

2015

BILANCIO SOCIALE

agOrà

consorzio sociale

INDICE

1	LETTERA DEL PRESIDENTE	2
2	NOTA METODOLOGICA	3
3	IL CONSORZIO AGORA' IN BREVE	4
4	CHI SIAMO	7
5	GLI STAKEHOLDER	22
6	IL VALORE PRODOTTO	27
7	IL CAPITALE UMANO	31
8	I NOSTRI SERVIZI	37
9	RIFLESSIONI FINALI	44

“Ritrovare sentimento e dedizione nelle cose da fare”



1

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 2015 è stato per noi denso di significati, in particolare, per aver trapiantato i 20 anni di cooperazione sociale: anni di grande cambiamento sociale ed economico in cui le realtà del Terzo Settore come la nostra hanno saputo ritagliarsi un ruolo non solo nel panorama sociale, ma anche economico del nostro Paese. Pensando al percorso sviluppato da Agorà, ci viene in mente la metafora dei ponti di corda sospesi, i “*ponti tibetani*”, che permettono di superare ostacoli apparentemente invalicabili, grazie allo scatto, alla capacità di posare i piedi sui nodi della rete di sostegno e di muoversi in modo coordinato con gli altri. **Equilibrio, capacità e velocità** nello sfruttare i *nodi di connessione* sono stati aspetti fondanti del nostro cammino ventennale, in linea con l’evolversi del nostro tempo.

Su questa metafora si fonda la sfida che il nostro Consorzio è chiamato a vincere: valorizzare il primato dello sviluppo sulla crescita, perseguendo un obiettivo circolare ed armonico, che ponga in equilibrio efficacia imprenditoriale e competitività, al servizio della **funzione sociale** della nostra impresa di comunità. Oggi non bastano più solo buone idee e capacità realizzativa per riuscire, ma una grande carica emotiva che permetta di ritrovare sentimento e dedizione nelle cose da fare. Questi anni di crisi ci hanno insegnato che con gli egoismi, nel nostro settore, non si onora la funzione sociale a cui siamo chiamati. Oggi è il tempo per la ricerca di un senso dell’**etica** e dell’**innovazione**, che richiedono condivisione e capacità di lavorare insieme, sostenendosi vicendevolmente, come chi attraversa un ponte di corda.

E’ con questo spirito che Agorà ha sviluppato le sue attività nei suoi primi 20 anni ed è diventato un consorzio di cooperative sociali che dà lavoro a quasi 600 persone con una spiccata capacità di innovare, lavorare in rete e continuare ad investire in formazione del personale e strutture.

Nelle pagine che seguono vi presentiamo il nostro 9° Bilancio Sociale che, ben lungi dall’essere una sterile autocelebrazione, speriamo possa trasmettere ai nostri interlocutori il nostro costante impegno nel rendicontare il **valore sociale** del nostro operato e l’equilibrio di impresa che ci contraddistingue, anche in questo ennesimo bilancio in attivo.

Rosana Cavalli
Presidente Consorzio Agorà

NOTA METODOLOGICA

2

Il 9° Bilancio Sociale consortile di Agorà è realizzato aggregando i valori derivanti dai bilanci delle singole cooperative aderenti al **Gruppo Cooperativo Paritetico**, il cuore del Consorzio: le cooperative **Koinè**, **Proges** e **Televita**. Queste beneficiano di tutti i servizi consortili, al contrario delle affiliate.

Il documento si ispira ai principi elaborati dal *Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale del 2001* e agli Standard GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo, il riferimento seguito è il Decreto Attuativo per l'impresa sociale del Ministero della Solidarietà del 24/01/2008.

Da quest'anno anche l'Unione Europea sottolinea con la *Direttiva del Parlamento UE del 15 aprile 2014* - detta "**Disclosure of non-financial information**" - la necessità di una rendicontazione non finanziaria per le grandi imprese (con oltre 500 dipendenti e un fatturato superiore ai 40 milioni di euro) per rendere evidente l'**impegno per la comunità**. Per questo, abbiamo iniziato a indagare in modo più dettagliato il nostro **impatto sul territorio**, anche se il nostro fatturato è ben lungi dal raggiungere quello delle imprese di produzione.

feedback

Per ulteriori informazioni e suggerimenti è possibile utilizzare i seguenti contatti:

e-mail: info@consorzioagora.it
sito web: www.consorzioagora.it
youtube: [consorzioagoragenova](https://www.youtube.com/consorzioagoragenova)
twitter: [consorzio agora](https://twitter.com/consorzio_agora)

IL CONSORZIO
AGORA'

3

IN BREVE

dati riferiti al 31/12/2015

1995

ANNO DI
COSTITUZIONE

10

COOPERATIVE

In **Liguria** ci sono:

350 cooperative sociali

11.500 lavoratori

340 mln € di fatturato aggregato

(Fonte Confcooperative Liguria)

OCCUPATI

571



36%

DI ETÀ TRA
41 E 50 ANNI

DI CUI

348

SOCI
LAVORATORI

E

223

DIPENDENTI

FATTURATO AGGREGATO 2015

€25.051.744



+15%

RISPETTO
AL 2014

752.000



ORE LAVORATE

95



SERVIZI

205

BADANTI
IMPIEGATE

16



CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO

2.790



ORE DI FORMAZIONE

Alla data del
31 Dicembre 2015
il Consorzio si compone di

10

COOPERATIVE SOCIALI

Il Gruppo Cooperativo Paritetico dipende dal Consorzio per tutti i servizi (amministrativi, contabili, legali ecc.) Le altre coop sposano la stessa filosofia, attingono ad alcuni servizi, mantenendo l'autonomia gestionale

- Coop di tipo A
- Coop di tipo B



CHI SIAMO

4

Il Consorzio Sociale Agorà è un consorzio di cooperative sociali che si occupano di servizi alla persona. Include cooperative di **tipo A**, per l'offerta di servizi socio-sanitari ed educativi, e di **tipo B**, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (produzione lavoro). È stato fondato nel 1995 per dar vita a un soggetto forte e capace di rispondere ai bisogni sociali, educativi, di formazione e di sviluppo della collettività. È composto da **10 cooperative** (al 31.12.15).

Agorà, Koinè, Televita-Agapè e Proges rappresentano il **Comitato Paritetico**. Le altre hanno sposato la filosofia del Consorzio, ma mantengono autonomia gestionale.

Gli ambiti in cui opera il Consorzio sono: **accoglienza migranti e percorsi di autonomia, anziani e disabili, area penale, giovani adulti e famiglie, inclusione lavorativa, infanzia, orientamento, residenziale minori, servizio civile, servizi per la scuola, servizi turistici e socio-educativi.**

Oggi il Consorzio ha raggiunto una dimensione rilevante e ha un profondo radicamento sul territorio genovese (è presente in misura diversa, in tutti i Municipi di Genova), nella Città Metropolitana (è presente in oltre il 50% dei comuni) ed è titolare di progetti in rete, che coprono tutto il territorio regionale.



AGORÀ È:

iscritto alla prima sezione del Registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE

iscritto alla seconda sezione del Registro nazionale degli enti che svolgono attività favore degli immigrati (art 54 DPR 31/8/99 N°394) così come modificato dal DPR n° 334 del 18/10/2004, con il numero C/184/2009/GE

membro del Consiglio territoriale per l'immigrazione dell'ufficio territoriale del Governo di Genova ai sensi del Decreto Prefettizio n° 28247 Area IV del 23/06/2010

iscritto al registro **UNAR**, istituito presso il Dipartimento per le Pari Opportunità, della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Registro delle Associazioni e degli Enti che operano nel campo della lotta alle discriminazioni ai sensi dell'art. 5 del D.lg 9 luglio 2003 n° 215

sottoscrittore della Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro promosso da **Sodalitas** con l'adesione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali

socio del Consorzio Idea Agenzia per il Lavoro s.c.s. Aut. Min. Lavoro n. 13/I/0027850/03.03 del 27/11/07 con Filiale di GENOVA

membro del **Primo tavolo Europeo di concertazione sulla tratta** "Eu Civil Society Platform against trafficking in human beings"

membro **piattaforma nazionale anti tratta**

nodo provinciale del **Centro Regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni**. In collaborazione con Presidenza del Consiglio dei Ministri /dipartimento per le Pari Opportunità Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni

antenna regionale **Progetto nazionale RIRVA** (Fondo europeo rimpatri) del Ritorno Volontario Assistito



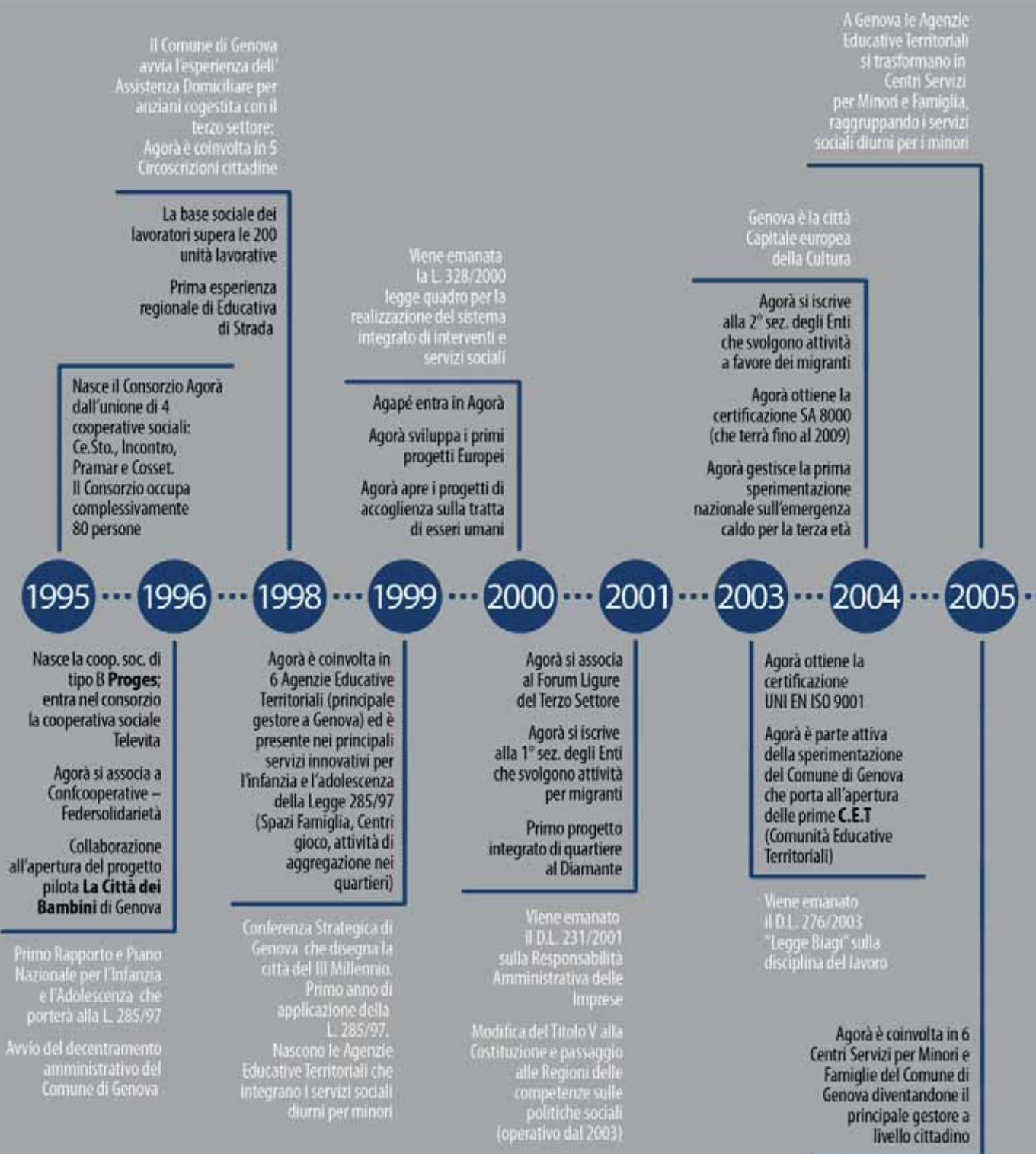
SPECIALE 20 ANNI

#20Agorà

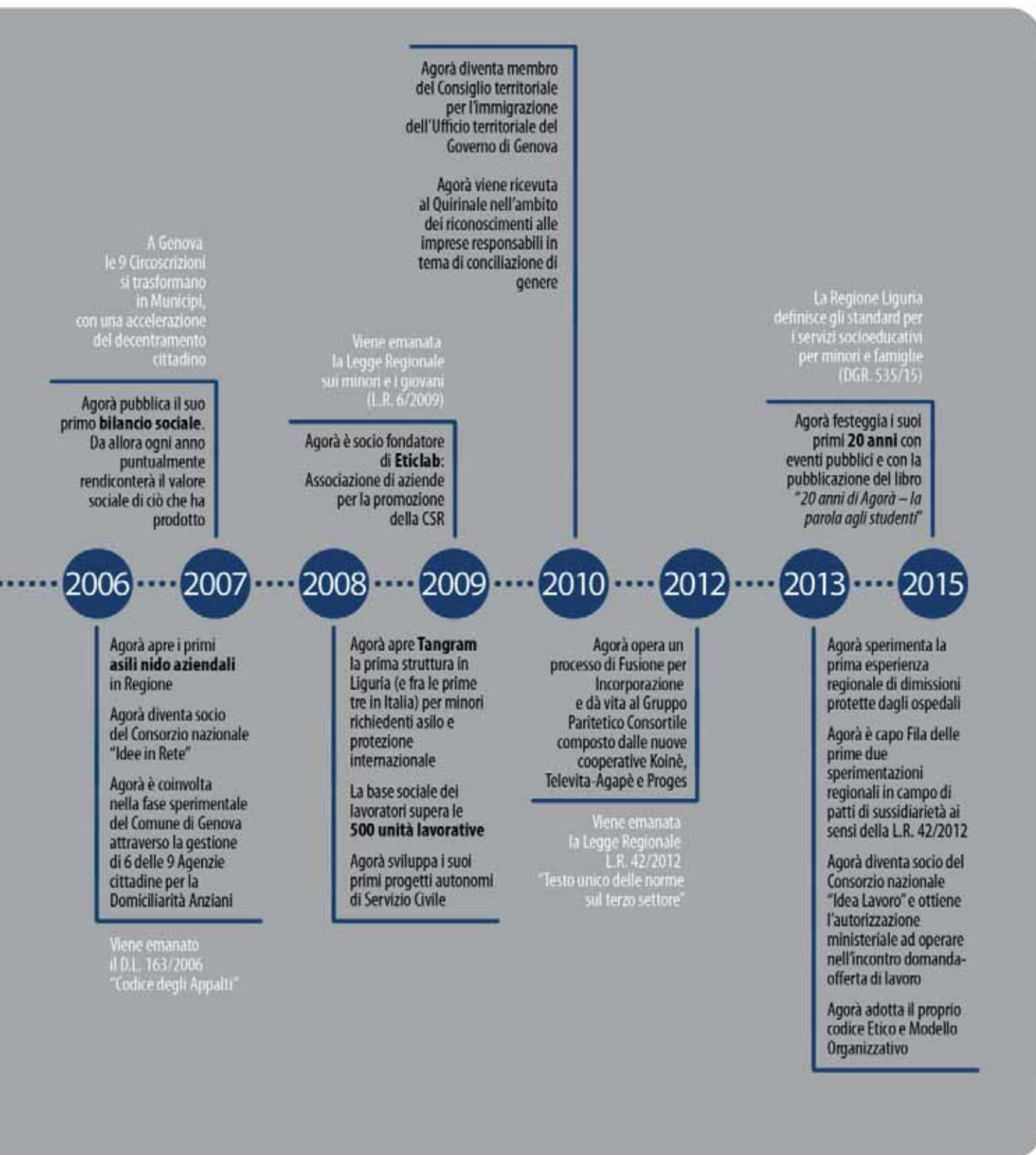


Il Consorzio ha scelto di scommettere sui **giovani** per festeggiare i suoi 20 anni (anche nel titolo da social network) con la redazione di un libro, una festa dedicata al personale interno e un convegno aperto alla cittadinanza (nei primi giorni del 2016).

- La pubblicazione "**#20Agorà - La parola agli studenti**" è una sintesi scelta di nove tesi fatte da studenti universitari da 4 ambiti diversi (economico, giuridico, umanistico ed architettonico) sui diversi servizi gestiti dal Consorzio. La premessa è a cura di **Gianfranco Marocchi**, allora presidente del Consorzio "Idee in Rete". L'idea è stata quella di far parlare loro per capire come ci ritraggono. Un ringraziamento a: L. Corallo, F. Iasi, V. Garassino, A. Novelli, L. Leporatti, L. Castellani, V. Pedullà e uno particolare alla prof.ssa M. L. Falcidieno. E' scaricabile dal sito <http://www.consorzioagora.it/it/news/libro-20agora-anteprima>
- La festa interna dell'11/12 è stata una bella occasione per soci e dipendenti di ritrovarsi tutti assieme alla Casa di San Francesco presso la Madonna del Monte di Genova-San Fruttuoso per la condivisione di giochi, balli e musica.
- Per completezza di informazione, riportiamo anche due righe sul convegno del 20 gennaio 2016 "**#20Agorà: dalle origini del Terzo Settore alla Social Innovation**" tenutosi a cavallo tra i due bilanci. La nutrita platea di partecipanti ha ben rappresentato la compagine di stakeholder di Agorà: dalle istituzioni ai colleghi, dalla concorrenza alla scuola, dall'Università ai professionisti di ambiti diversi. Agorà in questi anni è stato sicuramente uno degli attori principali del Terzo settore sul territorio cittadino e provinciale, crescendo per dimensioni e diversificazione di servizi nel tempo e mettendo in campo creatività e competenza, per sviluppare ciò che oggi definiamo "innovazione sociale".



la storia per tappe



LA MISSION

Agorà è un Consorzio di Imprese Sociali di comunità. Lavora per far crescere il territorio in cui è presente, valorizzandone le caratteristiche; opera per una comunità inclusiva, solidale e accogliente e sostiene l'integrazione delle risorse per rendere più ricche le opportunità per i cittadini; per questo, si impegna attivamente, affinché i soggetti pubblici e privati, le persone singole e quelle associate possano collaborare ed essere partner per il **benessere di tutti**.

Agorà lavora nei servizi educativi, sociali, socio-sanitari, assistenziali, di animazione, ricreativi, di inclusione sociale e lavorativa, di accoglienza, di turismo sociale.

I destinatari dei servizi offerti sono i bambini, le famiglie, i ragazzi e i giovani; gli adulti in formazione e le persone e famiglie fragili; gli anziani e le persone sole, i migranti.



GLI OBIETTIVI

Le cooperative e il Consorzio perseguono la realizzazione di uno **stile** e una qualità dei servizi piuttosto riconoscibile, che passa, tra l'altro, dal lavoro in rete con molti soggetti territoriali e dal forte investimento nella formazione del personale. Inoltre, sul piano dei contenuti, la promozione del lavoro sociale è intesa come opportunità per la persona e come impegno da parte di Agorà nei confronti della comunità.

Nel 2015 gli obiettivi raggiunti, rispetto a quelli prefissati nel 2014 sono stati:

- lo sviluppo di attività di impresa tale da garantire l'equilibrio di bilancio
- lo sviluppo di progettazioni innovative
- lo sviluppo e valorizzazione delle innumerevoli reti locali nelle quali operiamo
- la ripresa di politiche aziendali di investimento strutturale e consolidamento patrimoniale

AGORA'

LA GOVERNANCE

Il Consorzio Agorà è tecnicamente una cooperativa di secondo livello (cooperativa di cooperative): le singole cooperative hanno scelto di dar vita a un ente più forte (il consorzio) che le rappresenta con modalità diverse, a seconda dell'appartenenza o no della cooperativa medesima al Comitato Paritetico.

Il **Comitato Paritetico** si è costituito con il "Contratto Di Regolamentazione del Gruppo Cooperativo Paritetico" del 2/1/2012 tra le cooperative Televita Agapè, Koiné, Proges e Consorzio Agorà per coordinare le attività, favorire economie di scala, ampliamenti di quote di mercato, specializzazione e razionalizzazione della produzione e delle vendite, incremento delle risorse per lo studio e la programmazione dell'attività economica, coordinamento delle reti di distribuzione e dei processi produttivi, sfruttamento in comune di marchi, brevetti, invenzioni industriali, know how, diversificazione di risorse, competenze tecnologiche ed investimenti.

COOPERATIVA	PRESIDENTE
Televita - Agapè	Andrea Rivano
Koiné	Rosanna Capelli
Proges	Rosana Cavalli
Agorà	Rosana Cavalli

Il modello gestionale prevede l'esistenza di questi organi:

- **Assemblea dei Soci**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Direzione Generale**

L'**Assemblea dei Soci** è costituita dai rappresentanti delle cooperative del Gruppo Paritetico. Tra i suoi compiti, la nomina degli 8 membri Consiglio Amministrazione. *Nel 2015: 1 assemblea.*

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito di ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo quanto scritto nello Statuto. I componenti, nominati il 4/11/2013, restano in carica per **3 anni**. Ogni consigliere usufruisce di un gettone di presenza di 30€, regolarmente deliberato nella prima sessione del CdA. *N. convocazioni del 2015: 16 (come nel 2014).*

CARICA CdA	NOME e COGNOME	INCARICO AZIENDALE
Presidente	Rosana Cavalli	Responsabile HACCP
Vicepresidente	Lucia Wassmuth	Coordinatrice struttura/servizio socio educativo
Consigliere	Federico Gasperi	Referente attività di produzione lavoro
Consigliere	Daniele Consoli	Ufficio Gare e Rendicontazione
Consigliere	Marilisa Saba	Coordinatrice struttura/servizio socio educativo
Consigliere	Susanna Oliva	Operatrice servizi socio educativi
Consigliere	Simonetta Tobini	Operatrice servizi socio assistenziali
Consigliere	Cristina Aroasio	Coordinatrice struttura/servizio socio assistenziale

La **Direzione Generale** ha la responsabilità gestionale del Consorzio, è formata da 3 manager che sono nominati dal CdA, a cui rispondono del loro operato. L'attuale Direzione è composta da:

Maurizio Bielli – direttore Risorse Umane e Mutualità

Luca Moro – direttore Amministrazione, Finanza e Controllo

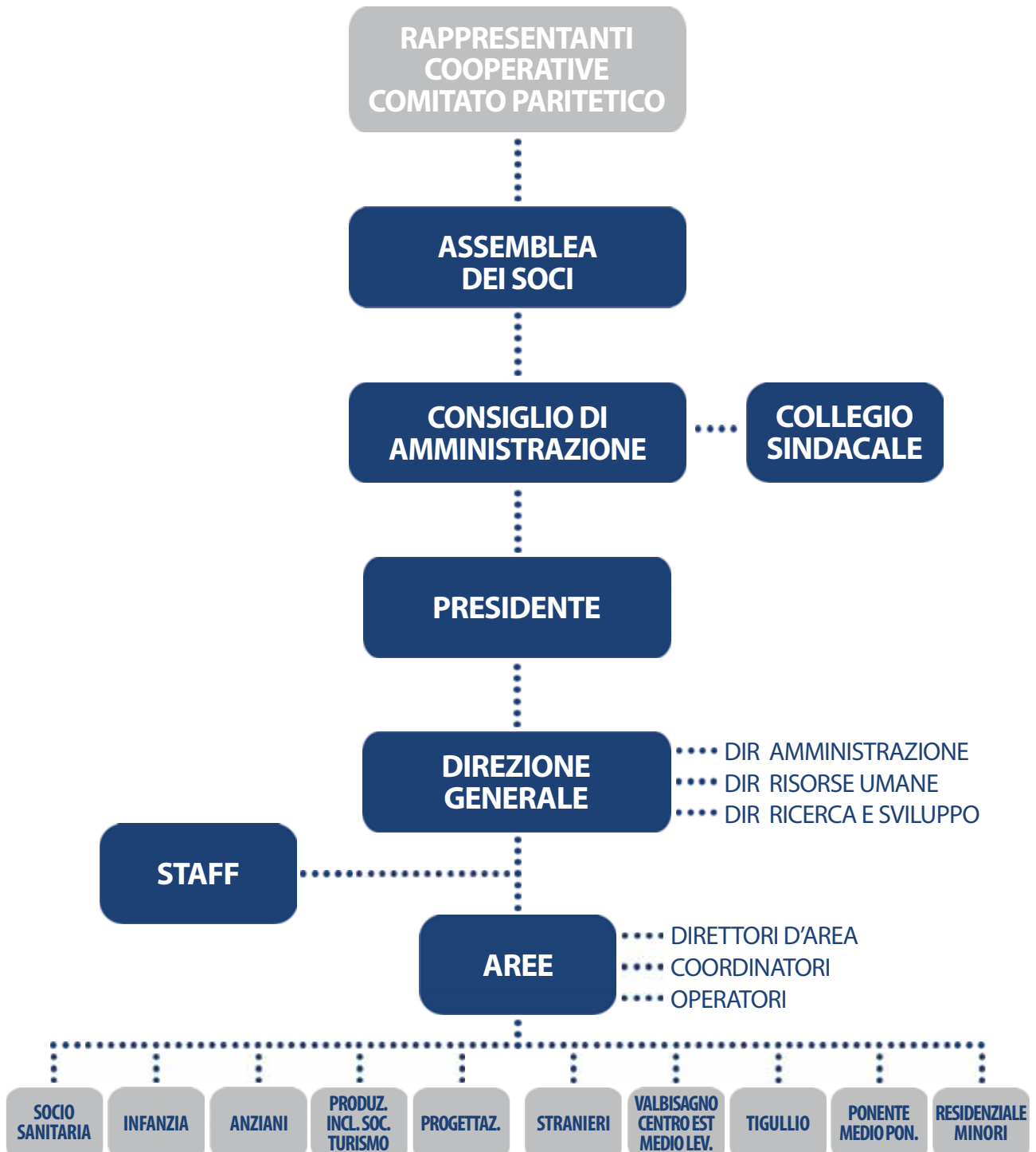
Manuel Sericano – direttore Ricerca e Sviluppo

Il **Collegio Sindacale** controlla la corretta amministrazione del Consorzio ed è composto da: **Roberto Maria Benedetti** (presidente), **Stefano Marastoni** e **Giovanni Del Monte**.

Il Consorzio è articolato in **10 aree** organizzate per **tipologia** di attività prestata (Infanzia, Anziani, Produzione Lavoro, Servizi Turistici e Innovativi, Stranieri) o per **territorio** di competenza (Socio Educativo e residenziale di Rapallo, Val Bisagno- Centro est e Medio Levante, Ponente e Medio Ponente). Ad ogni area corrisponde un **Dirigente**, che lavora con i **Coordinatori** (in totale 42 e 61 referenti di servizi), che si occupano della gestione diretta delle singole équipe di **operatori**, impegnati in servizi o strutture.

A livello trasversale, opera lo **Staff** che integra il lavoro delle aree di produzione per quanto attiene: Ufficio Amministrativo, Ufficio Paghe, Segreteria Generale, Comunicazione, Ufficio Rendicontazione e Gare, Ufficio Selezione, Gestione HACCP, Qualità, Sicurezza e Privacy, Progettazione, Formazione interna.

LA STRUTTURA DEL CONSORZIO



Nel 2015 la produzione è stata gestita da: **3 Direttori Generali**; **10 Direttori d'Area**, **42 coordinatori**, **61 referenti** e **455 operatori**. Il legale rappresentante è la Presidente Rosana Cavalli.

Per saperne di più www.consorzioagora.it

POLITICHE DI CSR

La responsabilità sociale d'impresa influenza le strategie consortili, per questo si è pensato di darne conto ai molteplici portatori di interesse in modo agevole, prevedendo una sezione dedicata nel sito <http://www.consorzioagora.it/it/csr>, che serve anche come "archivio mobile" per scaricare documenti sul tema:

- **Modello Organizzativo** (ai sensi del D. Lgl. 231/2001)
- **Codice Etico** (ai sensi del D. Lgl. 231/2001)
- **Carta per le Pari Opportunità**
- **Codice di Condotta anti Mobbing**
- **Manuale Uso Energia**
- **Carta del Mare** per la *Locanda degli Adorno*

Nella sezione compaiono anche le pagine:

- **Agorà per il sociale** – dedicata alle campagne sociali e alle operazioni di sensibilizzazione sviluppate dal Consorzio
- **Bilanci sociali**, da cui scaricare tutti le precedenti edizioni
- **Comunicazione responsabile** sul ruolo e l'impegno etico anche sul fronte comunicativo
- **Diversity Manager**, inizio di un percorso aziendale contro le discriminazioni sul lavoro
- **Eticlab**, associazione per la CSR di cui Agora è co-fondatore www.eticlab.org
- **Nodo Antidiscriminazioni**, sportello dedicato alle vittime di discriminazioni



POLITICHE DI GENERE

Tenendo conto della sua compagine sociale (oltre il 70% è donna), da anni il Consorzio è impegnato in azioni finalizzate a tutelare la maternità. **Flessibilità e politiche di conciliazione** con lavoro ad isole sono temi all'attenzione della Direzione Generale e del CdA. In tema di maternità, ad esempio, la scelta dell'impresa è di integrare economicamente il 20% della retribuzione non coperta dalla maternità obbligatoria (l'80 % riconosciuta dall'INPS), così da garantire nei 5 mesi interessati la retribuzione al 100%. L'impegno economico totale è di circa **35.000 €/annue**.

In ottica di conciliazione, i soci possono beneficiare anche di:

- concessione facilitata del **part time**
- concessione dell'**aspettativa non retribuita** (non solo per motivi familiari) 3 mesi una tantum
- **banca ore** ovvero un accantonamento su un conto individuale di un numero di ore prestate in eccedenza rispetto al normale orario di lavoro, come forma di flessibilizzazione dell'orario
- **mobilità interna** ove possibile
- "Sportello Mamma al Lavoro", dedicato al rientro dalla maternità delle neo-mamme, grazie al loro accompagnamento al lavoro –se richiesto - da parte di uno psicologo.

WELFARE AZIENDALE

Per implementare la produttività e migliorare il clima interno, sono state sviluppate azioni su diversi fronti:

- possibilità di un percorso individuale con uno psicologo del lavoro finalizzato alla redazione di un Bilancio di Competenze
- tariffa agevolata per i nostri nidi, per il servizio di badantato e di telesoccorso
- tariffa agevolata per la dichiarazione dei redditi a cura dei nostri uffici e alcune convenzioni per il tempo libero (anche grazie all'appartenenza al circuito **Social Club Genova**).
- "sportello di ascolto" rivolto a colleghi in difficoltà sul piano professionale per la prevenzione del burn-out
- **consulenza finanziaria** da parte di banca convenzionata, per ottimizzare la propria situazione economica (nata per porre rimedio a chi ricorreva alla cessione del quinto)
- tariffa agevolata per **consulenza legale e assicuratore**
- "**micro-credito**" con Banca Etica e **PerMicro**
- **assicurazione sulla vita** dei soci
- sostegno alle **lunghe malattie invalidanti** (adesione al "Manifesto del malato Oncologico"), oltre ai 6 mesi stabiliti dalla Legge, garantendo il mantenimento del posto di lavoro
- **prestito sociale**: i soci prestano i soldi e viene riconosciuto loro l'interesse previsto dalla legge. Non vi sono particolari vincoli temporali per la richiesta della restituzione del capitale accumulato. Lo scorso anno abbiamo diviso tra i soci 16.000 € circa di interessi.

LE CERTIFICAZIONI



Il Consorzio ha sviluppato un Sistema di Gestione della Qualità certificato dal **RINA SpA** dal 2003, mantenuto in questi 12 anni con il superamento della 4° verifica triennale nel 2015.

Anche se non si tratta di una vera certificazione in senso tecnico, per il terzo anno la Cooperativa Proges e il Consorzio Agorà hanno avuto il riconoscimento della **Carta del Mare** da parte del MuMa e della Regione Liguria, per l'accoglienza turistica sostenibile, legata alla gestione della *Locanda degli Adorno*.

Inoltre, la Locanda ha avuto per la prima volta il Certificato di Eccellenza di **TripAdvisor**.

LE RETI DI APPARTENENZA

Il Consorzio Agorà aderisce a diversi organismi, quali:

- **Confcooperative/Federsolidarietà**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- Il Consorzio è tra i soci fondatori di **EticLab**, associazione di imprese profit e non per la promozione della Responsabilità Sociale di Impresa o CSR.
- **Forum Ligure del Terzo Settore**, un'associazione costituita nel marzo 2001 e comprendente enti del Terzo Settore di rilevanza regionale con compiti di rappresentanza sociale e politica.
- **Idee in Rete**, gruppo nazionale di consorzi territoriali presente - direttamente o attraverso la rete di propri associati - in 12 regioni italiane e ventinove province con altre 450 cooperative e un fatturato aggregato di circa 200 milioni di euro, con circa 4500 lavoratori.
- **Idea Lavoro**, un consorzio di cooperative sociali autorizzato alla mediazione tra domanda e offerta di lavoro (Aut. Min. 13/I/0027850/03 del 27/11/2007) per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei "soggetti deboli" e valorizzare la cooperazione sociale nel mercato del lavoro..
- Il Consorzio è socio fondatore di **Social Club Genova**, una rete solidale che riunisce cooperative ed associazioni del territorio genovese, per dare valore alle retribuzioni dei lavoratori.
- **YEPP** - progetto internazionale rivolto ai ragazzi che vivono in zone depresse, promosso da fondazioni europee e statunitensi con la collaborazione del NEF (Network of European Foundations for Innovative Cooperation), dell'OCSE (organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico) con coordinamento centrale di INA Berlino (Università di Berlino)
- Il Consorzio aderisce al Coordinamento Per I Diritti dell'Infanzia e Dell'Adolescenza - **PIDIDA Liguria**



PRINCIPALI PARTNERSHIP

Agorà è ben radicato sul territorio cittadino e provinciale genovese; collabora anche con molte organizzazioni in Associazioni Temporanee di Impresa (ATI) o Associazioni Temporanee di Scopo (ATS) per la gestione di numerosi appalti, contribuendo alla crescita dei territori.

COOPERATIVE

ASCUR
CEIS Centro di solidarietà di Genova
CISEF Cooperativa Intervento Socio-Educativo e Formativo
COOPSE
Cosserco
C.S.P. Cooperativa Sociale Onlus Sestri Levante
C.S.T.A.
Emmaus
Il Biscione
Il Dono
Il sentiero del movimento ragazzi
L'Aurora
La Comunità
La Cruna
La Giostra della Fantasia
Lanza del Vasto
Mignanego Società Coop. Sociale Onlus
Omnibus
Saba
Villa Perla

CONSORZI

C.RE.S.S.
Il Sestante
Il SOLCO Liguria
OMNIA
PLL - Progetto Liguria Lavoro
PR.IM.O
Tassano Servizi Territoriali

ENTI DI FORMAZIONE

ISFORCOOP
AESSEFFE
S.C.P.A.
ENDOFAP
PROXIMA

FONDAZIONI

Fondazione Auxilium
Compagnia di San Paolo
Fondazione Sorriso Francese
Fondazione Social
Fondazione per la scuola

ASSOCIAZIONI

AFET Aquilone
AGE Onlus
ALPIM
ANPASS LIGURIA
ANSPI Volontariato Liguria
ARCI GENOVA
ARCI LIGURIA
Archi Ragazzi - vari circoli
Amici di Zaccheo
Ass. di Volontariato per l'Assistenza Domiciliare RECCO
Auser Liguria
Borgo Solidale
Buon Pastore
CARITAS (centri operativi)
CAST San Desiderio Genova
CEIS Centro Solidarietà
Compagnia delle Opere
CIF Recco - Centro Italiano Femminile Consiglio Provinciale
CISEF - Cooperativa Intervento Socio-Educativo e Formativo
Comitato Nodo Parlato
Conferenza Volontariato e Giustizia
Consorzio Sportivo Pianacci Onlus
Coordinamento Ligure dei Centri Servizi del Volontariato Crescendo
E.V.A.L. - Ente Volontariato ANSPI Liguria
GAU Giovani Amici Uniti
Nonsolovela
Nuovo CIEP
Opera Benedetto XV
PIDIDA
Redancia ONLUS
SPI CGIL Arenzano e Cogoleto
UISP - Comitato Regionale Ligure
YEPP Italia
CESPIM Centro al Servizio del Volontariato di Imperia
Associazione di volontariato KALIMERA
Centro Ricerche Arti Motorie Dojo Giustiniani
Il Cerchio delle Relazioni
Pgs Auxilium

CHI HA SOSTENUTO IL NOSTRO LAVORO

La parte di fund raising è portata avanti grazie al lavoro dell'ambito Ricerca e Sviluppo che nel 2015 ci ha permesso di aggiudicarci i seguenti progetti:

- Progetto "**Click dunque sono**" – seconda edizione di "Click" per web sicuro dedicato alle scuole. Importo finanziamento: 25.000,00 € - **Compagnia di San Paolo**
- Progetto "**...La montagna va**" – progetto contro la dispersione scolastica e l'isolamento socio-culturale nei piccoli comuni delle valli genovesi - Importo finanziamento: 10.000,00 € -

Compagnia di San Paolo

- Progetto "**Youth Code Generator**" Bando Giovani - iniziative per lo sviluppo di azioni di sostegno all'autonomia, responsabilità e protagonismo dei giovani all'interno delle comunità in cui vivono - Importo finanziamento: 65.000,00 € - **Compagnia di San Paolo**

- Progetto "**Seconde generazioni**" sulla dispersione scolastica - Importo finanziamento: 20.000,00 € - **Compagnia di San Paolo**

- Progetto "**La didattica ritrovata. Nuovi percorsi di conoscenza**" per interventi sul sostegno scolastico e l'orientamento – Importo finanziamento: 7.300,00 € - **Fondazione per la Scuola**

- Progetto "**SpIN.giamoli alla legalità**" – per il potenziamento di interventi a favore di soggetti autori di reato, sottoposti a misure alternative - Importo finanziamento: 17.000,00 € -

Fondazione Social

- Contributo **VTE** (Voltri Terminal Europa) per attività territoriali a cura dei nostri servizi educativi del Ponente. Contributo di 2.000,00 €

- Proseguito il progetto "**Sosteniamo lo Sp.In**" finanziato dalla **Tavola Valdese**, finalizzato al sostegno allo Sportello informativo che si dedica al sostegno e al reinserimento sociale di detenuti, ex detenuti e loro famiglie. Importo finanziamento: 14.991,95 €

- proseguito **YEPP**, progetto internazionale per il coinvolgimento di giovani e stakeholder territoriali in zone che presentano forme di disagio. A Genova YEPP è a Cornigliano dal 2007, grazie a una proficua collaborazione tra la **Compagnia di San Paolo** e il Comune di Genova, per la realizzazione di progetti per i giovani su ambiente, lavoro, aggregazione, etc. La rete è formata da: Gruppo temporaneo di lavoro per la trasformazione delle aree ex-acciaieria ILVA, Compagnia teatrale Akropolis, Associazione "La Stanza", Cooperativa soc. Koinè – CEL Torretta, Consorzio soc. Agorà – Educ. Territ. Piccoli Diavoli, Circolo operaio Arci Uguaglianza, Associazione Arciragazzi Liguria e Associazione TERRA! ONLUS.

Tra i risultati: realizzazione del festival della musica rap e hip-hip "Cornigliano Monamour"; gestione TV multimediale "TANK TV"; gestione dello spazio pubblico Parco di Valletta Rio San Pietro per la realizzazione di un orto sinergico, gestione "Villaggio di YEPP" presso l'Infopoint di Cornigliano per la libera aggregazione dei ragazzi e la progettazione di attività ludiche e culturali.

ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

- Progetto **Articolo31** (capofila Arciragazzi Liguria) - Compagnia di San Paolo: promozione del diritto al gioco attraverso l'azione dei Consigli Comunali dei Ragazzi (CCR). Il Consorzio Agorà ha seguito le attività con i CCR di Sori, Pieve e Bogliasco
- Progetto **#grandiabbastanza** - Cooperativa Sociale Il Biscione, in collaborazione con la Fondazione l'Albero della Vita Onlus: promozione della partecipazione degli adolescenti attraverso l'azione dei Centri Aggregativi. Il Consorzio Agorà ha seguito le attività con i ragazzi del quartiere Diamante (Valpolcevera) e CEP (Ponente)
- Vista l'adesione al Coordinamento Per I Diritti dell'Infanzia e Dell'Adolescenza **PIDIDA Liguria**, si riportano alcune iniziative realizzate:
 - elaborazione della proposta di Linee di Indirizzo regionali per la partecipazione minorile, assunte dalla **Regione Liguria** con l'**Allegato E della DGR 535/15**
 - partecipazione alla sperimentazione delle Linee con Progetto "Sempre Diritti" (in attuazione della DGR 568/15) con **Regione Liguria** e **Forum del Terzo Settore della Liguria**
 - sostegno all'organizzazione della V Edizione degli "Stati Generali della Partecipazione dei bambini e dei ragazzi in Liguria": incontro annuale dei CCR (Consigli Comunali dei Ragazzi) regionali.



5

GLI STAKEHOLDER

Il Consorzio è un'impresa sociale che opera all'interno di un sistema di relazioni complesso, in quanto coinvolge ed è influenzata da molteplici soggetti, i cosiddetti "stakeholder" o interlocutori. Quest'anno abbiamo pensato di rappresentarli su un doppio livello, ragionando sia sul piano dei rapporti interni in termini di mutualità che su quelli esterni più legati alla funzione sociale e territoriale del Consorzio. Il Bilancio sociale è indirizzato ai nostri interlocutori, perché possano valutare quanto le attività e le iniziative del Consorzio siano rispondenti ai loro interessi, secondo gli enunciati della nostra mission.



STAKEHOLDER INTERNI

Soci: persone fisiche che lavorano o sostengono il Consorzio - soci lavoratori e volontari, che partecipano alla vita di cooperativa in maniera attiva -, ma anche singole cooperative, che si sono consorziate. Sono al centro del sistema di interessi per un approccio mutualistico alla vita della nostra organizzazione;

Lavoratori e collaboratori: dipendenti, soci volontari e volontari del servizio civile, stagisti e tirocinanti ovvero tutti coloro che non detengono "quote", al contrario dei soci, ma che sono coinvolti nelle attività quotidiane dell'organizzazione.

STAKEHOLDER ESTERNI

Beneficiari: i destinatari dei servizi offerti dal Consorzio (anziani, minori, migranti, giovani adulti, disabili, disoccupati, fasce deboli e categorie svantaggiate, famiglie). Sul piano sociale e di impatto territoriale, questi sono il fulcro dell'attività.

Clienti: "committenti" dei servizi pubblici e privati, che pagano i servizi e i progetti che realizziamo. Si intendono istituzioni, fondazioni bancarie e private, Unione Europea, aziende private e scuole, ma anche privati cittadini.

Partner: associazioni o network nazionali di cui Agorà fa parte, le associazioni ed enti mandanti che assieme ad Agorà compongono RTI per la partecipazione ad alcuni bandi, le centrali cooperative.

Fornitori: aziende che ci forniscono servizi e prodotti utili al funzionamento dei nostri servizi: fornitori di prodotti, di servizi come banche e assicurazioni, ma anche farmacie, medici, psicologi.

I SERVIZI



RESIDENZIALI MINORI

CEA ITACA Comunità Educativa Assistenziale - Genova
CET IL PONTE ESCLAMATIVO Comunità Educ. Territoriale - GE
CET L'ISOLA DI ARTURO Comunità Educ. Territoriale - GE
CEA SAMARCANDA Comunità per minori stranieri N.A. - GE
LA VELA Alloggio protetto - Genova



STRANIERI

NUNATAK SPRAR Presidio Ospitalità collettiva - Genova
TANGRAM SPRAR Comunità per min. stranieri (MSNARA) - GE
ALLOGGIVARI Accoglienza straordinaria Prefettura - Genova
CENTRO STORICO CAS - Centro Acc. Straord. Prefettura - GE
CENTRO STORICO CAS - Centro Acc. Straord. Prefettura - GE
FOCE CAS - Centro Acc. Straord. Prefettura - GE
EX-OSP. PSICHIATRICO QUARTO CAS - C. Acc. Str. - Genova
Alloggi VALLESTURA SPRAR per Nuclei fam. Campo Ligure
Alloggi VALLESTURA SPRAR per Nuclei familiari Masone
Alloggi VALLESTURA SPRAR per Nuclei familiari Tiglieto
Alloggi VALLESTURA SPRAR per Nuclei fam. Rossiglione
OSPEDALE GASLINI Mediazione e supporto ed. famiglia e bambini lungodegenti - Genova
ALLOGGI SORI SPRAR per Nuclei familiari - Sori
LA CASA DEI REMI IN BARCA CAS - Centro Acc. Str. Sestri L.
CSF Ufficio Cittadini Senza Territorio Comune Genova - GE
PCC Sportello della richiesta Asilo - Genova
MEDÌ Centro studi migrazioni del Mediterraneo - Genova
RIRVA Ritorno Volontario Assistito Liguria
OSPEDALE GALLIERA Med. culturale - Genova



AREA PENALE

COMUNITÀ MINISTERIALE PENALE Comunità Minorile - GE
CPA Centro di Pronta Accoglienza Area Penale - Genova



UFFICI

SEDE CONSORZIO AGORA' Uffici - Genova
PROGES Uffici - Genova
AGENZIA IDEA LAVORO Uffici - Genova
TELEVITA-AGAPE' Uffici - Genova



INCLUSIONE LAVORATIVA

ARIANNA Centro Educazione al Lavoro - Genova
TORRETTA Centro Educazione al Lavoro - Genova
INFORMALAVORO Orientamento - Camporone
INFORMALAVORO Orientamento - Rapallo
Appalto SMAG lettori gas - Genova
Appalto SMAG lettori gas - Alessandria (Provincia)
DISABILI UNIVERSITÀ accompagnamento disabili - GE
SCUOLA BUS accompagnamento - Sori
SERVIZI VARI: ARTE, Campomorone, Aprile, Fondazione Chiossone, Coop Cruna, Andora, Locanda degli Adorno, Istituto Idrografico della Marina, Ministero Giustizia, Rapallo, Tiglieto

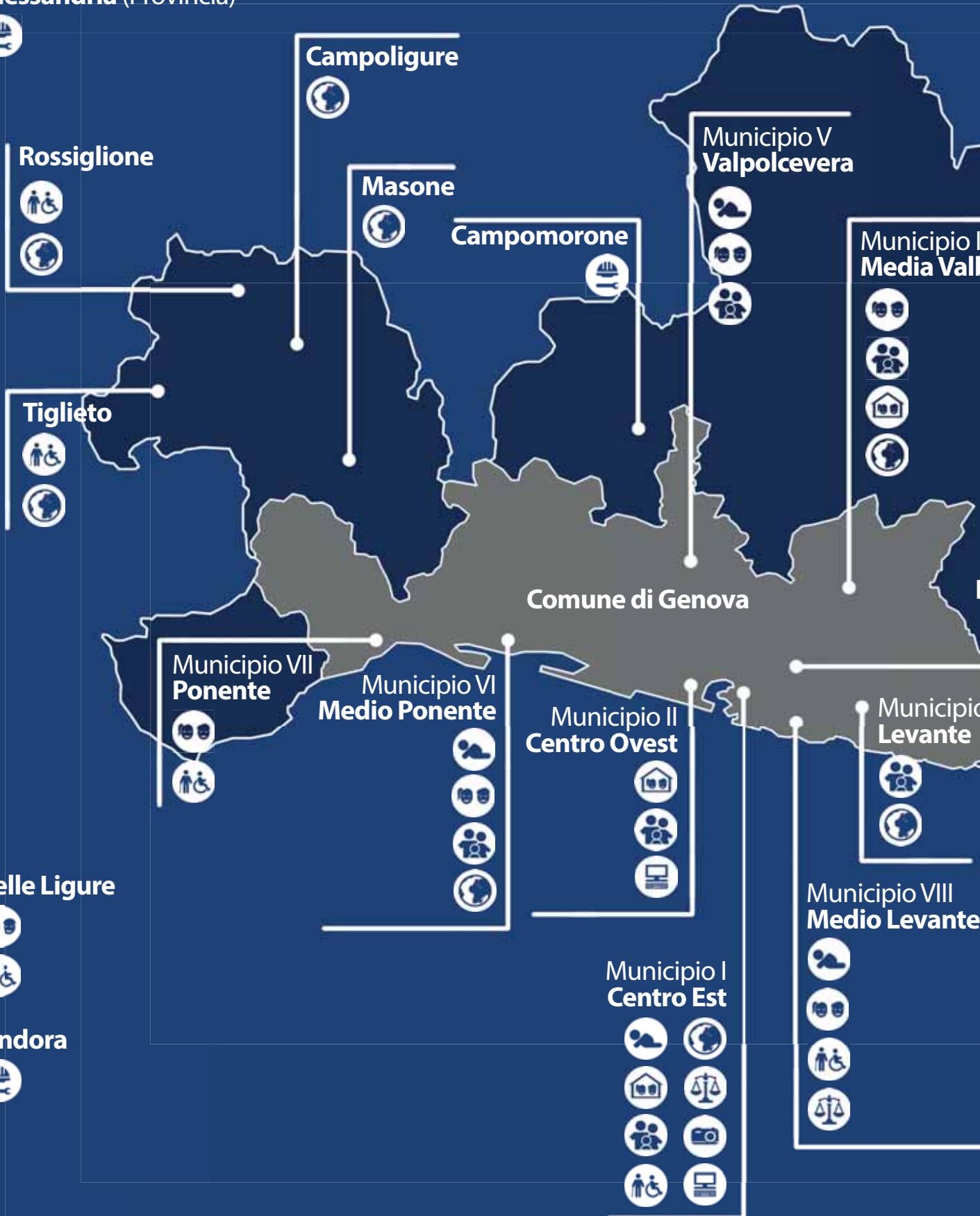


SERVIZI TURISTICI

LA CITTA' DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI Centro ludico/didattico - GE
ACCOGLIENZA PORTO ANTICO Palazzina Santa Maria - GE
LA LOCANDA DEGLI ADORNO Ristorazione - Genova

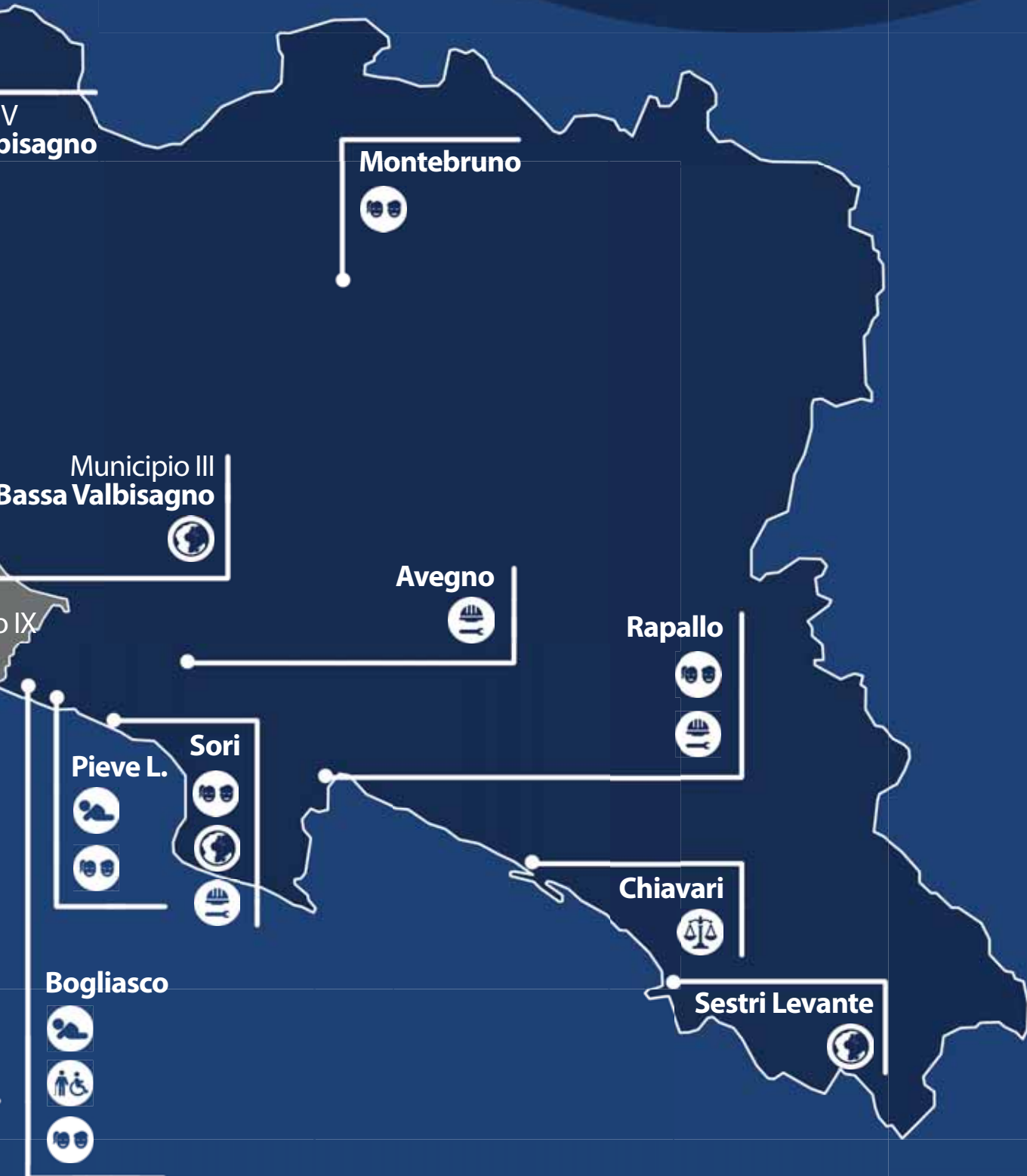
I SERVIZI SUI TERRITORI

Alessandria (Provincia)



RI

- INFANZIA   STRANIERI
- SOCIO EDUCATIVI   AREA PENALE
- GIOVANI ADULTI E FAMIGLIE   INCLUSIONE LAVORATIVA
- RESIDENZIALI MINORI   SERVIZI TURISTICI
- ANZIANI E DISABILI   UFFICI





INFANZIA

LA TROTTOLA	Asilo Nido - Genova
IL CONIGLIO BLU	Asilo Nido - Genova
ZEROVIRGOLATRE	Asilo Nido - Genova
LA MIMOSA DEI BIMBI	Asilo Nido - Pieve Ligure
LA TROTTOLA DEI COLORI	Asilo Nido - Bogliasco
AREA GIOCO DIAMANTE	Spazio 16/36 mesi - Genova



GIOVANI ADULTI E FAMIGLIE

SIAF LEVANTE	Giovani Adulti e Famiglia - Genova
SIAF PONENTE	Giovani Adulti e Famiglia - Genova
SIAF VALBISAGNO	Giovani Adulti e Famiglia - Genova
SIAF CENTRO EST	Giovani Adulti e Famiglia - Genova
SIAF VALPOLCEVERA	Giovani Adulti e Famiglia - Genova



ANZIANI E DISABILI

RESIDENZA ZUNINO	Residenza Protetta - Tiglieto
RICOVERO S. GIUSEPPE	Residenza Protetta - Rossiglione
Casa Anziani SAN BERNARDO	Res. Protetta - Bogliasco
CENTRO PEGLIESE	Centro Diurno per Anziani - Genova
IL BRUCO	Centro Sociale Disabili - Genova
UILDM	Comunità Alloggio - Genova
ROSANNA BENZI (Eval)	Casa Famiglia - Genova
CODICE D'ARGENTO	Assist. post ospedaliera (S. Martino) - GE
MEGLIO A CASA	Assist. post ospedaliera (Villa Scassi) - GE
ASSISTENZA PRIVATA	DIFFUSA IN CITTÀ - Genova
CAUP	Comunità Alloggio per psichiatrici - Genova
CS DISABILI	Centro Sociale Disabili - Celle Ligure
CUSTODI SOCIALI	Assistenza familiare - Genova
TELESOCCORSO	Telesoccorso e telecompagnia - Genova



SOCIO EDUCATIVI

LA FINESTRA	Centro di socializzazione - Rapallo
SEA	Servizio di Orientamento - Rapallo
BIMBABOL	Centro Socio Educativo - Rapallo
SUPERNOVA	Centro Socio Educativo - Rapallo
FUORI DAI BINARI	Centro Giovani - Rapallo
GIOVANI ADULTI	- Rapallo
ACCOMP. SCOLASTICO	- Bogliasco Sori Pieve L. Rapallo
ON THE BRIDGE	Centro giovani - Sori
CSE	Centro Socio Educativo - Sori
CAG	Centro di aggregazione - Sori
CENTRO ESTIVO	- Celle Ligure Genova Sori Rapallo
SCUOLA INFANZIA	- Sori
CSF PONENTE	Centro Servizi (Minori) Famiglia - Genova
I GIROVAGHI	Centro di Aggregazione Giovanile - Genova
MOMPRACEM	Centro Socio Educativo - Genova
LO SPAZIO DELLE MERAVIGLIE	Spazio Famiglia - Genova
ZENIT	Centro Sociale Genova
AREA FAMIGLIA PONENTE	Ed. fam./incontri protetti - GE
CSF MEDIA VALBISAGNO	C. Servizi (Minori) Famiglia - GE
LE GAVETTE	Centro di Aggregazione Giovanile - Genova
OASICentro Sociale	- Genova
IL PRATO	Centro Socio Educativo - Genova
AREA FAMIGLIA M. VALBISAGNO	Ed. fam./inc. protetti - GE
CSF MEDIO-PONENTE	C. Servizi (Minori) Famiglia - GE
I PICCOLI DIAVOLI	Centro di Aggregazione Giovanile - GE
IL MAGO DI OZ	Centro Socio Educativo - Genova
AREA FAMIGLIA M. PONENTE	Ed. familiare/inc. protetti - GE
EDUCATIVA TERRITORIALE M. PONENTE E CENTRO EST	- GE
EDUSTRADA DIAMANTE	Educativa di strada - Genova
LO SPAZIO MAGICO	Educativa Territoriale - Genova
AREA FAMIGLIA MEDIO LEVANTE	- GE
LUDOTECA MAGO MERLINO	Ludoteca - Prescuola Celle L.
BIBLIOTECA CELLE	Servizi bibliotecari Celle Ligure
STUDIOTECA	Accomp. educativo Celle Ligure
AREA FAMIGLIA CENTRO EST	Ed. fam./inc. protetti - GE

CHI SONO

Una delle novità di quest'anno è l'omaggio ai nostri principali stakeholder della categoria "clienti", per sottolinearne la varietà di ambiti, oltre alla quantità, in cui stiamo sviluppando lavoro e competenze:

ENTI PUBBLICI:

AMT Genova; ANCI (servizio centrale); ASL 3; ASL 4; Azienda ospedaliera San Martino; Città Metropolitana di Genova; Comuni di Genova, Andora, Avegno, Bogliasco, Camogli, Campo Ligure, Campomorone, Celle Ligure, Masone, Pieve Ligure, Rapallo, Recco, Rossiglione e Tiglieto; Ente ospedaliero Ospedali Galliera- Genova; INPS; Marina Militare; Ministero di Giustizia; Ospedale Civile di Lavagna; Ospedale San Paolo di Savona; Prefettura di Genova; Ospedale Villa Scassi; Regione Liguria e Università di Genova.

PRIVATI:

Aprile S.p.A.; AMA- Azienda Multiservizi Andora S.p.A.; Associazione EVAL; Associazione UILDM Genova Onlus; Centro S.A.S. Pegliese; Cooperativa la Cruna; Finmeccanica; Fondazione David Chiossone; Fondazione di Religione Villa Crovetto; Ligurpas s.r.l.; Porto Antico S.p.A.; Ricovero San Giuseppe G. B. Pizzorno e Figli; Sicurnet s.r.l. e...450 privati cittadini (clienti di nostri servizi: asili nido, telesoccorso, centri estivi, assistenza domiciliare).

ISTITUTI DI CREDITO:

Banca Popolare Etica; Banco Popolare; Banca Prossima; Carige; Unicredit

PRESTITO SOCIALE

In tema di cura dello stakeholder interno, ci pare importante dare rilievo alla possibilità di risparmio esistente per i soci lavoratori: si tratta di un libretto di risparmio a un buon tasso di interesse, su cui rileviamo un trend in crescita, come visibile nello schema:

TOTALE PRESTITO SOCIALE DI AGORÀ		
<i>al 31/12/2014</i>	<i>al 31/12/2015</i>	<i>differenza 2014-15</i>
€ 391.126	€ 449.213,88	€ 50.087,88
INTERESSI VERSATI AI SOCI		
€ 14.200	€ 16.677,44	€ 2.477,44



COMUNICAZIONE



Il 2015 ha visto un maggiore impegno del Consorzio sulla **comunicazione multimediale** con la nascita di alcuni siti dell' "universo" Agorà come quello della *Locanda degli Adorno* www.locandadegliadorno.it



e quello di *Agenzia Idea per il Lavoro – Liguria* www.liguriaideaagenziaperilavoro.it



Il sito di Agorà (pur da rinnovare) è stato utilizzato in modo intensivo, rendendo le **news** un appuntamento fisso per i soci che hanno ricevuto la **newsletter interna** con una cadenza almeno settimanale (se non bisettimanale, per segnalazioni importanti): **n. 64 news**.



In crescita l'utilizzo di **Twitter** con **120** tweet. Non si fanno paragoni con l'anno precedente perché si era appena iniziata l'attività. Si è allargata la base di contatti qualificati. Dal nazionale, i nostri referenti dell'ambito sociale, hanno iniziato a ritwittarci con una certa costanza.



Si sono realizzati **4 video** istituzionali, caricati sul nostro **canale Youtube** *consorzioagoragenova*.

Sul piano delle relazioni territoriali, ci si è occupati dell'organizzazione di alcuni convegni di pregio con enti istituzionali quali:

- il progetto **RIRVA** (vedere eventi) con la Regione Liguria
- il lancio della **Papparea** del nido del Galliera con la Regione, l'Ospedale Galliera, UNICEF e Lega del Latte
- l'evento finale del progetto di housing sociale con finanziamento FEI, "**Nuovi vicini**" con il Comune di Genova.

Per la parte delle collaborazioni di rete, Agorà è stato partner comunicativo della **Biennale della Prossimità** per conto dell'associazione di enti del non-profit, **Social Club Genova**, nell'organizzazione della conferenza stampa nazionale con il Comune di Genova. Da quest'esperienza, è nata la voglia di collaborare con altre organizzazioni del non-profit e con il portale *Ligurianoprofit.it* per dare vita a due eventi sulla **comunicazione sociale**, da cui è nata la **pubblicazione** omonima, anche con il nostro contributo di pensiero.

Sul piano locale si è realizzato una piccola **campagna web** per la Rete di Sostegno "*Insieme per le donne*" sui social per la **prevenzione della violenza di genere**.

Per la parte di eventi promozionali a favore della *Locanda degli Adorno*, si è proseguito con le rassegne culturali "*Il giallo è servito*" e "*I Racconti di Locanda*", in collaborazione con i **Fratelli Frilli editori** e artisti vari, per lavorare sulla promozione del ristorante sociale, contribuendo però anche a portare nel Ghetto tanti Genovesi, che normalmente non frequentano la zona.

La partecipazione di Agorà al lab **Eticlab** per la parte di comunicazione e di Comitato di Indirizzo è sempre molto attiva: quest'anno, oltre all'organizzazione dei *GreenDrink*, incontri informali su tematiche sostenibili, si è organizzato il **1° Salone della CSR di Genova** (Palazzo della Meridiana, Genova), in collaborazione con l'agenzia milanese Koinetica e con altri partner di Eticlab.

Dal punto di vista della produzione di materiali di comunicazione, si è lavorato alla redazione della pubblicazione **#20Agorà** (vedi speciale 20 anni), stampato poi a gennaio del 2016, con la partecipazione fattiva di molti colleghi e soprattutto di vari tesisti.

EVENTI

Sul fronte degli eventi il Consorzio è piuttosto attivo, come dimostra la tabella che segue:

Data	Titolo	Organizzazione	Luogo/sala	Ambito	Partecipanti
19/01/15	Welfare di Seconda Generazione ..."	Regione Liguria	Acquario, Genova	Socio Assistenziale	M. Bielli
24/01/15	Manovre Salvavita Pediatriche	Croce Rossa Italiana	Ospedale Galliera, Ge	Infanzia	Équipe "Coniglio Blu"
29/01/15	Convegno Rirva	Agorà con Regione Liguria	Regione Liguria, Ge	Stranieri	D. Murador
15/02/15	Il Carnevale dei Mondi	Daniele Sulewic	Porto Antico, Ge	Servizi Turistici	Équipe La Città Bambini
05/02/15	Incontro "Affitti e sfratti: Cosa c'è da sapere"	Agorà	Municipio Centro Est	Stranieri	Équipe Nuovi Vicini
15/03/15	Mostra fotografica "Da Sarzano a Casana"	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	M. Bielli
19/02/15	Seminario "Jobs Act e Cooperazione"	Agorà con Regione Liguria	Palazzo Gambaro	Inclusione Lavorativa	M. Sericano
23/02/15	Conferenza "Reclusi - Inclusi - Interventi Sociali..."	Regione Liguria	Biblioteca Berio, Ge	Area Penale	M. Sericano
25/02/15	Conferenza "Papparee al nido Coniglio Blu"	Regione Liguria, Agorà e Ospedale Galliera	Ospedale Galliera	Infanzia	P. Semino
27/02/15	Seminario "Prova-Ci/Prova-Ti"	Spin e Agorà	Spazio Zero, Begato, Ge	Socio Educativo	S. Rivara
27/02/15	Rassegna "Il giallo è servito"	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	
28/02/15	Udienza Dal Papa	Confcooperative	Sala Nervi, Vaticano	Comunicazione	Vari Operatori
20/03/15	1° salone della csr	Eticlab	Palazzo della Meridiana	Comunicazione	A. Grasso
31/03/15	Inaugurazione nuova sede "Mago di Oz"	Agorà	Sede Mago Oz	Socio Educativo	Équipe Struttura
31/03/15	Ricerca "Definizione di un modello di riconoscimento...in percorsi professionali e formativi"	Disfor, Università di Genova	Web	Formazione	M. Sericano
17/04/15	Convegno "Volontariato dentro e fuori carceri"	Veneranda Compagnia di Misericordia	Sala Quadrivium, Ge	Area Penale	M. Sericano
20/04/15	Seminario "Il welfare che verrà..."	Forum Ligure del Terzo Settore	Villa Ronco, Ge	Welfare	Vari Dirigenti
21/04/15	Serata "Smack"	Agorà e Fiera "Smack"	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
20-25/4/15	Mostra "I colori della libertà"	Agorà con Anpi Di Voltri	Municipio VII, Ge	Socio Educativo	Mompracem
27/04/15	Progetto Welcome	Regione Liguria	Casa della Giovane, Ge	Socio Sanitario	Assessori E A. Novelli
28/04/15	Progetto "Inclusi"	Isforcoop	Regione Liguria	Area Penale	S. Rivara
09/05/15	Seminario "Reciprocità in nidi e scuole infanzia"	Gruppo Ligure Nidi Infanzia	Biblioteca Berio, Ge	Infanzia	P. Semino e R. Polleri
13/05/15	Conf. Stampa "Biennale prossimità"	Agorà per Social Club Ge, Idee in Rete	Palazzo Albin, Ge	Comunicazione	Assessori Vari, Grasso
20/05/15	Incontro "Comunicare (il) bene?"	Ligurianonprofit, Social Club Ge	Alliance Francaise, Ge	Comunicazione	Giornalisti Vari, Grasso
04/05/15	Incontro "Sapete chi siamo"	Che Festival	Music For Peace, Ge	Stranieri	R. Sgarban, L. Leporatti, N. Baldo, A. Crippa...
11/06/15	Incontro "Nuovi vicini"	Agorà	Polo Sociale di Campomorone	Stranieri	Équipe Progetto
19/06/15	Incontro Bobbly Soul	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
29/06/15	Conferenza finale "Nuovi vicini"	Agorà	Palazzo Imperiale, Ge	Stranieri	S. Binello, A. Grasso, F. Manicone + Équipe
23/09/15	Greendrink Eticlab- Rapporto sostenibilità Erg	Agorà/Eticlab	Palazzo Meridiana, Ge	Comunicazione	Eticlab
25/09/15	Incontro con Lorenzo Penco	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
26/09/15	Festa "Storie Curde al monte"	Agorà	Nunatak	Stranieri	Équipe Struttura
01/10/15	Progetto Moltiplica	Regione Veneto e Confcoop Pd	Confcooperative Padova	Welfare	M. Bielli
03/10/15	Serata "Cooking in blue"	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
01/10/15	Presentazione on-line bilancio sociale	Agorà	Web	Comunicazione	Gruppo di Lavoro
01/10/15	Torretta... on line	Agorà	Web	Comunicazione	Équipe Struttura
22/10/15	Incontro con Pastore	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
29/10/15	Serata "Finale a sorpresa"	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
05/11/15	Incontro con Paolo Castagnola	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
12/11/15	Vernissage mostra "Corpi senza luogo"	Galleria Studio 44, Ge	Galleria Studio 44, Ge	Stranieri	R. Sgarban
13/11/15	Convegno "Comunicazione Sociale..."	Università di Genova	Università di Genova- Campus di Savona	Comunicazione	A. Grasso
01/10/15	Iniziativa "Ti porto al party"	Agorà con Porto Antico	La Città dei Bambini e dei Ragazzi	Servizi Turistici	Équipe Cdb
26/11/15	Open Day alla Torretta	Agorà	Torretta, Genova	Orientamento	Équipe Struttura
26/11/15	Serata "Paint it blue!"	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
27/11/15	Lancio libro "Comunicare il bene"	Ligurianonprofit, Social Club Ge	Web	Comunicazione	A. Grasso
08/12/15	Iniziativa "Compleanno La Città dei Bambini"	Agorà con Porto Antico	La Città dei Bambini e dei Ragazzi, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura
11/12/15	Festa 20 anni di Agorà per soci e dipendenti	Agorà	Madonna del Monte, Ge	Tutti Noi	Gruppo "Volontari" Consorzio
17/12/15	Presentazione libro "Al di qua del mare"	La Repubblica	Palazzo Spinola, Ge	Stranieri	S. Binello e Équipe Lavoro
17/12/15	Serata "Premio Bancarella"	Agorà	Locanda degli Adorno, Ge	Servizi Turistici	Équipe Struttura

RELAZIONI CON LA STAMPA

Si sono implementate le attività di media relation con le tv locali.

Di seguito, alcune tra le principali segnalazioni sulla stampa cartacea e non:

<i>Data</i>	<i>Testata</i>	<i>Titolo</i>
24/12/2015	La Repubblica	<i>Storia di Madou</i>
10/12/2015	Genova24	<i>Rapallo batte tutti</i>
04/12/2015	La Repubblica	<i>Fiato sospeso per l'accoglienza</i>
07/11/2015	La Repubblica	<i>Una vita punto e capo</i>
14/10/2015	La Repubblica	<i>Semplice e gli altri</i>
06/10/2015	Il Corniglianese	<i>Le opportunità che un centro educativo può offrire ai giovani</i>
25/09/2015	Il Secolo XIX	<i>I consorzi Agorà e Tassano gestiranno rete solidale</i>
28/09/2015	Il Secolo XIX	<i>Un'elemosina per andare al Nord</i>
23/09/2015	La Repubblica	<i>Spazzini all'Acquasola, archivistica al Museo Doria...</i>
23/09/2015	La Repubblica	<i>La Liguria avrà un hub</i>
22/09/2015	La Repubblica on-line	<i>Il primo giorno di scuola nel parco</i>
22/09/2015	Il Secolo XIX web	<i>I Migranti volontari all'Acquasola</i>
22/09/2015	Primocanale	<i>Intervista a Binello</i>
22/09/2015	Mentelocale	<i>Migranti volontari all'Acquasola</i>
22/09/2015	Ligurianonprofit.it	<i>L'entusiasmo dei migranti volontari</i>
29/08/2015	Il Secolo XIX	<i>Il Comune di Sestri fa visita ai migranti</i>
22/09/2015	Mentelocale	<i>Richiedenti asilo volontari all'Acquasola</i>
21/08/2015	La Repubblica	<i>Coop sociali e onlus per gestire i profughi</i>
14/08/2015	TG1	<i>Codice d'argento</i>
19/06/2015	TG3	<i>Intervista a Binello su "Nuovi vicini"</i>
14/05/2015	Primocanale	<i>Intervista Binello su emergenza profughi</i>
13/05/2015	Ligurianonprofit.it	<i>Quando i migranti giocano con gli scout</i>
16/03/2015	Il Secolo XIX	<i>Al nido con il biberon della mamma</i>
16/03/2015	Telenord	<i>Intervista a P. Semino su Papparea nido Il Coniglio Blu</i>
16/03/2015	Telecity	<i>Intervista a P. Semino su Papparea nido Il Coniglio Blu</i>
16/03/2015	La Repubblica	<i>Al nido con il latte della mamma</i>
16/03/2015	Il Secolo XIX web	<i>Bambini al nido con il biberon di mamma</i>
16/03/2015	La Repubblica on-line	<i>Al nido con il latte della mamma nel biberon</i>
16/03/2015	Meteoweb	<i>Salute progetto pilota per allattamento al seno in asilo</i>
16/03/2015	Genovapost	<i>Latte-materno-a-mensa-un-bollino-bianco</i>
16/03/2015	Corriere della Sera - Genova	<i>Progetto pilota al nido</i>
16/03/2015	Ansa Liguria	<i>Progetto pilota latte materno in asilo</i>
09/01/2015	Il Corriere Mercantile	<i>La Locanda degli Adorno per recuperare il Ghetto</i>

IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE



IL VALORE ECONOMICO

Nel 2015 le cooperative del Consorzio Agorà hanno prodotto un fatturato con un incremento del **15%** rispetto all'anno precedente, chiudendo così il 10° bilancio consecutivo in attivo, nonostante la crisi.

STATO PATRIMONIALE <i>al 31/12/2015</i>	<i>Consorzio</i> <i>Agorà</i>	<i>Televita</i> <i>Agapè</i>	<i>Koinè</i>	<i>Proges Coop</i> <i>Soc. Arl.</i>	<i>Aggregato</i>	<i>Rettifiche di</i> <i>consolidamento</i>	<i>Consolidato</i>
	€	€	€	€	€	€	€
Attivo							
Crediti v/soci			1.559,00		1.559,00		1.559,00
Immobilizzazioni immateriali	186.231,00			5.331,00	191.562,00		191.562,00
Immobilizzazioni materiali	1.174.886,00	267.254,00	339.602,00	191.973,00	1.973.715,00		1.973.715,00
Immobilizzazioni finanziarie	55.000,00	12.473,00	88.000,00	2.580,00	158.053,00	80.000,00	78.053,00
Partecipazioni v/Agorà		101.032,00	313.503,00	20.516,00	435.051,00	435.051,00	
Crediti v/clienti	5.097.864,00	947.679,00	119.740,00	543.211,00	6.708.494,00		6.708.494,00
Crediti v/collegate	1.171.179,00	713.780,00	3.031.050,00	198.913,00	5.114.922,00	4.484.524,00	630.398,00
Crediti tributari	542.776,00	21.566,00	67.702,00	4.953,00	636.997,00		636.997,00
Altri crediti	82.898	346.014,00	447.975,00	17.957,00	894.844,00		894.844,00
Attività finanziarie nn imm.	25.456,00				25.456,00		25.456,00
Banca e cassa	288.526,00	206.280,00	145.818,00	18.424,00	659.048,00		659.048,00
Ratei e risconti attivi	144.350,00	372.076,00		21.22841	538.267,00		538.267,00
Totale attivo	8.769.166,00	2.988.154,00	4.554.949,00	1.025.699,00	17.337.968,00	4.999.575,00	12.338.393,00
Passivo							
Capitale sociale	436.600,00	100.338,00	101.870,00	6.504,00	645.312,00	516.600,00	128.712,00
Riserva legale	38.694,00	81.669,00	282.552,00	48.296,00	451.211,00	38.694,00	412.517,00
Perdite es. precedenti	(103.121,00)	(63.568,00)	(83.528,00)		(250.217,00)	(103.121,00)	(147.096,00)
Utile/(Perdita) dell'esercizio	25.679,00	65.957,00	138.887,00	32.046,00	262.569,00		262.569,00
Rettifica da consolidato					4,00	62.878,00	(62.874,00)
Totale Fnetto	397.852,00	184.396,00	439.781,00	86.846,00	1.108.875,00	515.051,00	593.824,00
Fondi per rischi e oneri	65.000,00						
F.di acc.to tfr	90.864,00	777.954,00	2.884.586,00	417.180,00	4.170.584,00		4.170.584,00
Debiti v/banche	1.803.282,00	208.221,00	88.390,00	67.815,00	2.167.708,00		2.167.708,00
Acconti	975,00				975,00		975,00
Debiti v/soci		36.341,00	346.399,00	68.591,00	451.331,00		451.331,00
Debiti v/altri finanziatori							
Debiti v/fornitori	2.044.926,00	324.606,00	5.902,00	50.391,00	2.425.825,00		2.425.825,00
Debiti v/collegate	4.033.742,00	1.032.256,00	30.000,00	99.924,00	5.195.922,00	4.481.525,00	4.481.525,00
Debiti tributari	75.271,00	45.746,00	178.248,00	69.526,00	368.791,00		368.791,00
Debiti v/prev. Sociale	10.423,00	91.153,00	220.103,00	32.013,00	353.692,00		353.692,00
Altri debiti	120.189,00	169.389,00	351.676,00	132.605,00	773.859,00		773.859,00
Ratei e risconti passivi	126.640,00	118.092,00	9.864,00	808,00	255.404,00	2.999,00	252.405,00
Totale passivo	8.371.312,00	2.803.758,00	4.115.168,00	938.853,00	16.229.091,00	4.484.524,00	11.744.567,00
Totale passivo e netto	8.769.164,00	2.988.154,00	4.554.949,00	1.025.699,00	17.337.966,00	4.999.575,00	12.338.391,00

IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE

CONTO ECONOMICO	<i>Consorzio Agorà</i>	<i>Televita Agapè</i>	<i>Koiné</i>	<i>Proges Coop Soc. Arl.</i>	<i>Aggregato</i>	<i>Consolidato con partecipazione</i>
	€	€	€	€	€	€
Valore della produzione						
Servizi e prestazioni	12.793.488,00	1.098.341,00	378.425,00	899.033,00	15.169.287,00	15.169.287,00
Contributi da Enti	453.611,00	1.336.297,00	963,00		1.790.871,00	1.790.871,00
Altri	8.834,00	691,00	62,00	35.723,00	45.310,00	45.310,00
Ricavi per servizi infragruppo		1.402.727,00	5.862.049,00	781.500,00	8.046.276,00	
Totale valore della produzione	13.255.933,00	3.838.056,00	6.241.499,00	1.716.256,00	25.051.744,00	17.005.468,00
Costi della produzione						
Merci/Materie c/acquisti	982.626,00	114.381,00	1.305,00	131.602,00	1.229.914,00	1.229.914,00
Per servizi	11.093.017,00	763.615,00	38.029,00	66.881,00	11.961.542,00	
Costi per servizi v/consorziate	8.046.276,00				8.046.276,00	
Costi per godimento beni di terzi	326.189,00	10.479,00	5.298,00	29.607,00	371.573,00	371.573,00
Costi per il personale	287.226,00	2.784.991,00	5.942.128,00	1.402.134,00	10.416.479,00	10.416.479,00
Ammortamenti e svalutazioni	119.590,00	14.749,00	16.357,00	21.951,00	172.647,00	172.647,00
Accantonamento per rischi	52.210,00				52.210,00	
Oneri diversi di gestione	196.185,00	65.172,00	43.850,00	20.099,00	325.306,00	325.306,00
Totale costi della produzione	13.057.043,00	3.753.387,00	6.046.967,00	1.672.274,00	24.529.671,00	16.483.395,00
Differenza tra valore e costi della produzione	198.890,00	84.669,00	194.532,00	43.982,00	522.073,00	522.073,00
Proventi e oneri finanziari						
Altri proventi finanziari	(330,00)	(59,00)	(2,00)	(2,00)	(393,00)	(393,00)
Interessi passivi/oneri finanziari	84.066,00	5.617,00	25.580,00	5.925,00	121.188,00	121.188,00
Totale proventi ed oneri finanziari	83.736,00	5.558,00	25.578,00	5.923,00	120.795,00	120.795,00
Rettifiche di valore di attività finanziarie - Proventi e oneri straordinari						
Proventi straordinari		(1,00)	(1,00)			
Oneri straordinari	12.399,00					
Totale partite straordinarie	12.399,00	(1,00)	(1,00)		12.397,00	12.397,00
Risultato prima delle imposte	102.755,00	79.112,00	168.955,00	38.059,00	388.881,00	388.881,00
Imposte correnti	77.076,00	13.155,00	30.068,00	6.015,00	126.314,00	126.314,00
Imposte differite						
Utile (perdita) di esercizio	25.679,00	65.957,00	138.887,00	32.044,00	262.567,00	262.567,00

LE GARE DI APPALTO

Il Consorzio partecipa ogni anno a vari bandi pubblici per il rinnovo di servizi esistenti o per l'apertura di nuovi. Di seguito, l'elenco delle principali gare del 2015:

		AGGIUDICATE	NON AGGIUDICATE
Accreditamento	La Rotta	1	
Accreditamento	La Vela	1	
Accreditamento	Recco	1	
Accreditamento	CET	3	
Gara	Assistenza Domiciliare Anziani - Campomorone	1	
Gara	Assistenza Domiciliare Anziani - Genova	1	8 lotti
Gara	Pulizie uffici comunali, accompagnamento scuolabus e assistenza non didattica portatori di handicap - Andora	0	1
Gara	Mediazione Interculturale ASL 4 Chiavarese	1	
Gara	Assistenza tutelare temporanea a domicilio - Meglio a casa	1	
Avvalimento	Gestione comunità alloggio persone disabili "Rosanna Benzi" - TelevitaAgapé in favore di EVAL	1	
Avvalimento	Assistenza Domiciliare Anziani - in favore del Solco Catania	1	
Gara	Centri educazione al lavoro CEL Arianna e Torretta	2	
Gara	Centro Servizi Famiglie Genova: AQ 4-6-7-8-10 come capofila e 1-5 come partner	7	
Gara	Servizi socioeducativi - Biblioteca_ centro socializzazione disabili - Celle L	1	
Gara	Servizi integrati per inclusione socio-lavorativa disabili e svantaggiati - ISFORCOOP	1	
Gara	Custodi Sociali e Call center - Regione Liguria	1	
Gara	Aggiornamento cartografia digitale - Istituto Idrografico Marina	1	
Gara	Casa di riposo "Bettolo" di Camogli - assistenza e coordinamento infermieristico - INPS Liguria	1	
Manifestazione interesse immobili	Gestione servizi finalizzati all'accoglienza nella rete SPRAR - disponibilità di strutture residenziali per immigrati	1	
Gara	OSA-OSE presso Istituto Marsano	0	1
Gara	Assistenza/vigilanza presso CPA - Ministero della Giustizia	1	
Gara	Accoglienza rifugiati - Prefettura di Genova	1	
Gara	Pulizie Immobili A.R.T.E.- Zona Begato -Proges	1	
Gara	Assistenza psico-socio-educativa minori e portatori di handicap - Rapallo	1	
Gara	Affidi educativi e assistenza scolastica alunni disabili ATS 49 - Avegno. Recco. Uscio - capofila Tassano	1	
Gara	Gestione Asilo nido La Trottoia Ospedale San Martino	1	
Gara	Accompagnamento educativo minori e nuclei stranieri seguiti da UCST (Ufficio Cittadini Senza Territorio)	1	
Gara	Accompagnamento alla persona, interpretariato lingua dei segni e comunicazione aumentativa e alternativa/comunicazione facilitata per studenti con disabilità - Università Genova	1	
		35	10

	2014	2015	differenza
vinte	22	35	13
perse	1	10	9
	23	45	22

I PRINCIPALI PROGETTI EXTRA CONVENZIONI

Oltre alla partecipazione alle gare d'appalto pubbliche per l'acquisizione di servizi in convenzione, il Consorzio partecipa a bandi per il finanziamento di progetti ed azioni su temi di forte rilevanza sociale.

Di seguito i progetti più significativi del 2015:

- avviato il "**patto di Sussidiarietà**" dei servizi socio educativi del Comune di Sori, in cui Agorà è capofila di una significativa rete di soggetti di Terzo settore locale
- avviato il "**patto di Sussidiarietà**" del Comune di Bogliasco sulla gestione del Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) di Pieve Ligure, in cui Agorà è capofila di una significativa rete di soggetti di terzo settore locale
- proseguito il progetto "**La rete che Unisce**" di cui Agorà è capofila ai sensi del percorso regionale di co-progettazione "**patti di Sussidiarietà**". Il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dei **detenuti adulti e minori** in esecuzione penale interna ed esterna
- proseguito il progetto "**Custodi sociali**" di cui la cooperativa Televita – Agapé è capofila ai sensi del percorso regionale di co-progettazione "**patti di Sussidiarietà**". Il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dell'autonomia abitativa e sociale di anziani in situazione di difficoltà
- proseguito il "**patto di Sussidiarietà**" regionale sul **Servizio Civile regionale**, in cui Agorà svolge un ruolo di primo piano
- proseguito "**Nuovi vicini**" (a cavallo tra 2014-5)- progetto finanziato dal F.E.I. **Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini di Paesi Terzi** erogato dal Ministero dell'Interno e finalizzato a promuovere la mediazione socio-abitativa come strumento di supporto ai cittadini stranieri in difficoltà, favorendo l'accesso alla casa e prevenendo il disagio abitativo.
www.progettonuovivicini.it - pagina Facebook: **Nuovi vicini**
- Proseguita la **collaborazione transnazionale** con due organizzazioni no-profit polacche "Fundacja Merkury" e "Fundacja Jagniątków" per la realizzazione di due progetti finanziati dal FSE: "**Una via per il successo**" finalizzato alla promozione tra le giovani generazioni dell'attività di volontariato, e "**Centro per lo sviluppo dell'economia sociale**" finalizzato allo sviluppo del Terzo settore e della cooperazione sociale nell'economia polacca

GLI INVESTIMENTI

Nel 2015 il Consorzio ha proseguito nel consolidamento patrimoniale e nell'investimento strutturale: ha perfezionato l'acquisizione di **12 unità immobiliari** destinate ai servizi, per contribuire a sviluppare il programma di passaggio delle nostre strutture operative da situazioni di locazione a contesti di proprietà; ha sostenuto interventi su alcune strutture, in tema di **sicurezza di adeguamento normativo** agli standard di accreditamento, e in tema di software e hardware con programmi gestionali più performanti.

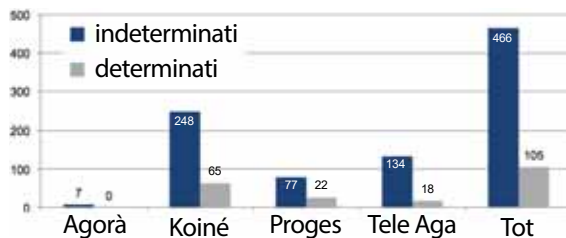
IL CAPITALE UMANO



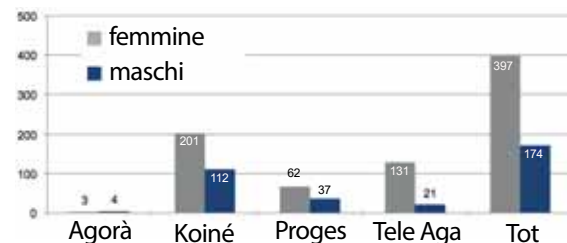
Il personale del Consorzio (inteso come Gruppo paritetico) è formato da 571 persone al 31/12/2015, di cui il **57%** è costituito da **soci**, il 38% da dipendenti e il restante 5% da assunti legge 381 (fasce deboli). La cooperativa con il maggior numero di soci è Koiné (36% del totale forza lavoro e il 64% dei soci consortili).

	SOCI	DIPENDENTI
Koiné soc. coop. sociale	208	105
Proges soc. coop. sociale	51	48
Televita Agapé soc. coop. sociale	89	63
Agorà soc. coop. sociale	0	7
TOT	348	223

Sul totale dei lavoratori consortili, l'**81%** è rappresentato dai tempi **indeterminati** e quindi si conferma come un lavoro che dà "sicurezza".

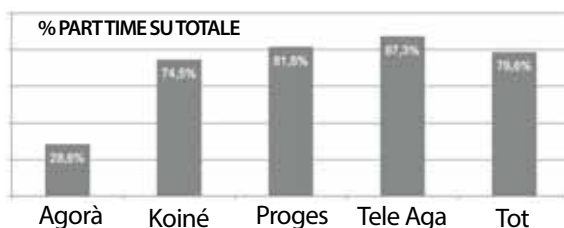


Le **donne** sono circa il **70%** sul totale della forza lavoro, in linea con i dati di settore.

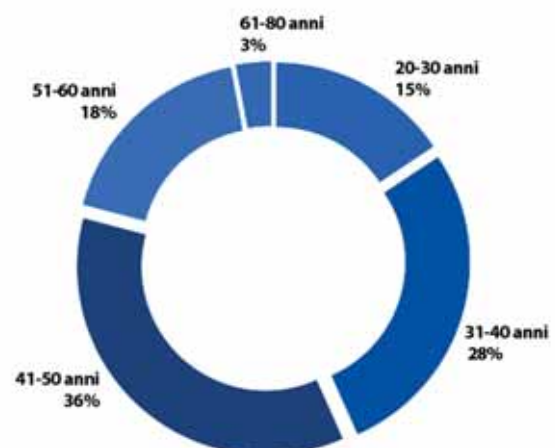


In omaggio alle politiche di conciliazione, si rileva la buona percentuale dei lavori **part time**.

	PT	TP	TOT	% PT
Agorà	2	5	7	28,6%
Koiné	233	80	313	74,4%
Proges	81	18	99	81,8%
Televita Agapé	133	19	152	87,5%
TOT	449	122	571	78,6%



La fascia di età più rappresentativa dei lavoratori è compresa tra i **41 e i 50 anni** (36%) con una buona tenuta del posto di lavoro.



I livelli del CCLN delle cooperative sociali sono **13**: il più rappresentato in Consorzio è quello degli **educatori** con il **27%**. La percentuale delle donne è molto alta (si vedano, in particolare i livelli E1 e C3), tranne che a livello di Direzione generale, dove scompare, in qualche misura, compensata dalla presenza di una Presidente, che ha quindi la rappresentanza legale del Consorzio.

LIVELLO	FEMMINE	MASCHI	TOT.	% FEM.	% LIV. SU TOT.
A1	51	29	80	63,8%	14,0%
A2	6	4	10	60,0%	1,8%
B1	82	27	109	75,2%	19,1%
C1	39	10	49	79,6%	8,6%
C2	32	7	39	82,1%	6,8%
C3	8	1	9	88,9%	1,6%
D1	105	49	154	68,2%	27,0%
D2	40	21	61	65,6%	10,7%
D3	28	14	42	66,7%	7,4%
E1	1	0	1	100,0%	0,2%
E2	3	5	8	37,5%	1,4%
F1	3	3	6	50,0%	1,1%
F2	0	3	3	0,0%	0,5%
Totale	398	173	571	69,7%	100,0%

Rispetto all'anno precedente, c'è stato un **8%** di aumento del **costo del personale**, come da schema che segue:

COSTI PERSONALE	2014	2015
AGORÀ	€ 295.592	€ 286.078
KOINÈ	€ 5.483.978	€ 5.984.506
PROGES	€ 1.332.240	€ 1.412.225
TELEVITA	€ 2.535.794	€ 2.785.120

Conseguentemente, si è registrato un aumento dell'**8,5%** delle **ore lavorate** rispetto all'anno precedente.



Si è notato un decremento del 15% dei costi di carenza (copertura primi tre giorni di malattia) e del 15,4% dei costi da malattia.

COSTI CARENZA	2014	2015
AGORÀ	€ 200	€ -
KOINÈ	€ 11.606	€ 9.570
PROGES	€ 7.335	€ 7.077
TELEVITA	€ 4.081	€ 3.388
TOT	€ 23.222	€ 20.035

COSTI MALATTIA	2014	2015
AGORÀ	€ 32	€ -
KOINÈ	€ 16.190	€ 11.171
PROGES	€ 8.945	€ 12.793
TELEVITA	€ 12.052	€ 8.276
TOT	€ 37.220	€ 32.240

MOTIVI DI ASSENZA DAL LAVORO

I motivi di **assenza da lavoro** sono imputabili a meno del 3% per malattia, 1, 4% a maternità e solo allo 0,20% all'infortunio (la maggioranza dei quali avvenuti "in itinere", fuori dal luogo di lavoro).



SELEZIONE DEL PERSONALE

L'Ufficio di Selezione del personale ha ricevuto ben **1155** curriculum nell'arco del 2015. Ha svolto 317 colloqui di cui il **63%** di esito positivo con una media di oltre 28 colloqui al mese. Gli ambiti interessati dalla ricerca di personale sono stati in particolare: educativa territoriale, animatori centri estivi, animatori per La città dei bambini e dei ragazzi per un totale di **20** assunzioni.

FORMAZIONE

Il Consorzio Agorà ha una struttura che si occupa della formazione interna, in termini di progettazione, tutoraggio e docenze; per questo collabora con agenzie formative nell'organizzare la formazione continua e l'aggiornamento del personale, anche avvalendosi di finanziamenti derivanti da fondi paritetici interprofessionali.

La sintesi del 2015 è che il 35% dei lavoratori di Agorà ha partecipato a corsi, il cui numero è diminuito, ma sono aumentati la durata e il numero di partecipanti, come risulta dallo schema:

	2014	2015	DIFFERENZA
n. corsi formazione	23	16	-7
n. partecipanti Agorà	193	200	7
n. ore erogate	1028	2791	1763

In aggiunta agli interventi di formazione finanziati, sono stati svolti anche **percorsi di supervisione** (servizio di supporto psicologico rivolto alle équipes con l'obiettivo di sostenere psicologico degli operatori e a costruire ambienti di lavoro più confortevoli e produttivi) da parte del nostro psicologo del lavoro.

SERVIZIO CIVILE

Nell'anno 2015 è proseguito da parte del Consorzio il tradizionale impegno nel servizio civile a livello **nazionale e regionale**, grazie alla convenzione nazionale di Confcooperative – Federsolidarietà e alla collaborazione con altre cooperative associate del territorio regionale.

Si sottolinea l'importanza dei **percorsi formativi** di gruppo, che danno ai ragazzi una panoramica completa sui servizi per i minori esistenti, assieme alla possibilità di un percorso di supervisione continuo. **Nel 2015 sono state raccolte dalla nostra organizzazione un centinaio di domande di partecipazione, ripartite equamente su nazionale e regionale.**

STAGE E TIROCINI

Da sempre il Consorzio Agorà ha una spiccata vocazione per la formazione per cui ha attivato un servizio di accoglienza di studenti universitari che desiderino fare un'esperienza presso la nostra organizzazione. Il Consorzio coinvolge i giovani nelle attività quotidiane, attraverso tirocini formativi e stage nelle singole cooperative. Tra gli Enti convenzionati risultano:

14 facoltà e scuole universitarie liguri – **7** facoltà di diversi atenei italiani (Pavia, Padova, Venezia, Bologna, Milano ecc.), **2** Università intereuropee "Erasmus".

Il Consorzio Agorà ha inoltre stipulato **13 convenzioni** di collaborazione con altrettanti Istituti, sia in relazione ad esperienze di **tirocinio curricolare** che di **alternanza scuola-lavoro**.

Da ricordare anche i tirocini promossi all'interno di **progetti educativi e di orientamento** legati al **drop-out scolastico**, attraverso il lavoro dei **Centri di Educazione al Lavoro** (Arianna e Torretta), che prevedono percorsi di tirocinio pratico in azienda.

NEL CORSO DEL 2015

- **180 aziende**
- **42 percorsi di tirocinio avviati**
- **15 assunzioni con contratti di tipo stagionale, apprendistato o tempo indeterminato.**

SALUTE E SICUREZZA

Il Consorzio Agorà attua un Sistema di Prevenzione e Protezione organizzato in base ai D.Lgs 81/08 – 106/09 e sm.i., così articolato: **Nomine ed Elezioni - Valutazione dei rischi - Azioni correttive - Sorveglianza sanitaria - Verifiche Ispettive Interne - Riunioni annuali - Verifica e Valutazione.**

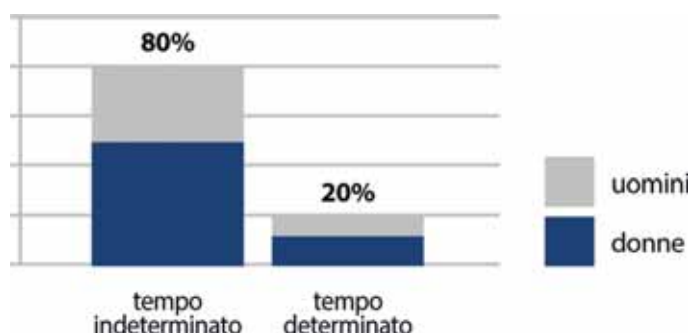
In ottemperanza alla normativa, nel 2015 sono state fatte **2.276** ore di formazione obbligatoria sulla sicurezza per **291** operatori.

TIPO	DURATA/ORE	OPERATORI	TOTALE ORE
CORSI BASE SICUREZZA	4	59	236
ADDETTI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE	8	138	1.104
PRIMO SOCCORSO AZIENDALE	12	18	216
PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - AGGIORNAMENTO	8	21	168
CORSI PER DIRIGENTI	16	14	224
CORSI PER PREPOSTI	8	41	328
TOT.		291	2.276

FOCUS: INCLUSIONE LAVORATIVA

L'inserimento di fasce deboli nel Gruppo Paritetico viene garantito dalla cooperativa di tipo B, **Proges**, attiva dal 1995 nella creazione di opportunità occupazionali in diversi ambiti, quali: servizi di pulizia, prevenzione incendi, ristorazione, accoglienza turistica, rilevazione consumi gas, servizi vari alle imprese (segreteria, call center ecc.). Nel 2015 il suo fatturato si è assestato intorno al **1.500.000 euro** e l'occupazione è aumentata del 6,9% dall'anno precedente. Il 63% è donna.

I **tempi indeterminati** (attivi al 31/12/2015) sono circa l'80% delle persone assunte (99), di cui il 50% sono femmine.



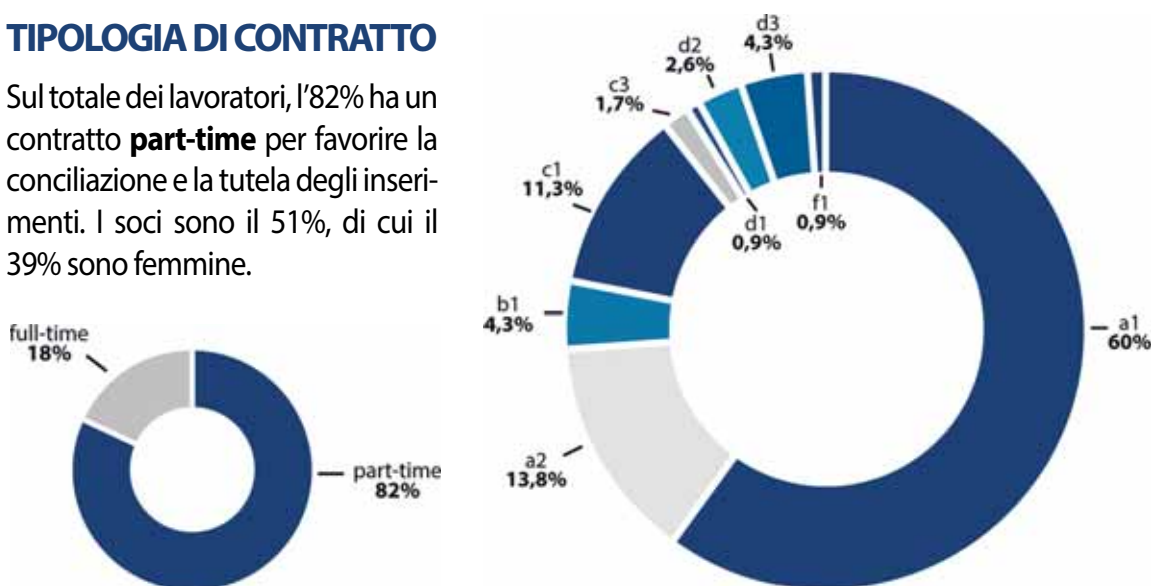
LIVELLO	N. TOT	DONNE	UOMINI	D+U
a1	69	34,8%	25,2%	60,0%
a2	16	7,8%	6,1%	13,9%
b1	5	4,3%	0,0%	4,3%
c1	13	8,7%	2,6%	11,3%
c3	2	0,9%	0,9%	1,7%
d1	1	0,9%	0,0%	0,9%
d2	3	1,7%	0,9%	2,6%
d3	5	2,6%	1,7%	4,3%
f1	1	0,0%	0,9%	0,9%

LIVELLI CONTRATTUALI E PRESENZA FEMMINILE

Per i **livelli contrattuali**, la maggior parte dei lavoratori appartiene al 1° livello (A1) con una forte prevalenza femminile, che scompare nel livello più alto.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Sul totale dei lavoratori, l'82% ha un contratto **part-time** per favorire la conciliazione e la tutela degli inserimenti. I soci sono il 51%, di cui il 39% sono femmine.

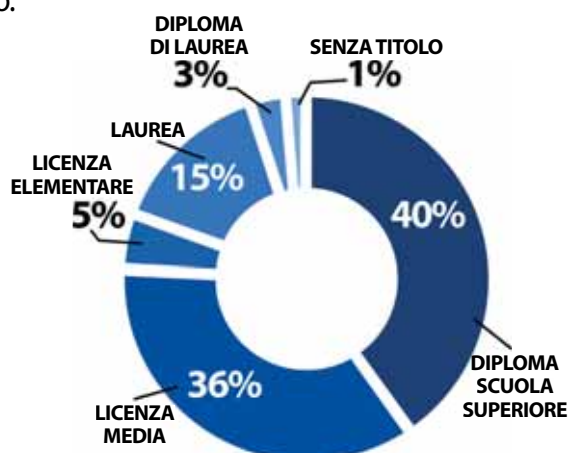


I lavoratori provengono da **13 Paesi** diversi: la percentuale maggiore spetta all'Italia, seguita da Ecuador, Cile, Albania, Marocco, Congo, Perù, Nigeria, Egitto, Mali, Swaziland, Ucraina.

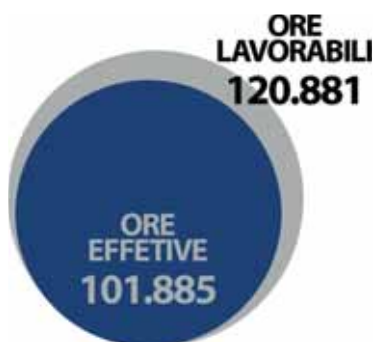
Complessivamente, il 6% proviene da paesi africani e l'8% dal continente americano.

LIVELLO DI SCOLARIZZAZIONE DEL PERSONALE

Come tasso di scolarizzazione, il **40%** ha un **diploma di scuola secondaria** di secondo livello e circa il 15% è laureato.

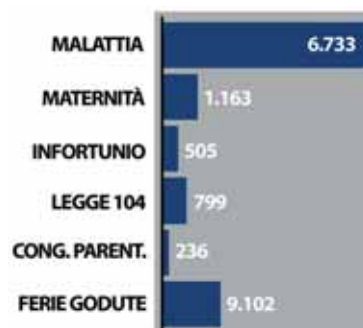


Tra le **cause di cessazione** del contratto prevale come motivazione la fine dei contratti per i tempi determinati con il 62,5% sul totale. I licenziamenti disciplinari sono stati 2, mentre sono state presentate 4 dimissioni per motivazioni personali da lavoratori con contratto a tempo indeterminato.



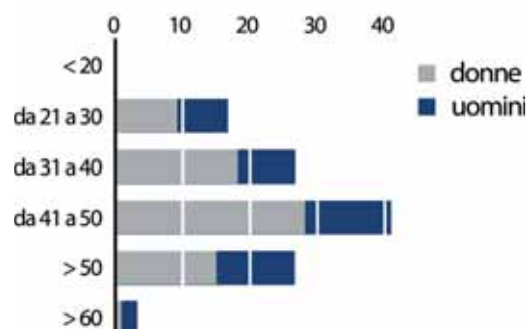
ORE LAVORATE NEL ANNO 2015

Nel corso del 2015 si è lavorato per 120.881 ore: le ore di **malattia** sono state circa il **5%** e la maternità lo **0,1%** e l'infortunio **0,5%**.



ETÀ DEI LAVORATORI DELLA PROGES

Come fascia di età dei lavoratori, anche la Proges conferma l'andamento consortile, con la prevalenza dei **quarantenni** (35%) sul totale dei lavoratori:



MEDIAZIONE AL LAVORO

Molto interessante è il valore prodotto dalla cooperativa attraverso gli strumenti della **mediazione al lavoro** (borse lavoro, work experience, tirocini formativi) che per il 19% delle attivazioni si sono trasformati in posti di lavoro, confermando l'utilità degli stessi ai fini dell'inclusione lavorativa.



PRINCIPALI CLIENTI	SERVIZI
Comune di Campomorone	Pulizia di scuole elementari e materna, Centro Sociale, palazzo del Comune e museo
Comune di Avegno	Pulizia degli uffici Comunali,
A.R.T.E - Genova	Pulizia di immobili ad uso abitativo
Accoglienza Porto antico	Pulizia spazi informativi turistici "Gazebo"
Uffici privati (Sicurnet/Ligurpass)	Pulizia e riordino locali.
Comune di Genova	Servizi di pulizia a domicilio in assistenza domiciliare anziani
SMAG società multiservizi gas ed acqua	Rilevazione consumi gas Genova
ACOS - Gest. Acque	Rilevazione consumi gas e acqua basso Piemonte
Istituto David Chiossone	Servizio di pulizia e sanificazione uffici ed ambulatori
La Locanda degli Adorno	Attività di ristorazione in collaborazione con Consorzio sociale Agorà
Uffici CUP Liguria Genova	Servizio di pulizia uffici
A.M.A. azienda multiservizi Andora	Servizio di pulizia uffici e pulizia servizi igienici area Portuale
Circolo Nautico Andora	Servizio di pulizia servizi igienici area Portuale
APRILE spa	Servizio di pulizia uffici

I NOSTRI SERVIZI

8

INFANZIA

Nidi e Scuole d'Infanzia

I servizi di asilo nido sono tradizionali per il Consorzio: vengono gestiti con metodologia e obiettivi educativi che riflettono le più recenti idee ed elaborazioni su tali attività. Nel 2015 abbiamo gestito i seguenti asili nido: La Trottola, Coniglio Blu, Zerovirgolate, La Trottola dei Colori, La Mimosa dei Bimbi

Centri Bambini e Bambine

Il Centro Bambini e Bambine svolge attività di accudimento, gioco e sostegno per bimbi da 18 mesi. Agorà è coinvolta nel 2015 nei Centri presenti a Genova Ponente, Medio Ponente, Centro Est, Medio levante e presso il quartiere Diamante in cui in particolare fornisce supporto complessivo alle famiglie del Quartiere della Valpolcevera a Genova

Attività estive per bambini e bambine 0/6 anni

Durante il periodo estivo Agorà gestisce attività quotidiane per i bambini sotto i sei anni nella città di Genova e di Rapallo e in diverse località della provincia.

RESIDENZIALI PER MINORI

Comunità Educativa di Accoglienza

La Comunità opera per lo sviluppo dell'azione educativa con adolescenti che hanno la necessità di soluzioni residenziali temporanee alternative alla famiglia. Lavora al contempo su due assi: sostegno educativo alla maturazione e all'autonomia degli ospiti e sostegno al contesto familiare.

Comunità educativa territoriale

E' una struttura socio-educativa, flessibile e dinamica per l'integrazione tra sistema residenziale e sistema diurno, a seconda delle esigenze degli ospiti minorenni. Garantisce percorsi di crescita per i minori e le loro famiglie, al fine di restituire al minore un ambiente familiare riattivato nelle sue potenzialità e funzioni genitoriali.



ANZIANI E DISABILI

Comunità alloggio (UILDM) per anziani

La comunità alloggio offre ad anziani autosufficienti un servizio residenziale, che per le sue ridotte dimensioni, ha caratteristiche di tipo familiare e facilita il legame fra gli ospiti e con il territorio.

Residenze Protette per anziani

La residenza protetta offre ad anziani, parzialmente autosufficienti, un servizio residenziale per sviluppare e sostenere le proprie potenzialità ma anche un aiuto concreto nel quotidiano.

Assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare vede impegnati operatori e assistenti che svolgono funzioni di supporto, cura, accompagnamento per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Telesoccorso

Il telesoccorso è un servizio di tele assistenza, controllo, sostegno e soccorso, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il servizio offre protezione alle persone che vivono sole: anziani, disabili, malati cronici e in generale a tutti coloro che potrebbero aver bisogno di un tempestivo soccorso, in casi di emergenza. Inoltre gli Operatori svolgono quotidianamente un servizio di telecompagnia, contattando le persone e intrattenendosi con loro per il tempo necessario, in base alle esigenze e alla loro volontà.

Animazione per anziani/Centri Diurni

L'animazione per gli anziani mira al miglioramento della qualità complessiva della vita, alla prevenzione e al rallentamento del decadimento psicofisico, attraverso il riconoscimento delle potenzialità inesprese e la stimolazione della socializzazione fra gli ospiti e il territorio.

Custodi Sociali (Coop Televita)

Il progetto coordina le azioni di associazioni e cooperative su tutto il territorio regionale per la gestione di un piano integrato tra sociale e sanitario rivolto alla popolazione anziana, attraverso l'istituzione di un call center e un servizio di custodi sociali che garantiscono un costante monitoraggio di un gruppo di persone anziane (più di 2.000 ogni anno) segnalati dai Servizi.

Assistenza privata per anziani

Attraverso "*Idea agenzia per il lavoro*", si offre alle famiglie la possibilità di acquistare servizi di selezione del personale e gestione amministrativa per l'assunzione di assistenti familiari professioniste.

Assistenza post-ospedaliera -progetto "Meglio a casa"

Progetto innovativo di integrazione socio-sanitaria che coinvolge Regione, Comune, ASL e Agorà attivando 30 giorni di assistenza familiare gratuita, a seguito delle dimissioni ospedaliere protette per anziani fragili ricoverati presso gli Ospedali San Martino e Villa Scassi

Casa Famiglia per disabili

La Casa Famiglia "*Rosanna Benzi*" (del Comune di Genova e gestita da Eval) è composta da due appartamenti per persone con disabilità fisiche. Ospita 5 residenti e ha disponibilità per altri 3 posti per brevi periodi con l'intento di donare agli ospiti un'esperienza forte, positiva e arricchente come la convivenza, la socializzazione e il confronto

Accompagnamento disabili Università

Grazie ad un accordo con l'Università di Genova il Consorzio Agorà supporta i disabili che frequentano le lezioni permettendo loro di portare a termine la propria formazione superiore

CAUP (Comunità Alloggio per Utenza Psichiatrica)

Nasce nel 1999 come sperimentazione tra ASL3 Genovese e Privato Sociale per offrire un servizio di residenzialità a scopo riabilitativo, specifico per un'utenza femminile affetta da disagio psichico. Offre pacchetti riabilitativi di tre mesi rinnovabili, per il supporto di donne sofferenti, per il loro reinserimento sociale. Il servizio offre prestazioni sanitarie e riabilitative, senza trascurare gli interventi psico-relazionali per favorire convivenza e miglioramento della qualità della vita

Centro Sociale per disabili

A Celle Ligure, il Consorzio Agorà gestisce il centro diurno per adulti disabili con attività di animazione, socializzazione, ginnastica, laboratoriali, musicali. Il centro lavora in stretta connessione con i servizi sociali e le famiglie e ha attivato uno stretto rapporto con i restanti servizi cellesi in un'ottica di socializzazione territoriale dei disabili

SOCIO EDUCATIVI

Centri Servizi per la Famiglia del Comune di Genova

I Centri Servizi per famiglia (CSF) raccolgono le attività socioeducative diurne per minorenni nei Municipi genovesi. Fanno parte dei CSF servizi specifici, diversamente articolati a seconda dei vari territori tra i quali: l'Educativa Domiciliare (già affidi educativi, comprendente anche i servizi di Educativa Familiare); Centri di Aggregazione; Educativa Territoriale; Centri Socio Educativi Diurni, Incontri protetti

Educativa Domiciliare e Incontri Protetti (D.G.R. 535/15)

Appoggio educativo individuale per bambini e ragazzi in difficoltà, che si svolge in ambito di potenziamento e rinforzo della famiglia, su segnalazione degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS, i servizi sociali territoriali); mediazione educativa negli incontri minori/genitori su segnalazione del Tribunale Ordinario e dei Minori. Le attività di Educativa familiare e di Incontri Protetti hanno nel corso del 2015 compreso anche i servizi svolti dagli Spazi Famiglia, centri integrati di sostegno e servizio per le famiglie e i bambini

Centri socioeducativi Diurni

Centri diurni per bambini e ragazzi segnalati dai servizi sociali (ATS), forniscono sostegno educativo individuale e di gruppo con educatori professionali, anche in funzione di prevenzione all'allontanamento dalla famiglia

Educativa Territoriale

Centri aperti sul territorio per i bambini e i ragazzi, seguiti da educatori

Centri di Aggregazione e Centri Giovani

Iniziativa ludiche, ricreative ed educative aperte a tutti i bambini e i ragazzi del territorio. I centri di Aggregazione sono aperti giornalmente per tutto l'anno e si propongono come punto di riferimento ed aggregazione per i minorenni e in alcuni territori per i neomaggioranni e i giovani

Studioteca, Ludoteca, sostegno all'apertura della Biblioteca e Campo Solare

In un sistema integrato di attività a Celle Ligure il Consorzio Agorà gestisce iniziative ludiche, culturali, di sostegno scolastico e di animazione per i bambini e i ragazzi, in connessione con i servizi sociali, educativi, le scuole e le famiglie

GIOVANI ADULTI E FAMIGLIE

Servizio Educativo Adulti (SIAF)

Servizio di sostegno sociale e della genitorialità, consulenza, orientamento ed inserimento lavorativo per la fascia dei giovani e degli adulti e relative famiglie; Agorà è il capofila dell'ATI tra 11 Enti del privato sociale, che sviluppano il servizio in tutta la città di Genova.

Alloggio protetto (rivolto a giovani adulti 18-21 anni)

Sostegno educativo finalizzato alla predisposizione delle condizioni utili al raggiungimento della piena autonomia relazionale, abitativa, alloggiativa ed economica a giovani che presentano problematiche di tipo personale, familiare, sociale.

SERVIZI TURISTICI

La città dei bambini e dei ragazzi

La città dei bambini e dei ragazzi è il primo centro in Italia appositamente creato per il pubblico dai 2 ai 14 anni. Situato nell'Area del Porto Antico di Genova, occupa circa 3.000 metri quadrati di esposizione ed è gestito da Agorà per conto della Porto Antico SpA

Accoglienza turisti Porto Antico

Il servizio si occupa dell'accoglienza ai turisti che accedono all'area Porto Antico di Genova tramite operatori che parlano le principali lingue straniere, per fornire informazioni e dépliant sulle principali attrattive turistiche dell'area.

Locanda degli Adorno

La Locanda degli Adorno è una trattoria tipica, che offre una cucina rispettosa della stagionalità e della tradizione a prezzi contenuti con un buon riscontro suTripAdvisor. Il progetto sociale ha come obiettivo la riqualificazione del Ghetto sia territoriale che sociale, prevedendo anche percorsi di inserimenti lavorativi per persone in difficoltà. L'operazione è stata possibile attraverso la firma di un Contratto di Quartiere, e quindi grazie alla collaborazione tra l'istituzione comunale e il privato sociale (Proges e Agorà)

INCLUSIONE LAVORATIVA

Centri di educazione al lavoro

I Centri di Educazione rivolgono la loro attenzione a ragazzi nell'età tra i 15 e i 21 anni che, hanno avuto difficoltà a mantenere l'impegno all'interno dei percorsi formativi tradizionali.

Sportelli Informa lavoro

Gli obiettivi specifici del progetto sono quelli finalizzati al miglioramento dell'occupazione

Produzione Lavoro

Nell'ambito della produzione lavoro, Il Consorzio Agorà garantisce:

- esperienza e qualità nei servizi di pulizia per strutture sociali, educative, di animazione, istituzionali e del turismo;
- la gestione dei lettori dei contatori sul territorio genovese e ligure
- servizi di trasporto scolastico e scuolabus

STRANIERI

Comunità di seconda accoglienza per minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo (MSNARA)

Il Consorzio Agorà con la struttura Tangram ha aperto la prima Comunità di seconda accoglienza (sistema SPRAR/ANCI) per stranieri in Liguria.

Comunità per stranieri - seconda accoglienza - Adulti SPRAR singoli

Nei presidi, appartamenti e nelle comunità Agorà ospita 27 adulti singoli, inseriti nel sistema SPRAR (Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati).

Comunità per stranieri - seconda accoglienza - Adulti SPRAR famiglie

Sono 44 le famiglie inserite nel sistema SPRAR accolte negli appartamenti e nei Centri di Agorà

Comunità per stranieri – prima accoglienza - Adulti singoli Prefettura

Nel corso del 2015 Agorà ha sostenuto la prima accoglienza di oltre 300 migranti inseriti nel sistema della Prefettura.

Servizio contro la Tratta e lo sfruttamento.

Sportelli di ascolto, informazione e orientamento per l'emersione di casi di tratta. Gestione struttura di accoglienza e di alloggio che assicurano programmi di protezione sociale e di inserimento socio-lavorativo.

Altre iniziative connesse ai migranti e alle migrazioni

Il Consorzio Agorà è fortemente impegnato nel sistema dell'accoglienza e dell'inclusione dei migranti. Tra le iniziative si citano: la partecipazione al progetto di prima accoglienza FAMI per MSNA; la collaborazione con il Centro Studi Medi e con il Centro Studi Escape (che raccoglie oltre 20 Università); i servizi di mediazione culturale in collaborazione con l'ASL n. 4; la collaborazione con i progetti di rimpatrio volontario assistito RIRVA e il Patto di Sussidiarietà con l'Ospedale Gaslini per assistenza famiglie; il Consorzio Agorà ha inoltre avviato i progetti di sostegno al volontariato (municipale) con i migranti adulti (cura del territorio)

AREA PENALE

Patto di Sussidiarietà Giustizia

Il Consorzio Agorà è capo fila del patto di sussidiarietà che si occupa di azioni di inclusione sociale di persone sottoposte a misure penali. Il patto sviluppa azioni sia dentro gli istituti penali che in favore di persone in misura penale esterna sia adulti che minori

Servizio di educazione, assistenza e vigilanza presso il Centro di Prima Accoglienza

Nel Centro di Prima Accoglienza vengono ospitati ragazze e ragazzi (14-18 anni) arrestati e in attesa che venga definita dal Gip la loro destinazione. La loro permanenza dura al massimo 96 ore e gli operatori forniscono loro supporto, contenimento e vigilanza nel delicato momento di contatto con la realtà penale.

Comunità per minori del ministero di Giustizia di Genova

Nella Comunità vengono ospitati giovani (14-25 anni) in misura cautelare per un periodo massimo di 6 mesi e sono coinvolti in progetti educativi individualizzati che possano costituire un'occasione di crescita, un momento di riorganizzazione esistenziale a seguito del reato compiuto.

FOCUS SERVIZI

Nella galassia di servizi e progetti di Agorà, dedichiamo spazio a un piccolo approfondimento su alcuni di questi:

ASSISTENZA FAMILIARE

Attraverso l'**Agenzia Idea per il Lavoro** - sede di Genova si è in grado di fornire la selezione di personale esperto, assieme all'assistenza di tipo amministrativo nella gestione delle buste paga, dei contributi Mav, della sostituzione del personale. L'agenzia è autorizzata a svolgere **servizi di intermediazione** al lavoro dal Ministero del Lavoro (n.13/l/027850/0303 del 27/11/2007) per una committenza pubblica (ospedali) e privata (cittadini). Rispetto al 2014, si è registrato un ridimensionamento delle **dimissioni protette**, che in determinate condizioni, sono un servizio a carico degli Ospedali per 30 giorni. I progetti iniziali, "Codice d'Argento" (**Ospedale San Martino**) e "Meglio a Casa" per (**Ospedale Villa Scassi**), quest'anno sono stati unificati sotto un'unica regia da parte del **Comune di Genova**. Alla riduzione del numero di assistenti al lavoro è corrisposto un ampliamento del 9% dei privati che si sono rivolti all'Agenzia, con un'emissione di **2.585** buste. Un dato importante è che, nel caso delle **dimissioni protette**, circa il **37%** degli operatori incaricati da Agorà è stato poi assunto dai clienti-famiglie con contratto **a tempo indeterminato**, al termine del periodo di assistenza coperto dall'Ente pubblico. I numeri: **120** sono le assistenti familiari che hanno lavorato stabilmente e **205** quelle che hanno lavorato nell'arco dell'anno.

Il profilo dell'assistente familiare è per la maggior parte donna con più di 40 anni, proveniente soprattutto dal Sud America e dall'Est Europa; mentre i nostri assistiti sono al 65% donne e all'82% over 75.

Il grado di soddisfazione dei clienti rispetto al servizio è all'80% ritenuto **ottimo** (indagine telefonica).

Per saperne di più: www.liguriaideaagenziaperilavoro.it

LOCANDA DEGLI ADORNO

Proges e il Consorzio Agorà hanno aperto un ristorante in una zona da riqualificare, il **Ghetto** di Genova: una vera scommessa giocata assieme al Comune di Genova per contribuire alla rivitalizzazione sociale e urbana di un quartiere off-limits, grazie alla firma di un **Contratto di Quartiere**.

Il successo del locale, nella TopTen di **TripAdvisor**, sta nell'offerta di una cucina tipica, a basso costo, rispettosa della stagionalità e della tradizione. Da un punto di vista del lavoro, la cooperativa ha previsto un percorso per alcune work experience, che affiancavano il personale fisso, trasformatosi in contratti a tempo indeterminato.



Turismo, inclusione lavorativa e cultura sono quindi le caratteristiche del locale.

Con le rassegne “**Racconti di Locanda**” e “**Il giallo è servito**” a cura della **Fratelli Frilli Editori** la Locanda ospita ogni settimana eventi di diverso genere (mostre, performance, presentazioni di libri) Questo impegno le ha valso il riconoscimento della **Carta del Mare** sulle politiche di sostenibilità (**Galata Museo del Mare** e dalla **Regione Liguria**) per tre edizioni.

Per saperne di più: www.locanda-degliadorno.it



STRANIERI

Nel corso del 2015 l’impegno di Agorà in questo ambito si è sviluppato sia per l’inclusione sociale di singoli e famiglie sia per l’**accoglienza di adulti** (singoli, famiglie con minori) inseriti nel Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR) e in quello della **Prefettura** e **per i minorenni** (Non Accompagnati, Richiedenti Protezione internazionale). Agorà ha operato in strutture di **prima e seconda accoglienza** per minori stranieri non accompagnati. L’accoglienza viene gestita con soluzioni logistiche **diffuse** sul territorio genovese e non, integrate dagli Enti Locali. Il nostro è un sistema orientato all’inclusione, al rispetto dei diritti umani e delle norme di accoglienza italiane ed europee, come nel caso dei **progetti di volontariato** nei Municipi genovesi che Agorà ha supportato sin dall’inizio (cura del verde, piccoli interventi ambientali, collaborazione con il volontariato locale).

Restano attivi (dal 2000 ad oggi) i servizi in essere riguardanti il **traffico di esseri umani**, in cui la Regione è capofila su finanziamento e mandato del Dipartimento per le Pari Opportunità (*ai sensi dell’ art 18 dlgs 286/98 e art 13 legge 228/2003*). In tema di **migrazione forzata**, Agorà cogestisce servizi di emersione ed accoglienza di donne e uomini vittime di trafficking (riduzione in schiavitù sessuale e/o lavorativa) in luoghi protetti di fuga. Il Consorzio è impegnato anche sul **versante culturale** della questione, vantando collaborazioni con Centri Studi, Università, Aziende Sanitarie ecc., e partecipazioni a Tavoli istituzionali sul tema, per affrontare in modo ampio il fenomeno per la ricerca di soluzioni sostenibili sia per i migranti che per le comunità di accoglienza e transito.

RIFLESSIONI FINALI E OBIETTIVI PER IL 2016



La difficoltà congiunturale in cui le Amministrazioni Pubbliche si dibattono tra problematiche di bilanci, tenuta di spesa e aumento dei bisogni dei cittadini connoterà anche il 2016 e probabilmente proseguirà nei prossimi anni. In questo scenario di oggettiva contrazione dei servizi e aumento esponenziale della concorrenza, il nostro Consorzio si è strutturato per cercare di affrontare le incertezze presenti e future in coerenza con la propria mission e storia, secondo una dimensione di ulteriore flessibilità e contenimento dei costi generali.

Rispetto agli obiettivi per il 2016, anno in cui ripresa e sviluppo del sistema di welfare appaiono ancora lontani, riteniamo doveroso concentrarci su:

- l'ulteriore diversificazione di mercato;
- l'incremento di progettazioni su bandi con particolare riferimento ai bandi EU;
- lo sviluppo equilibrato e oculato delle attività di impresa, tale da garantire l'equilibrio di bilancio
- la presenza attiva a tutti i tavoli locali, finalizzata a svolgere a pieno il nostro ruolo sussidiario di forza attiva del Terzo Settore

Trascorsi 20 anni di attività, in cui Agorà si è connotato come realtà significativa del welfare locale, continuiamo ad essere convinti che la nostra mission trovi senso esclusivamente se siamo in grado di restituire alla collettività più di quanto assorbiamo, in termini di risorse e impegno collettivo.

Con il presente Bilancio Sociale abbiamo cercato di raccontare come funzioniamo, sforzandoci particolarmente nel rendere ancora più fruibili i risultati del nostro lavoro, anche grazie a una grafica più lineare, che ci auguriamo renda la lettura più piacevole e chiara

Pensiamo che il nostro stile e la convinzione di rappresentare un soggetto attivo nel contribuire al miglioramento del benessere e delle potenzialità del territorio nel quale operiamo faccia di noi dei operatori sociali appassionati, legati da un "patto" di impegno civico, che ci spinge ad andare avanti, superando le crescenti difficoltà quotidiane di questo incredibile periodo congiunturale.

Linea editoriale: **Manuel Sericano**

Coordinamento progetto editoriale: **Alessandra Grasso**

Art director: **Pier Russo** con la preziosa collaborazione di **Martina Chiarini**

Testi: **Manuel Sericano, Alessandra Grasso, Yuri Pertichini**

Foto: (pagg. 3,12,21,23,26,43) **Federico Grasso**, (pag.7) **Manuela Cavadas**

Finito di stampare agosto 2016

44

Si ringraziano la Direzione Generale, i Dirigenti, i Coordinatori e, in particolare, i colleghi dell'URG per aver contribuito alla stesura del Bilancio con dati, foto, spunti e tanta pazienza!

Dare conto del nostro operato è il nostro impegno per la CSR

agOrà
consorzio sociale

**Vico del Serriglio 3
16126 Genova
010.2091901
010.2091903
info@consorzioagora.it
www.consorzioagora.it**