

EN BUENAS MANOS



Guía para los Padres

Publicado por el Programa de Prevención de Abuso Infantil

Un Mensaje para los Padres y Tutores

La mayoría de los niños crecen protegidos y felices, pero sabemos que de vez en cuando se enfrentan a situaciones traumáticas, terroríficas o peligrosas. El Programa 'En Buenas Manos' está diseñado para ayudar a los niños a saber qué hacer en estas situaciones.

Estudios recientes demuestran que los niños que participan en el Programa 'En Buenas Manos' tienen más posibilidades de distinguir si son víctimas de algún tipo de abuso o de acoso, y que los padres/tutores y profesores que forman parte del programa suelen responder de una manera más protectora y compasiva.

Desde la primera vez que se introdujo el programa en los colegios de educación primaria, hemos recibido muchas peticiones por parte de los padres/tutores con el fin de que facilitemos más información acerca de la prevención del abuso infantil y el acoso. Como respuesta, hemos creado este folleto para explicar qué se puede hacer - con ayuda del colegio a través del Programa 'En Buenas Manos' - para que tu hijo/a crezca feliz, seguro de sí mismo y en buenas manos.

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	4
EL PROGRAMA 'EN BUENAS MANOS'	7
EL ACOSO	17
ABUSO INFANTIL	23
SEGURIDAD EN INTERNET.....	28
ORGANIZACIONES	30

El Programa de Prevención de Abuso Infantil quiere dar las gracias a Patricia Shanahan, Marion Hefferon, Martina Gannon, Sean O'Caseaide, Veronica McDermott, Maria Lawlor y a Deirdre MacIntyre por su trabajo a la hora de crear este folleto informativo.

Ilustrado por: Barbara Nolan

Diseño Gráfico: Langley Freeman Design Group Ltd

STAY SAFE, A Parent's Guide,
©2000 Child Abuse Prevention Programme

INTRODUCCIÓN

El Programa de Prevención de Abuso Infantil (PPAI) fue establecido en 1987 con el fin de abordar los problemas del acoso y del abuso infantil. Con esto en mente, el PPAI introdujo el Programa 'En Buenas Manos' en los colegios de educación primaria con el objetivo de desarrollar las aptitudes de seguridad personal de los niños de primaria.



El PPAI está cofinanciado por el Ministerio de Sanidad y de lo Infantil y el Ministerio de Educación y Ciencia.

SEGURIDAD PERSONAL

Los niños necesitan unas aptitudes de seguridad personal para poder actuar con precaución en una situación posiblemente traumática o abusiva antes de que ésta empeore. Ya les enseñamos a los niños que el tráfico puede ser peligroso y cómo cruzar la calle prudentemente, pero también necesitamos enseñarles a manejar situaciones peligrosas. Hemos comprobado que los niños obtienen mejores resultados a la hora de aprender y recordar sus aptitudes de seguridad personal cuando existe colaboración entre el entorno familiar y el colegio.

FOMENTAR LA CONFIANZA EN SÍ MISMO Y LA AUTOESTIMA

Un niño que tenga confianza en sí mismo y con una autoestima alta tiene menos posibilidades de convertirse en víctima del acoso y de abusos. Por ello, es importante que los padres/tutores, profesores y otros

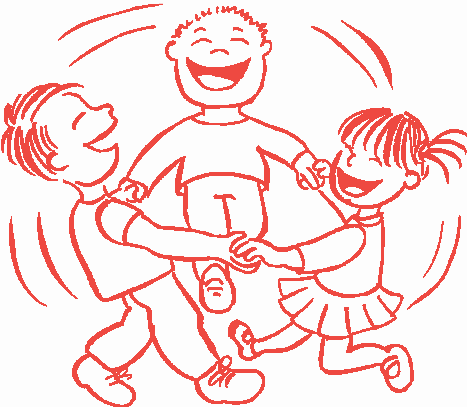
adultos presentes en la vida del niño hagan todo lo posible por fomentar la autoestima y la confianza en sí mismo. Como la familia es el entorno de aprendizaje más importante para el niño, se debería hacer todo lo posible en casa para fomentar y desarrollar la confianza en sí mismo y su autoestima. Aquí se incluyen algunas de las formas de hacerlo:

- Dar muestras de amor y de cariño
- Proporcionar seguridad
- Animar y elogiar
- Darse cuenta cuando el niño ha hecho un esfuerzo especial
- Fijar expectativas realistas
- Dejar que el niño forme parte de la toma de decisiones diarias
- Fijar límites bien definidos de comportamiento
- Mostrarle respeto a tu hijo/a.

COMUNICACIÓN

A los niños les gusta hablar de sus experiencias diarias y oír a los adultos hablar de su infancia. Hablarle a tu hijo/a de esta forma ayuda a estimular la comunicación. También aumenta la seguridad en sí mismo del niño cuando se saca tiempo para escuchar sus opiniones y sentimientos, además de hacer que el niño se abra más contigo. Escuchar y responder a tu hijo/a demuestra que tienes interés en lo que tiene que decir.

Los niños necesitan que les muestren cariño y sentir que se preocupan por ellos y que sus opiniones son valoradas. Esto se consigue tanto escuchando a tu hijo/a como hablando con él/ella. Es importante que tu hijo/a sepa que puede contar contigo si tiene un problema.



¿HAS HABLADO ALGUNA VEZ CON TU HIJO/A ACERCA DE LA SEGURIDAD PERSONAL?

Es posible que tengas reglas establecidas en casa sobre incendios, maquinaria agrícola, dispositivos eléctricos peligrosos, etc. Ya le habrás hablado a tu hijo/a acerca de las normas de tráfico y de la seguridad acuática. Seguramente también le habrás hablado del tema de los desconocidos. Pero es también muy importante que te asegures de que tu hijo/a sabe:

- Qué hacer si se siente preocupado/a, angustiado/a, confundido/a o desprotegido/a ante cualquier situación
- Qué hacer si se pierde en una tienda o en una ciudad
- Qué hacer si se le acerca una persona desconocida
- Que no tiene que coger nada de nadie que no conozca
- Que no debe ir a ningún sitio sin decírtelo antes.

OTRAS CUESTIONES

No es suficiente con fijar normas de seguridad para tu hijo/a. A continuación se detallan algunas cuestiones que podrías considerar:

- ¿Escuchas a tu hijo/a?
- ¿Animas a tu hijo/a a hablar contigo?
- ¿Cómo reaccionas ante los temas que preocupan a tu hijo/a y que ha compartido contigo?
- ¿Sabes siempre dónde está tu hijo/a, con quién y qué está haciendo?
- ¿Quién cuida a tu hijo/a cuando tu no estás con él/ella? ¿Qué sabes de la niñera, y hasta qué punto se lleva bien con tu hijo/a? No deberías tener ningún reparo a la hora de pedir referencias.
- ¿A quién puede acudir tu hijo/a si necesita ayuda y tu no estás?
- ¿Qué necesita saber tu hijo/a acerca de las drogas, el alcohol y el sexo?
- ¿Qué le está permitido ver en la televisión o en vídeo?
- ¿Vigilas el acceso que tiene tu hijo/a a juegos de ordenador, música e Internet? (Ver sección acerca de 'Seguridad en Internet', página 28).
Los juegos de ordenador están clasificados por edades según el contenido, de la misma forma que las películas. Los CDs de música también vienen clasificados ahora y llevan una pegatina para indicar si se recomienda el consentimiento de los padres antes de dejar que el niño lo escuche.

Las aptitudes de seguridad personal son parte del plan de estudios Social, Personal y de Educación de la Salud en todos los centros de educación primaria. Algunos programas como 'En Buenas Manos', 'Las Relaciones y la Educación Sexual', 'Con la Cabeza bien alta' (abuso de drogas), 'Salud y Nutrición', etc. forman parte de esta área del plan de estudios.



EL PROGRAMA 'EN BUENAS MANOS'

programa 'En Buenas Manos' es un programa sobre aptitudes de seguridad personal para colegios de educación primaria – ya establecido y también de manera especial. El objetivo principal es impedir el abuso infantil, el acoso y otras formas de victimización.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA?

El programa desarrolla la capacidad de los niños para reconocer, resistir e informar de situaciones de riesgo o encuentros abusivos enseñándoles a:

- Identificar por sí mismos situaciones peligrosas o traumáticas
- Establecer unas reglas básicas para ayudarles a evitar abusos.
- Respetar y valorar los derechos de los demás
- El lenguaje y las aptitudes que necesitan para buscar ayuda.

El programa también informa a los padres y a los profesores de cómo impedir el acoso y el abuso infantil, a la vez que pretende concienciar a la gente sobre los problemas a los que se enfrentan los niños.

¿CÓMO SE IMPARTE EL PROGRAMA?

Lo ideal sería que se impartiera el contenido de las lecciones de 'En Buenas Manos' en clase.

con la profesora que tienen siempre, y después comentar la lección en casa con los padres. Los profesores y los padres trabajan conjuntamente para garantizar que los niños adquieran las aptitudes necesarias para su protección.

El programa consiste en cuatro lecciones:

Clase	Núm. de Lecciones	Lección Duración
Infantil Superior	9	20 minutos
1 ° /2 °	9	30 minutos
3 ° /4 °	9	30 minutos
5 ° /6 °	5	30 minutos

Se recomienda impartir una lección por semana.

Hay lecciones adicionales/complementarias disponibles para niños que requieren una atención especial. Dicho programa, titulado 'Aptitudes de Seguridad Personal para Niños con Dificultades de Aprendizaje', fue introducido en 1996 y se diseñó para ponerlo en práctica con niños con dificultades visuales, cognitivas y de aprendizaje, auditivas, con discapacidades físicas o con dificultades emocionales y de conducta. Ver sección 'Niños que requieren una Atención Especial', página 14.



¿QUÉ APRENDEN LOS NIÑOS?

Las lecciones les enseñan qué hacer si se sienten asustados o angustiados. Uno de los mensajes centrales que aprenden los niños es que si alguna vez tienen algún problema, se lo deben contar a un adulto que conozcan y en el que tengan confianza.

¿DE QUÉ MANERA SE INVOLUCRAN LOS PADRES/TUTORES EN EL PROGRAMA?

Es vital que formes parte del programa porque los padres/tutores son las personas más importantes que hay en la vida de un niño, y es probable que tu hijo/a acuda a ti en busca de ayuda cuando algo le preocupe. Está demostrado que los programas como 'En Buenas Manos' son de lo más eficaz cuando los padres/tutores desempeñan un papel activo en el proceso.

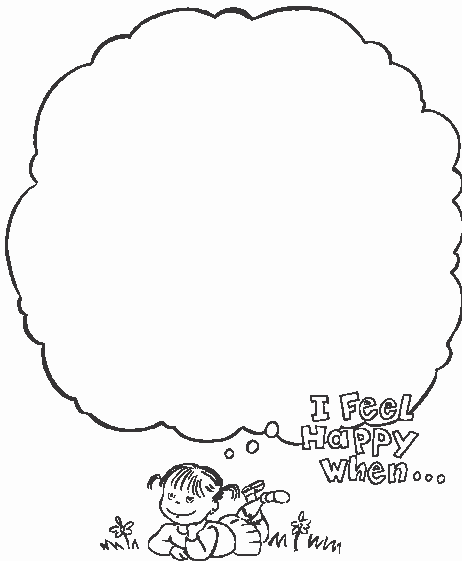
Antes de que se introduzca el programa en el colegio de tu hijo/a, es posible que se organice una reunión de padres para explicar el programa y allí tendrás la oportunidad de hacer preguntas.

Es posible que las hojas de ejercicios que acompañan a las lecciones formen parte de los deberes escolares de tu hijo/a o puede que las envíen a casa para que las firmes. (Las ilustraciones que aparecen en este folleto informativo se han extraído de hojas de ejercicios de varios niños.) Es importante que las utilices para comentar el contenido de la lección con tu hijo/a. Esto te aportará una visión más detallada de lo que está aprendiendo tu hijo/a y te dará la oportunidad de comentar los temas a tratar de una manera más personal de lo que puede llegar a serlo en clase. Además, te ofrece la oportunidad de poder comentar

cuestiones de seguridad personal con tu hijo/a y de explicar las normas de seguridad existentes en tu núcleo familiar. A veces, los niños han utilizado las hojas de ejercicios para contarles a sus padres/tutores sus problemas.

Antes de que empiece el programa:

- Asegúrate de que conoces bien los temas de la lección tal y como se detallan en la sección siguiente
- Habla con tu hijo/a del programa. Explícale que el programa le enseñará a mantenerse alejado/a del peligro.
- Fija una hora para comentar las hojas de ejercicios.



LOS TEMAS DE LA LECCIÓN

Hay cinco temas comentados en el Programa 'En Buenas Manos':

Sentirse Protegido y Desprotegido

Acoso

Contacto físico

Secretos

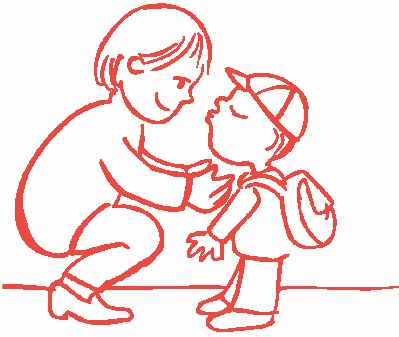
Desconocidos

Cada tema se aborda haciendo hincapié en las experiencias positivas reconociendo al mismo tiempo que a veces es posible que los niños sientan que están en peligro, o amenazados o asustados.

Por medio de debate general en clase, ejercicios de role-play y repetición, los niños aprenden simples estrategias de seguridad para saber cómo abordar los problemas. Los niños aprenden que deben acudir siempre a un adulto que les pueda ayudar. El mensaje fundamental es que los niños aprenderán a:

- Decir 'No'
- Escapar y contárselo a alguien.

El contenido de cada tema viene resumido en las páginas siguientes junto con algunas sugerencias que pueden ser útiles a la hora de comentar el tema con tu hijo/a.



SENTIRSE PROTEGIDO Y DESPROTEGIDO

En esta sección, los niños aprenderán:

- A reconocer y describir los momentos en los que se sienten protegidos/desprotegidos (a veces se refieren a ambos sentimientos como 'sí' y 'no')
- A anticiparse a situaciones potencialmente peligrosas
- Maneras de abordar situaciones comunes en las que se pueden llegar a sentir desprotegidos, como por ejemplo perderse
- Que siempre deben informar a un adulto (padre/tutor/cuidador) de cualquier situación que ellos consideren peligrosa, traumática o amenazadora.

Sugerencias para los Padres/Tutores

Comenta con tu hijo/a algunos momentos en los que se haya sentido protegido/a y desprotegido/a y pídele que te ponga ejemplos de las lecciones.

Habla con tu hijo/a acerca de las normas que debe seguir en caso de perderse o si un desconocido llama a la puerta o al teléfono.

Anima a tu hijo/a a acudir a un adulto para informar de cualquier situación en la que se sienta en peligro, angustiado/a, confundido/a o preocupado/a.

ACOSO

En esta sección, los niños aprenderán:

- A valorar la amistad.
- Aptitudes para hacer amigos y mantenerlos
- A entender los diferentes tipos de acoso y sus secuelas
- Que no hay personas inocentes cuando se trata de acoso
- Qué hacer si son víctimas del acoso – que deben acudir en ayuda de un adulto si tienen algún problema
- Que acosar a otras personas es inaceptable.

Sugerencias para los Padres/Tutores

Háblale a tu hijo/a de lo importante que es la amistad.

Comenta el tema del acoso con tu hijo/a. Háblale de las razones por las cuales deben respetar siempre a los demás y no acosar nunca.

Pregúntale a tu hijo/a si han sido víctimas del acoso alguna vez y recuérdale las reglas de seguridad: decir 'No' – Escapar y contárselo a alguien. Háblale de las ocasiones en las que no hay peligro en decir 'No' a un hostigador, y haz que practique contigo diciendo 'No'. Recuérdale que nunca debería sentirse avergonzado o temeroso de contárselo a un adulto, incluso aunque él o ella haya hecho algo malo.

Ver página 17 para más información sobre el acoso.

CONTACTO FÍSICO

En esta sección, los niños aprenderán:

- A valorar y disfrutar las muestras de afecto normales
- A entender el significado de personal y privado
- Lo que hay que hacer si alguien les toca de manera no deseada o que les haga sentirse inseguros
- A no tocar nunca a nadie de forma no deseada
- A respetar los derechos de los demás
- Que no pasa nada por decir ‘No’ a cualquiera que les pida que hagan algo que no está bien o que es peligroso – aún cuando sea un adulto el que se lo pida
- A no ocultar nunca secretos sobre tocamientos o caricias

De la clase de 1º en adelante, los niños aprenden que algunas partes de su cuerpo están constantemente en contacto con otras personas – las personas se dan la mano, se dan palmadas amistosas en la cabeza o se abrazan. Los niños también aprenden que otras partes del cuerpo son privadas y no suelen tocarse a menudo, excepto cuando los bañan o cuando los examina un médico o una enfermera. Si los examina un médico, ¿acaso éste les pide que no se lo cuenten a nadie? ¡Claro que no!

También se les explica que las partes privadas son aquellas partes de su cuerpo que se tapan con ropa interior o con un bañador. Se les enseña a los niños que no pasa nada por decir ‘No’ a un adulto que les pide que hagan algo que no está bien o que es peligroso. Se les anima a acudir a un adulto a contarle si alguien les ha pedido que no dijeran nada después de un tocamiento o caricia.

Sugerencias para los Padres/Tutores

Habla con tu hijo/a del tipo de contacto físico que le agrada y que le desagrada.

Dile a tu hijo/a que no pasa nada por decir ‘No’ si un adulto les pide que hagan algo que no está bien o que es peligroso. Recuérdale que no pasa nada por decir ‘No’ si un adulto le toca de manera no deseada – por ejemplo, a algunos niños no les gusta que ciertos adultos les hagan cosquillas, o les abracen o les besen.

Comenta con tu hijo/a varias formas de contacto físico que sean aceptables y peligrosas así como las reglas que ha aprendido en clase: decir ‘No’ – escapar y contárselo a alguien. Dile a tu hijo/a no que no debe ocultar nunca secretos sobre tocamientos o caricias y que debe contárselo siempre a un adulto.

SECRETOS

En esta sección, los niños aprenderán:

- A distinguir entre secretos buenos y malos
- Que nunca deben ocultar un secreto malo
- A identificar a las personas a quienes deben acudir si tienen un problema
- Acerca de las dificultades que conlleva contar un secreto si hay sobornos o amenazas de por medio
- A contar los secretos – y continuar haciéndolo hasta que les ayuden.

Sugerencias para los Padres/Tutores

Habla con tu hijo/a sobre guardar secretos. Explícale la diferencia entre un secreto bueno y malo. Los buenos son como las sorpresas. Los malos les hacen sentirse asustados, angustiados o inseguros, y es posible que haya algún soborno o amenaza de por medio

Habla con tu hijo/a sobre lo que debería hacer si alguien le pide que guarde un secreto malo. Haz hincapié en que nadie tiene derecho a pedirle a otra persona que no diga nada sobre una caricia o tocamiento, y que siempre hay que contar los secretos malos a un adulto.

Asegúrate de que tu hijo/a sabe que puede acudir a ti si tiene un problema o algo le preocupa. Sacar tiempo para escuchar a tu hijo/a es algo muy importante. Es más probable que tu hijo/a acuda a ti cuando algo le preocupe si sabe que le vas a escuchar. Saber escuchar y responder a los niños les demuestra que te interesas por lo que tienen que decir y por sus opiniones.

Comenta la importancia de contar un secreto, y asegúrate de que tu hijo/a sabe que nunca debe sentirse avergonzado/a o asustado/a a la hora de contar un secreto que le supone un problema. Ayuda a tu hijo/a a escribir una lista con los nombres de los adultos a los que puede acudir si necesita ayuda. Tienen que ser personas en quienes ambos confiéis y con quienes se pueda contactar fácilmente. Explícale que los adultos a veces están muy ocupados y puede que no 'oigan' lo que les están diciendo. Comenta lo que un niño debe hacer si la persona adulta en cuestión no le escucha o no lo entiende..



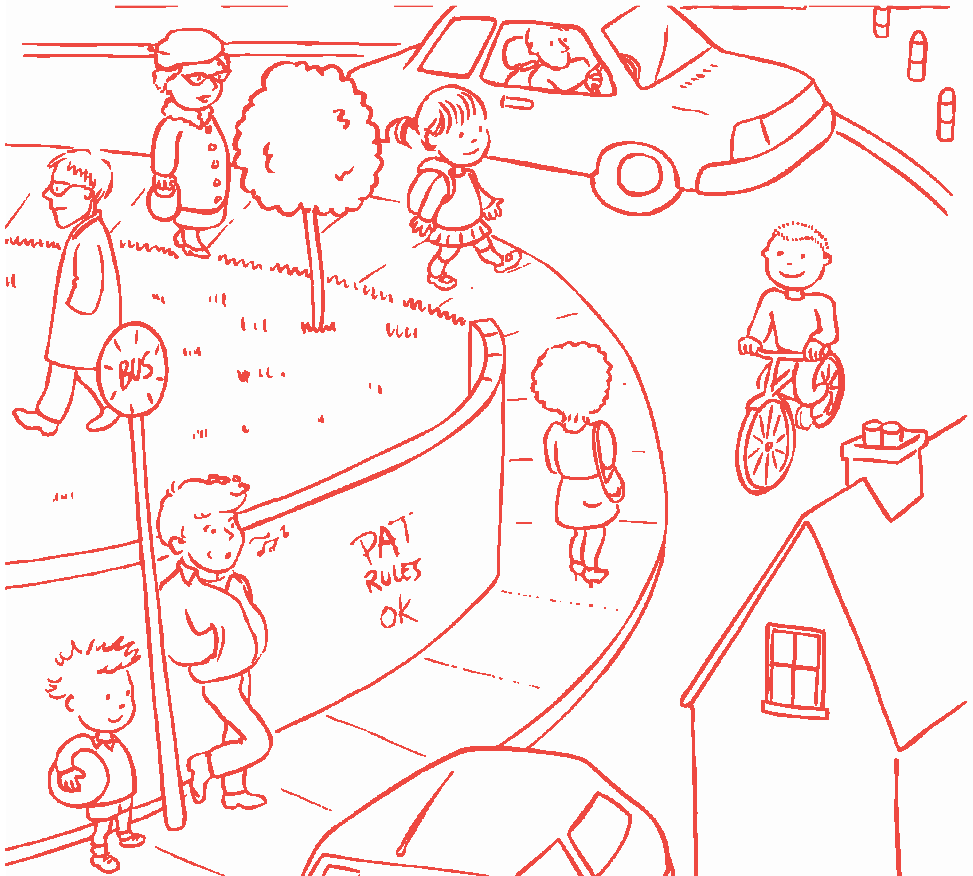
DESCONOCIDOS

In this section children learn:

- Que un desconocido es cualquier persona que no conozcan
- Que la mayoría de los desconocidos son personas amables
- A no ir nunca a ningún sitio con un desconocido ni coger nada que les ofrezcan.

Sugerencias para los Padres/Tutores

Comenta con tu hijo/a el significado de la palabra 'desconocido'. Es importante destacar que la mayoría de los desconocidos son personas amables y que a veces, cuando hay algún problema, contamos con la ayuda de desconocidos pero que, al mismo tiempo, hay normas a las que los niños se deben ceñir siempre al tratar con desconocidos. Pregúntale a tu hijo/a qué es lo que haría en situaciones diferentes con desconocidos, por ejemplo si un desconocido le pregunta a tu hijo/a cómo llegar hasta un lugar o si le ofrece llevarle en coche a algún sitio. Haz hincapié en que no es de mala educación negarse a hablar con desconocidos si tu hijo/a no se siente cómodo/a. Comenta con tu hijo/a las reglas generales: decir 'No' – Escapar y contárselo a alguien.





NIÑOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIAL

Los niños que tienen alguna discapacidad necesitan aptitudes de seguridad personal. Estudios recientes demuestran que es más probable que los niños con discapacidades sean víctimas de abusos que los niños sin discapacidades por razones como las siguientes:

- Capacidad limitada de comunicación
- Sentido limitado del peligro
- Necesidad de cuidados íntimos como por ejemplo lavarse o ir al lavabo
- Falta de movilidad
- Dependencia de los adultos para muchas de sus necesidades

- Varios cuidadores y diferentes entornos dependiendo del tipo de cuidado
- Necesidad de atención, amistad o afecto
- Poca seguridad en sí mismo y asertividad limitada
- Miedo a no resultar creíble
- Comprensión limitada de la sexualidad o del comportamiento sexual.

Los niños con discapacidades suelen tener una autoestima baja y suelen sentirse aislados e impotentes.

Los niños con una discapacidad del desarrollo están expuestos a un mayor riesgo de victimización.

SI TU HIJO TIENE UNA DISCAPACIDAD

Como padre/tutor de un niño discapacitado, eres consciente de la ayuda adicional que necesita tu hijo/a y del número adicional de adultos/cuidadores presentes en la vida de tu hijo/a. Sin embargo, es importante que animes a tu hijo/a a ser lo más independiente posible y a tener una mayor seguridad en sí mismo.

Puedes ayudar a tu hijo/a a desarrollar confianza en sí mismo e independencia haciendo lo siguiente:

- Resaltando los puntos fuertes de tu hijo/a
- Dejando que tu hijo/a haga elecciones y tome decisiones
- Alentando a tu hijo/a a ser más independiente a la hora de vestir, de ocuparse de su higiene y de la limpieza
- Desarrollando su capacidad de interacción social – saludar a los demás, tener buenos modales, etc.
- Enseñando a tu hijo/a a decir o escribir su nombre, dirección y número de teléfono
- Asegurándote de que sabe preguntar cómo llegar a algún sitio y hacer llamadas telefónicas en caso de emergencia
- Reconociendo la necesidad que tiene el niño de dignidad y privacidad. Es importante fijar normas relativas a la persona encargada de los cuidados íntimos de tu hijo/a y hay que asegurarse de que tu hijo/a se siente a gusto con las decisiones que se tomen. Siempre se le debe explicar al niño qué es lo que se va a hacer y por qué.
- Comentando situaciones hipotéticas con tu hijo/a. Puede que algunos niños con discapacidades necesiten reglas específicas

para cada situación. Necesitarán practicar dichas reglas y practicar también el decir ‘No’

- Asegurándote de que tu hijo/a sabe lo que significa ‘seguro’, ‘peligroso’, ‘privado’, ‘secreto’, ‘desconocido’, ‘confianza’, ‘derechos’, etc.
- Elijiendo algunas de las ‘Sugerencias para los Padres/Tutores’ mencionadas en la sección anterior y adaptarlas a ti y a tu hijo/a. Por ejemplo, si tu hijo tiene dificultades de habla, es importante que encuentre otra forma de decirte que se siente preocupado/a o que necesita ayuda.

EL PROGRAMA ‘EN BUENAS MANOS’ PARA NIÑOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIAL

El programa ‘Aptitudes de Seguridad Personal para Niños con Dificultades de Aprendizaje’ ha sido diseñado por el Programa de Prevención de Abuso Infantil como ayuda para la enseñanza de aptitudes de seguridad personal a niños que requieren una atención especial. Aunque está pensado para niños con discapacidades dentro del grupo de edades comprendidas entre los seis y los trece años, el programa también puede resultar apropiado para niños más mayores que requieren atención especial.

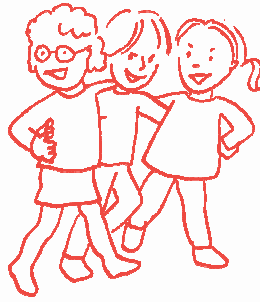
Las lecciones de este programa cubren los mismos temas que las del programa principal, y están divididas en cinco categorías para niños con discapacidades como las siguientes: dificultades visuales, discapacidad física, dificultades cognitivas y de aprendizaje, dificultades auditivas, emocionales y de conducta.



Se puede utilizar el material de cada una de las cinco categorías, dependiendo de las necesidades del niño. Hay treinta hojas de ejercicios como complemento de estas lecciones.

Hará falta dedicar bastante tiempo al desarrollo de las aptitudes de seguridad personal para niños que requieren una atención especial. Quizá quieras comentar con el profesor del niño cómo contribuir a la enseñanza del programa en beneficio de tu hijo/a.

EL ACOSO



¿Qué es el acoso?

El acoso u hostigamiento puede definirse como un comportamiento agresivo repetitivo de índole verbal, física o emocional. Puede que el ejecutor sean varias personas o sólo una y puede ocurrir en cualquier sitio. Puede resultar hiriente, doloroso, perjudicial, angustiante y aterrador.

El acoso puede ser:

Físico

Pegar, empujar, pellizcar, poner la zancadilla, etc.

Interferir con las posesiones de un niño, por ejemplo, libros, dinero o comida.

Obligar a otro niño a hacer algo para el hostigador, como los deberes o 'trabajillos'.

Verbal

Insultar

Comentarios hirientes, insultantes o humillantes sobre la apariencia física de un niño, o sobre su capacidad, situación familiar, raza o religión

Extender rumores hirientes o falsos malintencionadamente sobre alguien

Emocional

Excluir o aislar a un niño de manera intencionada

Intimidación

Menospreciar los esfuerzos de una persona

Ponerse en contra de alguien

El acoso no tiene por qué llevarse a cabo 'cara a cara'. A veces los hostigadores utilizan teléfonos móviles y el correo electrónico para enviar mensajes desagradables a otros. Asegúrate de que tu hijo/a sepa que debería contártelo si recibiera mensajes de este tipo y que enviar mensajes desagradables e hirientes es inaceptable.

Cualquier forma de acoso es perjudicial y a menudo difícil de detectar – sobre todo el acoso verbal y emocional – debido al secretismo en el que se basa. En muchos casos de acoso, la víctima está demasiado asustada como para contarlo. Los hostigadores de mayor éxito son aquellos que tienen a sus víctimas en un puño, impidiendo así que hablen, por medio de amenazas o humillaciones.

No hay personas inocentes cuando se trata de acoso. Tanto los padres como los profesores y los niños, todos tenemos una función que desempeñar para garantizar una vida sin acosos para las personas que nos rodean.

¿CÓMO SABER SI TU HIJO/A ES VÍCTIMA DEL ACOSO?

A continuación hay una lista de cosas que pueden indicar que tu hijo/a está siendo víctima del acoso. No obstante, es importante tener en cuenta que muchas de estas ‘señales’ pueden indicar otro tipo de dificultad. Ninguna de las señales que se mencionan a continuación constituye prueba absoluta de que hay acoso si se observan de manera independiente. Es importante investigar los cambios en el comportamiento de tu hijo/a producidos sin motivo aparente.

Si tu hijo/a es víctima del acoso, es posible que:

- Esté inusualmente inquieto/a, nervioso/a o tenso/a.
- Desarrolle problemas de sueño, como que tenga pesadillas, o que moje la cama, o que tenga insomnio.
- Desarrolle problemas alimenticios
- Tenga moraduras, arañazos, etc. sin motivo aparente
- Llegue a casa habitualmente con los libros, la ropa u otras posesiones dañadas o sin ellas.
- Pida continuamente dinero o que lo robe (para pagar al hostigador)
- Empiece a acosar a otros
- Se muestre reacio/a a ir al colegio, a salir a jugar o a seguir con otras actividades diarias
- Se muestre reacio/a a ir o volver andando al colegio o a otras actividades
- Muestre un deterioro en el rendimiento escolar
- Se muestre aislado/a o retraído/a
- Esté inquieto/a o evasivo/a cuando se le pregunta si hay algún problema
- Es posible que los niños se inventen excusas para tapar cualquiera de las señales expuestas anteriormente.

¿QUÉ HACER ANTE LA SOSPECHA DE QUE TU HIJO/A ES VÍCTIMA DEL ACOSO?

Pregunta Casi nunca es fácil para los niños contar algo, así que es importante preguntarle a tu hijo acerca del tema.

Escucha Escuchar lo que tu hijo/a te dice. Si tu hijo/a tiene la sensación de que está siendo acosado/a, hazle saber que te das por enterado.

Habla Comenta el problema con tu hijo/a y las maneras posibles de resolverlo. No deberías dejar que tu hijo/a se anime a vengarse ya que eso puede resultar en daños físicos.

Ayuda a tu hijo a comprender que el acoso no está bien y que las víctimas no deben culparse por ello.

Consigue ayuda Identifica los lugares donde tiene lugar el acoso.

Si se trata de acoso escolar, habla con el profesor de la clase y/o con el director del colegio. Concertar una cita puede ser útil. Es importante tener claros los hechos antes de sacar el tema en el colegio. Si el acoso está relacionado con un club o actividad que realiza tu hijo/a, habla con el organizador del grupo. Explícale al profesor o al organizador del grupo lo que ocurre y cómo se siente tu hijo/a. Comenta con ellos cómo podéis ayudar a parar el acoso.

Recluta la ayuda de amigos para que apoyen a tu hijo/a – invita a amigos a que vayan a jugar o a alguna excursión familiar.

Habla con otros padres/tutores. Comenta con ellos cómo podéis trabajar conjuntamente y ayudaros los unos a los otros y a vuestros hijos.



LA RESPUESTA DEL COLEGIO

La prevención del acoso debería formar parte de un Código de Conducta y Disciplina por escrito en todos los centros de educación primaria y post-primaria.

La política del colegio en respuesta a un comportamiento de acoso debería garantizar que:

- La queja de tu hijo/a sea investigada y que quede constancia de ello
- La situación esté vigilada durante un periodo de tiempo razonable
- Tu hijo cuente con el apoyo del colegio
- El incidente sea tratado de manera confidencial
- Se te mantenga informado/a sobre los progresos.

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA TU HIJO/A EN CASO DE SER VÍCTIMA DEL ACOSO

Dile a tu hijo/a que:

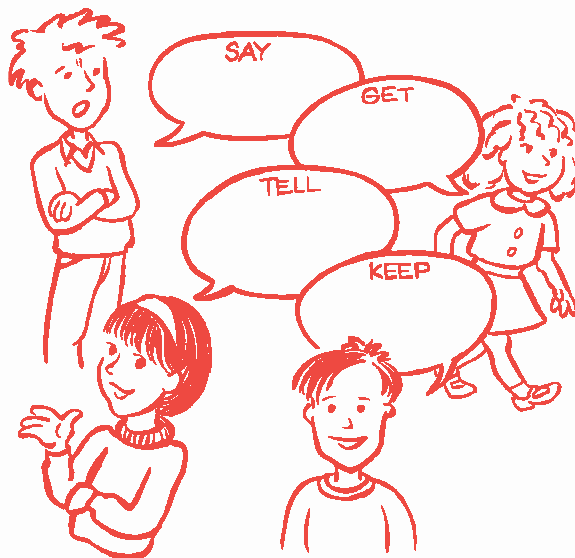
- Evite las situaciones en las que pueda encontrarse solo/a con el hostigador
- Evite las situaciones en las que pueda verse enfrentado al hostigador
- Escape rápidamente si lo(s) ve acercarse
- Acuda a un padre o a un profesor a contarles cualquier problema relacionado con el acoso – incluso si la víctima es otra persona
- Recuerde las reglas para no exponerse al peligro: Decir ‘No’ – Escapar y Contárselo a un adulto que pueda ayudarle.

Puede que sea útil enseñarle a tu hijo/a las estrategias que se explican a continuación para saber cómo afrontar situaciones en las que el contacto con el hostigador es inevitable.

- No llorar ni perder los estribos – esto es lo que normalmente espera el hostigador
- Ponerse de pie, bien recto, e intentar aparentar seguridad en sí mismo
- Hablar firme y claramente y despacio
- Mirar al hostigador a los ojos y decir ‘No’. (Desarrollar una respuesta para los apodos en casa puede resultar útil, como por ejemplo tomárselo en broma, o responder con alguna burla despreocupadamente).

La mayoría de los niños, con un poco de ayuda, superan rápidamente este problema.

Personal SAFETY RULES



¿QUÉ PUEDES HACER PARA IMPEDIR QUE TU HIJO/A SEA VÍCTIMA DEL ACOSO?

Es importante que tu hijo/a aprenda que tiene derecho a decir 'No' y a informar de cualquier situación incómoda o que implique amenazas.

Un niño necesita tener la autoestima alta y la seguridad necesaria para decir 'no' y para contarlo. Cuanto más seguro/a de sí mismo esté tu hijo/a, menos probabilidades tiene de ser víctima de un acoso. Tú puedes ayudar a fomentar la autoestima de tu hijo/a y la seguridad en sí mismo por medio de elogios, ánimos, hablando y escuchando a tu hijo/a.

Saca tiempo para hablar de las pequeñas dificultades, problemas o miedos con tu hijo/a. Escucha lo que te dice.

Hazle saber que puede acudir a ti si tiene un problema. Recuerda – si tus hijos no acuden a ti a contarte sus pequeños problemas, es muy poco probable que lo hagan si tienen un problema serio.

Ver también página 4 sobre Seguridad Personal

¿POR QUÉ ACOSAN LOS NIÑOS?

Hay muchas razones por las que los niños acosan. Puede que sea a consecuencia de algo que ocurrió en la vida del niño, como por ejemplo, un nuevo hermanito/a, la muerte de un familiar, una enfermedad repentina o problemas en casa o en el colegio.

Los niños que se dedican a acosar suelen haber sido víctimas del acoso previamente. Algunos carecen de seguridad en sí mismos y tienen una autoestima muy baja. Otros puede que sólo busquen llamar la atención, intentando impresionar a los demás con un comportamiento hostigador. Puede que los niños que se sienten presionados por alcanzar el éxito a cualquier precio intenten acosar a los que se interponen en su camino.

¿QUÉ HACER SI TU HIJO/A ES UN/A ACOSADOR/A?

- Habla con tu hijo/a e intenta descubrir cuál es el problema. Los niños que admiten haber estado involucrados lo tendrán más fácil a la hora de solucionar el problema y cambiar su comportamiento. Se les debería animar para que así sea.
- No castigues el acoso con un comportamiento hostigador. Pegar o gritar al niño no hará sino empeorar las cosas. Es importante que el niño sienta que tu apoyo le ayudará a solucionar el problema.
- Los niños que se dedican a acosar a otros suelen mostrarse avergonzados cuando la verdad sale a la luz y necesitarán el consuelo de saber que les ayudarás a restablecer su posición para con los demás de tal manera que se cree un buen entorno.

- Algunos jóvenes no se dan cuenta de que lo que hacen es acoso. Otros lo hacen malintencionadamente. Dile a tu hijo/a que hacer eso no está bien. Explícale cómo se siente la víctima. Procura que tu hijo/a lo vea desde el punto de vista de la víctima.

- Ponte en contacto con el profesor/director del colegio de tu hijo/a e infórmales del problema. Es de gran ayuda para el niño que padres y profesores trabajen juntos. Otras personas que se preocupen por tu hijo/a también puede que contribuyan a ayudar a solucionar el problema.

¿QUÉ PUEDES ESPERAR DEL COLEGIO?

La política del colegio en respuesta a un comportamiento de acoso debería incluir un resumen de cómo actuar en incidentes de acoso. Debería garantizar:

- La oportunidad de que tu hijo/a se explique
- Información clara sobre la naturaleza de los incidentes
- Información sobre el paso siguiente. Puede que tú o tu hijo/a tengáis que firmar un acuerdo o que se imponga alguna sanción.
- Confidencialidad
- Un sistema de apoyo para el hostigador
- Vigilancia de la situación y mantener a los padres informados.

El Ministerio de Educación y Ciencia ha hecho públicas unas directrices relativas al acoso escolar en todos los colegios.

ABUSO INFANTIL

Es difícil comprender por qué alguien querría hacerle daño a un niño o crearle remordimientos de conciencia. No obstante, sea cual sea la razón, el abuso está mal y el niño nunca tiene la culpa. El responsable siempre es la persona que comete el abuso.

Existen cuatro tipos diferentes de abuso – abandono, abuso emocional, abuso físico y abuso sexual.

Cualquier niño puede ser víctima de uno o dos tipos de abuso en un momento determinado.

TIPOS DE ABUSO

Abandono Cuando no se proporcionan las necesidades básicas a un niño como la alimentación, el calor, alojamiento, cuidados y protección hasta tal punto que perjudica al niño seriamente

Abuso físico Cuando un niño es agredido o lesionado deliberadamente.

Abuso emocional Cuando las necesidades de afecto, aprobación y seguridad que tiene un niño no se proporcionan ni se han proporcionado durante bastante tiempo por parte del padre o cuidador.

Abuso sexual Cuando se utiliza a un niño para gratificación sexual de otra personal.

Hay más información disponible en *Children First: National Guidelines for the Protection and Welfare of Children* (Los Niños Primero: Directrices Nacionales para la Protección y Bienestar de los Niños), por el Ministerio de Sanidad y de lo Infantil.

POSIBLES INDICIOS DE ABUSO

Los indicios que se exponen a continuación pueden indicar abuso, pero es importante recordar que puede haber otras explicaciones. Muchas de estas ‘señales’ de abuso también pueden indicar otro tipo de dificultad. *Ninguna de las señales que se observen de manera independiente constituye prueba absoluta de que hay abuso.*

Es importante tener en cuenta que algunos niños no dan muestras de que están abusando de ellos. A veces puede parecer que un niño no se ha visto afectado por un incidente en concreto, pero los padres/tutores deben estar alerta y observar todas las reacciones. Siempre es importante investigar cambios que se producen en el comportamiento de tu hijo sin motivo aparente.

Abandono Mala alimentación y una vestimenta y alojamiento inadecuados.

Dejan a los niños solos constantemente sin atención o supervisión adecuada.

Exposición al peligro.

No va al colegio en repetidas ocasiones

Atención médica inadecuada

Explotación u obligación de trabajar.

Abuso físico Lesiones y heridas como moratones, quemaduras, escaldaduras, mordeduras, marcas

Lesiones que no se han curado y fracturas que se repiten

Abuso emocional Una falta constante de elogios, ánimos, amor, cariño o estímulos

Rechazo, sobreprotección excesiva

Castigos no físicos inapropiados, como por ejemplo, encerrarlo en una habitación durante mucho rato

Exposición a la violencia doméstica

Expectativas inapropiadas del comportamiento de un niño

Acoso verbal constante mediante críticas, ridiculización o amenazas

Todos los niños que sufren abandono o abuso sexual o físico también sufren abuso emocional.

Abuso sexual Indicios de actividad sexual

Comportamiento sexual explícito con los juguetes o con otros

Una comprensión del comportamiento sexual fuera de lo normal para su edad, por ejemplo, un niño que sea capaz de explicar el acto sexual con detalle o que haga dibujos en los que haya un contenido sexual explícito

Renuencia a la hora de participar en actividades normales en las que haya que quitarse la ropa, por ejemplo, juegos/piscina

Dolor, picor, moraduras, ampollas, sangre o infección en el área genital que le causen dificultades a la hora de caminar o de sentarse.

ABUSO SEXUAL INFANTIL

El abuso sexual infantil suele ser la forma de abuso más difícil de detectar por el secretismo en el que se basa. Muy pocas veces se trata de un incidente aislado y normalmente ocurre a lo largo de los años. En muchos casos de abuso sexual, la víctima se siente culpable de lo que les ocurre.

El abuso sexual infantil puede darse de diferentes maneras, desde incidentes de exposición indecente y llamadas de teléfono obscenas hasta un abuso en el que se lleve a cabo por completo el acto sexual. Hasta el más mínimo incidente puede afectar a un niño, y es un error asumir que el abuso sólo es grave cuando se ha llevado a cabo el acto sexual.

¿Quiénes son las víctimas?

Los niños pueden convertirse en víctimas de abuso sexual infantil a cualquier edad – desde la infancia hasta la adolescencia. Los niños con mayor riesgo son los de grupo de edades comprendidas entre los cuatro y los once años, y ambos sexos están al mismo nivel de riesgo. Puede que los niños lo tengan más difícil que las niñas a la hora de desvelar su victimización. Las víctimas pertenecen a todas las clases sociales. Los niños con discapacidades son más vulnerables y por ello es posible que se expongan a un riesgo mayor de abuso (ver sección ‘Niños que Requieren Atención Especial’, página 14).

¿Quiénes son los abusadores?

El abusador puede ser hombre o mujer, de cualquier edad y clase social.

Por lo que sabemos, muchos abusadores son muchachos jóvenes adolescentes o de veintipocos años. Normalmente, un abusador sexual intenta establecer un vínculo especial con el niño – primero se elije al niño, se prepara el terreno, se le pone a prueba y finalmente se lleva a cabo el abuso. El abuso sexual es habitual y compulsivo. En la mayoría de los casos de abuso sexual, el abusador es una persona que el niño conoce y en la que confía, como puede ser un miembro de la familia, un cuidador o un vecino.

SEÑALES DE COMPORTAMIENTO Y PROBLEMAS EMOCIONALES QUE INDIQUEN UN POSIBLE ABUSO INFANTIL

- Un comportamiento muy agresivo o muy retraído
- Falta de concentración (cambio en el rendimiento escolar)
- Mojar y manchar la cama (incontinencia infantil), problemas de piel, quejas sin razón aparente (dolores de cabeza, etc.)
- Pesadillas, cambios en los patrones de sueño, pérdida de apetito
- Miedo excesivo a los adultos
- Dificultades a la hora de relacionarse con adultos o con otros niños
- Autoestima baja y poca seguridad en sí mismo
- Escaparse de casa (común en víctimas adolescentes).

Recuerda - Ninguna de las señales que se observen de manera independiente constituye prueba absoluta de que hay abuso. Hay que investigar siempre los cambios en el comportamiento de tu hijo/a que no tengan motivo aparente.

SECUELAS DEL ABUSO INFANTIL

Las secuelas que deja el abuso infantil difieren de una persona a otra, y dependen de la edad de la víctima, de la relación con el abusador, y del alcance del abuso. Puede que la lesión que más perdura en un niño es el sentimiento de traición que siente contra la persona que ha cometido el abuso, sobre todo si la relación entre la víctima y el abusador es muy estrecha.

Las secuelas del abuso pueden quedarse aletargadas bajo la superficie durante muchos años, y en muchas ocasiones salen a la luz a raíz de un acontecimiento que ocurra a lo largo de la vida de la persona, como por ejemplo la llegada de la pubertad, el matrimonio o el nacimiento de un hijo.

Con ayuda de tratamiento y de asesoramiento psicológico, la mayoría de las víctimas acaban aceptando el abuso y son capaces de llevar una vida normal.

¿POR QUÉ LA VÍCTIMA NO DICE NADA?

A veces es difícil que un niño cuente lo que ocurre porque:

- Es posible que haya soborno o amenazas de por medio para que no diga nada.
- A veces un niño puede llegar a creer que el abuso es algo normal y aceptable
- Puede que no sea capaz de expresar con palabras lo ocurrido
- Puede que el abusador intente hacer que el niño se sienta culpable o responsable del abuso.

A veces no nos creemos lo que dicen los niños – asumimos que se inventan historias o que imaginan cosas. Sin embargo, lo cierto es que muy pocas veces se inventan algo que tenga que ver con abusos.

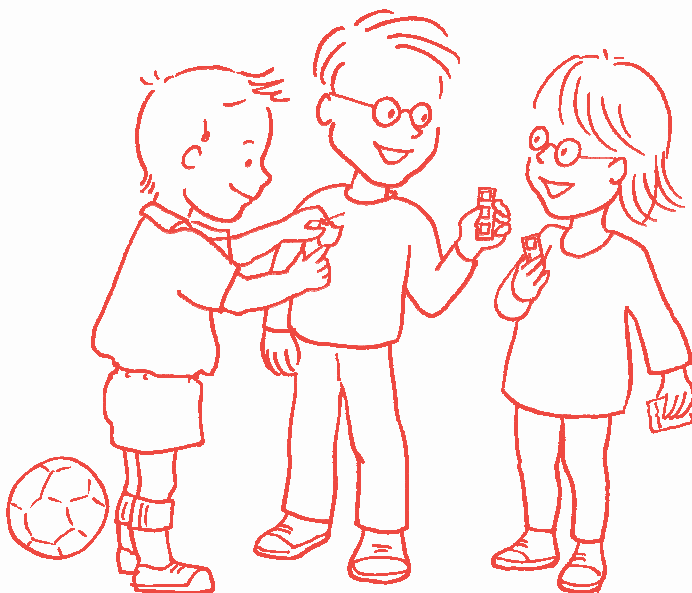
¿QUÉ HACER ANTE LA SOSPECHA DE QUE UN NIÑO ES VÍCTIMA DE UN ABUSO?

Puede ser difícil saber si las sospechas de que se está cometiendo un abuso infantil son reales o no. Antes de hacer algo al respecto, hay que tomar en consideración la posibilidad de que haya otra explicación. Hazte estas preguntas:

- ¿Hay alguna otra razón por la cual el niño o alguno de los padres se comporte de manera inusual?
- ¿Hay algún modelo al que responda este tipo de incidente?

- ¿Viste tú o alguna otra persona lo que ocurría?
- ¿Ha dicho alguna cosa el niño que indique que alguien le está haciendo daño?
- ¿Podría ser que las señales o lesiones hayan sido causadas de otra forma?

Si has reflexionado acerca de estas preguntas y todavía estás preocupado, es probable que tengas motivos razonables para actuar. Es importante que recuerdes que es el deber de todos proteger a los niños y cooperar con los profesionales cuando sea necesario.



¿QUÉ DEBES HACER SI UN NIÑO TE CUENTA QUE HA SIDO VÍCTIMA DE UN ABUSO?

- Escúchale. No presiones al niño para que te de explicaciones.
- Acepta que el niño ha pasado por una experiencia traumática. No te niegues a aceptar que hay un problema, no importa lo serio que éste pueda llegar a ser.
- Controla tus emociones, mantén la calma e intenta permanecer tranquilo/a.
- Tranquiliza al niño y dile que el/ella no tiene la culpa y que ha hecho bien en decírtelo
- Actúa rápidamente – no te demores en buscar ayuda.
- Si crees que un niño está siendo víctima de un abuso o está expuesto a ello por parte de una persona ajena al núcleo familiar o que forme parte de él, ponte en contacto con un asistente social o con cualquier profesional sanitario de un centro de salud local. Si se trata de una emergencia y que ocurra fuera del horario normal del centro, debes acudir a la policía (*An Garda Síochána*). Según la ley, nadie será sancionado por denunciar un abuso infantil al Comité de la Salud o a la policía siempre y cuando la denuncia no se haga de manera malintencionada y las intenciones sean legítimas.

El Ministerio de Educación y Ciencia ha hecho públicas unas directrices para todos los profesores en relación a los procedimientos a seguir ante la sospecha de abuso o si les hacen partícipes de acusaciones o revelaciones de abuso.

ADULTOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DEL ABUSO INFANTIL

Puede que algunos lectores hayan sido víctimas del abuso infantil en su infancia. Muchos lo habrán superado, en especial con ayuda de la familia y amigos. Los adultos que fueron víctimas de abuso infantil en su día con frecuencia necesitan hablar con una persona que les apoye, lo cual les resulta de gran ayuda – como por ejemplo, un psicólogo – en un entorno que les inspire protección y confidencialidad. Hay varias organizaciones que ofrecen apoyo y asesoramiento (ver lista de organizaciones relevantes al dorso de este folleto informativo). El asistente social del comité sanitario de tu área también puede asesorarte.

Recuerda – con ayuda, los niños se pueden recuperar del acoso y del abuso y pueden llevar una vida normal y feliz.



SEGURIDAD EN INTERNET

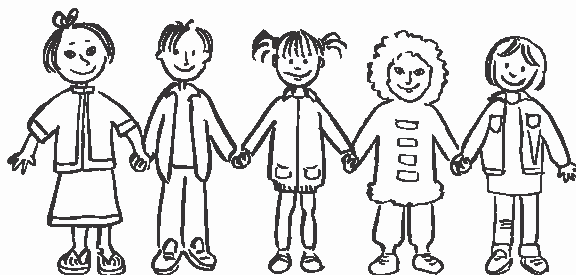
Los niños cada vez utilizan más Internet como fuente de entretenimiento y de información educativa. Si bien es cierto que es un recurso maravilloso, también hay peligros asociados al uso de la red y por ello es razonable tomar algunas precauciones básicas. Los niños pueden acceder a páginas que contengan material de naturaleza pornográfica, violenta o racista, o recibir correos electrónicos no solicitados que contengan mensajes desagradables. También puede ser que pasen demasiado tiempo en Internet, dejando de lado a sus amigos y otras actividades.

¿QUÉ PUEDEN HACER LOS PADRES?

- Tener el ordenador en una habitación común de fácil acceso a la pantalla para que los padres puedan controlar.
- Interesarse por lo que hacen tus hijos por Internet. Haz que te cuenten cosas sobre las páginas que visitan y que te enseñen cómo utilizar el correo electrónico y las salas de chat si es que no sabes como se hace. Entérate a qué páginas tienen acceso en el colegio.
- Habla con tus hijos de qué tipo de páginas Web y salas de chat son más adecuadas para ellos. Hazles saber que estarás controlando el uso que hacen de Internet.
- Limita el acceso a Internet a determinados momentos del día
- Puedes revisar el registro de páginas Web visitadas en la carpeta de archivos temporales de Internet o en la carpeta de historia. Existen programas para filtrar y controlar el acceso a la información disponible en Internet. Dichos programas se pueden descargar desde aquí:
www.netnanny.com o
www.cyberpatrol.com

ASEGÚRATE DE QUE TUS HIJOS CONOCEN LAS REGLAS DE SEGURIDAD:

- No dar nunca información personal como la dirección, número de teléfono, dirección/teléfono de trabajo de los padres, o el nombre y dirección del colegio sin permiso.
- No enviar nunca fotos ni ninguna otra cosa por correo electrónico sin consultarlo antes con un padre.
- Si se encuentran con algo que les hace sentirse incómodos, deben apagar el monitor y decírselo a los padres enseguida.
- Que las personas con las que chatean por Internet no siempre son quienes dicen ser. No deben acordar encontrarse con nadie sin haber consultado antes con los padres.
- No responder nunca a un mensaje desagradable o insultante.
- No utilizar nunca palabrotas o enviar mensajes desagradables o malintencionados por Internet.



Si deseas obtener más información acerca de los temas que se han tratado en este folleto informativo, hay material disponible en las librerías principales y en las bibliotecas y también en algunas organizaciones que se mencionan en la página siguiente. El Programa 'En Buenas Manos' está disponible en muchas bibliotecas, y el material de 'En Buenas Manos' se puede comprar en:

The Child Abuse Prevention Programme (El Programa de Prevención de Abuso Infantil), Bridge House, Cherry Orchard Hospital, Ballyfermot, Dublín 10.

Tel: 01-6206347

**Envía un correo a:
staysafe@indigo.ie**

**o visita nuestra página Web:
www.staysafe.ie**

ORGANIZACIONES

LOCAL HEALTH BOARD (Consejo de Sanidad Local)

Si te preocupa el bienestar de un niño o si crees que un niño está expuesto al abuso, debes ponerte en contacto con el consejo de sanidad local. Ver listín telefónico local.

BARNARDOS

Christchurch Square, Dublín 8,
Tel (01) 4530355
Barnardo's es una organización que trabaja por una mejora en la calidad de vida de los niños ofreciendo una variedad de servicios para los niños y sus familias.

BULLYING BEHAVIOUR RESOURCE AND RESEARCH CENTRE (Centro de Recursos y de Investigación de Comportamientos con tendencia al Acoso)
Departamento de Educación Docente,
Trinity College, Dublín 2
Tel: (01) 6081240
Ofrece un servicio a los profesores, padres y otras personas que busquen información y asesoramiento en casos de acoso.

BULLYING HELPLINE (Línea de ayuda para el Acoso) 0502-20598
Dirigido por la Asociación Nacional de Padres, esta línea de ayuda está abierta a víctimas del acoso y a sus padres.

CAMPAIGN AGAINST BULLYING (Campaña Contra el Acoso)

Tel (01) 288 7976
Se trata de una organización de voluntarios donde se facilita información y asesoramiento sobre temas relacionados con el acoso a las víctimas y familiares.

C.A.R.I. FOUNDATION
110 Drumcondra Road, Dublín.
Tel: (01) 8308529,
2 Garryowen Road, Limerick
Tel: 061 413331
Ofrece servicios a las víctimas del abuso y a los familiares no involucrados en el abuso.

CHILDLINE (Línea de ayuda al menor)
TEL: 1-800 666 666
Un servicio dirigido por el ISPCC (Sociedad Irlandesa por la Prevención contra la Crueldad hacia los Menores) para cualquier menor que tenga un problema o que esté en peligro.

DISABILITY FEDERATION OF IRELAND (Federación de Discapacitados de Irlanda)
2 Sandyford Office Park, Dublín 18.
Tel: (01) 295 9344
Tiene el objetivo de ayudar a los miembros de las organizaciones para poder ofrecer la mejor gama de servicios posible para personas con discapacidades.

**GARDA-DOMESTIC VIOLENCE & SEXUAL
ASSAULT INVESTIGATION UNIT (Unidad de
Investigación Policial sobre Violencia
Doméstica & Agresión Sexual)**

Tel 6663430/34/37

Esta unidad ofrece un servicio al público por medio de información y asesoramiento. Vigila y controla todos los casos de abuso infantil, agresión sexual, violencia doméstica y violación que hay en todo el país.

**ISPCC (Sociedad Irlandesa por la Prevención
contra la Crueldad hacia los Menores)**

Tel: (01) 679 4944

El I.S.P.C.C. es una sociedad protectora de menores cuyo objetivo principal es la protección de los derechos del niño durante su infancia.

**NATIONAL PARENTS' COUNCIL
(PRIMARY) (Consejo Nacional de
Padres – Primaria)**

16 Cumberland Street South, Dublín 2.

Tel (01) 6789980

El NPC representa la perspectiva de los padres en todas las entidades educativas importantes.

**PARENTLINE (Línea de ayuda para los
Padres) TEL (01) 873 3500**

Proporciona una línea telefónica de apoyo y asesoramiento a los padres, particularmente en momentos críticos de estrés.

**RAPE CRISIS CENTRES
(Centros de Crisis de Violación)**

Ofrecen asesoramiento psicológico y apoyo a las víctimas de una violación y de agresión sexual. Ver listín telefónico local.

VICTIM SUPPORT (Apoyo a la Víctima)

29/30 Dame Street, Dublín 2.

Tel: (01) 679 8673

Este servicio ofrece ayuda a aceptar la experiencia de haber sido víctima de un delito. Ofrece asesoramiento, apoyo o simplemente una persona que sepa escuchar a una víctima.



**UNIDAD
DE FOMENTO
DE LA SALUD**