

【编者按】2013年4月24日，中国支付清算协会主办的“中国支付清算论坛”在北京召开。本届论坛主题为“创新驱动：支付改变生活”。中国人民银行副行长刘士余出席论坛并讲话。中国人民银行、工业和信息化部有关司局负责人应邀出席论坛并做主题发言；商业银行、通讯运营商、国内外清算组织、非金融支付服务机构等相关负责人及国内外专家学者在论坛上进行了专题演讲。

为分享经验，凝聚共识，了解支付行业创新最新实践成果，本期特别策划邀请与会领导和嘉宾将发言内容进行了整理，集中刊登，以飨读者，并借此机会对与会领导和嘉宾的大力支持表示感谢。

【摘要】支付创新具有文化引领的重要功能，相关部门应加强合作，通过对传统支付工具的创新、支付工具的多元化、市场的多样化，引领消费文化健康发展。

支付创新要走在现代服务业前列

刘士余

支付清算行业虽是一个传统产业，但却是现代科技与金融深度融合、最具创新活力和发展前景的行业之一。国家在“十二五”规划中将支付行业作为重点发展的产业之一。近年来，随着信息技术进步以及电子商务的飞速发展，不断创新的支付业务更加快捷、高效和安全，日益深刻地改变着我们的消费习惯、生活方式甚至是经济发展格局，并展现出不断扩大的市场空间和潜力。如何加快我国支付业务创新，实现支付清算服务市场规范发展，是一项需要深入研究的重大课题。

在全球化深入发展的大趋势下，我国支付清算服务市场不仅面临

激烈的国内竞争，也面临越来越大的国际竞争压力。面对新形势，人民银行认真贯彻党中央、国务院关于强化创新驱动的战略部署，把推动创新作为促进支付行业发展，增强国际竞争力的重要支点，着力推进支付体系创新，不断完善支付基础设施建设。一是推动支付服务组织创新，引导商业银行、第三方支付机构、通讯运营商、互联网企业等参与支付服务市场，形成支付服务商与商业银行优势互补、合作共赢的竞争格局，成为推动市场快速增长的主要力量。二是推动支付工具、渠道、产品及流程创新，形成更加丰富和灵活的组合与连接，提高支付服务满足消费

作者为中国人民银行副行长。

我们要清醒地认识到，支付清算行业在快速发展的同时，一些制约我国支付行业发展的深层次矛盾和问题还没有根本解决，还存在差异化、特色化的创新能力有待提高；创新的配套机制有待进一步完善；创新过程中对风险的关注和防范有待加强等问题。

者多样化需求的能力。三是推动支付商业模式创新。支付方式与应用场景的互相交融，形成新的、多样化的支付商业模式，改变着传统的商业格局和消费方式。四是推动支付服务机构积极拓展新市场和新业务，支付服务依托电子化手段，向传统产业、居民日常生活以及理财服务等领域渗透，向农村地区、境外市场延伸，提高支付业务的覆盖面和渗透率。五是推动支付基础设施现代化，建成了一系列达到国际先进水平的支付系统，成为不同市场主体之间畅通资金往来、实现信息互联的大通道，也为市场主体开展业务创新提供了有效支持。

我国支付清算服务市场依托庞大的中国经济规模和人口基数，发展前景广阔。众多本土和全球支付清算服务竞争者都在高度关注并设法参与这一世界最大支付市场涌现出来的无限商机。但我们要清醒地认识到，支付清算行业在快速发展的同时，一些制约我国支付行业发展的深层次矛盾和问题还没有根本解决，还存在差异化、特色化的创新能力有待提高；创新的配套机制有待进一步完善；创新过程中对风险的关注和防范有待加强等问题。解决

这些问题，最根本的出路在于不断增强创新能力，持续完善行业创新机制，坚定不移地走创新发展之路。

一是要坚持以企业为主体，市场需求为导向，注重创新实效。进一步转变政府职能，为创新活动提供适宜的环境和政策框架，突出市场成员的创新主体地位，充分发挥市场在创新资源配置中的基础性作用；市场主体要相互合作，开展创新，不能冲击现有的政策法律制度体系，不能挑战政策法律制度中的禁止性规定。

二是要坚持内外结合、突出重点，注重提升行业持续发展能力。要加强支付技术创新，注重吸收和借鉴国外创新的最新实践和成果，加强支付基础技术、核心技术和关键技术的自主研发和成果转化，使中国成为全球支付技术创新高地。要加强支付顶层架构的创新，以支付标准统一为基础，合理规划支付体系架构，建设多层次的应用支付平台，不断提升支付运行效率。要推动商业模式和合作模式的创新，积极探索可持续的盈利模式和合作机制，鼓励发展融合型、多元化、开放型的业务模式和运营策略，建立能够满足产业各方利益、促进行业资源整合的合作

作为支付清算行业的监管部门，人民银行将按照中央的部署和要求，进一步完善支付行业创新、规范和发展的措施，积极营造有利于行业创新发展的良好生态环境，使支付行业创新驱动走在现代服务业的前列，为更好地服务社会民生和经济发展作出更大的贡献。

模式。

三是要坚持服务实体经济，注重实现社会价值和市场效益的有机统一。要通过积极创新，研发符合市场需求的产品，在提高百姓支付便利性、减少商业流通成本、改善农村金融服务环境、服务“小微企业”等方面发挥积极作用。通过移动支付业务的创新实践，为农村地区、低收入群体提供便利、低成本的金融服务。通过网络支付、移动支付等新兴支付业务，服务社会大众，便利百姓生活，促进消费增长。通过支付创新，为企业提供综合性的支付解决方案，提高实体企业的资金运营效率。

四是要坚持推动市场生态多样性和差异化，注重拓展行业发展空间。市场生态的多样性是行业保持活力和可持续发展的重要前提。目前，我国支付清算行业还处于发展阶段，市场结构还较为单一，商业模式和盈利模式还在逐步完善中，容易出现发展同质化和不规范竞争的现象。因此，要引导企业针对不同市场层次、不同细分领域和不同消费者的需求，制定有针对性的经营策略，引导企业把竞争重点放在创新和差异化发展上来。

五是要坚持风险可控，注重市场稳健发展。支付创新要守住风险防范的底线。在创新过程中，要把风险作为重要的变量因素，加强对风险的评估和管理。在支持创新的同时，要加强监管和风险控制，防止那些打着创新名义，追求自身利益而破坏市场公平秩序，忽视风险或者过度承担风险的倾向，特别是要加强对跨境支付活动的严格监管，维护国家经济和金融安全。实际上创新不仅有一个安全的问题，还有一个对文化引领的重要功能。希望大家通过创新活动，通过对传统的支付工具的创新，支付工具的多元化，市场的多样化，引领消费文化健康发展。

作为支付清算行业的监管部门，人民银行将按照中央的部署和要求，进一步完善支付行业创新、规范和发展的措施，积极营造有利于行业创新发展的良好生态环境，使支付行业创新驱动走在现代服务业的前列，为更好地服务社会民生和经济发展作出更大的贡献。■