

# GfK Opinión octubre 2016

Encuesta Nacional Urbano Rural



Lima, 28 de octubre de 2016

|          |   |       |
|----------|---|-------|
| <b>1</b> | <b>Conclusiones</b>   | 3-4   |
| <b>2</b> | <b>Evaluación de PPK</b>  | 5-10  |
| <b>3</b> | <b>Aprobación de instituciones y personajes políticos</b>             | 11-18 |
| <b>4</b> | <b>Balance de los primeros 100 días de gobierno</b>                   | 19-30 |
| <b>5</b> | <b>Las Bambas y caso Moreno</b>                                       | 31-42 |
| <b>6</b> | <b>Incendio en El Agustino y situación de los bomberos en el Perú</b> | 43-46 |
| <b>7</b> | <b>Evaluación de la gestión municipal: Luis Castañeda Lossio</b>      | 47-50 |
| <b>8</b> | <b>Metodología GfK: Ficha técnica del estudio</b>                     | 51-57 |

# Conclusiones

## Pasando la factura

Comparado con setiembre, el ánimo ciudadano se revela más ácido con el conjunto de la institucionalidad política. Todos los actores evaluados bajan significativamente sus niveles de aprobación: todo el ejecutivo, el poder judicial, el congreso y la presidenta del congreso. Nadie se salva. ¿el mensaje? Si bien se valora el avance en las relaciones internacionales (probablemente por el viaje a China) así como la promoción de la inversión privada, se espera cambios significativos en la lucha contra la delincuencia, los servicios de salud, el combate a la corrupción y medidas que reactiven la economía (el empleo sobre todo). La aprobación presidencial desciende 10 puntos y el descenso es mayor aún en la zona sur del país (posiblemente por la situación en Las Bambas), en el segmento C (el sector medio emergente que no quiere perder lo ganado y demanda reactivación económica) y entre la mitad del país que votó por Fujimori. La opinión ciudadana, con relación a lo ocurrido con el asesor Moreno, está dividida. La lucha contra la corrupción destaca entre los que evalúan bien al gobierno pero es motivo de crítica entre los que lo desapruaban. Lo que plantee el ejecutivo a partir de la delegación de facultades y las medidas que anuncie la Comisión Presidencial de Integridad tendrá consecuencias importantes. La mitad de la población considera que el gobierno puede mejorar y casi dos tercios menciona que los avances se podrían ver en tres a cuatro meses. Una articulada estrategia de comunicación debería ser de utilidad. Un ejemplo de su relevancia es que solo un 38% se enteró del mensaje del presidente sobre las medidas de lucha contra la corrupción pero casi dos tercios si estaba informado de lo ocurrido con Moreno. Dicho de otro modo, más gente se enteró del problema que de la propuesta de solución. La lucha por ver quién fija la agenda política del país se vuelve cada vez más relevante

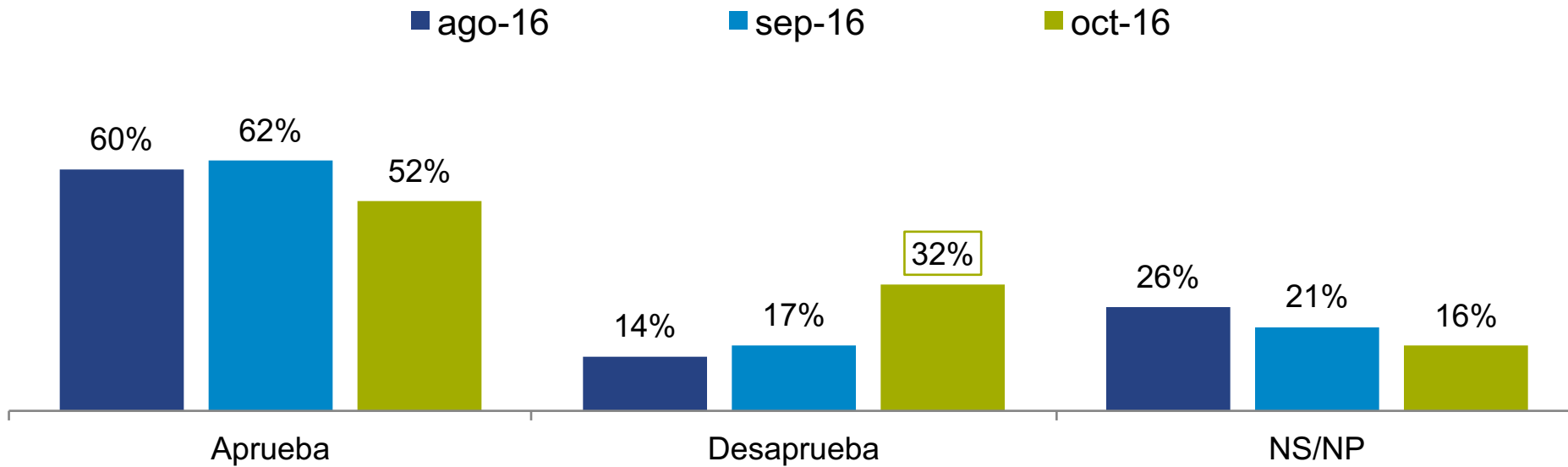
Hernán Chaparro

# Evaluación de PPK Pedro Pablo Kuczynski

# Nivel de aprobación de Pedro Pablo Kuczynski

## Baja sobre todo en los sectores C y en la zona Sur del país.

¿Usted aprueba o desaprueba la forma como PPK, Pedro Pablo Kuczynski, está conduciendo su gobierno?



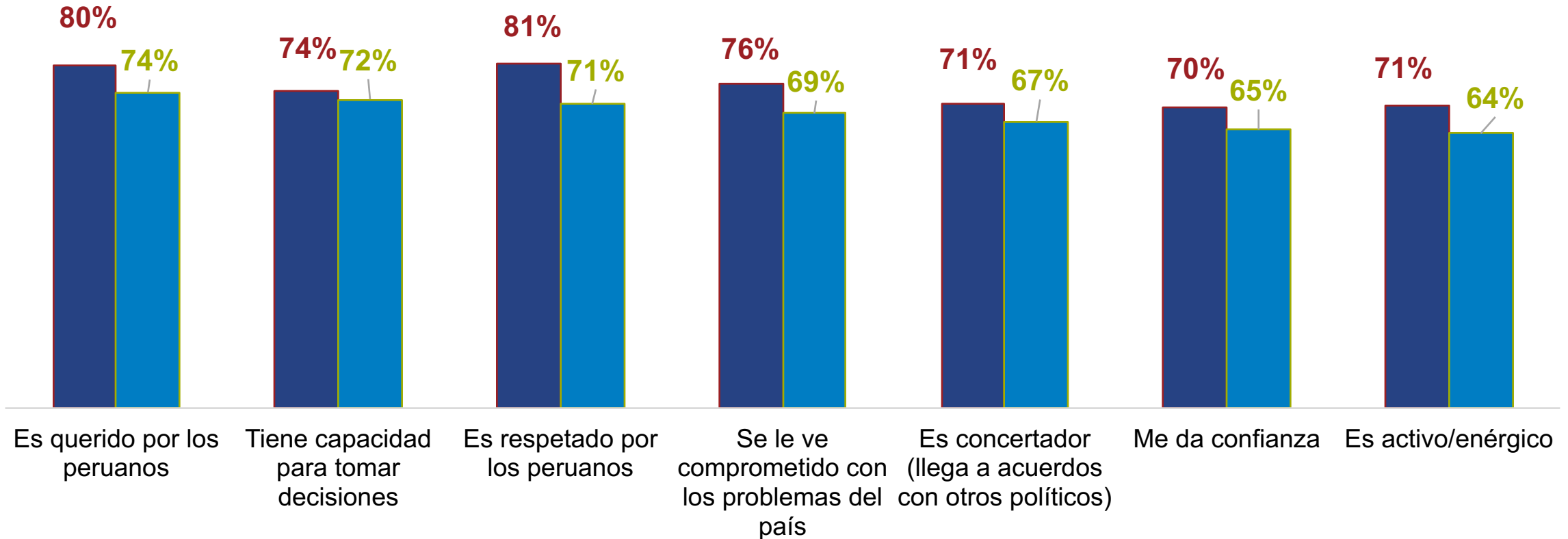
| Octubre 16 | Total | Votó por   |            |            | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |       |            |            |            |
|------------|-------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|-----------------|-------|------------|------------|------------|
|            |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP     | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte | Centro     | Sur        | Oriente    |
| Aprueba    | 52%   | 32%        | <b>77%</b> | 45%        | <b>70%</b>           | 53%        | 48%        | 47%             | 52%   | <b>61%</b> | 51%        | <b>63%</b> |
| Desaprueba | 32%   | <b>52%</b> | 12%        | 32%        | 15%                  | <b>33%</b> | <b>35%</b> | 35%             | 31%   | 31%        | 30%        | 26%        |
| NS/NP      | 16%   | 16%        | 11%        | <b>24%</b> | 15%                  | 14%        | 17%        | <b>18%</b>      | 17%   | 8%         | <b>19%</b> | 11%        |

# Imagen de Pedro Pablo Kuczynski (TRES MESES DESPUES)

Si hablamos de algunas características del presidente, PPK Pedro Pablo Kuczynski, ¿Diría usted que él....? (TARJETA) (T2B: Mucho + Algo)



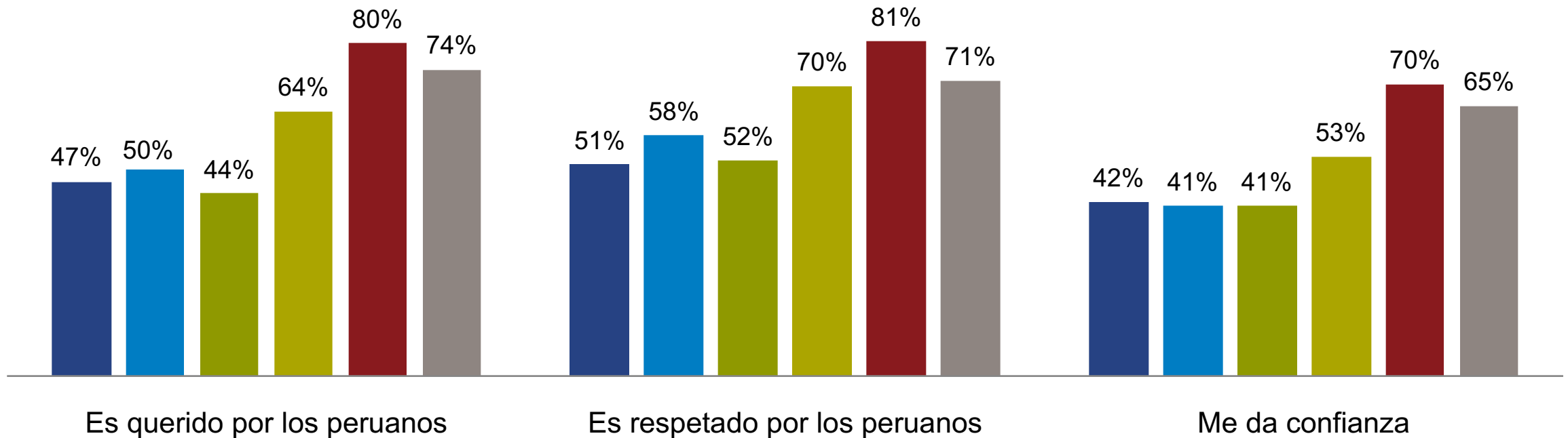
■ ago-16   ■ oct-16



# Imagen de Pedro Pablo Kuczynski (COMPARATIVO HISTÓRICO)



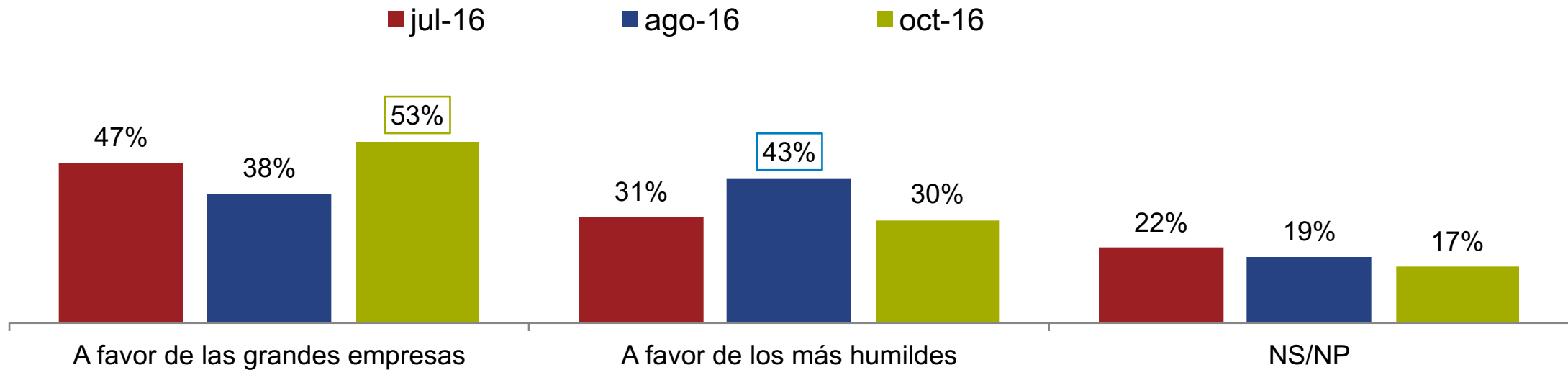
■ Mar-16   ■ Abr-16   ■ May-16   ■ Jun-16   ■ Ago-16   ■ Oct-16





# Algo más de la mitad percibe que PPK gobernará a favor de las grandes empresas y no de los más humildes

De lo que ha escuchado, ¿usted diría que el gobierno va a trabajar a favor de las grandes empresas o a favor de los más humildes?

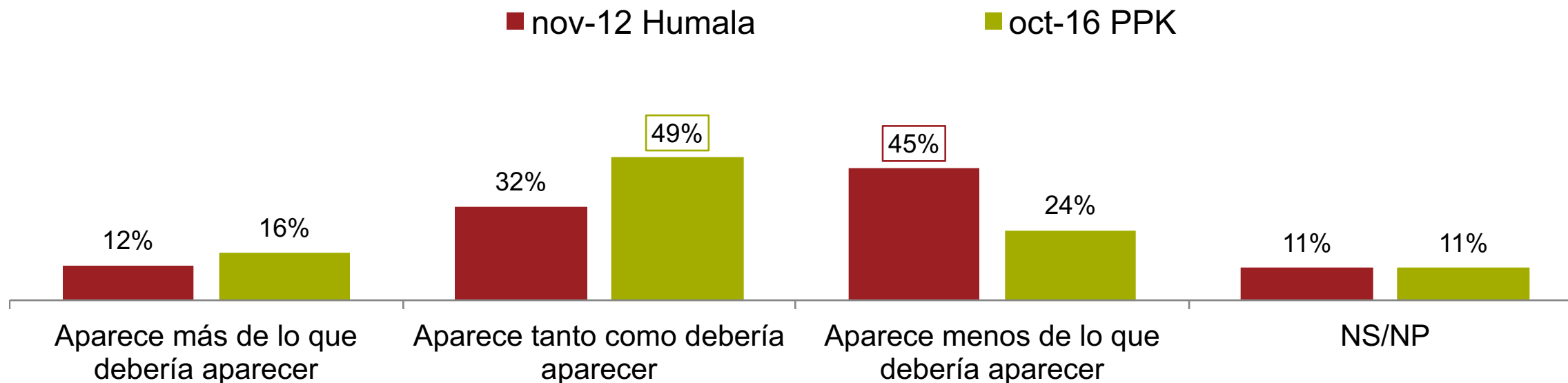


| Octubre 2016                    | Total | Votó por   |            |            | Zona geográfica |            |            |            |            |
|---------------------------------|-------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|
|                                 |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP     | Lima            | Norte      | Centro     | Sur        | Oriente    |
| A favor de las grandes empresas | 53%   | <b>72%</b> | 37%        | 50%        | 56%             | 48%        | <b>70%</b> | 51%        | 49%        |
| A favor de los más humildes     | 30%   | 17%        | <b>46%</b> | 26%        | 22%             | <b>40%</b> | 16%        | 31%        | <b>45%</b> |
| NS/NP                           | 17%   | 11%        | 17%        | <b>24%</b> | <b>22%</b>      | 12%        | 14%        | <b>18%</b> | 6%         |

# Frecuencia de aparición en medios por parte de PPK y comparación con Humala



¿Cuál es su opinión con relación a la frecuencia de aparición en medios de Pedro Pablo Kuczynski? **(ASISTIDA)**



|                            | Total | Votó por |     |        | Zona geográfica |            |            |            |            | Nivel Socioeconómico |            |            |
|----------------------------|-------|----------|-----|--------|-----------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                            |       | Keiko    | PPK | B/V/NP | Lima            | Norte      | Centro     | Sur        | Oriente    | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    |
| Aparece más                | 16%   | 20%      | 13% | 16%    | 19%             | <b>20%</b> | 8%         | 14%        | 14%        | 16%                  | 19%        | 16%        |
| Aparece tanto como debería | 49%   | 43%      | 58% | 43%    | <b>56%</b>      | 45%        | 48%        | 45%        | 40%        | <b>70%</b>           | <b>53%</b> | 42%        |
| Aparece menos              | 24%   | 25%      | 23% | 24%    | 18%             | <b>27%</b> | <b>33%</b> | 22%        | <b>30%</b> | 10%                  | <b>27%</b> | <b>26%</b> |
| NS/NP                      | 11%   | 12%      | 6%  | 17%    | 7%              | 8%         | 11%        | <b>19%</b> | 16%        | 4%                   | 1%         | <b>16%</b> |

# Aprobación de instituciones y personajes políticos

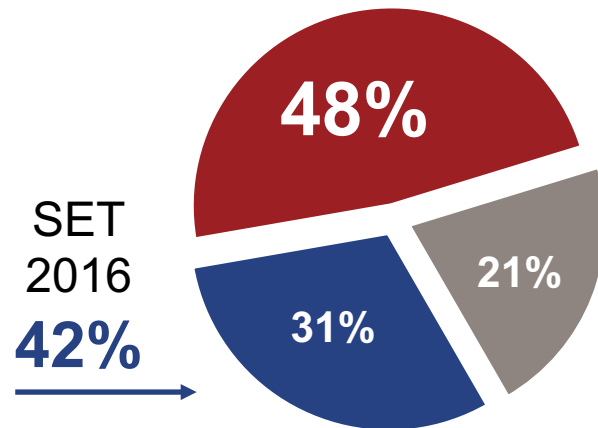
# Aprobación del gabinete de ministros y Premier, Fernando Zavala



## Los ministros



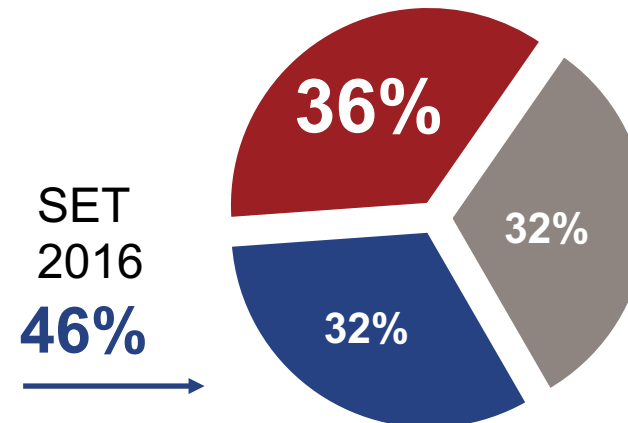
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



## El presidente del Consejo de Ministros, Fernando Zavala



■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



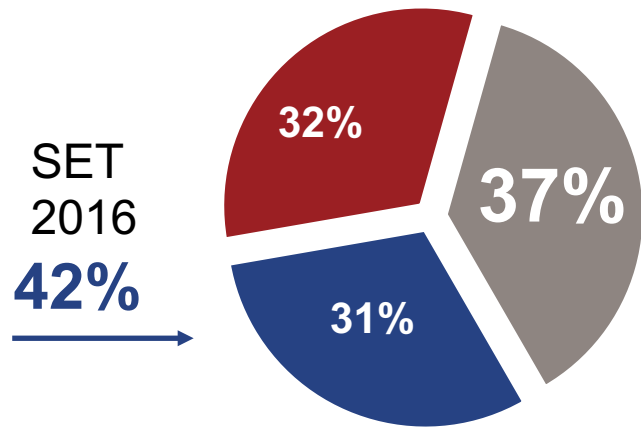
# Aprobación de Thorne, Basombrío y Saavedra



## El ministro de Economía, Alfredo Thorne



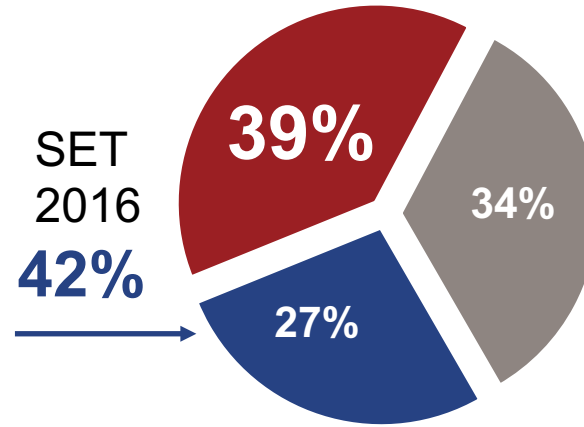
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



## El ministro del Interior, Carlos Basombrío



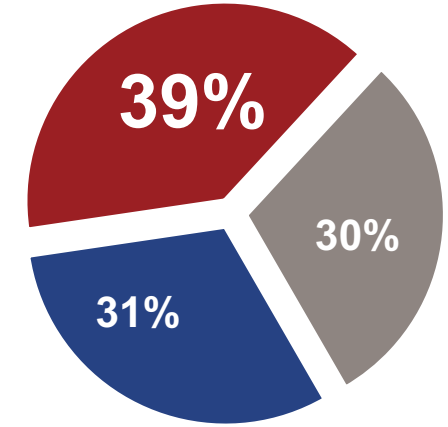
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



## El ministro de Educación, Jaime Saavedra



■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



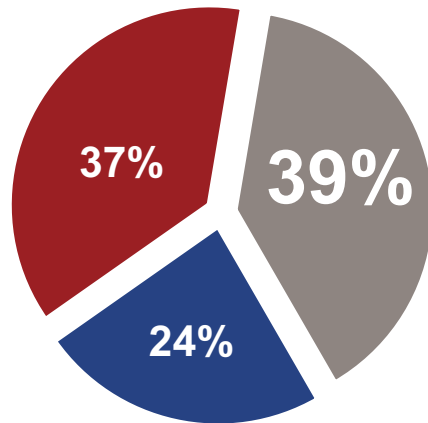
# Aprobación de Grados, García y Vizcarra



El ministro de Trabajo,  
Alfonso Grados



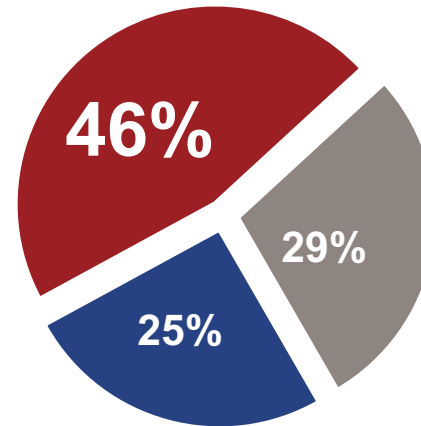
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



La ministra de Salud,  
Patricia García



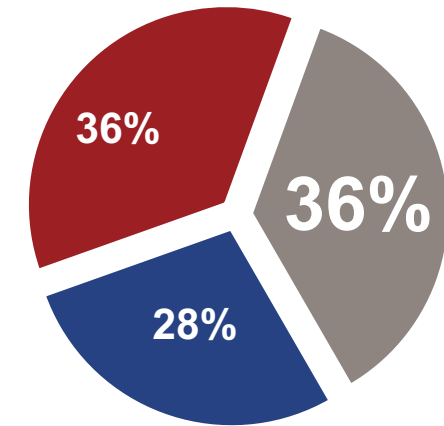
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



El ministro de Transporte y  
Comunicaciones, Martín Vizcarra



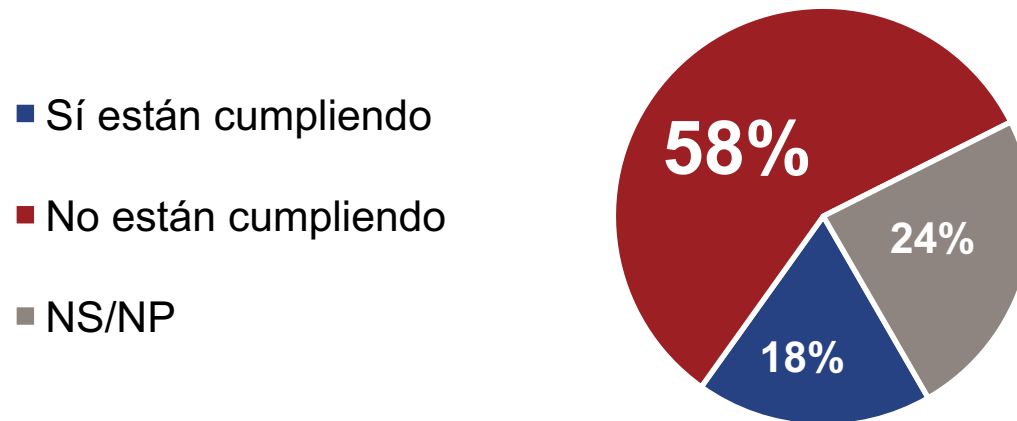
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



# Los 7 mandamientos: algo más de la mitad considera que los ministros no están cumpliendo los lineamientos propuestos por PPK.



¿Ud. diría que los ministros del actual gabinete están cumpliendo o no están cumpliendo “los 7 mandamientos” que les dio el Presidente Pedro Pablo Kuczynski al asumir la Presidencia?



|                     | Total | Votó por |     |        | Nivel Socioeconómico |       |         | Zona geográfica |       |            |            |         |
|---------------------|-------|----------|-----|--------|----------------------|-------|---------|-----------------|-------|------------|------------|---------|
|                     |       | Keiko    | PPK | B/V/NP | NSE A/B              | NSE C | NSE D/E | Lima            | Norte | Centro     | Sur        | Oriente |
| Sí están cumpliendo | 18%   | 12%      | 26% | 16%    | 36%                  | 22%   | 12%     | <b>24%</b>      | 18%   | 11%        | 14%        | 15%     |
| No están cumpliendo | 58%   | 64%      | 52% | 56%    | 45%                  | 61%   | 59%     | 53%             | 59%   | <b>76%</b> | 54%        | 59%     |
| NS/NP               | 24%   | 24%      | 22% | 28%    | 19%                  | 17%   | 29%     | 23%             | 23%   | 13%        | <b>32%</b> | 26%     |

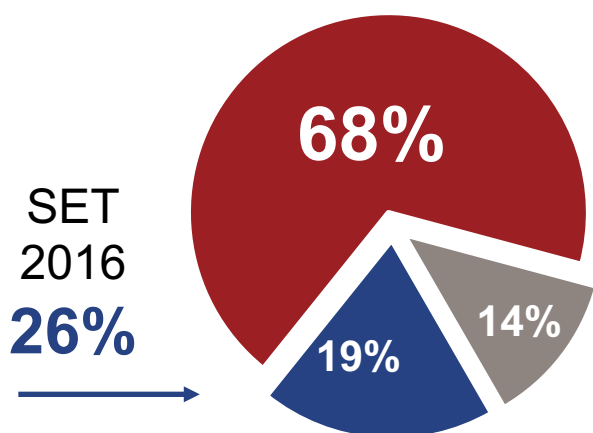
# Aprobación del Poder Judicial, el Congreso y Luz Salgado



## El Poder Judicial



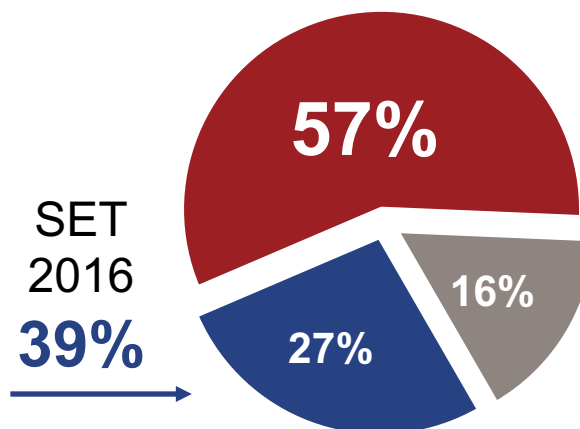
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



## El Congreso de la República



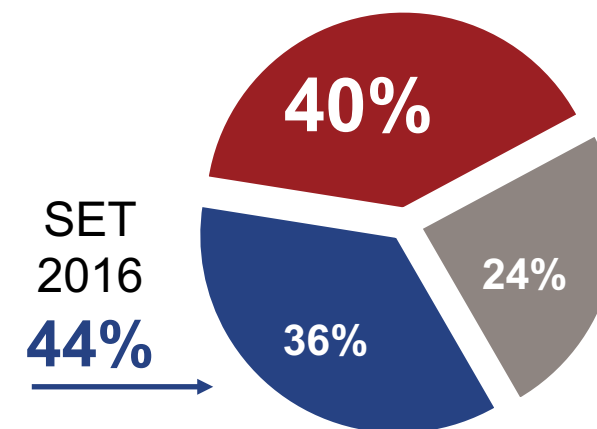
■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP



## La Presidenta del Congreso, Luz Salgado



■ Aprueba ■ Desaprueba ■ NS/NP

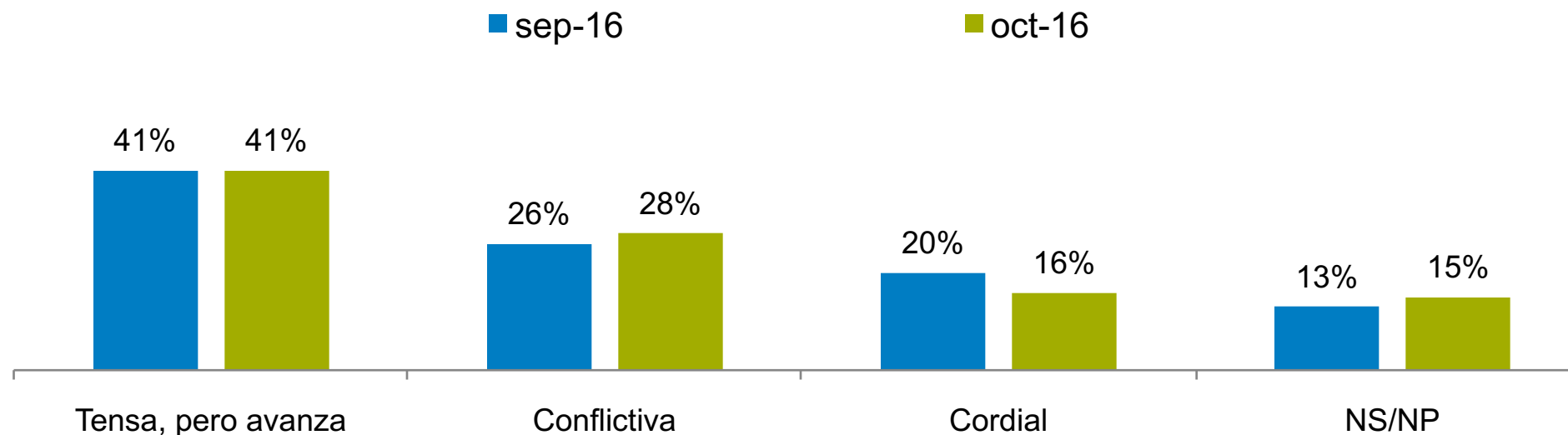




# Relación entre el Congreso y el Ejecutivo



¿Ud. cree que la relación del congreso con el ejecutivo es...?



|                    | Total | Votó por |            |            | Zona geográfica |       |            |            |            |
|--------------------|-------|----------|------------|------------|-----------------|-------|------------|------------|------------|
|                    |       | Keiko    | PPK        | B/V/NP     | Lima            | Norte | Centro     | Sur        | Oriente    |
| Tensa, pero avanza | 41%   | 40%      | <b>47%</b> | 35%        | <b>52%</b>      | 34%   | 36%        | 30%        | <b>51%</b> |
| Conflictiva        | 28%   | 30%      | 27%        | 28%        | 26%             | 34%   | <b>40%</b> | 27%        | 14%        |
| Cordial            | 16%   | 12%      | 16%        | <b>21%</b> | 11%             | 15%   | 15%        | <b>25%</b> | 15%        |
| NS/NP              | 15%   | 18%      | 10%        | 16%        | 11%             | 17%   | 9%         | 18%        | 20%        |

# Imagen del Congreso de la República durante los últimos años



¿Qué Congreso ha tenido a  
LOS MEJORES  
CONGRESISTAS?

¿En qué Congreso considera que ha  
habido MAYORES PROBLEMAS DE  
CORRUPCIÓN?

El actual congreso



El congreso durante el gobierno de Ollanta Humala



El congreso durante el 2do gobierno de Alan García



El congreso durante el gobierno de Toledo



El congreso durante el gobierno de Fujimori



Ninguno



NS/NP



# Balance de los primeros 100 días de gobierno

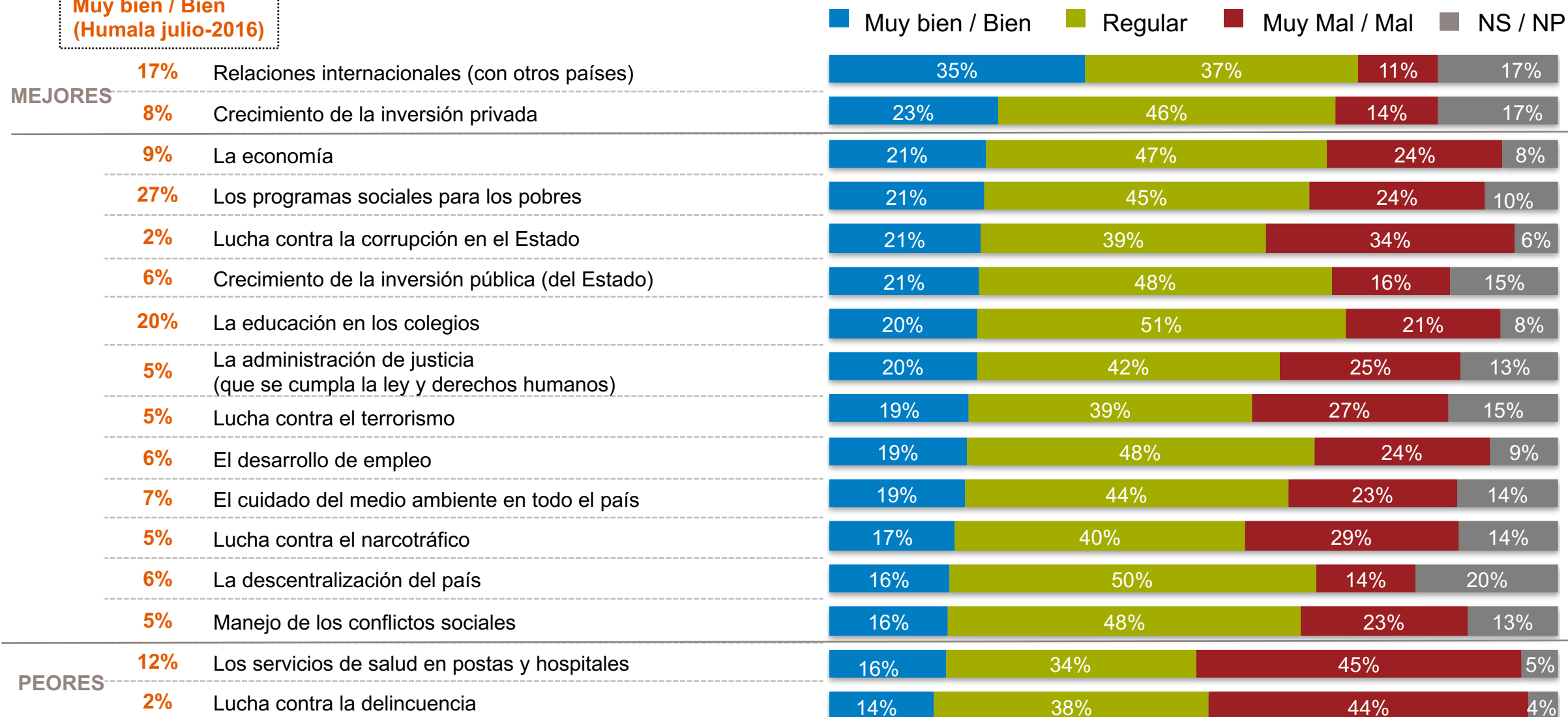
# Evaluación de temas sectoriales (TRES PRIMEROS MESES)

Independientemente de su posición política ¿Cómo evalúa usted la forma como PPK PEDRO PABLO KUCZYNSKI y su **EQUIPO DE GOBIERNO** vienen manejando...?



Octubre 2016

Muy bien / Bien  
(Humala julio-2016)



# Evaluación de temas sectoriales- (RESUMEN)



Independientemente de su posición política ¿Cómo evalúa usted la forma como PPK PEDRO PABLO KUCZYNSKI y su **EQUIPO DE GOBIERNO** vienen manejando...?

## Aspectos mejor evaluados (BIEN + MUY BIEN)

## Aspectos peor evaluados (MAL + MUY MAL)

35%

23%

Relaciones internacionales (con otros países)

Crecimiento de la inversión privada

45%

44%

Los servicios de salud en postas y hospitales

Lucha contra la delincuencia

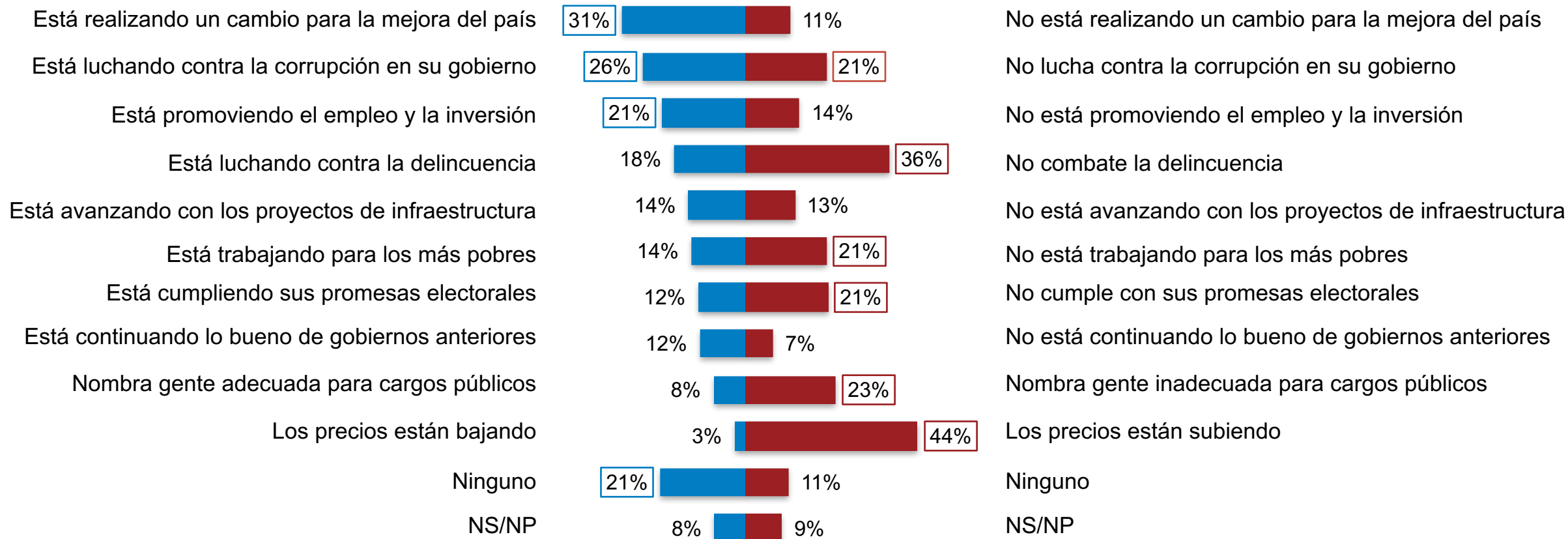
# Aspectos positivos y negativos del gobierno de PPK (TOTAL DE ENTREVISTADOS - RESPUESTA MÚLTIPLE)



¿Cuáles cree usted que son los **ASPECTOS POSITIVOS** del gobierno de PPK? (ASISTIDA)

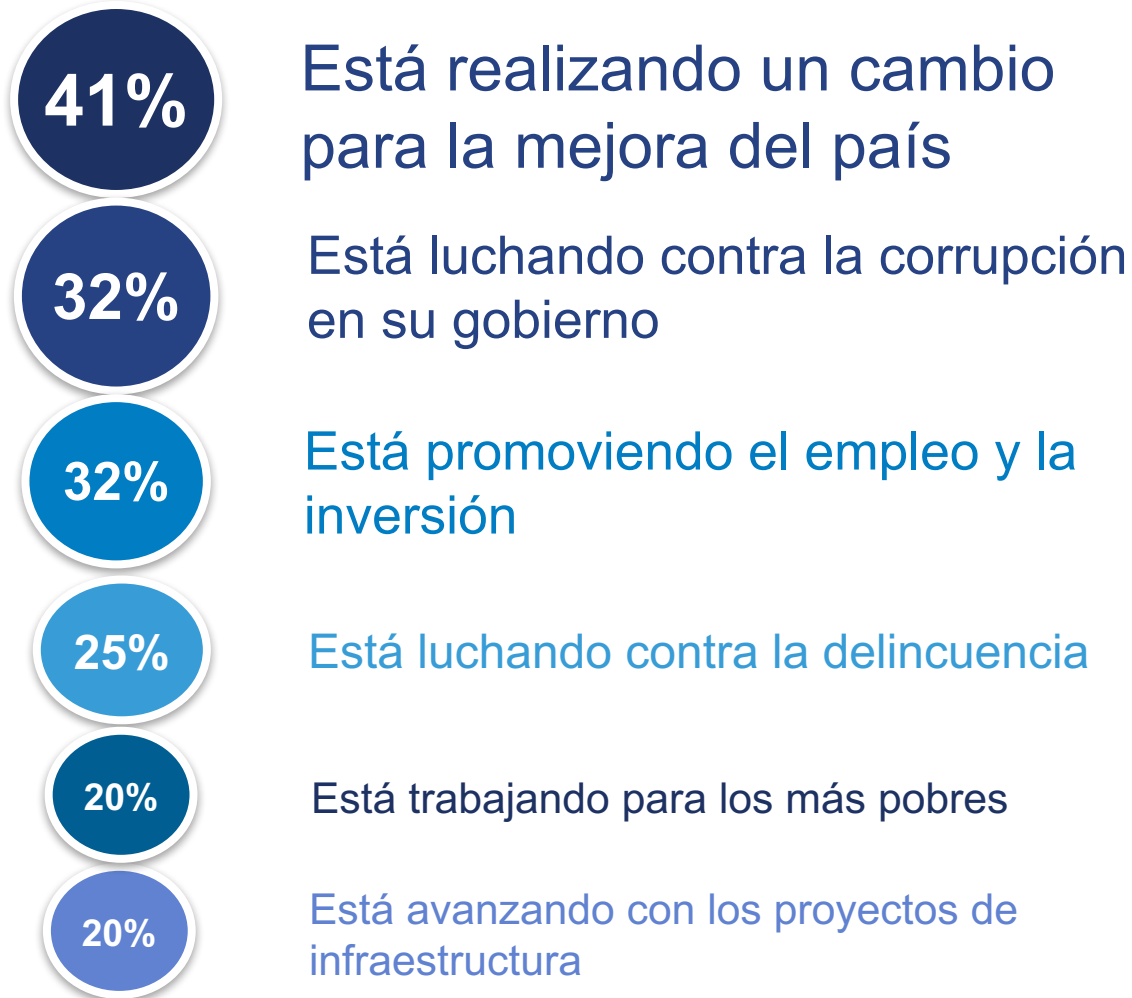
¿Cuáles cree usted que son los **ASPECTOS NEGATIVOS** del gobierno de PPK? (ASISTIDA)

■ Aspectos positivos ■ Aspectos negativos



## SOLO ENTRE QUIENES APRUEBAN AL GOBIERNO

¿Cuáles cree usted que son los **ASPECTOS POSITIVOS** del gobierno de PPK?



Base octubre 2016: Total de entrevistados que aprueban a PPK - Nacional urbano rural (656)

## SOLO ENTRE QUIENES DESAPRUEBAN AL GOBIERNO

¿Cuáles cree usted que son los **ASPECTOS NEGATIVOS** del gobierno de PPK?

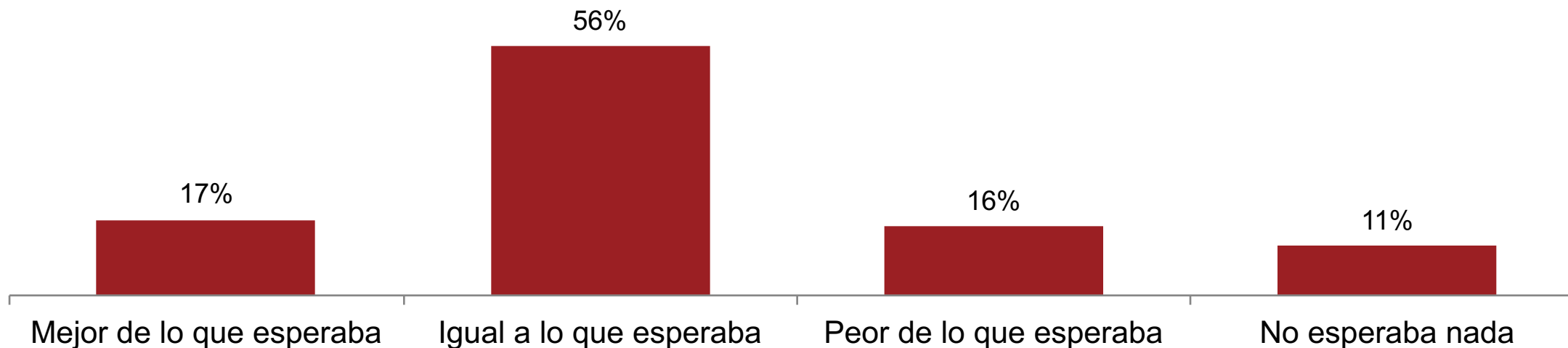


Base octubre 2016: Total de entrevistados que desaprueban a PPK - Nacional urbano rural (398)

# Gobierno de PPK – Para la mayoría, los primeros 100 días han ido acordes a sus expectativas.



Para lo que esperaba, ¿el gobierno de PPK está...?



| Octubre 2016     | Total | Votó por   |            |            | Zona geográfica |            |            |     |            | Edad       |            |        |
|------------------|-------|------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|-----|------------|------------|------------|--------|
|                  |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP     | Lima            | Norte      | Centro     | Sur | Oriente    | 18-24      | 25-39      | 40 a + |
| Mejor            | 17%   | 12%        | <b>24%</b> | 15%        | 16%             | 16%        | 17%        | 14% | <b>29%</b> | <b>24%</b> | 13%        | 17%    |
| Igual            | 56%   | 50%        | <b>64%</b> | 54%        | 54%             | 55%        | 66%        | 56% | 57%        | 58%        | 56%        | 55%    |
| Peor             | 16%   | <b>23%</b> | 8%         | 17%        | <b>17%</b>      | <b>19%</b> | <b>16%</b> | 14% | 6%         | 12%        | 15%        | 18%    |
| No esperaba nada | 11%   | <b>15%</b> | 5%         | <b>15%</b> | 13%             | 10%        | 1%         | 16% | 8%         | 6%         | <b>16%</b> | 10%    |



# SOLO ENTRE QUIENES ESPERABAN MÁS EN ESTOS 100 DIAS

El gran reto: combatir la delincuencia y mejora de la economía nacional



¿Qué esperaba que hiciera el gobierno en estos primeros 100 días y que, en su opinión, no ha hecho?  
(RESPUESTA MÚLTIPLE, CON TARJETA)

**58%** Que baje la delincuencia en las calles

**49%** Que la economía mejore

**40%** Mejoras salariales, aumento de sueldos

**37%** Que combata a los corruptos

**33%** Programas sociales para los más pobres

**27%** Mejora de los servicios públicos

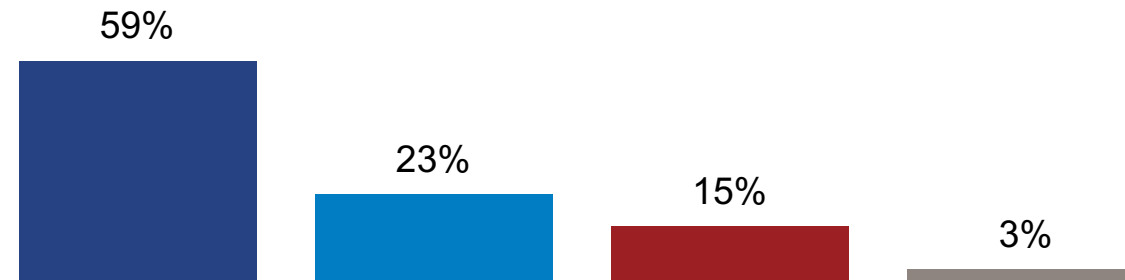
**18%** Que se destraben las principales obras públicas

# ¿Cuánto esperar para ver resultados?

## 6 de cada 10 considera que de 3 a 4 meses más

Con relación al gobierno, ¿con cuál de las siguientes oraciones está Ud. más de acuerdo? **(ASISTIDA)**

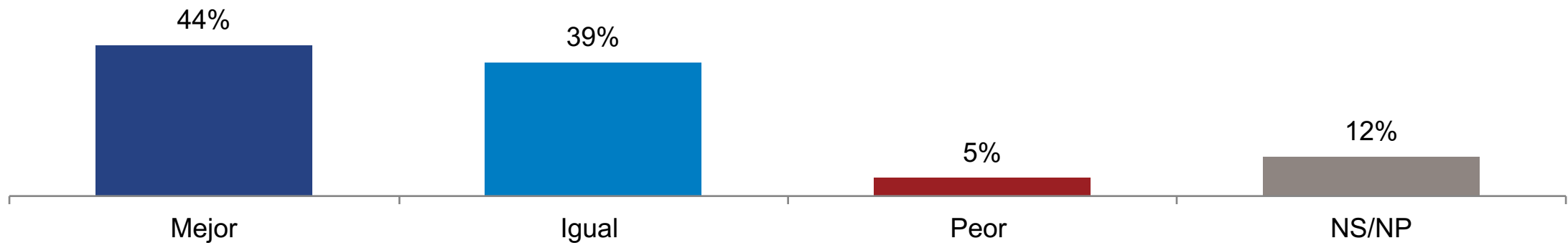
- Hay que darle tiempo al gobierno, recién en tres o cuatro meses más se verán resultados
- Hay que ver resultados de inmediato, el gobierno ya ha tenido tiempo suficiente
- Puedo esperar uno o dos meses más para ver resultados
- NS/NP



|   | Total | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |            |            |            |         |
|---|-------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|---------|
|   |       | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte      | Centro     | Sur        | Oriente |
| Hay que darle tiempo al gobierno, recién en tres o cuatro meses más se verán resultados | 59%   | <b>71%</b>           | 56%        | 57%        | 58%             | 51%        | <b>73%</b> | 60%        | 60%     |
| Hay que ver resultados de inmediato, el gobierno ya ha tenido tiempo suficiente         | 23%   | 13%                  | <b>26%</b> | <b>24%</b> | 21%             | <b>30%</b> | 14%        | 17%        | 33%     |
| Puedo esperar uno o dos meses más para ver resultados                                   | 15%   | 14%                  | 16%        | 14%        | <b>18%</b>      | 16%        | 10%        | 13%        | 7%      |
| NS/NP   | 3%    | 2%                   | 2%         | 5%         | 3%              | 3%         | 3%         | <b>10%</b> | -       |

# Comparativo PPK vs Humala

De lo que ha visto hasta ahora, ¿usted piensa que el actual gobierno de PPK es mejor, igual o peor que el gobierno de Ollanta Humala?

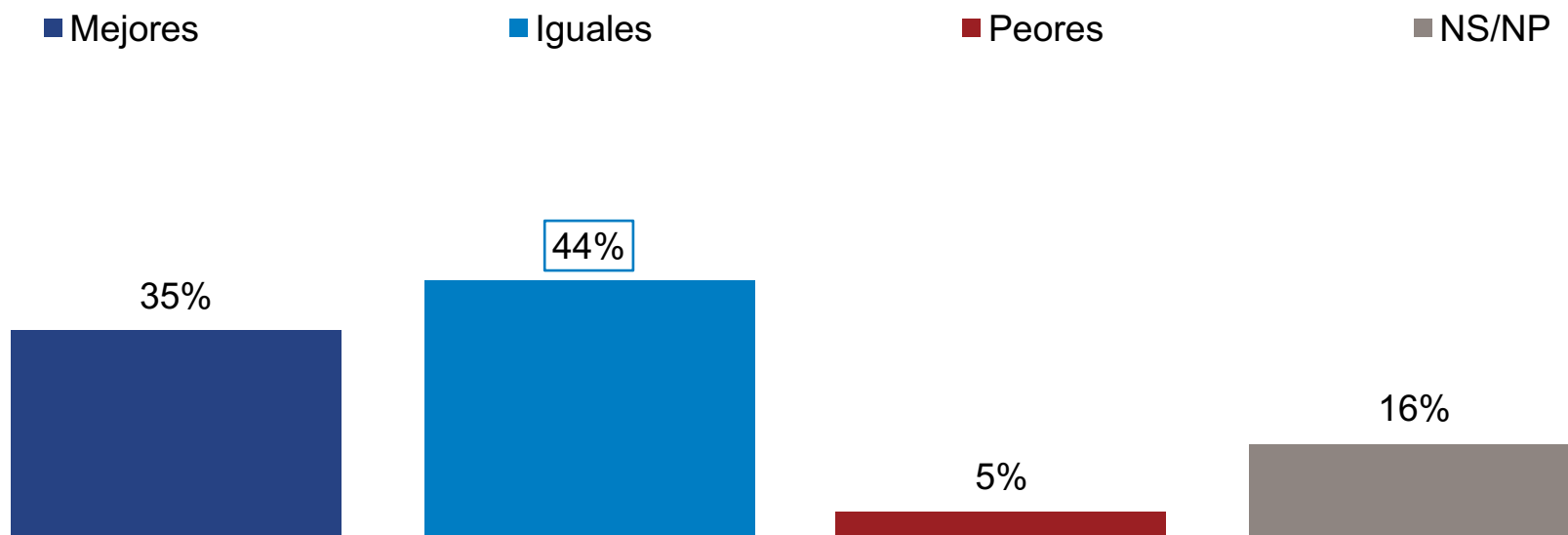


|       | Total | Votó por   |            |            | Zona geográfica |       |            |     |            | Nivel Socioeconómico |            |            |
|-------|-------|------------|------------|------------|-----------------|-------|------------|-----|------------|----------------------|------------|------------|
|       |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP     | Lima            | Norte | Centro     | Sur | Oriente    | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    |
| Mejor | 44%   | 30%        | <b>63%</b> | 36%        | 49%             | 45%   | 26%        | 41% | <b>52%</b> | <b>74%</b>           | <b>47%</b> | 36%        |
| Igual | 39%   | <b>51%</b> | 28%        | 38%        | 32%             | 44%   | <b>52%</b> | 40% | 39%        | 19%                  | 37%        | <b>45%</b> |
| Peor  | 5%    | 7%         | 2%         | <b>9%</b>  | 5%              | 4%    | 3%         | 9%  | 4%         | 3%                   | 5%         | 6%         |
| NS/NP | 12%   | 12%        | 7%         | <b>17%</b> | <b>14%</b>      | 7%    | <b>19%</b> | 10% | 5%         | 4%                   | <b>11%</b> | <b>13%</b> |

# Comparativo de ministros de PPK vs ministros de Humala



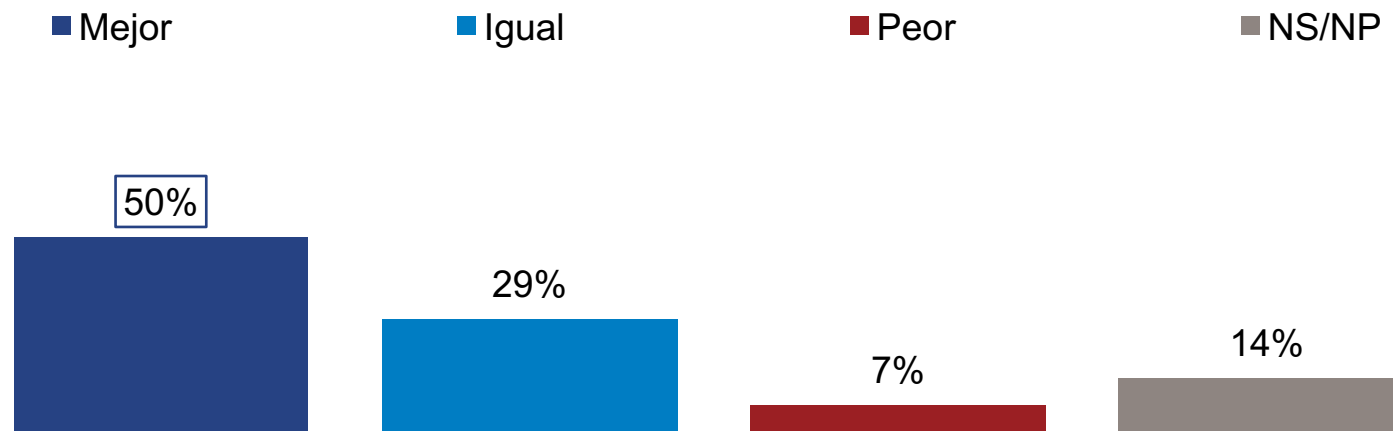
De lo que ha visto hasta ahora, ¿usted piensa que los actuales ministros del gobierno de PPK son mejores, iguales o peores que los del gobierno de Ollanta Humala?



|         | Total | Votó por   |            |        |
|---------|-------|------------|------------|--------|
|         |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP |
| Mejores | 35%   | 22%        | <b>51%</b> | 31%    |
| Iguales | 44%   | <b>55%</b> | 37%        | 37%    |
| Peores  | 5%    | 7%         | 2%         | 5%     |
| NS/NP   | 16%   | 16%        | 10%        | 28%    |

# Expectativas: la mitad de los encuestados cree que el gobierno puede mejorar, sobre todo los que votaron por PPK

Y, en lo que está por venir del gobierno de PPK, ¿usted cree que será mejor, igual o peor de lo que ha hecho hasta ahora?



|       | Total | Votó por   |            |        |
|-------|-------|------------|------------|--------|
|       |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP |
| Mejor | 50%   | 36%        | <b>68%</b> | 45%    |
| Igual | 29%   | <b>41%</b> | 21%        | 23%    |
| Peor  | 7%    | 11%        | 1%         | 9%     |
| NS/NP | 14%   | 12%        | 10%        | 23%    |

# Expectativas de avances por sector para los próximos meses



En general, ¿usted cree que en los próximos meses el gobierno podrá avanzar en...**(LEER CADA TEMA)?**

■ Sí avanzará    ■ No avanzará    ■ NS/NP

Servicios básicos (agua, luz) a la población más pobre



Mejora de la educación



Mejora de los servicios de salud



Desarrollo de obras públicas e infraestructura



Inversión y promoción de empleo



Seguridad ciudadana



Lucha anticorrupción



Reducción de la pobreza

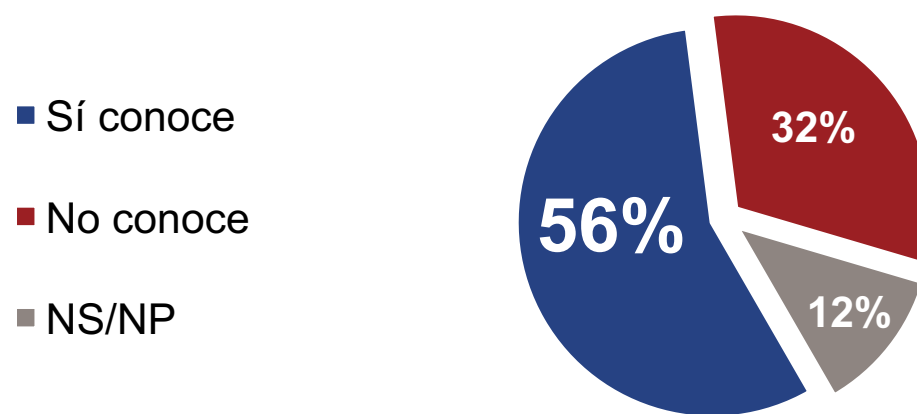


# Las Bambas y el caso Moreno

# Las Bambas: conocimiento de los enfrentamientos ocurridos en Apurímac llega al 56%, 65% en Lima y 63% en el Sur.



¿Conoce o ha escuchado de los hechos violentos producidos entre comuneros y la policía en el proyecto minero “Las Bambas” en Apurímac, en donde murió una persona y quedaron 20 policías heridos?



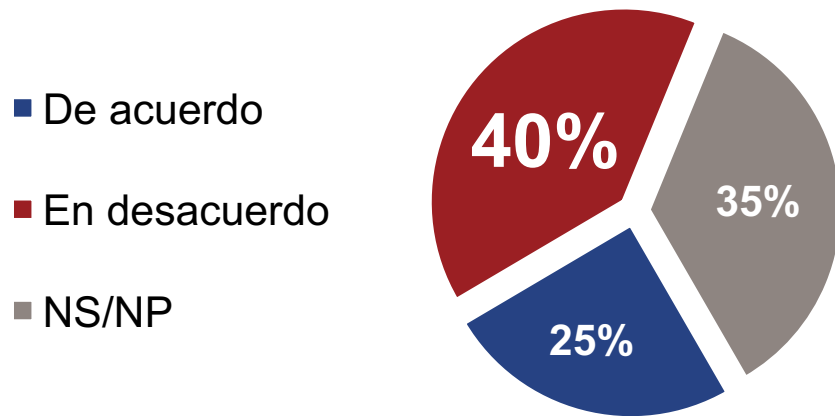
|           | Total | Edad       |            |            | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |            |            |            |            |
|-----------|-------|------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|
|           |       | 18-24      | 25-39      | 40 a más   | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte      | Centro     | Sur        | Oriente    |
| Sí conoce | 56%   | 47%        | 54%        | <b>63%</b> | <b>75%</b>           | <b>63%</b> | 49%        | <b>65%</b>      | 48%        | 43%        | <b>63%</b> | 48%        |
| No conoce | 32%   | <b>41%</b> | 31%        | 28%        | 19%                  | 27%        | <b>37%</b> | 26%             | <b>37%</b> | <b>45%</b> | 18%        | <b>49%</b> |
| NS/NP     | 12%   | 12%        | <b>15%</b> | 9%         | 6%                   | 10%        | <b>14%</b> | 9%              | 15%        | 12%        | <b>19%</b> | 3%         |



# Las Bambas: reacciones

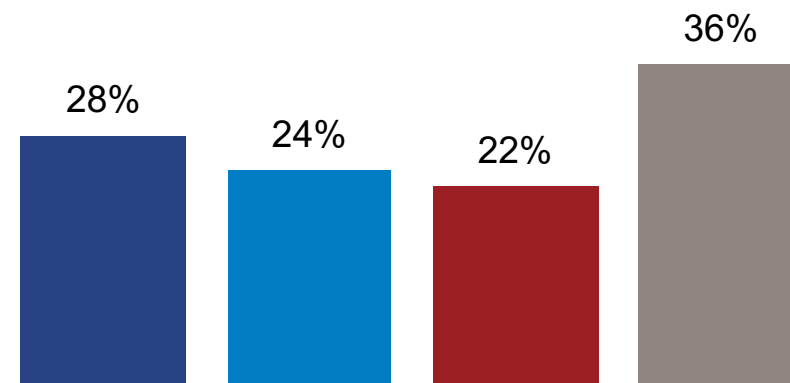


¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la respuesta del Ministro del Interior, Carlos Basombrío, quien ha señalado que la operación policial no tenía la aprobación oficial y que se trató de una “barbaridad” por parte de la policía?



De lo que usted ha escuchado, el actual conflicto en Las Bambas, lo ocurrido en estos días, se da...  
(Resp. Múltiple)

- Por promesas incumplidas de parte del gobierno a la gente de la zona
- Por la modificación de un estudio de impacto ambiental, sin consulta previa a las comunidades afectadas
- Porque hay discrepancias entre la comunidad y la minera sobre el uso de las vías para transportar minerales
- NS/NP

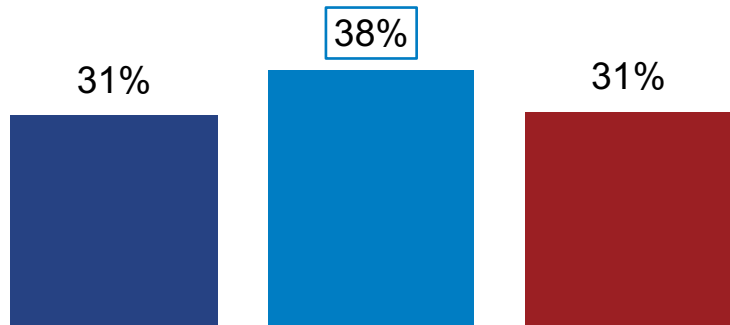


# Las Bambas: negociaciones y asociación a actos de corrupción



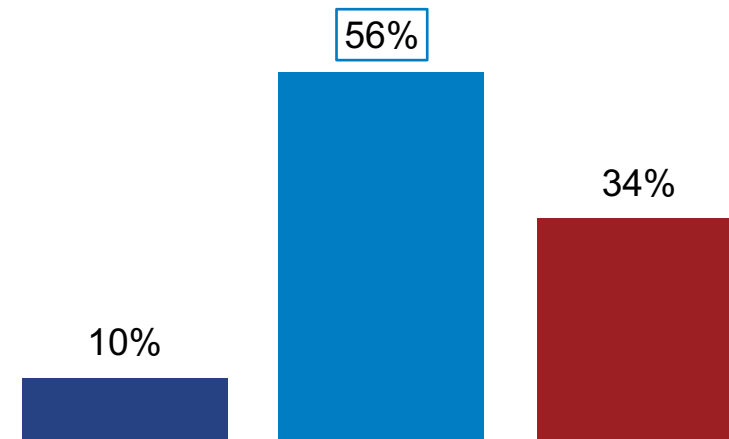
¿Está de acuerdo con que la gente de la zona solo quiera negociar con PPK o el Primer Ministro Fernando Zavala o debe conversar con la Comisión del Ejecutivo. **(ASISTIDA)**

- Deben negociar directamente con PPK o Zavala.
- Deben negociar con la comisión especial
- NS/NP



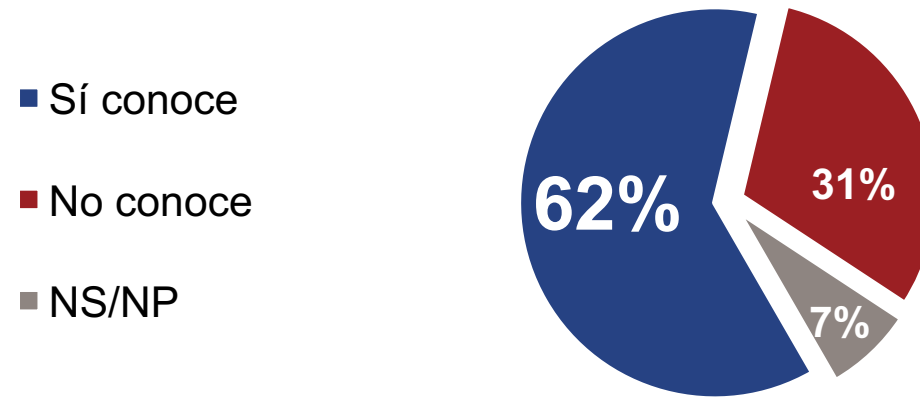
A fines del gobierno del Presidente Humala se modificó el uso de la vía en disputa para que cualquiera la puede utilizar, incluso la minera. De lo que ha escuchado ¿Usted cree que esta fue una decisión técnica adecuada o puede estar asociada a un acto de corrupción que habría que investigar? **(ASISTIDA)**

- Fue una decisión técnica adecuada
- Está asociada a un acto de corrupción a investigar
- NS/NP



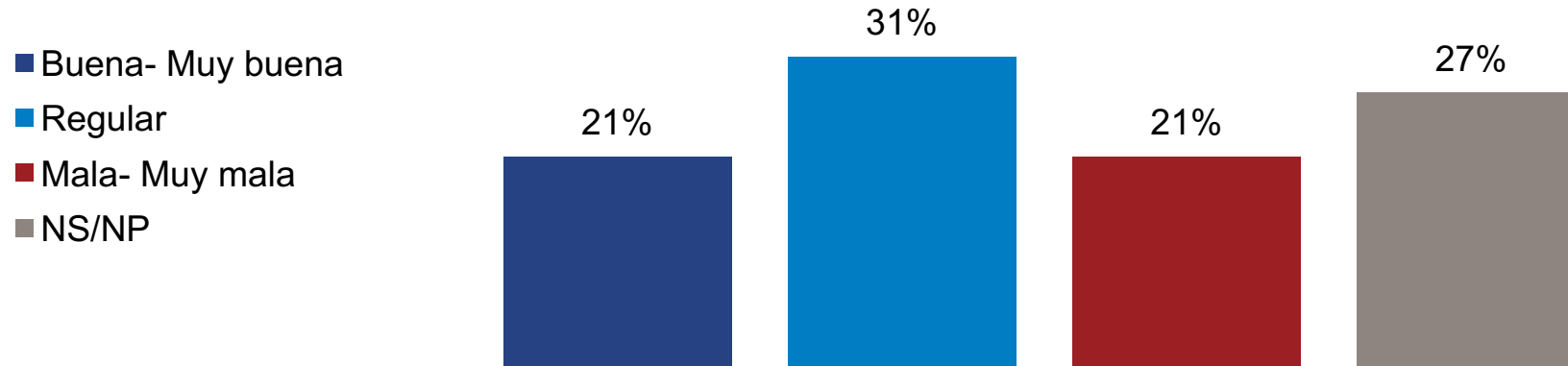
# 62% ha escuchado del caso Moreno. Recordación es mayor en Lima, niveles ABC y gente mayor.

¿Conoce o ha escuchado del caso “Negociazo”, sobre unos audios del ex asesor presidencial en temas de salud, Carlos Moreno, en donde se hablan de malos manejos en el SIS (Sistema Integral de Salud)?



|           | Total | Edad       |       |            | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |            |        |            |         |
|-----------|-------|------------|-------|------------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|--------|------------|---------|
|           |       | 18-24      | 25-39 | 40 a más   | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte      | Centro | Sur        | Oriente |
| Sí conoce | 62%   | 51%        | 61%   | <b>68%</b> | <b>84%</b>           | <b>69%</b> | 54%        | <b>73%</b>      | 53%        | 65%    | 51%        | 63%     |
| No conoce | 31%   | <b>42%</b> | 32%   | 24%        | 14%                  | 25%        | <b>37%</b> | 21%             | <b>39%</b> | 28%    | <b>37%</b> | 34%     |
| NS/NP     | 7%    | 7%         | 7%    | 8%         | 2%                   | 6%         | <b>9%</b>  | 6%              | 8%         | 7%     | <b>12%</b> | 3%      |

# ¿Ud. diría que la forma en la que el gobierno ha enfrentado este problema ha sido...? (ASISTIDA)

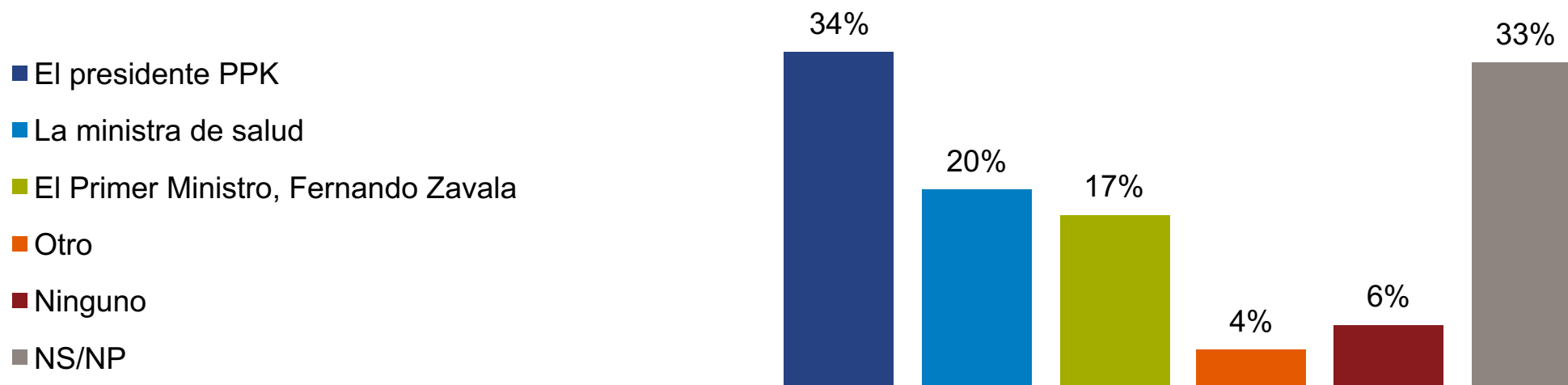


|                  | Total | Votó por   |            |        | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |            |            |            |         |
|------------------|-------|------------|------------|--------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|---------|
|                  |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte      | Centro     | Sur        | Oriente |
| Buena- Muy buena | 21%   | 16%        | <b>28%</b> | 18%    | <b>35%</b>           | 24%        | 16%        | <b>28%</b>      | 11%        | <b>34%</b> | 16%        | 16%     |
| Regular          | 31%   | <b>33%</b> | 31%        | 26%    | 34%                  | <b>37%</b> | 27%        | 28%             | 30%        | 37%        | 33%        | 32%     |
| Mala- Muy mala   | 21%   | <b>25%</b> | 18%        | 19%    | 19%                  | 21%        | 21%        | 24%             | <b>26%</b> | 11%        | 11%        | 24%     |
| NS/NP            | 27%   | 26%        | 23%        | 37%    | 12%                  | 18%        | <b>36%</b> | 20%             | <b>33%</b> | 18%        | <b>40%</b> | 28%     |

# ¿Quién es responsable de que Moreno haya sido asesor del gobierno?



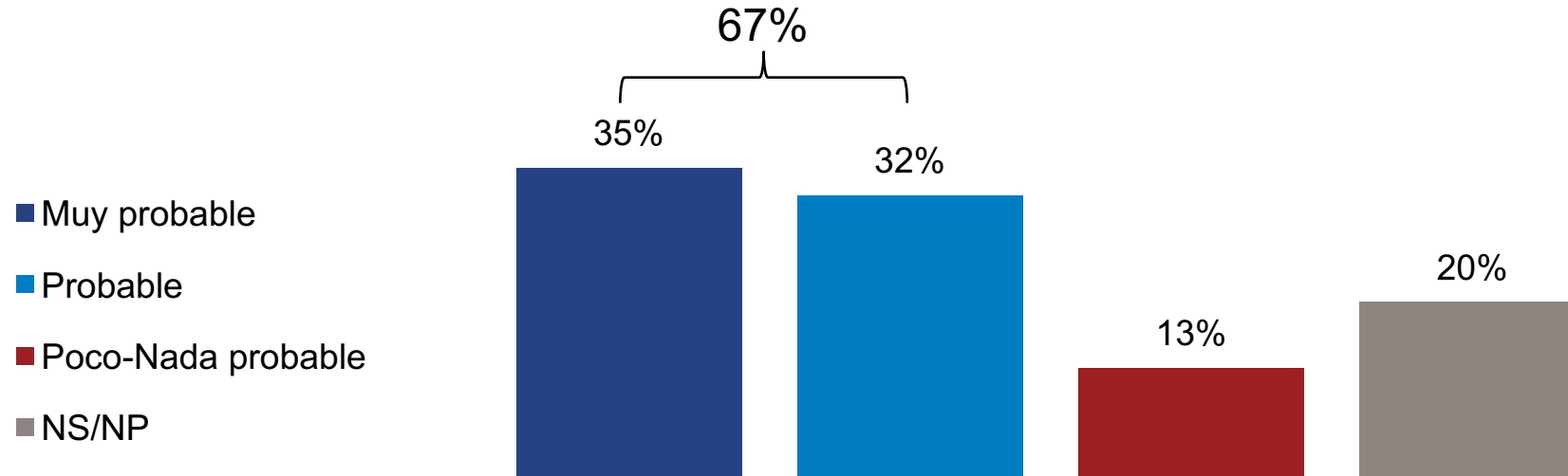
De lo que ha escuchado, ¿considera que la presencia de Moreno como asesor es responsabilidad de...?  
**(ASISTIDA, RESPUESTA MULTIPLE)**



|                                     | Total | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |       |            |            |            |
|-------------------------------------|-------|----------------------|------------|------------|-----------------|-------|------------|------------|------------|
|                                     |       | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte | Centro     | Sur        | Oriente    |
| El presidente PPK                   | 34%   | <b>42%</b>           | <b>38%</b> | 30%        | 36%             | 31%   | 32%        | 30%        | 37%        |
| La ministra de salud                | 20%   | <b>26%</b>           | <b>25%</b> | 16%        | 23%             | 18%   | <b>30%</b> | 15%        | 16%        |
| El Primer Ministro, Fernando Zavala | 17%   | <b>22%</b>           | <b>23%</b> | 14%        | 17%             | 16%   | 13%        | 17%        | <b>27%</b> |
| Otro                                | 4%    | 6%                   | 5%         | 3%         | 4%              | 2%    | 5%         | 6%         | 2%         |
| Ninguno                             | 6%    | 9%                   | 6%         | 6%         | 7%              | 5%    | 9%         | 6%         | 7%         |
| NS/NP                               | 33%   | 18%                  | 24%        | <b>40%</b> | 29%             | 37%   | 19%        | <b>42%</b> | 31%        |

# Dos tercios considera que es probable que haya más personas como Moreno en el entorno de PPK

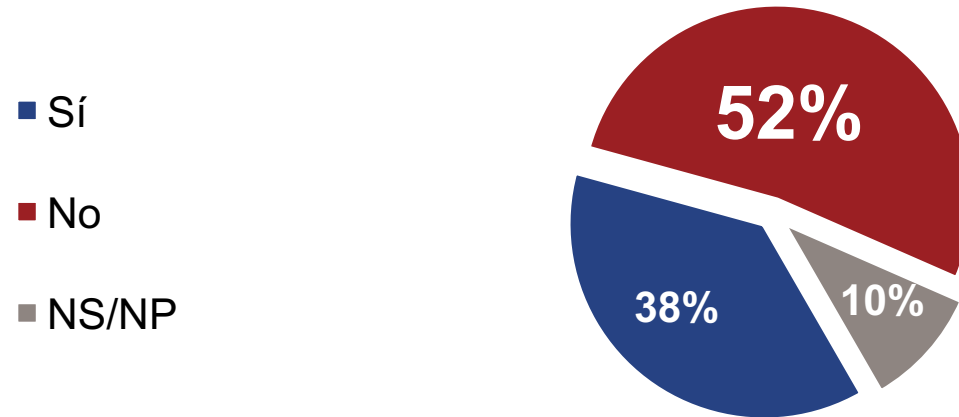
Para usted ¿Qué tan probable es que hayan más personas como Moreno en el actual gobierno? **(ASISTIDA)**



|                    | Total | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |       |            |            |         |
|--------------------|-------|----------------------|------------|------------|-----------------|-------|------------|------------|---------|
|                    |       | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte | Centro     | Sur        | Oriente |
| Muy probable       | 35%   | <b>42%</b>           | <b>40%</b> | 32%        | 37%             | 30%   | <b>50%</b> | 34%        | 32%     |
| Probable           | 32%   | 35%                  | 34%        | 31%        | 34%             | 35%   | <b>42%</b> | 22%        | 31%     |
| Poco-Nada probable | 13%   | 18%                  | 14%        | 11%        | 13%             | 12%   | 3%         | 14%        | 18%     |
| NS/NP              | 20%   | 5%                   | 12%        | <b>26%</b> | 16%             | 23%   | 5%         | <b>30%</b> | 19%     |

# Mensaje a la Nación: solo 38% vio, escuchó o leyó el pronunciamiento de PPK y las medidas anunciadas por su gobierno para luchar contra la corrupción

¿Vio, escuchó o leyó el Mensaje a la Nación que dio el presidente Pedro Pablo Kuczynski hace unos días anunciando cinco medidas para luchar contra la corrupción?



|       | Total | Edad  |       |          | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |            |            |            |         |
|-------|-------|-------|-------|----------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|---------|
|       |       | 18-24 | 25-39 | 40 a más | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte      | Centro     | Sur        | Oriente |
| Sí    | 38%   | 31%   | 37%   | 41%      | <b>55%</b>           | <b>46%</b> | 29%        | <b>45%</b>      | 32%        | 31%        | 34%        | 41%     |
| No    | 52%   | 55%   | 54%   | 50%      | 42%                  | 49%        | <b>57%</b> | 48%             | <b>59%</b> | 55%        | 47%        | 58%     |
| NS/NP | 10%   | 14%   | 9%    | 9%       | 3%                   | 5%         | <b>14%</b> | 7%              | 9%         | <b>14%</b> | <b>19%</b> | 1%      |

# Evaluación del gobierno entre los que vieron y no vieron el mensaje de PPK



|                           |       | Se enteró del mensaje de PPK sobre medidas anticorrupción |     |       |
|---------------------------|-------|---|-----|-------|
|                           |       | Si  | No  | NS/NP |
|                           | Total |   |     |       |
| Aprueba gestión de PPK    | 52%   | <b>59%</b>  | 49% | 47%   |
| Desaprueba gestión de PPK | 32%   | 29%   | 33% | 32%   |
| NS/NP                     | 16%   | 12%   | 18% | 21%   |



# Los 5 pasos para luchar contra la corrupción

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con....**LEER CADA MEDIDA**)?

■ De acuerdo    ■ En desacuerdo    ■ NS/NP

Que se junten el presidente, el jefe del Poder Judicial y la Presidenta del Congreso para luchar contra la corrupción.



Que quien haya sido sentenciado por corrupción no pueda trabajar nunca más en el Estado.



La evaluación de los asesores/personal de confianza de todos los ministerios.



Que se cree la Comisión Presidencial de Integridad para presentar en 45 días un plan de lucha contra la corrupción.

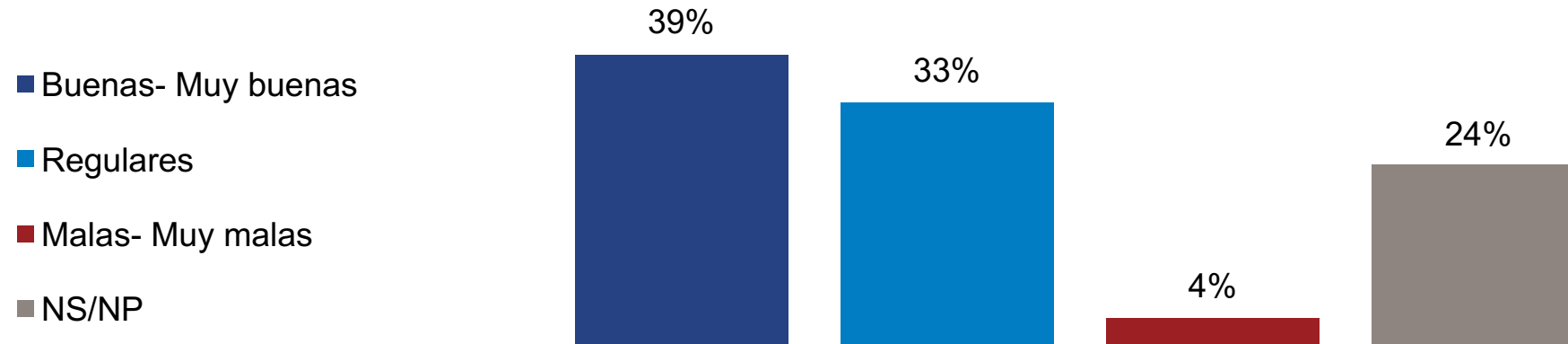


La reorganización del equipo de asesores del presidente.



# 4 de cada 10 encuestados cree que estas medidas son positivas para la lucha anticorrupción. La opinión mejora entre los que votaron por PPK

En general, ¿que le parece el conjunto de medidas anunciadas por el presidente PPK en su Mensaje a la Nación?  
(ASISTIDA)



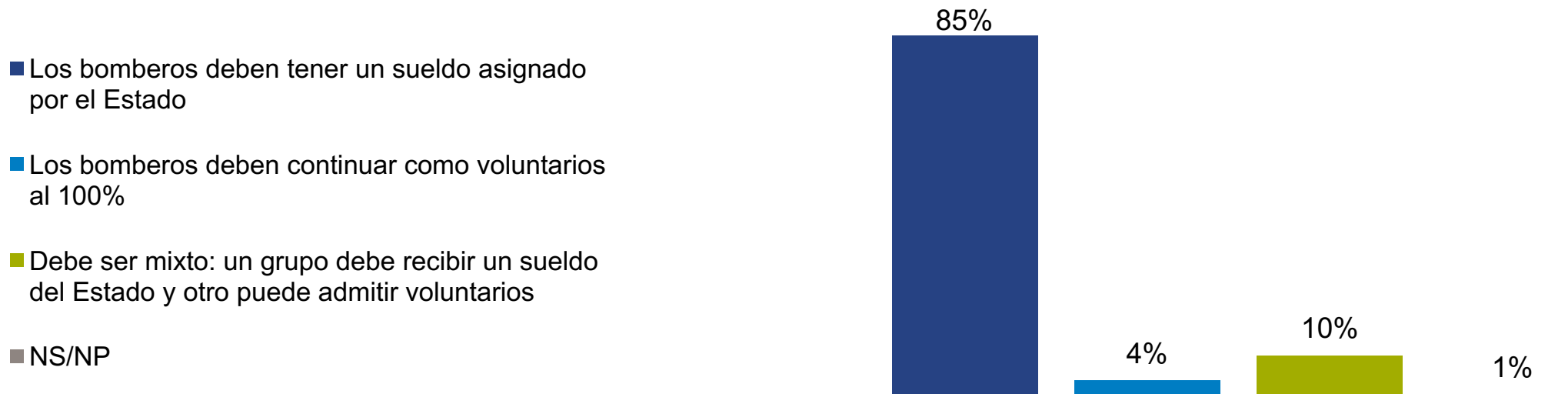
|                    | Total | Votó por   |            |        | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |            |        |     |            |
|--------------------|-------|------------|------------|--------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|--------|-----|------------|
|                    |       | Keiko      | PPK        | B/V/NP | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte      | Centro | Sur | Oriente    |
| Buenas- Muy buenas | 39%   | 33%        | <b>51%</b> | 31%    | <b>56%</b>           | <b>44%</b> | 33%        | <b>47%</b>      | 29%        | 41%    | 39% | 38%        |
| Regulares          | 33%   | <b>38%</b> | 30%        | 29%    | 23%                  | 33%        | <b>35%</b> | 28%             | <b>40%</b> | 32%    | 28% | <b>42%</b> |
| Malas- Muy malas   | 4%    | 4%         | 2%         | 5%     | 4%                   | 4%         | 3%         | 5%              | 3%         | -      | 3%  | 3%         |
| NS/NP              | 24%   | 25%        | 17%        | 35%    | 17%                  | 19%        | <b>29%</b> | 20%             | 28%        | 27%    | 30% | 17%        |

# Incendio en El Agustino y situación de los bomberos en el Perú

# 85% cree que los bomberos deben recibir un salario asignado por el Estado



¿Cuál es su opinión con respecto a la situación laboral de los bomberos en el Perú? **(ASISTIDA)**



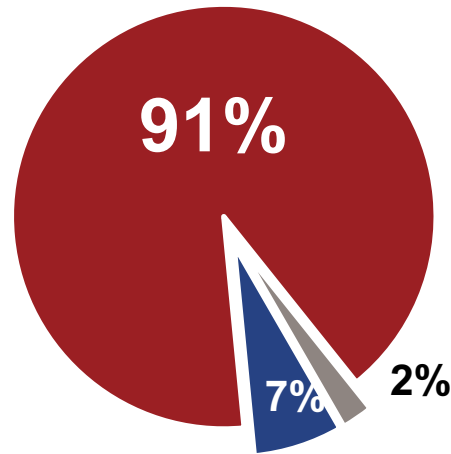
|   | Total | Nivel Socioeconómico |            |            | Zona geográfica |       |            |           |         |
|---|-------|----------------------|------------|------------|-----------------|-------|------------|-----------|---------|
|   |       | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Lima            | Norte | Centro     | Sur       | Oriente |
| Los bomberos deben tener un sueldo asignado por el Estado                                   | 85%   | 75%                  | <b>87%</b> | <b>87%</b> | 82%             | 88%   | <b>94%</b> | 82%       | 89%     |
| Los bomberos deben continuar como voluntarios al 100%                                       | 4%    | <b>12%</b>           | 3%         | 3%         | <b>5%</b>       | 4%    | -          | <b>6%</b> | 1%      |
| Debe ser mixto: un grupo debe recibir un sueldo del Estado y otro puede admitir voluntarios | 10%   | 12%                  | 10%        | 10%        | 12%             | 8%    | 6%         | 11%       | 10%     |
| NS/NP   | 1%    | 1%                   | -          | -          | 1%              | -     | -          | 1%        | -       |

# 9 de cada 10 considera que es el Estado quien debe ocuparse de equipar a los bomberos



A raíz de lo ocurrido en el incendio en El Agustino y la muerte de 3 bomberos, si tuviera que escoger, ¿qué cosa cree que se debería hacer: participar en una colecta nacional o cree que es el Estado el que debe darles el financiamiento necesario? **(ASISTIDA)**

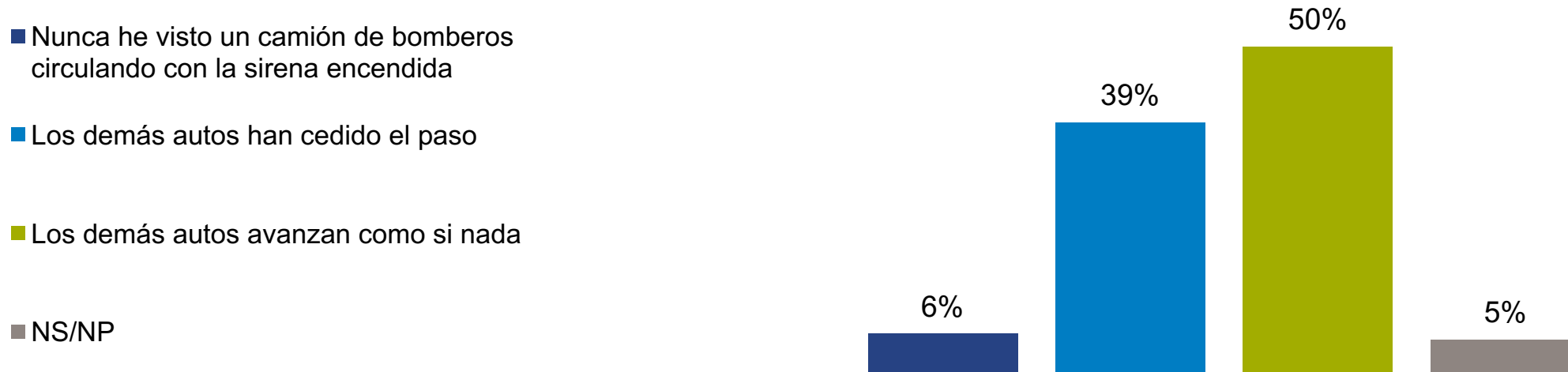
- Participar en una colecta nacional
- Es el Estado el que debe darles dinero
- NS/NP



|  | Total | Nivel Socioeconómico |            |         | Zona geográfica |       |        |            |            |
|--|-------|----------------------|------------|---------|-----------------|-------|--------|------------|------------|
|  |       | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E | Lima            | Norte | Centro | Sur        | Oriente    |
| Participar en una colecta nacional     | 7%    | <b>10%</b>           | <b>10%</b> | 5%      | 7%              | 7%    | 5%     | <b>10%</b> | 2%         |
| Es el Estado el que debe darles dinero | 91%   | 89%                  | 89%        | 92%     | 92%             | 91%   | 95%    | 82%        | <b>98%</b> |
| NS/NP                                  | 2%    | 1%                   | 1%         | 3%      | 1%              | 2%    | -      | <b>8%</b>  | -          |

# Para la mitad de los encuestados, la gente no hace caso a la sirena prendida de los bomberos en la calle

Cuando usted ha visto un camión de bomberos con la sirena prendida circulando en la calle, ¿ve que los demás autos le ceden el paso o estos continúan avanzando como si nada? **(ASISTIDA)**



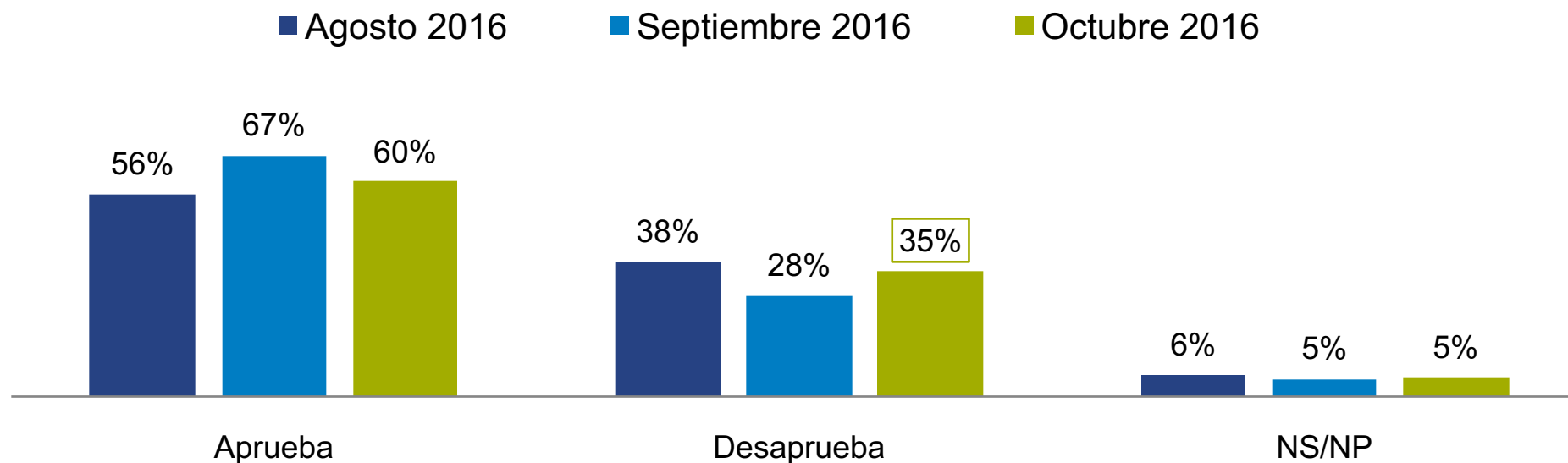
|   | Total | Nivel Socioeconómico |           |           | Zona geográfica |       |            |            |            |
|---|-------|----------------------|-----------|-----------|-----------------|-------|------------|------------|------------|
|   |       | NSE A/B              | NSE C     | NSE D/E   | Lima            | Norte | Centro     | Sur        | Oriente    |
| Nunca he visto un camión de bomberos circulando con la sirena encendida | 6%    | 4%                   | 4%        | 8%        | 3%              | 5%    | <b>15%</b> | 1%         | <b>16%</b> |
| Los demás autos han cedido el paso                                      | 39%   | <b>51%</b>           | 35%       | 37%       | 30%             | 36%   | 34%        | <b>46%</b> | <b>58%</b> |
| Los demás autos avanzan como si nada                                    | 50%   | 45%                  | 56%       | 49%       | <b>63%</b>      | 52%   | 50%        | 43%        | 21%        |
| NS/NP   | 5%    | -                    | <b>5%</b> | <b>6%</b> | 4%              | 7%    | 1%         | <b>10%</b> | 5%         |

# Evaluación de la gestión municipal de Luis Castañeda Lossio

# Aprobación de Luis Castañeda Lossio: 7 pts. menos que en septiembre



¿Aprueba o desaprueba la labor de Luis Castañeda Lossio como alcalde de la Municipalidad de Lima?



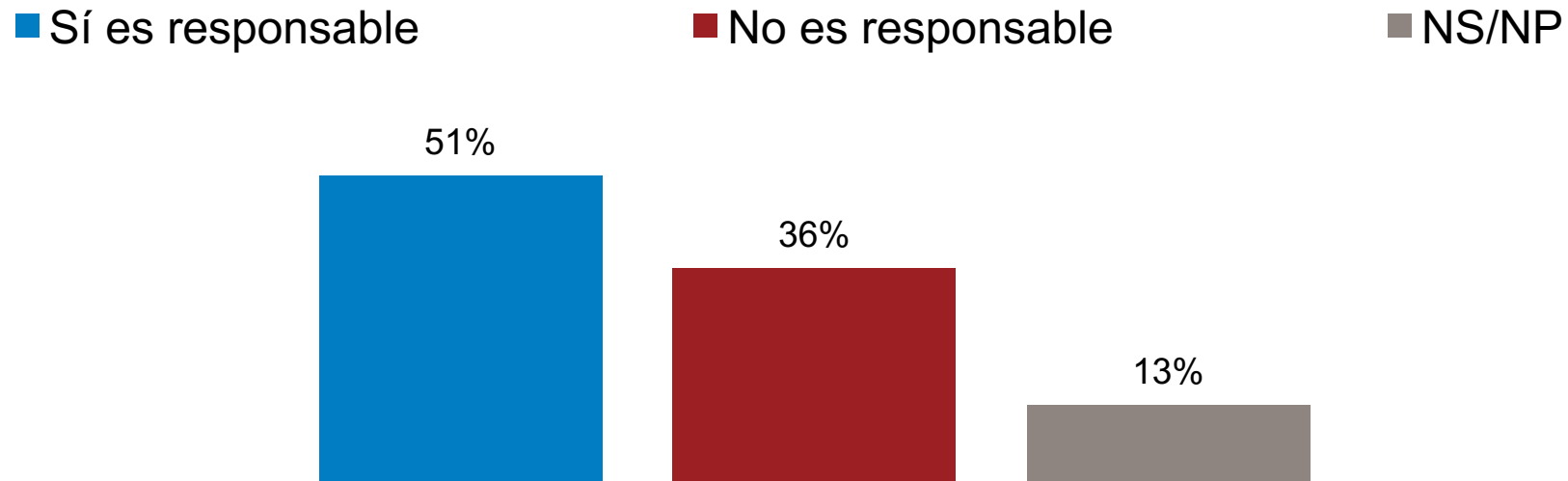
| Octubre 2016 | Total | Sexo   |       | Edad       |            |            | Nivel Socioeconómico |     |     |
|--------------|-------|--------|-------|------------|------------|------------|----------------------|-----|-----|
|              |       | Hombre | Mujer | 18-24      | 25-39      | 40 a más   | A/B                  | C   | D/E |
| Aprueba      | 60%   | 57%    | 63%   | 44%        | <b>75%</b> | 56%        | 53%                  | 61% | 64% |
| Desaprueba   | 35%   | 37%    | 33%   | <b>53%</b> | 22%        | <b>37%</b> | <b>45%</b>           | 32% | 29% |
| NS/NP        | 5%    | 6%     | 4%    | 3%         | 3%         | 7%         | 2%                   | 7%  | 7%  |



# Juegos Panamericanos 2019



Lima será sede de los Juegos Panamericanos 2019. ¿Cree usted que la Municipalidad de Lima es responsable o no del retraso en la construcción de sedes deportivas para esta competencia internacional?



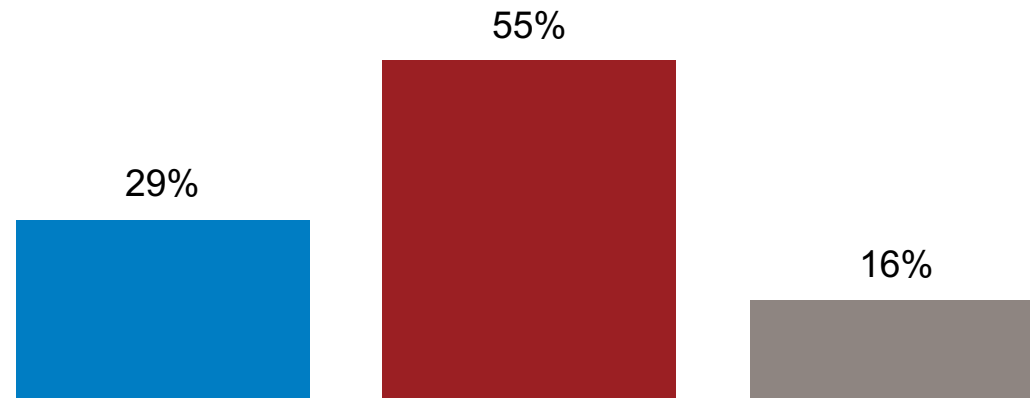
|                   | Total | Edad  |       |          | Nivel Socioeconómico |       |            | Sexo   |            |
|-------------------|-------|-------|-------|----------|----------------------|-------|------------|--------|------------|
|                   |       | 18-24 | 25-39 | 40 a más | NSE A/B              | NSE C | NSE D/E    | Hombre | Mujer      |
| Sí es responsable | 52%   | 53%   | 55%   | 49%      | 53%                  | 51%   | 51%        | 51%    | 52%        |
| No es responsable | 36%   | 36%   | 35%   | 37%      | 39%                  | 38%   | 29%        | 40%    | 31%        |
| NS/NP             | 12%   | 11%   | 10%   | 14%      | 8%                   | 11%   | <b>20%</b> | 9%     | <b>17%</b> |

# La mayoría considera que Luis Castañeda no está preparando a la ciudad para los Juegos Panamericanos 2019



¿Cree usted que Luis Castañeda Lossio está preparando o no la ciudad para la cantidad de turistas que llegarán a nuestra ciudad con motivo de los Juegos Panamericanos?

■ Sí la está preparando      ■ No la está preparando      ■ NS/NP



|                       | Total | Edad  |       |          | Nivel Socioeconómico |            |            | Sexo   |       |
|-----------------------|-------|-------|-------|----------|----------------------|------------|------------|--------|-------|
|                       |       | 18-24 | 25-39 | 40 a más | NSE A/B              | NSE C      | NSE D/E    | Hombre | Mujer |
| Sí la está preparando | 29%   | 22%   | 32%   | 31%      | 27%                  | 25%        | <b>37%</b> | 27%    | 31%   |
| No la está preparando | 55%   | 63%   | 55%   | 51%      | <b>62%</b>           | <b>62%</b> | 38%        | 60%    | 49%   |
| NS/NP                 | 16%   | 15%   | 13%   | 18%      | 11%                  | 13%        | <b>25%</b> | 13%    | 20%   |

# GfK | Metodología | Ficha técnica del estudio

## 1. Nombre de la encuestadora

GfK Conecta S.A.C.

## 2. Número de registro

083-REE/JNE – Resolución 756-2015-DCGI/ JNE.

## 3. Persona jurídica que contrató la encuesta

Diario La República.

## 4. Objetivo del estudio

Recoger las opiniones sobre diferentes temas políticos y sociales en personas mayores de 18 a más años con DNI de todos los niveles socioeconómicos, en ámbitos urbano y rural.

## 5. Tamaño de la población

Hombres y mujeres de 18 años a más con DNI de todos los niveles socioeconómicos del Perú (22,017,030). Ámbito urbano y rural, de acuerdo con el Padrón Electoral de las Elecciones Generales 2016.

La composición de la población objetivo por regiones (Lima, Norte, Centro, Sur y Oriente) y ámbito (Urbano y Rural) se puede apreciar en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. Distribución de la población electoral por regiones y ámbito 1/ .

| Zona         | Ambito            |              |                  |              |                   |               |
|--------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|-------------------|---------------|
|              | Urbano            | %            | Rural            | %            | Total             | %             |
| Lima         | 7,621,753         | 34.6%        | 6,724            | 0.0%         | 7,628,477         | 34.6%         |
| Norte        | 3,593,897         | 16.3%        | 1,686,966        | 7.7%         | 5,280,863         | 24.0%         |
| Centro       | 1,458,136         | 6.6%         | 708,343          | 3.2%         | 2,166,479         | 9.8%          |
| Sur          | 3,110,531         | 14.1%        | 1,235,155        | 5.6%         | 4,345,686         | 19.7%         |
| Selva        | 1,531,095         | 7.0%         | 1,064,430        | 4.8%         | 2,595,525         | 11.8%         |
| <b>Total</b> | <b>17,315,412</b> | <b>78.6%</b> | <b>4,701,618</b> | <b>21.4%</b> | <b>22,017,030</b> | <b>100.0%</b> |

Fuente: Padrón Electoral Elecciones Generales 2016 y Proyecciones Poblacionales GfK 2016.

La distribución de la población objetivo por sexo y rango de edad se presenta a continuación.

Cuadro 2. Distribución de la población por sexo, rango de edad.

| Sexo         | %             | Rango de Edad | %             |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Hombre       | 50.0%         | 18 a 24       | 20%           |
| Mujer        | 50.0%         | 25 a 39       | 37%           |
| <b>Total</b> | <b>100.0%</b> | 40 a 70       | 43%           |
|              |               | <b>Total</b>  | <b>100.0%</b> |

1/Dentro de las regiones Norte, Centro y Sur existe una sub estratificación por región natural y tiene como finalidad garantizar la representatividad de la muestra de acuerdo a sus proximidades territoriales. La distribución geográfica según departamento, provincia y distrito serán detalladas en los puntos de muestreo.

## 6. Tamaño de la muestra

La muestra para esta medición tuvo 1256 entrevistados y está distribuida de la siguiente manera.

Cuadro 3. Distribución de la muestra por regiones y ámbito.

| Zona          | Ámbito      |            |            |           |             |             |
|---------------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|-------------|
|               | Urbano      | %          | Rural      | %         | Total       | %           |
| Lima y Callao | 548         | 44%        | -          | -         | 548         | 44%         |
| Norte         | 225         | 18%        | 40         | 3%        | 265         | 21%         |
| Centro        | 70          | 6%         | 20         | 1%        | 90          | 7%          |
| Sur           | 203         | 16%        | 30         | 3%        | 233         | 19%         |
| Oriente       | 100         | 8%         | 20         | 2%        | 120         | 10%         |
| <b>Total</b>  | <b>1146</b> | <b>91%</b> | <b>110</b> | <b>9%</b> | <b>1256</b> | <b>100%</b> |

Cuadro 4. Distribución de la muestra por sexo y rango de edad.

| Sexo         | Encuestas   | Rango de Edad | Encuestas   |
|--------------|-------------|---------------|-------------|
| Hombre       | 638         | 18 a 24       | 252         |
| Mujer        | 618         | 25 a 39       | 466         |
| <b>Total</b> | <b>1256</b> | 40 a 70       | 538         |
|              |             | <b>Total</b>  | <b>1256</b> |

2/ Las cuotas para cada distrito seleccionado se fijan de acuerdo a la distribución de las variables sexo y rango de edad.

## 7. Margen de error de muestreo

Los resultados del presente estudio tienen un error máximo estimado de  $\pm 2.8\%$  para los resultados a nivel nacional.

## 8. Nivel de confianza de la muestra

Los resultados del estudio tienen un nivel de confianza de 95% considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ( $p=q=0.5$ ).

## 9. Nivel de representatividad 3/

Muestra 1,256 personas distribuidas en los 17 departamentos, 19 provincias y 80 distritos con un nivel de representatividad de 65%.

## 10. Fecha de campo

Del 22 al 25 de octubre del 2016.

## 11. Tipo de Muestreo aplicado

El diseño de la muestra es estratificado por regiones (Lima, Norte, Centro, Sur y Oriente) y dentro de cada una de estas regiones existe una sub estratificación por ámbito (Urbano y Rural) y región natural (Costa, Sierra y Oriente). Al interior de ellas seleccionamos una muestra de ciudades y distritos los cuales están compuestos por zonas delimitadas según INEI y por manzanas de vivienda. Es polietápico por las etapas de selección se describen a continuación:

3/ La representatividad se calcula utilizando un cociente entre la población que estamos cubriendo en el estudio sobre la población total. La representatividad provincial tomamos la población de las provincias visitadas y lo dividimos entre la población total.

| Etapas | Unidad de muestreo   | Tipo de selección   |
|--------|----------------------|---|
| 1      | Ciudades y distritos | Probabilístico. Estratificado.  |
| 2      | Zonas censales 4/    | Probabilístico. Sistemático con inicio aleatorio de manzana y probabilidad proporcional al tamaño de las viviendas. |
| 3      | Viviendas 5/         | Probabilístico. Sistemático con inicio aleatorio.   |
| 4      | Persona 6/           | Cuotas de sexo y rango de edad.   |

4/ El INEI subdivide a un distrito en zonas censales y esto equivale a un conglomerado de manzanas (40 y 50 manzanas en promedio), esta identificación es válida para la parte urbana mientras que en las zonas rurales por carecer frecuentemente de agrupaciones de manzanas se visita el centro poblado y se realizan las encuestas considerando un salto de viviendas desde que se ingresa al pueblo. GfK considera como rural a todos aquellos centros poblados que se encuentran a más de una hora y media de los distritos capitales.

5/ En la manzana de inicio se define la esquina de inicio, el sentido de recorrido es anti horario y el salto después de realizar una encuesta es de tres viviendas.

6/ Debe ser un miembro del hogar mayor a 18 años con DNI. Los trabajadores del hogar, visitantes no deben ser considerados en la muestra.

## 12. Puntos de muestreo

|               |   |
|---------------|---|
| Zona Lima:    | Lima Metropolitana                                |
| Zona Norte:   | Ancash, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura |
| Zona Centro:  | Huánuco, Junín                                    |
| Zona Sur:     | Arequipa, Ayacucho, Cusco, Ica, Puno, Tacna.      |
| Zona Oriente: | Loreto, San Martín, Ucayali.                      |



Fundada en el 2003 (como Conecta Asociados), se ha caracterizado por contar con un equipo de profesionales de primer nivel, altamente comprometidos, realizando informes orientados a soluciones con enfoques estratégicos, novedosos que optimizan la inversión de sus clientes. Desde el 2009 es parte del Grupo GfK, quinta empresa de investigación de mercados en el mundo que opera en más de 100 países con un staff de más de 11,000 personas.

## **Equipo humano**

Gerente General: Hernán Chaparro

Colaboradores: Laura Amaya, Antonio Ruiz, María Gracia Puyo, Lucía Espinoza, Moisés Cerna.

Distribución y difusión: Nancy Jaén y Gonzalo Abad.

## **Todos los derechos reservados**

Este material no puede ser reproducido o transmitido por ningún medio, total o parcialmente, sin el permiso expreso de GfK Conecta SAC (083-REE/JNE). Código de renovación: 1050-A-2012-JNE 8 de noviembre de 2012.