



מדינת ישראל
משרד התקשורת

תכנית מספור

לשירותי טלפון, שירותים נלוויים ושירותי ערך מוסף
בישראל

מהדורה 3.00 מיום 10 ספטמבר, 2012
מהדורה 2.00 מיום 04 יוני,
2006
מהדורה 1.00 מיום 10 דצמבר,
2000

מבוא

- א. מאגר מספרי טלפון הינו משאב לאומי בינלאומי. הוועדה והקצתה של מספרי טלפון הוגבלו בסעיף 5א בחוק התקשרות (בזק ושידורים), התשנ"ב-1982 (להלן החוק) לשימוש בלבד, ללא העברת זכויות קנייניות. הקצת מספרי טלפון לשימוש בעל ראשון עשויה להיות כרוכה בתשלום אגרה^א.
- ב. מספור שירות הטלפוני ושירותי הערך המוסף בישראל יהיה בהתאם לתוכנית זו.
- ג. הוועדה והקצתה של מספור לאחר מועד פרסום התכנית, יכול ויעשה באמצעות הוראות מינהל נפרדות. תכנית המספור תעדכן, לא יותר משנהתיים מיום פרסוםה או מיום עדכונה האחרון, כדי לכלול בה העודות והקצאות כאמור.
- ד. מסמך זה כולל תיאור של תכנית המספור הקיימת במועד פרסום מסמך זה, ושינויים שיחולו בה בעתיד בהתאם להוראות מינהל שהוצעו או הוראות יישום שבכונת המשרד להוציאה.
- ה. בכונת המנהל לעדכו באופן שוטף את התכנית, באופן שעדכונם שאינם מהותיים יצוינו בספרות אחרי הנקודה ותיקון מהותי יצוין בספרת העדכון הראשית.

^א לפי סעיף 5א(א) לחוק; בעודם כתיבת מסמך זה טרם נתקבלה החלטה לגבי האגרות.

תוכן העניינים

1.	<u>הגדרות</u>	1
6	<u>תכנית המספר הקיימת</u>	6
6	מבנה תכנית המספר הקיימת	2.1
8	כללי חיוג	2.2
9	כללי הועדה והקצתה	2.3
10	<u>שינויים בתכנית המספר</u>	10
10	כללי	3.1
10	שינויים במספר הגיאוגרפי - חילוץ 4 קידומות 0 ומעבר לאזרור חיוג אחד	3.2
11	השלמת השינויים במספרי הטלפון - מעבר למבנה חיוג בת 8 + 2 ספרות	3.3
11	ארגון מחדש של קודדי הגישה	3.4
12	<u>নיידות מספרים</u>	12
12	<u>מספר מקוצר לעסקים - כוכבית וארבע ספרות</u>	12
12	<u>הוראות לבורי רשיונות</u>	12
13	רשון כללי	6.1
13	רשון נס"ר ואישורי סוג	6.2

נספחים:

14	<u>נספח א'</u> – רשימת קודדי הגישה לשירותים הארציים והרטתיים היחידים
16	<u>נספח ב'</u> – הקצתה טוחנים בקידומות חיוג 05-07
17	<u>נספח ג'</u> – מוקדי סיוע לנפגעים / נפגעות תקיפה מינית ומרכז עזרה ראשונה נפשית

תכנית מספור לשירותי טלפון ושירותי ערך מוסף בישראל

מכח סמכות שר התקשורות לפי סעיף 5(א)(ב) לחוק התקשות (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982, והואصلاה לנו¹, ולפי כל דין, אנו מפרסמים בזאת תכנית מספור לשירותי טלפון ושירותי ערך מוסף בישראל, כמפורט להלן:

1. הגדרות

- 1.1 בתכנית מספור זו –
 - "אזור חיוג" – כלל מרכזות הטלפוניה הציבוריות שהתקשות אל מנויין נעשית באמצעות מספרי טלפון בעלי אותה קידומת חיוג דו ספרתי בתבנית 0A, בין אם הקידומת מחויבת לצורך התקשות ובין אם אינה מחייבת, וכן אזור חיוג לשירותים (אחס'ש) כמו: מספרי חינם בקידומות 1800;
 - "אזור חיוג ארכי" – קידומת חיוג ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון, המוקצים לשימוש מנויים בכל המדינה;
 - "אזור חיוג גיאוגרפי" – קידומת חיוג ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון, המוקצים לשימוש מנויים בשטח גיאוגרפי רצוף, בו כוללים ישובים על פי מפת אזורי החיג²;
 - "אזור חיוג לשירות" – קוד גישה ותבנית מספרים מוגדרת לרצף של מספרי טלפון לשירות, המוקצים עבור גישה לשירות טלפון מיוחד ארצי;
 - "אזור חיוג רט" – אזור חיוג ארצי המשמש עבור הפעלת מערכת רט"ו;
 - "אישור סוג" – הגדرتנו בסעיף 1 לחוק;
 - "בעל רשיון" – מי שקיבל רשיון כללי, לרבות כללי-ייחודי ורשיון רט"ו בראשת אהרת, או רשיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותים בזק;
 - "בעל רשיון כללי" – מי שקיבל רשיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותים בזק;
 - "בעל רשיון מיוחד" – מי שקיבל רשיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותים בזק;
 - "הועדה" – הגדرتה בסעיף 5(א)(א) לחוק;
 - "החוק" – חוק התקשות (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982;
 - "המנהל" – המנהל הכללי, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישיון במשרד או שניהם יחד, לפי העניין;
 - "המנהל הכללי" – המנהל הכללי של המשרד;
 - "המשרד" – משרד התקשות;
 - "טוח מספרים ארצי" – קבוצה של 100,000 מספרים עוקבים, המיועדים לשימוש באזור חיוג ארצי;

- קבוצה של 100,000 מספרים עוקבים, המיועדים לשימוש באזורי חילוג גיאוגרפי;	"טוווח מספרים גיאוגרפי"
- קבוצה של 10,000 או 1,000 מספרים עוקבים, המיועדים לשירות באזורי חילוג גיאוגרפי לשירות;	"טוווח מספרים לשירות"
- מי שקשר בឥפסם התקשורת עם בעל רשיון כליל לשם קבלת שירותו כמשתמש קצה (end user);	"מנוי"
- מנוי שמספר הטלפון שלו חוויג בידי יוזם שיחה;	"מנוי נקרא"
- מנוי יוזם שיחה אל מנוי נקרא;	"מנוי קורא"
- מספור הבניי על תבנית מספרים בעלי אורך משתנה, כגון: המספר הגיאוגרפי הקיים שבו המספר המקומי הוא בן 7 ספרות וקידומת אזור החילוג בת 2 ספרות; המניין מחיגג 7 ספרות למספר מקומי או 9 ספרות למספר באזורי חילוג אחר;	"מספר פתוח"
- מספור הבניי על תבנית מספרים איחידה בעלי אורך קבוע.	"מספר סגור"
- מספר טלפון הכלול קוד גישה ארצית ו-3 ספרות נוספת לצורכי זיהוי נמענים שונים של השירות, בתבנית WWW-YAX1 או WWW-ZYX1;	"מספר גישה לספק שירותי" (גל"ש)
- מספר המשמש את מערכת הניטוב ברשות בזק ציבורית ואינו מחייב או מיועד לחילוג ע"י המשתמשים ברשות:	"מספר חבוי"
- כהגדתו בסעיף 5(א) לחוק;	"מספר טלפון"
- מספר טלפון הכלול באזורי חילוג לשירות, המשמש לזיהוי חד-ערבי של ציוד קצה או מרכיבים ברשות בזק ציבורית המספקים שירותי מיוחד מוגדר;	"מספר טלפון לשירות"
- מספר טלפון שהוקצה לשימושו של מנוי ברשות הטלפוניה הארצית;	"מספר מנוי"
- מספר מנוי באזורי חילוג גיאוגרפי, ללא קידומת אזור החילוג;	"מספר מקומי"
- מספר מנוי ברשות של בעל רשיון כליל באזורי חילוג ארצית או רט"ן, ללא קידומת החילוג של אותה הרשות;	"מספר רשת"
- מספר טלפון הכלול קוד גישה ארצית בלבד, או קוד גישה ארצית ו-2 ספרות נוספות, אשר חיוגו מאפשר גישה אל שירותי ארצית מסוימים;	"מספר מקוצר לשירות"
- מערכת של מתקני אלחוט הבניה בשיטה התאית ומתקנים אחרים, שבאמצעותה ניתן שירות רדיו טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזות רט"ן, מוקדי רדיו תאים ווורקי תמסורת אלחוטיים או כבלים המקשרים בין מוקדי רדיו תאים, בין מוקד רדיו לתאי למרכזות רט"ן או בין מרכזיות רט"ן לרשת בזק ציבורית;	"מערכת רט"ן" ("מערכת רדיו טלפון נייד")
- בעל רשיון כליל למtan שירותים בזק בין-לאומיים;	"מבל' (מפעיל בין-לאומי)"
- בעל רשיון כליל או כליל יהודי למtan שירותים בזק פנים ארציים נייחים;	"מפא"א (מפעיל פנים ארצי)"
- בעל רשיון כליל למtan שירותים רט"ן (רדיו-טלפון נייד), לרבות בעל רשיון רט"ן ברשות אחרת;	"מפעיל רט"ן"

-	כהגדرتה בסעיף 5א(א) לחוק;	" ニידות מספרים "
-	כהגדרטו בסעיף 1 לחוק;	" ציד קצה "
-	קובצת ספרות בסדר מסוים, אשר חיוגן מאפשר גישה אל שירות טלפון מיוחד ארצי או רשמי; חיוג של ספרות נוספות, לפי הצורך, אמור ליצור קשר אל ציד קצה של המני הנקרא;	" קוד גישה "
-	קוד גישה לשירות ארצי בתבנית ZX1 או ZX;	" קוד גישה ארצי "
-	קוד גישה לשירות רשמי בתבנית המתחלפת ב-*(<i>"כוכבית"</i>) ולאחר מכן שתי ספרות או יותר;	" קוד גישה רשמי "
-	קובצת ספרות הפותחת את מספר הטלפון ומשמשת לצורך זיהוי כלל של יעד השיחה, כגון: אזכור חיוג או רשות של בעל ראשון כללי;	" קידומת חיוג "
-	כהגדרתו בסעיף 5(א) לחוק;	" קישור גומלין "
-	כהגדرتה בסעיף 1 לחוק;	" רשות בזק ציבורית " (<i>"רשות"</i>)
-	שירות בזק הנitinן לציבור באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי;	" שירות בזק בין-לאומי "
-	שירות רשמי שנitinן לגשת אליו על-ידי חיוג קוד גישה ארצי מוחוץ לרשות שבה הוא נתן ;	" שירות חיצוני "
-	העברת ממוגנת או מנותבת דו-מגמית (Full Duplex), לרבות באמצעות מודם, או רשות האינטראנט, של דיבור או של מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אוטות פקסימיליה;	" שירות טלפון "
-	שירות נילואה או בעל ערך מוסף הנitinן למנוי באמצעות חיוג קוד גישה בלבד או קוד גישה וספרות נוספת, לפי הצורך;	" שירות טלפון מיוחד "
-	שירות טלפון מיוחד הנitinן לכל מנוי בעלי הרשויות הכלליים בארץ;	" שירות טלפון מיוחד, ארצי " (<i>"שירות ארצי"</i>)
-	שירות טלפון מיוחד הנitinן רק למנויו של בעל ראשון כלל מסויים;	" שירות טלפון מיוחד, רשמי" (<i>"שירות רשמי"</i>)
-	שירות טלפון ושירותים נלוויים לשירות זה;	" שירות טלפון "
-	התקנה ותחזוקה של מתקני בזק בחצרி הלקוח עד לנקודת סיום הרשות;	" שירותי נס"ר "
-	שירות הנitinן על ידי יותר ממספר אחד בתבנית חיוג זהה, הכוללת קוד גישה ארצי.	" שירות משותף "
-	שירות טלפון הנitinן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו אינו יכול להtinן אלא באמצעות ספק השירות הבסיסי;	" שירות נילואה "
-	שירות טלפון הנitinן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו יכול להtinן גם על ידי בעל ראשון אחר, שאינו ספק השירות הבסיסי;	" שירות ערך מוסף "
-	שירות רשמי הנitinן בקוד גישה אחד בכל הרשותות;	" שירות רשמי אחד "
-	שירות רשמי אשר יכול שיינitinן בקוד גישה שונה בכל רשות; תוכנית זאת לרבות הנספח.	" שירות רשמי ייעודי " " תכנית המספור "

רשימת מפעליים

<u>מפ"א</u>	<u>שם מלא</u>
"חברת בזק" ("בזק")	- בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ;
"הוט טל孔ס" ("הוט")	- הוט טל孔ס שותפות מוגבלת;
<u>מפעלי רטין</u>	
"חברת סלוקום" ("סלוקום")	- סלוקום ישראל בע"מ;
"חברת פלאפון" ("פלאפון")	- פלא-פון תקשורת בע"מ;
"חברת פרטנר" ("פרטנר")	- פרטנר תקשורת בע"מ;
"חברת הוט מובייל" ("הוט מובייל")	- הוט מובייל בע"מ
"חברת גולן טל孔ס" ("גולן טל孔ס")	- גולן טל孔ס בע"מ
<u>מבייל</u>	
"חברת 012 סמייל טל孔ס"	- 012 סמייל טל孔ס בע"מ
"חברת 013 נטויזין"	- 013 נטויזין בע"מ
"חברת בזק בין-לאומי" ("בזק בין-לאומי")	- בזק ביןלאומי בע"מ;
"חברת אקספון 018"	- אקספון 018 בע"מ
"חברת טלזור"	- טלזור שירותים תקשורת ביןלאומיים בע"מ
"חברת היל"ת"	- היל"ת – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
"חברת הוט מובייל ביןלאומית"	- הוט מובייל תקשורת ביןלאומית בע"מ
"חברת גולן טל孔ס ביןלאומי"	- גולן טל孔ס ביןלאומי בע"מ
<u>מפ"א יהודי</u>	
"חברת 010 טל孔ס"	- 010 טל孔ס בע"מ
"וועידן פתרונות קונפנסיניג"	- וועידן פתרונות קונפנסיניג ש.מ.
"טל孔ס תקשורת קווית"	- טל孔ס תקשורת קווית ש.מ.
"פרטנר פתרונות תקשורת"	- פרטנר פתרונות תקשורת נייחים ש.מ.
"בי אי פי פתרונות תקשורת"	- בי אי פי פתרונות תקשורת ש.מ.
<u>מפעיל רטין בראשת אחרת</u>	
"פרי טל孔ס"	- פרי טל孔ס בע"מ
"סלראן תקשורת סלולרית"	- סלראן תקשורת סלולרית בע"מ
"טי טו טי תקשורת"	- טי טו טי תקשורת בע"מ
"גלי פון"	- גלי פון בע"מ
"רמי לוי"	- רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
"ビינט סמץ (אוואוטסורסיניג)"	- בינת סמץ (אוואוטסורסיניג) בע"מ

תכנית מספור לשירותי טלפון, שירותים נלוויים ושירותי ערך מוסף בישראל – ספטמבר 2012

-	אלון סלולר בע"מ	"אלון סלולר"
-	הום סלולר בע"מ	"הום סלולר"
-	סלקט תקשורת בע"מ	"סלקט תקשורת"

1.2 מילים וביטויים בתכנית המספור, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או במקומות אחר בתכנית המספור, תהא משמעותם כאמור בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו, או בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מleshon הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

1.3 כוורות הסעיפים שבתכנית המספור ניתנו לשם נוחיות הקריאה בלבד ואין להסתמך עליהם לצורך פרשנות או הסבר תוכנו של הסעיף.

1.4 תכנית זו באהה במקום תכנית המספור מיום 4 ביוני 2006.

1.5 במקרה של סתירה בין תוכנית המספור לבין הוראת מינהל אחרת, לעניין מספור, גוברת הוראת המינהל, אלא אם כן ייאמר בתכנית המספור או בתיקונה כי הסעיף הנוגע לעניין מבטל את הוראת המינהל הנוגעת לעניין.

2. תכנית המספור הקיימת

2.1 מבנה תכנית המספור הקיימת

2.1.1 קידומות חיוג

קידומות החיוג הן בהתאם לטבלה הבאה:

ספרה ראשונה	ספרה שנייה	ספרה שלישית
0	חיוג אל מחוץ לאזור החיוג	הcacת הקידומות K010: K=0 שומר ³ K=1 מוקפא ⁴ K=2 סמייל טלkom K=3 נטויזון K=4 בזק בין-לאומי K=5 היל"ת K=6 גולן טלkom בינלאומי K=7 הוט מובייל בינלאומי 018 K=8 אקספון K=9 טלז'
1	חיוג בין-לאומי (00) למתקשרים מצומניים	הcacת הקידומות K011: 05R פלאפון (בנייה) R=0 פנוי R=1 סלקום R=2 הוט מובייל R=3 פרטנר R=4 מפעלי רט"ן בראשת אחרת. ראה נספח ב' R=6 רשות הפלשטיינית R=7 הוט מובייל (זמן) ⁸ R=8 גולן טלkom R=9 ג'אואל ⁹
A	חיוג בין-אזור (0A) אזור ה生气: A=2 אזור חיוג ירושלים (02) ⁵ A=3 אזור חיוג תל-אביב (03) ⁵ A=4 אזור חיוג חיפה והצפון (04) ⁵ A=5 אזור חיוג רט"ן (05R)	הcacת הקידומות K050: 077 – הוט טלkom פירוט הקcacות בנספח ב' הcacת הקידומות K077: 8=A אזור חיוג השפלה והדרום (08) ⁵ 9=A אזור חיוג השרון (09) ⁵
1	קידומת חיוג למספר טלפון לשירותי ארצי	
2 ÷	קידומת חיוג למספר או רשתיהם	
*	קידומת חיוג לשירות רשת ¹⁰ (כוכבית)	
#	קידומת חיוג לביטול הפעלה של שירות רשות	(סולמית)

³ שומר עברו קודי גישה ארבע ספרתיים בתכנית K010 שיוקצו בעתיד לשימוש מפעלי מביל חדשים, ככל שיידרש.

⁴ מוקפא עד להחלה סופית של המשרד.

⁵ אזור חיוג גיאוגרפי – ראה בתוספת.

⁶ ע"פ הוראת מינהל 107/03 – 8001 מיום 29.4.2003

⁷ לרשות הוקצנו 10 קידומות בנות 4 ספרות, למפעלים נוספים, בתכנית 0569 – 0560

⁸ ע"פ הוראת מינהל 022/12 מיום 12.3.2012

⁹ בשימוש זמני, כל עוד הרשות הפלשטיינית לא הופרדה מהרשות הישראלית.

¹⁰ בחיויג מצדך כגון מרכזית, טלפון ISDN או טלפון חוגה, שאינם תומכים בכוכבית, הוקצתה הקידומות 1222 אשר תחויג במקום הכוכבית. השירות של מספר מקוצר לעסקים – ככוכבית וארבע ספרות, ראה בפרק 5.

2.1.2 תכניות מספרים

מספר בן 9 ספרות, בתבנית XXX-XXX-XXXX-XXXX-XXXX ;
ספרת זיהוי אזור החיבור A יכולה לקבל באזורי החיבור הגיאוגרפיים את הערכים 2, 3, 4, 8, 9 (ראה בטבלה שבסעיף 2.1.1) ;

המספר המקומי בן 7 ספרות, בתבנית AN-XXX-XXX-XXX ;
N=2÷9, **הספרה N** יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0÷9, **הספרה X** יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.
הערה : בעתידי מתוכנן חיבור אחד ארצית במספר סגור בן 8 ספרות בתבנית AN-XXX-XXX, ע"י השמטה ה"0" ותוספת סיפרת זיהוי האזור הקיימת A, בchipוג בתוך האזור המאוחד.

מספר בן 10 ספרות, בתבנית XXX-XXX-XXXX-XXXX-XXXX .
המספר הרשמי בן 7 ספרות, בתבנית XXX-XXX-XXX-XXX .
R=2÷9, **הספרה R** יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
N=2÷9, **הספרה N** יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0÷9, **הספרה X** יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.
הערה : בעתידי מתוכנן חיבור אזורי אחד במספר סגור בן 8 ספרות בתבנית XXX-XXX-RNXX, ע"י השמטה ה"05" בchipוג בתחום האזור.

מספר בן 10 ספרות, בתבנית XXX-XXX-XXXX-XXXX-XXXX .
המספר הרשמי בן 7 ספרות, בתבנית XXX-XXX-XXX-XXX .
P=2÷9, **הספרה P** יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
N=2÷9, **הספרה N** יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9 ;
X=0÷9, **הספרה X** יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.
הערה : בעתידי מתוכנן חיבור אזורי אחד במספר סגור בן 8 ספרות בתבנית XXX-XXX-PNXX, ע"י השמטה ה"07" בchipוג בתחום האזור.

ד. **תכניות מספרי טלפון לשירותים ארציים** -

מספר בן 10 ספרות, בתבנית WWWWWWW-1SYZ ;
הספרה S יכולה לקבל ערכים בין 1 ל-9, **הספרות Y,Z,W** יכולות לקבל ערכים בין 0 ל-9.
לענין המספרים אשר בשימוש כויס, ראה בטבלה שבנספח.

(2) **مוקדי שירות רשתיים (גמ"ש)** : התבנית AN-YX12 מיעדת עבור מוקדי שירות רשתיים.
 בשימוש היום – AN-1244 מוקדי מודיעין למספרי טלפון.

(3) **מספרי גישה לספקים (גלאי"ש)** : מספר בן 7 ספרות, בתבנית WWW-1SYZ-WWW ;
הספרה S יכולה לקבל ערכים בין 1 ל-9, **הספרות Z,W** יכולות לקבל ערכים בין 0 ל-9.

הספרות ZSY1 הן קוד הגישה לשירות, הספרות WWW משמשות לזיהוי ספקים שונים של השירות ;

בשימוש כויס :

1255 = 1SYZ גישה למוקדים חיווניים במצב חירום ;
 1346 = 1SYZ גישה לשירותי לספקים שירותי אינטרנט (ISP) ;

(4) גישה לשירותים צמודי מספר (ש"מ) : מספר בן 11 עד 13 ספרות, הכוללות קוד גישה בתבנית YS1 או ZYZ1 וספרות נוספת.

בשימוש כיוום :
YS1 = גישה לתאים קוליים ;
; SMS 1SYZ = 141Z גישה למספרי

(5) **מספרים מקוצרים** : באורך 3 עד 4 ספרות, הכוללים קודי גישה ארציים בתבנית YS1 או 1SY1 ; רשימה מצורפת בנספח.

(6) **מספרים לשירותי בזק בין-לאומיים בלבד**¹¹ (ראה גם בסעיף 2.3.8 להלן) :

- (א) קודי גישה בתבנית ZAKZ, שבה הספרה K היא כדלהן :
⁴ K=1 מוקפא
 K=2 012 סמייל טלkom
 K=3 013 נטוויזון
 K=4 בזק בינלאומי
 K=5 היל"ת
 K=6 גולן בינלאומי
 K=7 הוט מובייל בינלאומי
 K=8 חסום לשימוש
 K=9 טלזר
 הספרה Z יכולה לקבל ערכים בין 0 ל-9.

(ב) לחברת אקספון 018 הוקצו קודי גישה בתבנית Z178.

(ג) מספרי השירותים הבין-לאומיים המקוריים יכול שיכללו, אחרי קוד הגישה Z18KZ, או Z178Z, עד 7 ספרות נוספות ליזהוי נמענים שונים.

(ד) שירותים מרכזון במועד של בעל ראשון כללי למתן שירות בזק בין-לאומיים יינתנו למתקשרים מודמים באמצעות מספרי שירות בתבנית 18K8, או 1788 לאקספון.

2.1.3. מספר מיוחד לבדיקת שיווק למפעיל הבין-לאומי

מופעיל מספר מיוחד ואחד לבדיקת חינם של שיווק המוני למפעיל הבין-לאומי 000 000 000, המשמש את מנויי בעל ראשון כללי המשויכים לאחד המפעילים הבין-לאומיים .

2.1.4. מופעיל מספר מיוחד ואחד עבור מוקד מידע לשינויי מספור : 0000*.

2.2. כללי חיוג

כללי החיוג ברשות הטלפוניה הישראלית הם כדלהלן :

2.2.1 חלקו הראשון של מספר טלפון מחייב שהוא קידומת חיוג אל יעד כללי מבקש ; בחיוג אל יעד בתוך אזור החיוג הארץ או היגיאוגרפי של המתקשר, יש לאפשר למנוי לחיוג ללא קידומת אזור החיוג.

2.2.2 חלקו השני של מספר טלפון מחייב הוא מספר המני הנקרא, ובחיוג אל יעד בתוך אזור החיוג הארץ או היגיאוגרפי של מתקשר – יכול ויהיה כל המספר המחייב¹⁰.

2.2.3 ברשותות הרטין : חיוג בין רשתי מבוצע כיוום באמצעות הקידומת AK 05 (חיוג כל 10 הספרות) ; בעתיד יופעל חיוג אזורי (רשתית ובין רשתית) ב- 8 ספרות, בתבנית -RNXX-XXXX, בהשместת הקידומת 05.

¹¹ לעניין זה, שירות שרק מב"ל יכול לתת מכח רשיונו הכללי למתן שירות בזק בין-לאומיים, ואני מותר למי שאינו מב"ל.

	<p>בוחוג הגיאוגרפי: כיום מופעל חיוג במספור פתוח, 7 ספרות XXX-XXX-XXX בתוך אזור החיווג, 9 ספרות XXX-XXX-A0 לאזורי חיוג אחרים. עם המעבר לאזור חיוג גיאוגרפי ארצית אחד, יאוחדו חמישת אזורי החיווג הקיימים, ותבנית החיווג בתוך אזור החיווג הארצי המאוחד תהיה בת 8 ספרות: XXXX-ANXX (ראה סעיף 3.3 להלן).</p> <p>בחיווג הארצי: כיום מופעל חיוג במספור פתוח, 7 ספרות XXX-XXX-XXX בתוך הרשת ו- 10 ספרות בחיווג הבין-רשותי בתבנית XXX-NXX-07P. בעתיד יופעל חיוג תוק-אזור (רשותי ובין רשותי) בן 8 ספרות בתבנית XXX-XXPNXX, בהשimat הקידומת 07.</p> <p>בחיווג אל מספר טלפון באזורי חיוג לשירות (אח"ש), יחויגו כל הספרות של המספר, כולל קוד הגישה לשירות הדון.</p> <p>בחיווג לישראל מחוליל, לאחר חיוג קידומת המדינה 972 יחויג מספר גיאוגרפי, מספר רט"ן, או מספר ארצי, בהתאם לתכניות המספריים המפורטות בתיאור מבנה תכנית המספר ובהשماتה הספרה הראשונה 0.</p>	2.2.4 2.2.5 2.2.6 2.2.7
	<p>כללי הוועדה והקצאה</p> <p>א. המנהל יודיע ויקצה לשימוש בעלי רישיונות כליליים טוווחי מספרים, בהתאם לשירותי הבזק המוגדרים ברישיונותיהם ובהתבסס על מבנה תכנית המספר; בעל רשיון רשאי לבקש הקצאה נוספת לאחר שניצל 75% מהטוווחים המוקצים לשימושו והגish למנהל בקשה מונמאתקת.</p> <p>ב. טוווחי מספרי טלפון באזורי חיוג לשירות (ראה סעיף 2.1.2(ג1) לעיל) יוקצובעל רשיון כללי לשירותינו ניתנים בתחום מדינת ישראל ואשר המנהל אישר לו לספק את השירותים המוסויים, באחת מתחומי החלופות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) כאשר מופעלת ניידות מספרים באזורי חיוג לשירות המוסויים, רשאי המנהל להקצתה לשימוש את כל טוווחי המספרobar באזורי חיוג לשירות, פרט לטוווחים או מספרי שירות שיווקו לשימושים מוגדרים על ידי המנהל; (2) כאשר אין מופעלת ניידות מספרים כאמור בס"ק (1), יוקצו לשימוש בעל הרשיון טוווחי מספרי כפי שיקבע המנהל; <p>המנהל יודיע קידומות חיוג וקודם גישה ארציתים ויקצה מספרי גישה לשימוש ספקים שירותים, כמפורט בתכנית המספר. בעל רשיון כללי יאפשר למניינו גישה לשירותים הניתנים באמצעות הקידומות, קודם הגישה ומספרי הגישה האמורים, בהתאם להוראות המנהל.</p> <p>המנהל יודיע בעתיד טוווחי מספרי מוגדרים לצרכים חדשים שיפורטו בתכנית המספר.</p> <p>המנהל רשאי לבטל הקצאת טוווח מספרים שלא נוצל תוך שנה ממועד הקצאתו בשיעור של 20% לפחות; בעל רשיון שקיבל הודעה על ביטול טוווח מספרים שהוקצת לשימושו, עבריר את כל המניינים מטעו זה לטוווחים אחרים תוך ששה חודשים.</p> <p>בעלי רישיונות הכליליים רשאים לבקש בבקשתם המנהל לשם הקצאה עתידית של טוווחי מספר; המנהל רשאי לשנות בכל עת הקצאות עתידיות של טוווחי מספר, לאחר מתן הודעה לבבעלי רישיונות הכליליים הנוגעים בדבר.</p> <p>בעל רשיון כללי ייחד לשימוש מנויין מספרי טלפון מתוך טוווחי המספרים שהוקצתו לשימושו על-ידי המנהל; בעל רשיון לא יפנה את מספר הטלפון שהוקצת למנוי, אלא אם כן קיבל את אישור המנהל לשינוי האמור.</p> <p>בעל רשיון כללי הגישה רשותים, ובלבך נשמרו הכללים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> א. לא יקבעו קודם גישה זהים, או נבדלים בסימן * ("כוכבית") או # ("סולמית") בלבד, לשירותים שונים במחותם, גם אם יינתנו ברשותם של בעלי רישיונות שונים; ב. לא יוקצו מספרים רשותים מוקוצרים בתבנית XYZ.*.Y#1XYZ, #1XYZ,*. 	2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.4 2.3.5 2.3.6 2.3.7

. אקס' או ZX0*, אלא בהתאם לאישור מראש ובכתב של המשרד.

ג. קוד גישה רשמי ישמש להפעלת השירות ויתחיל בסימן * ("כוכבית");

ד. לביטול הפעלה של שירות רשמי ישמש קוד גישה בשיטה אחידה לכל שירות בעל רשיון, באחת משתי האפשרויות הבאות:

- (1) קוד גישה זהה בספרותו לקוד ההפעלה בקידומת # ("סולמית");
- (2) קוד גישה דומה לקוד ההפעלה.

ה. לשירותים רשיתיים דומים במחותם יקבעו קוד גישה אחידים בכל הרשותות (ראה נספח); למפעלים שהוקצו או יוקצו לשימושם קידומות חיוג בתבנית AN0, וכל עוד הן בשימושם, יוקצו לשימושם גם קוד הגישה בתבנית AN0* או AN00*, ולא יוקצו לשימוש שאינם בעלי רשיון כלל.

ו. לשירותים רשיתיים ייעודים יקבעו קוד גישה שונים מלאה של השירותים הארץים או הרשיתיים האחידים;

לא יוקצו קוד גישה בתבנית 18KZ או Z178 (ראה סעיף 1.2.1.2(6) לעיל) לשירותים של מפעיל בין-לאומי הניתנים או עשויים להינתן גם ע"י מי שאינו מפעיל בין-לאומי.

2.3.8 2.3.9 למפעלים שהוקצו לשימושם קידומות חיוג בתבנית AN0, וכל עוד הן נמצאות בשימושם, יוקצו לשימושם גם טוויחי המספרים 1700-0ANXXX, 1800-0ANXXX, 1800-ANXXXX, 1919-ANXXXX, 1244-ANXXXX או AN-XXXX, ולא יוקצו לשימוש שאינם בעלי רשיון כלל.

3. **שינויים עתידיים בתכנית המספור**

3.1 **כללי**

להלן פירוט השינויים שיבוצעו בתכנית המספור הקיימת; השינויים יבוצעו על פי הוראות המנהל ובהתאם ללוחות הזמן שיפורסמו בהן.

3.2 שינוי במספר הגיאוגרפי – חילוץ 4 קידומות A0 ומעבר לאזור חיוג ארצי אחד

א. אחד היעדים המרכזיים של התוכנית הוא יצירת תבנית אחידה בת 10 ספרות של כל מספרי הטלפון במדינה ויצירת מלאי גדול של קידומות עבור התפתחויות עתידיות. לאחר שבאזרוי החיוג 05 (רט"ז) ו-07 (ארצى) כבר הופעלה תבנית מספרים בת 10 ספרות, נותר להרחיב באותו האופן גם את תבנית המספרים הגיאוגרפיים, תוך חילוץ 4 מתוך 5 קידומות החיוג A0 הקיימות.

ב. חמישת אזוריו החיוג הקיימים (02, 03, 04, 08, 09) יוחדו לאזור חיוג גיאוגרפי ארצי אחד, ע"י מעבר במספר אזרוי סגור ועל מספרים אחידים בני 8 ספרות בתבנית XXX-XXX-XXX\A, שיחויגו ע"י כל המנוויים הגיאוגרפיים, ובה'A' היא ספרת הזיהוי של אזור החיוג הקודם (2, 3, 4, 8 או 9) שתצטמוד אל תחילת המספר בן 7 הספרות הקדים XXX-XXX-NX. קידומת החיוג של אזור החיוג המאוחד תהיה 06, כדי למנוע דו-משמעות בחיוג בתקופת המעבר.

ג. תבנית המספרים החדשה, לצורך התקשרות מנאר אזור חיוג אחר, תהיה XXX-XXX-XXX\A-06.

ד. מועד היישום יקבע בעתיד.

ה. כל בעלי הרשות הנוגעים לעניין יערכו (provision for) באופן שוטף, בעת שדרוג מערכותיהם, רכש מערכות חדשות וכיוצא ב', לחיוג בתבנית החדשה.

3.3 השלמת השינויים במספרי הטלפון – מעבר למבנה חיבור איחידה בת 2+8 ספרות

א. לאחר שבספרור היגיאוגרפי תופעל תבנית מספרים בת 2+8 ספרות בהתאם לסעיף 3.3 לעיל, תופעל אותה התבנית בת 2+8 ספרות גם בשאר אזורי החיבור, 05 (רט"ן) ו-07 (ארצى). השינוי לא יהיה הכרוך בשינויי מספור באזוריים אלה, אלא בשינויי הרגלי החיבור בלבד: החיבור התוך-אזורני (ראשתי ובין רשותי) יהיה בן 8 ספרות במקומות בן 7 ספרות ו- 10 ספרות.

ב. באזורי חיבור 05 (רט"ן) תהיה תבנית החיבור – XXX-XXXX-05-RNXX-XXXX. הערה: בעתיד תוכלף הספרה N בספרה X.

ג. באזורי חיבור 07 (ארצى) תהיה תבנית החיבור – XXX-XXXX-PNXX-07. הערה: בעתיד תוכלף הספרה N בספרה X. מועד היישום יקבע בעתיד.

ה. כל בעלי הרשות הנוגעים לעניין ייערכו (provision for) באופן שוטף, בעת שדרוג מערכותיהם, רכש מערכות חדשות וכיוצא"ב, לחיבור בתבנית החדשה.

3.4 השלמת ארגון מחדש של קודי הגישה

3.4.1 ארגון מחדש של קודי הגישה לשירותים המיוחדים

א. קודי הגישה לשירותים המיוחדים יאורגנו מחדש בהתאם לכללים בסעיפים 2.3.7, 2.3.9 ו-2.3.8 לעיל (רשימת קודי הגישה לשירותים הארציים והרטשיים האיחדים מצורפת בנספח).

ב. שירותים רשתיים שאינם משותפים או חיצוניים הניתנים ביום בקודם גישה ארצאים בתבנית ZZXX1 או ZX1 ניתנו בתבנית קודי הגישה הרשתיים ... XX*.

3.4.2 הרחבת קודי הגישה לשירותים המיוחדים ל-4 ספרות

קודי הגישה לשירותים הבאים יורחבו ל-4 ספרות כדלהלן:

א. כאשר השירות הוא ארכי, משותף או חיצוני - קוד הגישה יורחב ע"י הוספה ספרה רביעית, כמפורט להלן.

ב. כאשר השירות הוא רשתי ואינו משותף או חיצוני - קוד הגישה יורחב ע"י הוספה הסימן * ("כוכבית") משמאלי לקוד הגישה הקיים.

ג. קודי הגישה הבאים ישארו ב- 3 ספרות: 100, 101, 102, 112, 118, 144, 151, 152, 153 ו-199-188.

ד. להלן פירוט השינויים:

(1) 13X : 132/135 – יהיה 1342 גישה מודמדת לספקאי אינטרנט.¹²
 (2) 1346-WWW – יהיה WWW-1346 גישה ישירה לספקאי אינטרנט.

(2) 14X : 142 – יהיה 1142 שירות גוביינא של חברת בזק.¹²
 (3) 144 – ישאר 144 מודיעין במספרי טלפון של חברת בזק.

(3) 15X : 150 – יהיה 152 השארת הودעה בתא הקולי בקו המנוי לבני הבית.¹³

151 – ישאר 151 גישה לתא קולי מרוחק מכל הרשותות (שירות צמוד
 מס' – שצ"מ) בתבנית בת 11 או 12 ספרות הכוללת קוד גישה
 ארצית –

151-A-N(X)-XXX-XXXX

153 - יישאר 153 גישה לתא פקס מרוחק מכל הרשותות (שירות צמוד מספר – שצ"מ) בתבנית בת 11 או 12 ספרות הכוללת קוד גישה ארכי 153-א-N(X)XX-XXXX

12 - יהיה 1455 גישה רשותית לשעון דובר של חברת בזק¹².

14 (4) 16X (שירותי תיקונים): בחיווג מאותה הרשות - יהיה X*166 (*164 וכוכו)
בחיווג חיוני מושת אחרית - יהיה YXX
אX ייקבעו כדלהלן: Y=ZX לרשותות במספור גיאוגרפי
Y=5Z לרשותות רט"ז
Y=6Z לרשותות אזור-חיוג 06
Y=7Z לרשותות אזור-חיוג 07
הספרה Z יכולה לקבל ערכים בין 2 ל-9.

14 (5) 17X : 171 - יהיה 1171 שירותי רשות הדואר
12 - יהיה 1475 שירות יקיצה רשותי של חברת בזק¹²

15 (6) 19X : 1900-ANXXXX 1900 שירותי פרמיום בתשלום נמוך¹⁵
16 1901-ANXXXX שירותי פרמיום בתשלום קבוע של עד 2.5 ש"ח¹⁶
17 1919-ANXXXX שירותים אירוטיים¹⁷
18 XXXXXX-XYZ 1919 שירותי פרמיום בתשלום שאינו נמוך¹⁸

רשימת קודי הגישה לשירותים הארכיים והשירותים הרשותיים היחידים מפורטת בספח.

4. ניידות מספרים

- א. במסגרת חוק המדיניות הכלכלית לשנת 2005 תוקן סעיף 5א בחוק התקורת, בדבר הפעלת ניידות מספרים.
- ב. המשרד פרסם ב-22.8.2005 תכנית מספอร לעניין ניידות מספרים, אשר כוללת הוראות הסדרה עקרוניות וככלויות ואבני דרך מרכזיות.¹⁸
- ג. ניידות מספרים החלה ב-2 לדצמבר 2007.
- ד. בהליכי שימוש – קיצור משך ניידות מספרים מ-3 שעות לdkות ספורות.
- ה. בעתיד תישקל החלטת ניידות מספרים בין נייח לנייד.

5. מספר מקוצר לעסקים – כוכبية וארבע ספרות

19 השרות של מספר מקוצר לעסקים הוסדר במסגרת הוראת מינהל מיום 22.7.2010

¹⁴ טרם הוצאה הוראת יישום

¹⁵ הוראת מינהל 04-226/04 מיום 27.7.2004

¹⁶ הוראת מינהל 176/06-8001 מיום 6.9.2006

¹⁷ הוראת מינהל 8001-62/04 מיום 16.3.2004 (חסום כבירית מוחדל, הסרת חסימה ביוזמת מנייב גירר).

¹⁸ א. תכנית מספอร לעניין ניידות מספרים מיום 22.8.2005 ב. תיקון מס' 1 לתוכנית מיום 13.12.2007 ג. תיקון מס' 2 (מענד נס"ר) מיום 1.9.2008

¹⁹ http://www.moc.gov.il/sip_storage/FILES/8/2238.pdf

6. הוראות לבני רשיונות

6.1 רשיון כלל

כל בעל רשיון כללי וכלי ייחודי יפעל בהתאם לכללים הקבועים בתכנית זו ויראו אותן כחלק בלתי נפרד מרשיונו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אפשר כל בעל רשיון כללי למנויו גישה לכל טוויחי המספריים שיוקצו לפי תכנית המספור ולכל השירותים הארץים (המופורטים בנספח), בהתאם לכללים המפורטים בתכנית זו וככל שיוקבע ע"י המנהל והוראות רשיונות.

6.2 רשיון נס"ר או אישורי סוג

כל מי שספק שירותי נס"ר ("דין" מכח רשיון מיוחד, היתר כללי או פטור) וכל בעל אישור סוג לציד קצה הנitin לתיכנות (כגון: מרכזות פרטיות) רשאי גישה לכל טוויחי המספריים שיוקצו לפי תכנית המספור ולכל השירותים הארץים (המופורטים בנספח) והשתתפים הניטנים בראשות הבזק הציבורית אליה מחובר ציוד הקצה, למעט אותן טוויחי מספור וקודם גישה אשר המני המשמש בצד הקצה יבקש לחסום אותן לחיזוג, בלבד השירותים הבאים: 100, 101, 102, 1201, 1202, 1203, 1204 (שירותי חירום בחיננס), 1255 (موقع חירום במקרי אשון, פיגוע וכו') ובעתיד 112 לכשיופעל.



עדן ברט
המנהל הכללי



חיים גרון
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישיון

כ"ב אלול תשע"ב
(2012)
10) בספטמבר

נספח א' – רשיימת קודי הגישה לשירותים הארציים והרשתיים האחדים

סוג	אופי	יעוד	השירותות			
			מספר השירות	ח.ד.ש	קידם	קוד גישה
ארצى	בדיקות	מספר מיוחד לבדיקת שיווק המנווי				000 000
ארצى	ביקורת	厓				8
ארצى	ביקורת	厓				100
ארצى	ביקורת	厓				101
ארצى	ביקורת	厓				102
ארצى	ביקורת	厓				103
ארצى	ביקורת	厓				106
ארצى	ביקורת	厓				107
ארצى	ביקורת	厓				108
ארצى	ביקורת	厓				109
ארצى	ביקורת	厓				112
ארצى	ביקורת	厓				118
ארצى	ביקורת	厓				1198
ארצى	ביקורת	厓				1200
ארצى	ביקורת	厓				1201
ארצى	ביקורת	厓				1202
ארצى	ביקורת	厓				1203
ארצى	ביקורת	厓				1204
ארצى	ביקורת	厓				1207
ארצى	ביקורת	厓				1208
ארצى	ביקורת	厓				1212
ארצى	ביקורת	厓				1217-1213
ארצى	ביקורת	厓				1220
ארצى	ביקורת	厓				1221
רשטי	ביקורת	厓				1222
ארצى	ביקורת	厓				1230
ארצى	ביקורת	厓				1232
ארצى	ביקורת	厓				1234
ארצى	ביקורת	厓				1235
ארצى	ביקורת	厓				1236
ארצى	ביקורת	厓				1239
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1244
ארצى	ביקורת	厓				1255
רשטי	ביקורת	厓				135
ארצى	ביקורת	厓				1344
ארצى	ביקורת	厓				136
ארצى	ביקורת	厓				142
ארצى	ביקורת	厓				144
ארצى	ביקורת	厓				1455
ארצى	ביקורת	厓				1475
רשטי	ביקורת	厓				1493
ארצى	ביקורת	厓				1494
רשטי	ביקורת	厓				1495
רשטי	ביקורת	厓				1496
רשטי	ביקורת	厓				1497
רשטי	ביקורת	厓				1498
רשטי	ביקורת	厓				1499
ארצى	ביקורת	厓				151
רשטי	ביקורת	厓				152
ארצى	ביקורת	厓				153
ארצى	ביקורת	厓				1599
ארצى	ביקורת	厓				1599
ארצى	ביקורת	厓				164/16XY
אר/רש	ביקורת	厓				166/16XY
ארצى	ביקורת	厓				1700

תכנית מספור לשירותי טלפון, שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף בישראל – ספטמבר 2012

סוג	אופי	יעוד	השירותות			
			מספר	שירותות	חדש	קיים
קוד גישה	אורך	קוד גישה	אורך	קוד גישה	אורך	קוד גישה
ארצى	אחס'ש	שירותי זימון		wwwwww		
ארצى	מקוצר	موقع רשות הדואר				
ארצى	מקוצר	אקספון שירותית מב"ל				
ארצى	מקוצר	אקספוןموقع מב"ל				
ארצى	אחס'ש	ביספריהmins				
ארצى	אחס'ש	ביספריהmins				
ארצى	אחס'ש	מס. חינם למפעלים ב"ל				
ארצى	מקוצר	012 סמייל - שירותים ב"ל				
ארצى	מקוצר	012 סמייל - موقع ב"ל				
ארצى	מקוצר	013 נטויזן - שירותים מפעיל ב"ל				
ארצى	מקוצר	013 נטויזן -موقع מפעיל ב"ל				
ארצى	מקוצר	בזק ביאלאמי - שירותים מב"ל				
ארצى	מקוצר	בזק ביאלאמי - موقع מב"ל				
ארצى	מקוצר	היל"ת- שירותים מב"ל				
ארצى	מקוצר	היל"ת-موقع ב"ל				
ארצى	מקוצר	גולן טלకום ביליאומי-שירותים מב"ל				
ארצى	מקוצר	גולן טלకום ביליאומי-موقع מב"ל				
ארצى	מקוצר	הוט מובייל ביליאומי-שירותים מב"ל				
ארצى	מקוצר	הוט מובייל ביליאומי -موقع ב"ל				
ארצى	מקוצר	موقع ב"ל למוני משוויך				
ארצى	מקוצר	טלזר - שירותים מב"ל				
ארצى	מקוצר	טלזר -موقع ב"ל				
ארצى	אחס'ש	פרמיום תעריף נמוך-בזק				
ארצى	אחס'ש	פרמיום תעריף נמוך-פלאפון				
ארצى	אחס'ש	פרמיום תעריף נמוך-טלוקום				
ארצى	אחס'ש	פרמיום תעריף נמוך-פרטנר				
ארצى	אחס'ש	פרמיום תעריף נמוך-הוט מובייל				
ארצى	אחס'ש	פרמיום תעריף נמוך-גולן טלוקום				
ארצى	אחס'ש	גישה לשירותים אירוטיים				
ארצى	אחס'ש	פרמיום בתשלומים שאינם נמוד				
ארצى	אחס'ש	ש.בידור קולי (אופציונלי)				
ארצى	אחס'ש	שירותי מידע קולי				
ארצى	אחס'ש	موقع עסקים - בזק				
רשותי	אחד	موقع מידע שינוי מספור				
רשותי	אחד	שירות חונה				
רשותי	אחד	שירות אחרונה				
רשותי	אחד	ביטול שירות מזוהה				
רשותי	אחד	موقع עזרה לילדים				
רשותי	אחד	בטול ש.מ.תינה(ח-פ-עמי				
רשותי	אחד	עקב אחריו - הפעלה				
רשותי	אחד	הפנייה בתפוס				
רשותי	אחד	הפנייה באין מענה				
רשותי	אחד	גישה לתא קולי				
רשותי	אחד	موقع חברת החסמל				
רשותי	אחד	موقع עירוני מושפר				
רשותי	אחד	موقع עזרה לקשיים				
רשותי	אחד	موقع מגע תחבורה				
רשותי	אחד	ביטול שירות חונה				
רשותי	אחד	ביטול שירות אחרונה				
רשותי	אחד	ביטול עקוב אחריו				
רשותי	אחד	ביטול הפניה בתפוס				
רשותי	אחד	ביטול הפניה באין מענה				

נספח ב – הקצאת טווחים בקידומות חיוג 05-05-07

הערות	קיבולთ	מועד הקצאה	חברה	קידומת וטוווח
	1,000,000	9.4.2006	012 טלkom	072-2XXXXXXX
	100,000	14.1.10	012 טלkom	072-32XXXXXX
	1,000,000	23.4.2006	סלkom מפ"א	073-2XXXXXXX
	1,000,000	24.8.2009	סלkom מפ"א	073-3XXXXXXX
	1,000,000	9.3.2006	וויידן פתרונות كونפרנסינג	073-7XXXXXXX
	1,000,000	16.1.2007	פרטנר מפ"א	074-7XXXXXXX
	1,000,000	11.2.2009	בי אי פי פתרונות תקשורת	076-5XXXXXXX
עתידי	100,000	30.6.2010	בזק	076-80XXXXXX
	100,000	5.4.2006	בזק	076-88XXXXXX
	8,000,000	18.1.2004	הוט	077-XXXXXXX
	10,000	28.9.2008	פרי תקשורת	078-333XXXX
	10,000	12.11.2009	סיפמי	078-555XXXX

טבלת הקצאת קידומות חיוג וטווחים בקידומת רט"ן 05

הערות	קיבולת	מועד הקצאה	חברה	קידומת וטוווח
	8,000,000		פלאפון	050-XXXXXXX
	8,000,000		סלkom	052-XXXXXXX
	8,000,000	12.3.2012	הוט מובייל	053-XXXXXXX
	8,000,000		פרטנר	054-XXXXXXX
MVNO			מבצעים וירטואליים	055-XXXXXXX
10 מבצעים	1,000,000		פלשטיינאים	056-XXXXXXX
	8,000,000		הוט מובייל	057-XXXXXXX
	8,000,000	10.10.2011	גולן טלkom	058-XXXXXXX
	8,000,000		גיאואל	059-XXXXXXX

טבלת הקצאה טווחים של מפעיל רט"ן ברשות אחרת (MVNO)

הוועדה	הקצאה	חברה
055-23XXXXX	055-22XXXXX	הום סלולר
055-32XXXXX	055-33XXXXX	פרי טלkom
055-45XXXXX	055-44XXXXX	סלראן תקשורת סולארית
055-54XXXXX	055-55XXXXX	טי טו טי תקשורת
055-59XXXXX	055-58XXXXX	גלי פון
055-67XXXXX	055-66XXXXX	רמי לוי שיווק השקמה תקשורת
055-71XXXXX	055-70XXXXX	סלקט תקשורת
055-76XXXXX	055-77XXXXX	ビינט סמך (אווטוסורסינג)
055-89XXXXX	055-88XXXXX	אלון סלולר בע"מ

נספח ג' - מוקדי סיוע לנפגעים / נפגעות תקיפה מינית ומוקד עזרה ראשונה נפשית

חוק התקשורות (בהתאם לספר החוקים 2347 מיום 27.3.2012), תוקן (תיקון 52 מרץ 2012) כך שיחחה מאות מנוי של בעל הרישיון למוקד חירום לשיעור לנפגעות ונפגעים תקיפה מינית או למוקד חירום לעזרה ראשונה נפשית תהיה ללא תשלום וכן שיחחות אלה לא יופיעו בפирוט השירותות.

להלן פירוט המוקדים:

מוקדי סיוע לנפגעות תקיפה מינית

עדכון 30.5.2012

שם המוקד	מספר מקוצר	מספר נייח
1. מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית ואונס (קריית שמונה והגליל)	1202	04-6943996
2. סיוע לנשים ונערות נגד אלימות בנצרת.	1202	04-6566813
3. מרכז סיוע לנפגעות אונס ותקיפה מינית – חיפה והצפון.	1202	04-8641262
4. מרכז סיוע לנפגעות ונפגעים תקיפה מינית – השרון	1202	09-7747760
5. מרכז סיוע לנפגעות ונפגעים תקיפה מינית – תל אביב	1202	03-5176176
6. מרכז סיוע לנפגעות אונס ותקיפה מינית – ירושלים ע"ש לינדה פלדמן	1202	02-6255558
7. תאיר - מרכז סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה והטרדה מינית – השפלת הדרומית	1202	08-9496020
8. מסל"ן - מרכז סיוע לנשים – נגב.	1202	08-6421313
9. מרכז הסיוע לנשים דתיות		02-6730002
10. "אלסואר" – תנופה פמיניסטית ערבית לתמיכה בנפגעות תקיפה מינית		04-8533044

مוקד סיוע לנפגעים תקיפה – גברים
המוקד נמצא בתל אביב בלבד עם מספר מקוצר 1203

مוקד ער"ן
1201