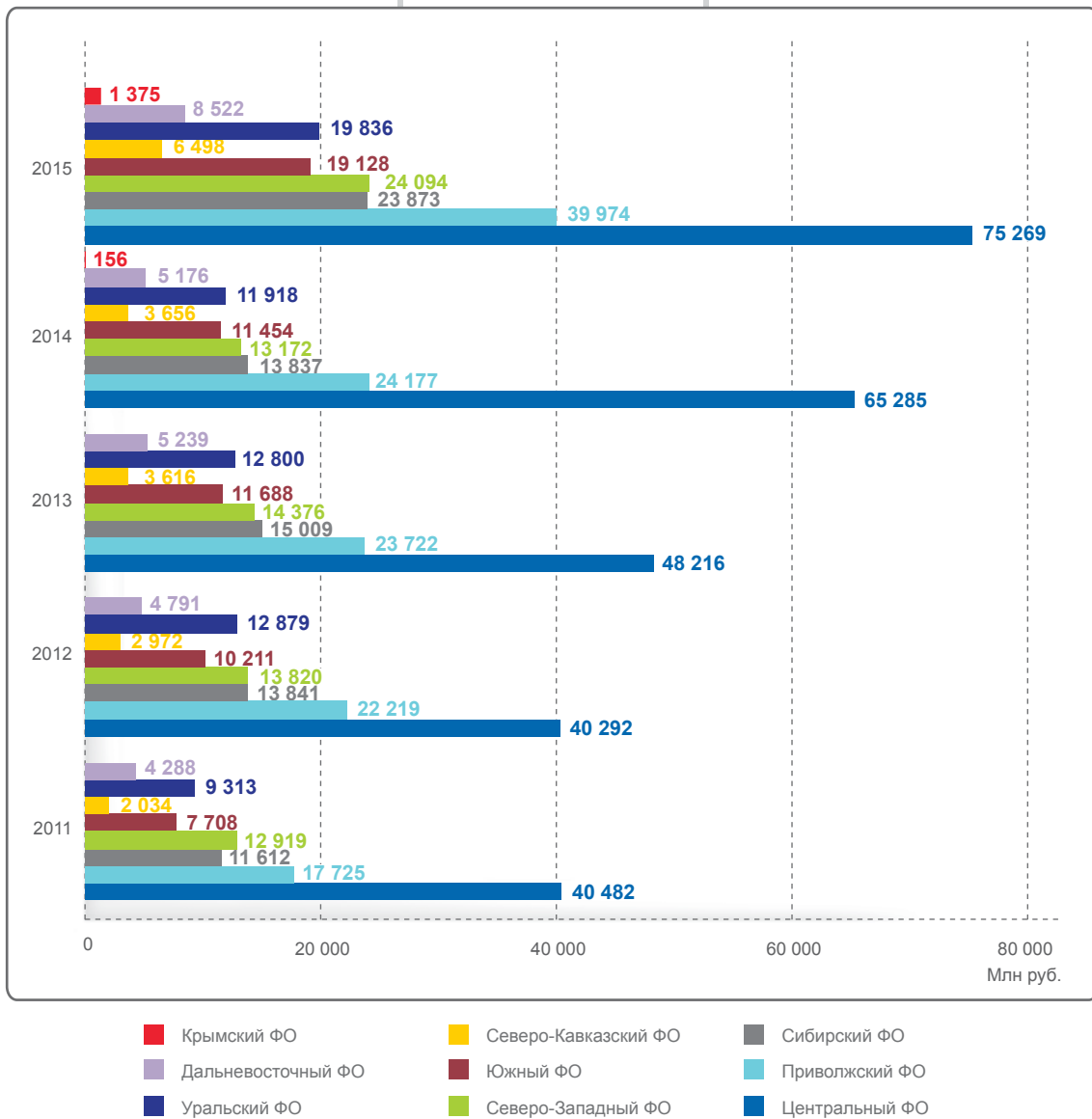


Рисунок 16

Страховые премии по ОСАГО, 2011–2015 гг.

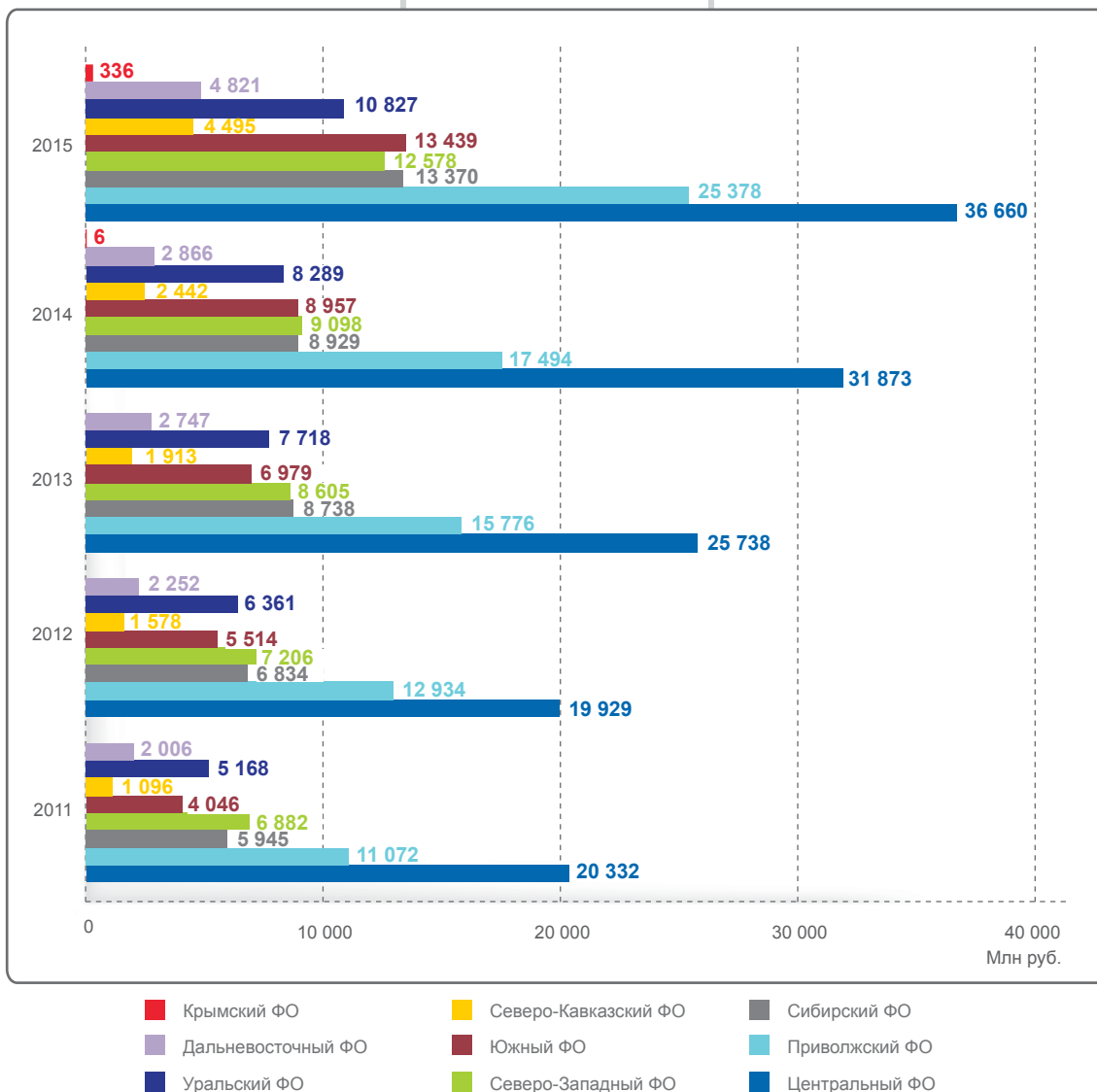
За 2015 год 18,3 % от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (39 974 млн рублей), 11,0 % – в Северо-Западном федеральном округе (24 094 млн рублей), 10,9 % – в Сибирском федеральном округе (23 873 млн рублей), 9,1 % – в Уральском федеральном округе (19 836 млн рублей), 8,8 % – в Южном федеральном округе (19 128 млн рублей), 3,9 % – в Дальневосточном федеральном округе (8 522 млн рублей), 3,0 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (6 498 млн рублей).



Распределение осуществленных выплат за 2015 год по федеральным округам: 20,8 % – в Приволжском федеральном округе (25 378 млн рублей), 11,0 % – в Южном федеральном округе (13 439 млн рублей), 10,9 % – в Сибирском федеральном округе (13 370 млн рублей), 10,3 % – в Северо-Западном федеральном округе (12 578 млн рублей), 8,9 % – в Уральском федеральном округе (10 827 млн рублей), 4,0 % – в Дальневосточном федеральном округе (4 821 млн рублей), 3,7 % – в Северо-Кавказском федеральном округе (4 495 млн рублей).

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Крымский федеральный округ – 1 375 млн рублей (0,6 % премий) и 336 млн рублей (0,3 % выплат).

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО, 2011–2015 ГГ.





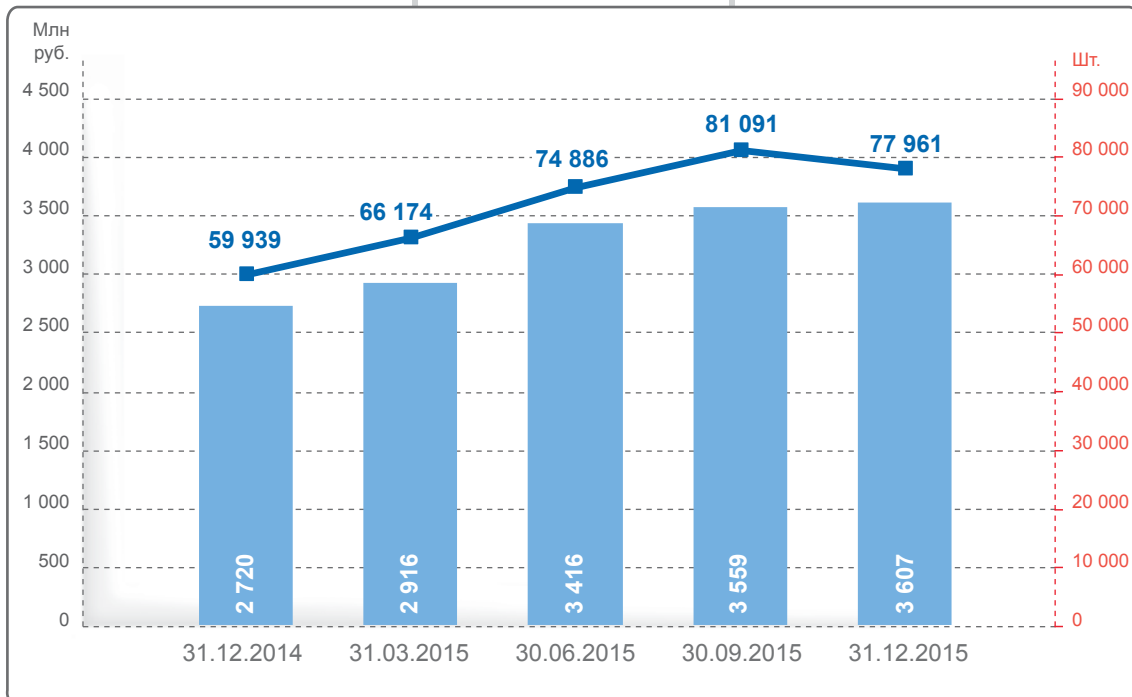
УРЕГУЛИРОВАНИЕ СУБРОГАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ (КАСКО-ОСАГО)

В 2015 году PCA проводилась работа по сбору и обобщению информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО-ОСАГО.

Взаимная просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО за 2015 год выросла на 32,6 % (с 2,72 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2014 года до 3,61 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2015 года).

Поквартальная динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО приведена на рисунке 18.

ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО



■ Совокупные заявленные требования, млн руб.

■ Количество заявленных требований, шт.

Рисунок 18

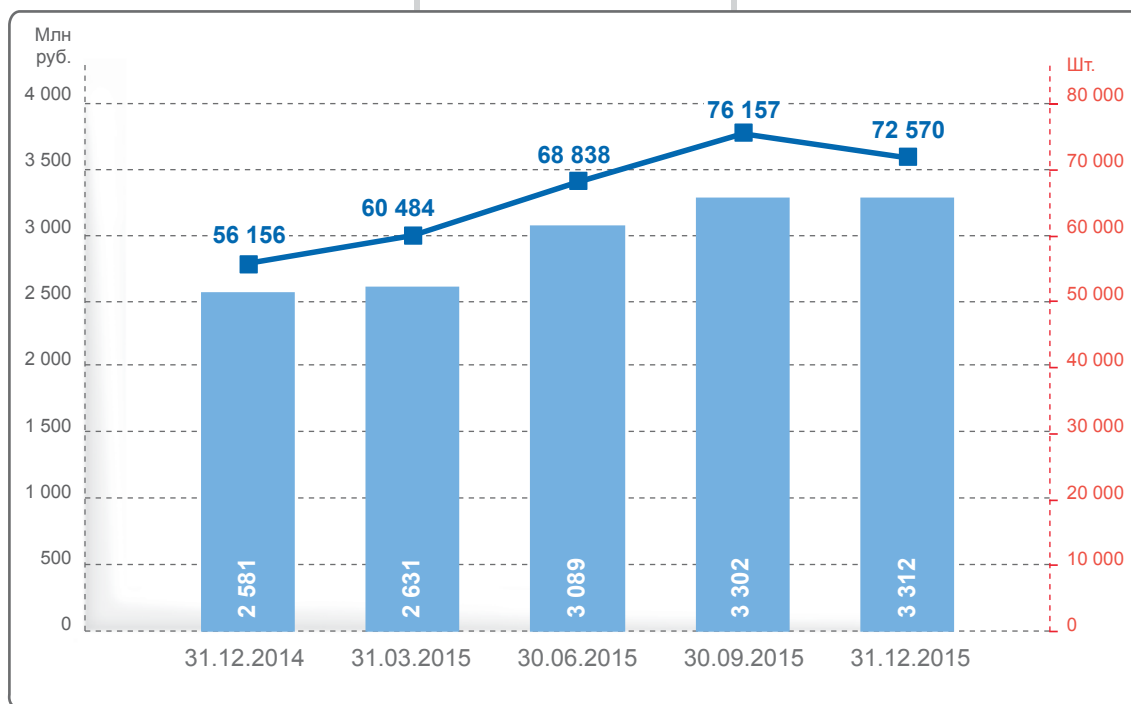
Динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО



Взаимная просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО действительных членов РСА за 2015 год выросла на 28,32 % (с 2,58 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2014 года до 3,31 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2015 года).

Поквартальная динамика просроченной задолженности действительных членов РСА по требованиям КАСКО-ОСАГО приведена на рисунке 19.

ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЧЛЕНОВ РСА ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО



■ Совокупный долг действительных членов РСА, млн руб.

■ Количество требований к действительным членам РСА, шт.

Рисунок 19

Динамика просроченной задолженности членов РСА по требованиям КАСКО-ОСАГО

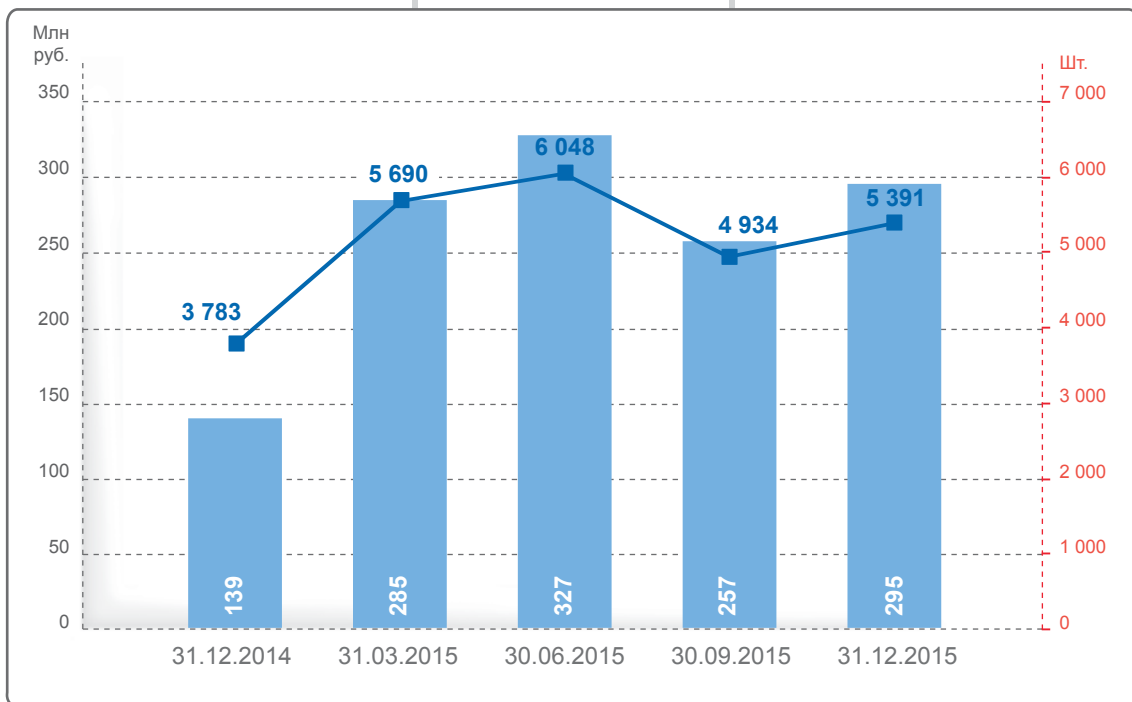
На 13,64 % увеличилась взаимная просроченная задолженность действительных членов РСА в связи с сокращением сроков рассмотрения суброгационных требований и сроков представления отчетности, начиная с отчетности за апрель 2015 года.

Просроченная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов РСА, включая требования к РСА за 2015 год, выросла на 111,88 % (со 139 млн рублей по состоянию на 31 декабря 2014 года до 295 млн рублей по состоянию на 31 декабря 2015 года).



При этом средняя неоплаченная сумма требования к вышедшим и исключенным членам PCA на 20 % больше средней неоплаченной суммы требования к действительным членам PCA. Поквартальная динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов PCA, включая требования к PCA, приведена на рисунке 20.

ДИНАМИКА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ КАСКО-ОСАГО ВЫШЕДШИХ И ИСКЛЮЧЕННЫХ ЧЛЕНОВ PCA, ВКЛЮЧАЯ ТРЕБОВАНИЯ К PCA



■ Совокупный долг вышедших и исключенных, включая требования к PCA, млн руб.

■ Количество требований к вышедшим и исключенным, включая требования к PCA, шт.

Рисунок 20

Динамика просроченной задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО вышедших и исключенных членов PCA, включая требования к PCA



ДОЛЯ ОСАГО НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2015 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 344 страховые организации⁴, из которых 84 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 24,4 % от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2015 год по обязательному страхованию и по всем договорам страхования⁵ представлена в таблице 7.

Таблица 7

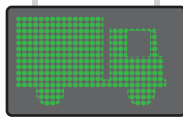
Наименование показателя	2015
Страховые премии всего (млрд рублей)	1 023,8
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	218,7
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	21,4
Страховые выплаты всего (млрд рублей)	509,2
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	123,6
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	24,3

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования⁶ представлены на рисунках 21 и 22.

⁴ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁵ По данным Центрального банка Российской Федерации.

⁶ По данным Центрального банка Российской Федерации.



ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, 2015 Г.

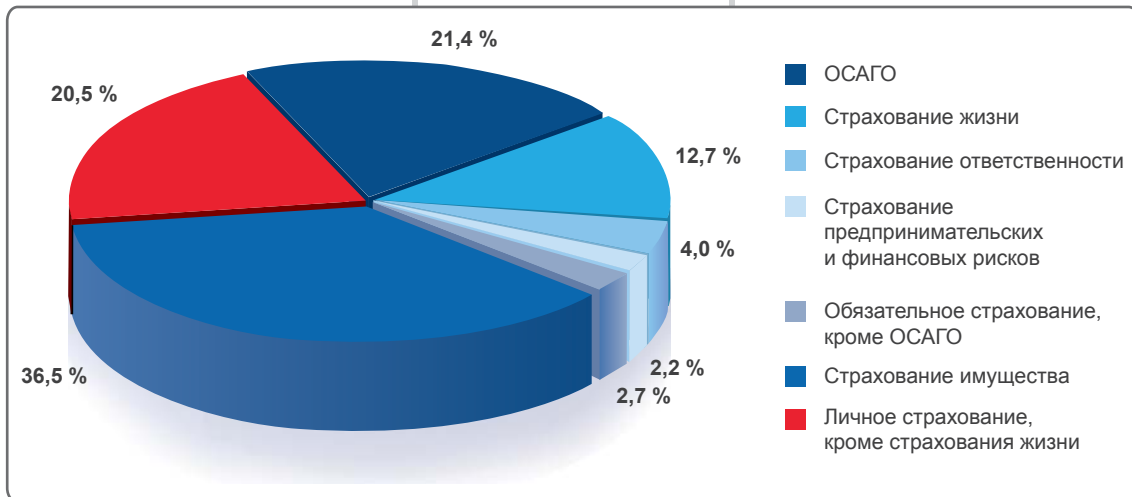


Рисунок 21

Доля страховых премий по видам страхования, 2015 г.

ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, 2015 Г.

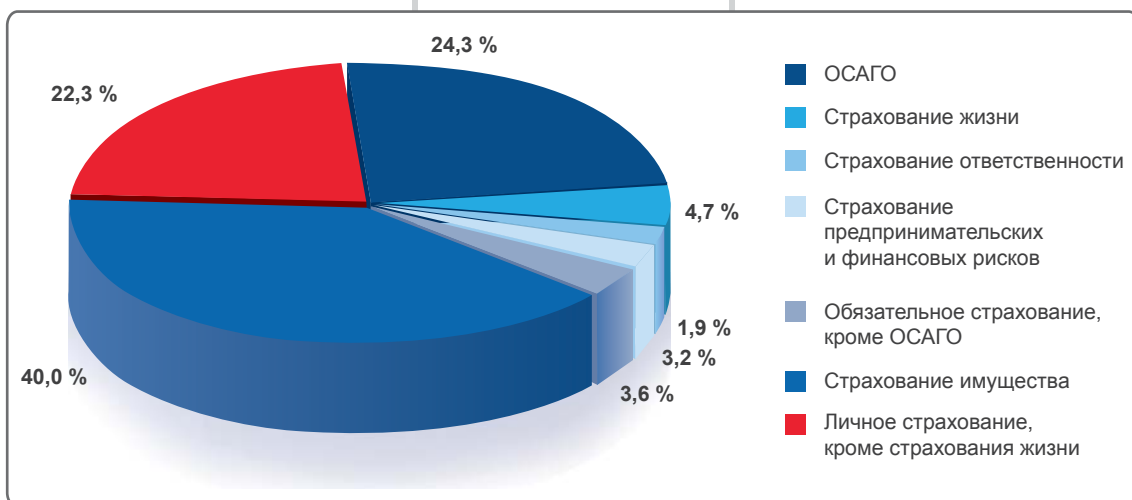


Рисунок 22

Доля страховых выплат по видам страхования, 2015 г.



Из диаграмм на рисунках 21 и 22 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2015 году занимает страхование имущества – 36,6 % страховых премий и 40 % страховых выплат, однако эти показатели снизились по сравнению с 2014 годом, когда они составляли 42,6 и 47,5 % соответственно. При этом доля ОСАГО выросла и составляет 21,4 % от общего объема премий (15,3 % в 2014 году) и 24,3 % от общего объема выплат (19,1 % в 2014 году).

Среди других видов страхования максимальная доля – 20,5 % страховых премий и 22,5 % страховых выплат – приходится на личное страхование, кроме страхования жизни. На страхование жизни приходится 12,7 % страховых премий и 4,7 % страховых выплат.

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование ответственности, страхование предпринимательских и финансовых рисков, обязательное страхование, кроме ОСАГО) незначительна и составляет 8,9 и 8,7 % соответственно.

Общий объем страховых премий по обязательному страхованию по сравнению с 2014 годом увеличился на 38 %, в то время как по добровольному страхованию данный показатель по отношению к 2014 году снизился на 4 %.

Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2015 год составил 246,2 млрд рублей против 178,8 млрд рублей в 2014 году, объем страховых выплат – 141,8 млрд рублей в 2015 году против 109,2 млрд рублей в 2014 году.

СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В 2015 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации ряда научных исследований:

1. Исследование действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования на основании первичных данных по договорам и убыткам по ОСАГО членов РСА за период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2015 года;
2. Исследование действующей системы применения КБМ и формирование предложений по ее совершенствованию;
3. Исследование по оценке коэффициента страховых тарифов в зависимости от количества и составов нарушений правил дорожного движения.

Результаты указанных исследований были использованы при подготовке предложений по изменению страховых тарифов по ОСАГО и направлены в Банк России.

Кроме того, проведено исследование влияния франшизы на страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.



Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2015 году



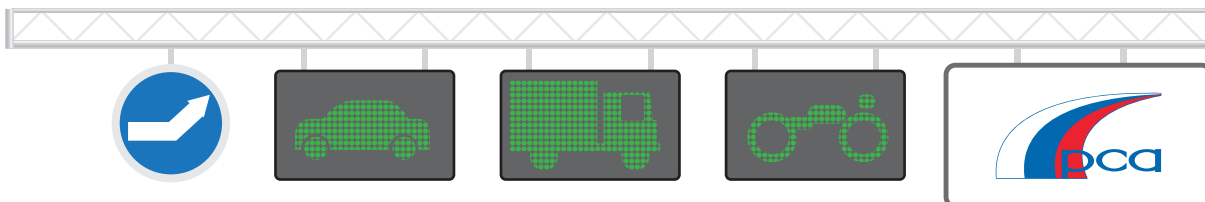


ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ПО ОСАГО

В 2015 году РСА разработал и направил в органы государственной власти Российской Федерации предложения по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ. Основными предложениями РСА, позволяющими решить существующие проблемы правового регулирования обязательного страхования, являются следующие:

- реформирование системы представительства страховщика в субъекте Российской Федерации (предоставление представителю возможности сбора документов по страховому случаю с последующим их направлением страховщику, ответственному за осуществление выплаты, наряду с существующей системой представительства);
- совершенствование тарифного коридора (возможность установления страховщиками базовых тарифов не только в зависимости от территории преимущественного использования транспортного средства, но и от других факторов, оказывающих влияние на размер страховой премии по договору обязательного страхования);
- исключение сведений о количестве и характере наступивших страховых случаев, об осуществленных страховых выплатах и о предстоящих страховых выплатах, о продолжительности страхования, о рассматриваемых и неурегулированных требованиях потерпевших о страховых выплатах и иные сведения о страховании в период действия договора обязательного страхования из числа источников определения значения КБМ (установление единственного источника определения КБМ, а именно АИС РСА);
- синхронизация законодательства об обязательном страховании и законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (фиксация страховой премии по договорам обязательного страхования по состоянию на дату расчета цены контракта);
- организация системы работы экспертов-техников и контроль их деятельности (аттестация и контроль деятельности экспертов-техников);
- исключение величины утраты товарной стоимости из страхового покрытия по обязательному страхованию;
- необходимость утверждения формы справки о ДТП Правительством России, формы извещения о ДТП – Банком России;
- однозначное установление возможности для водителей иметь при себе и предъявлять сотрудникам полиции распечатку договора обязательного страхования, заключенного в виде электронного документа;



- обеспечение возможности продления договора обязательного страхования не только по истечении срока его действия, но в любой день не ранее 60 дней до дня окончания срока действия договора;
- уточнение ряда положений, связанных с урегулированием страховых случаев и процедурой предъявления потерпевшими претензий.

Кроме этого, по итогам обобщения практики применения КБМ РСА были подготовлены предложения по изменению действующей системы «бонус-малус» (изменения в Федеральный закон № 40-ФЗ и акты Банка России), которые направлены на усовершенствование действующей системы и ее упрощение в целях устранения предпосылок для возникновения недовольства владельцев транспортных средств, применяемым КБМ.

РСА также подготовил предложения по совершенствованию следующих актов:

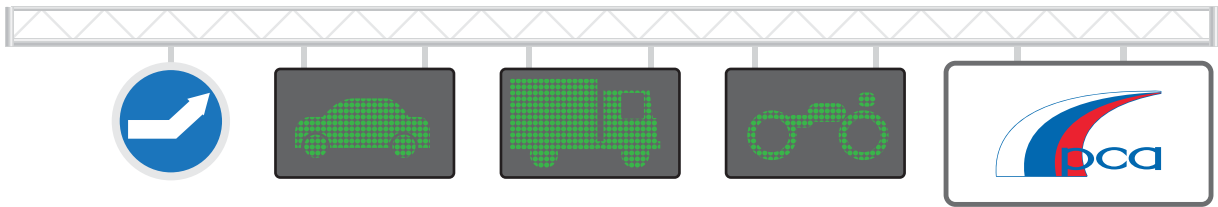
- Закон № 4015-1 (в части обмена информацией в рамках ЕАИС БСИ);
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (в части фиксации административных правонарушений с использованием работающих в автоматическом режиме специальных технических средств, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, или средств фото- и киносъемки, видеозаписи);
- Указание Банка России № 3384-У (в части установления значений коэффициентов страховых тарифов и порядка определения базовых ставок);
- Положение Банка России № 431-П (в части уточнения порядка определения износа; расширения перечня документов, предоставляемых при заключении договора обязательного страхования в случае, когда транспортное средство передано по договору финансовой аренды (лизинга); уточнения порядка расчета неустойки);
- проект Указания Банка России № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в части возможности использования личного кабинета не только для заключения договора ОСАГО в виде электронного документа, но и для договоров по иным видам страхования; уточнения перечня информации, необходимой для заключения договора ОСАГО в виде электронного документа; отражения положения о недопустимости оказания страховыми агентами и страховыми брокерами услуг, связанных с заключением договора ОСАГО в виде электронного документа; установления возможности предварительного осмотра транспортного средства до заключения договора ОСАГО в виде электронного документа; установления запрета на заключение договора ОСАГО в виде электронного документа, если страхователь или собственник транспортного средства зарегистрированы в субъекте Российской Федерации, в котором у страховщика отсутствует филиал).



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ РСА

РСА были разработаны либо изменены следующие внутренние документы Союза:

- «Правила осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств Российского Союза Автостраховщиков, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам Российского Союза Автостраховщиков, связанным с осуществлением компенсационных выплат»;
- правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими от имени члена Российского Союза Автостраховщиков оформление страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- «Порядок действий Российского Союза Автостраховщиков и его членов при ограничении, приостановлении действия лицензии или при отзыве лицензии на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств у члена Российского Союза Автостраховщиков»;
- «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов»;
- «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам»;
- правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО;
- правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА;
- правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, включая выданные направления на ремонт, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ);
- Порядок осуществления Российским Союзом Автостраховщиков компенсационных выплат физическим лицам (выгодоприобретателям), проживающим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя;
- правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков»;
- правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по ОСАГО при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному



средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации»;

- правила профессиональной деятельности «Порядок действий Российского Союза Автостраховщиков и его членов при назначении временной администрации страховой организации-члену Российского Союза Автостраховщиков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков»;
- правила профессиональной деятельности «Правила ведения учета и отчетности страховыми компаниями – членами Российского Союза Автостраховщиков по операциям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- правила профессиональной деятельности «Методика актуарных расчетов страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Положение о членском взносе на обеспечение деятельности Российского Союза Автостраховщиков.



Информационные технологии



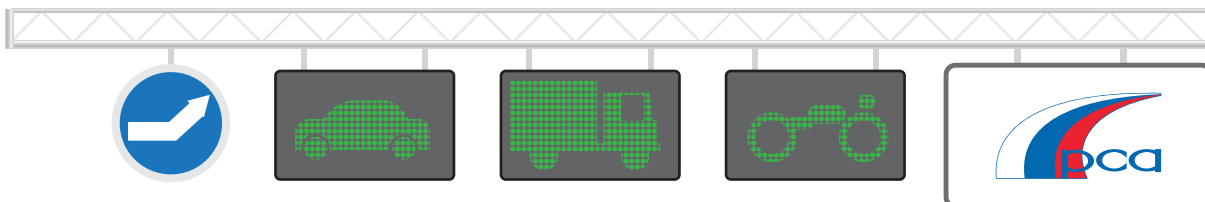


ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ПОДСИСТЕМЫ ДОГОВОРЫ И КБМ АИС РСА

В 2015 году были проведены доработки программного обеспечения подсистем Договоры и КБМ АИС РСА в части:

- увеличения максимально допустимого количества символов при передаче сведений об идентификаторах транспортного средства, передаваемых в полях «VIN», «Номер шасси», «Номер кузова»;
- изменения структуры данных и алгоритма обработки информации о решениях о страховых случаях, а также передачи и хранения информации о способе возмещения вреда потерпевшему;
- добавления в перечень данных, передаваемых в рамках подсистем Договоры и КБМ АИС РСА, информации о наличии или отсутствии в договоре ОСАГО условия, предусматривающего возможность управления транспортным средством с прицепом к нему;
- устранения неточностей в алгоритме расчета коэффициента КБМ, а также обеспечения возможности расчета коэффициента КБМ по состоянию на даты, предшествующие дате запроса;
- изменения объема сведений, предоставляемых страхователям для определения коэффициента КБМ;
- добавления возможности возвращения статуса бланка полиса ОСАГО к предыдущему значению при отзыве из АИС РСА сведений о досрочном прекращении договора ОСАГО;
- предоставления на сайте РСА сведений о транспортном средстве по номеру страхового полиса ОСАГО;
- изменения правил форматно-логического контроля при передаче информации о дополнительных соглашениях;
- обеспечения возможности выгрузки в файл сведений, предоставляемых страхователям для определения коэффициента КБМ;
- реализации автоматической проверки правильности применения коэффициента КБМ при отсутствии убытков;
- направления на абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи, и/или адрес электронной почты страхователя текстового сообщения с данными договора ОСАГО, заключенного в виде электронного документа.



Кроме этого, в 2015 году начаты доработки программного обеспечения подсистем Договоры и КБМ АИС РСА в части:

- предоставления страхователям и страховщикам сведений о возможности расчета страховой премии, проверки данных о наличии или отсутствии страховых выплат и факта прохождения технического осмотра;
- изменения алгоритма идентификации транспортных средств;
- изменения правил форматно-логического контроля при передаче информации о договорах, дополнительных соглашениях и убытках;
- изменения алгоритма обработки и хранения неидентифицирующих данных о транспортных средствах;
- формирования статистической отчетности из АИС РСА и обеспечения доступа к указанной отчетности.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ СВЕДЕНИЙ ИЗ АИС РСА ПО ДОГОВОРАМ ОСАГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СМЭВ

Постановление № 567 предусматривает осуществление информационного взаимодействия между указанными в нем федеральными органами исполнительной власти и организациями с использованием СМЭВ. Регистрация РСА в качестве участника взаимодействия в среде разработки и в тестовой среде СМЭВ 3.0 состоялась 17 июля 2015 года. 22 июля 2015 года в среде разработки и в тестовой среде СМЭВ 3.0 была зарегистрирована АИС РСА.

В рамках реализации проекта «Электронный полис» и в соответствии с разработанной и размещенной МВД России в Государственной информационной системе «Проектирование ТКМВ» технологической картой межведомственного информационного взаимодействия № 1335 «Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним в ГИБДД МВД России» РСА разработал вид сведений «Сведения о наличии договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства» (далее – Вид сведений). Регистрация Вида сведений в среде разработки СМЭВ 3.0 была осуществлена 28 августа 2015 года, в тестовой среде – 2 сентября 2015 года.

1 октября 2015 года была начата доработка программного обеспечения «Модуль регистрации запросов СМЭВ АИС РСА» в части реализации сервиса подписания в соответствии с «Методическими рекомендациями версии 3.xx». 17 декабря 2015 года Вид сведений успешно протестирован Министерством внутренних дел Российской Федерации в тестовой среде СМЭВ 3.0.

22 декабря 2015 года состоялась регистрация РСА в качестве участника взаимодействия в продуктивной среде СМЭВ 3.0. АИС РСА была также зарегистрирована в продуктивной среде СМЭВ 3.0, следствием чего стала регистрация 23 декабря 2015 года в данной среде Вида сведений. Информация о сервисе размещена на портале СМЭВ.



МОДУЛЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПА К СПРАВОЧНИКАМ СРЕДНЕЙ СТОИМОСТИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И НОРМОЧАСА РАБОТ ПО ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ЗАПРОСАМ ЧЕРЕЗ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННУЮ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»

В 2015 году создано программное обеспечение «Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», а также была проведена его последующая доработка в части обеспечения доступа к справочнику средней стоимости материалов. Кроме того, была начата доработка указанного программного обеспечения в части предоставления неограниченного доступа для зарегистрированных пользователей и подготовки перечней марок транспортных средств для формирования запросов к справочнику средней стоимости запасных частей и справочнику нормочаса работ.

В 2015 году в «Модуль обеспечения доступа к справочникам средней стоимости запасных частей и нормочаса работ по индивидуальным запросам через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» были загружены 3 версии данных, перекрывающие период с 1 декабря 2014 года по 30 апреля 2016 года.

ПРОТОТИП ПОДСИСТЕМЫ СТРАХОВОЙ ТЕЛЕМАТИКИ АИС РСА

Планом проекта «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («Европейский протокол»)» предусмотрена доработка программного обеспечения «Прототип подсистемы страховой телематики Автоматизированной информационной системы Российского Союза Автостраховщиков» (далее – СТ ГЛОНАСС) в части приема, хранения и передачи фотоизображений с дополнительной информацией о ДТП.

Во исполнение указанного Плана проекта было разработано частное техническое задание на доработку СТ ГЛОНАСС, и 29 июня 2015 года были успешно проведены приемочные испытания доработанного прототипа СТ ГЛОНАСС.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ДТП. ЕВРОПРОТОКОЛ»

Планом проекта «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («Европейский протокол»)» предусмотрена разработка программного обеспечения для основных мобильных операционных систем (Android, Apple iOS), которое позволяет осуществлять фотофиксацию повреждений транспортных средств после ДТП на мобильное устройство (смартфон, планшет) и передавать полученные фотоизображения с дополнительной информацией о ДТП посредством GSM-связи (мобильный интернет) в СТ ГЛОНАСС АИС РСА (далее – мобильное приложение). Мобильное приложение было разработано подрядной организацией, 4 июня 2015 года были проведены его приемочные испытания.



«Электронный полис ОСАГО»



Российский Союз Автостраховщиков



«ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОСАГО»

1 июля 2015 года вступили в силу изменения в Федеральный закон № 40-ФЗ, предусматривающие возможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа (далее – электронный договор ОСАГО).

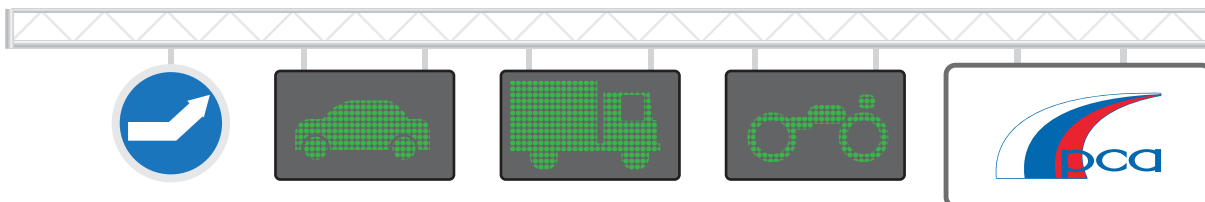
Работа по обеспечению возможности заключения страховыми организациями электронных договоров ОСАГО с указанной даты была начата еще в 2014 году, когда во исполнение утвержденного Президиумом РСА Плана проекта «Электронный полис» была утверждена и согласована с Банком России Концепция реализации норм Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», касающихся возможности заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа (далее – Концепция), разработанная ООО «АКСЕНЧЕР».

В 2015 году данная работа была продолжена. В частности, в целях реализации возможности заключения электронных договоров ОСАГО РСА были подготовлены и направлены в Правительство Российской Федерации, Минфин России, Минкомсвязь России, Банк России, МВД России предложения или позиции РСА, касающиеся следующих проектов нормативных актов:

- проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567» в части обеспечения возможности получения страховщиками сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ, путем информационного обмена с соответствующими органами и организациями;
- проект Указания Банка России № 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- проект Указания Банка России № 3649-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в части заключения электронных договоров ОСАГО только в порядке пролонгации.

Для обеспечения возможности заключения электронных договоров ОСАГО, начиная с 1 июля 2015 года, как это предусмотрено Федеральным законом № 40-ФЗ, РСА до утверждения Банком России Указания Банка России № 3648-У и в соответствии с утвержденной Концепцией начал работу по внесению изменений в правила профессиональной деятельности РСА и необходимой доработке программного обеспечения АИС РСА:

- 11 февраля 2015 года Правлением РСА одобрены Функциональные требования к программному обеспечению для реализации возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа и обеспечения МВД России доступа к АИС РСА в части предоставления информации о действующих договорах ОСАГО и начата работа по разработке подсистемы «Электронный полис» АИС РСА;
- 23 апреля 2015 года Президиумом РСА утверждены изменения в правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, использования указанных бланков и установления количества договоров обязательного страхования, заключаемых в виде электронных документов», касающиеся порядка распределения размера обеспечения между бланками страховых полисов ОСАГО и номерами электронных договоров ОСАГО.



В июне 2015 года успешно проведены приемочные испытания разработанной подсистемы «Электронный полис» АИС РСА, к 1 июля 2015 года указанная подсистема была введена в промышленную эксплуатацию. Это позволило страховым организациям – членам РСА, подключившимся к ней, заключать электронные договоры ОСАГО при продлении договоров с физическими лицами.

3 июля 2015 года вступило в силу Указание Банка России № 3649-У, которым предусматривалась возможность заключения до 30 сентября 2015 года включительно электронных договоров ОСАГО физическими лицами только при продлении договора у того же страховщика, но с возможностью увеличения числа водителей. Поскольку подсистема «Электронный полис» АИС РСА была разработана до издания Указания Банка России № 3649-У, программное обеспечение подсистемы не предусматривало возможности пролонгации договора в электронном виде с увеличением количества водителей. В этой связи программное обеспечение подсистемы «Электронный полис» АИС РСА было оперативно доработано, что позволило с 10 августа 2015 года заключать электронные договоры ОСАГО в порядке пролонгации с возможностью увеличения числа водителей в договоре. С 1 октября 2015 года в подсистеме «Электронный полис» АИС РСА была реализована возможность заключения физическими лицами электронных договоров ОСАГО не только при продлении договора у того же страховщика.

Указание Банка России № 3648-У было опубликовано в Вестнике Банка России 16 сентября 2015 года и, за исключением отдельных положений, вступило в силу с 27 сентября 2015 года. При этом Указание Банка России № 3648-У содержит положения, касающиеся направления страхователям из АИС РСА текстовых сообщений по абонентскому номеру, выделенному оператором подвижной радиотелефонной связи, и/или адресу электронной почты, содержащих информацию о заключенном электронном договоре ОСАГО, которые подлежали вступлению в силу с 1 января 2016 года. В этой связи в 2015 году также осуществлялись доработки программного обеспечения подсистемы «Электронный полис» АИС РСА, направленные на реализацию приведенных требований Указания Банка России № 3648-У.

Следует также отметить проведенную в 2015 году работу по внесению изменений в программное обеспечение подсистемы «Электронный полис» АИС РСА, направленных на:

- контроль за выделением страховым организациям номеров для заключения электронных договоров ОСАГО, а также обеспечение возможности установления и отмены запрета на заключение электронных договоров ОСАГО;
- внесение в электронные договоры ОСАГО изменений в электронном виде.

В период с июля по декабрь 2015 года деятельность по заключению электронных договоров ОСАГО осуществляли 16 членов РСА, 11 из которых начали осуществлять деятельность по заключению электронных договоров ОСАГО в июле 2015 года. Список страховых организаций, осуществляющих деятельность по заключению электронных договоров ОСАГО, размещен в открытом доступе на интернет-сайте РСА и своевременно обновляется при поступлении в РСА соответствующих уведомлений от членов РСА.

Всего за рассматриваемый период было заключено около 55 тысяч электронных договоров ОСАГО. Первый такой договор был оформлен 1 июля 2015 года автовладельцем из Волгоградской области.

В первые месяцы продаж электронных договоров ОСАГО отношение заключенных в электронном виде договоров к проектам таких договоров было существенно ниже, чем в последующие месяцы, поскольку вследствие неуплаты страхователями страховых премий многие успешно оформленные проекты договоров в первое время не переводились в статус заключенных договоров. Данный факт, предположительно, объясняется интересом граждан к нововведению и попыткой проверить работоспособность новой системы заключения договоров ОСАГО, а не намерением собственно заключить договор ОСАГО в виде электронного документа. Так, в июле 2015 года было создано около 31 000 проектов электронных договоров ОСАГО, из которых в статус заключенных договоров было



переведено около 3 000 (менее 10 %), однако к концу года эти показатели составляли уже около 142 000 и около 55 000 соответственно (т.е. 39 % проектов договоров были переведены в статус действующих договоров).

В связи с тем, что с 1 октября 2015 года стало возможным заключение электронных договоров ОСАГО не только при продлении договора у того же страховщика, начиная с октября 2015 года количество заключаемых электронных договоров ОСАГО показало резкий рост.

КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ ЗА ИЮЛЬ-ДЕКАБРЬ 2015 Г.)

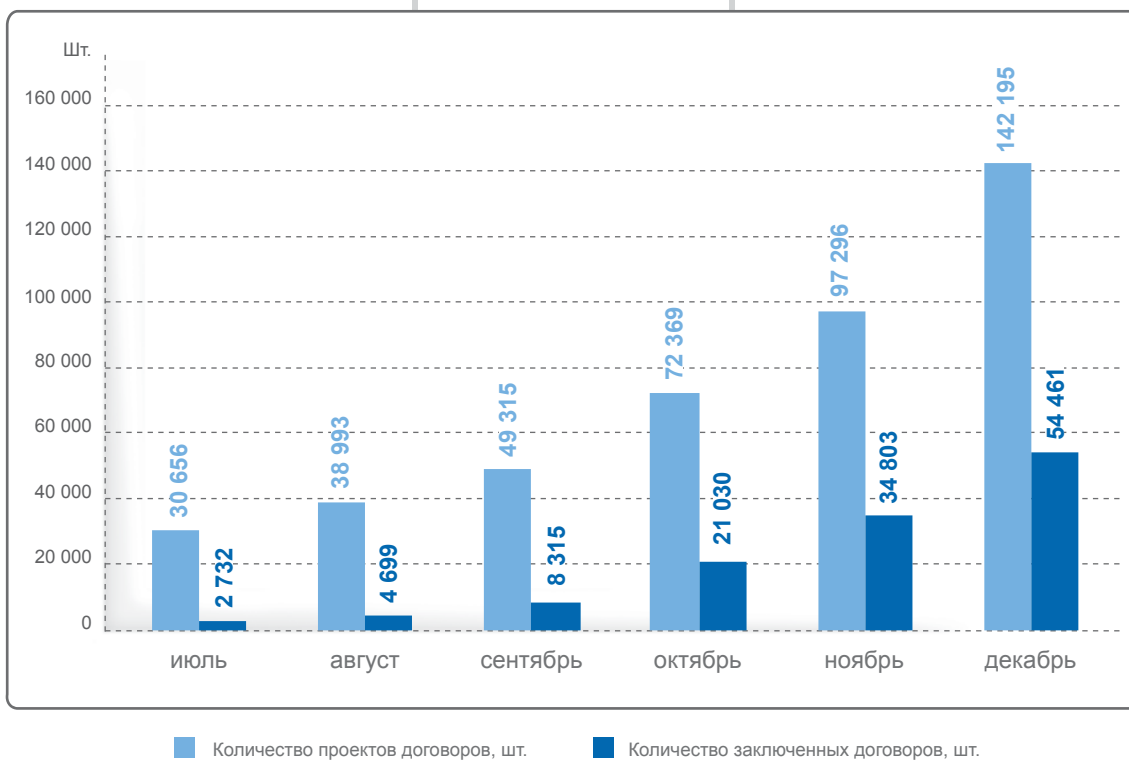


Рисунок 23

**Количество заключенных электронных договоров ОСАГО
(нарастающим итогом за июль-декабрь 2015 г.)**



Лидером по количеству заключенных в 2015 году электронных договоров ОСАГО среди всех субъектов Российской Федерации является Краснодарский край – 6 341 договор. Субъекты Российской Федерации, в которых в 2015 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 24.

СУБЪЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОГОВОРОВ ОСАГО (ИЮЛЬ-ДЕКАБРЬ 2015 Г.)

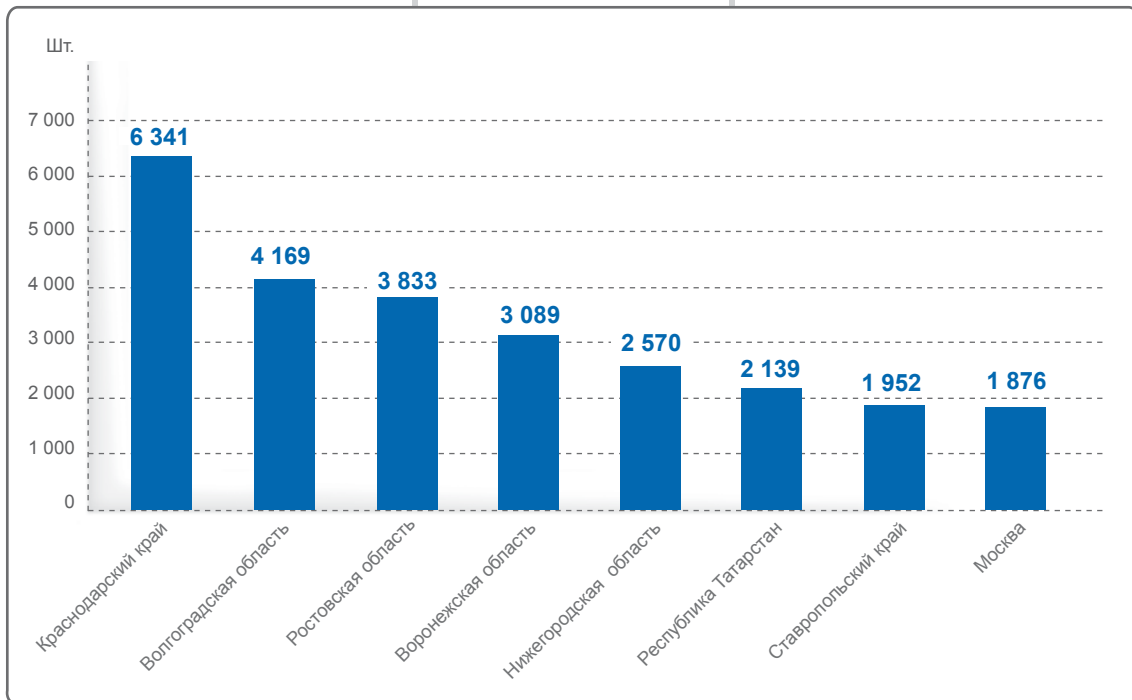


Рисунок 24

Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО (июль-декабрь 2015 г.)

Для заключения электронного договора ОСАГО от страхователя не требуется предоставление документов, указанных в Федеральном законе № 40-ФЗ, страховщики получают доступ к сведениям, содержащимся в указанных документах, путем обмена информацией в электронной форме с соответствующими органами и организациями.

Перечень информации, формируемой и предоставляемой в обязательном порядке органами государственной власти, страховщиками и иными организациями, утвержден Постановлением № 567. 1 июля 2015 года вступили в силу значительные изменения в Постановление № 567, уточняющие перечень участников информационного обмена, предоставляемой ими информации, а также предусматривающие осуществление информационного взаимодействия с использованием СМЭВ.

В связи с этим, в 2015 году проводилась работа по налаживанию необходимого информационного взаимодействия в рамках СМЭВ между РСА и МВД России. Так, 27 августа 2015 года РСА была согласована технологическая карта межведомственного взаимодействия № 1335 «Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним в ГИБДД МВД России», определяющая формат и порядок передачи данных из АИС РСА в федеральную информационную систему ГИБДД МВД России.

В декабре 2015 года АИС РСА была зарегистрирована в продуктивной среде СМЭВ 3.0, подробная информация о подключении АИС РСА к СМЭВ содержится в разделе «Информационные технологии».

В связи с тем, что заключение электронного договора ОСАГО не подразумевает его оформления на бланке строгой отчетности, сотрудники ГИБДД осуществляют проверку наличия электронного договора ОСАГО у владельца транспортного средства с помощью базы данных АИС РСА. Вместе с тем до настоящего времени в разных регионах наблюдаются случаи возбуждения сотрудниками ГИБДД дел об административных правонарушениях в отношении владельцев транспортных средств, заключивших электронные договоры ОСАГО, в связи с отсутствием полиса ОСАГО, оформленного на типографском бланке. Информация о подобных фактах направлялась РСА в МВД России, что позволяло добиться отмены постановлений по делу об административном правонарушении.



Прямое возмещение убытков





ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

В 2015 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями были осуществлены выплаты потерпевшим на сумму более 59,8 млрд рублей. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков, с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2015 года, потерпевшим было выплачено более 137,8 млрд рублей. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2014 годом составил 90 %.

В 2015 году объем операций страховщиков по прямому возмещению убытков значительно увеличился. Количество заявок в АПК ИРЦ ОСАГО возросло по отношению к 2014 году на 22 %. При этом в 4-м квартале 2015 года объем выплат на 34 % превысил объемы на начало года.

ВЫПЛАТЫ ПОТЕРПЕВШИМ В РАМКАХ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ

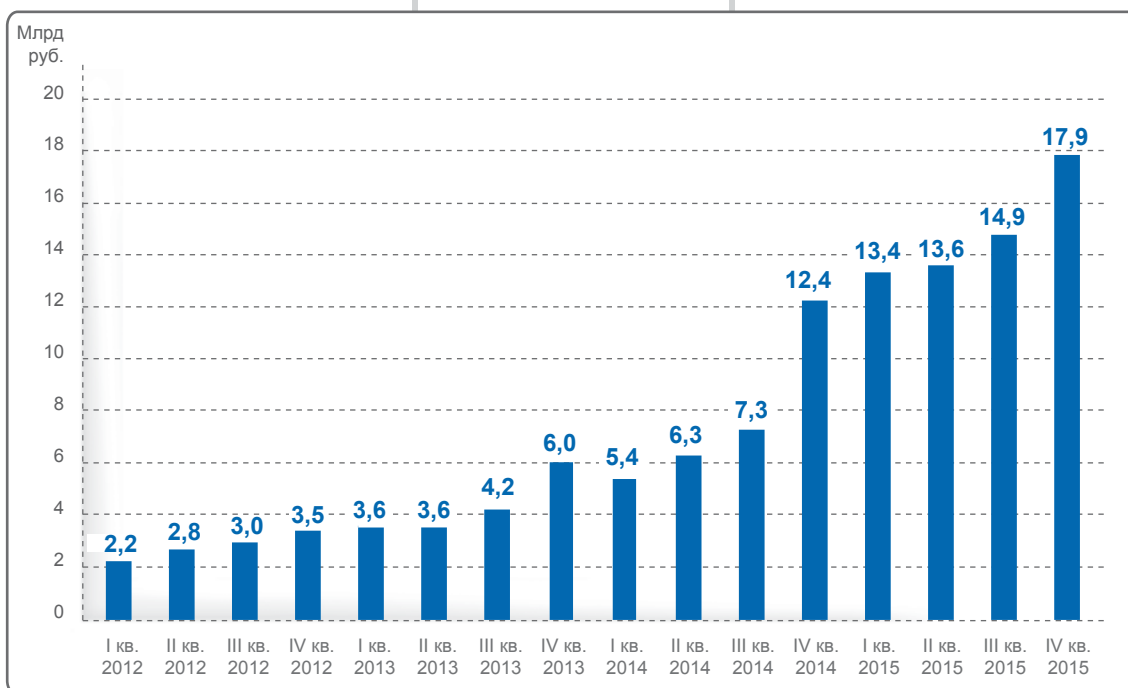


Рисунок 25

Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков



СРЕДНЯЯ ВЫПЛАТА ПО ПРЯМОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКОВ

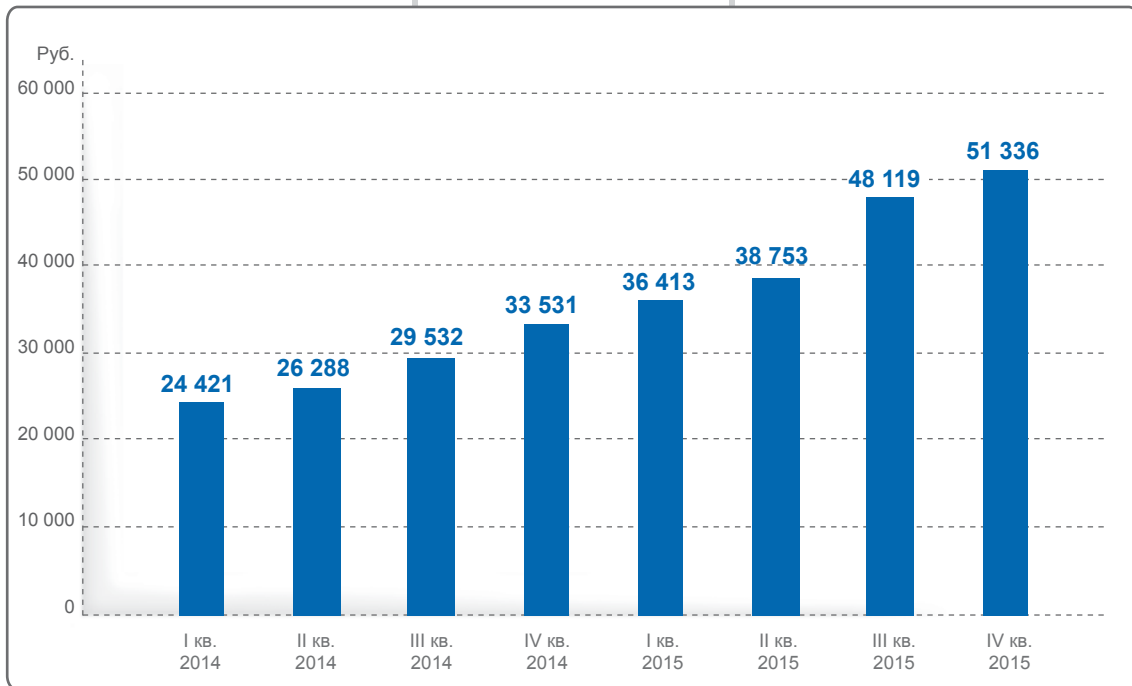


Рисунок 26

Средняя выплата по прямому возмещению убытков

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему также возросло по сравнению с 2014 годом (29,1 тыс. рублей) и составило 43,4 тыс. рублей. В течение 2015 года наблюдался поквартальный рост значения средней суммы выплаты потерпевшим. Основной рост пришелся на III квартал 2015 года.



ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ ЗАЯВОК, ПО КОТОРЫМ БЫЛИ НАПРАВЛЕННЫ ОТКАЗЫ В АКЦЕПТЕ, 2015 Г.

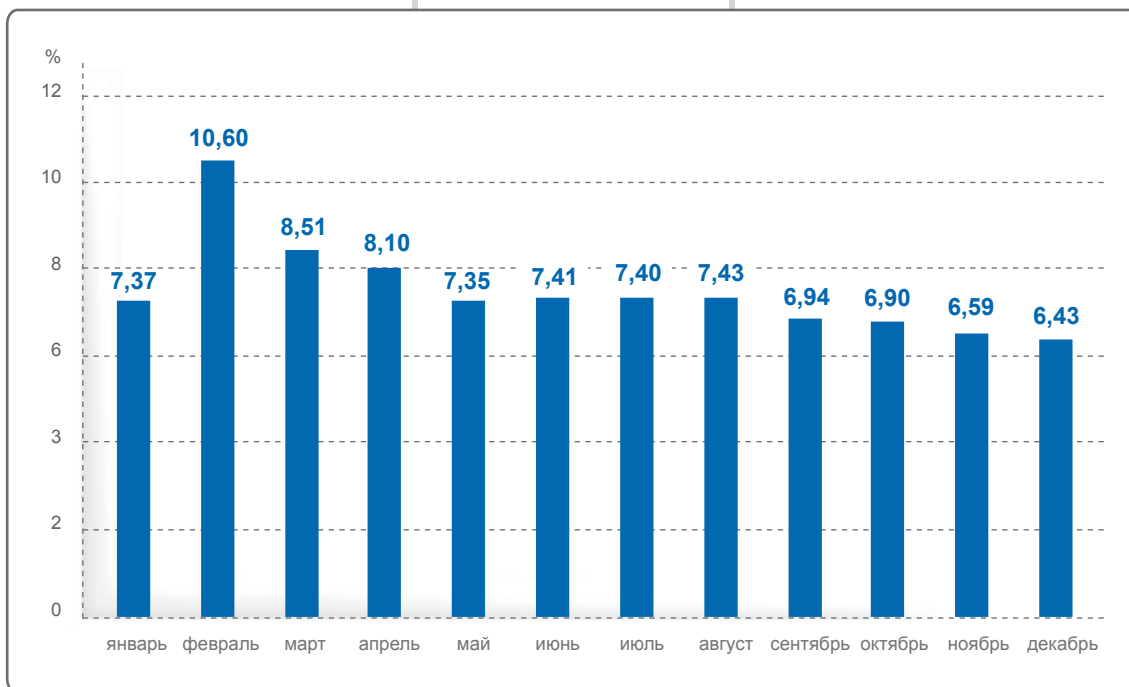
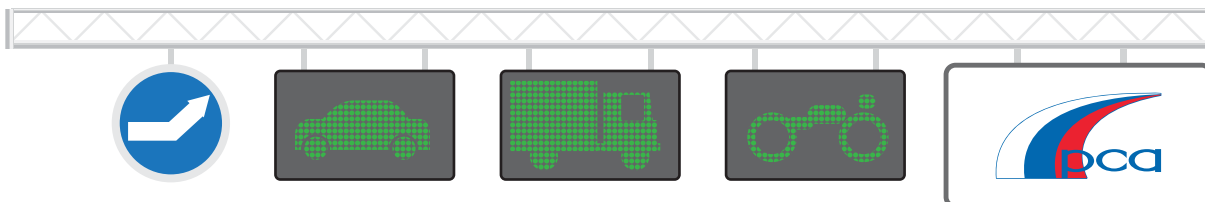


Рисунок 27

Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте, 2015 г.

Доля отказов в акцепте заявок составила 7,6 % по отношению к числу направленных через АПК ИРЦ ОСАГО заявок по прямому возмещению убытков. При этом как видно из графика, начиная с февраля 2015 года наблюдается тенденция снижения количества таких отказов. Отказы в акцепте заявок со стороны страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность причинителя вреда в ДТП, преимущественно направлялись по причине невозможности подтвердить факт действия полиса ОСАГО причинителя вреда на момент ДТП. Отметим, что наличие действующего договора ОСАГО на момент ДТП является одним из условий применения процедуры прямого возмещения убытков.



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, 2011–2015 ГГ.

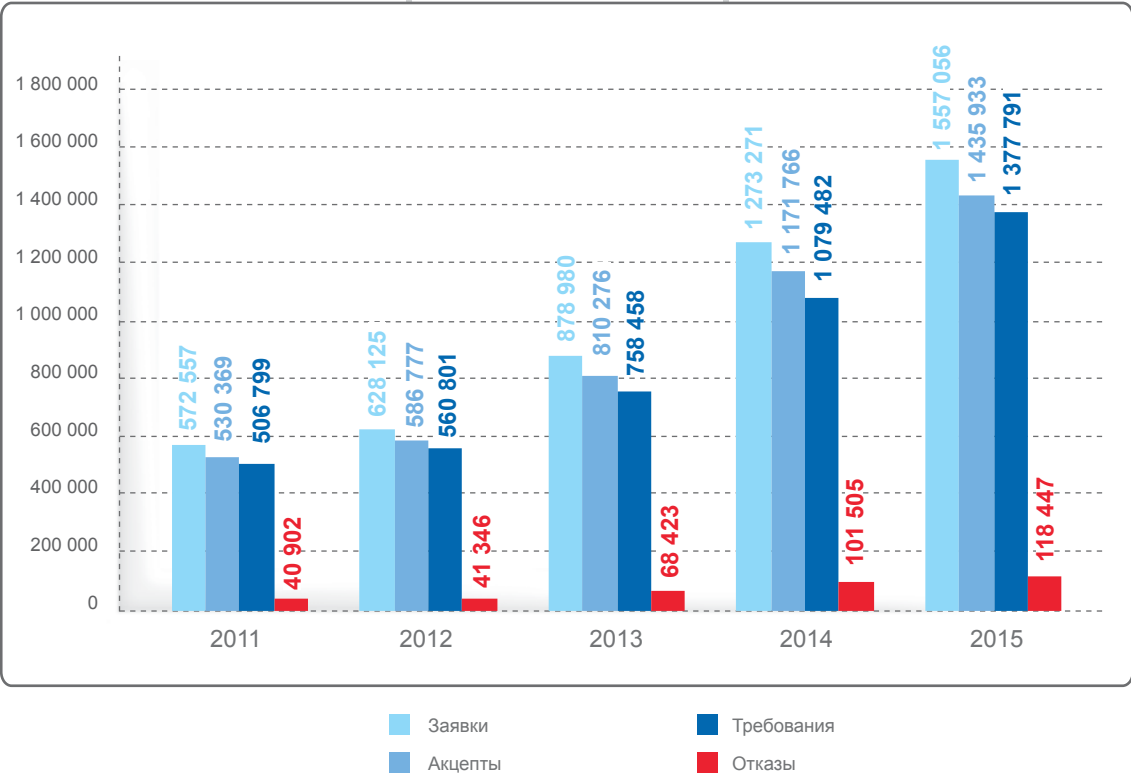


Рисунок 28
Сравнительные данные по показателям прямого возмещения убытков, 2011–2015 гг.

Представленные на рисунке 28 показатели деятельности страховых компаний по прямому возмещению убытков свидетельствуют о том, что еще до введения обязательности данной процедуры для потерпевших в августе 2014 года, ее популярность стабильно росла. При этом основной рост обращений и, соответственно, урегулированных убытков в порядке прямого возмещения убытков, приходится на 2014 и 2015 годы, что связано в первую очередь с переходом на безальтернативное прямое возмещение убытков.

За 2015 год в рамках прямого возмещения убытков урегулировано 55,81 % убытков по отношению к количеству урегулированных убытков членами РСА по ОСАГО. В январе 2015 года зафиксировано максимальное количество требований, урегулированных по прямому возмещению убытков – 61,31 %.



ДОЛЯ УРЕГУЛИРОВАННЫХ УБЫТКОВ ПО ПРЯМОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ
УБЫТКОВ ПО ОТНОШЕНИЮ К УРЕГУЛИРОВАННЫМ УБЫТКАМ ПО
ОСАГО ЗА ПЕРИОД С 01.01.2015 ПО 31.12.2015 В % ПОМЕСЯЧНО

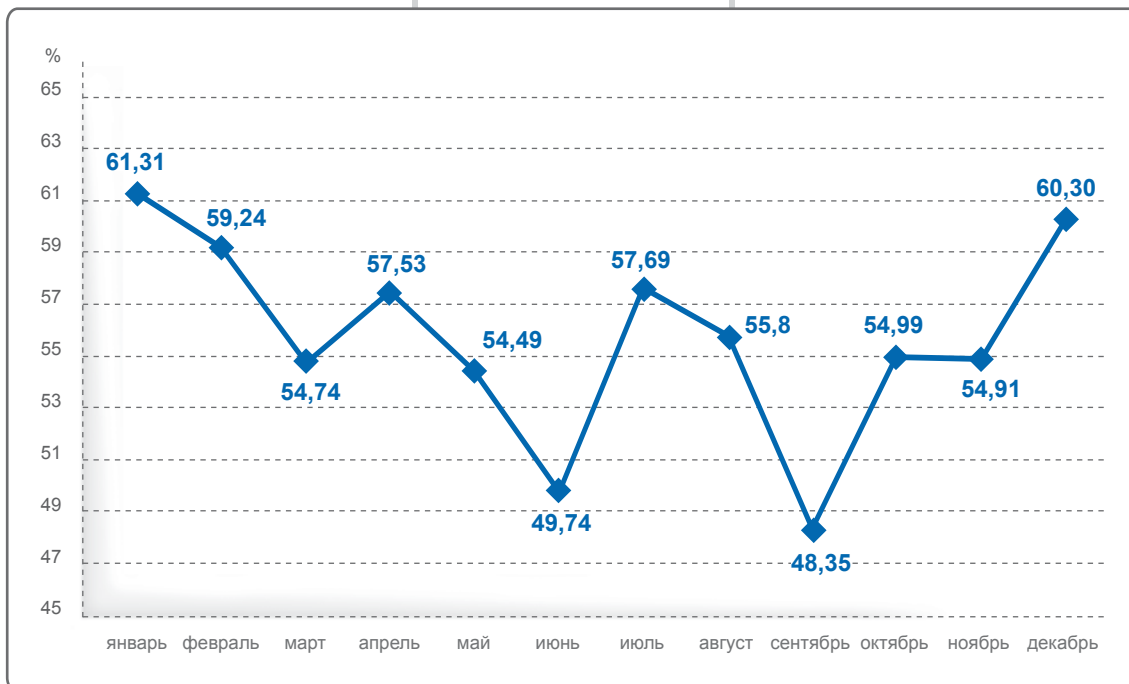
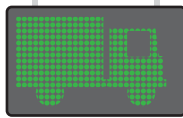


Рисунок 29

Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО за период с 01.01.2015 по 31.12.2015 в % ежемесячно



МЕТОДОЛОГИЯ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ

В течение 2015 года на постоянной основе проводилась работа по анализу системы расчетов при прямом возмещении убытков (так называемой «бельгийской модели»). Итогами данной работы стали изменения в правилах профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков», согласно которым был скорректирован порядок расчета средних сумм страховых выплат. Напомним, что в соответствии с применяемой моделью средние суммы заранее неизвестны и рассчитываются с применением случайного числа в ходе каждой расчетной сессии по прямому возмещению убытков, то есть еженедельно.

«Бельгийская модель» расчетов была введена в начале 2014 года и при расчете средних сумм учитывались как требования, направленные страховщиками в АПК ИРЦ ОСАГО после осуществления первой выплаты по убытку, так и те требования, которые были направлены после осуществления дополнительной выплаты. При этом система расчетов была построена таким образом, что страховщик причинителя вреда был обязан перечислять на счет взаиморасчетов, открытый для аккумуляции денежных средств, все суммы, указанные во всех требованиях, а страховщик потерпевшего получал среднюю сумму только один раз – по первому требованию.

В ноябре 2015 года Президиум PCA внес в правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» изменения, которые исключают обязанность страховщика причинителя вреда оплачивать суммы по тем требованиям, которые направлены в клиринговый центр в связи с доплатой по убытку, так как данные требования исключены из расчета средних сумм. То есть при определении средних сумм учитываются только первые требования по убытку. Вместе с тем в случае осуществления доплаты потерпевшему страховщик обязан направить в АПК ИРЦ ОСАГО так называемое нулевое требование, которое, хотя и не учитывается в расчете средних сумм, должно быть отражено в учете страховщика причинителя вреда как страховая выплата по убытку.

Также необходимо отметить, что в 2015 году наблюдалось существенное увеличение количества споров между страховыми организациями-участниками Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении выплат на основании судебных решений, в связи с чем была проведена работа по актуализации положений правил профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков», определяющих порядок взаимодействия страховщиков после осуществления таких выплат. Основное изменение коснулось источника данных, который применяется страховщиками для определения страховщика причинителя вреда. В частности, введена обязанность применять сведения, имеющиеся в АИС PCA, для определения факта страхования причинителя вреда. Ранее основным источником данных являлось решение суда или документы, оформленные в связи с дорожно-транспортным происшествием.

Кроме указанных выше изменений, в правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» и иные документы, регламентирующие порядок работы страховщиков при осуществлении прямого возмещения убытков, вносились изменения, необходимость которых обусловлена возникновением на практике нетиповых ситуаций, требующих либо изменений на уровне правил, либо методических разъяснений.

Все подготовленные изменения утверждены Президиумом PCA, при этом изменения в правила профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» также были согласованы Банком России.

Также следует отметить, что расчеты между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков осуществляются в рамках Страховой платежной системы, созданной в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», функционирование которой осуществляется на основании Правил Страховой платежной системы. Регулирование деятельности Страховой платежной системы осуществляется Банком России. Правила Страховой платежной системы дорабатываются и изменяются аналогично правилам



профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков», так как данные документы должны соответствовать друг другу. Правила Страховой платежной системы, кроме условий расчетов между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков, содержат положения, определяющие иные аспекты функционирования Страховой платежной системы, в связи с чем, а также с учетом предъявляемых регулятором требований, на постоянной основе осуществляется плотное взаимодействие субъектов данной системы в целях выработки и реализации решений, удовлетворяющих интересам страхового рынка и соответствующим требованиям законодательства.



Упрощенное оформление документов о ДТП («Европейский протокол»)





УПРОЩЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ О ДТП («ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»)

В 2015 году прирост количества заявок, направленных в АПК ИРЦ ОСАГО по ДТП, документы по которым оформлены без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (упрощенное оформление документов о ДТП, «Европейский протокол»), составил 109 % по отношению к 2014 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных требований потерпевших) также увеличилось на 104 %.

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО УБЫТКАМ ПРИ УПРОЩЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ ДТП, УРЕГУЛИРОВАННЫМ В ПОРЯДКЕ ПРЯМОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, 2011–2015 ГГ.

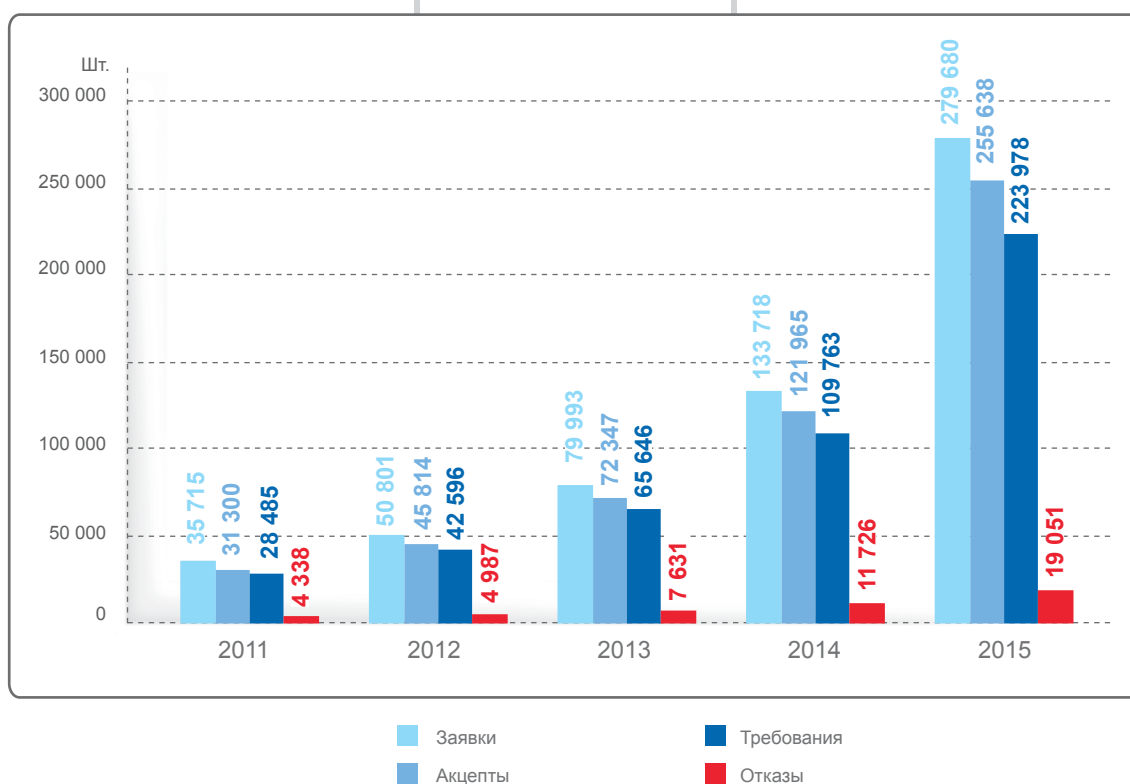
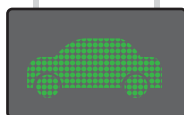


Рисунок 30

Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков, 2011–2015 гг.



В сравнении с 2014 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенного оформления документов о ДТП в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 10,5 % до 17,96 %, что весьма существенно по сравнению с предыдущими периодами, когда увеличение данного показателя немногим превышало 1 %.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках «Европейского протокола», составила 6,8 %, что ниже показателя прошлого года (9,6 %). При этом важно отметить, что около 7,1 % всех отказов направлено по причине ненадлежащего оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии (в 2014 году на данном основании было направлено 25,3 % отказов).

ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ ЗАЯВОК ПРИ УПРОЩЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ ДТП, 2015 Г.

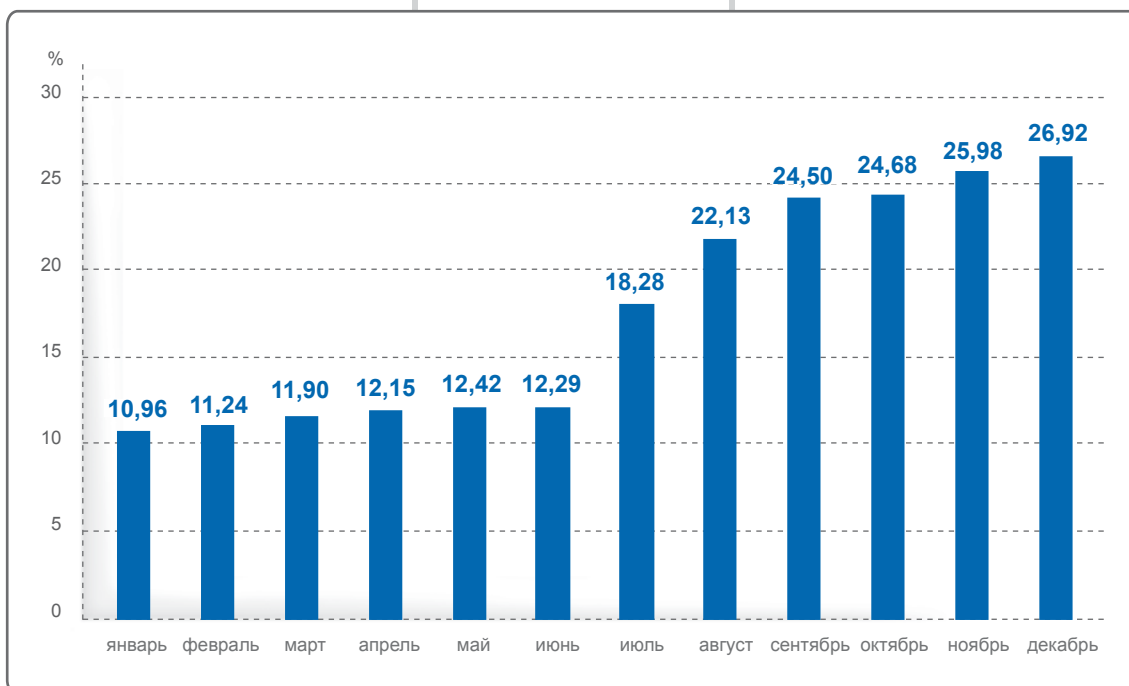


Рисунок 31

Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП, 2015 г.

Статистические показатели применения «Европейского протокола» свидетельствуют о том, что в 2015 году популярность данного варианта оформления документов о ДТП среди российских автомобилистов возросла, что можно связать с несколькими факторами, такими как внесение изменений в Правила дорожного движения Российской Федерации, согласно которым, в случае причинения в результате ДТП вреда только имуществу, водители обязаны освободить проезжую часть, после чего оформить документы о ДТП в соответствии с требованиями законодательства, а также активная информационно-разъяснительная кампания, проводимая PCA, в том числе совместно с Банком России, по применению данной процедуры.



«БЕЗЛИМИТНЫЙ ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ»

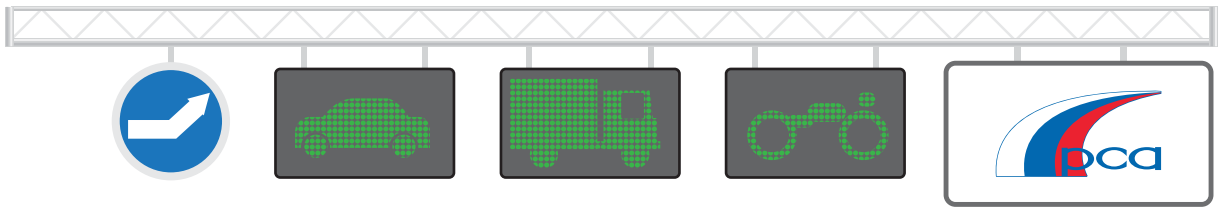
Законом об ОСАГО предусмотрено, что в случае оформления без участия сотрудников полиции документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, ограничение по размеру страховой выплаты, установленное Законом об ОСАГО (50 000 рублей) не применяется и страховая выплата осуществляется потерпевшему в пределах полной страховой суммы («Безлимитный Европейский протокол»). Вместе с тем процедура «Безлимитного Европейского протокола», помимо заполнения извещения о дорожно-транспортном происшествии, требует представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

В целях реализации «Безлимитного Европейского протокола» Президиум РСА утвердил проект «Организация урегулирования страховых случаев в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при упрощенном оформлении дорожно-транспортного происшествия («Европейский протокол»)».

В ходе работ по указанному проекту были подготовлены правила профессиональной деятельности, регламентирующие порядок приема и рассмотрения страховщиками обращений в рамках данной процедуры. Кроме этого, в рамках данного проекта осуществляются мероприятия, направленные на организацию применения технических средств контроля, которые устанавливаются на транспортном средстве и осуществляют определение местоположения и параметров движения данного транспортного средства по сигналам ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с другими глобальными навигационными спутниковыми системами, а также передачу сообщений и иной информации о транспортном средстве при дорожно-транспортном происшествии (далее – мониторинговые системы). С этой целью в РСА создана система добровольной аккредитации операторов мониторинговых систем, утвержден «Порядок проведения добровольной аккредитации операторов мониторинговых систем». В настоящий момент при РСА аккредитован ряд организаций. Актуальный перечень операторов мониторинговых систем, аккредитованных при РСА, размещен на официальном интернет-сайте РСА. Отметим, что итоги работы, проведенной РСА в данном направлении, показывают фактическое наличие на рынке необходимого оборудования и подтверждают применимость данных, которые могут быть получены с его помощью при урегулировании убытков в рамках «Безлимитного Европейского протокола».

С целью исполнения указанных выше требований Закона об ОСАГО относительно представления страховщику фото- или видеoinформации о транспортных средствах и их повреждениях, предлагается использовать мобильные устройства (переносной персональный компьютер, смартфон или сотовый телефон), оснащенные специализированным программным обеспечением (мобильным приложением) «ДТП.Европротокол», разработанным РСА. С его помощью участник ДТП может производить фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, после чего изображения с приложенными к ним необходимыми данными автоматически передаются в некорректируемом виде в СТ ГЛОНАСС АИС РСА и далее, по запросу страховщика, могут быть переданы в страховую организацию и использованы для урегулирования страхового случая.

С целью обеспечения исполнения положений Закона об ОСАГО, а также исходя из практического опыта страховщиков, подготовлен проект изменений в Постановление № 1002, которые придают определенный юридический статус применению мониторинговых систем и мобильного приложения. Предложенные изменения учитывают, что Постановлением № 1002 в действующей редакции предусмотрена передача данных о ДТП в АИС РСА из Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», и предусматривают определенный переходный период, в течение которого допускается применение данных о ДТП, поступивших в АИС РСА непосредственно от операторов мониторинговых систем. В течение переходного периода РСА и Акционерное общество «ГЛОНАСС», которое является оператором ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», разработают требования



к универсальным техническим средствам контроля. Для обеспечения взаимодействия двух организаций 3 декабря 2015 года было подписано Соглашение о сотрудничестве.

Выполнение совместно разработанных требований к универсальным техническим средствам контроля, с одной стороны, обеспечит соответствие такого оборудования требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011) для устройств или систем вызова экстренных оперативных служб и, с другой стороны, позволит применять эти устройства для получения данных, необходимых для урегулирования страховых случаев по ОСАГО в рамках «Безлимитного Европейского протокола».



Независимая техническая экспертиза транспортных средств (НТЭ)





НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (НТЭ)

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

Разработка предложений по внесению изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»

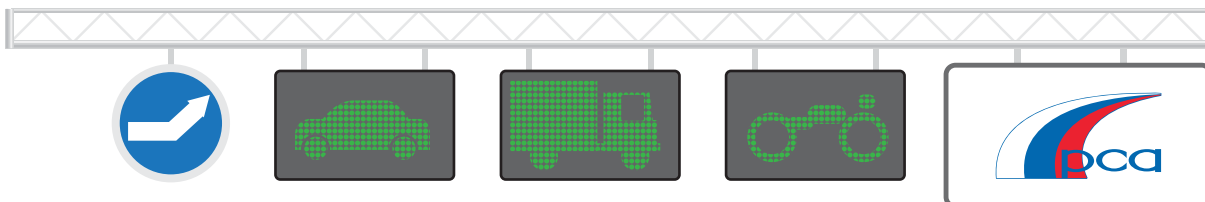
В рамках проекта РСА «Совершенствование независимой технической экспертизы, проводимой в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» подготовлены предложения по внесению изменений в Положение № 432-П. Указанным Положением №432-П предусмотрено, что РСА обеспечивает возможность использования справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ для определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства (далее – Справочники) страховщиками или экспертами-техниками (экспертными организациями) через программные автоматизированные комплексы, применяемые для расчета расходов на восстановительный ремонт.

В настоящее время РСА имеет исключительные права на Справочники, и передача иным организациям прав на их использование может быть осуществлена на основании соответствующих лицензионных договоров.

Поступающие в РСА запросы на передачу Справочников рассматриваются на заседании Комитета РСА по независимой технической экспертизе (далее – КНТЭ) с участием представителей организаций, направивших запрос. Позиция КНТЭ относительно целесообразности заключения лицензионного договора с той или иной организацией представляет собой, фактически, экспертное мнение. Это мнение может быть принято во внимание при рассмотрении запроса, но не может быть обоснованным основанием для отказа РСА от заключения лицензионного договора в связи с негативным мнением членов Комитета.

Это вызвано тем, что Положение № 432-П не содержит указаний на то, к каким именно программным комплексам следует адаптировать Справочники, отсутствуют требования к программным комплексам и к организациям, которые осуществляют их разработку и поддержку.

В связи с этим были подготовлены предложения по внесению изменений в Положение № 432-П, уточняющие требования к программному обеспечению, а также устанавливающие право РСА принимать решение о предоставлении Справочников на основании решений сформированных РСА комитетов, комиссий, рабочих и экспертных групп.



ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

В течение 2015 года PCA выполнил две актуализации Справочников, которые были введены в действие соответственно с 1 мая 2015 года и с 1 декабря 2015 года.

Справочники включают в себя информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в разрезе 13 экономических районов и подготовлены в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением № 432-П (далее – Единая методика). Применение Единой методики является обязательным для страховщиков или их представителей, экспертов-техников, экспертных организаций при проведении независимой технической экспертизы транспортных средств и судебных экспертов при проведении судебной экспертизы транспортных средств. Использование Справочников направлено на устранение ситуации, когда стоимость ремонта, рассчитанная различными экспертами по одному и тому же ущербу в рамках одного страхового случая, может различаться в несколько раз.

В соответствии с указанным Положением № 432-П PCA осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств, и доступ неограниченного круга лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет».

Средняя стоимость запасных частей в актуализированной версии справочника средней стоимости запасных частей, введенной в действие с 1 мая 2015 года (первая актуализация), выросла на 17–19 % по сравнению с исходной версией Справочника, введенной в действие с 1 декабря 2014 года.

Средняя стоимость запасных частей в актуализированной версии справочника средней стоимости запасных частей, введенной в действие с 1 декабря 2015 года (вторая актуализация), выросла на 5–7 % по сравнению с первой актуализацией и на 23–27 % по сравнению с исходной версией Справочника.

Для обеспечения применения актуализированных Справочников те организации, с которыми ранее были заключены договоры о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на Справочники для использования их в программных автоматизированных комплексах, получили актуализированные версии и обеспечили применение соответствующих обновлений, начиная с указанных выше дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на интернет-сайте PCA по адресу:

http://www.autoins.ru/ru/osago/tech_examination/sprav_sred_stoim.wbp.

Также на интернет-сайте PCA по адресу <http://www.autoins.ru/ru/osago/spares/> обеспечен доступ к информации из Справочников по индивидуальным запросам через сеть «Интернет». Специально разработанные интерфейсы предоставляют в режиме «онлайн» информацию о средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ в зависимости от даты, на которую запрошены сведения (как правило, это дата ДТП), с учетом экономического региона, как того требует указанное выше Положение № 432-П.



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НТЭ

В 2015 году РСА продолжил участие в проведении профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств.

19 декабря 2011 года вышел Приказ Минтранса России, Минюста России и МВД России № 325/432/1269 «Об утверждении состава Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств», в соответствии с которым в состав Межведомственной аттестационной комиссии (далее – МАК) входит представитель РСА.

Для обеспечения деятельности МАК в соответствии с установленным порядком, РСА продолжил в 2015 году работу в комиссии.

В течение года были сформированы позиции РСА по 2 901 кандидатуре в эксперты-техники, которые выносились на заседания МАК.

Всего в 2015 году с участием РСА состоялось 8 заседаний МАК, в результате которых:

- рассмотрены 2 901 заявление, поданное на профессиональную аттестацию;
- аттестованы 2 624 эксперта-техника;
- отказано в аттестации 277 кандидатам.



Международная система «Зеленая карта»





МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением РСА, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2015 года в бюро «Зеленая карта» было восемь членов.

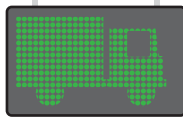
Председатель коллегии бюро «Зеленая карта» (далее – коллегия бюро) – Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» В 2015 ГОДУ

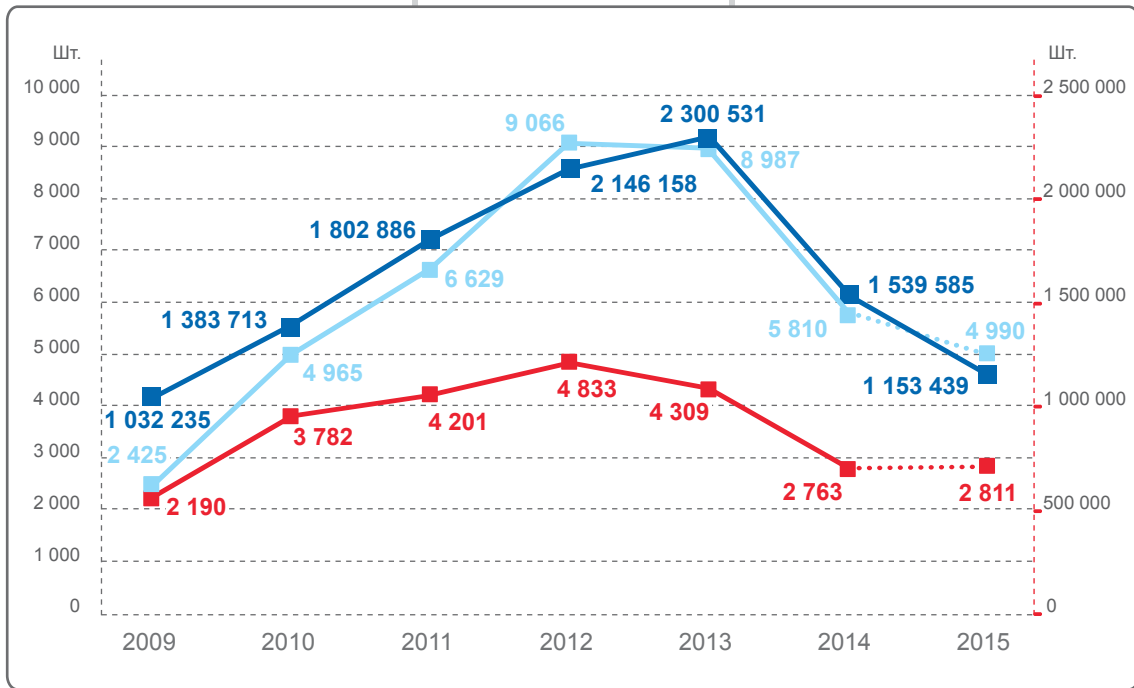
Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» в 2015 году, составило около 1,2 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано более 11 млн шт. сертификатов «Зеленая карта».

В целом 2015 год продолжает тенденции 2014 года в части снижения числа выданных сертификатов вследствие сокращения количества поездок за рубеж, прежде всего на Украину (в связи со сложной политической обстановкой в данном регионе) и в страны Европейского союза (обусловлено резким ростом курса евро).



ДИНАМИКА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ И ДТП, 2009–2015 ГГ.



- Количество договоров
- ДТП РФ
- ДТП Зарубежные страны

Рисунок 32

Динамика заключенных договоров и ДТП, 2009–2015 гг.

(Данные по ДТП за 2015 год являются неокончательными, так как в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием).



УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

За 2015 год за рубежом было зарегистрировано 2 811 ДТП с участием водителей – держателей российских сертификатов «Зеленая карта». Всего с 2009 года произошло 25 495 ДТП, при этом география ДТП скорректировалась сообразно изменениям в географии поездок – если на Белоруссию по-прежнему приходится их наибольшая часть и в процентном соотношении эта доля в текущем году выросла (треть от всех ДТП 2015 года против 22 % в предыдущие годы), то их количество на Украине резко снизилось – с 13 до 1 %. Аналогично уменьшилось количество убытков на территории Финляндии с 10 до 6 %.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДТП ПО 10 ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ (2013 Г. В СРАВНЕНИИ С 2015 Г.)

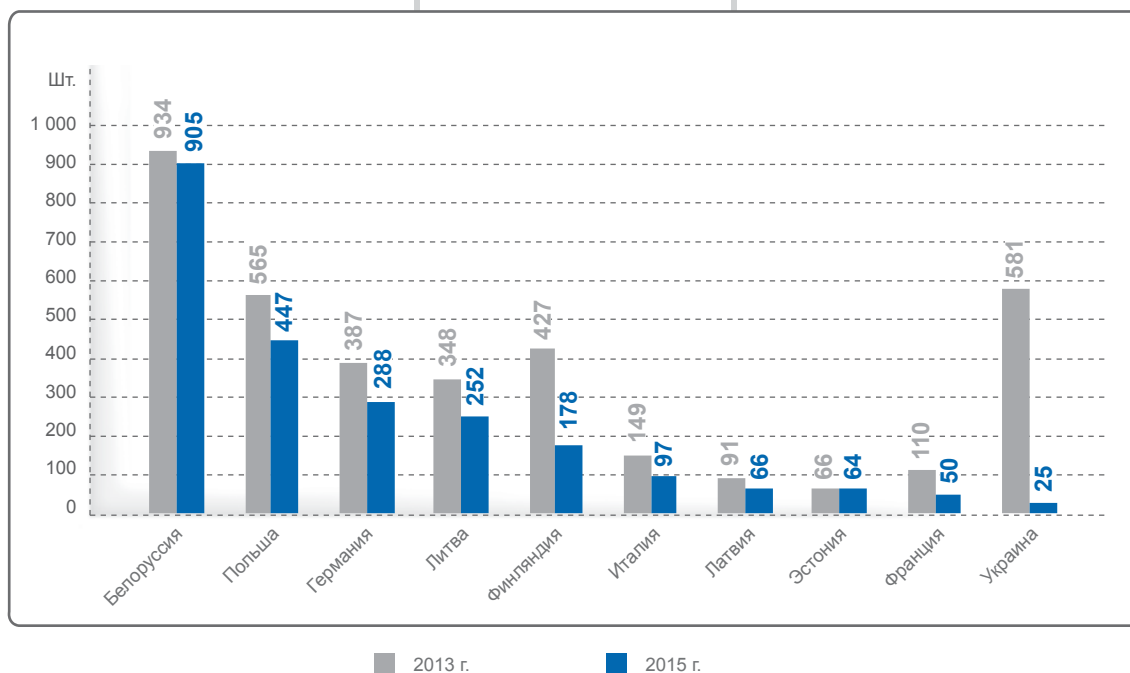


Рисунок 33

Распределение количества ДТП по 10 основным направлениям (2013 г. в сравнении с 2015 г.)

Всего с 2009 года за рубежом произошло 50 убытков, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 000 евро, из них 9 – более 500 000 евро, по которым наступает ответственность перестраховщиков. Самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в Германии в 2010 году, где сумма выплат и резервов составляет 7,8 млн евро. Платежи по нему осуществляются из фонда текущих обязательств РСА, так как член бюро, выдавший «Зеленую карту», – банкрот.



Также задействована программа перестраховочной защиты по двум ДТП на территории Италии, произошедшим в 2012 и 2013 году, сумма выплат и резервов по ним составила 854 000 евро и 1,03 млн евро.

Существенные выплаты произведены и ожидаются в будущем по нескольким ДТП в Финляндии (датированы 2010–2013 гг.) – 2,6 млн евро, 1,6 млн евро и 1,5 млн евро, а также по ДТП на территории Польши (2012 год) – 1,08 млн евро.

УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2015 году на территории России было зарегистрировано 4 990 страховых случаев при участии держателей иностранных «Зеленых карт». Всего с 2009 года произошло 44 250 ДТП. География стран причинителей вреда, в отличие от географии зарубежных ДТП, не изменилась.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДТП В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ ПРИЧИНИТЕЛЯ ВРЕДА, 2009–2015 ГГ.

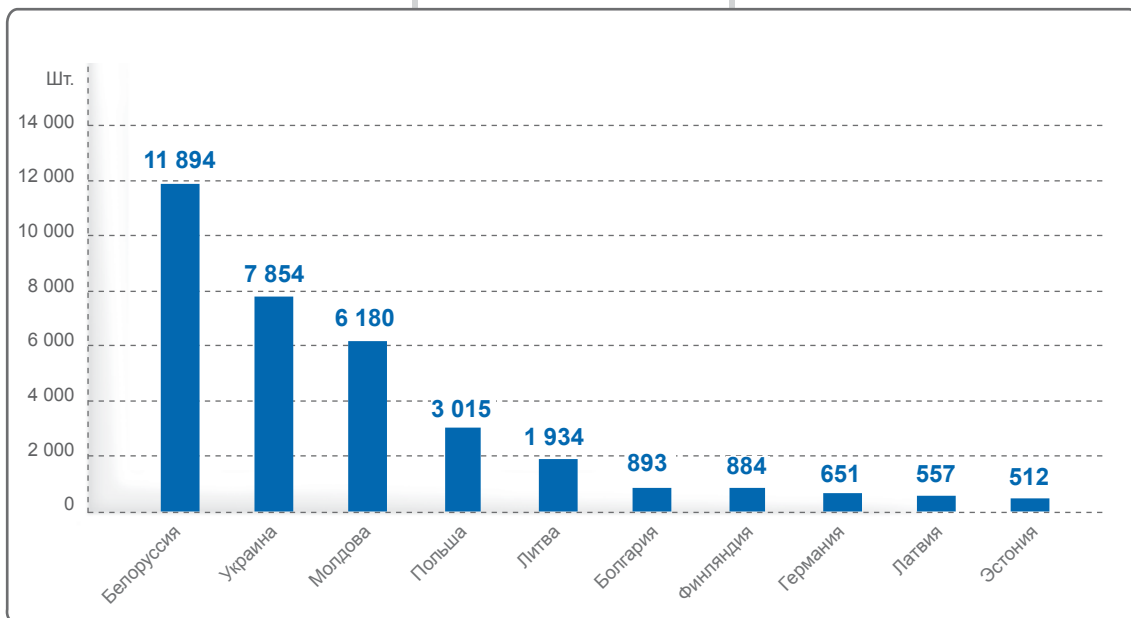


Рисунок 34

Распределение количества ДТП в зависимости от страны причинителя вреда, 2009–2015 гг.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА ОПЕРАЦИЯМИ В РАМКАХ СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

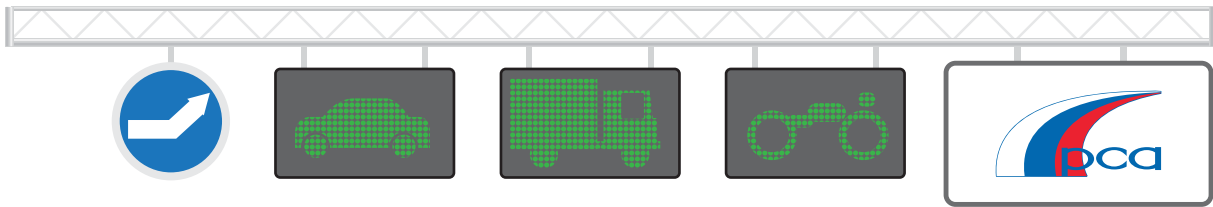
Ведется дальнейшее совершенствование автоматизированных процессов учета и контроля за бланками страховых сертификатов «Зеленая карта», договорами страхования «Зеленая карта» и убытками в рамках системы (как в России, так и за рубежом). В 2015 году в полной мере реализовано оформление «Зеленых карт» исключительно через корпоративное программное обеспечение, позволяющее осуществлять контроль за качеством договоров и вносить информацию в подсистему «Зеленая карта» АИС РСА в течение 5 дней с даты заключения договора страхования. В течение указанного срока в подсистему вносится в среднем 99 % договоров. В 2015 году были реализованы доработки подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА, повышающие эффективность созданного ранее функционала, посредством которого бюро в режиме реального времени контролирует корректность оформления договоров страхования «Зеленая карта» (включая правильность определения страховой премии). В текущем году ожидается полный отказ от бумажной отчетности и традиционных форм плановых камеральных проверок.

Результатом эффективной системы управления является безупречный уровень финансовой дисциплины и соблюдения правил и требований системы «Зеленая карта» членами российского бюро. С 2009 года отмечены единичные (связанные исключительно с коммуникационными сбоями) случаи предъявления российскому бюро гарантийных требований в связи с просрочками оплаты его членами расходов по урегулированию за рубежом.

Поскольку данные показатели деятельности являются одними из лучших в системе «Зеленая карта», 28 мая 2015 года на заседании Генеральной ассамблеи Совета бюро «Зеленая карта» в г. Сопот (Польша) российское бюро «Зеленая карта» досрочно получило статус полного члена системы «Зеленая карта» (согласно изначальному решению 2008 года, «переходное» членство РСА должно было продлиться до конца 2018 года). Новый статус предоставляет бюро право голоса на заседаниях Генеральной ассамблеи, возможность участия в рабочих руководящих органах Совета бюро и осуществлять страхование транспортных средств, зарегистрированных в странах, которые не входят в систему «Зеленая карта». Реализуя данную возможность, 15 декабря 2015 года Совет бюро в лице Управляющего комитета принял решение авторизовать российское бюро «Зеленая карта» на выдачу Зеленых карт в отношении транспортных средств, зарегистрированных в Казахстане.

Кроме того, размер банковской гарантии, подлежащей выдаче страховщиками-членами бюро в пользу Совета бюро, был сокращен с 11 до 9 млн евро. В 2016 году будет продолжена работа по снижению размера банковской гарантии вплоть до ее полной отмены.

Также на указанном заседании Генеральная ассамблея подтвердила принятое ранее 11 декабря 2014 года решение Управляющего комитета, которое определило особенности действия системы «Зеленая карта» на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь. Согласно указанному решению РСА осуществляет урегулирование претензий по иностранным «Зеленым картам» в связи с ДТП на территории данного региона. Исключение составляют транспортные средства, зарегистрированные на Украине.



ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ КОЛЛЕГИЕЙ БЮРО В 2015 ГОДУ

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро «Зеленая карта» коллегией бюро были реализованы следующие проекты.

В целях гармонизации российского законодательства и внутренних документов PCA с нормативными актами системы «Зеленая карта» были подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»:

- Действия при приостановлении, возобновлении и прекращении права осуществлять операции в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением PCA 12 ноября 2015 года;
- Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением PCA 27 августа 2015 года;
- Методическое пособие PCA по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» № 1 «Заключение, сопровождение и досрочное прекращение договоров страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 12 февраля 2015 года;
- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта», одобрено Правлением PCA 26 февраля 2015 года, 27 августа 2015 года;
- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта», одобрено Правлением PCA 26 февраля 2015 года, 12 ноября 2015 года;
- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением PCA 30 июля 2015 года, 27 августа 2015 года;
- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением PCA 26 февраля 2015 года;
- Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам PCA, их должностным лицам и работникам, одобрено Президиумом PCA 03 сентября 2015 года;
- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта», утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 19 августа 2015 года;
- Страховые тарифы по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», их структура и порядок их применения при определении страховой премии, одобрено Правлением PCA 17 ноября 2015 года.



АКТУАРНАЯ РАБОТА

В соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 11 июня 2002 года № 51н был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам страхования (сострахования) гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемого в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Сотрудники бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- Заседания представителей национальных бюро «Зеленая карта», входящих в состав «Группы А» стран-участниц системы «Зеленая карта» (Франция, Италия, Польша, Великобритания, Испания, Германия, Россия) (Брюссель, февраль и Варшава, сентябрь);
- Заседание представителей бюро, входящих в «Балтийскую группу» стран-участниц системы «Зеленая карта» (Вильнюс, март);
- Заседание Генеральной Ассамблеи Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Сопот, май);
- Заседание Консультативного комитета по финансовым рынкам Евразийской экономической комиссии (Бишкек, июль);
- Заседание представителей национальных бюро «Зеленая карта», входящих в состав Северной региональной группы стран-участниц системы «Зеленая карта» (Литва, Швеция, Дания, Эстония, Финляндия, Норвегия, Россия) (Хельсинки, октябрь);
- Заседание Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств-участников СНГ под председательством Банка России (Калининград, ноябрь).



Международная деятельность RSA в 2015 году





МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РСА В 2015 ГОДУ

В 2015 году международные связи РСА, как и в предыдущие годы, использовались для изучения зарубежного опыта организации ОСАГО и технического осмотра транспортных средств с целью возможного применения этого опыта в российской практике.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

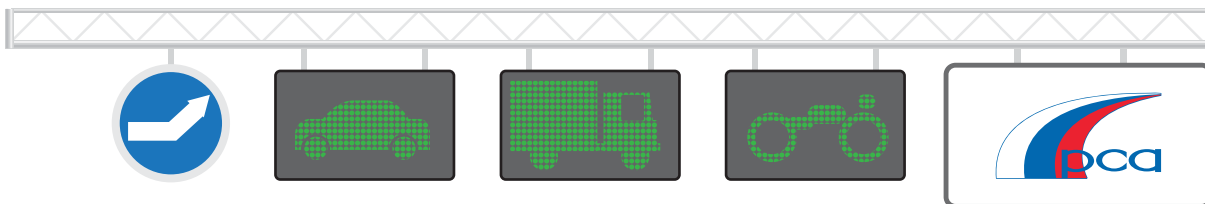
В 2015 году РСА продолжал работу по интеграции в международные структуры, концентрирующие в своих рамках передовой международный опыт по организации и осуществлению технического осмотра транспортных средств, контролю за его реализацией.

В то же время существенное внимание было уделено становлению делового сотрудничества с организациями, на которые возложены организационные и контрольные функции в отношении техосмотра в государствах, входящих, как и Россия, в Евразийский экономический союз (ЕАЭС) – Армении, Беларуси, Казахстане, Кыргызстане.

По инициативе РСА 8 апреля 2015 года в Ереване (Армения) под совместным председательством Президента РСА И. Ю. Юргенса и Заместителя Министра транспорта и связи Республики Армения А. А. Арсеняна состоялась встреча регулирующих организаций и ведомств этих стран. Во встрече также принял участие представитель Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) – постоянно действующего регулирующего органа ЕАЭС. Встреча была посвящена развитию взаимодействия в сфере технического осмотра транспортных средств на территории государств-членов ЕАЭС, в частности, выработке совместных подходов к гармонизации национальных стандартов техосмотра в рамках Союза.

Участники встречи также рассмотрели перспективы развития взаимодействия, исходя из интересов региона ЕАЭС, с Международным комитетом по техническому осмотру транспортных средств (СІТА), объединяющим 126 организаций из почти 60 стран мира и имеющим консультативный статус при Экономическом и Социальном Совете ООН и Еврокомиссии. В рамках встречи также обсуждались перспективы развития профессионального взаимодействия на двусторонней и многосторонней основе между организациями и ведомствами, представленными на встрече.

Представители РСА, с 2014 года являющегося членом СІТА, приняли участие в двухгодичном Общем собрании СІТА и Международной конференции «Повышение качества технического осмотра», которые состоялись в апреле 2015 года. В рамках этих мероприятий был продолжен диалог с представителями руководящих органов Международного комитета по выстраиванию взаимовыгодного делового сотрудничества в целях обмена опытом, изучения передовых мировых практик в области техосмотра транспортных средств, имея в виду также его применение в процессе гармонизации стандартов технического осмотра государств, участвующих в ЕАЭС (из стран ЕАЭС только Россия представлена в СІТА).



PCA также получил предложение принять участие в экспертной работе по содействию деятельности Неформальной рабочей группы, которая создана в структурах Европейской экономической комиссии ООН для модернизации Венского соглашения 1997 года «О принятии единообразных условий для периодических технических осмотров колесных транспортных средств и о взаимном признании таких осмотров». Предложение нуждается в дальнейшем изучении.

БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

12–13 февраля 2015 года в Париже PCA организовал консультации по изучению работы французских страховщиков со страховыми историями. С российской стороны в них приняли участие представители ряда страховых компаний (ОСАО «Ингосстрах», ООО МСК «СТРАЖ», ОАО «Тинькофф Онлайн Страхование»), а также Банка России и исполнительного аппарата PCA.

При реализации целенаправленной деловой программы, подготовленной французской стороной по заявкам членов Комитета PCA, состоялись беседы с руководством и ведущими экспертами Ассоциации по управлению информацией о страховых рисках (AGIRA), выполняющей для французских страховщиков функции бюро страховых историй, и Французской федерации страховщиков. Для российских представителей также были организованы встречи со страховщиками – в страховой компании AXA France, пользующейся услугами БСИ, и в страховой компании Société Générale Insurance, которая, в свою очередь, не пользуется этими услугами. Полученные сведения и материалы были применены Комитетом и сотрудниками PCA в организации работы бюро страховых историй для российских страховщиков.

В соответствии с просьбой, поступившей в PCA от руководства Государственной службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики, 24–25 декабря 2015 года исполнительным аппаратом PCA была принята в Москве делегация во главе с членом Исполнительного совета Государственной службы Н. М. Байбосуновым, в состав которой также вошли представители Кыргызской ассоциации страховщиков и ряда страховых компаний Кыргызии.

Необходимость в срочных консультациях возникла у кыргызской стороны в связи со вступлением в силу в Кыргызской Республике в феврале 2016 года Закона «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств». Кыргызские коллеги, помимо общих вопросов, интересовались организацией работы ЕАИС БСИ, борьбой со страховым мошенничеством, урегулированием убытков (в т.ч. по «Европейскому протоколу»), компенсационными выплатами, реализацией электронного полиса. С обстоятельными информационными сообщениями перед гостями выступили представители исполнительного аппарата PCA, а также приглашенные Союзом на эту встречу руководящие работники Банка России и НССО.



УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ ВСС

РСА принял участие в XIII Международной конференции «Кризисные тенденции в экономике – проблемы и решения», которую провел 27 мая 2015 года в Москве Всероссийский союз страховщиков (ВСС). При этом РСА не только активно содействовал организации и проведению этого мероприятия, но и провел в его рамках Круглый стол «Моторное страхование – преодоление проблем и пути развития», привлечший внимание не только крупнейших страховщиков, но и руководящих представителей органов законодательной и исполнительной власти – Государственной Думы, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Банка России.

Активно участвуя в работе по консолидации объединений страховщиков и формированию единой саморегулируемой организации (СРО), РСА принял участие в консультациях с Германским союзом страховщиков (ГСС), которые состоялись 12–13 мая 2015 года в Берлине. В этой встрече, посвященной ознакомлению с опытом германских страховщиков, которые примерно 20 лет назад прошли сходный период реорганизации своих ассоциаций и союзов, кроме ВСС и ГСС – соорганизаторов консультаций, также приняли участие представители Ассоциации страховщиков жизни, Межрегионального союза медицинских страховщиков, Национального союза агростраховщиков, Национального союза страховщиков ответственности, Банка России и Минфина России.



Технический осмотр транспортных средств





ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 170-ФЗ) с 1 января 2012 года на РСА возложены дополнительные функции по:

- аккредитации операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверке заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контролю за деятельностью операторов технического осмотра (далее – ТО) на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ведению реестра операторов ТО;
- формированию открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов ТО.

СВЕДЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ В 2015 ГОДУ

В период с 1 января по 31 декабря 2015 года рассмотрено 6 896 обращений по вопросам технического осмотра, в том числе 1 888 заявлений о предоставлении, аннулировании или переоформлении аттестата аккредитации от 825 организаций и индивидуальных предпринимателей, а именно:

- отправлено 632 уведомления о необходимости устранения недостатков;
- возвращено 573 дела в связи с отказом в предоставлении аттестата аккредитации и без рассмотрения по существу;
- аккредитовано 336 операторов ТО;
- аннулировано 144 аттестатов аккредитации;
- переоформлено 203 аттестата аккредитации.



КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ И ОБРАЩЕНИЙ О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА, 2015 Г.

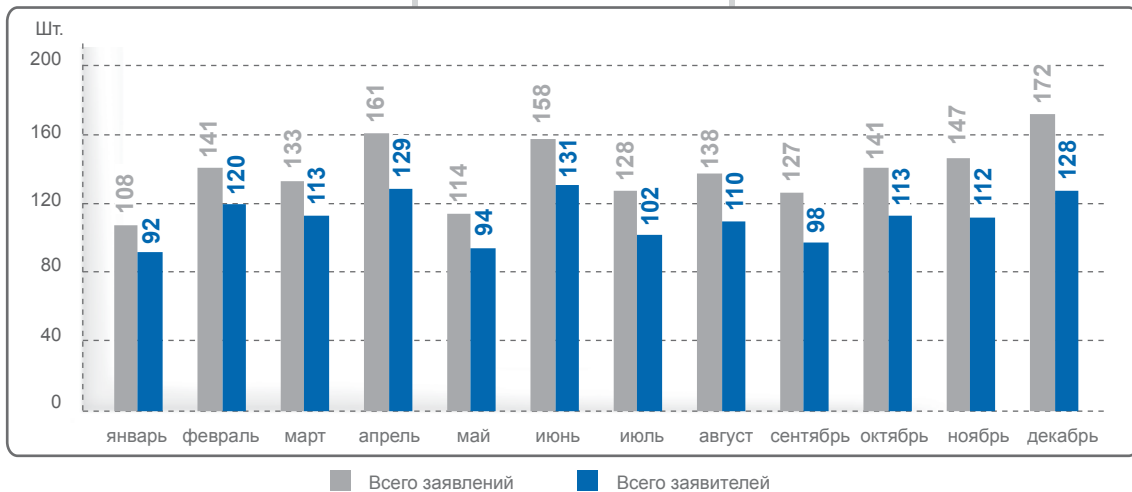


Рисунок 35

Количество заявлений о предоставлении, переоформлении и обращениях о прекращении деятельности оператора технического осмотра

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ТО, 2015 Г.

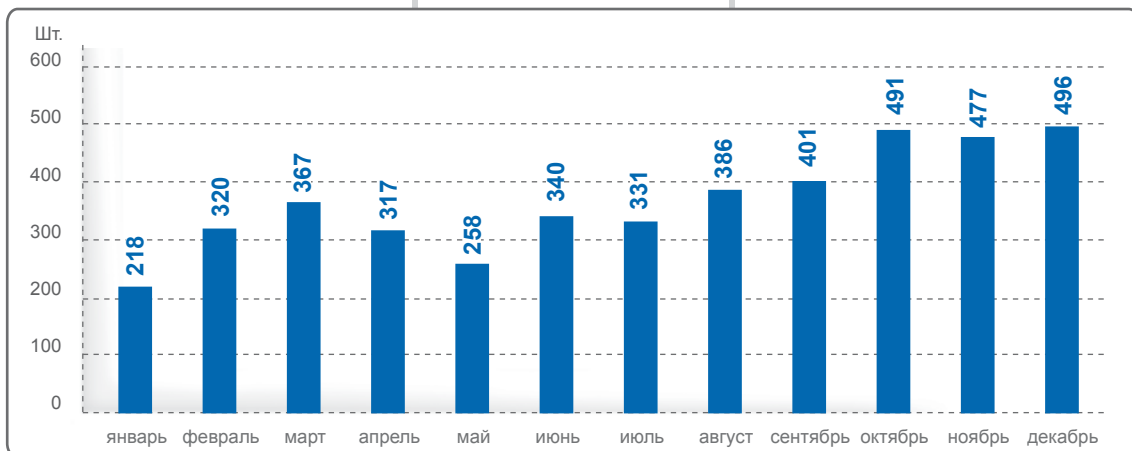


Рисунок 36

Количество обращений по вопросам ТО



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ, 2015 Г.

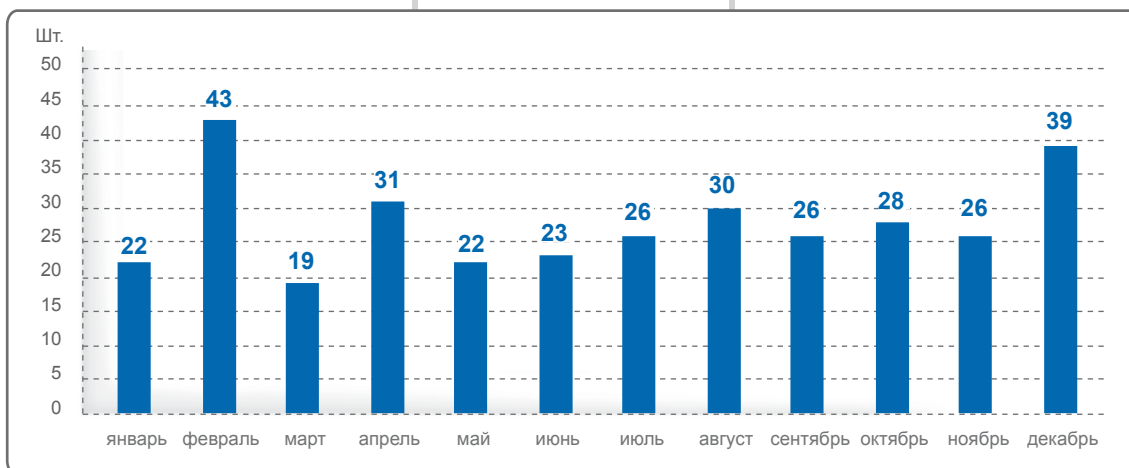


Рисунок 37

Предоставление аттестатов аккредитации, 2015 г.

КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации осуществляются РСА на основании Федерального закона № 170-ФЗ и включают в себя:

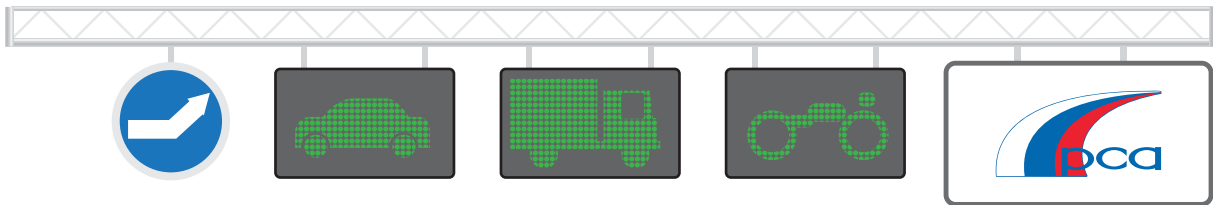
- документарную проверку заявителя, представившего заявление о предоставлении аттестата аккредитации;
- выездную проверку заявителя в случае, если при проведении соответствующей документарной проверки заявителя возникают обоснованные сомнения в достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, подтверждающих соответствие заявителя требованиям аккредитации.

Основание для проведения документарной и/или выездной проверки оператора технического осмотра:

- заявление гражданина, юридического лица, государственного органа или органа местного самоуправления о нарушении оператором технического осмотра требований аккредитации и/или правил проведения технического осмотра.

За период январь-декабрь 2015 года:

- получена 621 жалоба (обращение) от 460 заявителей на действия 446 операторов технического осмотра, нарушающих правила проведения технического осмотра либо правила аккредитации. На основании поступивших жалоб было возбуждено 763 проверки;



- проведено 69 выездных проверок (70 адресов пунктов технического осмотра) 66 организаций (индивидуальных предпринимателей), приславших заявления о предоставлении аттестата аккредитации. По результатам проверок принято 25 решений о предоставлении аттестата и 41 решение об отказе в предоставлении аттестата;
- в отношении операторов технического осмотра завершено 269 документарных и 144 выездные проверки (161 адрес пунктов технического осмотра) 140 операторов технического осмотра. По результатам контрольных мероприятий принято 203 решения о приостановлении действия аттестата, 5 решений об аннулировании аттестата, по 86 случаям нарушений не обнаружено, принято 10 решений по отказу в переоформлении;
- получено 205 уведомлений об устранении недостатков от операторов технического осмотра, действие аттестатов которых было приостановлено ранее. По результатам завершённых проверок, принято 68 решений об отказе в возобновлении и 105 решения о возобновлении действия аттестата аккредитации.

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2015 года PCA:

- актуализировал информацию на своем официальном сайте раздел «Техосмотр» в части законодательства в сфере технического осмотра, рекомендаций, анонсов, объявлений;
- обработал более 6 300 обращений граждан, организаций, операторов и заявителей по электронной почте;
- направил по электронной почте 6 900 ответов и запросов.

РАБОТА С СУЩЕСТВУЮЩИМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ОПЕРАТОРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

Участниками Соглашения о партнерстве и сотрудничестве между Российским Союзом Автостраховщиков и объединениями операторов технического осмотра (Соглашение) являются 41 объединение операторов технического осмотра из 33 регионов Российской Федерации. В 2015 году Соглашение подписано с 5 объединениями операторов технического осмотра. Кандидатами на присоединение к Соглашению являются 7 объединений операторов технического осмотра.

Создан Общественный совет при PCA по вопросам технического осмотра, состоящий из 33 представителей объединений операторов технического осмотра, являющихся участниками Соглашения. Проведено три заседания Общественного совета, в том числе на территории Крымского федерального округа, а также встреча на высшем уровне с участием руководителей объединений операторов технического осмотра.

В настоящее время членами объединений операторов технического осмотра – участников Соглашения являются 734 оператора технического осмотра.



КОНФЕРЕНЦИЯ ОПЕРАТОРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

11 декабря 2015 года в г. Москве состоялась IV конференция «Система технического осмотра и безопасность дорожного движения», организатором которой выступил PCA.

Целью конференции являлось проведение широкой дискуссии по вопросам формирования государственной политики и совершенствования законодательства в области технического осмотра транспортных средств и безопасности дорожного движения.

В конференции приняли участие представители Банка России, Минэкономразвития России, ФАС России, Минтранса России, научно-исследовательских институтов, операторов технического осмотра и их профессиональных объединений, объединений автотранспортников и автолюбителей, производителей средств технического диагностирования.

Участники конференции отметили, что в настоящее время:

- для повышения эффективности системы технического осмотра в Российской Федерации требуются усилия всех заинтересованных федеральных органов государственной власти и профессиональных объединений операторов технического осмотра;
- необходимо расширить полномочия PCA, предоставленные действующим законодательством в сфере технического осмотра, с целью повышения контроля за деятельностью операторов технического осмотра;
- отсутствие технических требований, обеспечивающих защищенное и персонифицированное подключение систем операторов технического осмотра к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра (ЕАИС ТО), способствует росту совершаемых правонарушений в сфере технического осмотра. Кибермошенничество и незаконные продажи диагностических карт, без фактического прохождения технического осмотра, приобрели угрожающие для системы технического осмотра объемы, что приводит к повышению аварийности на дорогах и банкротству добросовестных операторов технического осмотра. В рамках реализации Послания Президента Российской Федерации Владимира Путина Федеральному Собранию от 3 декабря 2015 года и в целях организации действенного и профессионального контроля в сфере технического осмотра, необходима передача функций оператора ЕАИС ТО в ведение PCA для доработки системы и ввода ее в эксплуатацию, а также наладки бесперебойной работы и безопасности каналов связи;
- стоимость технического осмотра в большинстве регионов ниже себестоимости выполнения контрольно-диагностических работ. Действующий в настоящее время порядок установления стоимости технического осмотра не способствует здоровой конкуренции между операторами технического осмотра, предпринимательская деятельность в данной сфере становится не привлекательной для добросовестных организаций среднего и малого бизнеса, требует концептуального пересмотра с учетом существующих рыночных реалий;
- улучшение ситуации в сфере технического осмотра возможно только путем консолидации операторов технического осмотра в единое общероссийское профессиональное объединение операторов технического осмотра с введением в перспективе обязательного членства организаций, желающих осуществлять предпринимательскую деятельность в данной сфере;
- 2016 год должен быть посвящен совершенствованию и гармонизации законодательства в области технического осмотра с учетом существующего опыта в данной сфере стран Евразийского экономического сообщества.

PCA совместно с региональными некоммерческими объединениями операторов технического осмотра, федеральными органами исполнительной власти продолжит активное взаимодействие по подготовке предложений по внесению изменений в существующие подзаконные нормативные акты в области технического осмотра, а также борьбу с мошенничеством в данной сфере.



Противодействие страховому мошенничеству





ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

В рамках противодействия страховому мошенничеству в 2015 году РСА пресек 243 попытки незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 15 млн рублей.

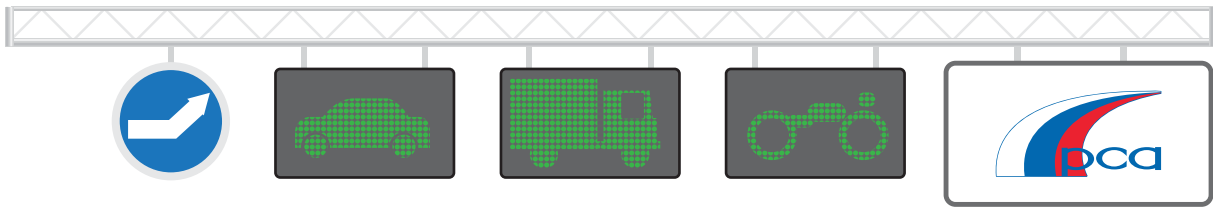
В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 10 заявлений на общую сумму 4,6 млн рублей, по которым было возбуждено 8 уголовных дел. По одному из них был вынесен обвинительный приговор, и еще 7 находятся на стадии предварительного расследования.

Также в 2015 году было выявлено более 220 эпизодов незаконного получения компенсационных выплат группой неизвестных лиц, выступающих от имени ООО «ЛЛК-Ресурс», по которым направлено заявление в правоохранительные органы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2015 году осуществлялось следующее взаимодействие РСА с правоохранительными органами и государственными органами:

- проведены выездные встречи с Управлением уголовного розыска ГУ МВД России по г. Москве по вопросам организации совместных мероприятий по противодействию совершению преступлений в сфере страхования автотранспорта;
- проведены совещания с Генеральной прокуратурой Российской Федерации по выявлению преступлений, связанных со страховым мошенничеством со стороны лиц, предъявляющих требования к страховщикам и РСА по договорам уступки прав требования (цессии), либо лиц, намеренных получить страховое возмещение на основании фальсифицированных документов;
- осуществлялось взаимодействие с Контрольным управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации в целях повышения эффективности контроля за территориальными подразделениями прокуратуры при рассмотрении обращений страховщиков о правонарушениях в сфере имущественного страхования;
- проведено заседание круглого стола, организованного Центральным банком Российской Федерации и РСА совместно с представителями МВД России, по вопросам противодействия страховому мошенничеству, а также подготовлены предложения для рассмотрения экспертным советом по страхованию при Банке России.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ В РАМКАХ СТРАХОВОГО СООБЩЕСТВА

В 2015 году в рамках организации системы коллективной безопасности при осуществлении ОСАГО были реализованы следующие проекты:

- разработана балльная система идентификаторов страхового мошенничества, относящихся к двум группам – используемые при рассмотрении традиционных убытков по ОСАГО, и используемые при осуществлении прямого возмещения убытков;
- в целях стандартизации действий страховых организаций при выявлении любого из идентификаторов страхового мошенничества в рамках осуществления прямого возмещения убытков разработан перечень мероприятий, рекомендованных к проведению при организации дополнительной проверки заявленного события.

Для противодействия обороту бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями ФГУП «ГОЗНАК», РСА разработана памятка для автовладельцев с предупреждениями о последствиях приобретения поддельного полиса ОСАГО. Также в целях ограничения продажи поддельных бланков полисов ОСАГО в сети «Интернет» заключен договор между РСА и ООО «Группа информационной безопасности» на оказание услуг по проведению комплекса мероприятий по выявлению и ограничению доступа в информационно-телекоммуникационных сетях к информации о распространении бланков полисов ОСАГО, бланков страховых сертификатов «Зеленая карта», в том числе изготовленных не предприятиями ФГУП «ГОЗНАК». За два месяца действия указанного договора (ноябрь-декабрь 2015 года) заблокировано около 300 информационных ресурсов с предложениями о продаже бланков полисов ОСАГО.



«Бюро страховых историй»





«БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ»

РАЗРАБОТКА ЕАИС БСИ

28 августа 2014 года РСА во исполнение пункта 3.1. статьи 3 Закона № 4015-1 был утвержден План проекта «Бюро страховых историй», который предусматривал создание ЕАИС БСИ в срок до 31 декабря 2014 года.

На основании Технического задания на разработку ЕАИС БСИ был утвержден «Технический проект на создание ЕАИС БСИ».

26 декабря 2014 года ЕАИС БСИ была принята в промышленную эксплуатацию.

С января 2015 года началось подключение страховых компаний к тестовой среде.

Порядок создания и эксплуатации ЕАИС БСИ, в том числе обеспечения доступа к содержащейся в ней информации, перечни видов информации, предоставляемой страховщиками в обязательном порядке, были установлены Указанием Банка России № 3620-У. Данным Указанием Банка России № 3620-У предусматривалось, что страховые организации обязаны начать передавать информацию о договорах страхования по КАСКО и ДСАГО, заключаемых начиная с 1 августа 2015 года.

Так как Указанием Банка России № 3620-У был также определен перечень сведений, обязательных к передаче страховщиками в ЕАИС БСИ, отличный от реализованного в ЕАИС БСИ, РСА были разработаны функциональные требования на доработку ЕАИС БСИ, направленные на обеспечение полного соответствия ЕАИС БСИ требованиям Указания Банка России № 3620-У.

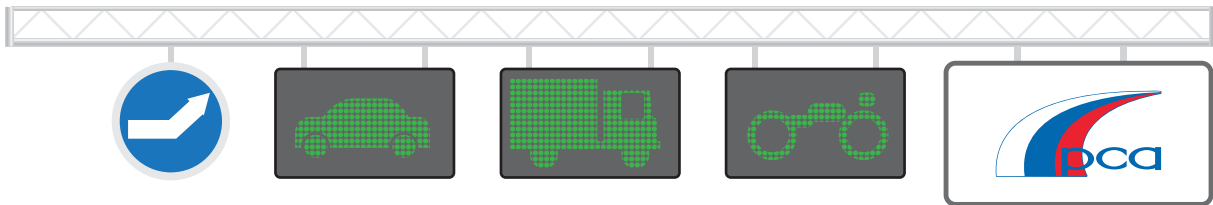
Доработка ЕАИС БСИ была завершена в июле 2015 года, что в свою очередь обеспечило возможность загрузки страховщиками сведений в ЕАИС БСИ в соответствии с Указанием Банка России № 3620-У.

В соответствии с пунктом 3 Указания Банка России № 3620-У условия и порядок взаимодействия страховщиков и РСА определяются договором об информационном обмене, в связи с чем Президиумом РСА 29 мая 2015 года была утверждена форма договора об информационном обмене, которая 8 июля 2015 года была согласована Банком России.

РСА разработал пакет документации в рамках реализации проекта «Бюро страховых историй», а также осуществлял непосредственное сопровождение процесса присоединения страховщиков к договору об информационном обмене, консультации страховщиков по вопросам подключения к ЕАИС БСИ, оказание им методической поддержки.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

В июле 2015 года в форму договора об информационном обмене вносились изменения, уточняющие порядок присоединения страховщиков к договору, а также обеспечивающие соответствие положений договора требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Утвержденные Президиумом РСА проекты изменений также были согласованы с Банком России.



В сентябре 2015 года PCA были утверждены и согласованы с Банком России изменения в договор об информационном обмене, дополняющие договор положениями, касающимися обеспечения доступа страховщиков к информации, содержащейся в ЕАИС БСИ.

В октябре 2015 года на основании указанных изменений PCA были подготовлены функциональные требования на доработку ЕАИС БСИ, предназначенную для реализации процедуры автоматизированной выдачи из ЕАИС БСИ страховщикам по их запросам отчетов о страховой истории и отчетов об истории страхования транспортного средства. Указанный функционал должен быть реализован к апрелю 2016 года.

В соответствии с Указанием Банка России № 3620-У и утвержденным планом проекта «Бюро страховых историй» PCA был также разработан и согласован с Банком России Порядок и условия предоставления страхователю информации в отношении заключенных им договоров страхования, содержащейся в единой автоматизированной информационной системе (далее – Порядок предоставления информации страхователю).

В октябре 2015 года на основании указанного Порядка предоставления информации страхователю были подготовлены функциональные требования на доработку ЕАИС БСИ по предоставлению страхователям сведений в отношении заключенных им договоров страхования.

В декабре 2015 года PCA обеспечил возможность для страхователей получать такие сведения в соответствии с Порядком предоставления информации страхователю, хотя наиболее востребованной эта информация станет с 1 августа 2016 года, когда в системе появятся данные о первых закончившихся договорах страхования по КАСКО и ДСАГО.

ПРИСОЕДИНЕНИЕ СТРАХОВЩИКОВ К ДОГОВОРУ ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ОБМЕНЕ

Критерии для присоединения страховщиков к договору об информационном обмене и подключению к ЕАИС БСИ были определены договором об информационном обмене. Так как договор об информационном обмене является многосторонним договором присоединения, предусмотренным статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия которого определяются PCA и подлежат согласованию с Банком России, то он не предполагает подписание экземпляра каждой из сторон, а предусматривает направление страховщиком в PCA заявления о присоединении к договору с соответствующим комплектом документов, а также оплату страховщиком единовременного платежа за присоединение к договору об информационном обмене. Также условиями для присоединения страховщика к договору об информационном обмене является доработка информационной системы страховщика для обеспечения соответствия передаваемых сведений о договорах страхования по КАСКО и ДСАГО требованиям Указания Банка России № 3620-У, и наличие возможности обеспечить для передачи сведений подключение к ЕАИС БСИ через защищенное соединение с использованием программного обеспечения «Застава». Для проверки выполнения страховщиком последних двух указанных критериев страховщик должен успешно передать на тестовую среду ЕАИС БСИ сведения о как минимум одном договоре, дополнительном соглашении и страховой выплате.

Работа по подключению страховщиков к ЕАИС БСИ началась в июле 2015 года.

Также PCA провел более 20 семинаров по вопросам подключения страховщиков к «Бюро страховых историй», в том числе региональные семинары в Самаре, Екатеринбурге, Новосибирске, Санкт-Петербурге, Хабаровске, в которых приняли участие представители более 80 страховых организаций.



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЩИКОВ, ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ К ДОГОВОРУ ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ОБМЕНЕ, 2015 Г.

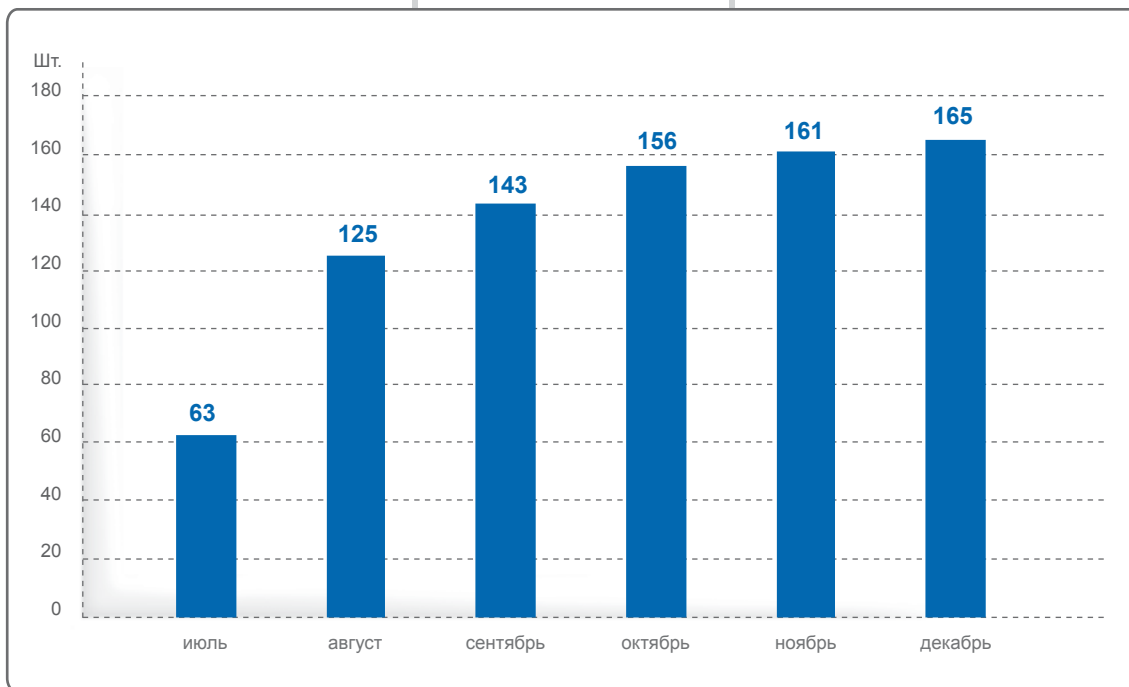


Рисунок 38

Количество страховщиков, присоединившихся к договору об информационном обмене, 2015 г.

Результатом этой работы стало присоединение в сентябре 2015 года к договору об информационном обмене 143 страховщиков, в том числе 95 % членов РСА. К концу 2015 года к договору об информационном обмене присоединились 165 страховщиков, в том числе все члены РСА.



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЩИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПЕРЕДАЧУ СВЕДЕНИЙ В ЕАИС БСИ, 2015 Г.

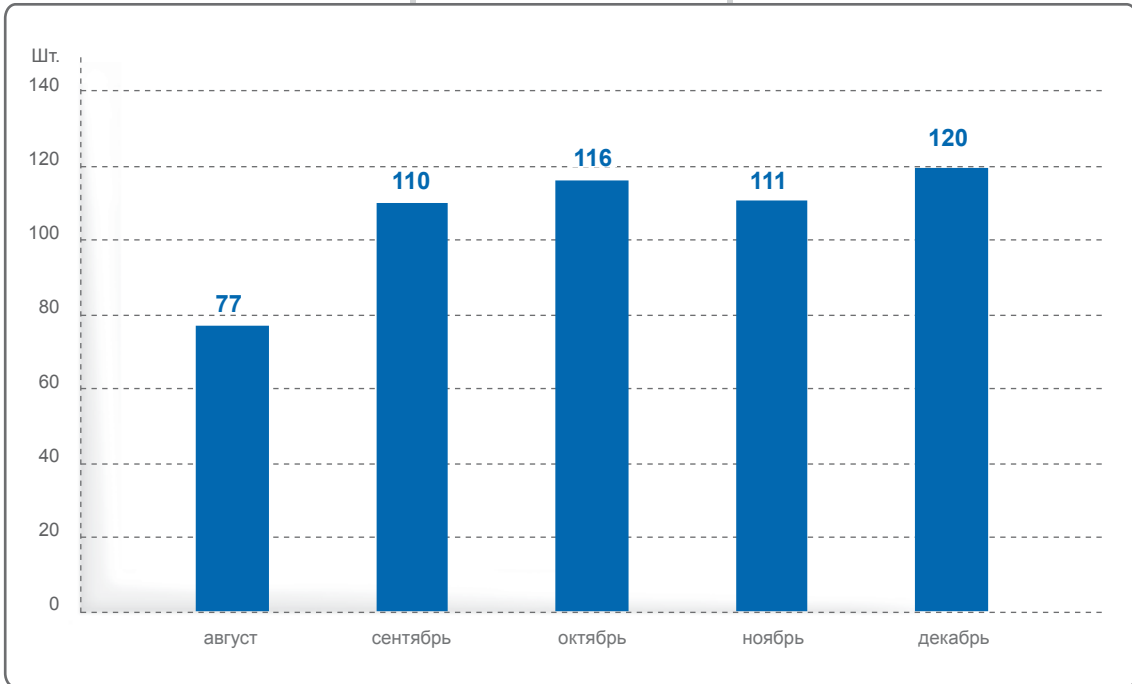


Рисунок 39

Количество страховщиков, осуществляющих передачу сведений в ЕАИС БСИ, 2015 г.

Обязанность присоединения к договору об информационном обмене возложена Указанием Банка России № 3620-У на все страховые организации, осуществляющие заключение договоров страхования по КАСКО и ДСАГО, но не все из них заключают такие договоры страхования на регулярной основе. Таким образом, количество страховых организаций, осуществляющих передачу сведений в ЕАИС БСИ, ниже, чем количество страховщиков, присоединившихся к договору об информационном обмене и осуществивших подключение к ЕАИС БСИ.



СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ ЕАИС БСИ

Количество договоров страхования, сведения о которых передавались страховщиками в ЕАИС БСИ, начиная с момента ввода ЕАИС БСИ в эксплуатацию, росло ежемесячно, и если в августе 2015 года была передана информация менее чем о 50 тыс. договоров, то в декабре 2015 года уже была передана информация более чем о 500 тыс. договоров.

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ КАСКО И ДСАГО, СВЕДЕНИЯ О КОТОРЫХ ПЕРЕДАНЫ В ЕАИС БСИ, 2015 Г.

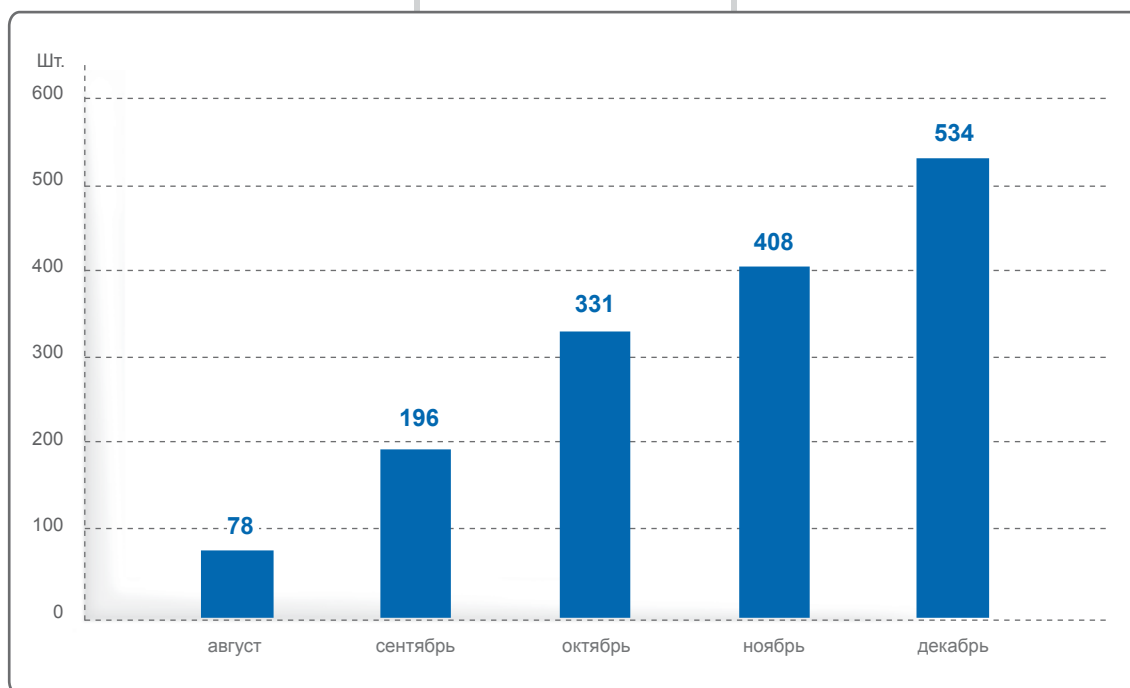


Рисунок 40

Количество договоров КАСКО и ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ, 2015 г.

Так как обязанность страховщиков передавать информацию о договорах страхования по КАСКО и ДСАГО вступила в силу только 1 августа 2015 года, а согласно Указанию Банка России № 3620-У страховщики осуществляют передачу в ЕАИС БСИ информации об убытках только по ранее переданным договорам страхования, то передача информации об убытках осуществляется страховщиками только по вновь заключаемым страховщиками договорам страхования. В связи с такими объективными факторами как экспозиция, средний срок на урегулирование убытка, а также 30-дневный срок на передачу страховщиком информации, количество убытков, сведения о которых передавались страховщиками в ЕАИС БСИ, значительно отставало от количества договоров страхования и в 2015 году, не отражало реальной частотности страховых событий по данным видам страхования.



КОЛИЧЕСТВО УБЫТКОВ, СВЕДЕНИЯ О КОТОРЫХ ПЕРЕДАНЫ СТРАХОВЩИКАМИ В ЕАИС БСИ, 2015 Г.

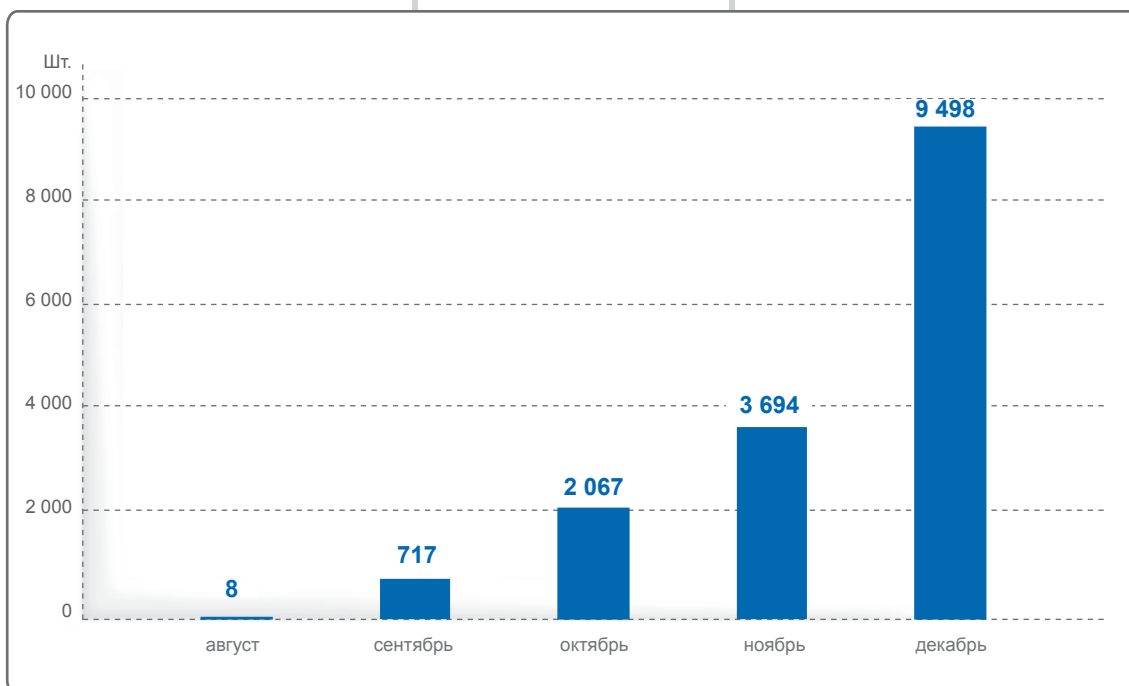


Рисунок 41

Количество убытков, сведения о которых переданы страховщиками в ЕАИС БСИ, 2015 г.

Несмотря на небольшое число убытков в количественном выражении, темпы роста количества страховых случаев, о которых страховщиком передаются сведения в ЕАИС БСИ, увеличивались почти в геометрической прогрессии, и к концу 2015 года их общее количество в ЕАИС БСИ достигло 16 тыс.

РСА прогнозирует бурный рост числа убытков, сведения о которых передаются страховщиками, и стабилизацию количества страховых случаев, по которым страховщиками передаются сведения в ЕАИС БСИ, к концу 2016 – 1 квартала 2017 года.



ПЕРСПЕКТИВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕАИС БСИ

Доработка ЕАИС БСИ для автоматизации процесса выдачи страхователям и страховщикам информации согласно разработанным и утвержденным функциональным требованиям должна завершиться к апрелю 2016 года.

Предполагается, что данные, полученные по договорам страхования КАСКО и ДСАГО, дополнят статистику аварийности, учитываемую при определении коэффициента КБМ.

Запуск ЕАИС БСИ создает значительные возможности для противодействия мошенничеству в страховании.



Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций





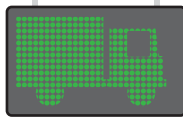
СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В соответствии со статьями 14.1 20 Федерального закона № 40-ФЗ и статьи 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат:

- к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию);
- к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования и/или в отношении которого введена одна из процедур банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО), и/или который был исключен из Соглашения о прямом возмещении убытков (при осуществлении компенсационных выплат страховщику, осуществившему прямое возмещение убытков, по заключенным страховщиком причинителя вреда договорам ОСАГО);
- к страховщику или лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат физическим лицам, проживающим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ).

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведет работу:

- по сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию компенсационных выплат, осуществленных потерпевшим или страховщикам в рамках прямого возмещения убытков, по обязательствам страховых организаций, у которых отозвана лицензия на осуществление страхования и/или которые были исключены из Соглашения о ПВУ;
- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ О БАНКРОТСТВЕ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В 2015 году PCA осуществлял деятельность по сопровождению 28 процедур банкротства страховых организаций.

В ходе сопровождения дел о банкротстве страховых организаций PCA в 2015 году было получено 35,3 млн рублей (37 % от общей суммы полученных денежных средств за весь период деятельности в размере 94,8 млн рублей) от компаний ЗАО «ГСК «Скиф-Тверь», ООО «СК «Метротон», ОАО «Росстрах», ЗАО «СК «НИКА Плюс».

В 2015 году поданы заявления о включении требований PCA в реестр требований кредиторов на общую сумму 2,9 млрд рублей. В 2015 году включены в реестр требований кредиторов требования в размере 585 млн рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2014 году.

В 2015 году поданы заявления по текущим требованиям PCA на общую сумму 20,1 млн рублей, из них арбитражными управляющими признаны в качестве текущих требования на общую сумму 7 млн рублей.

ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2015 год по искам PCA о взыскании данной задолженности судами были приняты положительные решения на сумму 1,1 млн рублей (подано исков на сумму 646,9 тыс. рублей). Во исполнение вынесенных решений судов PCA было возвращено 428,2 тыс. рублей.

2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2015 год в PCA возвращены денежные средства в размере 4,2 млн рублей.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

За 2015 год PCA по делам о взыскании уплаченных компенсационных выплат на основании Федерального закона № 37-ФЗ было подано 1 176 претензий о возврате денежных средств на общую сумму 67,9 млн рублей, из них по 21 возвращены денежные средства на общую сумму 0,7 млн рублей. Также за 2015 год подано 891 исковое заявление на общую сумму 54,7 млн рублей, из них удовлетворено 508 исковых заявлений на сумму 31,7 млн рублей, 383 заявления находятся в производстве судов.

За 2015 год PCA по делам о взыскании в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ было подано 14 претензий на общую сумму 0,4 млн рублей, из них по 1 претензии возвращены денежные средства на сумму 30 тыс. рублей.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННЫМ КОМПЕНСАЦИОННЫМ ВЫПЛАТАМ

В 2015 году была продолжена работа по признанию недействительными фальсифицированных договоров цессии. Всего было подано 23 исковых заявления о признании договоров цессии недействительными, в том числе на основании заявлений физических лиц о незаконии данных договоров, с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере более 2,3 млн рублей. По 9 искам вынесены положительные решения, 8 находятся на рассмотрении. По 6 делам в признании договора цессии недействительным было отказано, по ним подаются иски о взыскании убытков с физических лиц.

Основные направления противодействия незаконным выплатам:

1) ООО «ЛЛК-Ресурс».

ООО «ЛЛК-Ресурс» подало 281 иск по обязательствам ЗАО «ЕВРОСИБ-Страхование».

При анализе документов возникло подозрение о мошеннических действиях компании, поэтому потерпевшим были направлены письма с предложением подтвердить факт заключения договора цессии. В результате поступило 20 заявлений физических лиц, о незаконии договоров цессии, которые предоставлялись суду.

279 исков рассмотрено, по 254 делам в удовлетворении исков к РСА отказано, по 25 делам вынесены решения о взыскании с РСА компенсационных выплат. По этим делам заявления от потерпевших о не заключении договоров цессии не поступали.

2 иска находятся в производстве суда первой инстанции (решения суда отменены в кассационной инстанции и переданы на новое рассмотрение).

2) ООО «Сенат» и ООО «Восток Альянс».

ООО «Сенат» и ООО «Восток Альянс» подали 29 исков на основании договоров цессии, заключенных с ООО СК «Северная Казна» в лице генерального директора Меренкова А. В. Договоры заключены после приостановления полномочий генерального директора ООО СК «Северная Казна» в связи введением в отношении страховщика временной администрации.

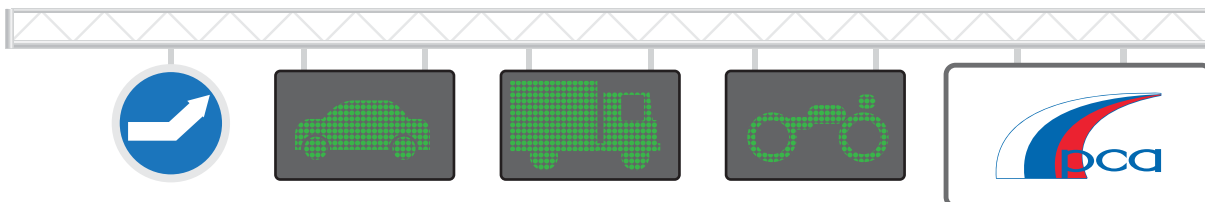
3 иска возвращены, 1 оставлен без движения, 25 исков приняты к производству.

РСА участвует в судебных заседаниях, предоставляет позицию суду.

3) Сопровождение дел о взыскании компенсационных выплат с РСА в Кировском районном суде г. Махачкалы Республики Дагестан.

В производстве Кировского районного суда г. Махачкалы Республики Дагестан рассматриваются иски к РСА о взыскании компенсационных выплат, однако по делам не направляются процессуальные документы, в том числе и решения судов.

На основании исполнительных листов, выданных во исполнение решений Кировского районного суда г. Махачкалы, были произведены инкассовые списания со счета РСА. РСА подал 130 жалоб на решения в вышестоящий суд, судьи различными способами препятствовали в обжаловании. В Верховный суд Республики Дагестан поступили фальсифицированные отказы РСА от жалоб. В связи с тем, что данные отказы не направлялись РСА, в адрес Верховного суда Республики Дагестан было направлено письмо об опровержении данного факта и заявления о пересмотре судебных актов по вновь открывшимся обстоятельствам. Заявления



были удовлетворены, определения о прекращении производств по жалобам PCA отменены, дела направлены в Кировский районный суд г. Махачкалы для устранения нарушений.

На имя председателя суда направлена жалоба на действия судей.

По 20 делам решения отменены, исковые требования оставлены без рассмотрения. По остальным делам жалобы на рассмотрении.

Проводится работа по отмененным решениям и взысканию с истцов денежных средств, списанных по инкассовым поручениям.

4) ООО «ГриМаНиК».

В 2015 году ООО «ГриМаНиК» обратилось в PCA с заявлениями о компенсационных выплатах, на основании которых PCA было произведено 16 выплат на общую сумму 1,3 млн рублей. В ходе проведенной проверки было установлено, что приложенные к заявлениям о компенсационной выплате экспертные заключения не выдавались экспертной организацией.

Учитывая изложенное, PCA было подано исковое заявление к ООО «ГриМаНиК» о взыскании неосновательного обогащения в размере 1,3 млн рублей.

В ходе рассмотрения дела ООО «ГриМаНиК» были представлены новые экспертные заключения. По итогам проведенной проверки было выявлено, что указанные экспертные заключения соответствующими экспертными организациями также не выдавались.

По результатам рассмотрения дела с ООО «ГриМаНиК» в пользу PCA взысканы необоснованно полученные денежные средства в размере 1,3 млн рублей.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО СПОРАМ, СВЯЗАННЫМ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛАССА И КБМ ПО ОСАГО

В 2015 году физическими лицами в отношении PCA было подано 22 исковых заявления, по 14 из них вынесены решения в пользу PCA, по 1 делу производство прекращено в связи с отказом от иска, 6 дел находятся в производстве судов, по 1 делу вынесено решение об обязывании PCA внести в АИС PCA информацию о классе страхования (на указанное решение PCA подана апелляционная жалоба).

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ОБ ОСПАРИВАНИИ СПРАВОЧНИКОВ СРЕДНЕЙ СТОИМОСТИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

В 2015 году в рамках гражданского судопроизводства рассматривалось исковое заявление гражданина о признании справочника средней стоимости запасных частей, сформированным не в соответствии с требованиями Положения № 432-П и содержащим ошибки. По итогам рассмотрения дела производство было прекращено в связи с тем, что данные требования не рассматриваются в рамках гражданского судопроизводства.



Также в 2015 году в адрес РСА поступило административное исковое заявление об обжаловании действий РСА по формированию стоимости некоторых запасных частей на АУДИ А6 и обязывании РСА привести стоимость на такие запасные части в соответствие с требованиями Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, и реальными ценами на указанные запасные части. В настоящее время дело не рассмотрено.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РСА В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

В 2015 году поступило 4 исковых заявления о признании недействительными решений, незаконными действий (бездействия) РСА в области технического осмотра. По 3 делам производство было прекращено в связи с отказом от иска, 1 дело находится в производстве суда.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛ ПО ОСПАРИВАНИЮ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РСА ПРИ ПРИВЛЕЧЕНИИ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В 2015 году поступило 2 заявления об оспаривании решений, действий (бездействия) РСА при привлечении страховых компаний к дисциплинарной ответственности. По итогам рассмотрения дел в удовлетворении требований к РСА отказано.

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ НА ОСНОВАНИИ РЕШЕНИЙ СУДОВ

За 2015 год РСА осуществлены компенсационные выплаты по решениям судов в следующем размере:

- оплачено по исполнительным листам и постановлениям приставов – 129,05 млн рублей;
- оплачено по инкассовым поручениям – 434,19 млн рублей.



ВЕДЕНИЕ ДЕЛ О ВЗЫСКАНИИ С РСА КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ НА ОСНОВАНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 37-ФЗ

Судебные процессы в Республике Крым

Статья 13 Федерального закона № 37-ФЗ предусматривает осуществление компенсационных выплат по договорам обязательного страхования только выгодоприобретателям, то есть потерпевшим, являющимся собственниками поврежденного имущества, а также имеющим место жительства на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя.

Потерпевшие в ДТП, произошедших на территории Республики Крым и г. Севастополя, подали 192 иска на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

По 143 делам в исках к РСА отказано, по 20 делам вынесены решения о взыскании с РСА компенсационной выплаты, из которых по 9 делам решения не обжалуются (взысканы только суммы компенсационной выплаты), по остальным делам ведется дальнейшее обжалование. 28 исков находятся в производстве суда первой инстанции, в суды направлены отзывы на исковые требования, посещаются судебные заседания.

Судебные процессы в других регионах

В региональных судах (расположенных не на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя) рассматривались 5 дел по требованиям потерпевших, не проживающих на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, предъявленных к РСА на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

По 4 делам вынесены решения об отказе в удовлетворении требований к РСА, по 1 делу с РСА взыскана компенсационная выплата, решение обжалуется.

Судебные процессы в Арбитражном суде г. Москвы по искам, заявленным на основании Федерального закона № 37-ФЗ

В производстве Арбитражного суда г. Москвы находится 13 дел по искам ООО «Экспресс Альянс» к РСА, основанных на договорах цессии с потерпевшими – жителями Республики Крым и города федерального значения Севастополя. Требования предъявлены на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

По всем делам вынесены решения об отказе во взыскании с РСА компенсационных выплат.



Компенсационные выплаты





КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

ДИНАМИКА КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ, 2004–2015 ГГ.

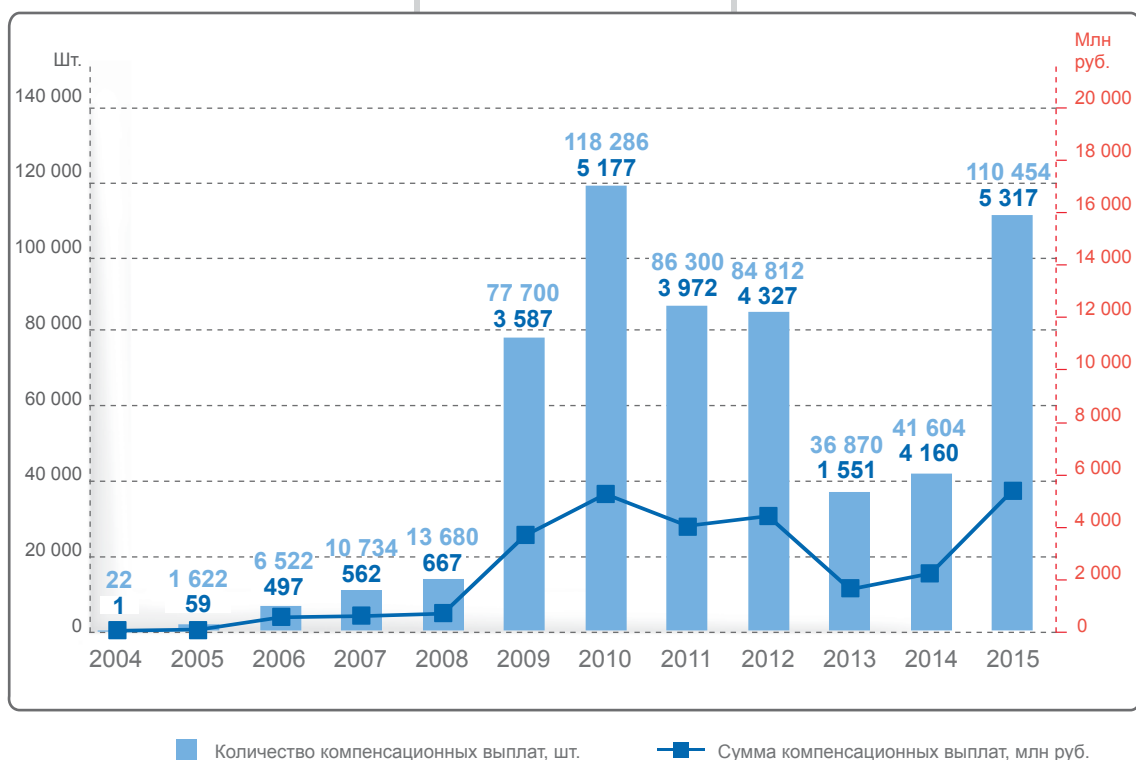


Рисунок 42

Динамика компенсационных выплат, 2001–2015 гг.

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2015 года РСА было рассмотрено 664 929 обращений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято 588 606 положительных решений и осуществлено компенсационных выплат на сумму 27 835 млн руб.

По возмещению вреда жизни и здоровью потерпевших РСА было принято 3 931 положительное решение на сумму 209 млн руб.

98 % компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отзываны лицензии на право осуществления страховой деятельности (на осуществление ОСАГО).



КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ С ОТОЗВАННОЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ, 2005–2015 ГГ.

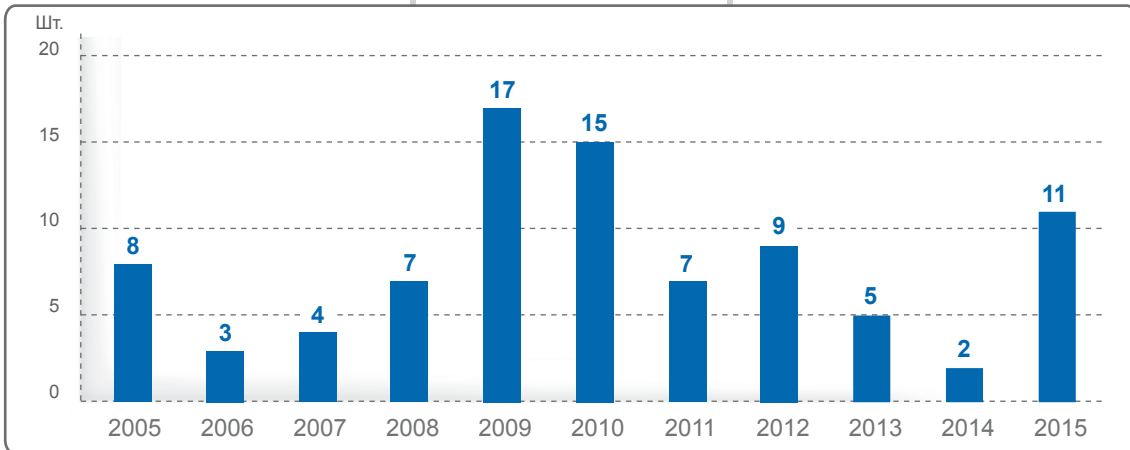
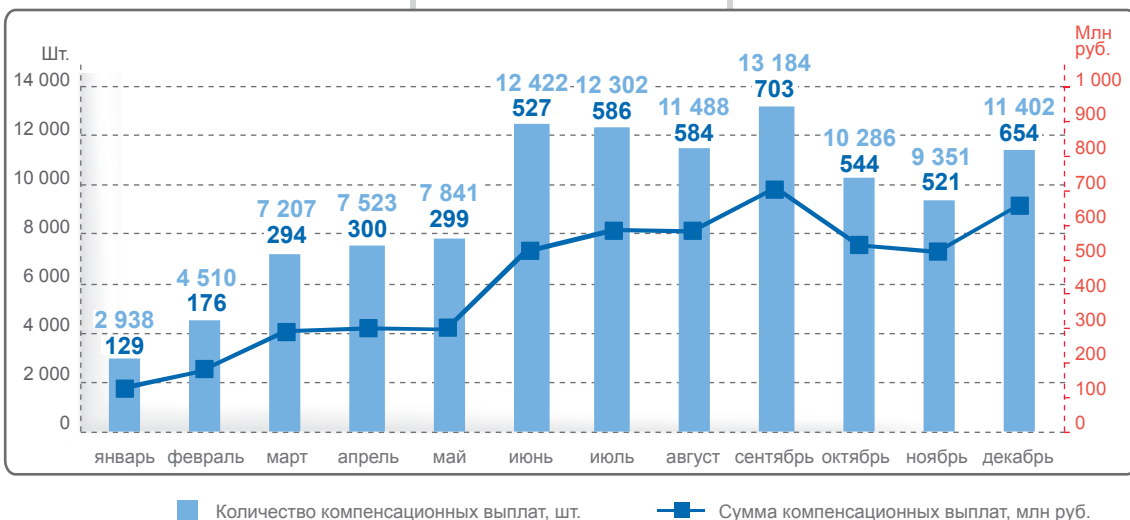


Рисунок 43

Количество страховых компаний с отозванной лицензией, 2005–2015 гг.

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 88 страховых организаций, 11 из которых прекратили деятельность по ОСАГО в 2015 году.

КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ, 2015 Г.



■ Количество компенсационных выплат, шт.

■ Сумма компенсационных выплат, млн руб.

Рисунок 44

Количество принятых решений, 2015 г.



РСА стал стороной Соглашения о прямом возмещении убытков 16 января 2015 года. Участие РСА в Соглашении о прямом возмещении убытков обусловлено требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, которые возлагают на РСА обязанность по осуществлению компенсационных выплат страховщику потерпевшего в случае невозможности получения возмещения от страховщика причинителя вреда в соответствии с Соглашением о прямом возмещении убытков (вследствие исключения страховщика причинителя вреда из Соглашения о прямом возмещении убытков, банкротства или отзыва у него лицензии на осуществление ОСАГО).

Первая расчетная сессия в рамках прямого возмещения убытков между Союзом и страховщиками была проведена 19 января 2015 года.

Что касается деятельности РСА по осуществлению компенсационных выплат по требованиям страховщиков, стоит отметить, что в 2015 году Союзом было акцептовано 76 885 заявок, поступивших через АПК ИРЦ ОСАГО от страховщиков. По результатам 53 расчетных сессий, проведенных в 2015 году, РСА было оплачено 74 688 требований на общую сумму 2 937 млн руб.

В целом в 2015 году было рассмотрено 136 190 требований о компенсационных выплатах. По итогам рассмотрения поступивших в Союз требований о компенсационных выплатах принято 110 454 положительных решения на общую сумму 5 317 млн руб.

Таким образом, в 2015 году практически 70 % компенсационных выплат осуществлено через механизм прямого возмещения убытков.

Отметим, что участие РСА в механизме прямого возмещения убытков потребовало внесения ряда изменений во внутренние документы Союза как в целях приведения деятельности РСА в соответствие Федеральному закону № 40-ФЗ, так и с учетом практики взаимодействия РСА и страховщиков при рассмотрении Союзом требований о компенсационных выплатах. В целях применения единообразных подходов при урегулировании таких требований в течение 2015 вносились изменения в правила профессиональной деятельности РСА, регламентирующие осуществление компенсационных выплат и осуществление прямого возмещения убытков.

Важно отметить, что в 2015 году РСА провел ряд мероприятий, направленных на оптимизацию ресурсов и совершенствование внутренних бизнес-процессов, и по итогам 2015 года размер средней компенсационной выплаты РСА составил 48 тыс. рублей, что на 13 % ниже данного показателя 2014 года (55 тыс. рублей).

Одновременно с этим можно отметить, что средняя компенсационная выплата РСА страховщикам по итогам 2015 года составила 39 тыс. рублей, что ниже показателя средней выплаты по прямому возмещению убытков страховщиков (43,4 тыс. рублей). При этом расчеты между страховщиками и РСА проводятся исходя из фактических сумм страховых выплат, а расчеты между страховщиками в рамках прямого возмещения убытков проводятся исходя из средних сумм страховых выплат.

В соответствии с частью 11 статьи 13 Федерального закона № 37-ФЗ РСА в 2015 году продолжил осуществлять компенсационные выплаты потерпевшим на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь. В 2015 году было принято 635 положительных решений на общую сумму 39 млн рублей (всего в рамках Федерального закона № 37-ФЗ РСА принято 1 978 положительных решений на общую сумму 113 млн рублей).



Рассмотрение обращений граждан и организаций





РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публичной значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности РСА «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского союза автостраховщиков», утвержденными Президиумом РСА.

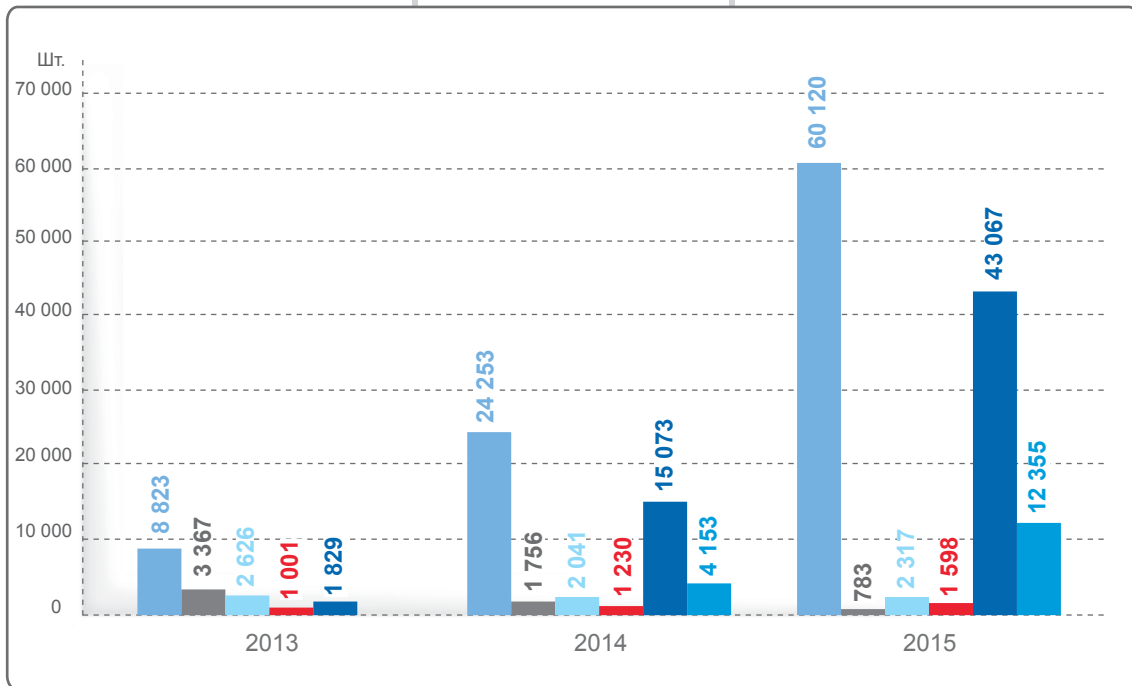
В 2015 году в Исполнительный аппарат РСА и Представительства РСА в федеральных округах поступило 60 120 письменных обращений граждан и организаций, из них:

- 4 698 по исполнению страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 43 067 обращений по применению КБМ;
- 12 355 запросов судов, государственных органов, граждан информации из АИС РСА.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС РСА.



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В РСА, 2013–2015 ГГ.



- Кол-во обращений, поступивших в работу
- Несоблюдение сроков
- Разное
- ПВУ
- КБМ
- Запросы судов, гос. органов, граждан (информация из АИС)

Рисунок 45

Динамика количества обращений, поступивших в РСА, 2013–2015 гг.

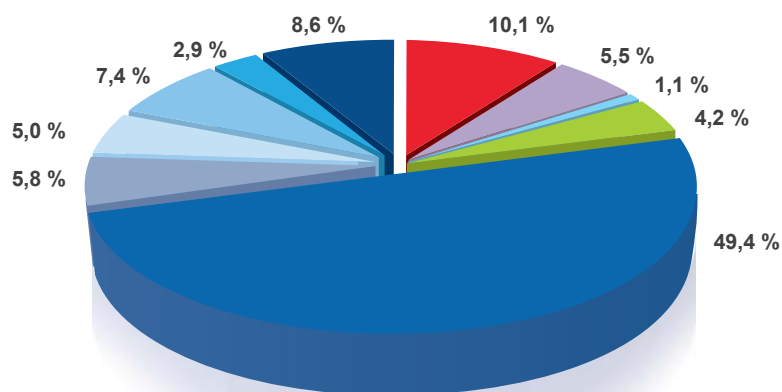


«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» РСА

Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2015 году на «Горячую линию» РСА поступило 725 019 звонков.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» РСА, 2015 Г.



- КБМ
- Условия страхования, возврат части неиспользованной премии
- Вопросы по урегулированию убытков ответственным страховщиком
- Состояние дела о КВ
- Разъяснения по ПВУ и Европротоколу
- Компенсационные выплаты, консультации
- Состояние лицензии «проблемных» страховщиков
- Порядок прохождения ТО (периодичность, стоимость, местонахождение операторов)
- Идентификация страховщика (наименование, контактный телефон, адрес)
- Другое (соединить со службами, звонок в СК, авария, прочие виды страхования, жалобы на СК)

Рисунок 46

Основные виды обращений на «Горячую линию» РСА, 2015 г.



Контроль деятельности членов РСА





КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

Основными направлениями контрольной деятельности РСА является контроль за соблюдением членами РСА:

- законодательства об обязательном страховании;
- Устава РСА;
- правил профессиональной деятельности;
- решений органов управления РСА.

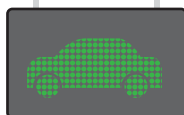
В задачи контроля входят, как предупреждение нарушений законодательно установленных норм, так и своевременное выявление проблем в деятельности страховой организации, а также обобщение и систематизация выявленных нарушений.

Контроль деятельности членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования реализуется в форме выездных и камеральных (текущих) проверок.

В 2015 году выездные проверки деятельности членов РСА проводились на основании решений Правления РСА и были обусловлены необходимостью оперативного реагирования на признаки нарушения страховыми организациями правил профессиональной деятельности, документального фиксирования выявленных нарушений, принятием мер, направленных на их устранение или снижение негативных последствий от таких нарушений.

Камеральные (текущие) проверки деятельности членов РСА в 2015 году проводились на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС РСА, отчетности, представляемой в РСА, и иной информации.

К наиболее распространенным нарушениям, выявленным в ходе проверок в 2015 году, относится невнесение или несвоевременное внесение в АИС РСА сведений о договорах ОСАГО, страховых случаях и иных необходимых сведений об ОСАГО, а также нарушение требований Соглашения о прямом возмещении убытков.



СТРУКТУРА НАРУШЕНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК, 2015 Г.



Рисунок 47

Структура нарушений, выявленных в ходе проведения проверок, 2015 г.



Необходимо отметить, что в прошедшем году проведено 9 заседаний Дисциплинарной комиссии, на которых было рассмотрено 170 вопросов.

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2015 году по решению Исполнительного аппарата и Дисциплинарной комиссии РСА было вынесено 838 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности (из них 494 – о наложении финансовой санкции, 344 – о вынесении предупреждения). В отношении 6 страховых организаций проводилась процедура дисциплинарного оздоровления.

В 11 страховых организациях в 2015 году была назначена временная администрация, в состав которой входили сотрудники РСА. В целях контроля деятельности членов РСА в период назначения временной администрации, были разработаны и утверждены правила профессиональной деятельности «Порядок действия Российского Союза Автостраховщиков и его членов при назначении временной администрации страховой организации-члену Российского Союза Автостраховщиков».

За несоблюдение требований страхового законодательства, а также правил профессиональной деятельности решением Президиума РСА в 2015 году из членов Союза были исключены 13 страховых организаций, 3 страховые организации добровольно вышли из Союза. В члены Союза в 2015 году были приняты 4 страховые организации.



Третейский суд при РСА





ТРЕТЕЙСКИЙ СУД ПРИ РСА

В 2015 году подано 163 исковых заявления, в том числе:

- о взыскании компенсационной выплаты – 161;
- об исполнении функций представителя члена Союза – 1;
- об обязанности осуществить компенсационную выплату – 1.

Рассмотрено по существу, оформлено и сдано 93 дела, в том числе:

- вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме – 47;
- вынесено решений о частичном удовлетворении исковых требований – 1;
- вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований – 45.

Прекращено дел в связи с несоблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора – 16.

Возвращено исковых заявлений по формальным основаниям – 58.

Остаток нерассмотренных дел 2015 года, перешедших на 2016 год – 14.

Данные о работе Третейского суда при РСА за 2015 год представлены с учетом дел, перешедших с 2014 года в количестве 18.



Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения





ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

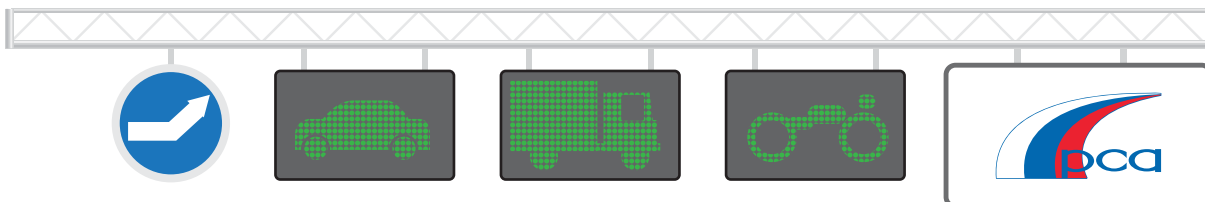
PR-КАМПАНИЯ РСА

В рамках информирования общественности, автовладельцев и в целях создания благоприятных условий в публичном пространстве для дальнейшей стабилизации рынка ОСАГО и формирования позитивного отношения к нему в обществе в течение всего 2015 года РСА проводилась «Информационно-разъяснительная кампания «Стабилизация рынка ОСАГО». Ее задачами являлись:

- разъяснение выгод и преимуществ поправок, принятых к Федеральному закону № 40-ФЗ, включая появление Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, рост лимита выплат в части нанесения вреда жизни и здоровью потерпевших в ДТП;
- популяризация «Европейского протокола»;
- разъяснение широкой общественности необходимости дальнейшего повышения базового тарифа (до и после его утверждения), региональных коэффициентов при повышении лимита выплат в части нанесения вреда жизни и здоровью потерпевших в ДТП, введенного в апреле 2015 года;
- популяризация успешного опыта взаимодействия государства и бизнеса в части решения проблем рынка ОСАГО; трансляция тезиса о том, что конструктивное сотрудничество должно продолжаться, и будет способствовать повышению страховой защиты населения, формированию цивилизованного рынка страховых услуг в России;
- содействие укреплению образа страхового бизнеса как прозрачного, социально ответственного, соответствующего высоким международным стандартам.

В рамках кампании в 2015 году помимо PR-поддержки был проведен ряд различных исследований с целью демонстрации экономической эффективности реформ, проведенных в ОСАГО: исследование опыта применения процедуры упрощенного оформления документов о ДТП («Европейского протокола») или аналогичных правовых норм в некоторых странах мира, оценка мнения граждан относительно реформ в ОСАГО, произошедших за 2014–2015 гг., исследование основных схем, имеющих признаки мошенничества в сфере ОСАГО и выявлению методов из мировой практики и в России по противодействию этим схемам.

По результатам проведенных исследований был обеспечен выход в СМИ (печатные, электронные, ТВ и радио, информационные агентства и Интернет-ресурсы) информационных материалов, содержащих основные тезисы проводимой PR-кампании, а также инфографических материалов, наглядно показывающих результаты проведенных исследований и опросов.



Для интенсивного использования современных информационных технологий, а также возможности сети «Интернет» для воздействия на максимально широкие круги аудитории в сети «Интернет» проведены обсуждения по вопросам, связанным с PR-кампанией в форме онлайн-конференций и онлайн-опросов, а также онлайн-дискуссий с целью донесения позиции PCA по ряду актуальных вопросов до целевых аудиторий.

Мероприятия PR-кампании PCA «Информационно-разъяснительная кампания «Стабилизация рынка ОСАГО» запланированы до конца марта 2016 года.

ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

В соответствии с приоритетными направлениями деятельности PCA в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленных на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, PCA в 2015 году продолжил активно проводить мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения.

С сентября 2014 года по май 2015 года проведена крупная кампания, направленная на пропаганду безопасности дорожного движения «Прогноз безопасности!».

Цель данной кампании – снижение количества дорожно-транспортных происшествий, возникших по причине неправильно выбранной модели поведения на дороге в соответствии с текущими погодными условиями, в том числе скорости, не соответствующей установленным ограничениям в зависимости от различных погодных и климатических условий, оказывающих влияние на дорожную ситуацию (в том числе из-за различных форм осадков, ограничения видимости из-за смены дня и ночи, температурных колебаний и т.д.).

В рамках кампании изготовлен видеоролик «Макромир», который транслировался на ведущих федеральных каналах: «Первый канал», «Россия 24», «НТВ».

Также были изготовлены аудиоролики, которые транслировались в эфире радиостанций: «ВЕСТИ FM», «Дорожное радио», «Европа Плюс».

Изготовленные в рамках кампании баннеры были размещены на наиболее популярных сайтах, что привлекло внимание пользователей Интернета к теме.

Дополнительно в рамках данной кампании был изготовлен 26 минутный научно-популярный фильм «Невидимая угроза», который показывался и распространялся на всех мероприятиях.

Проведены промо-мероприятия в 10 городах России (Воронеж, Элиста, Краснодар, Астрахань, Волгоград, Севастополь, Симферополь, Уфа, Йошкар-Ола, Тюмень, Челябинск.).

В рамках кампании проведено количественное исследование, которое показало, что с материалами кампании «Прогноз безопасности!» ознакомились 61 % населения России.

Эффективное PR-освещение кампании – 72 %.



ВИДЕОРОЛИК «МАКРОМИР»

ВИДЕОРОЛИК «МАКРОМИР» БЫЛ ПОКАЗАН НА ФЕДЕРАЛЬНЫХ
КАНАЛАХ «ПЕРВЫЙ КАНАЛ», «НТВ» И «РОССИЯ 24»



РОССИЯ 24



1



2



3



4



5



6



7



8

Рисунок 48

Видеоролик «Макромир»

По статистике ГИБДД в целом по стране за январь-апрель 2015 года наблюдалось общее снижение аварийности на дорогах относительно того же периода 2014 года:

- количество ДТП снизилось на 3,0 %;
- погибших стало меньше на 6,8 %;
- число раненых уменьшилось на 3,3 %.

В течение всей кампании проходили различные мероприятия по продвижению и PR-сопровождению.

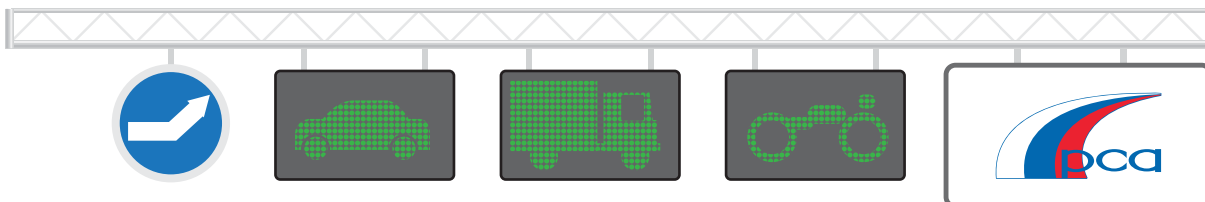
На сайте БЕЗДТП.РФ (bezdtp.ru) была размещена промо-страница, направленная на освещение кампании.

Всего было создано и опубликовано более 30 новостей и 6 статей на трех онлайн-страницах БЕЗДТП.РФ (bezdtp.ru, blogi.autonews.ru/blog/2964, bezdtp.livejournal.com).

Все новости и статьи, опубликованные в рамках кампании, распространялись в трех социальных сетях БЕЗДТП.РФ путем публикации ссылки ([Vk.com/bezdtp_ru](https://vk.com/bezdtp_ru), Facebook.com/bezdtp, Twitter.com/bezdtp_ru).

Широко привлекались центральные и региональные средства массовой информации (СМИ) к распространению информации о кампании.

В рамках PR-сопровождения кампании инициировались выходы публикаций в различных СМИ, предоставлялись необходимые комментарии о кампании. В печатных и онлайн изданиях, а также в телевизионных и радио эфирах, было инициировано более 3 370 материалов по проблематике кампании.



Сопровождение кампании в прессе, а также в социальных сетях: Vkontakte, Facebook, Twitter, и проведение творческих конкурсов в сети «Интернет» обеспечило вовлечение широкой аудитории в проблематику кампании, что подтверждается исследованием ВЦИОМ.

Кампания «Прогноз безопасности!» победила во Всероссийском конкурсе социальной рекламы среди органов Государственной власти «Импульс». Проект, направленный на сокращение числа ДТП в непогоду, получил Гран-при.

Кроме того, первое место занял ролик «Макромир», созданный также в рамках этой кампании «Прогноз безопасности!». Серия аудиороликов «Прогноз безопасности!» тоже получила награду – «серебро» в соответствующей номинации.



Рисунок 49

Награды кампании «Прогноз безопасности!»

Полученные награды свидетельствует о том, что кампании по пропаганде безопасности дорожного движения, проводимые PCA, создаются на высоком уровне и получают признание как внутри страны, так и за рубежом. Еще одна награда – статуэтка конкурса «Лучшие социальные проекты России», за кампанию «Прогноз безопасности», стала 33-й в списке российских и международных трофеев, полученных кампаниями PCA за 8 лет работы.

С октября 2015 года началась работа по проведению кампании по пропаганде безопасности дорожного движения «Дистанция».

Цель данной кампании – снижение количества дорожно-транспортных происшествий, возникших по причине неправильного выбора и несоблюдения безопасной дистанции в различных дорожных условиях.



СТАТУЭТКА ПОБЕДИТЕЛЯ КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ РОССИИ»



Рисунок 50

Статуэтка победителя конкурса «Лучший социальный проект России»

В течение всего года в каждом номере газеты «Добрая Дорога Детства» в рубрике «Советы от РСА» продолжалось размещение информации, направленной на профилактику и предотвращение детского дорожного травматизма с рекомендациями детям и педагогам, как вести себя на дорогах и улицах.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ

РСА ведет активную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В 2015 году при участии комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО и системы техосмотра;
- проведено 18 пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности РСА;
- организован выход телесюжетов о работе РСА на федеральных каналах (в том числе об осуществлении РСА компенсационных выплат и организации системы технического осмотра транспортных средств);



- организовано участие работников PCA в радиопередачах на радиостанциях «Автордио», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Маяк»;
- опубликованы 15 интервью и более 200 комментариев руководителей и специалистов PCA, а так же представителей страховых компаний – членов PCA, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «Московский комсомолец», «Комсомольская правда», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург»), на федеральных и региональных каналах «Сегодня», «Утро», «Главная дорога» (НТВ), «Вести-Москва», «Вести 24», «Утро России» (канал Россия), «Новости» 1 канал, ТВЦ, 5 канал, «Рен ТВ», «Подмосковье», «Россия 24», «Москва 24», на радиостанциях («Вести FM», «Автордио», «Бизнес FM», «Радио России», «Маяк», «Сити FM» и др).

Информационная активность в отчетном периоде по сравнению с 2014 годом в СМИ представлена в графиках ниже⁷.

КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ PCA В СМИ, 2014–2015 ГГ.

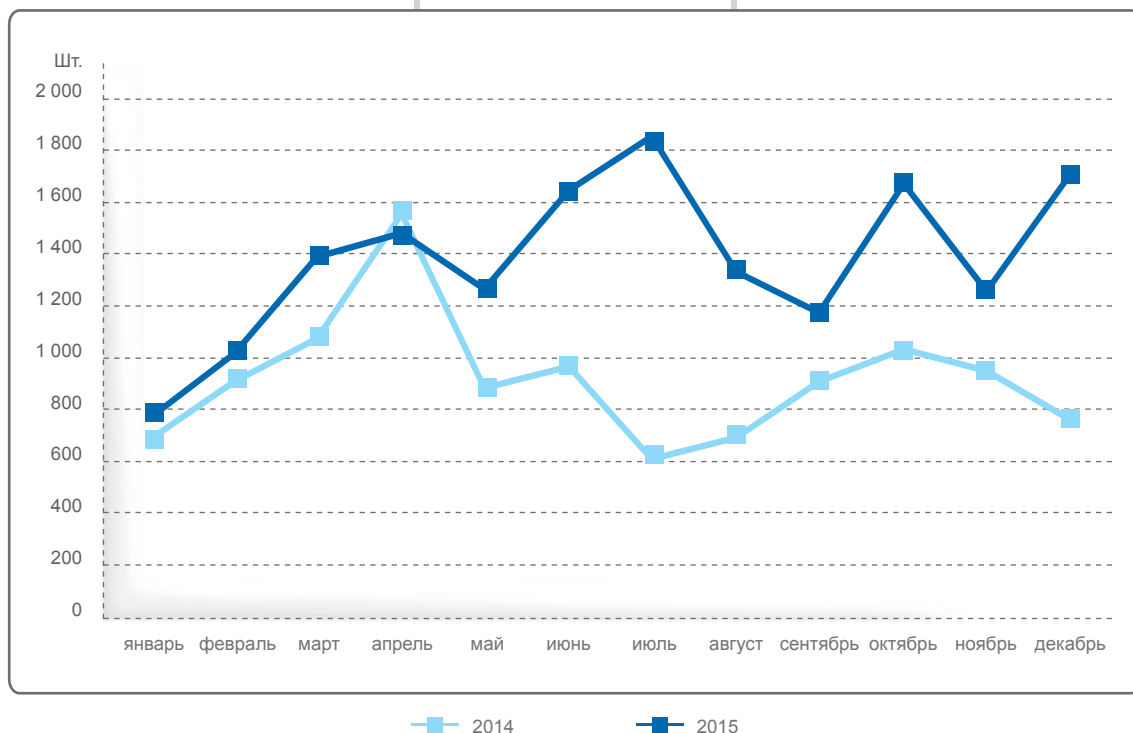


Рисунок 51

Количество упоминаний PCA в СМИ, 2014–2015 гг.

⁷ Согласно данным «Интегрум».



Количество упоминаний РСА в СМИ в 2015 году (16 598 упоминаний) возросло по сравнению с 2014 годом (11 146 упоминаний).

КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ ПРЕЗИДЕНТА РСА И. Ю. ЮРГЕНСА В СМИ, 2014–2015 ГГ.

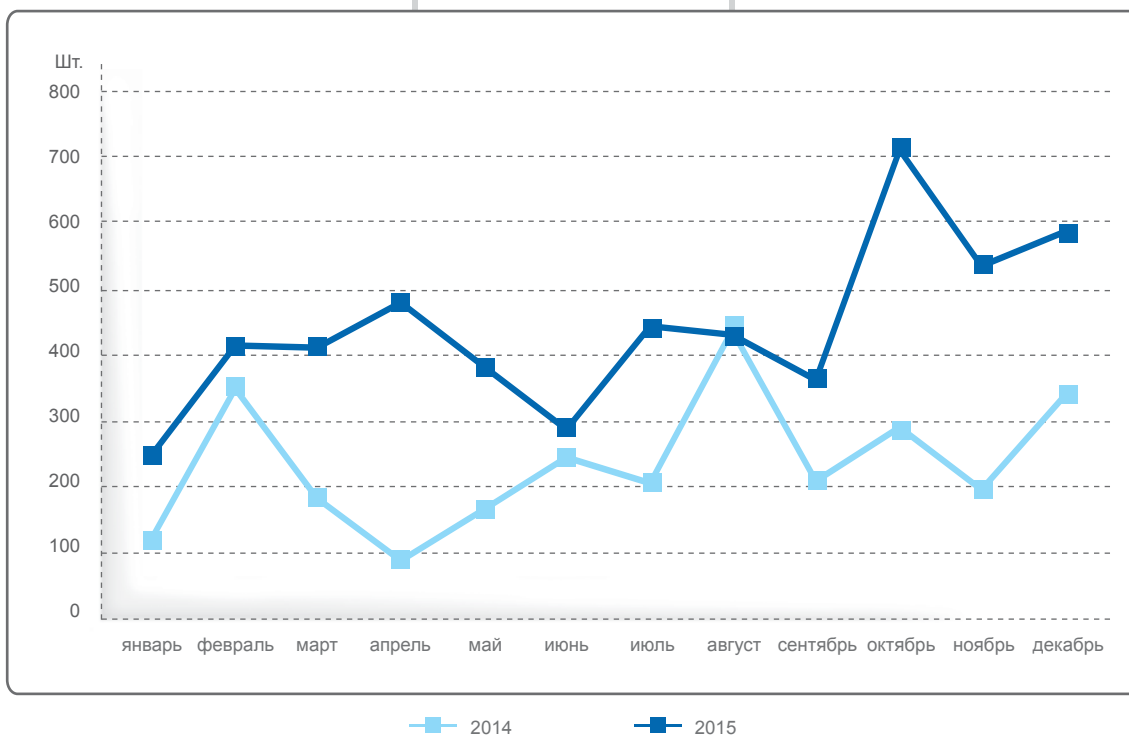


Рисунок 52

Количество упоминаний президента РСА И. Ю. Юргенса в СМИ, 2014–2015 гг.

Количество упоминаний президента РСА И. Ю. Юргенса в СМИ в 2015 году (5 309 упоминаний) также выросло по отношению с 2014 годом (2 838 упоминаний).

При анализе информации вводился поисковый запрос «Игорь Юргенс страхование».



КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ ОСАГО В СМИ, 2014–2015 ГГ.

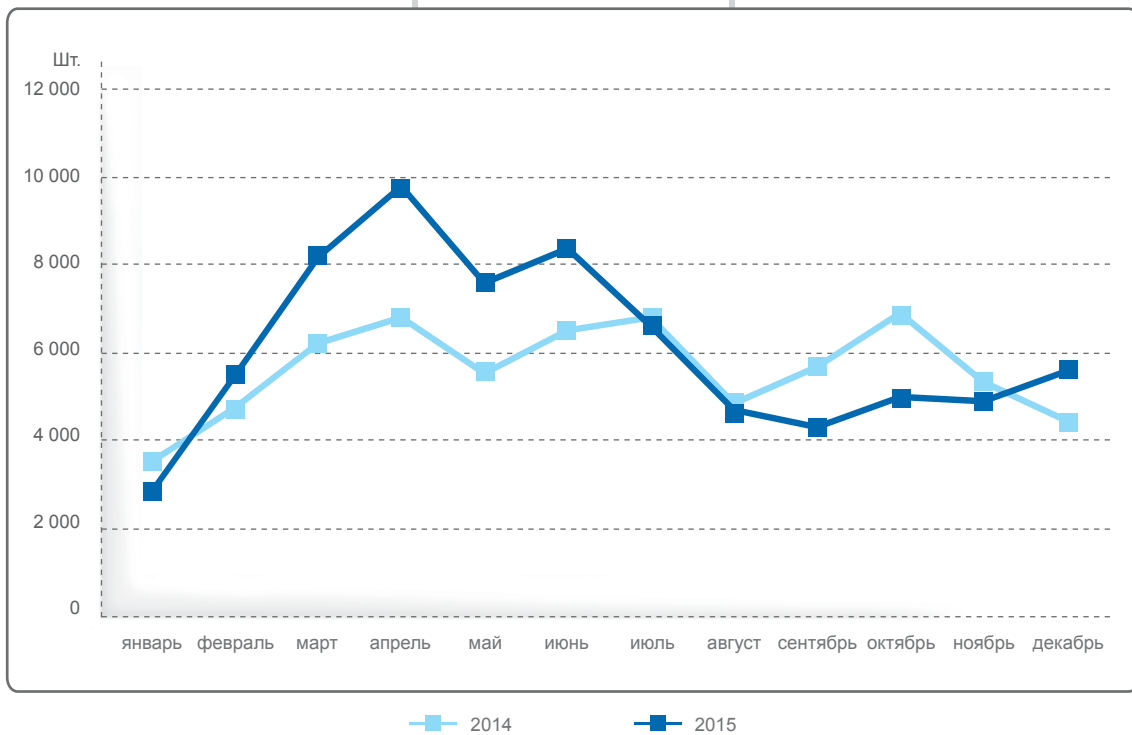


Рисунок 53

Количество упоминаний ОСАГО в СМИ, 2014–2015 гг.

Количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2014 году составило 67 310 упоминаний, в 2015 году количество упоминаний ОСАГО в СМИ увеличилось до 73 423.

При анализе информации вводился поисковый запрос «ОСАГО».



КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ ЕВРОПРОТОКОЛА В СМИ, 2014–2015 ГГ.

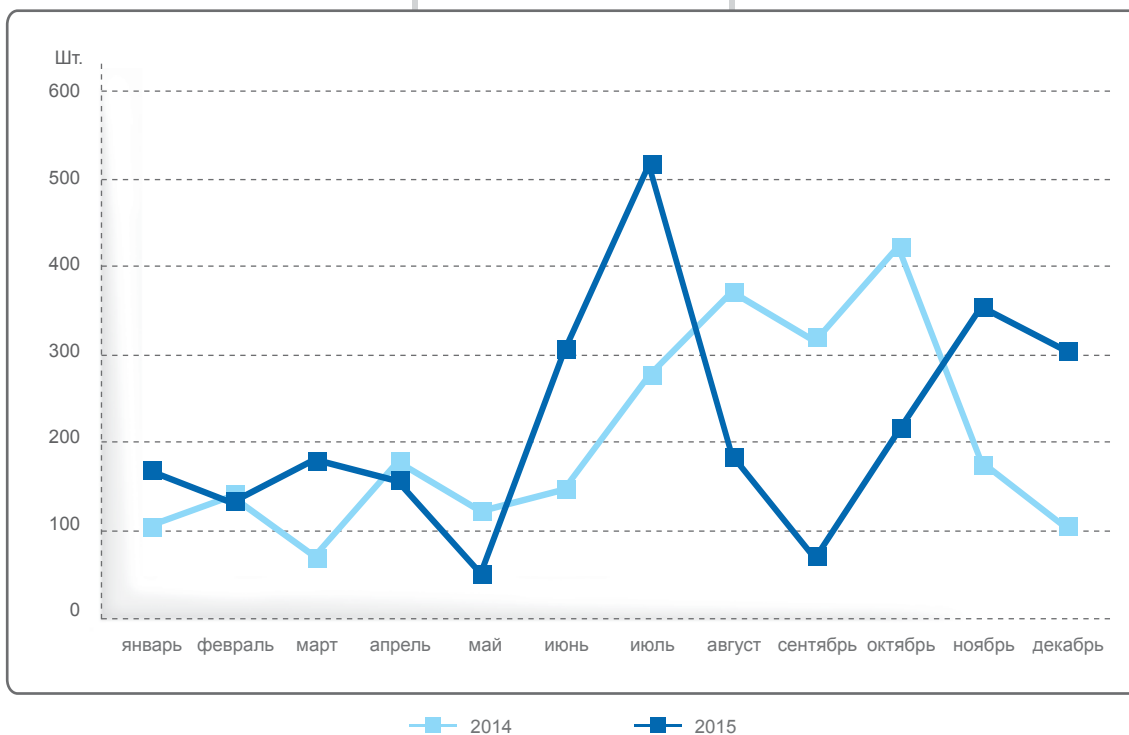


Рисунок 54

Количество упоминаний Европротокола в СМИ, 2014–2015 гг.

Количество упоминаний Европротокола в СМИ увеличилось незначительно: в 2014 году – 2 425 упоминаний, в 2015 – 2 646 упоминаний.

При анализе информации вводился поисковый запрос «Европротокол».



КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПОЛИСА ОСАГО (Е-ПОЛИС) В СМИ, 2014–2015 ГГ.

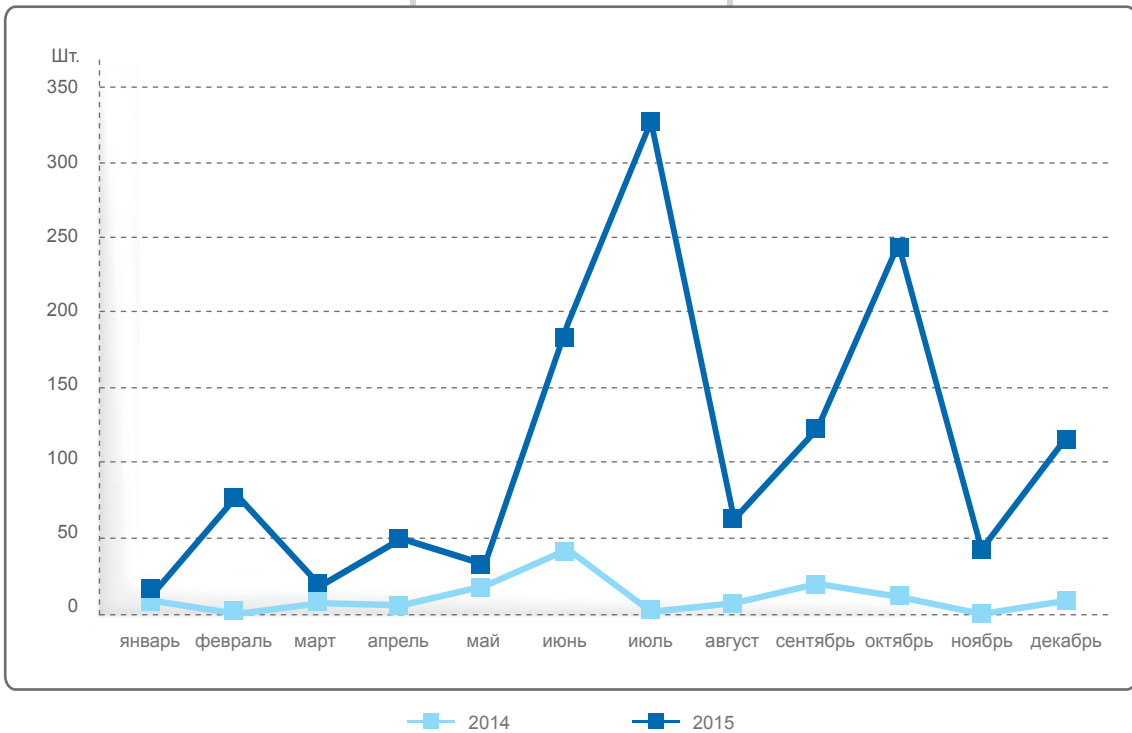


Рисунок 55

Количество упоминаний Электронного полиса ОСАГО (Е-полис) в СМИ, 2014–2015 гг.

Количество упоминаний Электронного полиса ОСАГО (Е-полис) в СМИ в 2015 году (1 300 упоминаний) увеличилось по сравнению с 2014 годом (455 упоминаний) в три раза.

При анализе информации вводился поисковый запрос «электронный полис ОСАГО».



КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ КОЭФФИЦИЕНТА «БОНУС-МАЛУС» (КБМ) В СМИ, 2014–2015 ГГ.

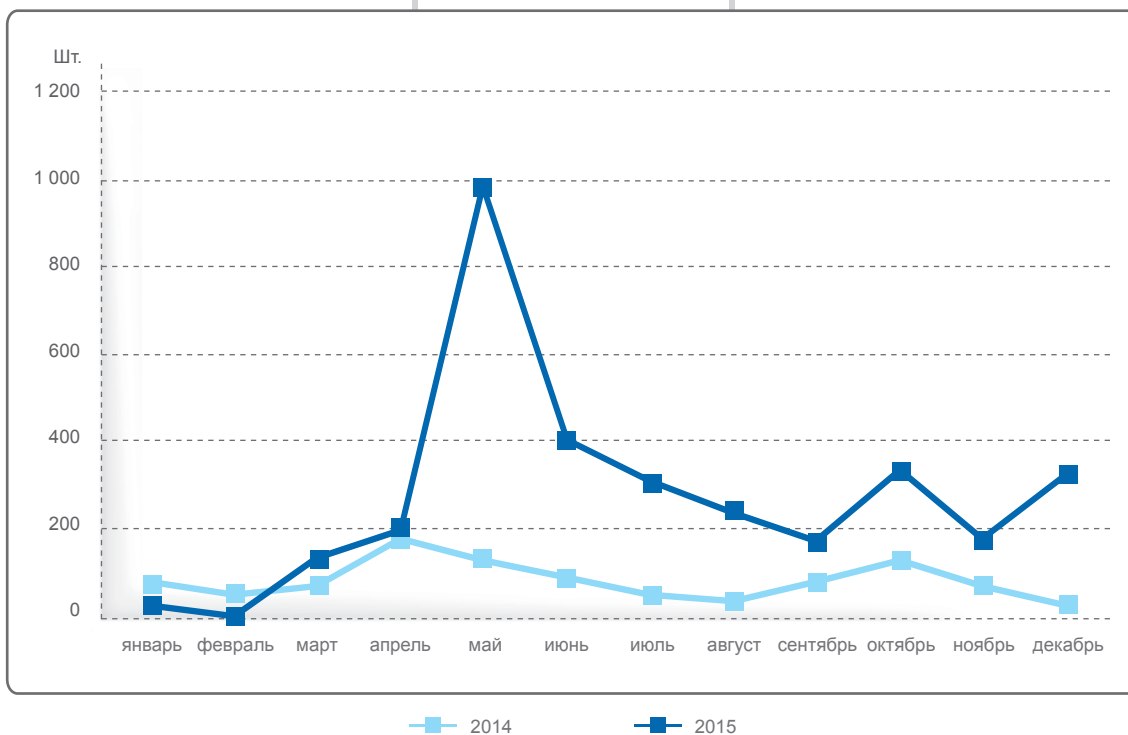


Рисунок 56

Количество упоминаний Коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ, 2014–2015 гг.

Количество упоминаний Коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ в 2015 году (3 350 упоминаний) выросло более, чем в три раза по отношению к 2014 году (995 упоминаний).

При анализе информации вводился поисковый запрос «коэффициент бонус-малус».



ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРОВЕДЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ДРУГИХ МЕРОПРИЯТИЙ

- информационная поддержка мероприятий PCA (конференции, семинары, круглые столы, селекторы);
- организован и проведен круглый стол в РИА Новости, конференция по техническому осмотру транспортных средств и ряд других мероприятий;
- проведен семинар для региональных журналистов;

СЕМИНАР ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЖУРНАЛИСТОВ



Рисунок 57

Семинар для региональных журналистов



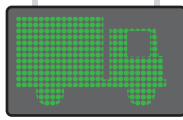
- организованы участие и публичные выступления руководителей РСА на страховых конгрессах, конференциях и круглых столах, обеспечено информационное сопровождение этих мероприятий, а также выступлений представителей РСА на международных форумах страховщиков;
- РСА оказал поддержку в проведении Международной конференции по страхованию, которую ежегодно проводит Всероссийский союз страховщиков. В рамках конференции состоялось заседание специальной секции по ОСАГО;

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ



Рисунок 58

Международная конференция по страхованию



МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ



Рисунок 59

Международная конференция по страхованию

Кроме этого, в соответствии со Стратегией развития финансового рынка на период 2016–2018 годов Банка России, работники PCA проводили уроки финансовой грамотности для школьников и студентов в Москве и регионах.

Приложения



Российский Союз Автостраховщиков



ПРИЛОЖЕНИЕ N 1

Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО» по бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2015 год:

«По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение РСА по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности.»

АО «БДО Юникон»

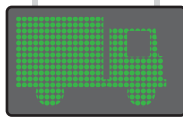
Партнер

25 марта 2016 года

подписано



Л.В. Ефремова



ПРИЛОЖЕНИЕ N 2

**Выписка из Акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности
Российского Союза Автостраховщиков
от 01 апреля 2016 года
г. Москва**

Наименование: *Российский Союз Автостраховщиков (РСА).*
Местонахождение: *115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.*
Свидетельство о регистрации (ОГРН): *№1027705018494.*

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2015г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2015г. по 31 декабря 2015г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.1998г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.2010г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2015 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2015 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2015 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление информационных технологий;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление Европейского протокола;
- Управление методологии страхования;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Управление методологии технической экспертизы;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации;
- Управление страховых историй;
- Управления безопасности.

В деятельности в 2015 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Председатель ревизионной комиссии

Часовикова Наталья Геннадьевна

Член ревизионной комиссии

Воронин Федор Сергеевич

Член ревизионной комиссии

Заградка Игорь Вячеславович

Член ревизионной комиссии

Галагуза Николай Федосеевич

Член ревизионной комиссии

Бровкович Кирилл Константинович

КОНТАКТЫ

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

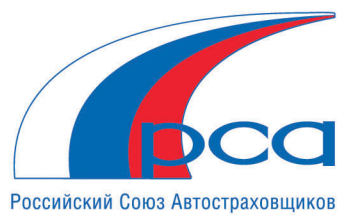
Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
(м. Добрынинская)

Телефон (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44, доб.133, (499) 236-16-07

E-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2015