

CLIMA SOCIAL DE ESPAÑA

(41ª oleada. Noviembre 2012)

Informe de

Metroscopia

para

EL PAÍS

8 de noviembre de 2012

FICHA TÉCNICA

Encuesta efectuada mediante entrevistas telefónicas a una muestra nacional de personas mayores de 18 años. Se han completado 1.000 entrevistas, estratificadas por la intersección hábitat/Comunidad Autónoma y distribuidas de manera proporcional al total de la región, con cuotas de sexo y edad aplicadas a la unidad última (persona entrevistada). Partiendo de los criterios del muestreo aleatorio simple, para un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50$), el margen de error de los datos referidos al total de la muestra es de ± 3.2 puntos. La recogida de información y el tratamiento de la misma han sido llevados a cabo íntegramente en Metroscopia. **FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:** 6 y 7 de noviembre de 2012.

1. SITUACIÓN POLÍTICA

El desinfe electoral de los dos grandes partidos de ámbito nacional, PP y PSOE, es vertiginoso cuando apenas ha transcurrido un año desde la celebración de las últimas elecciones generales. Los populares han perdido en este tiempo casi 13 puntos: obtendrían ahora, en el caso de unas hipotéticas nuevas elecciones, un 31.8 % de los votos (frente al 44.6 % logrado el pasado 20 de noviembre). El PSOE, por su parte, perdería casi 6 puntos (22.9 % frente al 28.7 % de 2011), un resultado que, llegado el caso, supondría un nuevo suelo electoral para los socialistas. En estos momentos, solo un 49 % de quienes votaron al PP hace un año y un 45 % de quienes lo hicieron al PSOE dicen que volverían a hacerlo ahora. En otras palabras, hoy por hoy, la mitad de ambos electorados no se encuentra cómodo con el partido al que votó hace tan solo un año. Los datos del Barómetro de este mes arrojan, con todo, una diferencia en la evolución de ambos partidos: mientras que el PP —y el Gobierno en general— mejora con respecto a la oleada del pasado mes de octubre, el PSOE —y su líder, Alfredo Pérez Rubalcaba— sigue condenado al ostracismo. La razón se encuentra en sus respectivos electorados: entre los votantes del PP han aumentado las evaluaciones positivas de la gestión del Gobierno y del Presidente y entre los votantes del PSOE han aumentado las opiniones críticas hacia la labor opositora desarrollada por su partido y su secretario general.

La amplia mayoría de los ciudadanos sigue desaprobando tanto la gestión del Gobierno, en general, como la del Presidente Rajoy y los miembros de su Gabinete, en particular. Con respecto al Ejecutivo, un 76 % de los españoles tiene una negativa impresión de conjunto; un 71 % piensa que no está sabiendo hacer frente a la crisis de manera adecuada y un 70 % que va improvisando sobre la marcha. Entre los votantes populares, por el contrario, predominan —y en mayor medida que hace un mes— quienes tienen una opinión positiva del Gobierno (53 %), quienes piensan que se está enfrentando a esta crisis de la forma idónea (51 %) y quienes creen que tiene un plan claro (48 %).

En lo que respecta a Rajoy, un 70 % de los españoles desaprueba su gestión como Presidente del Gobierno (la aprueba, sin embargo, el 60 % de sus votantes, siete puntos más que en octubre) y un 84 % dice tener poca o ninguna confianza en él. La falta de capacidad para transmitir confianza es el talón de Aquiles del Presidente, ya que incluso una amplia mayoría entre sus votantes —59 %— dice confiar poco o nada en él.

Por otro lado, en la evaluación ciudadana a su gestión, todos los Ministros siguen manteniendo un saldo negativo, es decir, son más los españoles que la desaprueban que quienes la aprueban. Con todo, la mitad de los ministros del actual Gabinete mejora su balance con respecto a la oleada de octubre: el ministro de Exteriores, José Manuel García Margallo, el de Defensa, Pedro Morenés, el de Interior, Jorge Fernández Díaz, el de Agricultura, Miguel Arias Cañete, el de Industria, José Manuel Soria, y la de Fomento, Ana Pastor. Ahora bien, la otra mitad lo empeora: la vicepresidenta, Soraya Saénz de Santamaría, el ministro de Hacienda, Cristóbal Montoso, el de Economía, Luis de Guindos, la de Trabajo, Fátima Báñez, la de Sanidad, Ana Mato, y el de Cultura, José Ignacio Wert, que sigue siendo el Ministro con el peor saldo. El ministro de Justicia, Alberto Ruiz Gallardón se mantiene con el mismo balance que hace un mes. Cabe señalar, en todo caso, que todos los ministros logran un saldo positivo entre los votantes populares, con mención especial para la vicepresidenta del Gobierno (+ 45 puntos), la ministra de Fomento (+ 37) y el ministro de Defensa (+ 37).

El porcentaje de voto estimado para UPyD en esta oleada (8.5 %) es casi el doble del que obtuvo en las elecciones de 2011 (4.7 %), pero inferior al estimado hace un mes. Después de los últimos comicios, la formación magenta ha pasado a constituirse, cada vez más, como el refugio de los votantes populares que no se encuentran cómodos con la gestión gubernamental. De ahí que aumenten sus expectativas electorales cuando se extienden las críticas hacia el Ejecutivo entre el electorado del PP y, a la inversa, se contraigan cuando aumenta la sintonía entre el Gobierno y sus votantes, como es el caso en esta oleada. PP y UPyD estarían así constituyendo un sistema de vasos comunicantes de centro derecha similar al que forman el PSOE e IU en el centro izquierda. La coalición rojiverde se beneficia del letargo que empieza a caracterizar al PSOE –cuyo líder continúa sin convencer ni a una abrumadora mayoría de los españoles ni a una amplia masa de sus votantes– y aumenta tres décimas con respecto a octubre su porcentaje de voto estimado: se sitúa en un 12.9 % (seis puntos más que el que logró en las elecciones de hace un año).

CUADRO 1
ESTIMACIÓN DEL RESULTADO ELECTORAL
SI LAS ELECCIONES GENERALES TUVIESEN LUGAR MAÑANA

	Porcentajes estimados sobre el total de votos válidos												Resultado sobre voto válido en las Elecciones Generales de 2011 (voto CER)
	Barómetro de Clima Social												
	Nov 12	Oct 12	Sep 12	Ago 12	Jul 12	Jun 12	May 12	Abr 12	Mar 12	Feb 12	Ene 12	Dic 11	
● PP	31.8	29.9	30.9	30.0	37.0	37.1	37.2	38.1	46.3	46.2	46.4	44.9	44.6
● PSOE	22.9	23.9	24.1	24.7	23.1	25.9	25.8	23.0	24.4	23.0	26.5	28.4	28.7
● IU	12.9	12.6	12.4	12.3	13.2	12.0	12.2	11.6	9.1	8.8	7.7		6.9
● UPyD	8.5	10.2	9.8	9.9	7.8	5.9	6.1	5.9	5.1	6.3	4.6		4.7

La estimación de resultado electoral ofrecida en este Cuadro es resultado de la aplicación de una serie de técnicas correctoras a la intención directa de voto obtenida en el sondeo. Se expresa en porcentajes sobre el total previsible de votos emitidos y constituye un intento de estimar a qué equivaldría la intención directa de voto si la elección tuviese lugar ahora, en un supuesto de participación entre el 60 % y el 62 %, es decir, entre diez y doce diez puntos menos que la que hubo el pasado 20N (que fue del 71.7 %, sin contar el voto de los no residentes) y con los criterios interpretativos y correctores utilizados habitualmente por Metroscopia. La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a “otros partidos” y a “voto en blanco”. En noviembre de 2012, estos porcentajes estimados son, respectivamente, 16.8 % y 7.1 %.

CUADRO 2
¿TIENE LA IMPRESIÓN DE QUE EL GOBIERNO SABE LO QUE HACE O DE QUE VA IMPROVISANDO SOBRE LA MARCHA?
(En porcentajes)

	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Noviembre 2012	
								Votantes de	
								PP	PSOE
● Sabe lo que hace	25	25	23	23	30	29	36	48	13
● Va improvisando sobre la marcha	70	71	70	73	66	66	59	46	85
Saldo Sabe lo que hace - Va improvisando sobre la marcha	-45	-46	-47	-50	-36	-37	-23	+2	-72

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 3
¿SU IMPRESIÓN ES QUE EL GOBIERNO ESTÁ SABIENDO HACER FRENTE DE FORMA ADECUADA A LA SITUACIÓN ECONÓMICA O QUE NO LO ESTÁ SABIENDO HACER?
(En porcentajes)

	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Noviembre 2012	
									Votantes de	
									PP	PSOE
● Sí	23	22	21	22	30	30	33	33	51	7
● No	71	73	71	72	63	64	60	56	39	91
Saldo Está sabiendo-No está sabiendo	-48	-51	-50	-50	-33	-34	-33	-23	+12	-84

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 4 <i>¿SU IMPRESIÓN DE CONJUNTO SOBRE EL ACTUAL GOBIERNO ES...?</i> (En porcentajes)										
	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Noviembre 2012	
									Votantes de	
									PP	PSOE
● Positiva	21	19	20	23	27	28	32	29	53	5
● Negativa	76	77	75	74	68	66	63	64	40	94
Saldo Positiva-Negativa	-55	-58	-55	-51	-41	-38	-31	-35	+13	-89

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 5 <i>¿APRUEBA O DESAPRUEBA LA GESTIÓN DE MARIANO RAJOY COMO PRESIDENTE DEL GOBIERNO?</i> (En porcentajes)											
	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Noviembre 2012	
										Votantes de	
										PP	PSOE
● Aprueba	25	23	21	25	30	31	32	32	35	60	4
● Desaprueba	70	71	73	69	65	63	61	58	51	33	95
Saldo Aprueba-Desaprueba	-45	-48	-52	-44	-35	-32	-29	-26	-16	+27	-91

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 6 <i>¿CUÁNTA CONFIANZA LE INSPIRA EL PRESIDENTE DEL GOBIERNO, MARIANO RAJOY?</i> (En porcentajes)											
	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Noviembre 2012	
										Votantes de	
										PP	PSOE
● Mucha / Bastante	15	15	15	19	20	20	26	27	29	39	2
● Poca / Ninguna	84	84	84	80	78	78	73	70	68	59	98
Saldo M/B-P/N	-69	-69	-69	-61	-58	-58	-47	-43	-39	-20	-96

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 7											
<i>EN CONJUNTO, ¿APRUEBA O DESAPRUEBA LA FORMA EN QUE ALFREDO PÉREZ RUBALCABA ESTÁ DESARROLLANDO SU LABOR COMO LÍDER DE LA OPOSICIÓN?</i>											
(En porcentajes)											
	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Noviembre 2012	
										Votantes de	
										PP	PSOE
● Aprueba	16	15	16	19	23	22	28	31	35	12	28
● Desaprueba	79	76	74	76	70	69	64	58	52	82	67
Saldo Aprueba-Desaprueba	-63	-61	-58	-57	-53	-47	-44	-27	-17	-70	-39

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 8											
<i>¿CUÁNTA CONFIANZA LE INSPIRA ALFREDO PÉREZ RUBALCABA?</i>											
(En porcentajes)											
	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Noviembre 2012	
										Votantes de	
										PP	PSOE
● Mucha / Bastante	8	9	13	13	14	14	20	22	23	4	20
● Poca / Ninguna	91	90	86	86	84	85	79	76	75	94	80
Saldo M/B-P/N	-83	-81	-73	-73	-70	-71	-59	-54	-52	-90	-60

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 9
CONOCIMIENTO CIUDADANO DE LOS MIEMBROS DEL GOBIERNO Y EVALUACIÓN DE SU ACTUACIÓN POR
QUIENES LOS CONOCEN
(En porcentajes)

	Conocimiento entre el conjunto de la ciudadanía											Evaluación de los entrevistados que conocen a cada Ministro		
	2012											A	D	Balance
	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene	Noviembre 2012		
● José Manuel García Margallo	41	44	42	43	38	42	36	30	28	26	21	35	48	-13
● Soraya Sáenz de Santamaría	88	87	87	89	86	89	89	89	88	89	87	35	55	-20
● Pedro Morenés	27	26	22	24	20	20	20	19	20	19	12	33	50	-17
● Alberto Ruiz-Gallardón	96	97	94	96	94	96	97	97	97	97	96	33	57	-24
● Miguel Arias Cañete	64	68	70	65	63	65	66	70	66	70	66	32	54	-22
● José Manuel Soria	49	51	49	47	42	42	46	42	39	39	35	31	53	-22
● Ana Pastor	70	72	71	70	68	68	72	71	70	69	66	31	55	-24
● Jorge Fernández Díaz	34	37	37	37	32	33	35	32	32	29	24	28	58	-30
● Luis de Guindos	77	79	77	80	74	75	81	82	59	57	44	25	65	-40
● Ana Mato	68	69	72	71	69	71	71	72	69	69	67	24	63	-39
● Cristóbal Montoro	75	76	76	81	73	77	74	75	70	72	66	23	68	-45
● Fátima Báñez	40	39	36	39	36	34	35	34	33	27	20	21	67	-46
● José Ignacio Wert	51	46	40	43	40	40	40	29	33	28	18	20	74	-54

A = Aprueba; D = Desaprueba

Los ministros aparecen ordenados de menor a mayor saldo negativo en cuanto a aprobación ciudadana de su gestión. En las entrevistas fueron mencionados de forma rotatoria.

La diferencia hasta 100 en la suma horizontal de porcentajes Aprueba + Desaprueba corresponde a NS/NC.

2. PARO, POBREZA Y DESAHUCIOS

(José Juan Toharia)

Próximo ya a terminar el quinto año de crisis, el estado de ánimo de los españoles sigue estancado en un hondo desaliento, con tendencia a empeorar. De forma prácticamente unánime (97 %) definen como mala la situación económica española y un 64 % dice sentir no ya preocupación, sino angustia al respecto. Por otro lado, son ya tantos los que definen como buena su situación económica familiar como los que la consideran mala (38 % en ambos casos). Y, sobre todo, un 86 % piensa que el paro, que es el problema que más preocupa, va a seguir igual que ahora, o incluso en niveles más altos, durante bastante tiempo todavía. La creciente extensión del desempleo lo ha convertido en una vivencia personal prácticamente universal: el 86 % tiene en su familia o en su círculo de amigos más cercano a alguien sin trabajo.

En estas condiciones, no puede extrañar que de forma masiva (83 %) los españoles perciban que nuestra sociedad se está empobreciendo y que este empobrecimiento no será pasajero y fácilmente recuperable, sino que supondrá un derrumbamiento de las condiciones generales de vida, que perdurará largo tiempo y que alcanzará a más personas de las ya afectadas. El pronóstico ciudadano es tan profundamente pesimista que el 96 % (es decir, prácticamente todo el mundo) cree que si no se toman medidas urgentes y eficaces, nuestro país corre el riesgo de acabar dividiéndose cada vez más en ricos y pobres, sin términos medios. De hecho, un 83 % cree que de no ser por la actuación de entidades como Cáritas o Cruz Roja la crisis social se habría hecho ya insostenible en nuestro país.

Este proceso de caída libre que la ciudadanía tiene la sensación de estar viviendo presenta dos efectos colaterales cuyas posibles implicaciones no cabe infravalorar. Por un lado, ha contribuido a que la gente se haya hecho más solidaria con quienes lo están pasando mal: lo percibe así un masivo 74 %. Lo cual, sin duda, resulta positivo, pues indica que, en plena crisis, los valores cívicos más básicos y profundos parecen estarse reforzando y consolidando en vez de desgastarse –al menos por ahora–. Pero, al mismo tiempo, este repliegue sobre la mutua y recíproca ayuda ciudadana puede conllevar un inquietante debilitamiento de la confianza en las instituciones públicas: un 63 % indica, en efecto, que la crisis está incrementando el desentendimiento ciudadano respecto de los asuntos colectivos y de las cuestiones de interés general. En otras palabras: la sociedad civil podría estar buscando remedio y consuelo en y por sí misma a su creciente sensación de

desvalimiento, a la vez que percibe al ámbito de la gestión colectiva, es decir, de la política, como algo cada vez más ajeno, distante...e inoperante.

El recién alcanzado principio de acuerdo entre el gobierno y el principal partido de la oposición para buscar remedio a la alarmante ola de desahucios no puede ser más oportuno ni más acorde con el sentir popular: el 95 % de la ciudadanía reclama un cambio urgente de la legislación que regula las hipotecas. Un abrumador 96 % recrimina además al Banco de España no haber vigilado más de cerca, en su momento, la forma en que fueron concedidas hipotecas que conllevaban un riesgo excesivo. Nueve de cada diez españoles creen que con mucha frecuencia las entidades financieras han abusado de la buena fe y escasa formación jurídica de quienes firmaban hipotecas con cláusulas abusivas y, sin duda por ello mismo, nueve de cada diez creen también que ahora los tribunales no deben limitarse a aplicar, sin más, la legislación hipotecaria, sino que el amparo judicial ha de consistir en buscar soluciones equitativas y razonables para la parte más débil. En todo caso, este generalizado y profundo recelo y desafecto respecto de las instituciones financieras que, sondeo tras sondeo, manifiestan los españoles, no impide que, al mismo tiempo, un sustancial 31 % reconozca que no todas son iguales ni proceden del mismo modo. O lo que es igual, que en las actuales circunstancias —y en lo que a imagen pública se refiere— no debe fustigarse por igual a justos y pecadores ni meter en el mismo saco de oprobio y reprobación a todos los bancos y Cajas. Y esta importante matización concuerda con el hecho de que en las distintas oleadas de evaluación ciudadana de las empresas de nuestro país que periódicamente lleva a cabo Metroscopia aparezcan regularmente entre las diez primeras, y en lugares de cabeza, precisamente tres entidades de crédito.

CUADRO 10

¿TIENE LA IMPRESIÓN DE QUE ESTÁ YA PRÓXIMO EL MOMENTO EN QUE EL PARO DEJARÁ DE CRECER PARA EMPEZAR A BAJAR DE FORMA CONTINUADA, O PIENSA QUE EL PARO VA A SEGUIR IGUAL DE ALTO QUE AHORA, O INCLUSO MÁS, DURANTE BASTANTE TIEMPO TODAVÍA?

(En porcentajes)

	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Noviembre 2012	
									Votantes de	
									PP	PSOE
● El paro se reducirá	12	13	14	11	18	20	19	17	20	7
● El paro seguirá igual o aumentará	86	85	84	87	80	78	80	81	77	92

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 11

¿TIENE, EN SU FAMILIA O CÍRCULO DE AMIGOS MÁS CERCANOS, A ALGUIEN QUE SE ENCUENTRE AHORA EN PARO?

(En porcentajes)

	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene	Noviembre 2012	
												Votantes de	
												PP	PSOE
● Sí	86	80	83	83	81	81	81	83	78	78	77	82	85
● No	14	20	17	17	19	19	19	17	22	22	23	18	15

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 12

COMO CONSECUENCIA DE LA ACTUAL CRISIS CADA VEZ HAY MÁS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA, O CERCA DE LA POBREZA, EN NUESTRO PAÍS.

¿TIENE LA IMPRESIÓN DE QUE ESTE EMPOBRECIMIENTO DE NUESTRA SOCIEDAD...?

(En porcentajes)

	Total entrevistados	Votantes de	
		PP	PSOE
● Es un fenómeno pasajero y de alcance limitado	16	26	11
● Es algo que va a durar aún mucho tiempo y que afectará todavía a más personas	83	73	88

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 13			
<i>¿ESTÁ DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES REFERIDAS A LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL?</i>			
(En porcentajes)			
	Total entrevistados	Votantes de	
		PP	PSOE
Si no se toman pronto medidas eficaces, nuestro país corre el riesgo de acabar dividiéndose cada vez más en ricos y pobres			
● De acuerdo	96	92	98
● En desacuerdo	3	7	1
De no ser por entidades como Cáritas o Cruz Roja, la crisis social sería ya insostenible			
● De acuerdo	83	88	82
● En desacuerdo	13	11	15
La crisis ha hecho que la gente se haya vuelto más solidaria con quienes lo están pasando peor			
● De acuerdo	74	75	75
● En desacuerdo	23	23	23
La actual crisis está debilitando los vínculos sociales, haciendo que cada vez más gente se desinterese de los asuntos colectivos y del interés general			
● De acuerdo	63	65	66
● En desacuerdo	32	30	31

Las frases aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje obtenido de acuerdo; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

En cada caso, la diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a No sabe/No contesta.

CUADRO 14			
<i>¿CREE QUE EL GOBIERNO ESPAÑOL DEBE O NO CAMBIAR LA LEGISLACIÓN HIPOTECARIA PARA EVITAR LA ENORME CANTIDAD DE DESAHUCIOS QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO?</i>			
(En porcentajes)			
	Total entrevistados	Votantes de	
		PP	PSOE
● Debe cambiar la legislación	95	92	98
● No tiene por qué cambiar la legislación	2	5	--

La diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a NS/NC.

CUADRO 15			
<i>¿ESTÁ DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES REFERIDAS A LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS HIPOTECAS EN NUESTRO PAÍS?</i>			
(En porcentajes)			
	Total entrevistados	Votantes de	
		PP	PSOE
El Banco de España debería haber vigilado más de cerca la forma en que se concedieron determinadas hipotecas que tenían un riesgo excesivo			
● De acuerdo	96	97	96
● En desacuerdo	3	1	3
Con mucha frecuencia los Bancos y Cajas abusan de la buena fe y de la falta de conocimientos jurídicos de la gente y les hace firmar hipotecas con condiciones abusivas			
● De acuerdo	91	89	90
● En desacuerdo	7	9	9
En las actuales circunstancias, el papel de los jueces no debe ser aplicar sin más la actual legislación hipotecaria, sino tratar de proteger de abusos a la parte más débil, buscando soluciones equitativas y razonables			
● De acuerdo	91	90	94
● En desacuerdo	7	8	5
En esto de las hipotecas, hay Bancos y Cajas que han actuado de buena fe, tratando de prestar un buen servicio sin pretender abusar de sus clientes			
● De acuerdo	31	32	33
● En desacuerdo	64	64	62

Las frases aparecen ordenadas de mayor a menor porcentaje obtenido de acuerdo; en las entrevistas fueron mencionadas de forma rotatoria.

En cada caso, la diferencia hasta 100 en la suma vertical de porcentajes corresponde a No sabe/No contesta.