

共同成长，推动支付清算行业 良性可持续发展

文 \ 易会满

中国支付清算协会第二任会长、中国工商银行行长

尊敬的范一飞副行长、詹成付局长，各位会议代表：

今天我们在这里召开中国支付清算协会第二届会员代表大会。人民银行范副行长、民政部的詹局长对协会工作高度重视，刚才讲话中充分肯定了协会这几年的工作，也对协会下一步的工作给予了亲切的指导和殷切的期待。借此机会，我谨代表协会对一直以来关心、支持协会发展的中国人民银行、民政部等部委领导表示衷心的感谢！同时，协会的发展也与广大会员单位的积极参与和良好自律密不可分，离不开在座大家的共同努力，在此，我向支持协会发展、与协会共同成长的广大会员单位表示最诚挚的感谢！

在过去的两年中，我国支付清算行业快速发展，创新活跃，服务范围不断扩大，构成推动我国经济社会发展的积极力量。中国支付清算协会在构建支付清算行业和谐发展环境、维护行业发展的基本规则和共同利益、推动支付清算行业良性可持续发展等方面开展了一系列工作，得到了业界及社会的认同和肯定。

两年来，协会积极拓展自律领域，创新自律方式，着力推进重点领域的自律管理，促进行业创新、规范与科学发展。依

托工作委员会，以支付风险防范为重点，发布了商业汇票、银行卡业务、移动支付业务等风险防控指引，完成行业从业人员职业道德、银行卡收单外包业务、条码支付业务等专项规范。行业自律规范体系更加系统、全面。通过自律检查，帮助会员单位排查经营中存在的安全隐患和不规范行为。落实监管要求，组织建立违规举报奖励机制；推动落实银行卡收单外包配套的自律措施；组织开展支付机构自律管理评价工作，不断提高市场规范化发展水平。大力开展非银行支付机构技术标准化工作，组织制定了《非银行支付机构标准体系》、《非银行支付机构信息科技风险管理指引》和《用户个人信息保护技术指引》，为非银行支付机构的技术运营和安全提供统一标准。协会坚持以自律促规范，在会员单位合规建设、市场秩序维护等方面开展工作，促进行业服务质量和风控水平不断提高。

两年来，协会坚持会员为本、服务至上的理念，为会员单位提供多层次的行业公共服务，助力行业发展。推动一个网站、一个微信公众号、一个论坛、一份行业运行报告、一份社会责任报告、一本会刊、一批研讨会、一系列培训班、一组业务丛书、一套信息共享系统的“十个一”



服务工程，在业务培训、会员交流、风险提示、行业研究、国际交往等方面积极开展工作。根据市场形势发展和会员单位支付服务创新的需求，在人民银行和会员单位的支持下，推动建设运营非银行支付机构网络支付清算平台，满足会员单位创新业务的清算需求，完善行业基础设施建设，进一步提高行业资源配置效率。协会坚持以服务为根本，引导会员单位不断加强和创新服务，提高服务效率，树立优质服务、创新服务和安全服务的行业形象。

两年来，作为支付清算市场共同利益的代表，协会加强组织协调，着力营造良好市场秩序与合作氛围。近期，我国支付清算行业政策也将出台。协会通过政策解读、贯彻和反馈机制，做好监管与市场的对接与沟通工作，最大程度反映行业诉求。就业务风险、定价改革、客户信息安全、税收优惠等议题与国家发改委、公安部、税务总局、商联会、银行业协会等相关机构建立了日常性的联系沟通机制，深入讨论，研提建议，做好行业层面的协调工作，为行业发展营造良好氛围。刚才范副行长也提到，今天开始执行的银行账户新的管理条例，也是在行业倡导下，抱着“开放、共享、合作”的理念，第一批工、农、中、建、交五家银行账户的互相开放，今天正式实施，前期协会也做了大量工作。

两年来，协会重视对会员单位与消费者权益的维护，加强行业正面宣传，树立良好的行业形象。围绕银行卡刷卡手续费改革、网络支付安全、二维码支付等市场热点问题，多方沟通，发挥合力，切实维护行业

发展权益。发布行业社会责任报告，广泛宣传安全支付知识，加强金融消费者的安全教育，协调消费者与会员单位的纠纷，努力理顺成员之间发展关系，引导会员单位积极承担社会责任，营造和谐的行业氛围。

随着互联网金融的发展，支付清算行业与信息技术、互联网思维的融合不断深化，协会依托互联网金融专委会，稳步推进互联网金融的自律与服务水平。开展互联网金融企业信息的备案登记工作，丰富行业信息与数据储备。互联网金融信息共享系统投产上线，降低了平台与借款人的信息不对称，有效提高了接入机构的风控能力，取得了积极反响。

过去两年，支付清算协会的工作取得了积极进展。自律规范工作稳步推进，各项服务逐步展开，协会的影响力不断扩展。这些工作的开展与成绩的取得，离不开广大会员单位的参与和支持；离不开理事会和监事会的领导和监督；也离不开协会秘书处以及工作委员会的努力。展望未来，支付清算行业处于未来新经济发展的重要风口。协会工作前景广阔，大有作为。

最后，作为离任的协会会长，我要向过去两年里大家给予的支持与信任表示衷心的感谢，向秘书处同志的辛勤付出和努力表示衷心的感谢，向蔡洪波执行副会长表示衷心的感谢！我坚信，在新一任会长和新一届理事会的领导下，协会将更加紧密团结和依靠广大会员单位，加强自律，加强创新，加强服务，在新的形势下一定能够获得更大的发展，取得更优异的成绩！

谢谢大家！