

CHANGEMENT HORAIRE DECEMBRE 2017

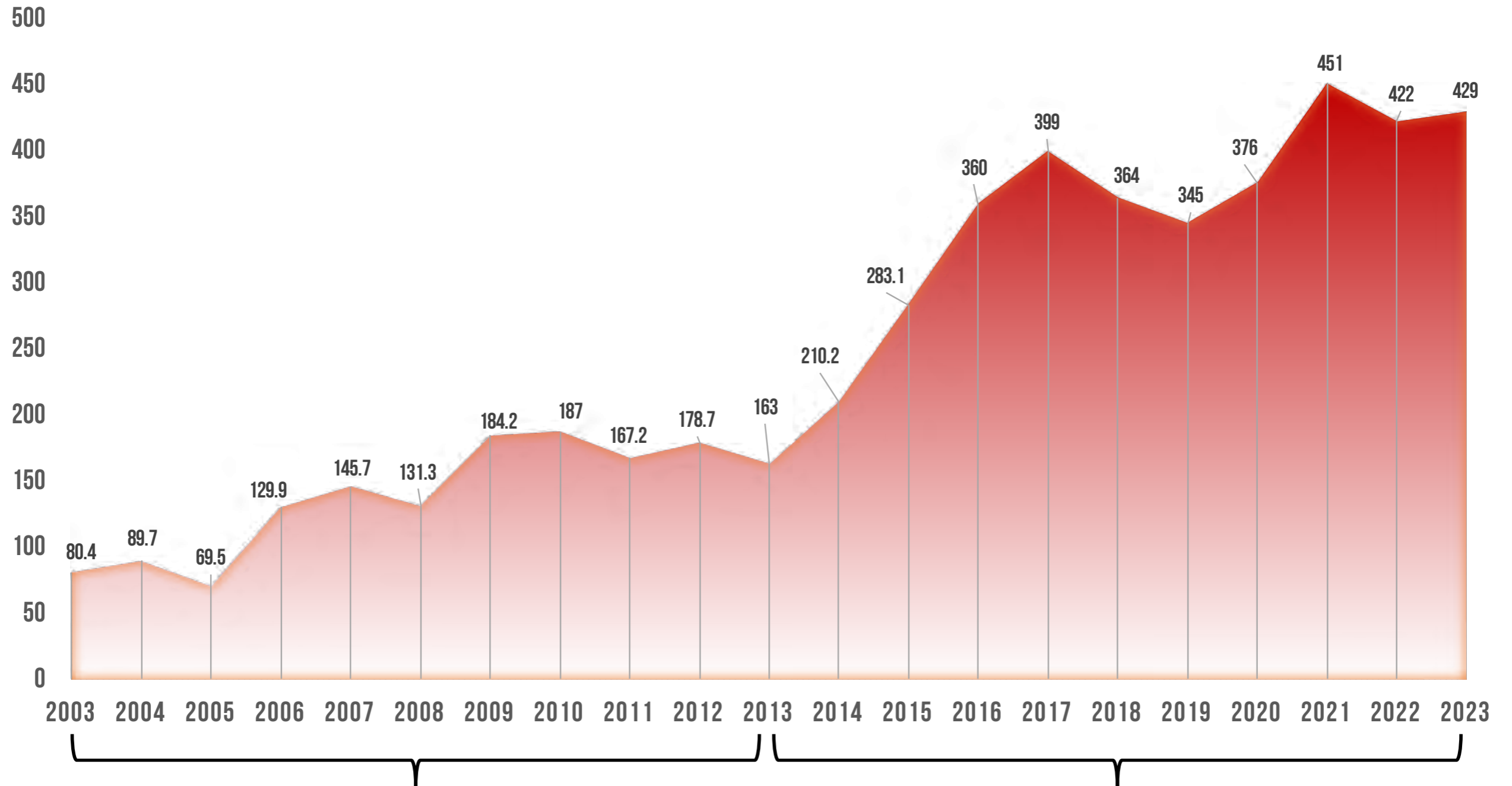


MIR BRÉNGEN IECH WEIDER





INVESTISSEMENTS REALISES/PROJETES DANS L'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE (EN MIO. D'EUROS)



1.363,6 MIO. €

3.802,3 MIO. €

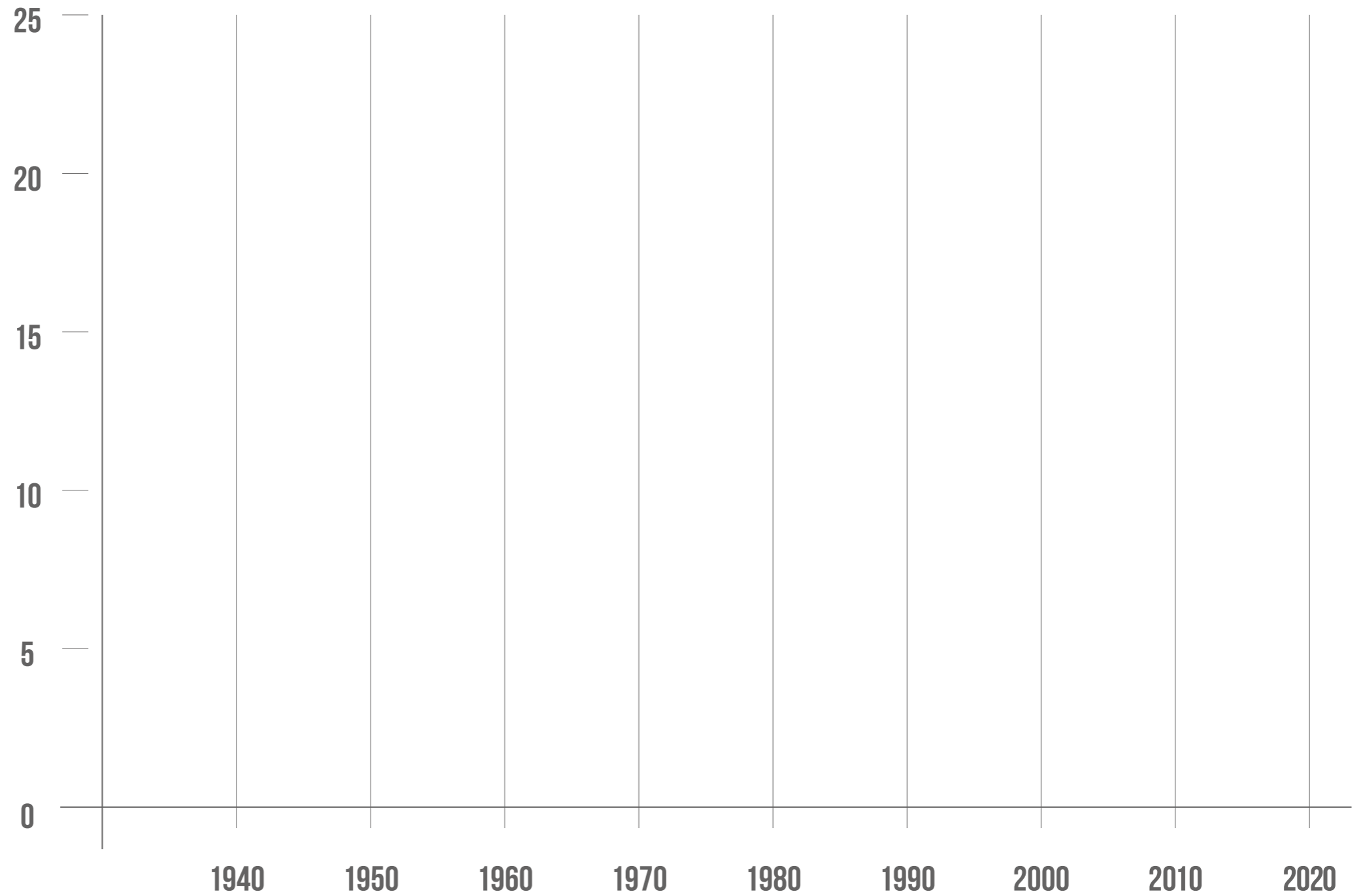
SOMMAIRE

- Evolution du nombre de voyageurs
- Mesures prises pour répondre à la demande croissante
- La particularité du réseau luxembourgeois
- Contexte actuel
- Changement horaire décembre 2017
- Développements futurs pour garantir une offre de qualité et de capacité
- Autres projets à court et moyen terme au profit de notre clientèle

EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS

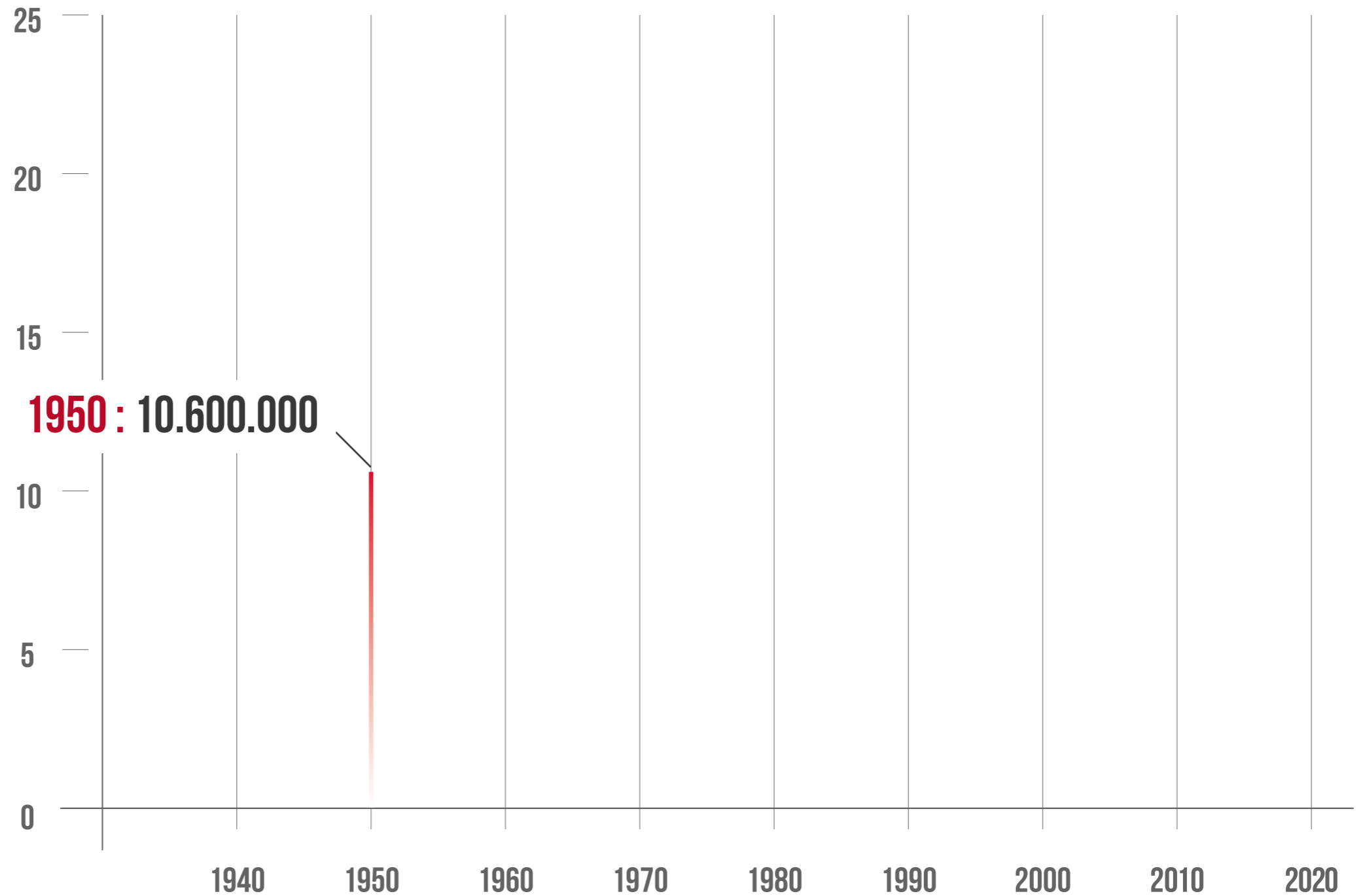


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



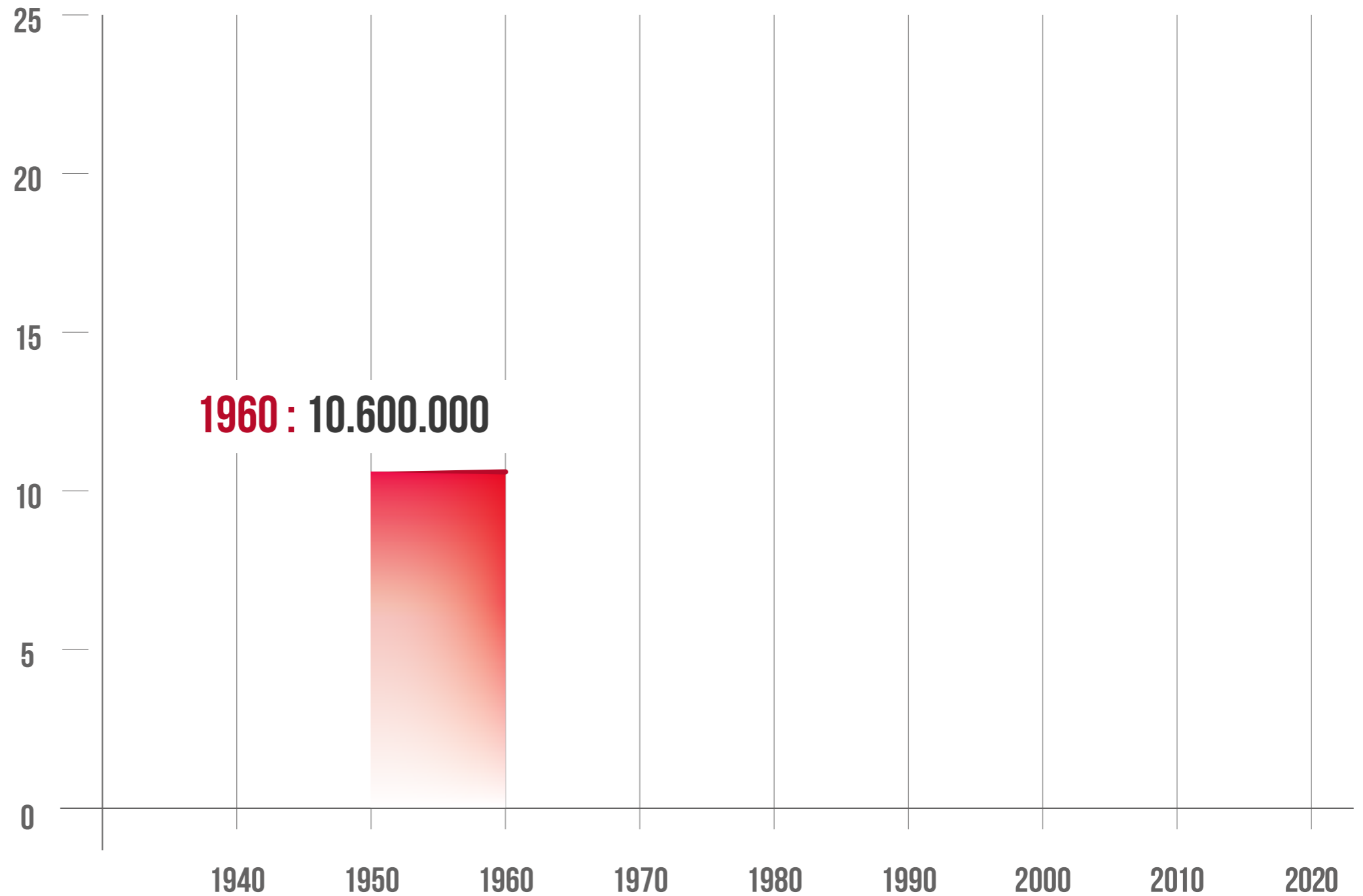


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



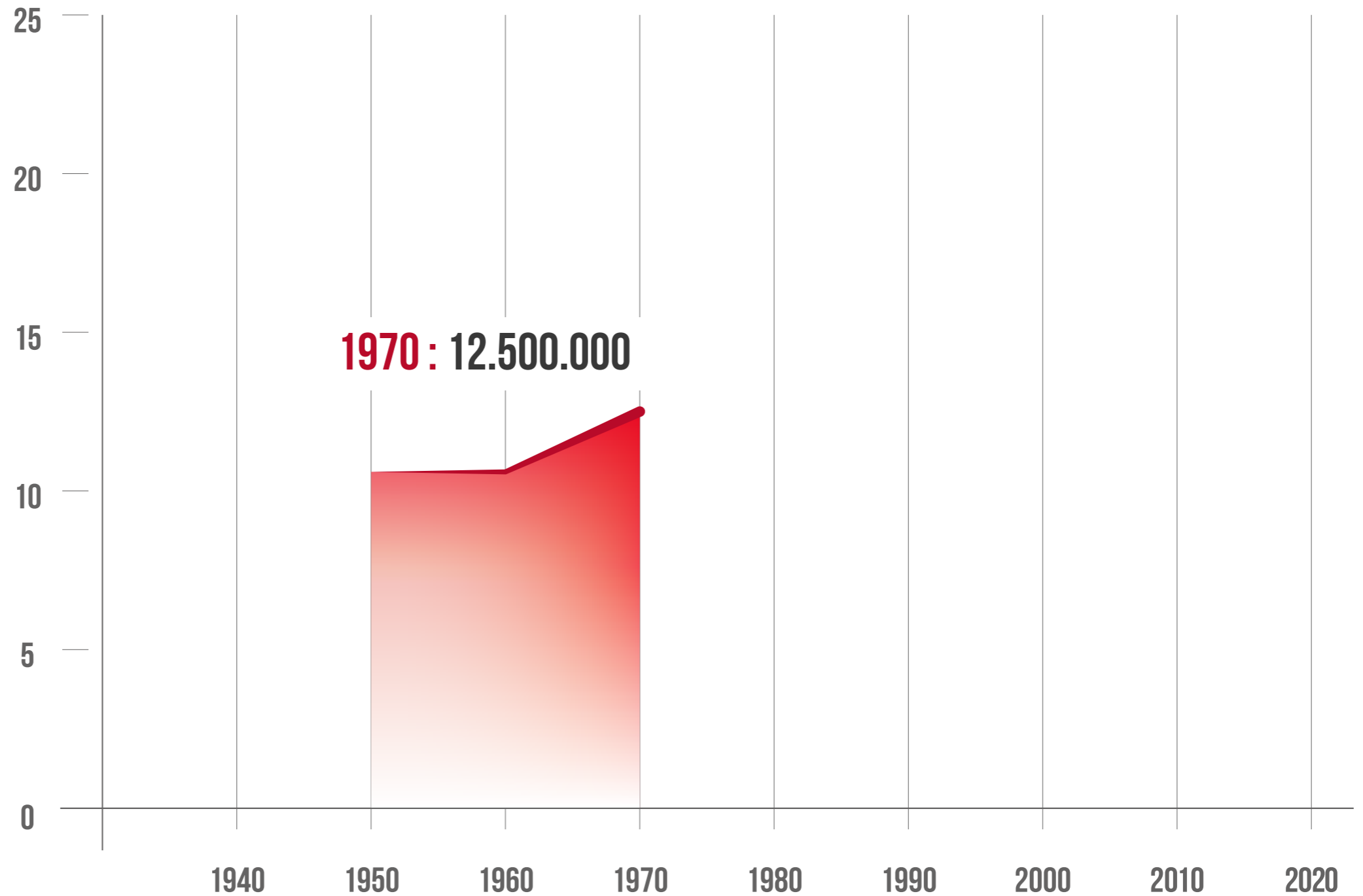


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



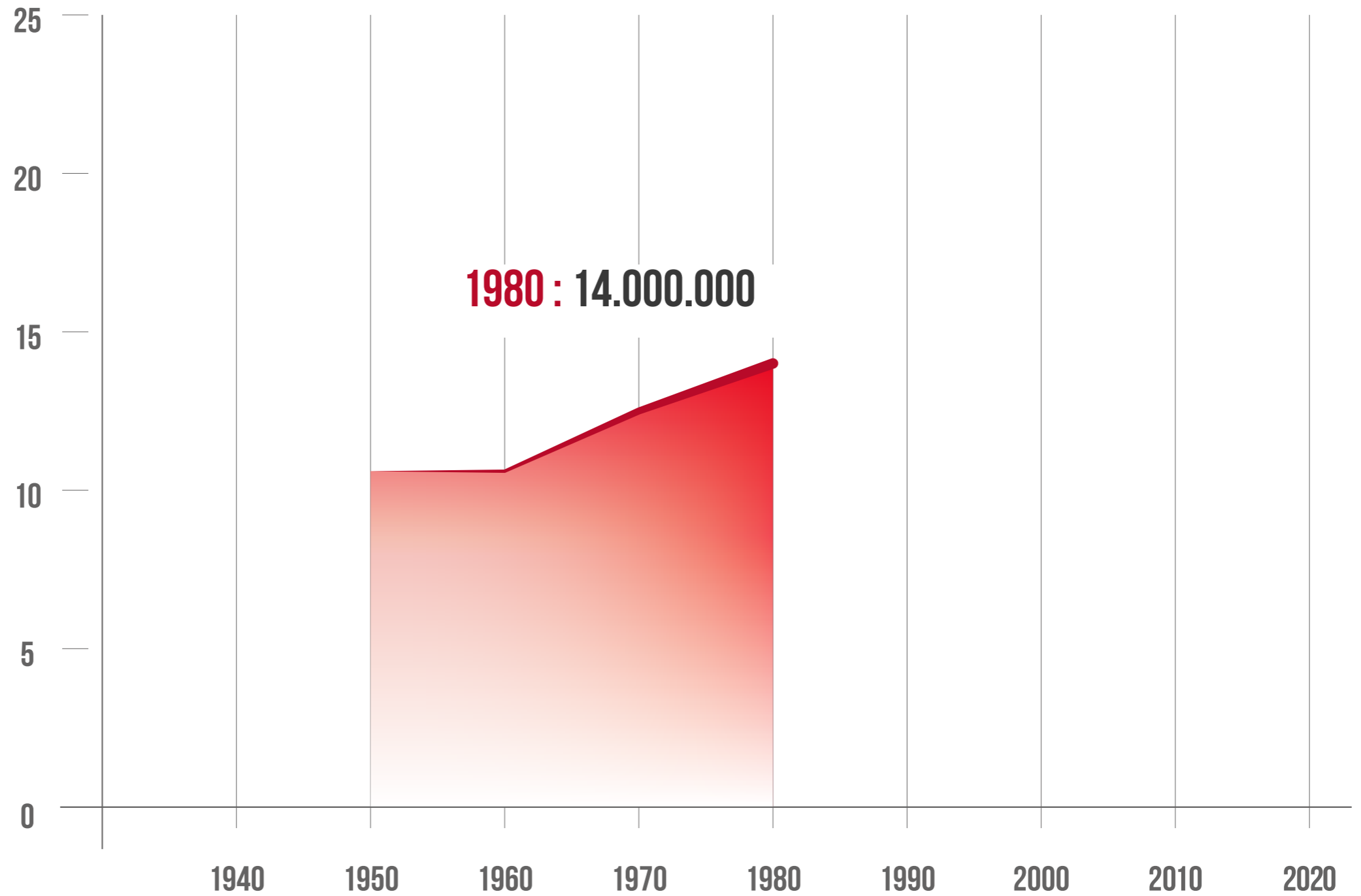


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



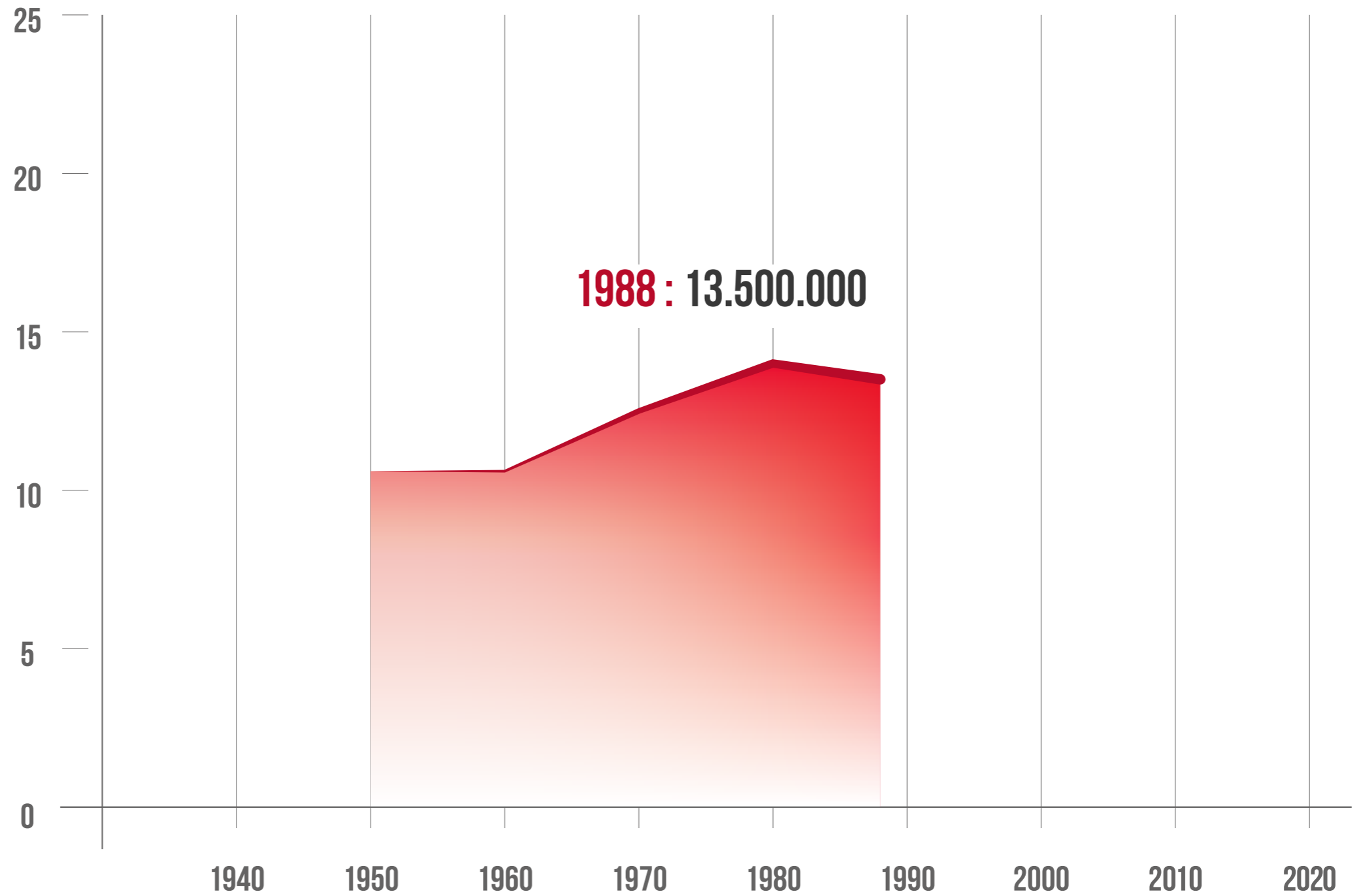


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



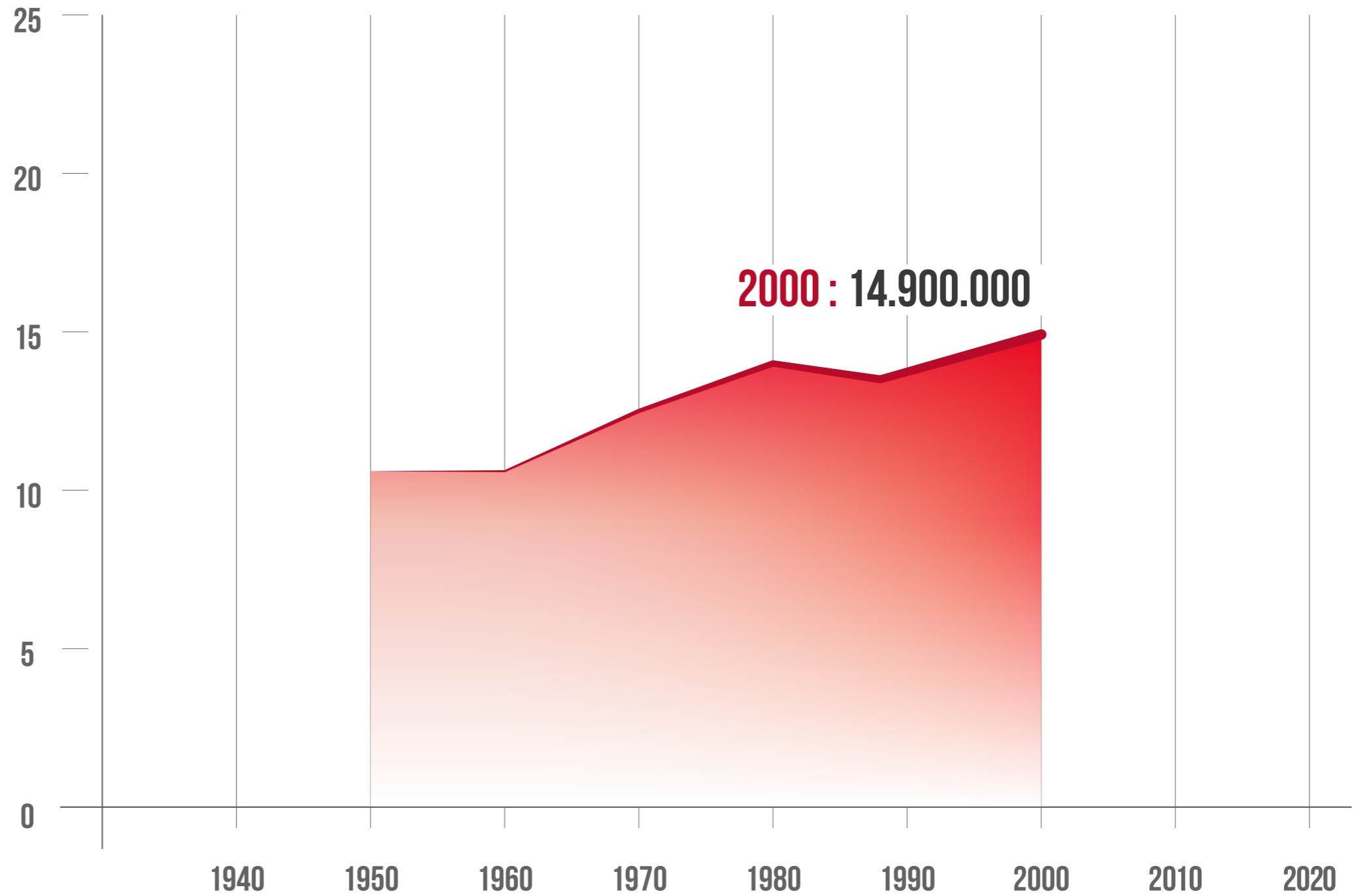


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



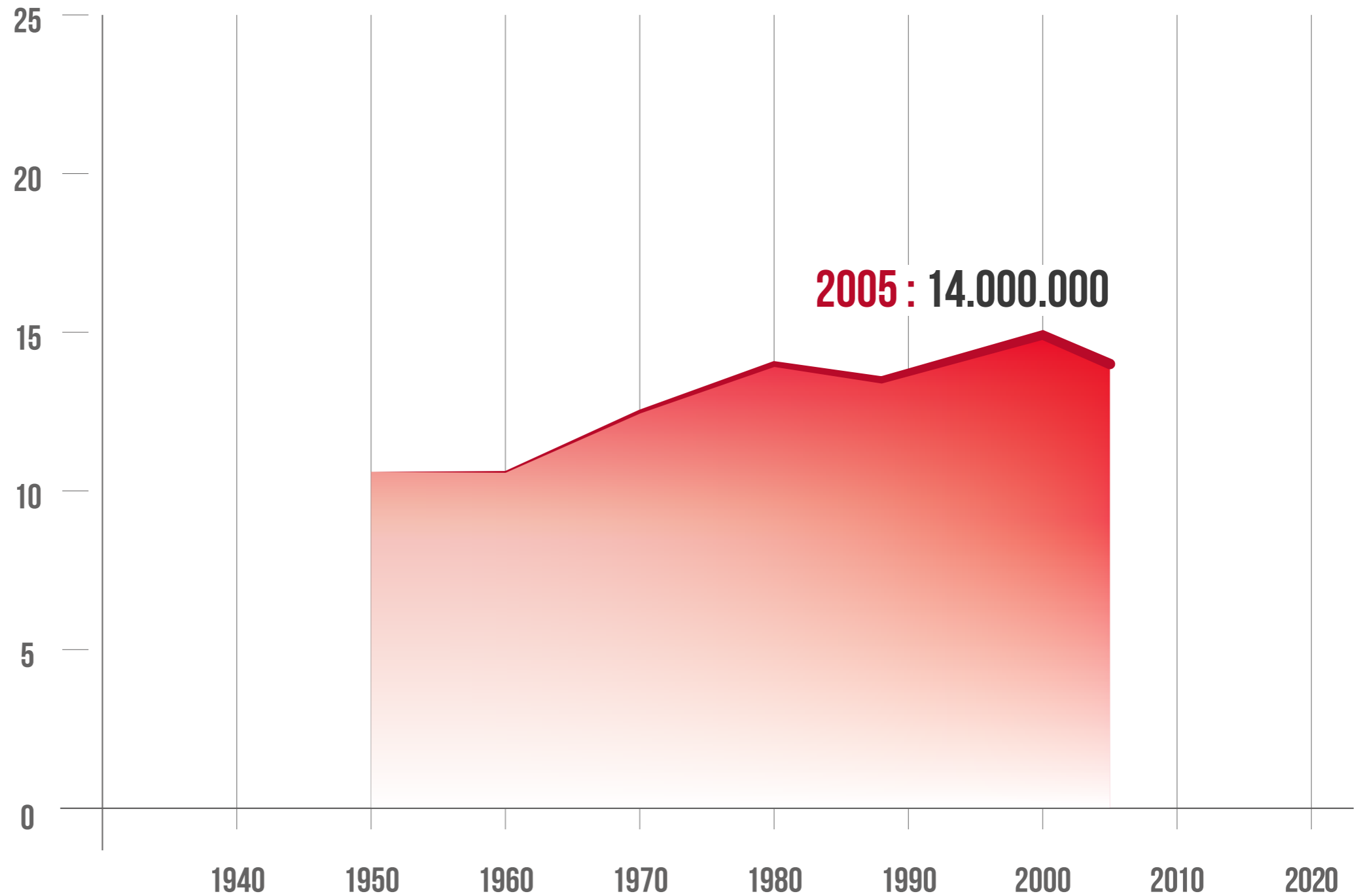


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



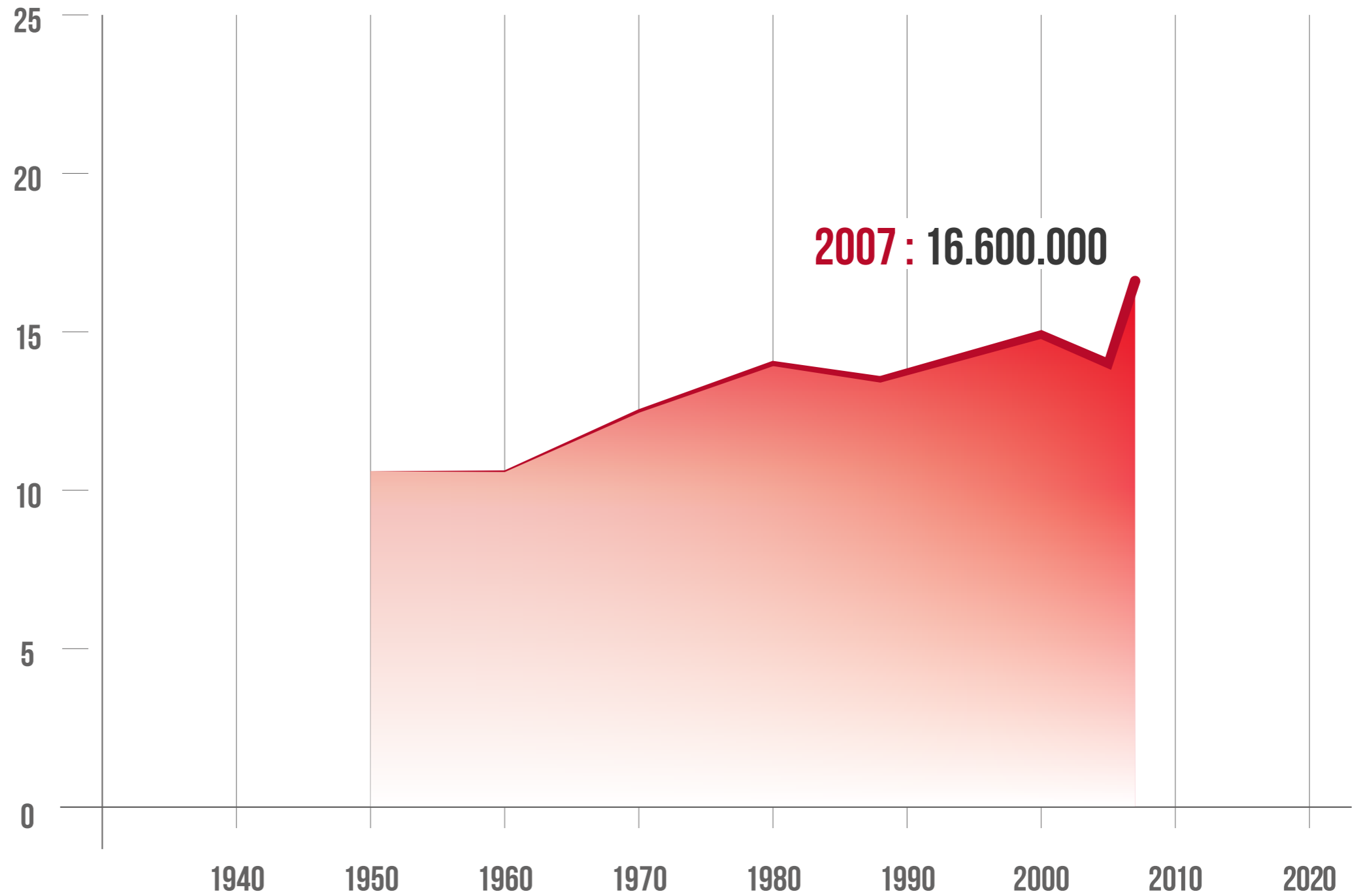


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



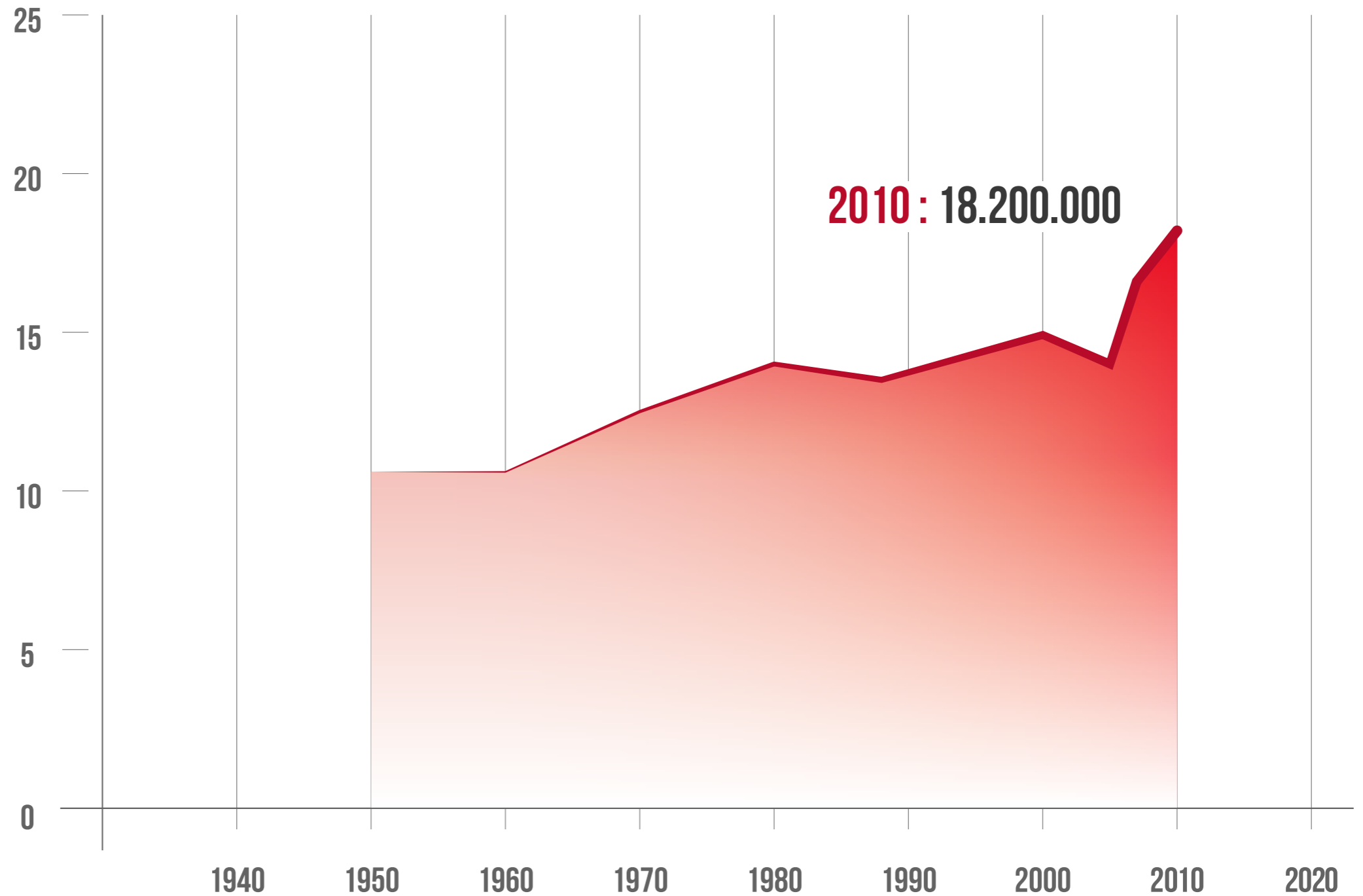


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



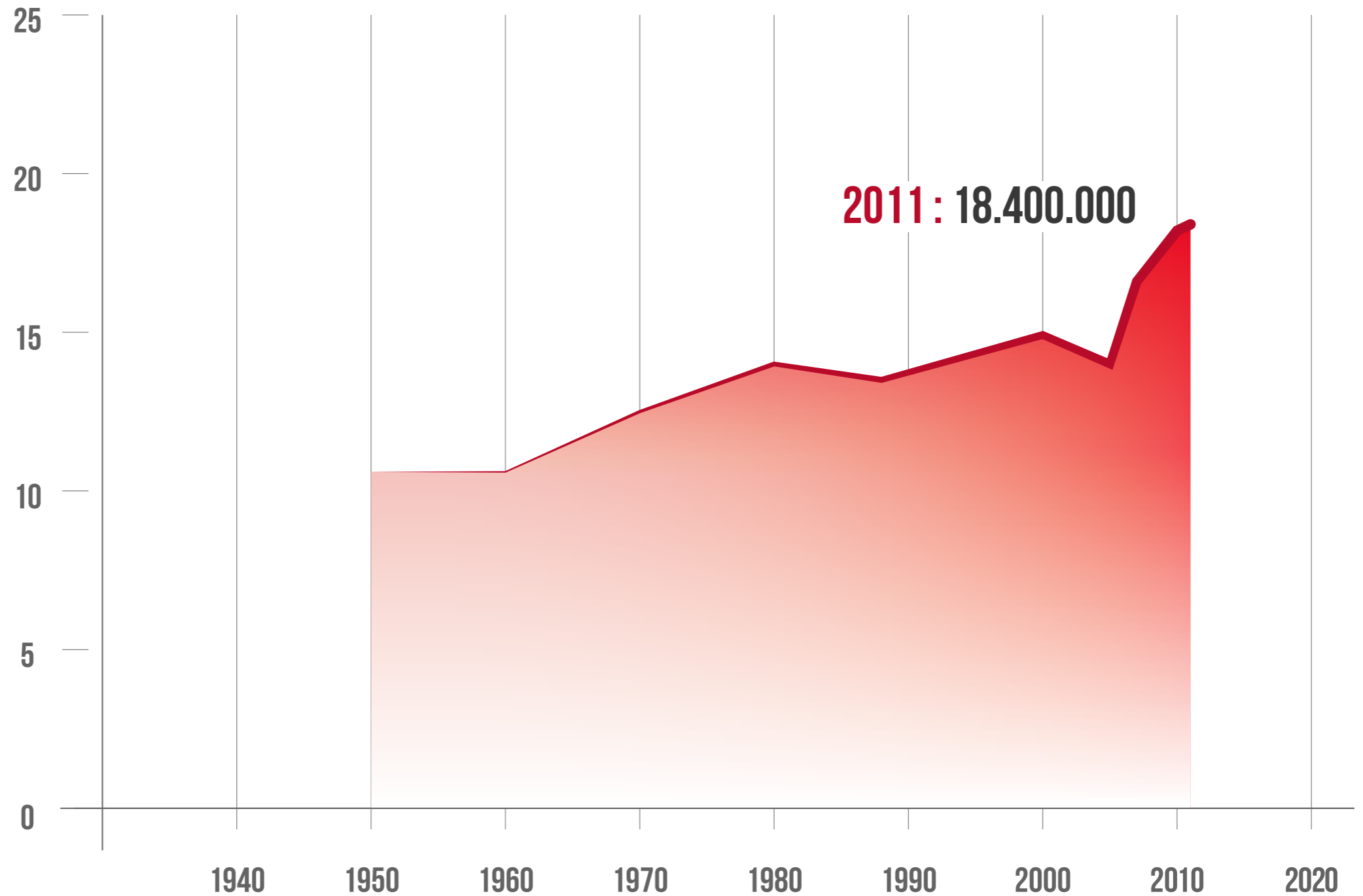


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



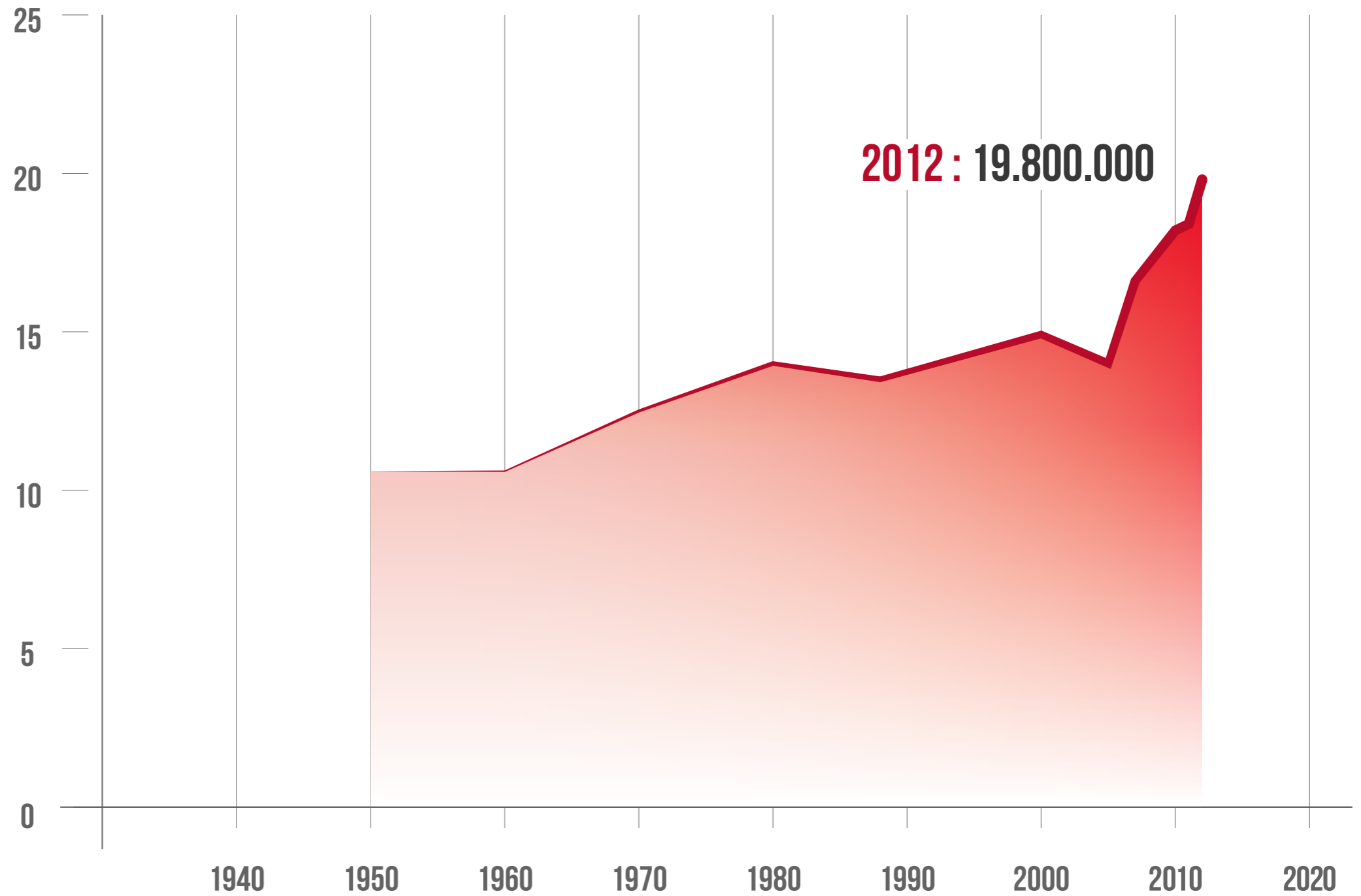


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



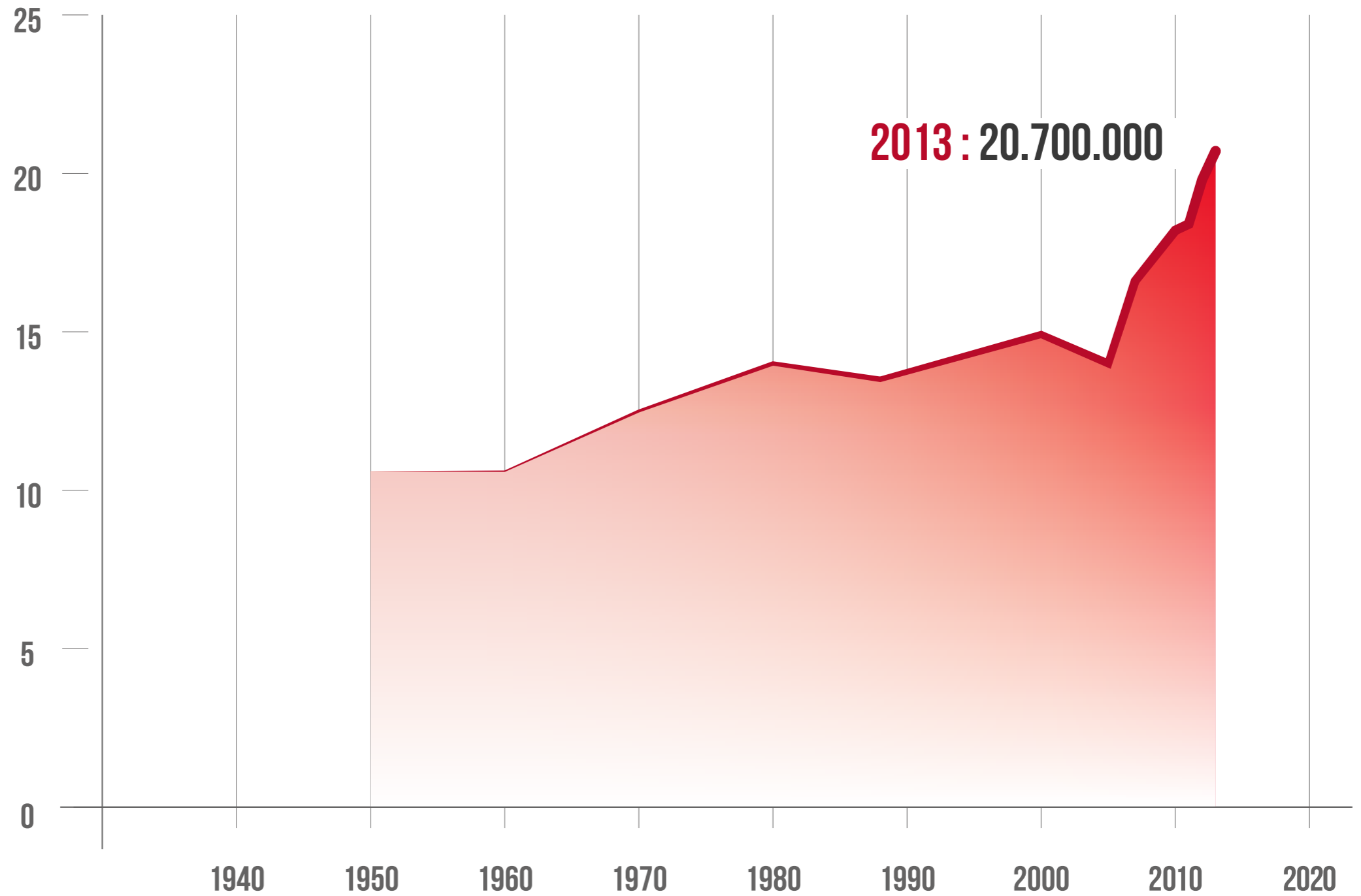


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



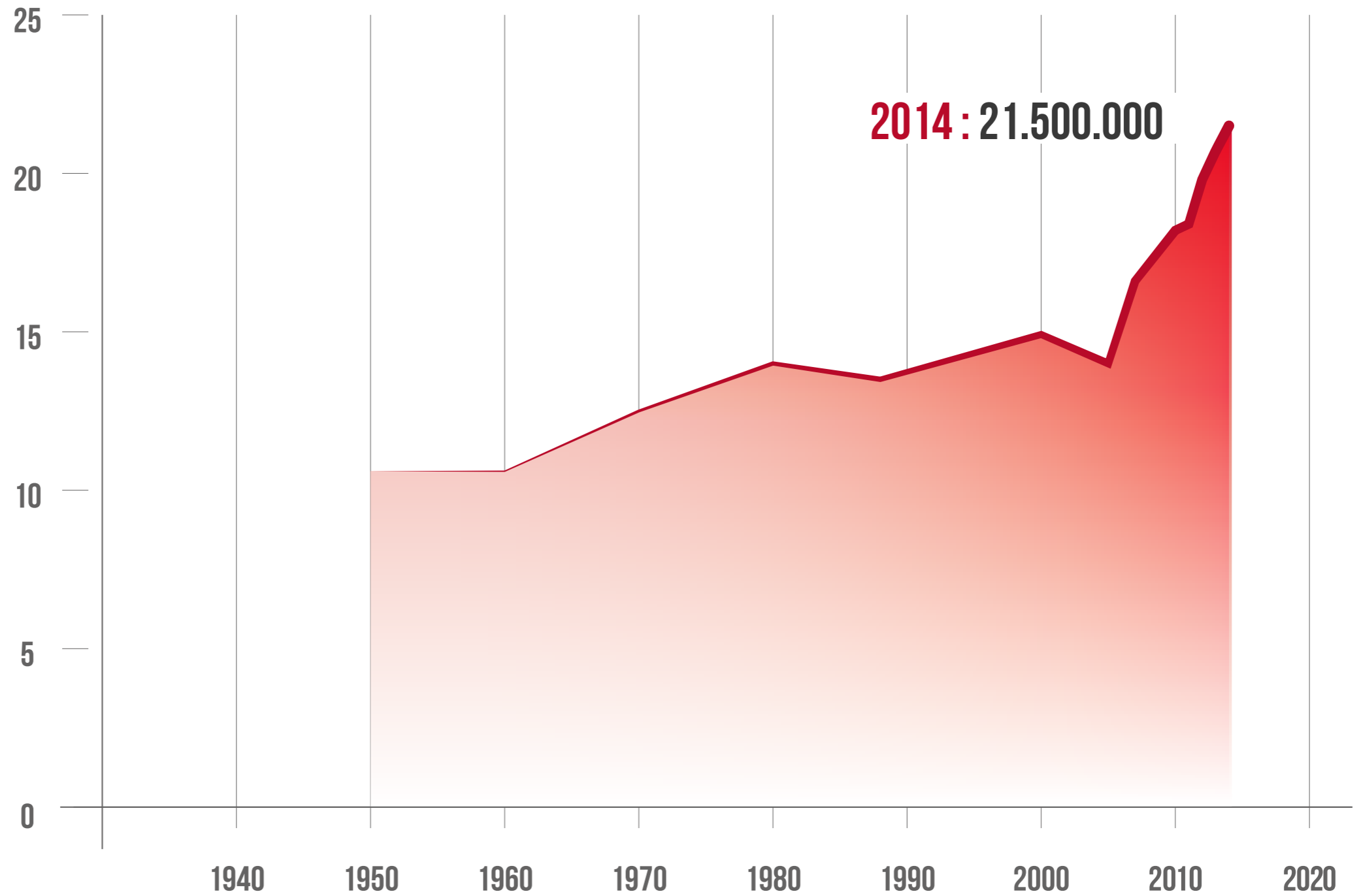


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



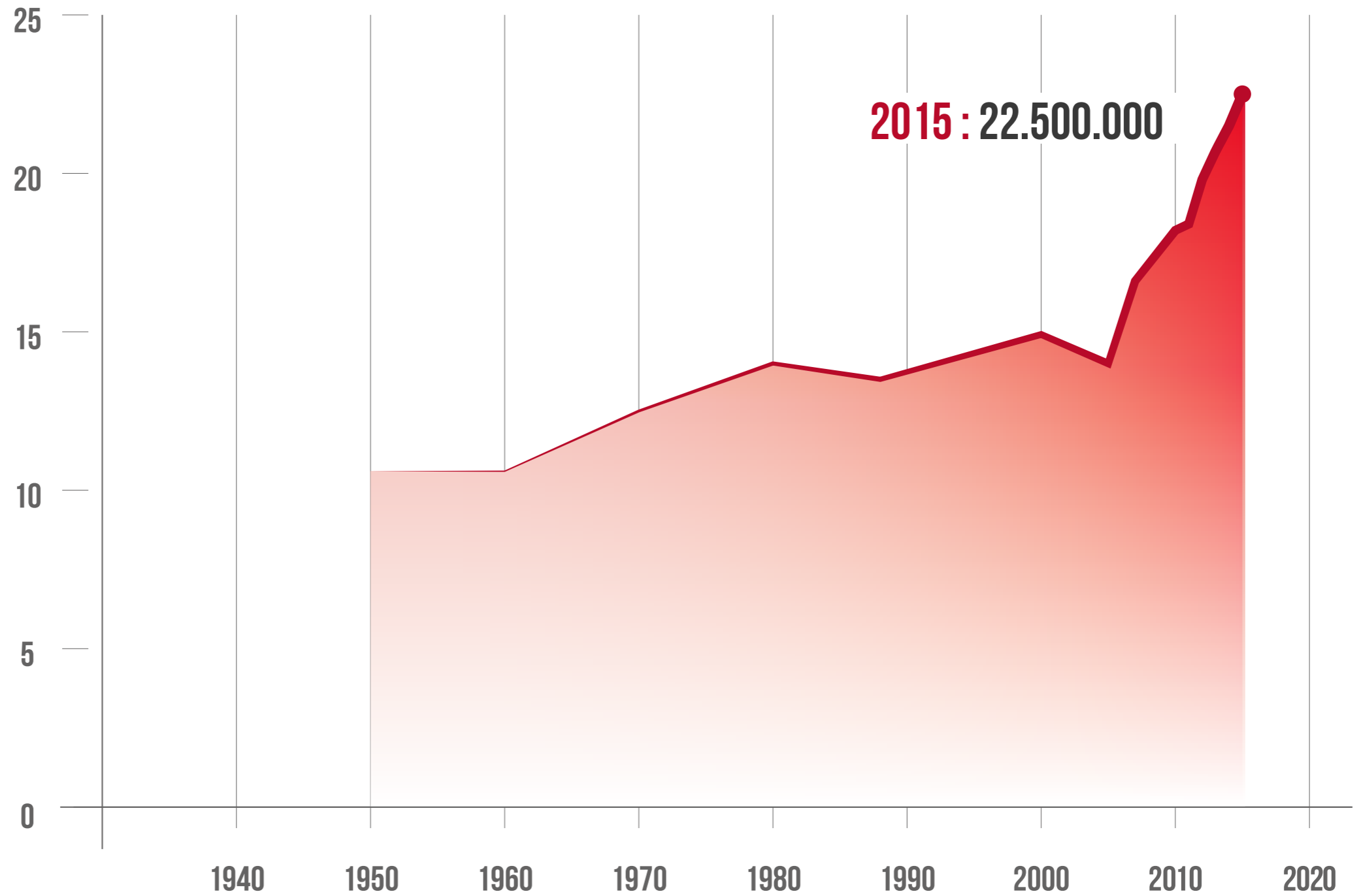


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



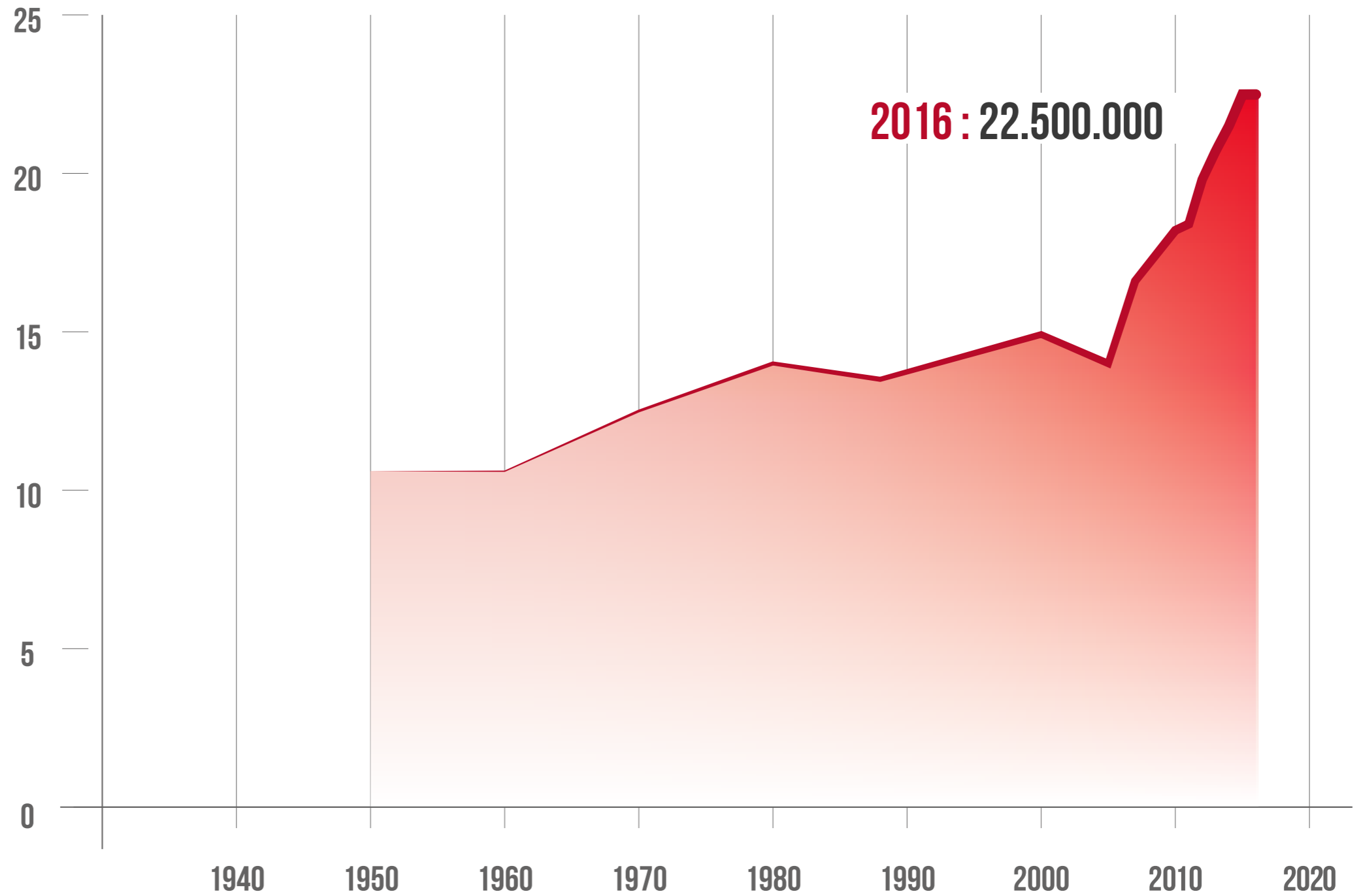


EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS

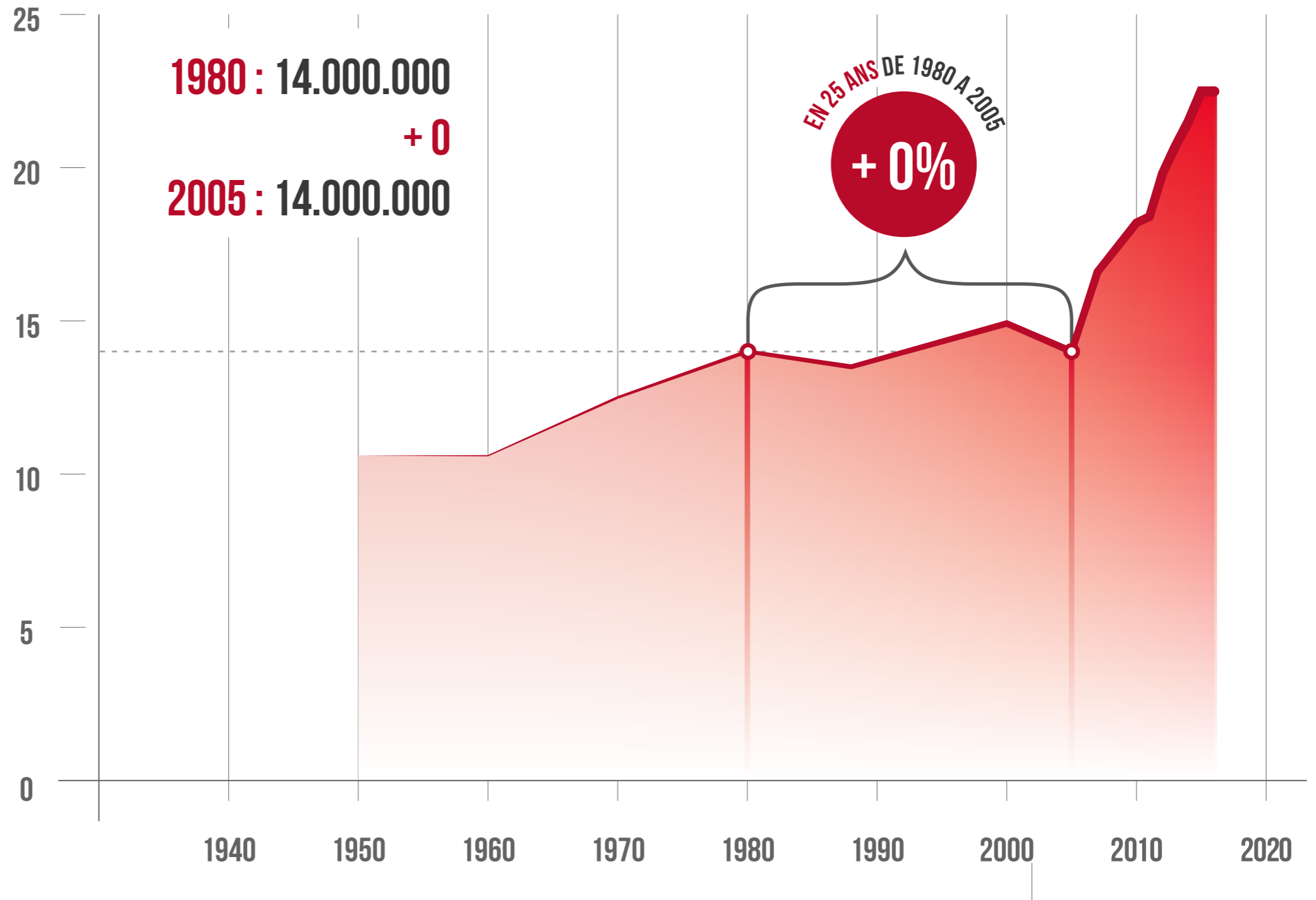




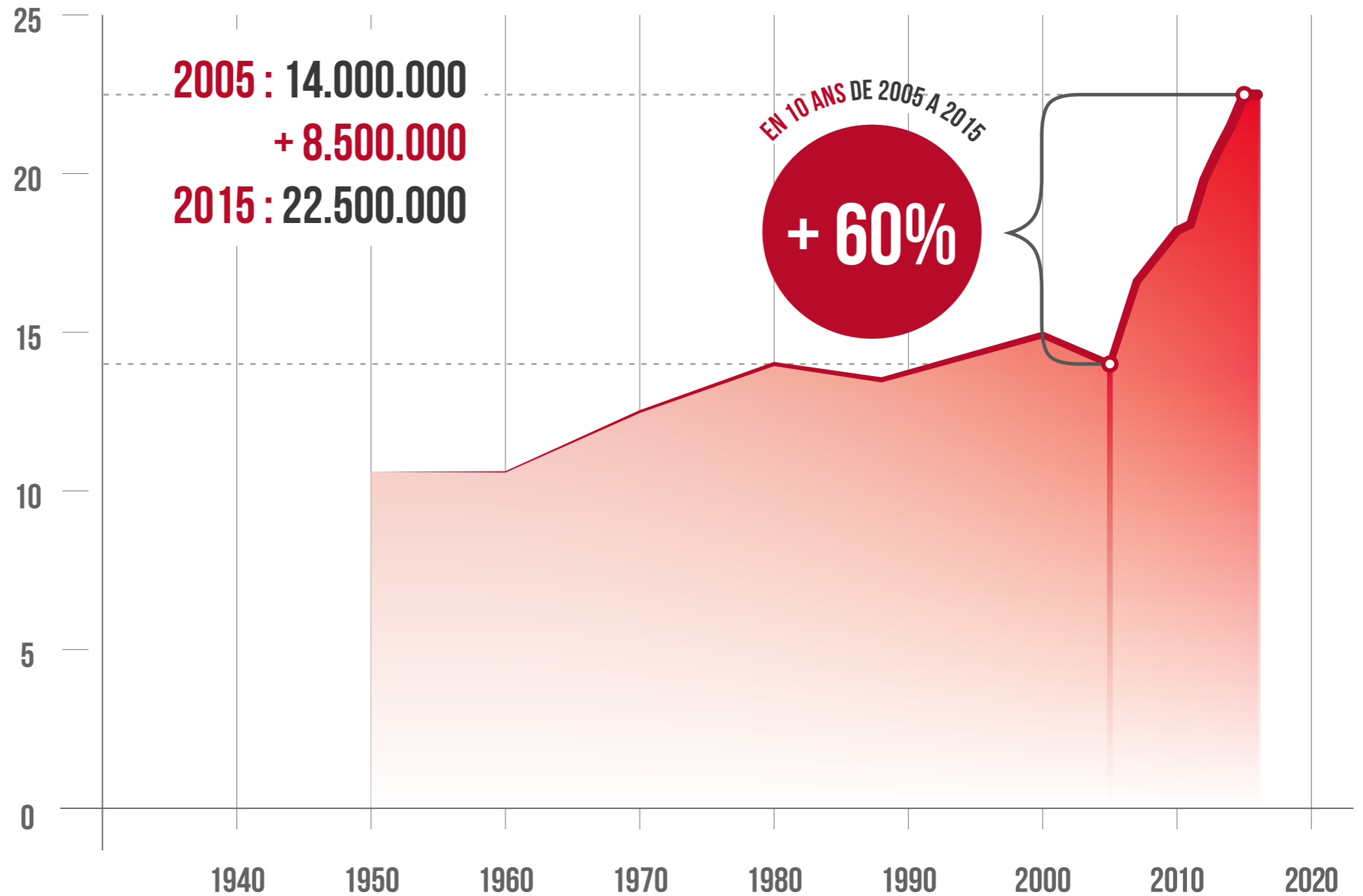
EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS



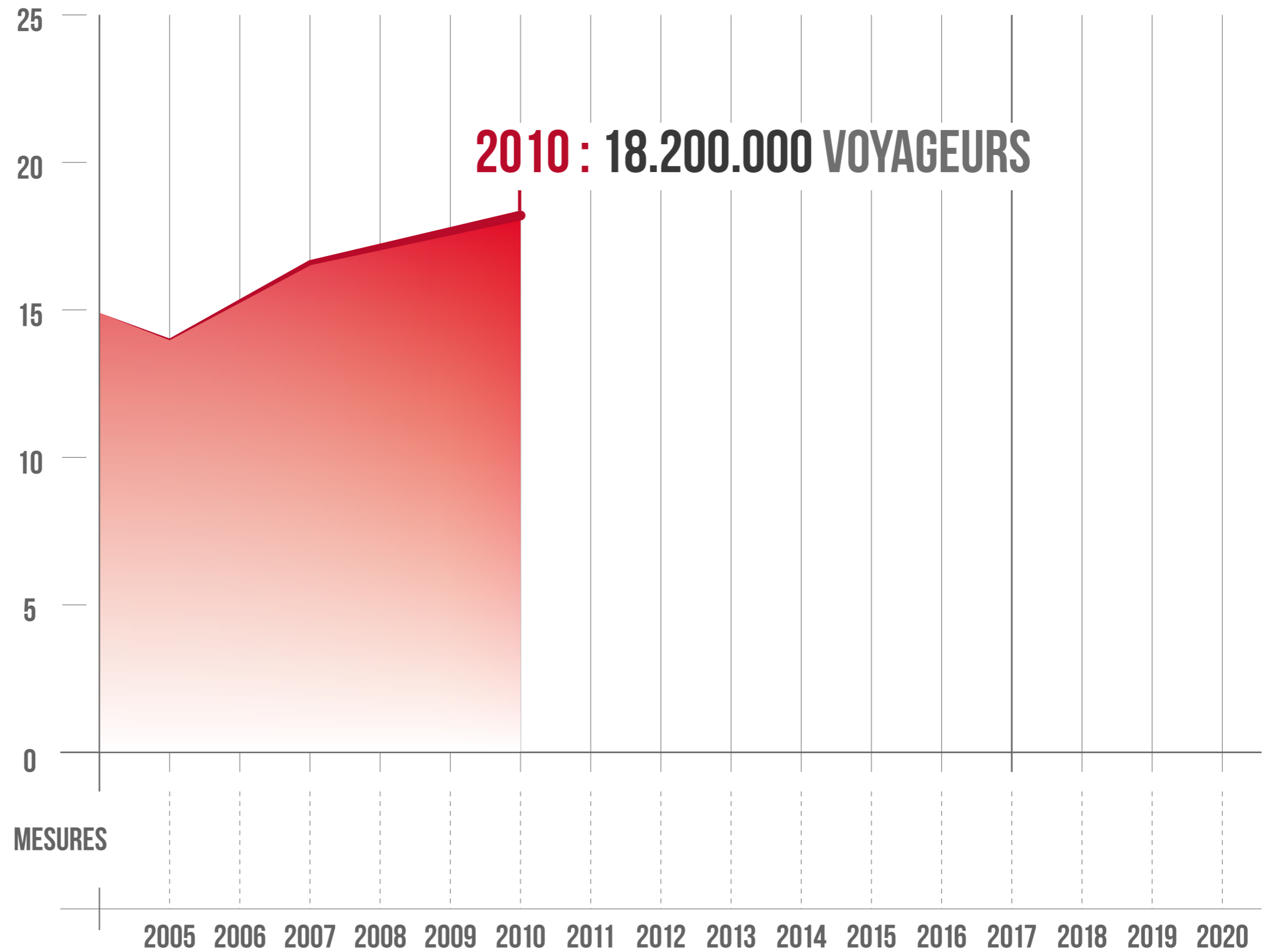
EVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGEURS SUR LE RESEAU FERRE LUXEMBOURGEOIS

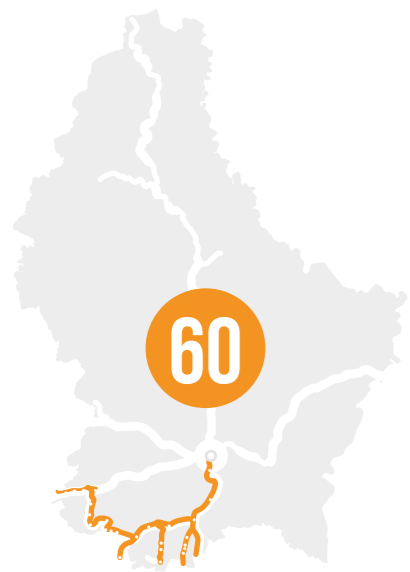


MESURES PRISES POUR REpondre A LA DEMANDE CROISSANTE

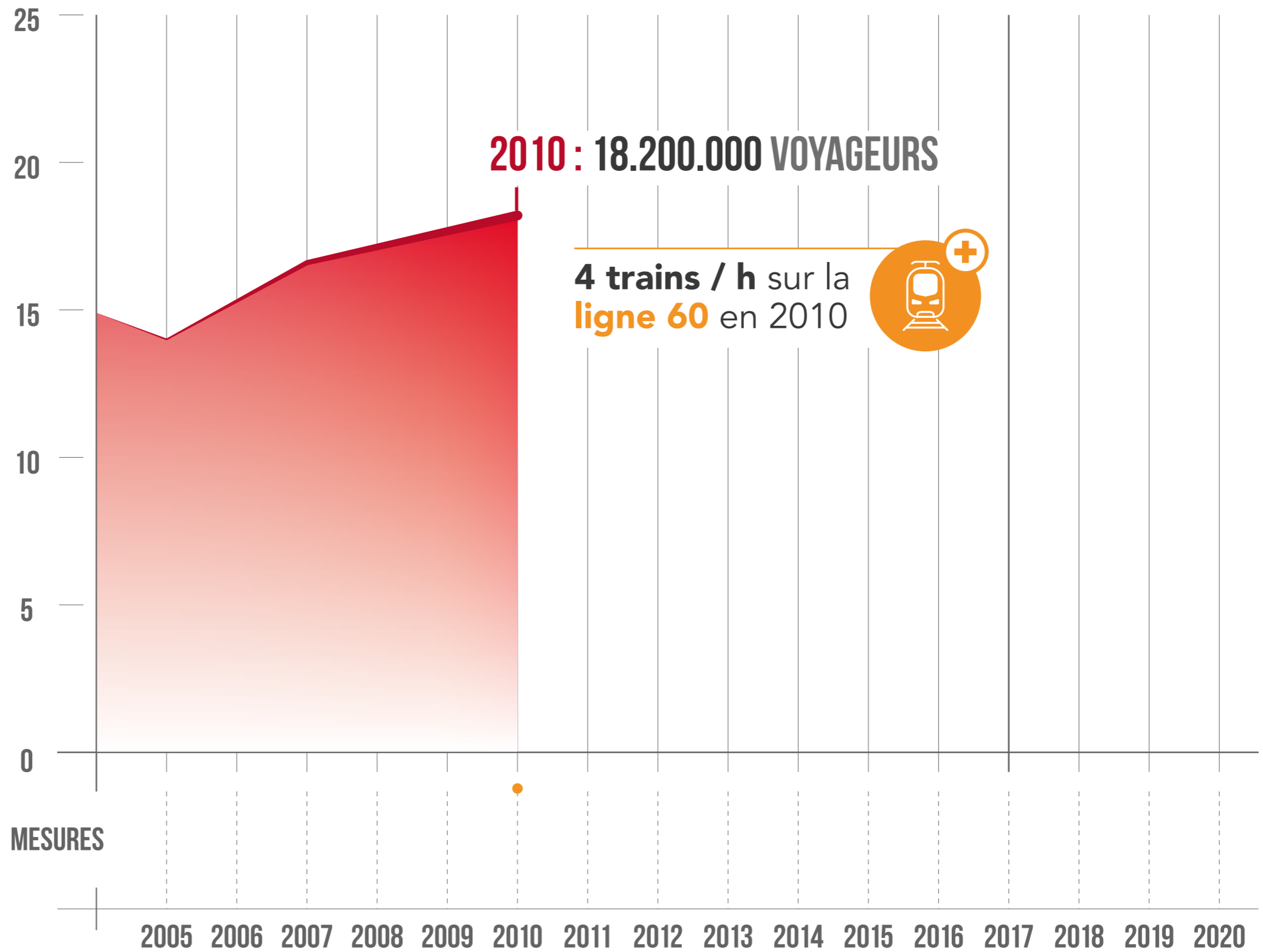
Dans le passé, l'offre a été continuellement adaptée.

MESURES PRISES POUR REpondre A LA DEMANDE CROISSANTE



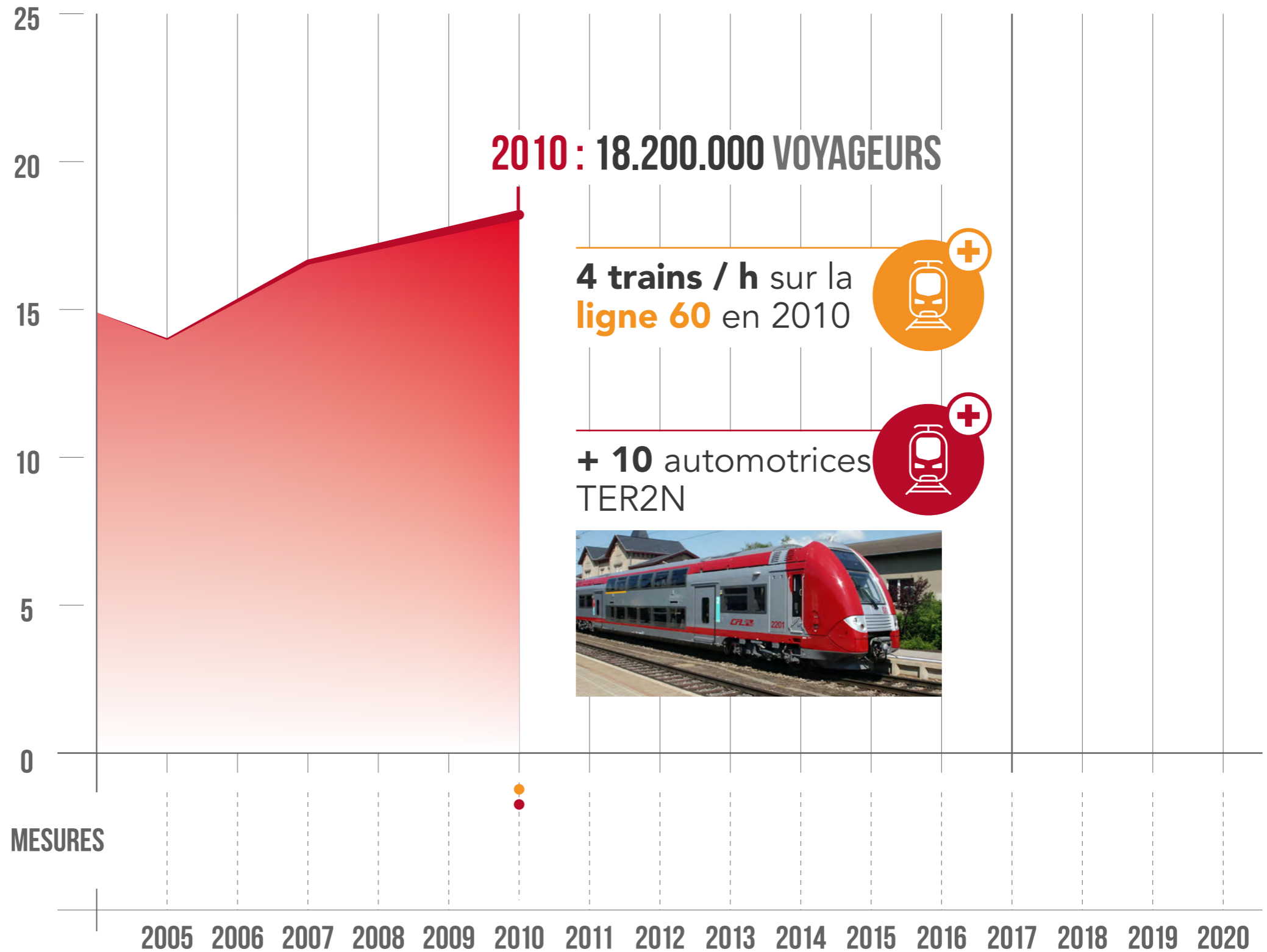


LIGNE 60



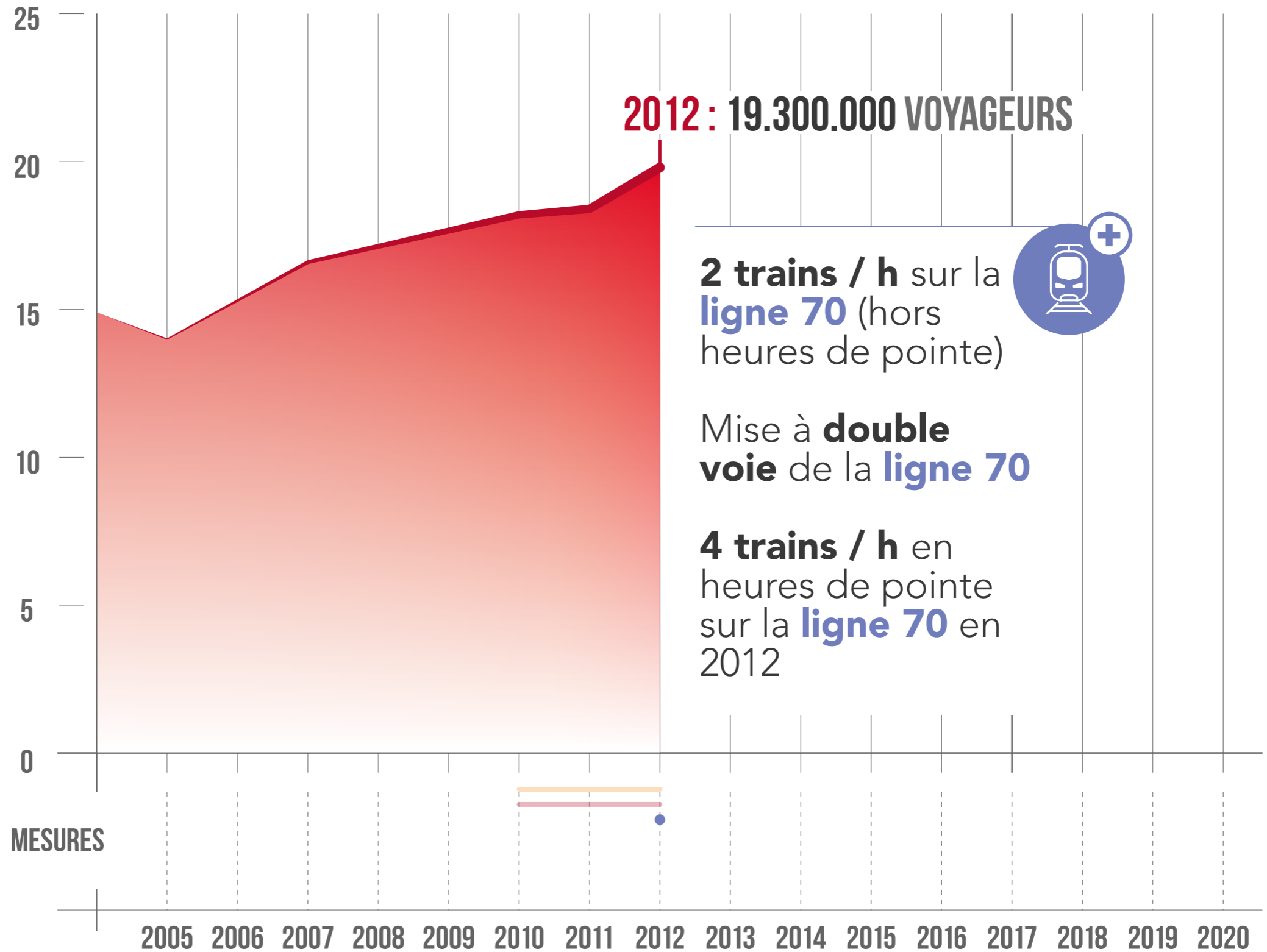


RESEAU CFL





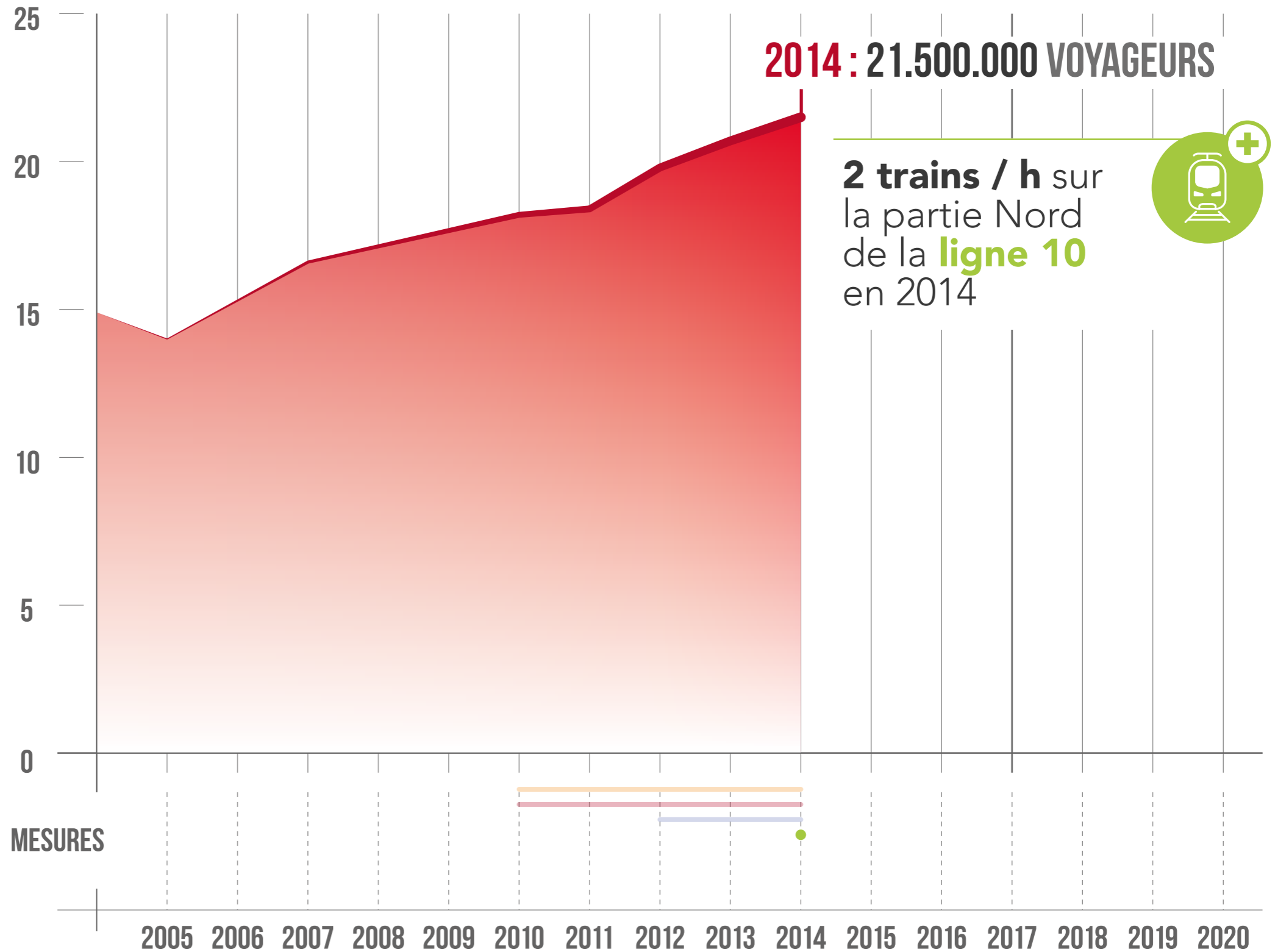
LIGNE 70

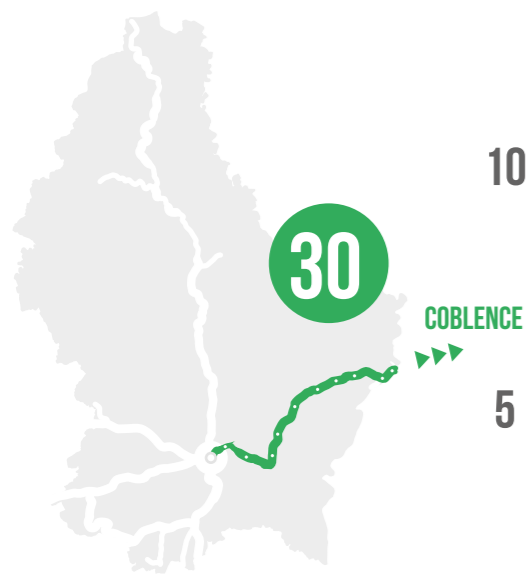
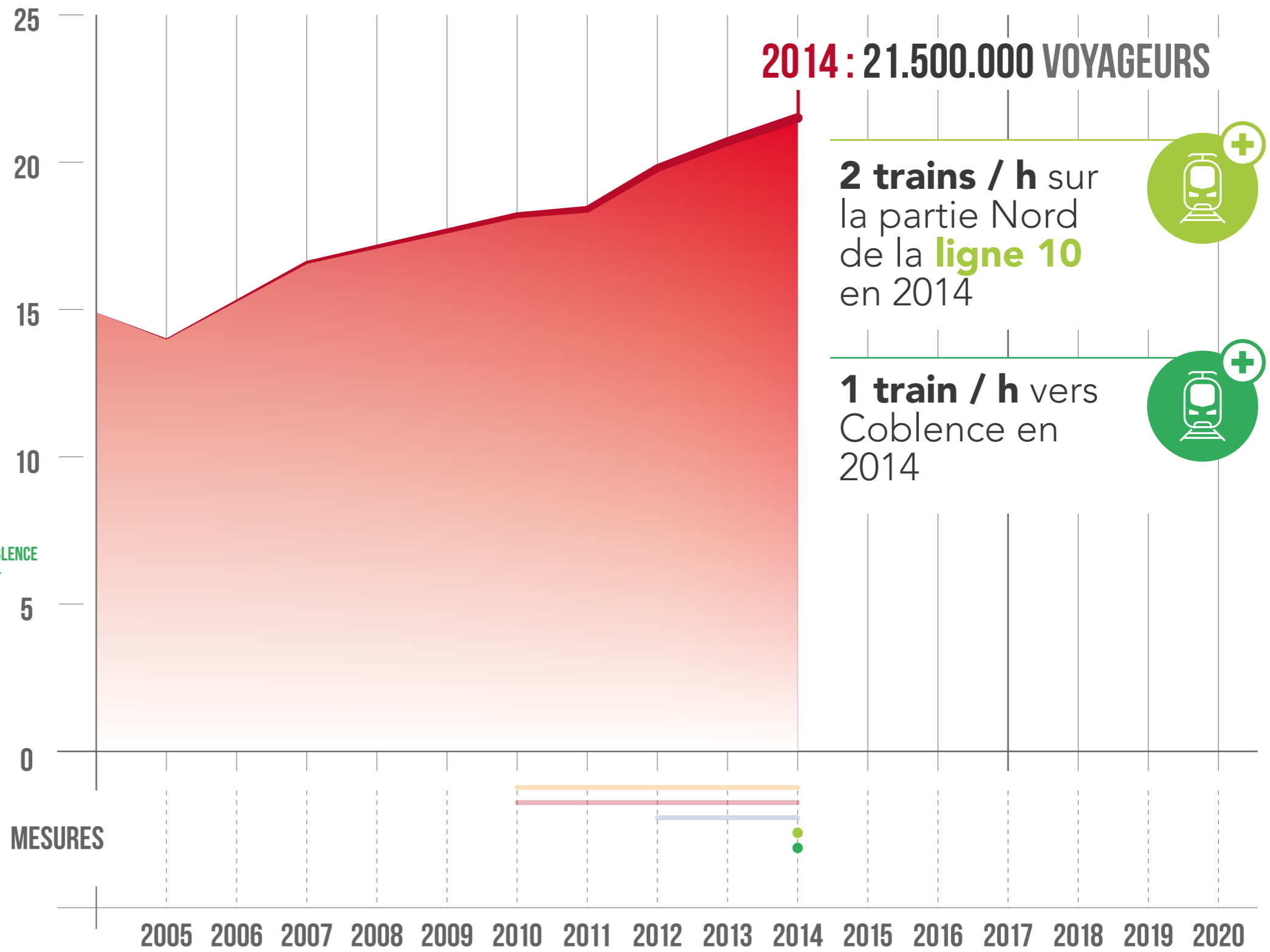




10

LIGNE 10



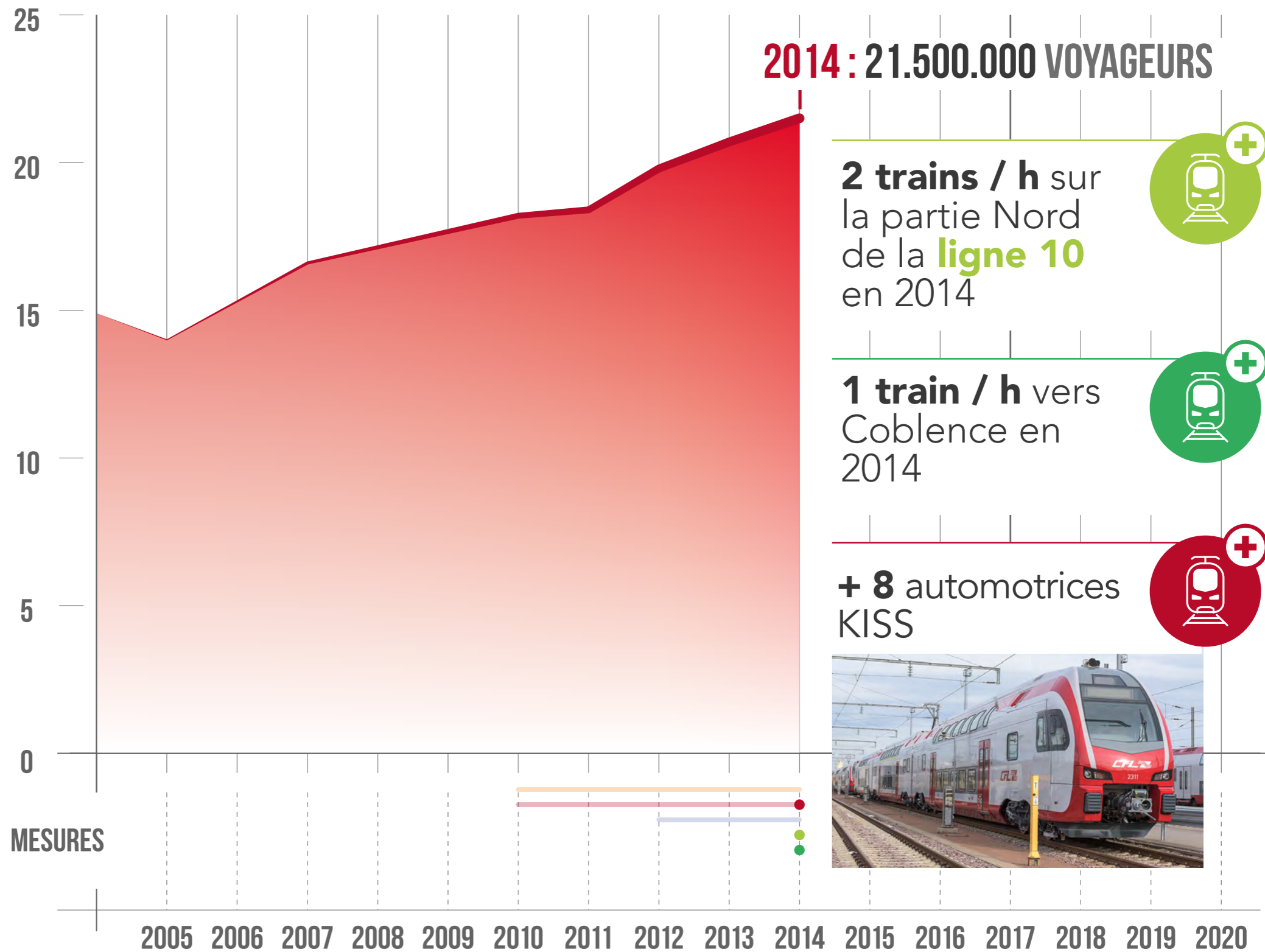


LIGNE 30

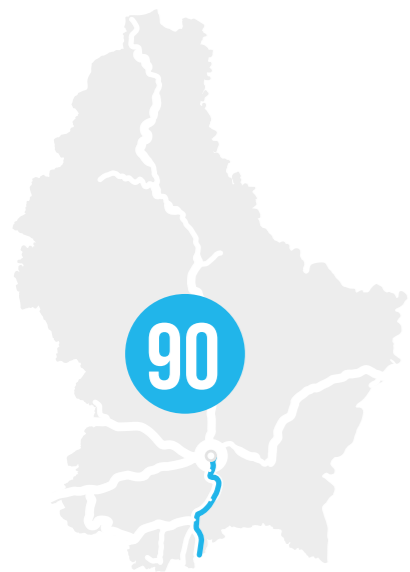
MESURES



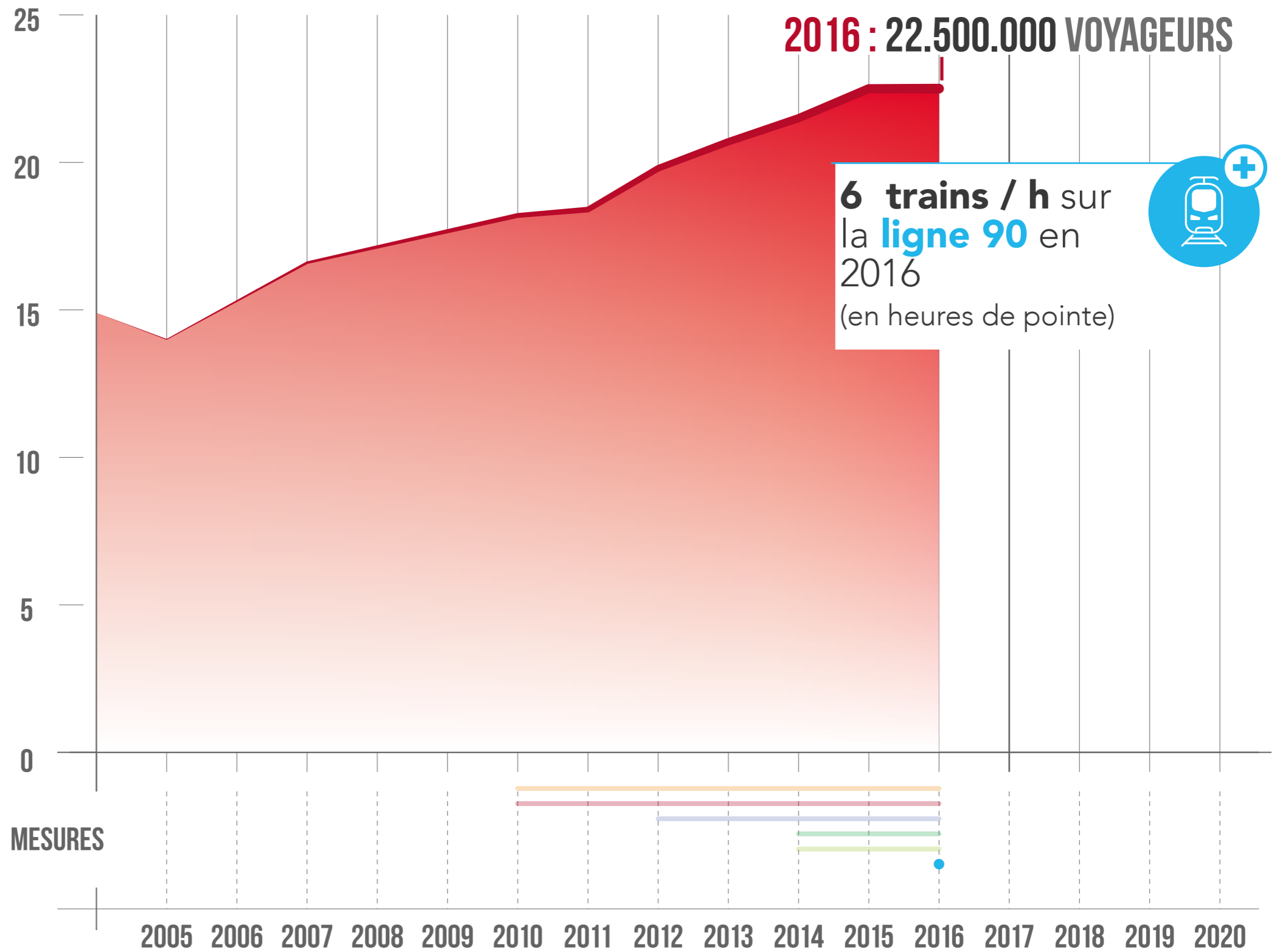
RESEAU CFL

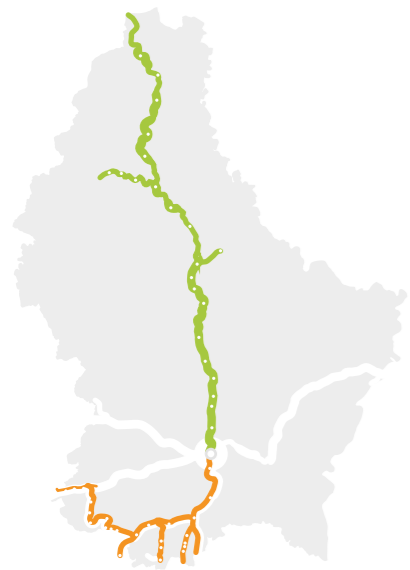


MESURES PRISES POUR REpondre A LA DEMANDE CROISSANTE

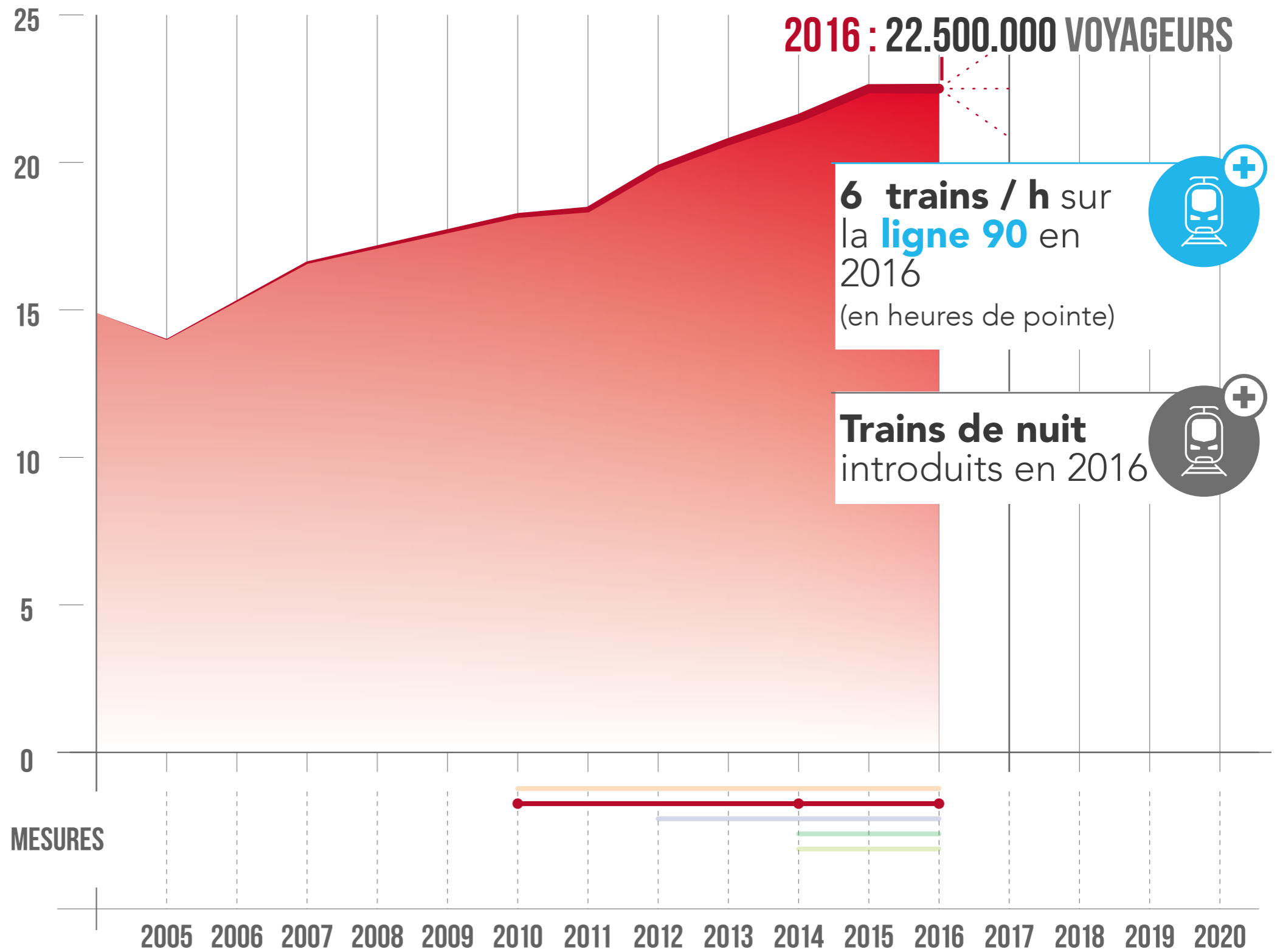


LIGNE 90



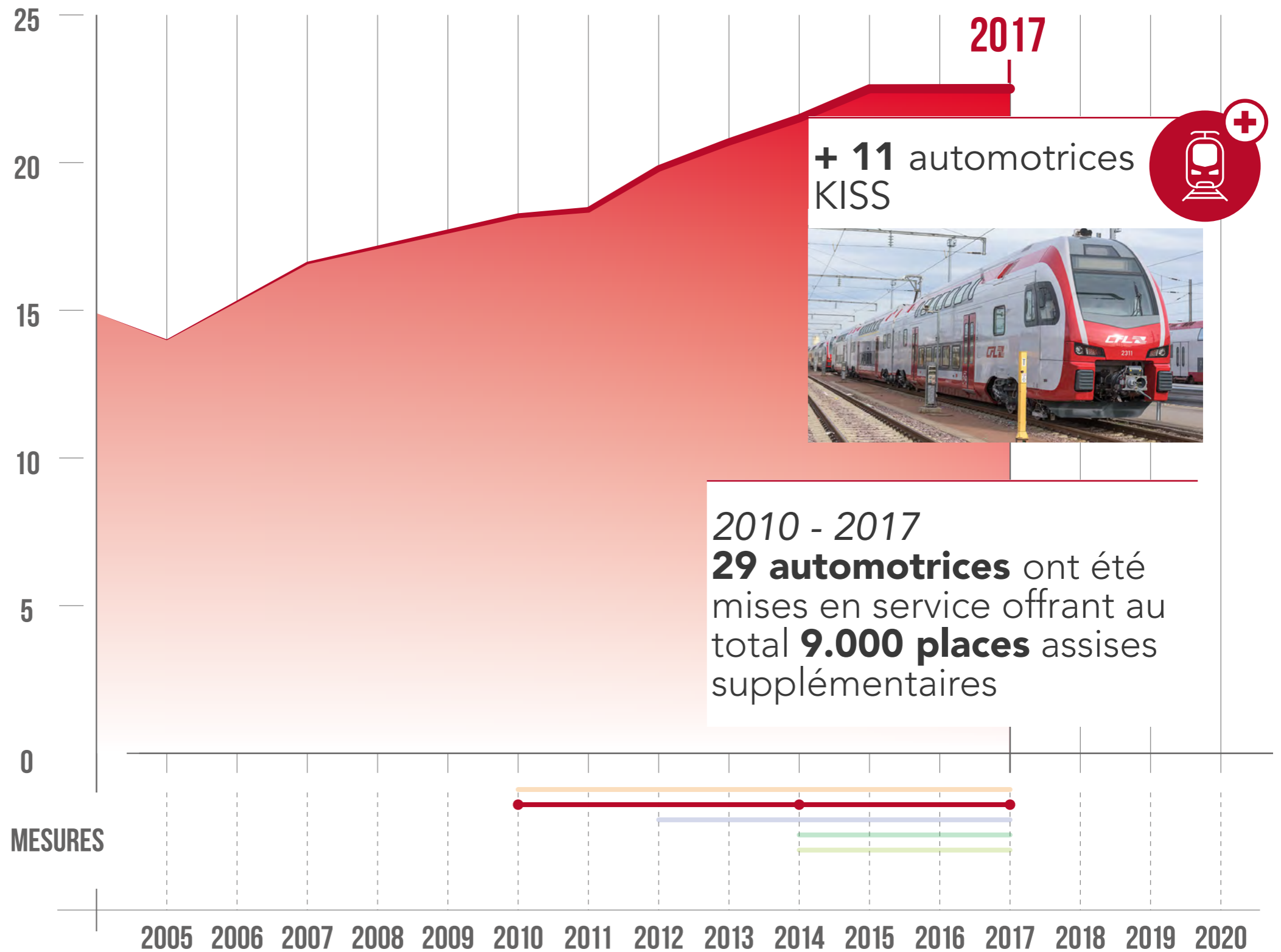


RESEAU CFL





RESEAU CFL

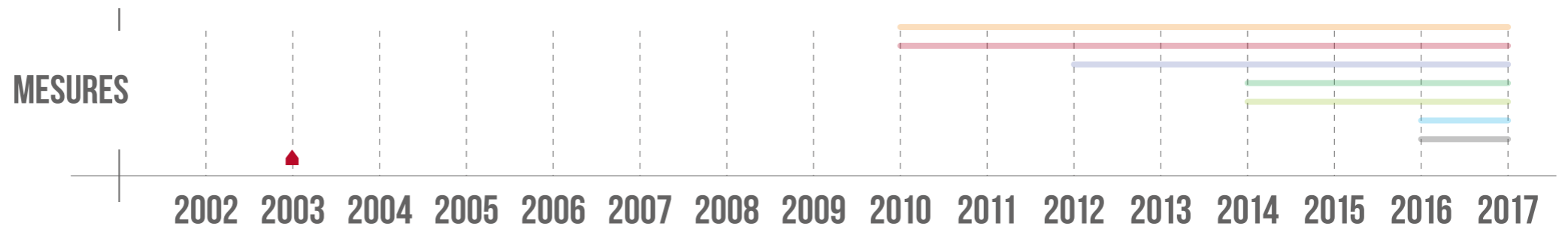




+ ARRÊT
Volmerange-les-Mines



RESEAU CFL

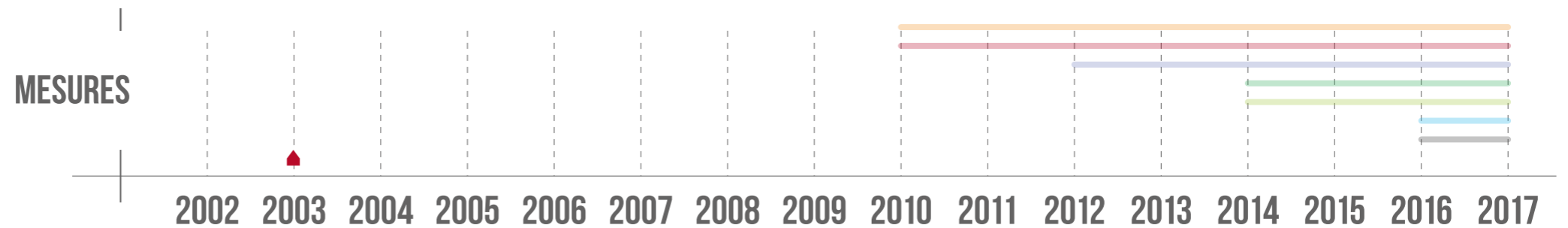




+ ARRÊT
Mamer-Lycée
Mamer



RESEAU CFL

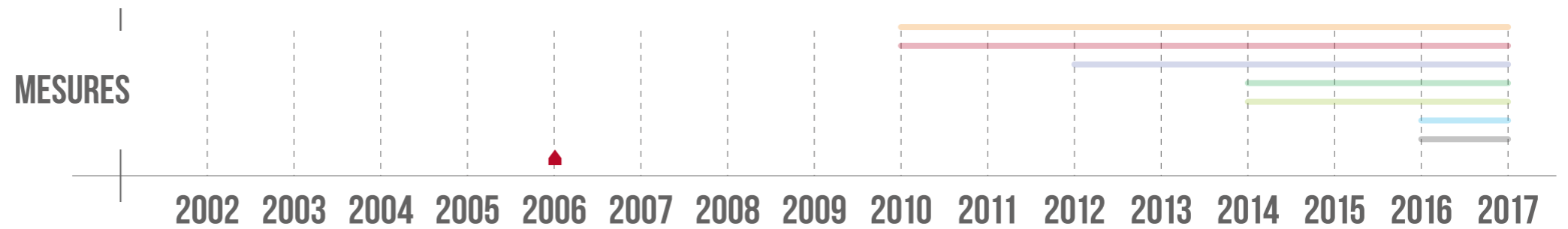




+ ARRÊT
Lamadelaine
Lamadelaine



RESEAU CFL

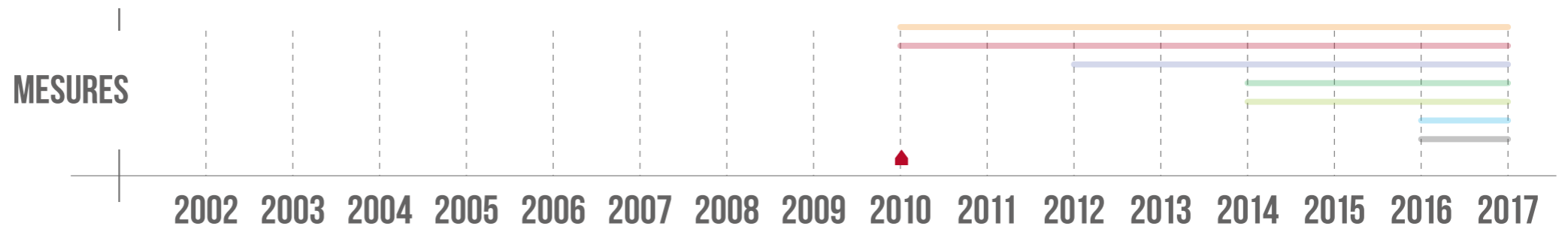




+ ARRÊT
Belval-Université
Belval



RESEAU CFL

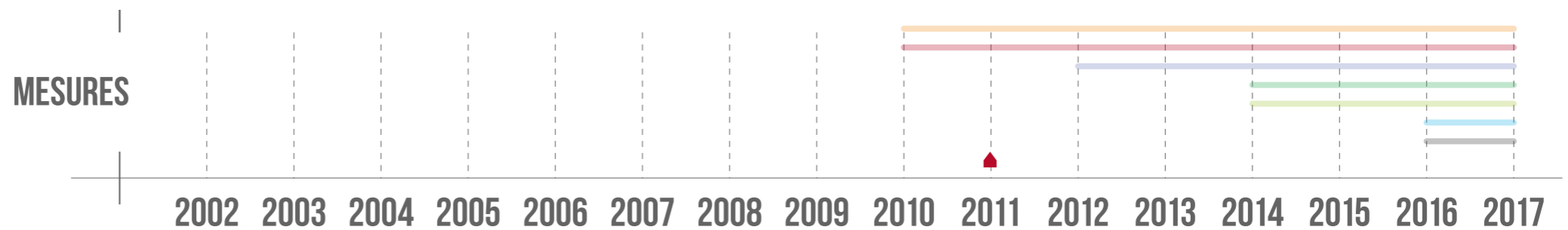




+ ARRÊT
Belval-Lycée
Belval



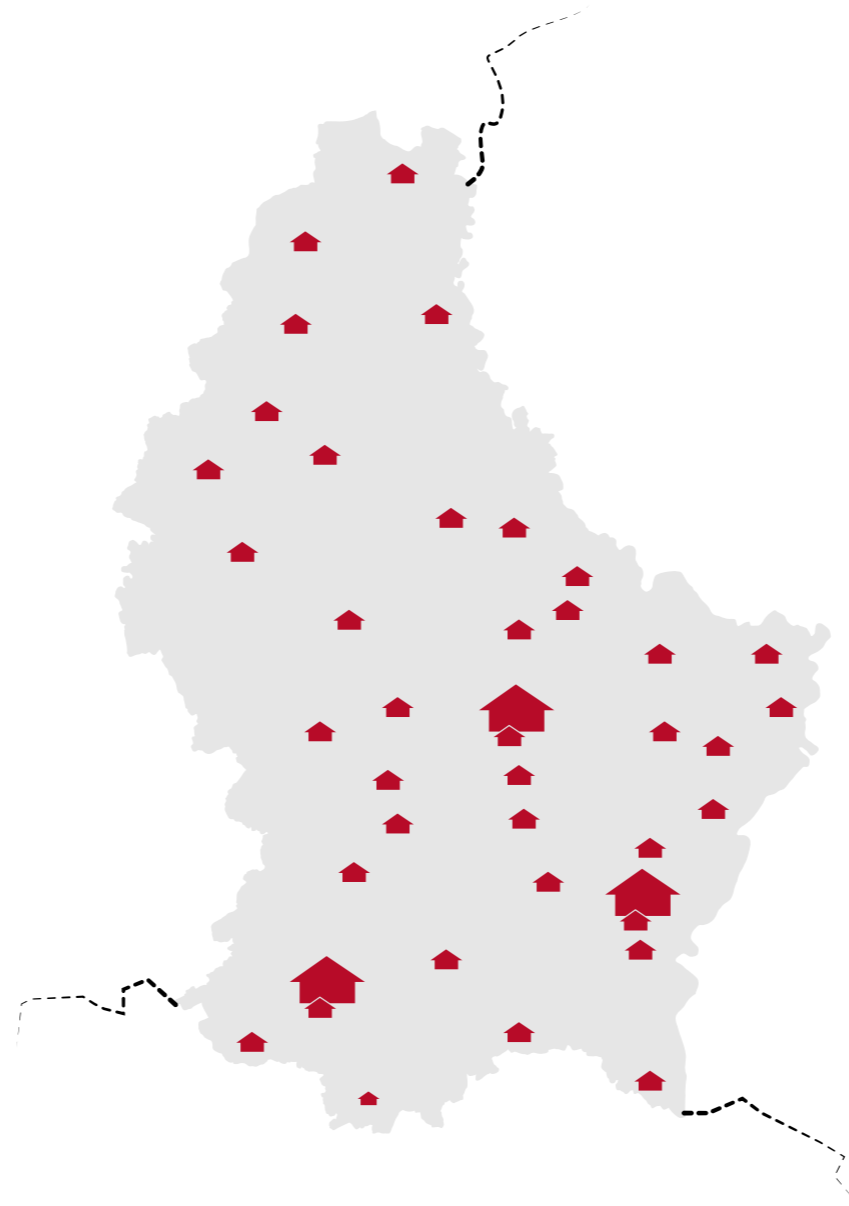
RESEAU CFL



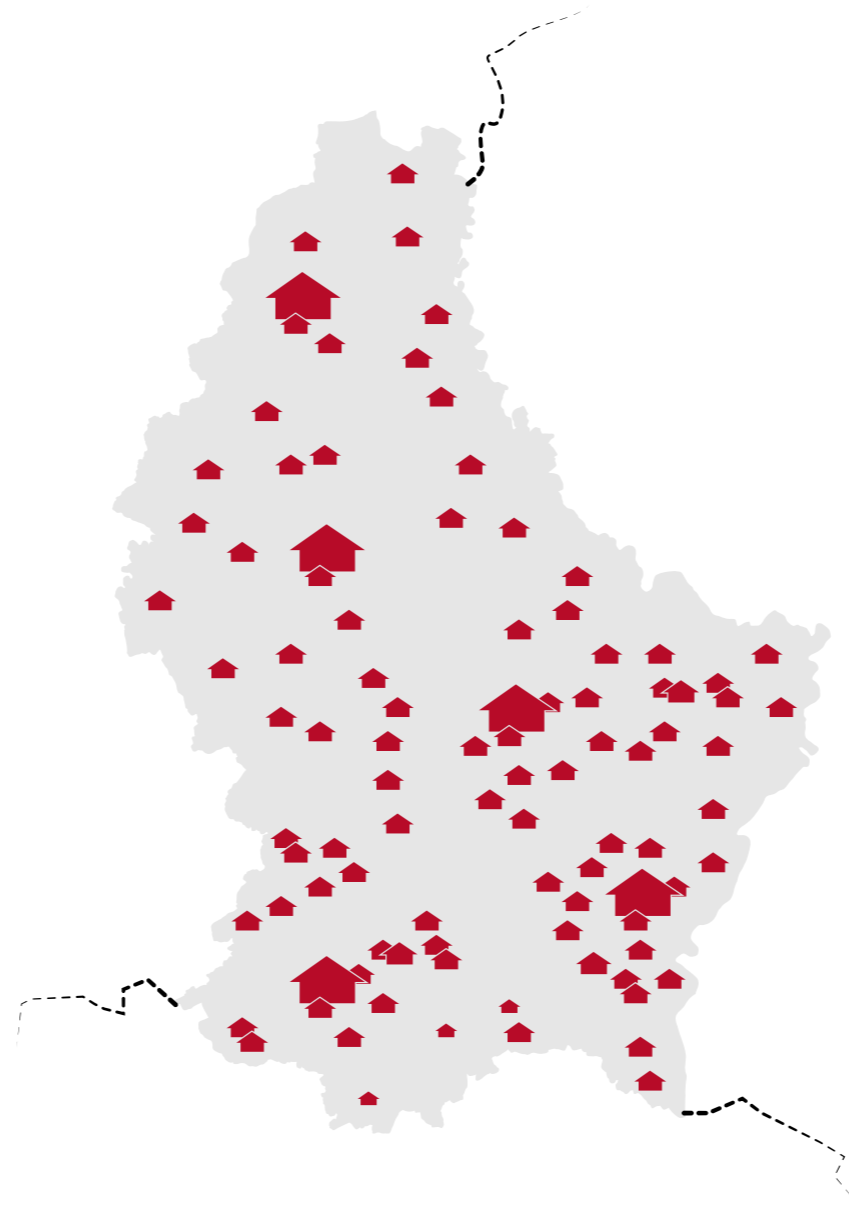


LA PARTICULARITE DU RESEAU LUXEMBOURGEOIS

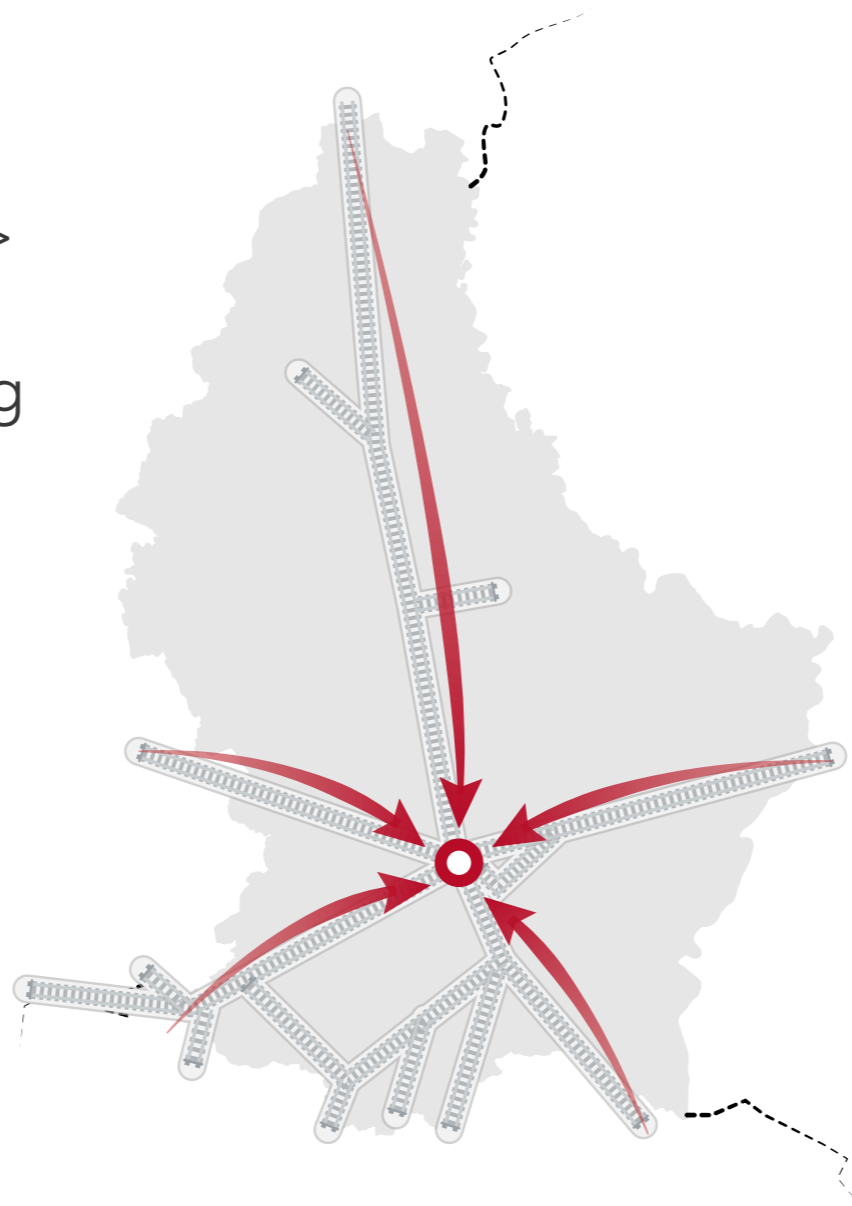
- Un réseau répondant à une ...



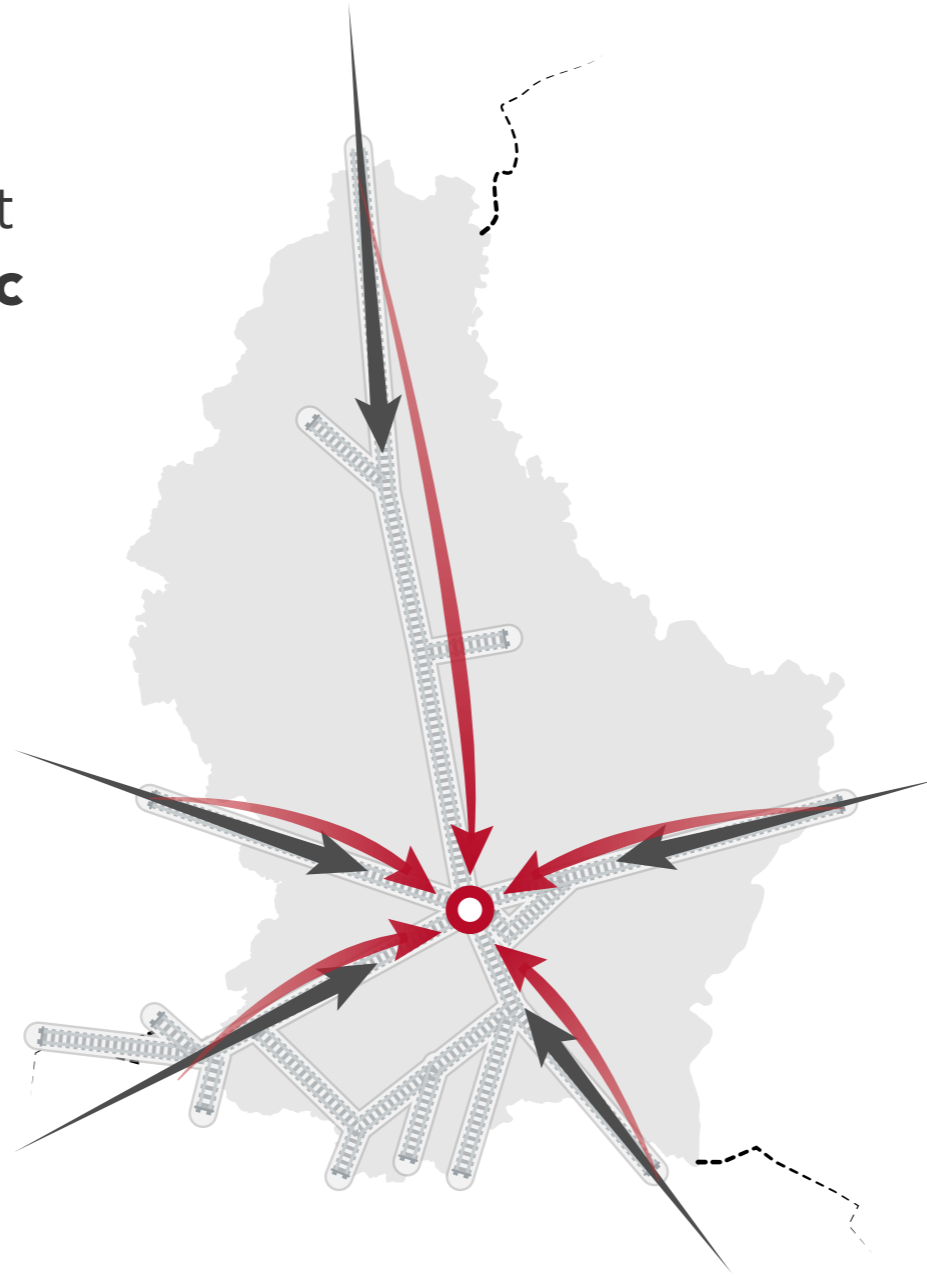
- ... **population en pleine croissance**



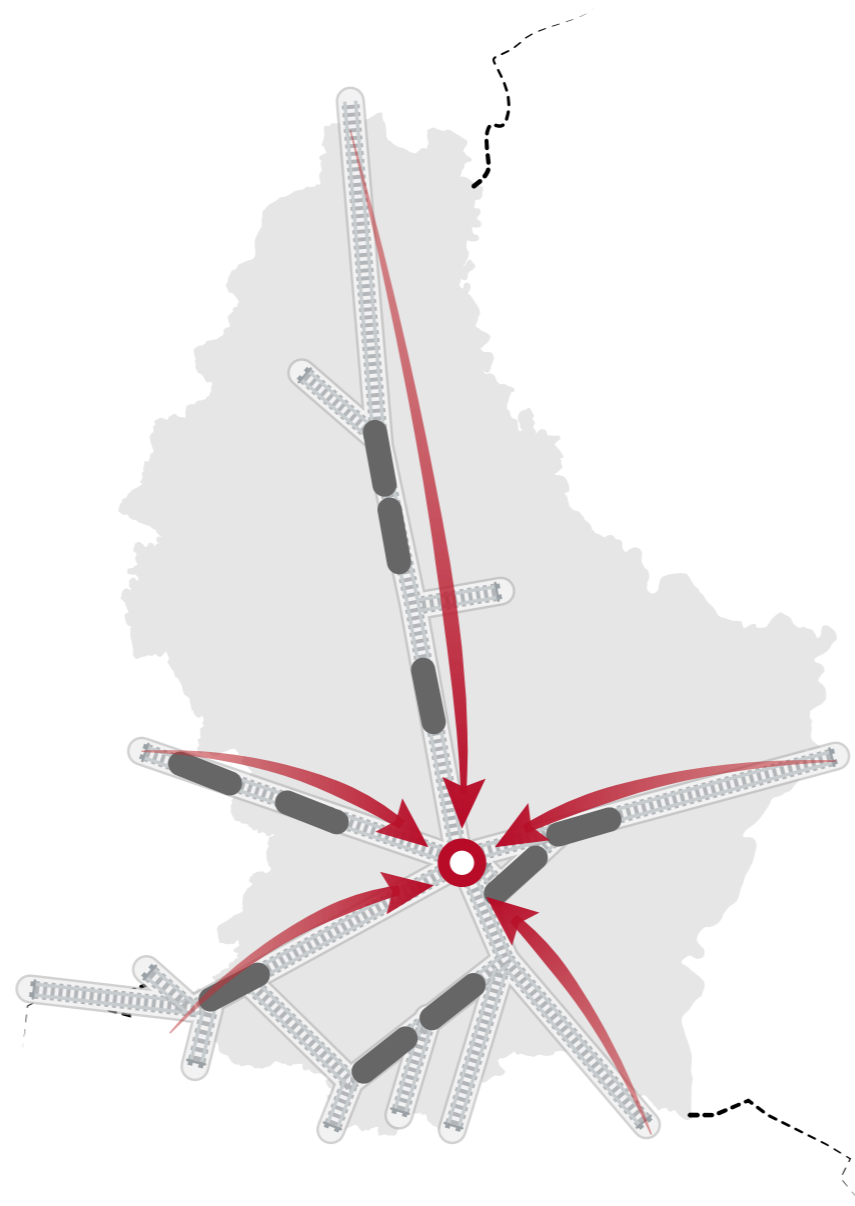
- Un réseau organisé en forme d'étoile --> **cumul du trafic** en Gare de Luxembourg



- Un réseau fortement marqué par un **trafic transfrontalier intense**



- Un **réseau mixte** répondant aux besoins différents des transports de voyageurs et de marchandises
- **+/- 1.000 trains** par jour



CONTEXTE ACTUEL



UN RESEAU SATURE

Suite à la croissance exceptionnelle de la demande, les CFL doivent faire le constat d'un réseau saturé qui fait face à des goulots d'étranglement.

Des répercussions sur la ponctualité se font ressentir depuis 2014.

La ponctualité, un élément qui dépend de nombreuses variables

Externes

- **Taux de ponctualité** des réseaux limitrophes
- **Grèves** sur les réseaux limitrophes
- **Comportement inapproprié**
 - **Personnes** à proximité des voies
 - Incidents causés par **des usagers de la route** auprès de passages à niveau
 - Autres **incivilités**
- Heurts d'**animaux**



La ponctualité, un élément qui dépend de nombreuses variables

Internes

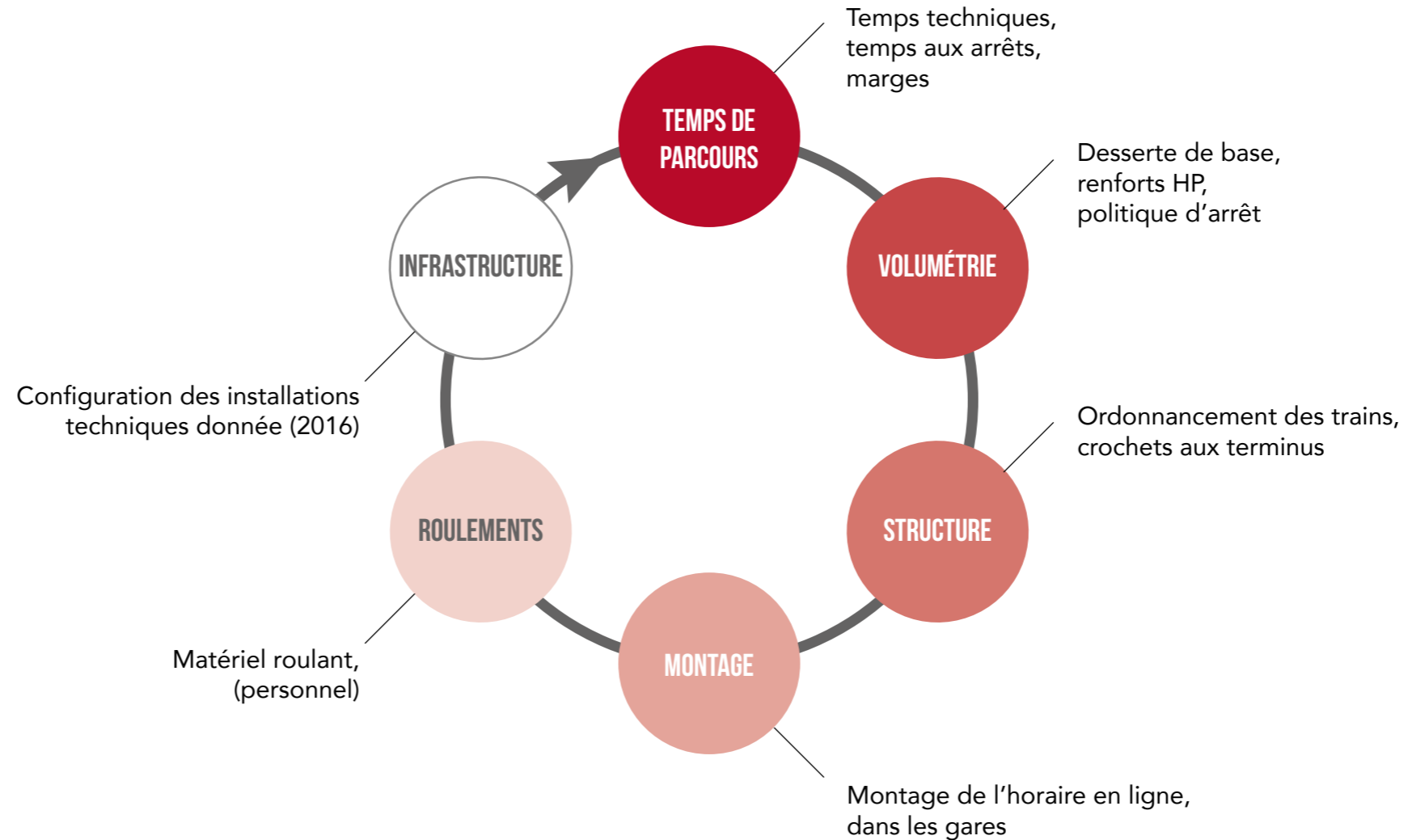
- **Fiabilité** des installations techniques (sol + véhicules)
- **Chantiers**
 - ralentissements / circulations à voie unique impactant la robustesse du système



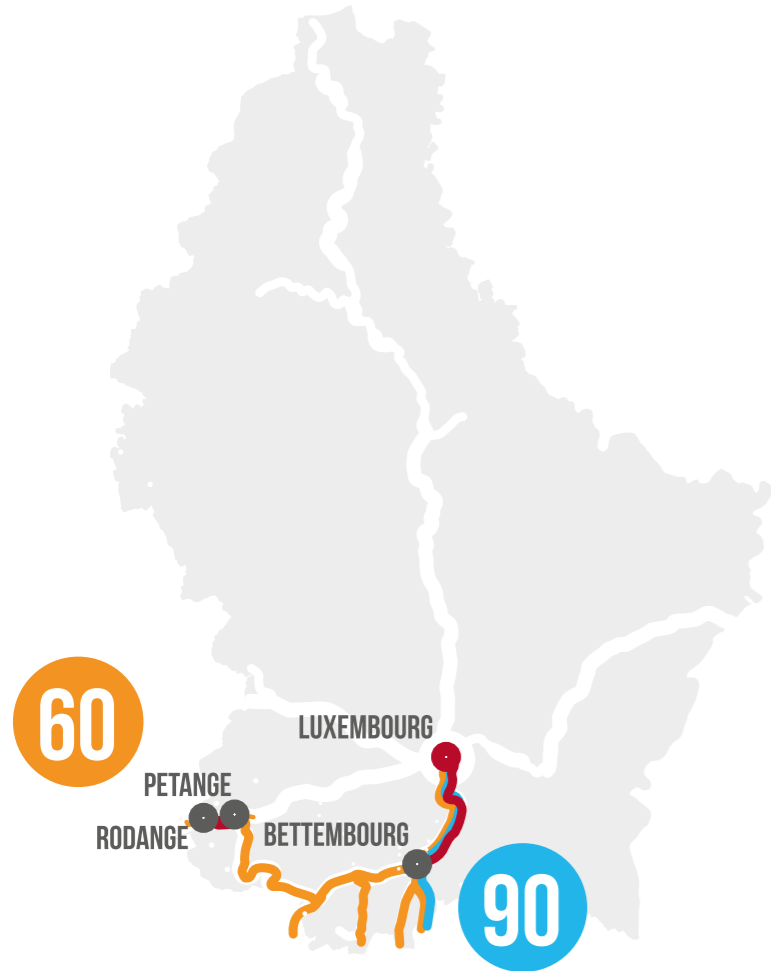


Le consultant externe **SMA de Genève** (CH) a procédé dans une première phase à un **diagnostic de la situation actuelle** dans une approche transversale intégrant les experts CFL des domaines des horaires, de la gestion du trafic, des roulements du matériel, du développement du réseau et de la qualité.

La **méthode d'analyse** utilisée tient compte des éléments suivants :



- Le **manque de robustesse** du système actuel défini comme élément contribuant aux chutes de ponctualité



Constatations du diagnostic

Difficultés majeures essentiellement sur les lignes :

- **60** (Luxembourg - Bettembourg - Esch/Alzette - Pétange - Rodange)
- **90** (Luxembourg - Thionville - Nancy)
- **Goulots d'étranglement:**
 - Gare de Luxembourg
 - Tronçon Luxembourg - Bettembourg
 - Tronçon Pétange - Rodange



Objectifs retenus pour la construction des futurs horaires

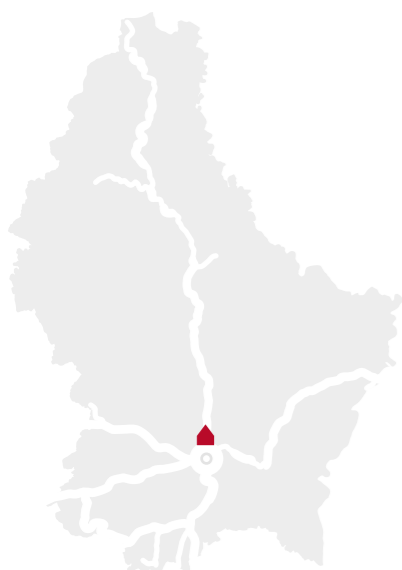
Amélioration significative de la ponctualité :

- **Augmentation des réserves inhérentes** dans l'horaire (temps de parcours, temps d'arrêt au terminus) et les roulements de matériel roulant
- **Désengorgement des goulots d'étranglement**



MISE EN SERVICE DE DEUX NOUVEAUX ARRETS

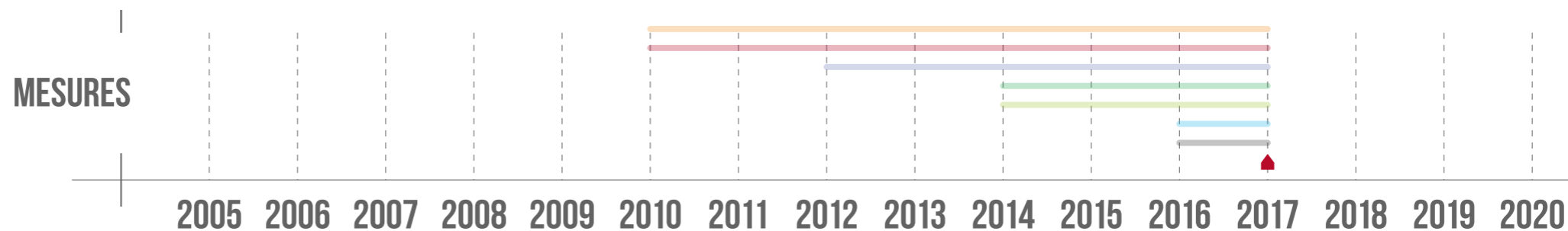
Mise en service
prévu pour
décembre 2017



+ ARRÊT
Pfaffenthal-Kirchberg



RESEAU CFL





- **Liaison** du nouvel arrêt ferroviaire avec d'autres acteurs de la mobilité durable grâce au **funiculaire**

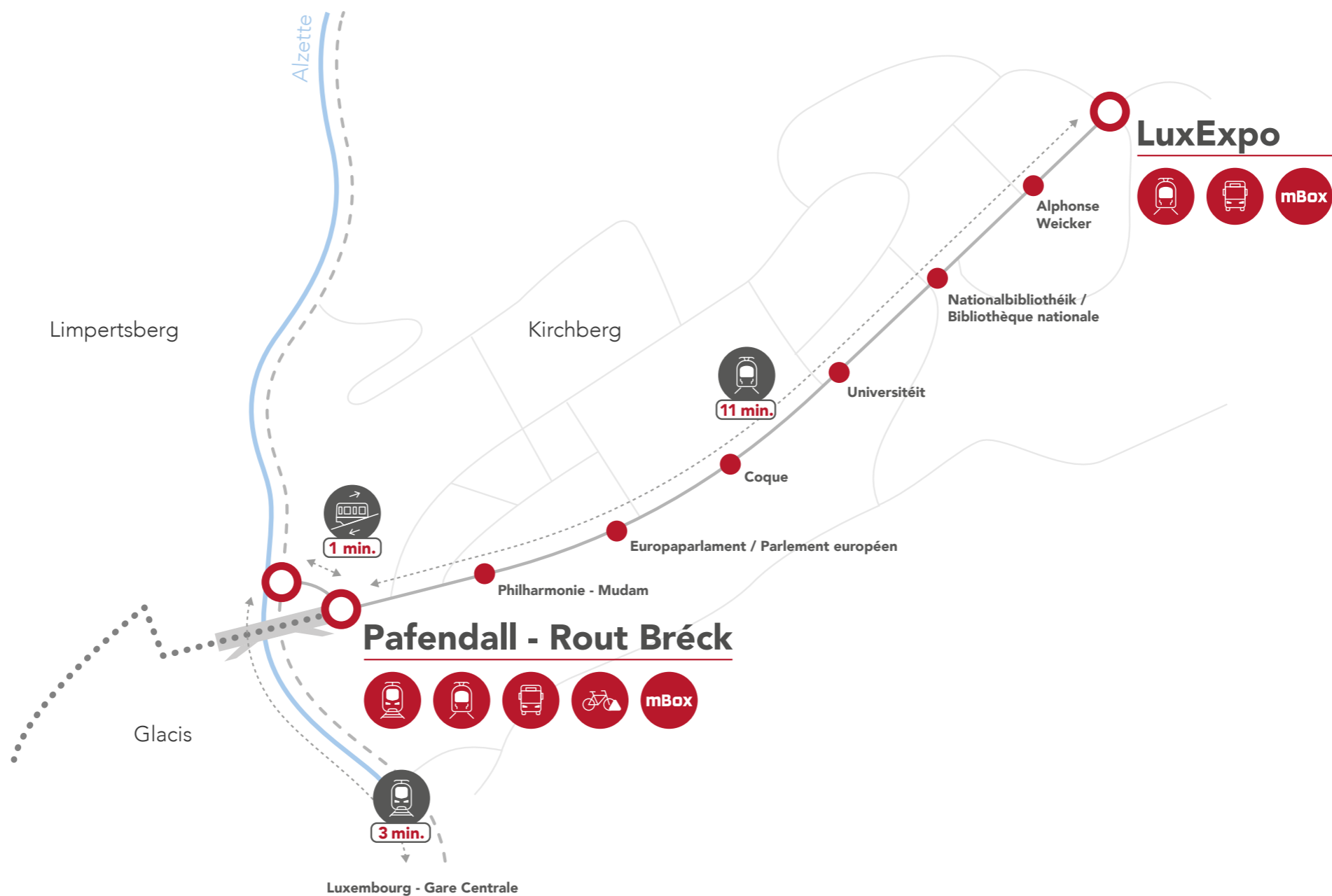
Pfaffenthal-Kirchberg



TRAM: Du lundi au vendredi
de 06:30 à 19:30 toutes les 6 minutes

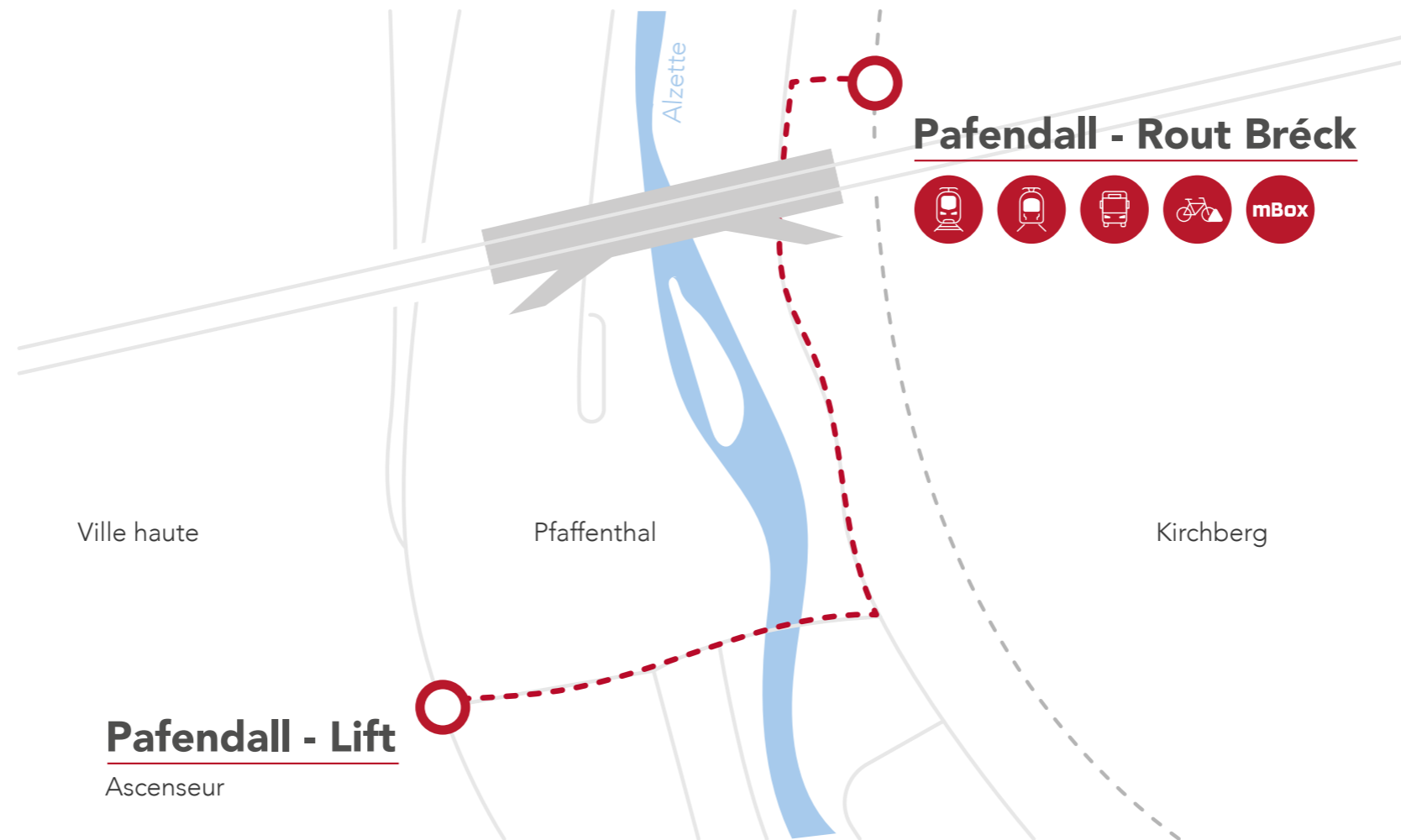
MISE EN SERVICE DE DEUX NOUVEAUX ARRÊTS

- **Liaison vers Kirchberg** en tram, prévu pour décembre 2017



MISE EN SERVICE DE DEUX NOUVEAUX ARRÊTS

- **Liaison vers Pfaffenthal** par ascenseur

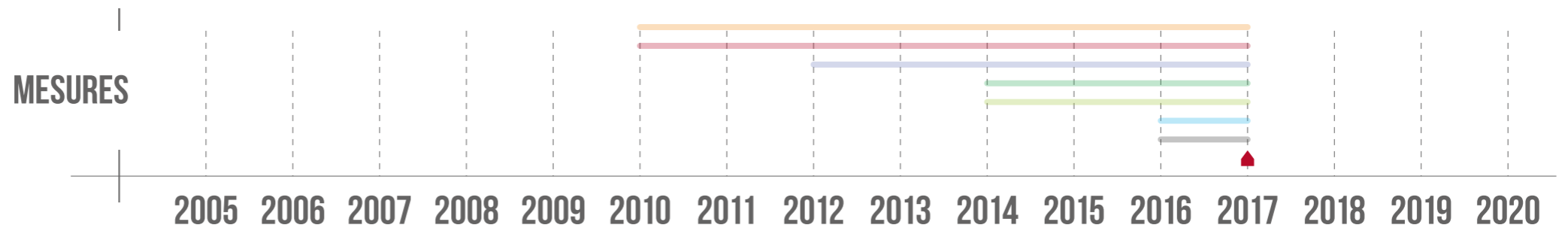


MISE EN SERVICE DE DEUX NOUVEAUX ARRÊTS

Mise en service de la **phase 1** prévue pour décembre 2017

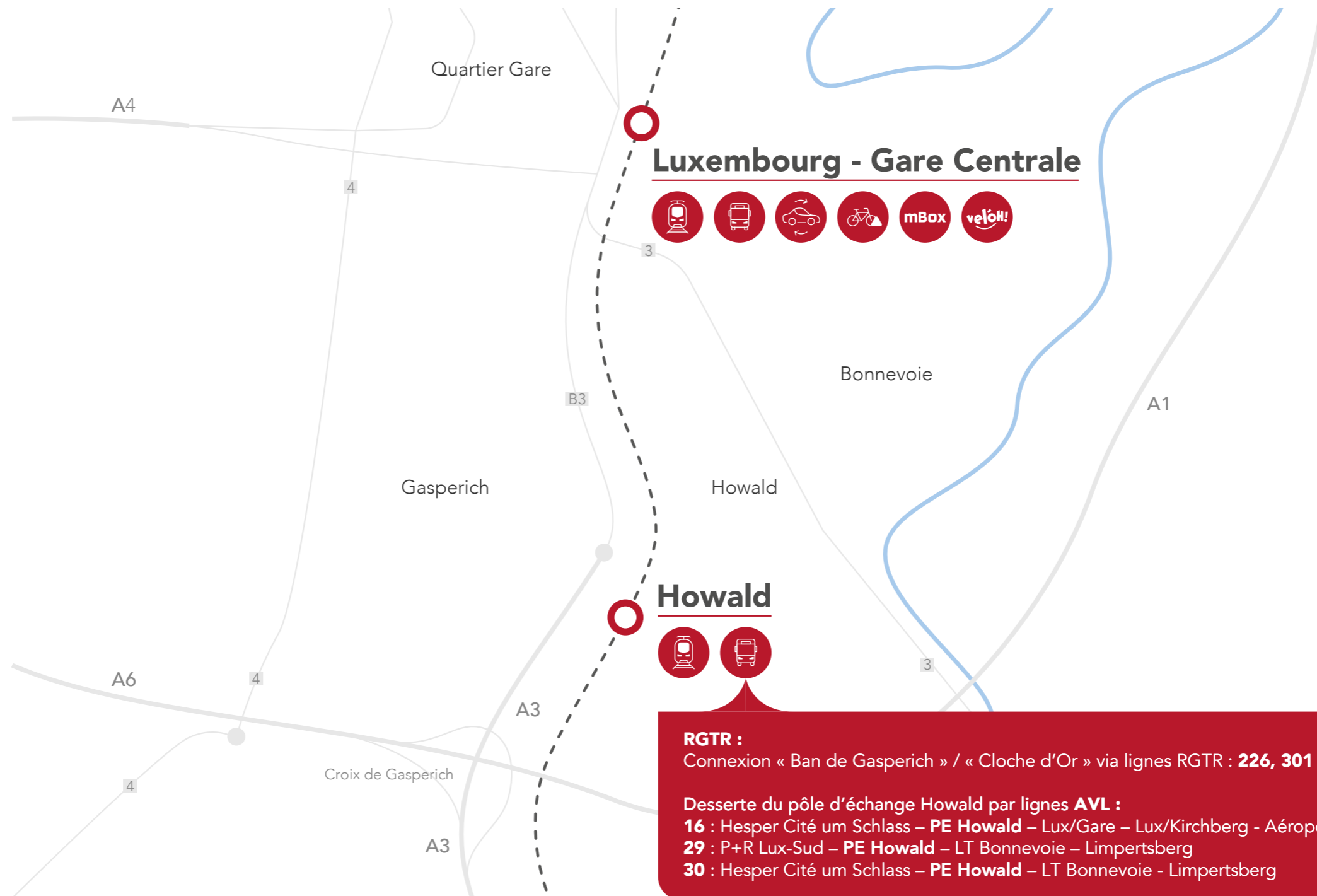


RESEAU CFL



MISE EN SERVICE DE DEUX NOUVEAUX ARRÊTS

- **Offres multi-mobilité** aux gares de Luxembourg et Howald, prévu pour décembre 2017





CHANGEMENT HORAIRE DECEMBRE 2017



Desserte systématique des nouveaux arrêts



Howald



Pfaffenthal-Kirchberg

CHANGEMENT HORAIRE DECEMBRE 2017

PRINCIPALES MODIFICATIONS



Création de **liaisons transversales** pour permettre d'atteindre ces arrêts **sans changement de train** en Gare de Luxembourg à partir du Sud et du Nord du pays

LIGNE 10



- **Desserte** de **l'arrêt Pfaffenthal – Kirchberg** par tous les trains
 - > **6x / h** en heure de pointe
 - > **4x / h** hors heure de pointe



LIGNE 10

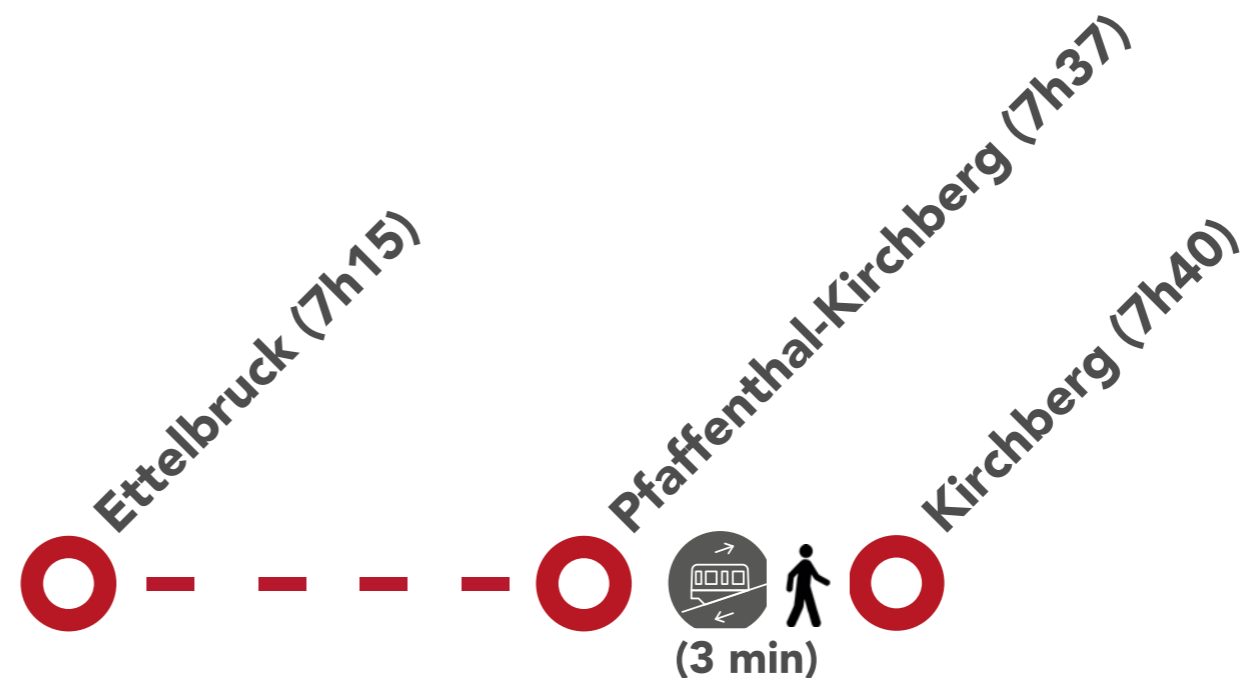
Trajet Ettelbruck - Kirchberg

Durée: 47 min. (sans embouteillage)



LIGNE 10

Trajet Ettelbruck - Kirchberg à partir du changement horaire - Durée 25 min.



LIGNE 10

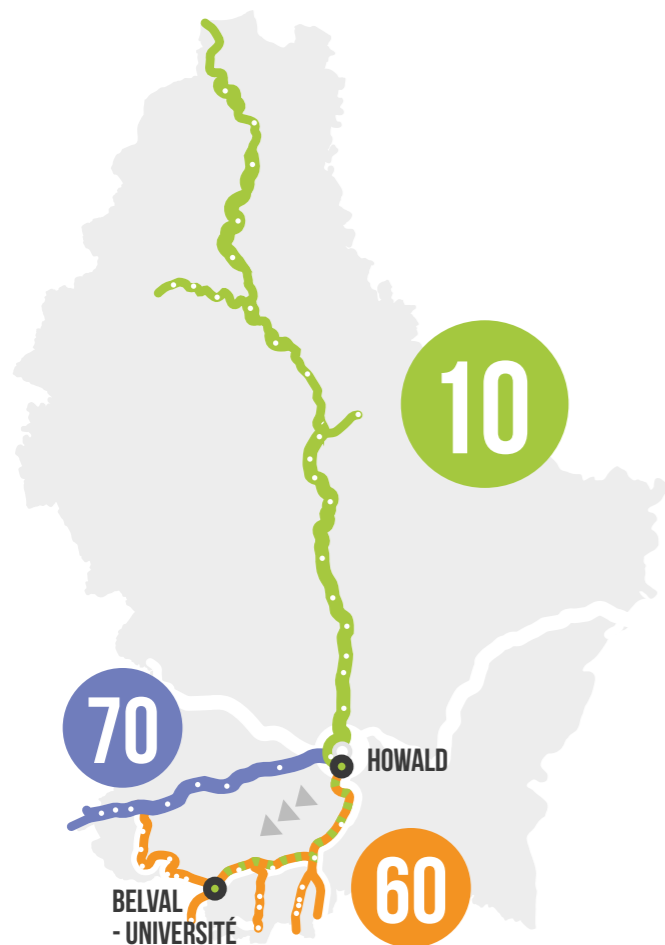


- **Liaison transversale (1x /h)**
vers la ligne **60**

*Accès gares **Howald** et **Belval-Université**
sans changement de train*



LIGNE 10



- **Liaison transversale (1x /h)**
vers la ligne **60**

*Accès gares **Howald** et **Belval-Université**
sans changement de train*

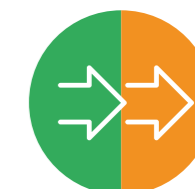
- **Liaison transversale (1x /h)**
(temporaire) vers la ligne **70 aux heures de pointe**



LIGNE 30



- **Liaison transversale (1x /h)**
(temporaire) vers la ligne **60**

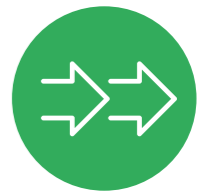


*Accès gares **Howald** et **Belval-Université**
sans changement de train*

LIGNE 30



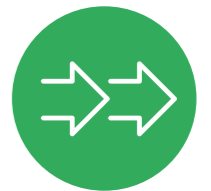
- **Création** d'une **liaison directe Luxembourg – Düsseldorf** (1 aller / retour par jour), avec une automotrice KISS des CFL



LIGNE 30



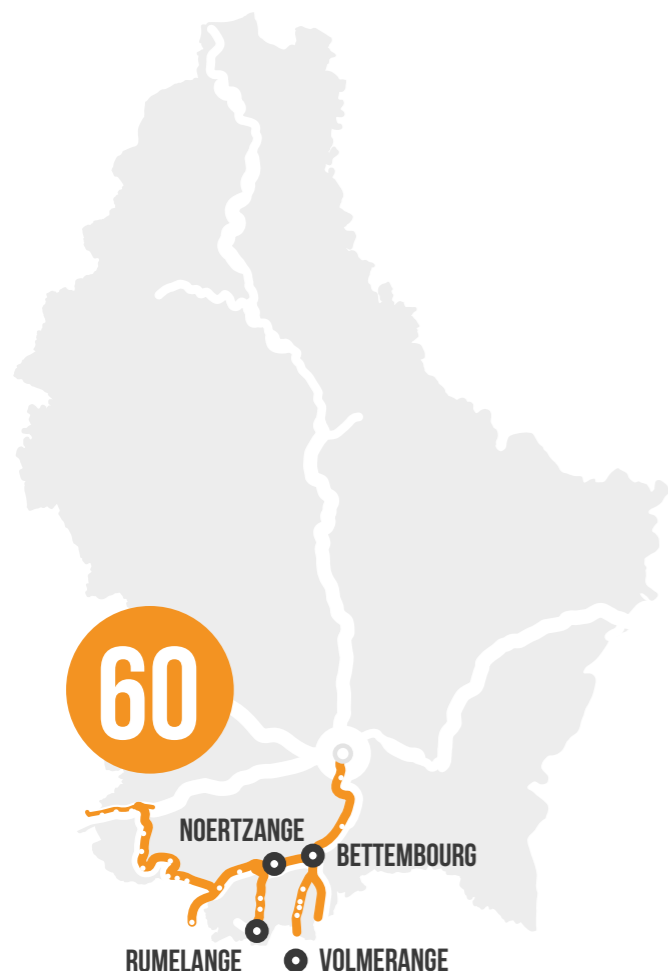
- **Accélération de 4 minutes** du temps de parcours des trains (cadence horaire) à destination de **Coblenz** par le biais de la suppression des arrêts de **Wecker** et de **Munsbach** pour ces trains (à l'exception des heures de pointe du matin)
- Ces arrêts continueront à être desservis par 2-3 trains /h durant les heures de pointe.



LIGNE 60

Désengorgement des goulots d'étranglements :

- **Transformation** du train direct de Rumelange en **navette Rumelange – Noertzange**
 - coordination avec trains en direction de la Gare de Luxembourg assurée à Noertzange



LIGNE 60

Désengorgement des goulots d'étranglements :

- **Transformation** des trains directs Volmerange – Luxembourg en **navette Volmerange – Bettembourg** à l'exception d'un train le matin et d'un train l'après-midi. Les trains les plus fréquentés sont maintenus
- **voitures supplémentaires** pour trains circulant entre **Volmerange et Luxembourg**



LIGNE 60

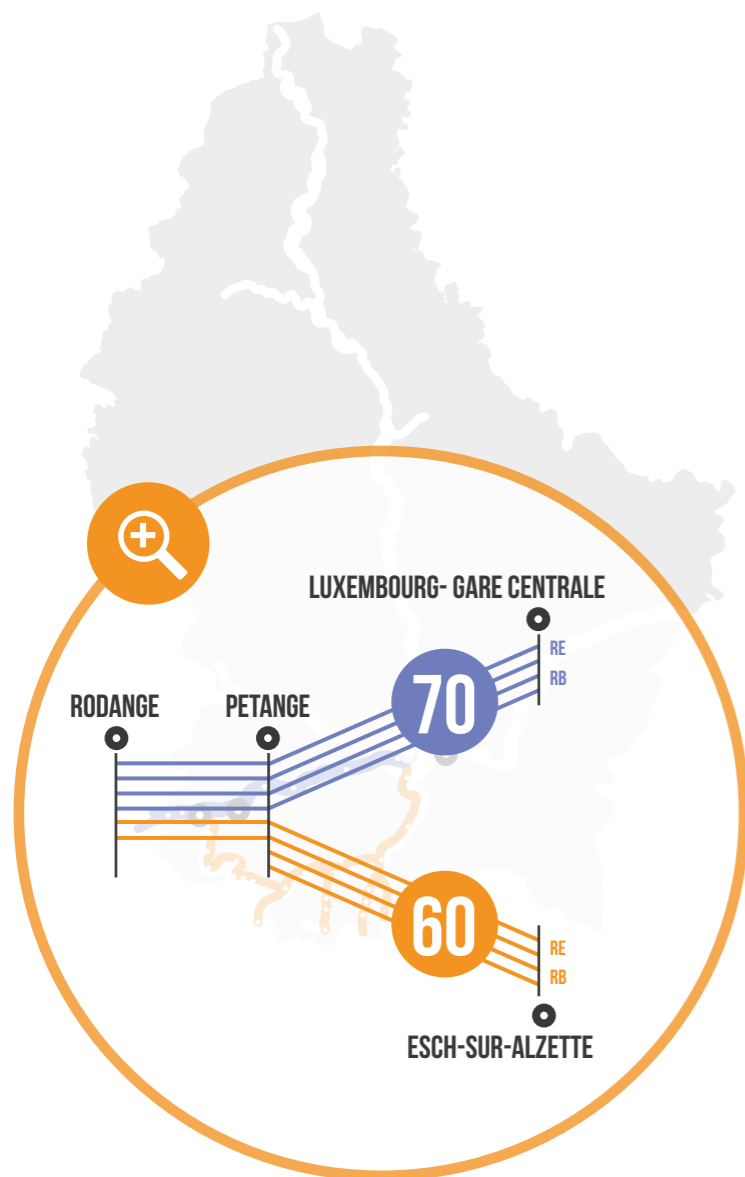
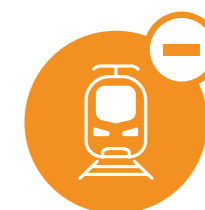
Train direct Volmerange - Luxembourg



LIGNE 60

Désengorgement des goulots d'étranglement :

- **Limitation** des trains RB à **Pétange** (au lieu de Rodange). Le tronçon entre **Rodange et Pétange** reste desservi **6x / h** (**2x** par la ligne **60** et **4x** par la ligne **70**)



CHANGEMENT HORAIRE DECEMBRE 2017

PRINCIPALES MODIFICATIONS (RGTR)

Prolongation de la ligne d'autobus RGTR 305 au 15.09.2017

Cadence : 30 min. (15 min. en heures de pointe)

Desserte des **Z.I. Riedchen, Krakelshaff, Schéleck et Wolser.**

Horaire **coordonné** avec la **ligne CFL 90** et la ligne **RGTR 200**

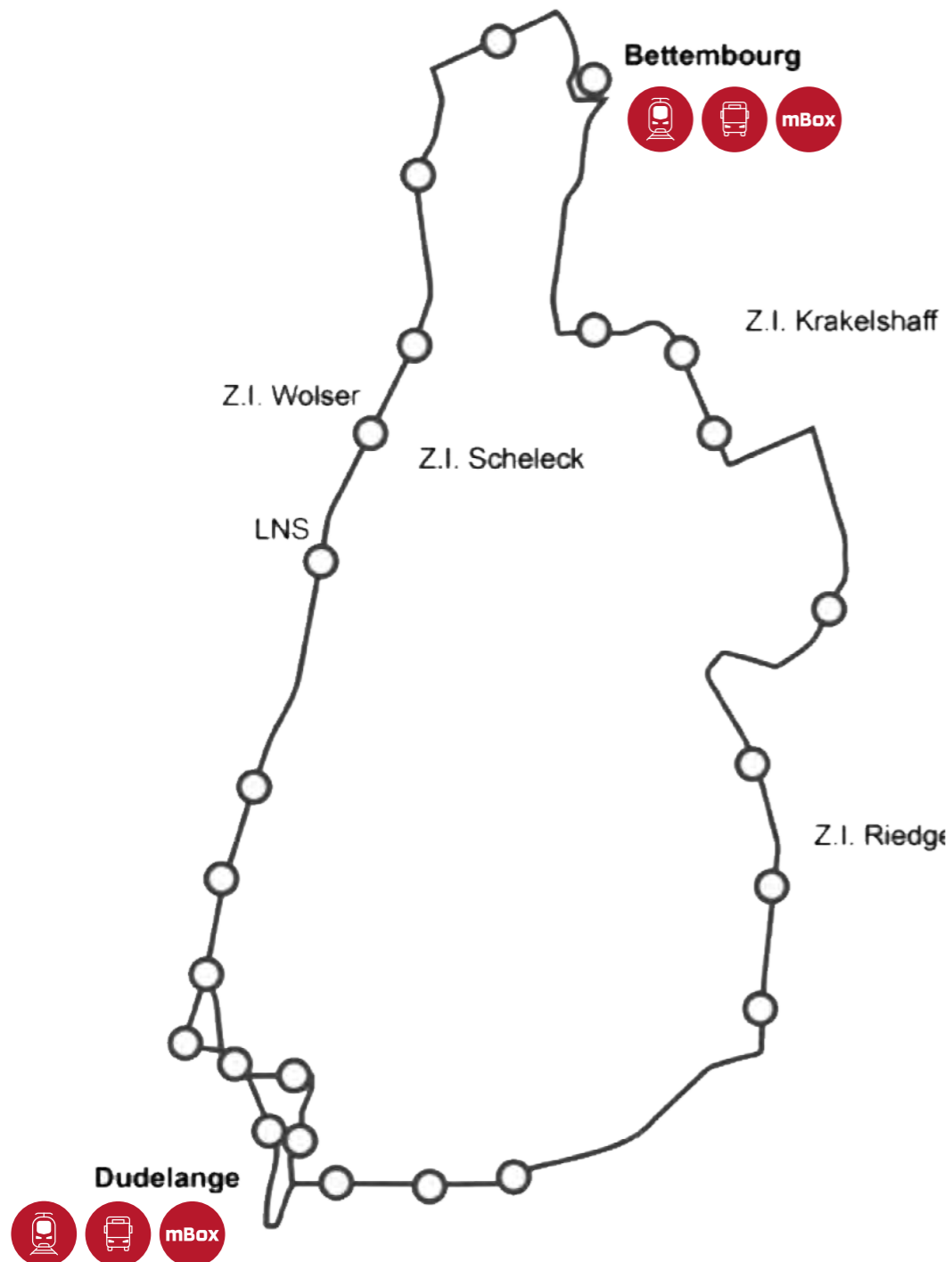
Correspondances:

A partir de Bettembourg :

- En train: lignes 60 + 90
- En bus: lignes RGTR 194, 200, 304, 305, 307

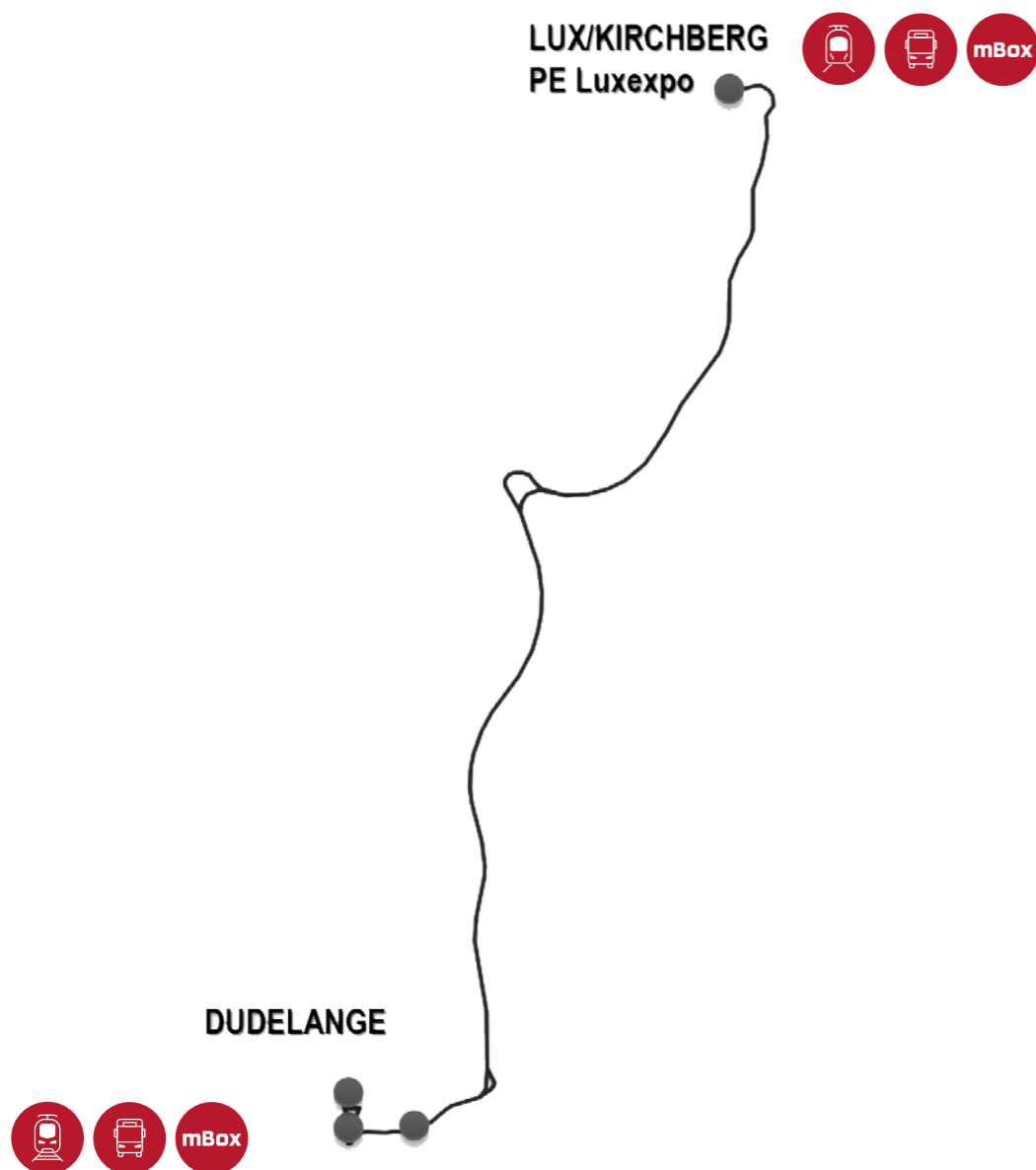
A partir de Dudelange :

- En train: ligne 60
- En bus: lignes TICE 4, 5, 8, 9, 10



CHANGEMENT HORAIRE DECEMBRE 2017

PRINCIPALES MODIFICATIONS (RGTR)



Nouvelle ligne de bus directe Dudelange - Luxembourg/Kirchberg

Départ: toutes les 30 minutes avec renforts
lors des heures de pointe.

Desserte du nouveau pôle d'échange Luxexpo au Kirchberg.

LIGNE 60

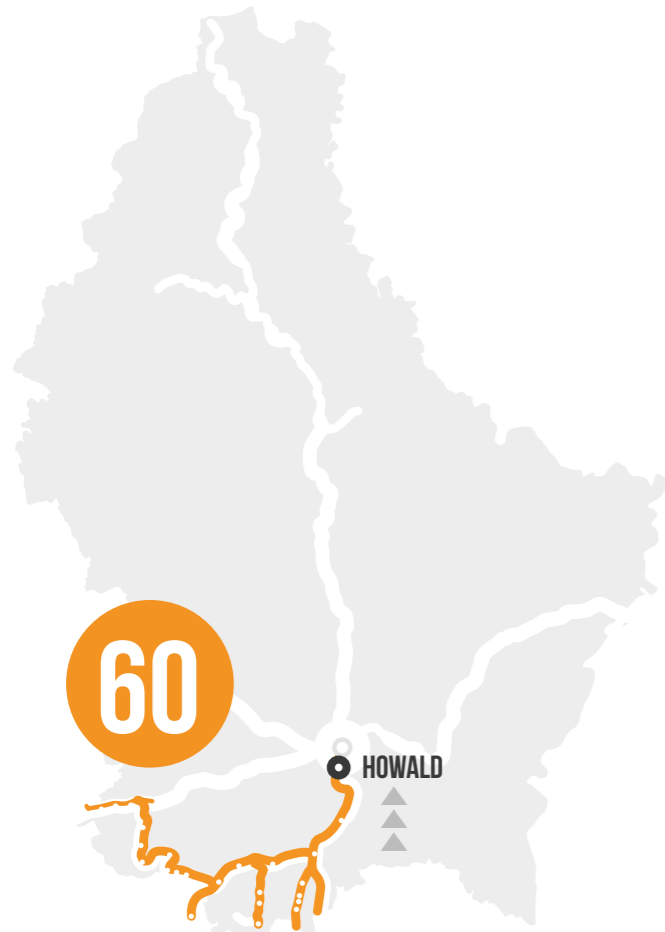


Désengorgement des goulots d'étranglement :

- **Réduction** de la desserte de **Berchem** (**2x / h** au lieu de 4x / h)



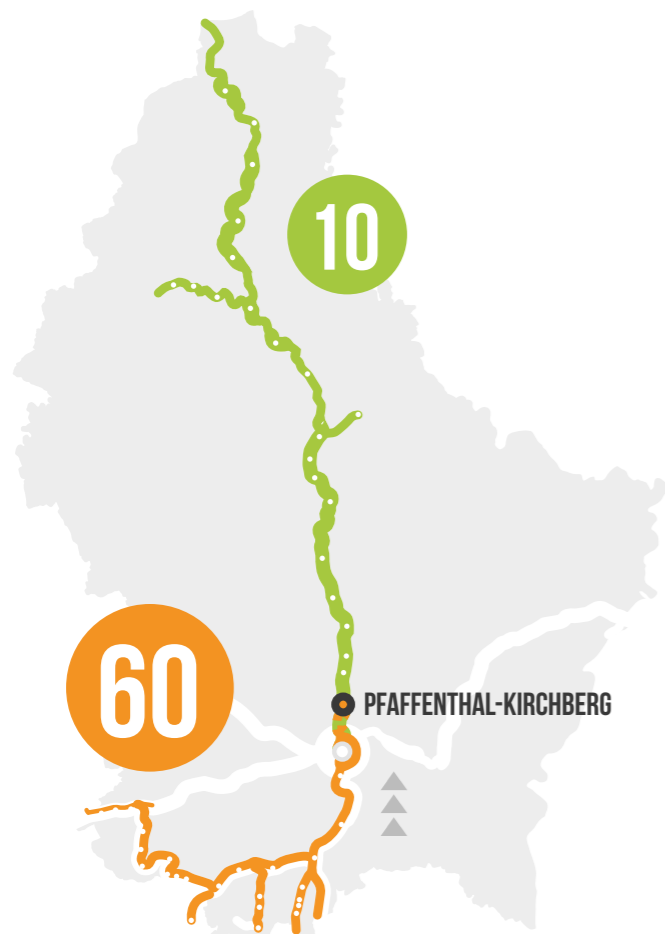
LIGNE 60



- **Desserte** de **l'arrêt Howald** par tous les trains, donc **4x / h**



LIGNE 60

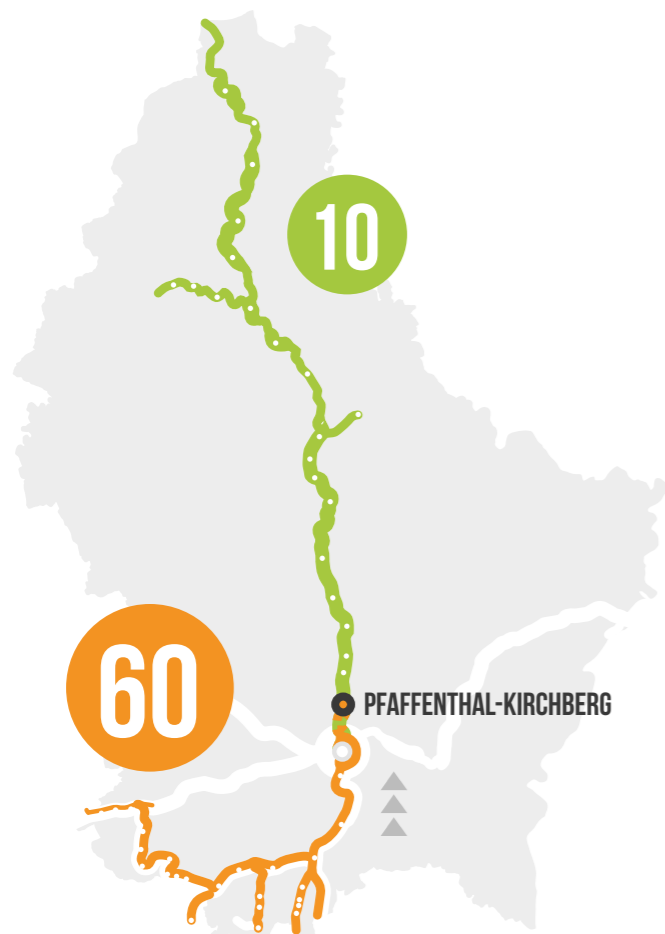


- **Liaison transversale (1x /h)**
vers la ligne **10**

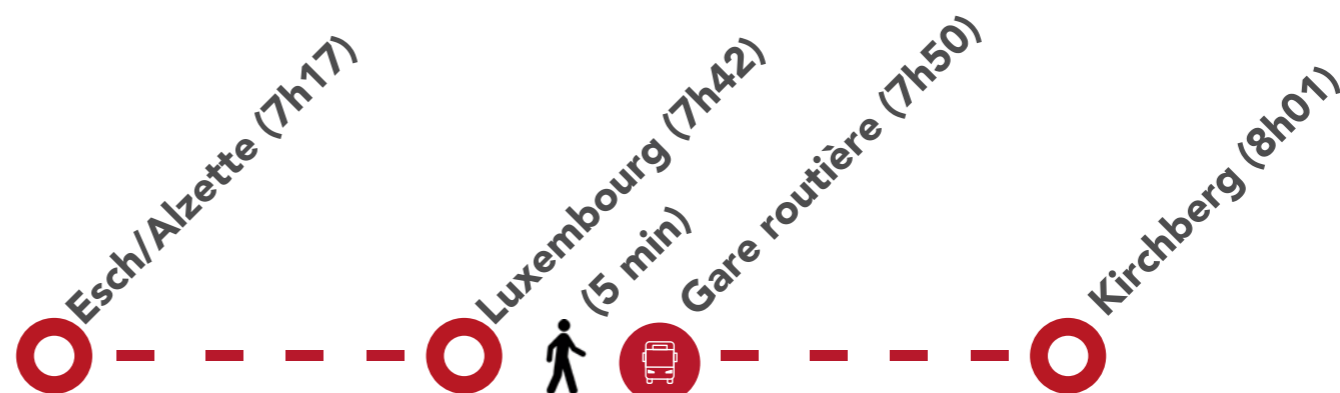
*Accès plateau Kirchberg via nouvel
arrêt Pfaffenthal-Kirchberg sans
changement de trains*



LIGNE 60

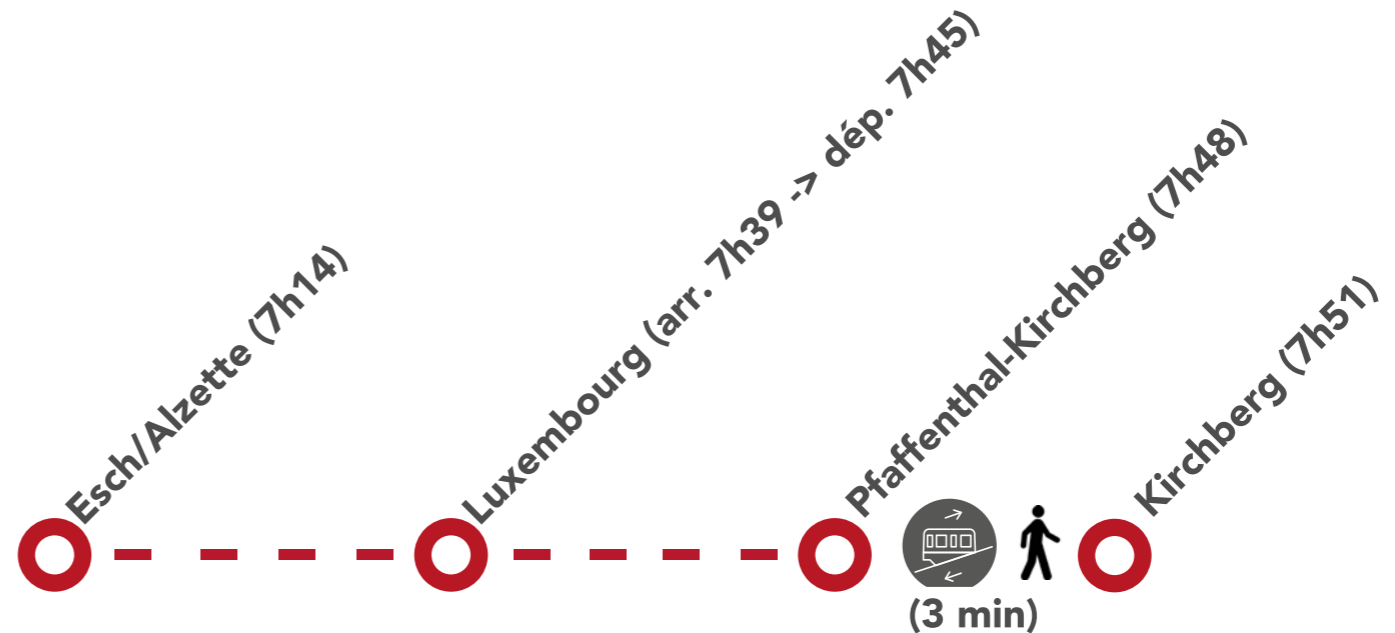
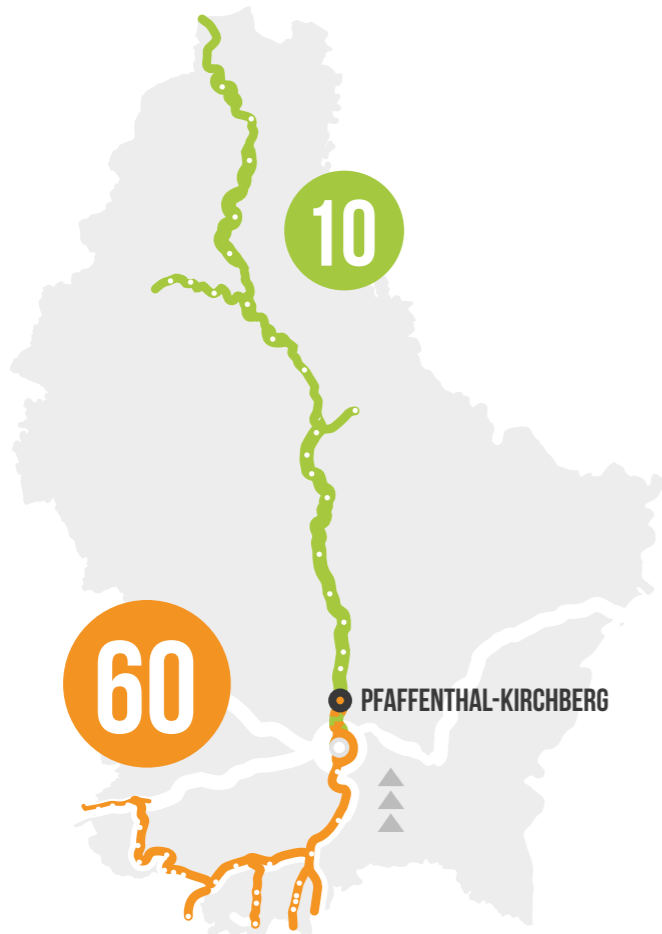


Trajet Esch/Alzette - Kirchberg aujourd'hui
Durée: 44 min. (sans embouteillage)

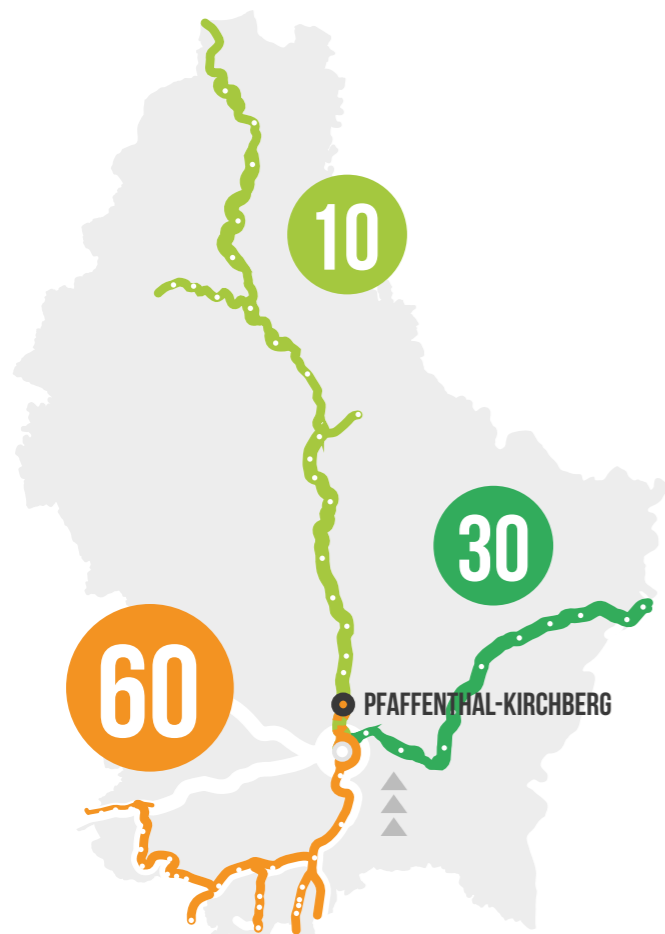


LIGNE 60

Trajet Esch/Alzette - Kirchberg à partir du changement horaire - Durée: 36 min.



LIGNE 60



- **Liaison transversale (1x /h)**
vers la ligne **10**

*Accès plateau Kirchberg via nouvel arrêt **Pfaffenthal-Kirchberg** sans changement de trains*

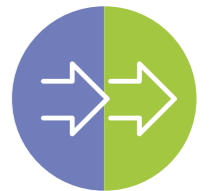
- **Liaison transversale**
(temporaire) vers la ligne **30**
(1x /h)



LIGNE 70

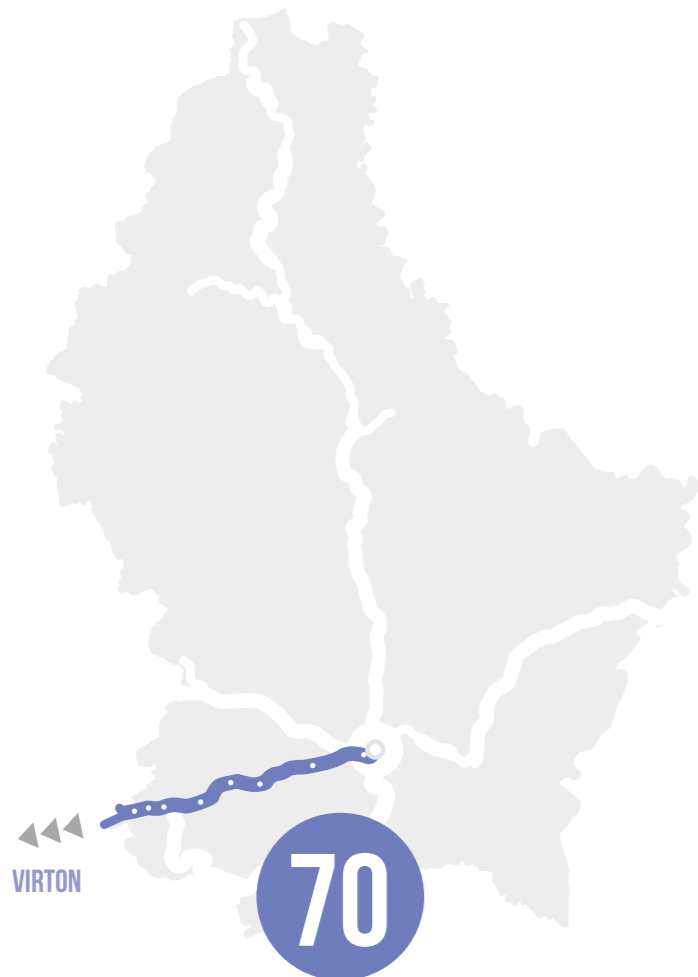


- **Liaison transversale**
temporaire (en heure de pointe)
vers la ligne **10 (1x /h)**



*Accès plateau Kirchberg via nouvel
arrêt Pfaffenthal-Kirchberg sans
changement de train*

LIGNE 70



- **Transformation** des trains directs
Virton – Luxembourg en **navette**
Virton – Rodange



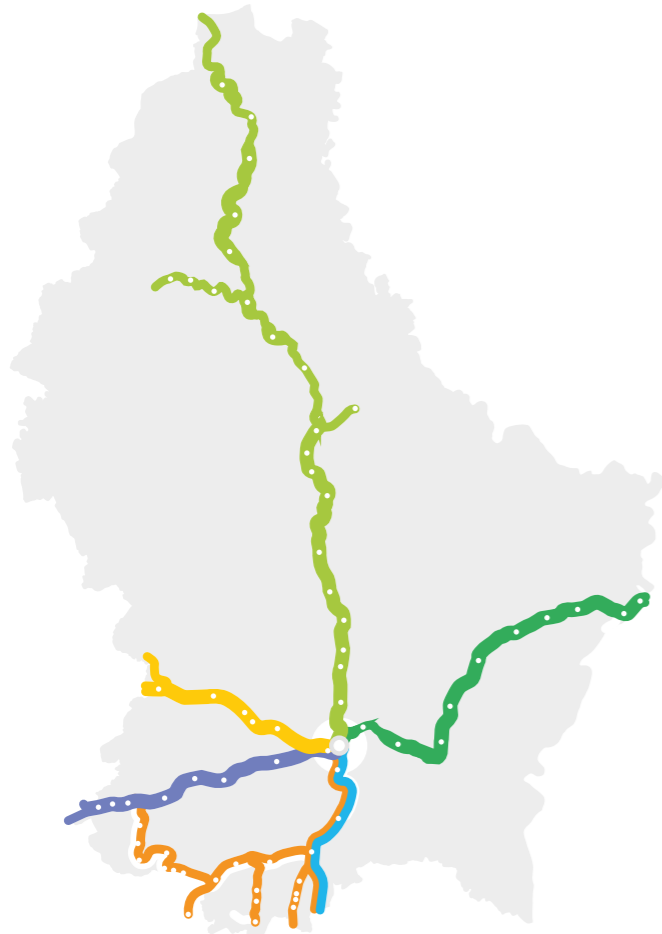
LIGNE 90



- **Desserte** de **l'arrêt Howald** par 1-2 trains / heure



TOUTES LES LIGNES



- Légères **adaptations des horaires** de tous les trains sur toutes les lignes

(détails communiqués en automne)





**DEVELOPPEMENTS FUTURS
POUR GARANTIR UNE OFFRE
DE QUALITE ET DE CAPACITE**

DEVELOPPEMENTS FUTURS POUR GARANTIR UNE OFFRE DE QUALITE ET DE CAPACITE



Construction d'un second viaduc Pulvermühle et mise à double-voie du tronçon Luxembourg - Sandweiler-Contern

- **désengorgement** de la tête Nord de la Gare de Luxembourg
- amélioration de la **robustesse** sur la ligne 30

DEVELOPPEMENTS FUTURS POUR GARANTIR UNE OFFRE DE QUALITE ET DE CAPACITE

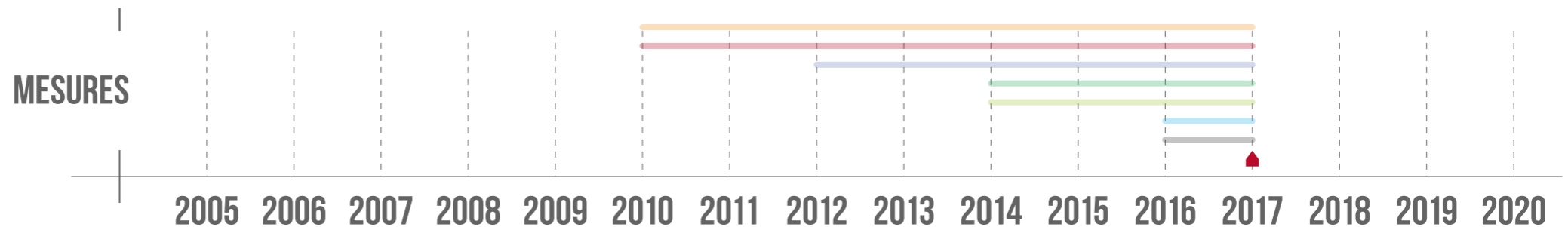
Début des **travaux en vue de l'extension** de la Gare de Luxembourg par la mise en service d'un 5e et 6e quai.



Construction de 2 nouveaux quais (4 nouvelles voies à quai)

- **augmenter la flexibilité** en termes de gestion du trafic ferroviaire
- accueillir des **trains plus longs** (unités multiples)
- mettre à disposition les prérequis pour permettre l'exploitation systématique de **liaisons transversales** Nord – Sud et la **liaison des pôles d'activités** Nordstad – Kirchberg – Luxembourg Gare – Howald – Esch / Belval

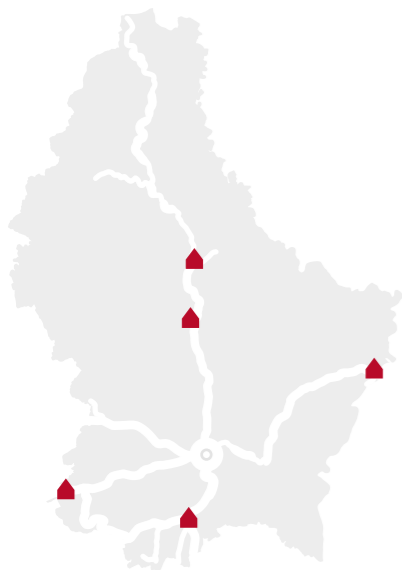
RESEAU CFL



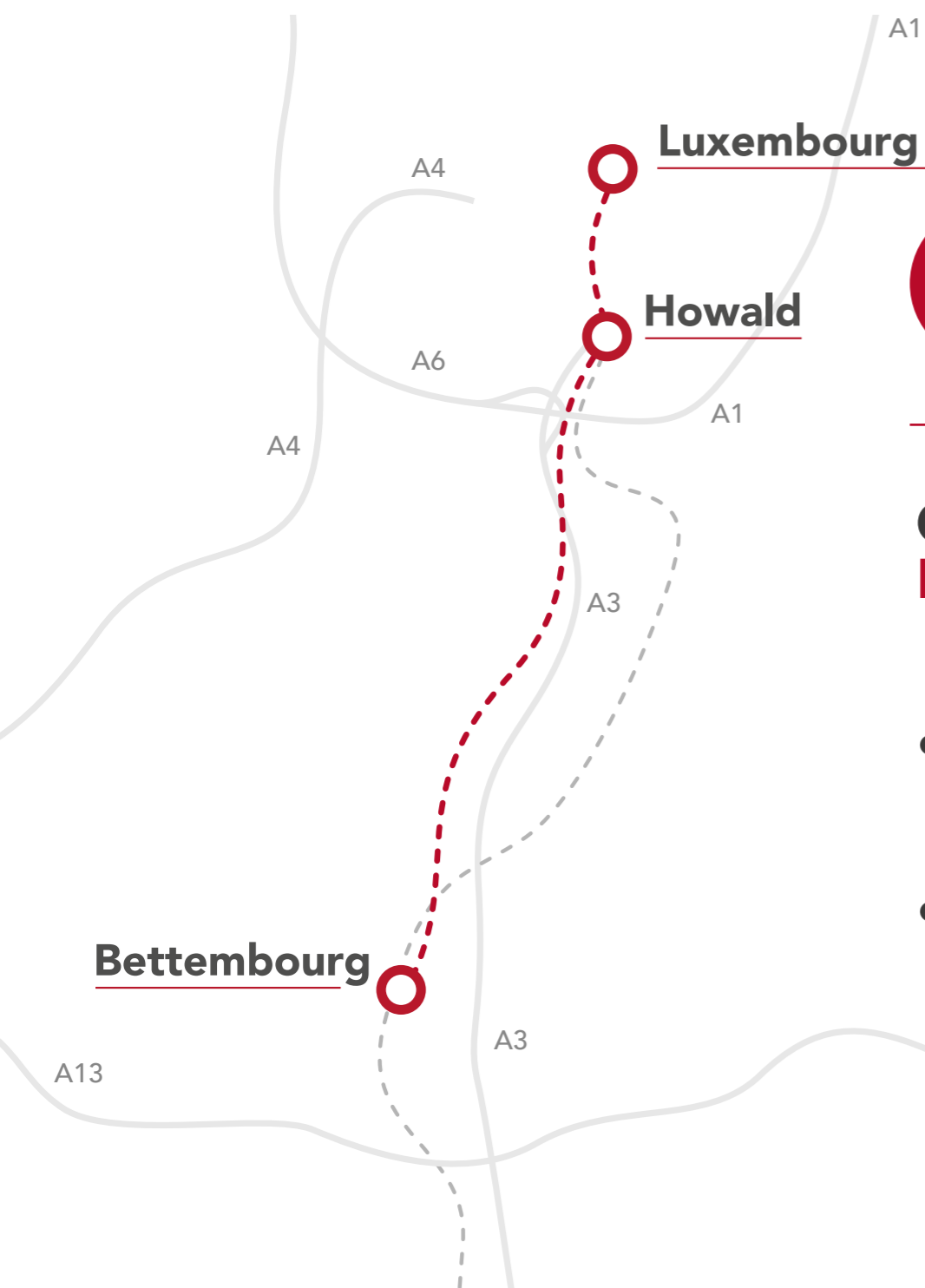


Modernisation des gares

- Ettelbruck (+P&R)
- Wasserbillig (+P&R)
- Rodange (+P&R)
- Mersch (+P&R)
- Bettembourg



RESEAU CFL



Luxembourg - Gare Centrale

Howald

Bettembourg



Construction d'une seconde ligne Luxembourg - Bettembourg

- **augmenter le nombre de trains** entre Luxembourg et Thionville
- **créer des liaisons directes** (cadence 30 minutes) entre Luxembourg et Dudelange – Volmerange

Mise en service de la Weststrecke à partir de 2019 Luxembourg - Wittlich



- **desserte horaire** entre Luxembourg et Wittlich
- **connexion** avec des arrêts **à l'ouest de Trèves**





**AUTRES PROJETS A COURT ET
MOYEN TERME AU PROFIT DE
NOTRE CLIENTÈLE**

AUTRES PROJETS A COURT ET MOYEN TERME AU PROFIT DE NOTRE CLIENTELE

Amélioration de l'information clients par :

- Mise en place du système AURIS pour **améliorer l'information des clients** dans les gares et arrêts du réseau ferré luxembourgeois (affichage + messages sonores automatisés)
- **Lancement d'une nouvelle application mobile** avec de nouvelles fonctionnalités



AUTRES PROJETS A COURT ET MOYEN TERME AU PROFIT DE NOTRE CLIENTELE



- Mise en place d'une connexion **WIFI gratuite en gare** (*projets pilote en cours en Gare de Luxembourg et en gare d'Ettelbruck*)
- Mise en place d'un pilote pour le **WIFI dans les trains et dans les bus**
- Mise en place d'un système de **carsharing** par les CFL



RESUME

Croissance exceptionnelle du nombre de voyageurs entre 2005 et 2015.

Pour répondre à la demande toujours croissante, un grand nombre de projets ont été lancés dans le passé et seront finalisés à moyen terme.

A court terme, le changement horaire 2017, qui entrera en vigueur à partir du 10 décembre 2017, visera à désamorcer les problématiques définies et contribuera à une évolution positive en termes de qualité et de ponctualité.

MERCI POUR VOTRE
ATTENTION

www.cfl.lu



MIR BRÉNGEN IECH WEIDER



MIR BRÉNGEN IECH WEIDER