



MINTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 1ER TRIMESTRE AÑO 2017

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, julio de 2017



MINTIC

BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2017

www.mintic.gov.co

Ministro

David Luna Sánchez

Viceministro General

Juan Sebastián Rozo

**Viceministro de Tecnologías
y Sistemas de Información**

Daniel Quintero Calle

Secretario General

Juan David Duque Botero

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales**

Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Diana Paola Córdoba Gómez
Jairo Andrés Ruiz Saenz

Oficina de Tecnologías de la Información

Christian Thowinsson
Virginia Delgado
Laura Yadira Abril

Subdirección de Asuntos Postales

Mariana Escobar Uribe
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**

José Alberto Martínez

Colaboración

Andrés Chaves Joya

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Asopostal

Revisión Textos

María Alejandra Sánchez

Diseño y Diagramación

Carlos Gustavo Suárez Cruz



TABLA DE CONTENIDO

1.	<u>OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)</u>	5
2.	<u>OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)</u>	13
3.	<u>SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA</u>	19
4.	<u>GLOSARIO</u>	26

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este boletín es presentar el comportamiento del sector postal, es decir, el que suministra los servicios básicos y estandarizados de envío de cartas, paquetes postales, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros. Fue elaborado a partir de información primaria reportada por los operadores que hacen parte del mercado postal, en cumplimiento de la **Resolución CRC 2959 del 2010 y sus modificaciones** (Compiladas en la Resolución CRC 5050 del 2017) y se enfoca en la evolución reciente y las tendencias del sector.

Este boletín tiene una periodicidad trimestral y su objetivo es divulgar los datos más relevantes del sector postal. En esta edición se presenta la información del **primer trimestre del 2017** de los operadores postales que realizaron el reporte en el **Sistema de Información Único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC**.

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

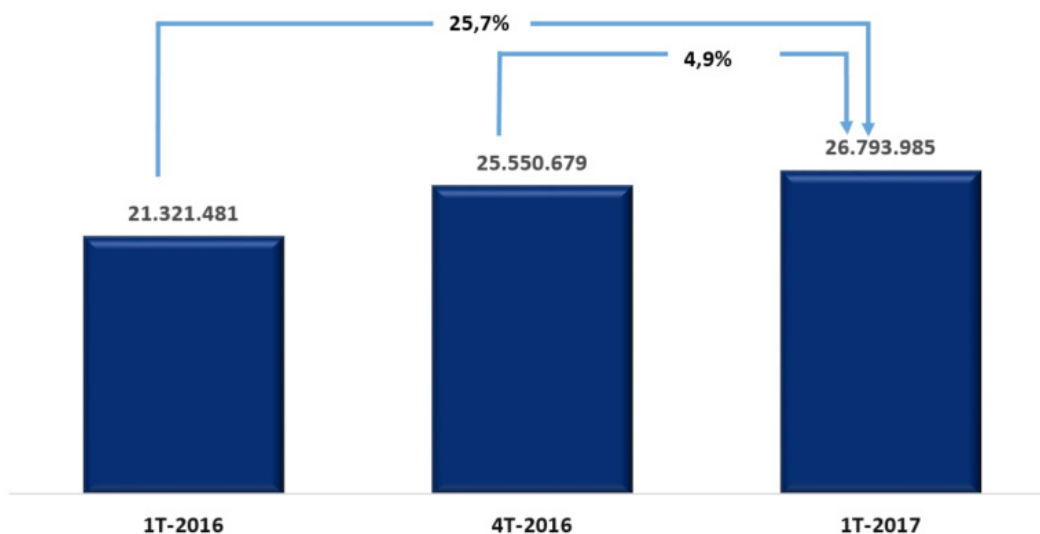


MINTIC

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

Al finalizar el primer trimestre del 2017, el número de envíos en el servicio de correo, realizado por el Operador Postal Oficial 4-72, fue de 26.793.985, lo que representó un aumento del 25,7% con relación al primer trimestre del año anterior, cuando se realizaron 21.321.481 envíos. Gráfica 1.

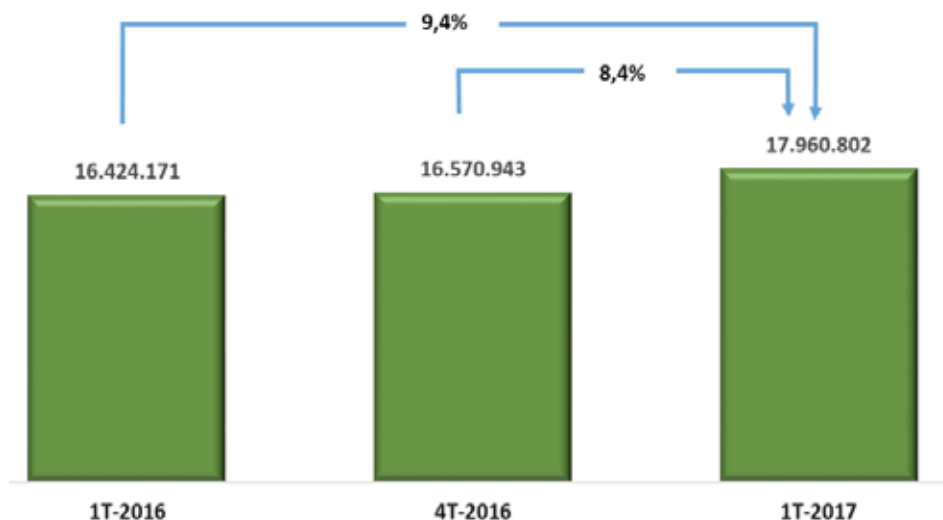
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Al término del primer trimestre del 2017, el número de envíos realizados en el segmento masivo alcanzó un total de 17.960.802, presentando una variación del 9,4% respecto al primer trimestre del 2016. Gráfica 2.

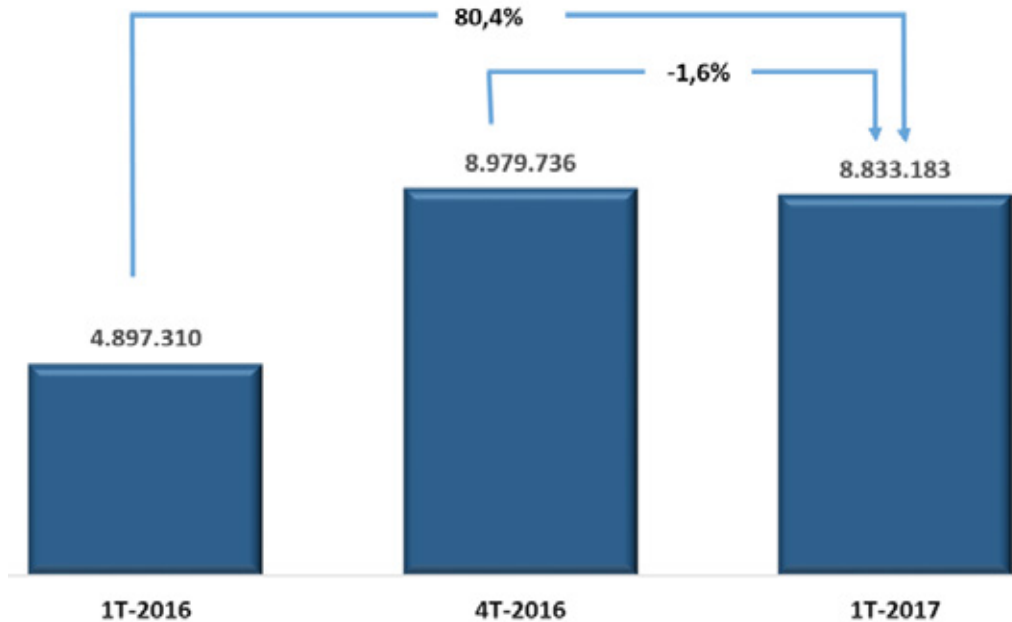
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Durante el primer trimestre del 2017, en el segmento individual, se realizaron 8.833.183 envíos, presentando un aumento del 80,4% respecto al primer trimestre del 2016, en el que se realizaron 4.897.310 envíos. Gráfica 3.

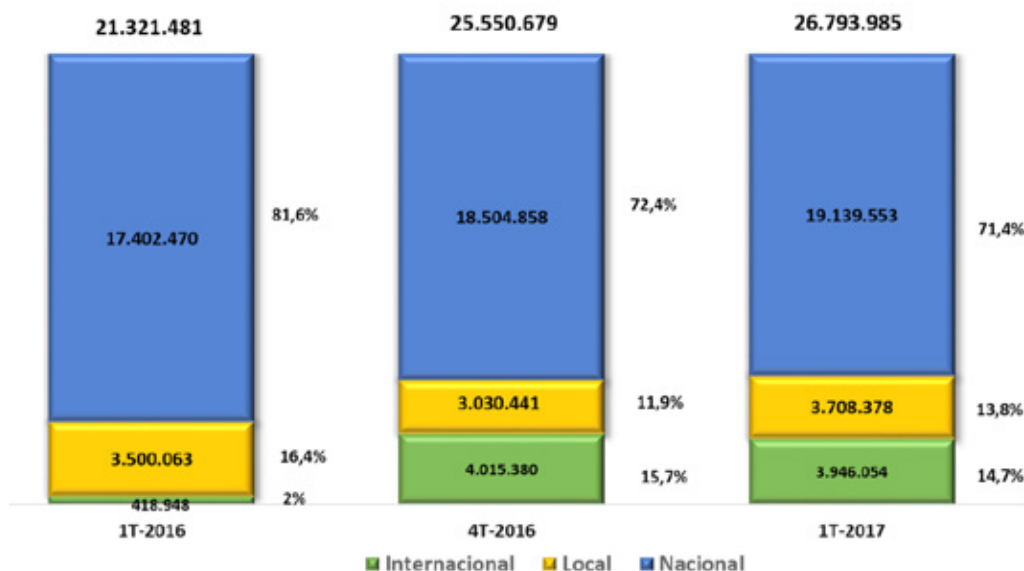
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

El número de envíos realizados en el ámbito nacional fue de 19.139.553, lo que equivale al 71,4% del total realizado en el primer trimestre del 2017; mientras que los envíos hechos a nivel local equivalen al 13,8%, con 3.708.378, y en el ámbito internacional (entrante y saliente), el número de envíos fue de 3.946.054, equivalentes al 14,7% del total para este periodo. Gráfica 4.

GRÁFICA 4. ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO

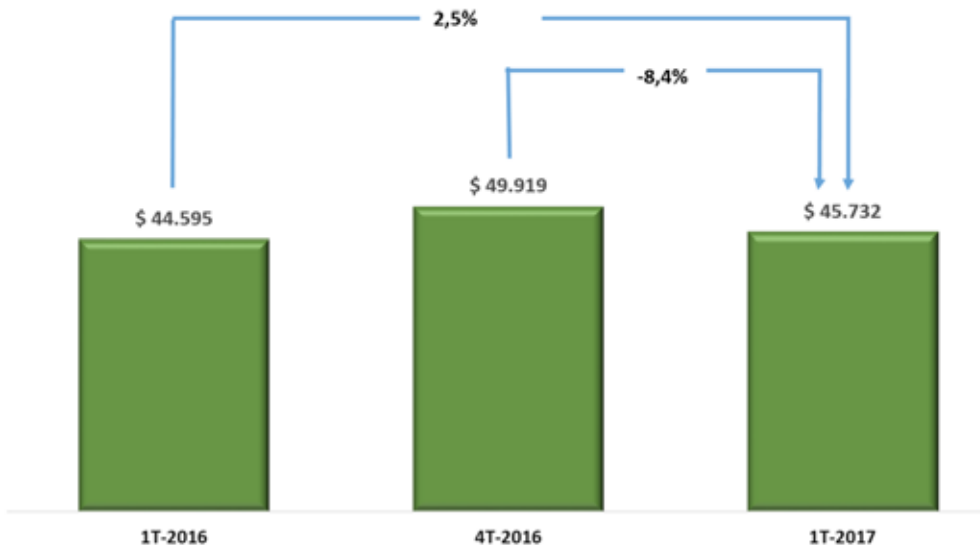


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

INGRESOS DE CORREO

Al término del primer trimestre del 2017, los ingresos generados por el Operador Postal Oficial 4-72 por el concepto de correo aumentaron en un 2,5% respecto al primer trimestre del 2016, pasando de \$44.595 millones a \$45.732 millones de pesos. Gráfica 5.

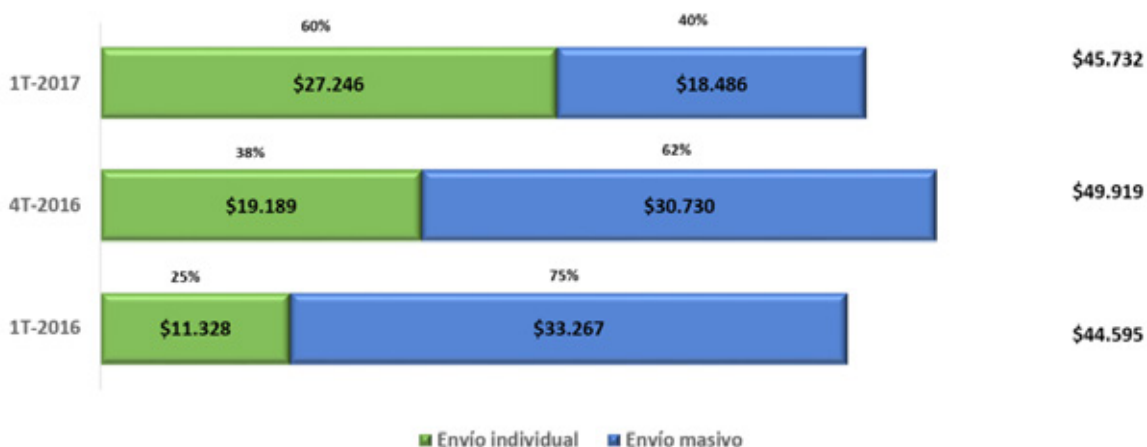
GRÁFICA 5. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Los ingresos percibidos del Operador Postal Oficial 4-72 por concepto de envíos masivos fueron de \$18.486 millones de pesos, que representan el 40% del total; mientras que por concepto de envíos individuales fueron \$27.246 millones de pesos, que equivalen al 60% de los ingresos para el primer trimestre del 2017. Los ingresos por envíos individuales aumentaron un 140,5% en relación al primer trimestre del 2016. Gráfica 6.

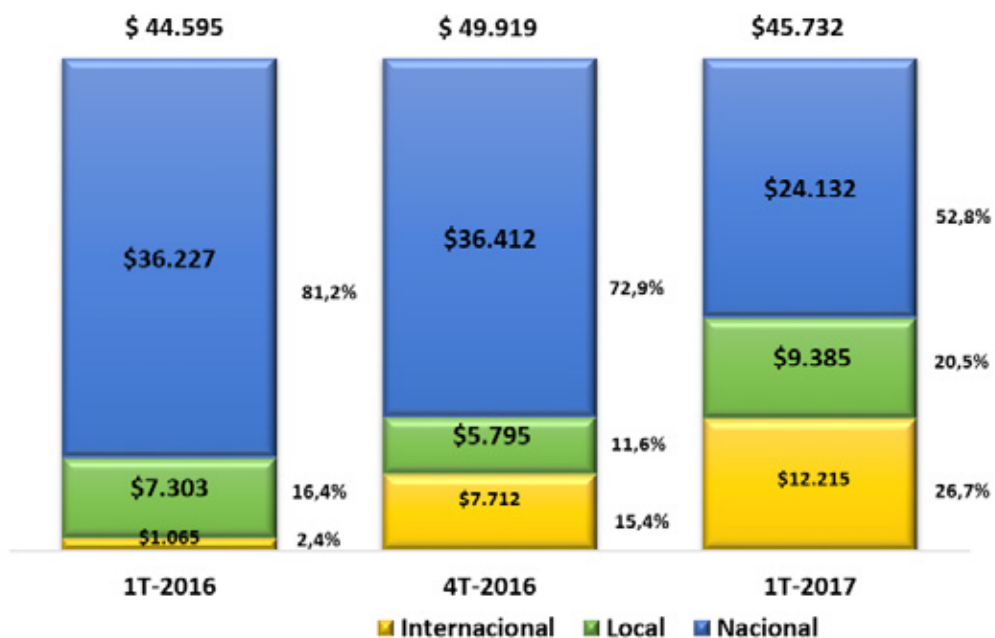
GRÁFICA 6. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Los ingresos percibidos en el ámbito nacional fueron de \$24.132 millones de pesos, que equivalen al 52,8% del total de los envíos realizados para el primer trimestre del 2017; mientras que los ingresos percibido a nivel local equivalen al 20,5%, con \$9.385 millones de pesos. En el ámbito internacional, los ingresos fueron de \$12.215 millones de pesos, equivalentes al 26,7% del total para este periodo. Gráfica 7.

GRÁFICA 7. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.

Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

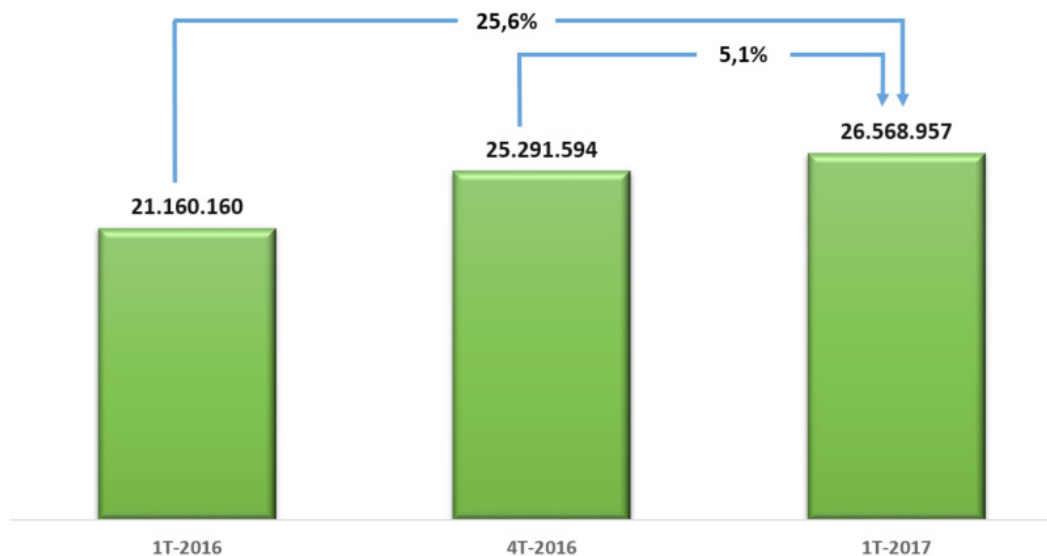
Los servicios postales prestados por el Operador Oficial Postal o Concesionario de correo se dividen en dos subservicios: correspondencia y encomienda.

La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial 4-72 de correo mediante el cual recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta 2 kilogramos. Los envíos del servicio de correspondencia se clasifican en envíos prioritarios y envíos no prioritarios, según la Ley 1369 de 2009 están definidos como:

- “...Envíos prioritarios: Envíos hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía y sin seguimiento.
- Envíos no prioritarios de correo: Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento...”

Los envíos realizados a través del servicio de correspondencia por el Operador Postal Oficial 4-72, al finalizar el primer trimestre del 2017, fueron 26.568.957, que representan un aumento del 25,6% con respecto primer trimestre del 2016. Gráfica 8.

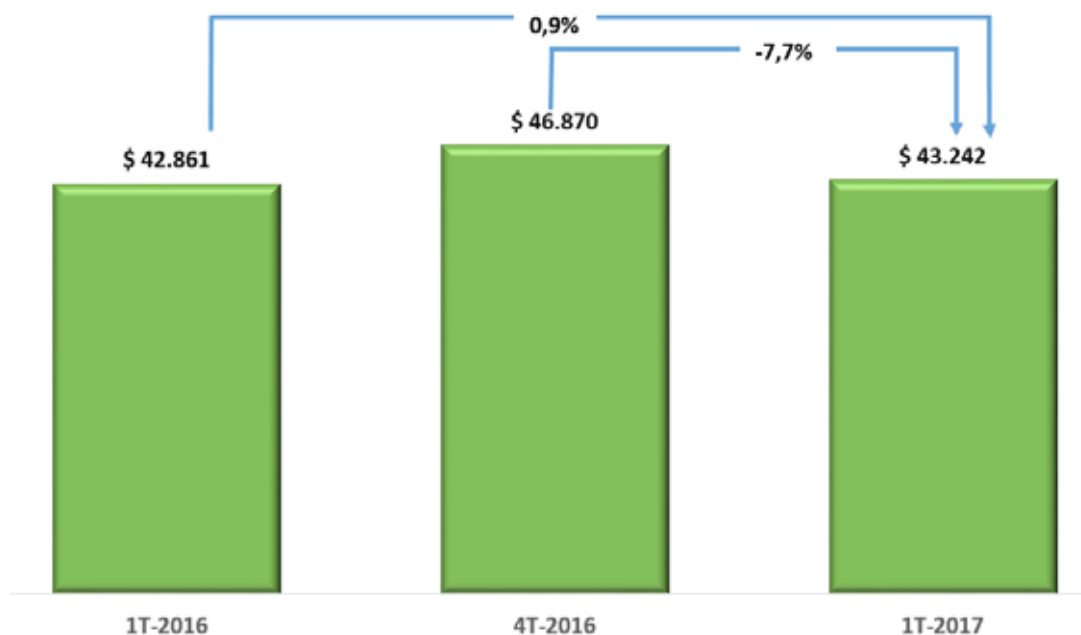
GRÁFICA 8. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Los ingresos generados por el servicio de correspondencia durante el primer trimestre del 2017 fueron de \$43.242 millones de pesos, presentando una variación de 0,9% respecto del primer trimestre del 2016, cuando se generaron \$42.861 millones de pesos. Gráfica 9.

GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

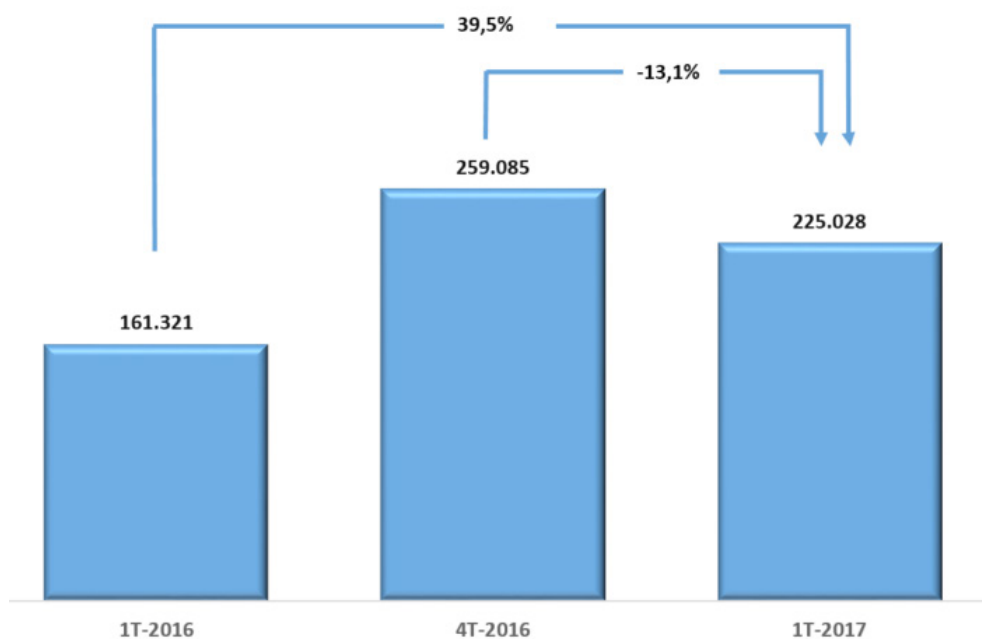


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Según lo establecido en la Ley 1369 del 2009, el servicio de encomienda está definido como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, hasta un peso de 30 kg., conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal”.

Los envíos realizados por el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 225.028 en el primer trimestre del 2017, cifra que aumentó un 39,5% con relación al primer trimestre del 2016. Gráfica 10.

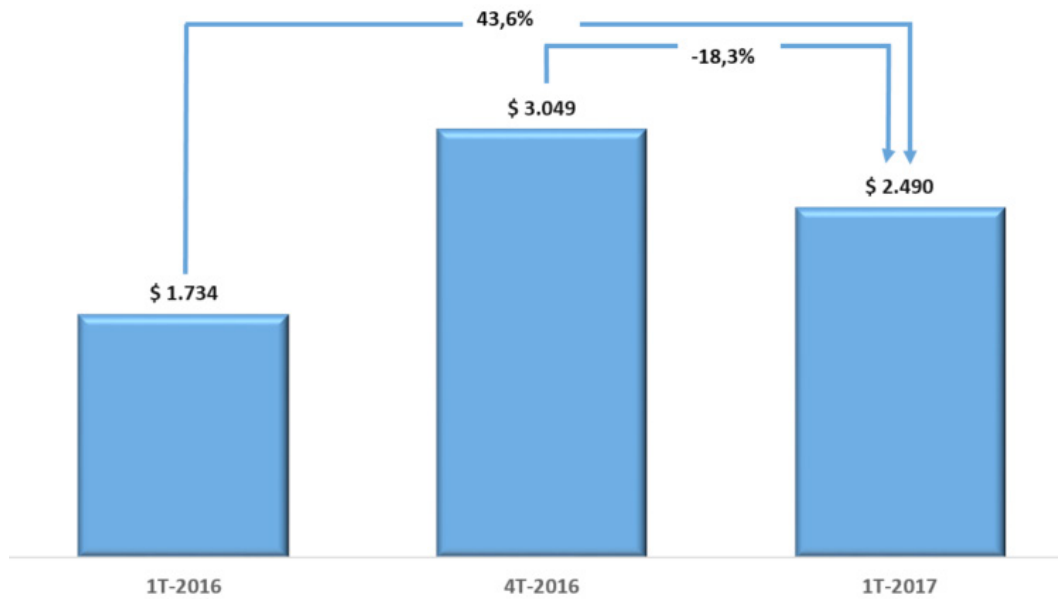
GRÁFICA 10. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Los ingresos generados por el servicio de encomienda en el primer trimestre del 2017 fueron de \$2.490 millones de pesos, comportamiento que presentó aumento del 43,6% respecto al primer trimestre del 2016. Gráfica 11.

**GRÁFICA 11. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)



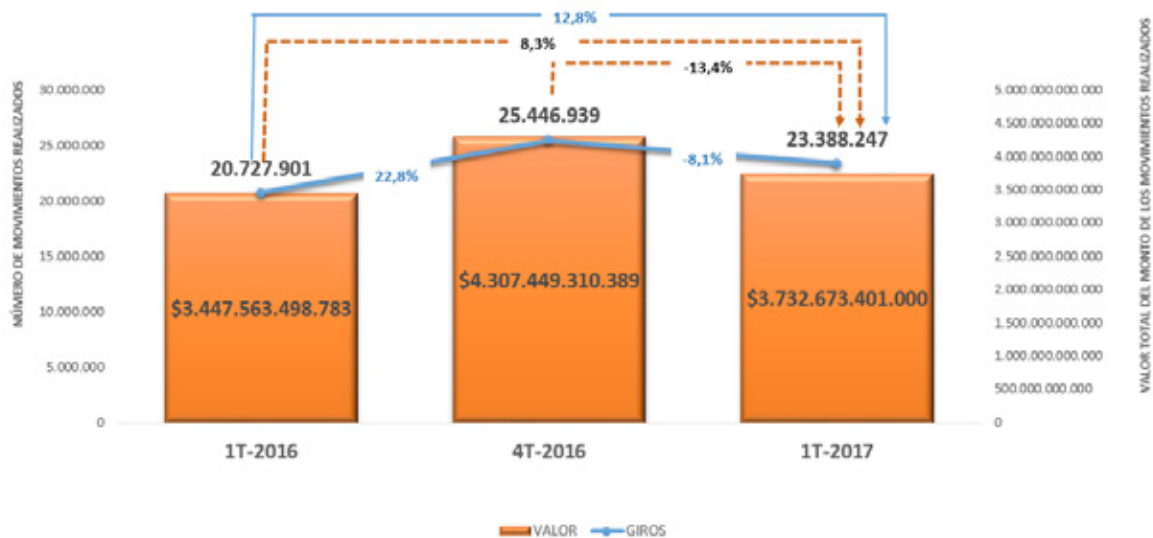
MINTIC

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)

El sector de giros postales está conformado por las siguientes empresas: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Servicios Postales Nacionales S.A.; Supergiros S.A., y Tranzas S.A.S

Al término del primer trimestre del 2017, el número de movimientos (giros) realizados por los operadores postales de pago fue de 23.388.247 con un aumento de 12,8% con respecto al primer trimestre del 2016. El valor de los giros realizados para este periodo fue de \$3,7 billones de pesos. Gráfica 12.

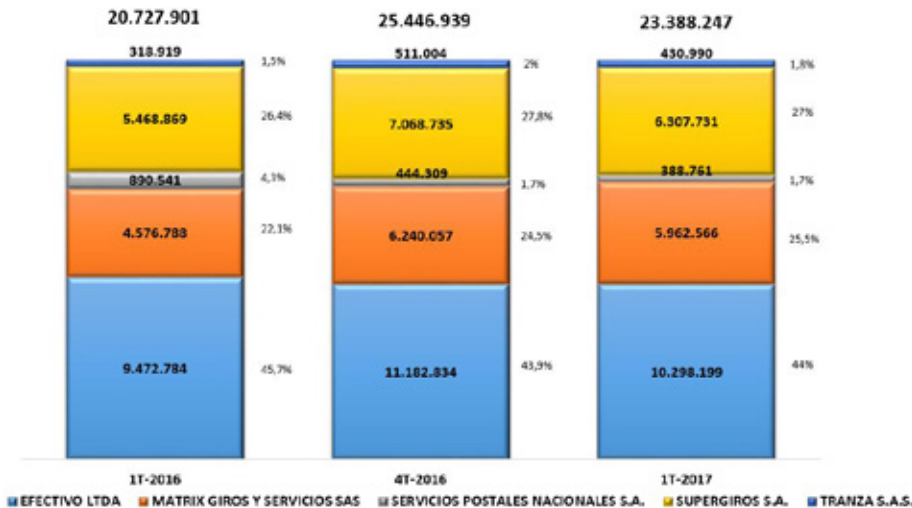
GRÁFICA 12. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Al finalizar el primer trimestre del 2017, el operador postal de pago que presentó la mayor cantidad de giros fue Efectivo Ltda., con un total de 10.298.199 (44%); seguido de Supergiros S.A. con 6.307.731 movimientos (27%); Matrix Giros Y Servicios SAS con 5.962.566 (25,5%); Tranzas S.A.S con 430.990 (1,8%) y Servicios Postales Nacionales S.A. con 388.761 (1,7%). Gráfica 13.

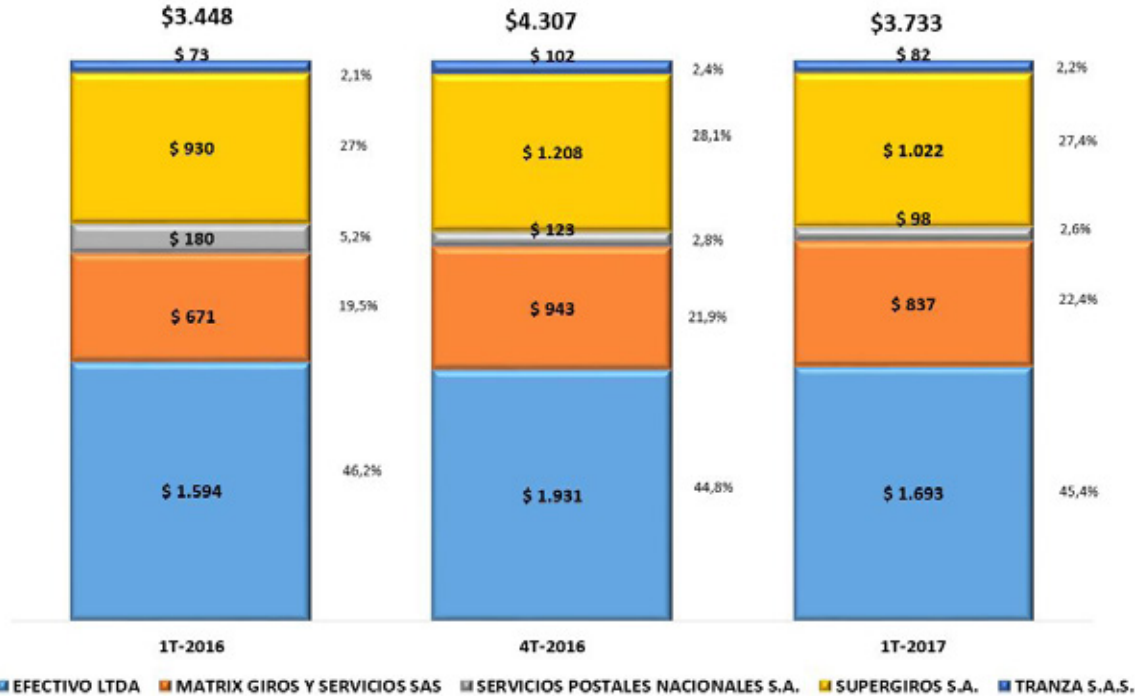
GRÁFICA 13. NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

El valor total de las transacciones que fueron realizadas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el primer trimestre del 2017 fue de \$1,6 billones de pesos. Por su parte, el operador Supergiros S.A. realizó transacciones por un valor de \$1 billón de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS, \$837 mil millones de pesos; Servicios Postales Nacionales, \$98 mil millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$82 mil millones de pesos. Gráfica 14.

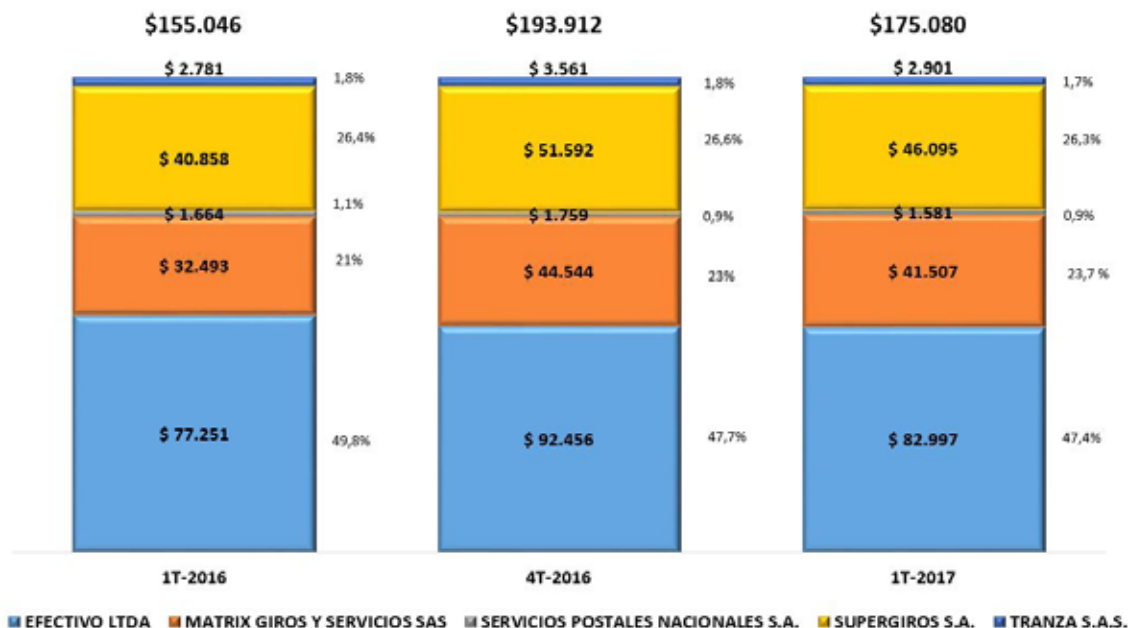
GRÁFICA 14. MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MIL MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

El monto de las comisiones percibidas por el operador postal de pago Efectivo Ltda para el primer trimestre del 2017 fue de \$82.997 millones de pesos. Por su parte, el operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS recibió \$41.507 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$1.581 millones de pesos; Supergiros S.A., \$46.095 millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$2.901 millones de pesos. El total de ingresos percibidos en el primer trimestre del 2017 fue de \$175 mil millones de pesos. Gráfica 15

GRÁFICA 15. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Las variaciones porcentuales de los movimientos, valor total de movimientos e ingresos por comisiones del primer trimestre del 2017 respecto al primer trimestre del 2016 se presentan a continuación:

TABLA 1. VARIACIONES PORCENTUALES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO PRIMER TRIMESTRE 2016-2017					
OPERADOR	MOVIMIENTOS	VALOR TOTAL DE MOVIMIENTOS	INGRESOS POR COMISIONES		
EFECTIVO LTDA	▲ 8,7%	▲ 6,2%	▲ 7,4%		
MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS	▲ 30,3%	▲ 24,8%	▲ 27,7%		
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	▼ -56,3%	▼ -45,2%	▼ -5,0%		
SUPERGIROS S.A.	▲ 15,3%	▲ 9,9%	▲ 12,8%		
TRANZA S.A.S.	▲ 35,1%	▲ 12,0%	▲ 4,3%		

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

A continuación, se relacionan los cinco primeros departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de movimientos y valor total de montos en el primer trimestre del 2017, correspondiente a los movimientos realizados a través de los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional (entrante y saliente). Tabla 1, 2, 3 y 4.

En Bogotá se realizó el mayor número de movimientos al finalizar el primer trimestre del 2017, con 1.267.126 giros entrantes y 1.310.717 giros salientes.

TABLA 2. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
BOGOTÁ D.C.	1.267.126	\$197
VALLE DEL CAUCA	1.228.050	\$187
ANTIOQUIA	1.000.317	\$143
CUNDINAMARCA	423.559	\$71
NARIÑO	195.053	\$54

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

TABLA 3. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
VALLE DEL CAUCA	1.310.717	\$204
BOGOTÁ D.C.	946.931	\$149
ANTIOQUIA	969.501	\$140
CUNDINAMARCA	344.618	\$58
META	283.723	\$51

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

TABLA 4. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	1.267.126	\$197

CALI	875.915	\$130
MEDELLÍN	865.832	\$118
BARRANQUILLA	189.163	\$27
CARTAGENA	179.751	\$25

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

TABLA 5. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	946.931	\$149
CALI	932.277	\$139
MEDELLÍN	519.057	\$72
BARRANQUILLA	187.807	\$28
VILLAVICENCIO	149.171	\$25

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

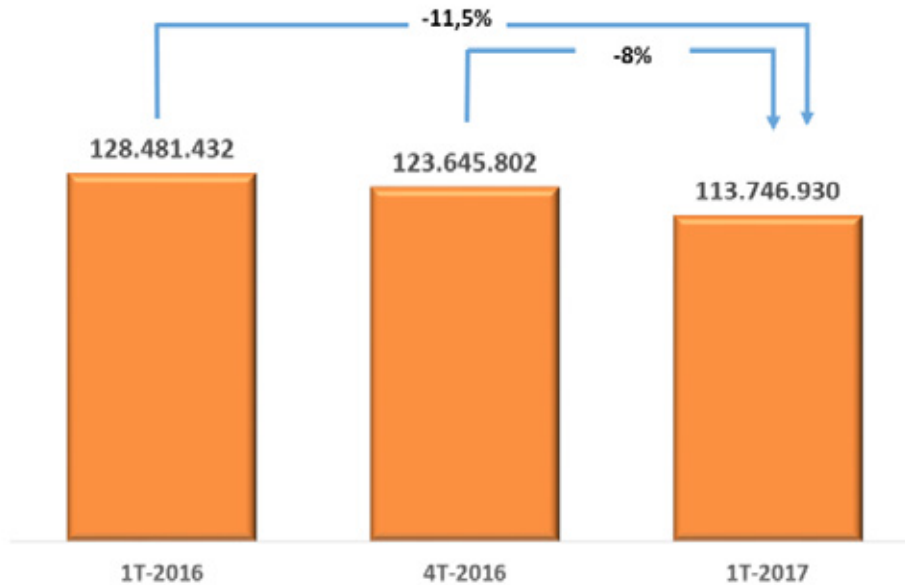


MINTIC

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Al término del primer trimestre del 2017, los envíos realizados por los operadores postales en el servicio de mensajería expresa fueron 113.746.930, presentando una variación de -11,5% respecto al primer trimestre del 2016, en el que se realizaron un total de 128.481.432 envíos. Gráfica 16.

GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Durante el primer trimestre del 2017 se realizaron 19.726.068 envíos de tipo individual, que equivalen al 17,3%; mientras que en envíos masivos se presentaron 94.020.862, que equivalen al 82,7% del total de envíos realizados durante este periodo. Gráfica 17.

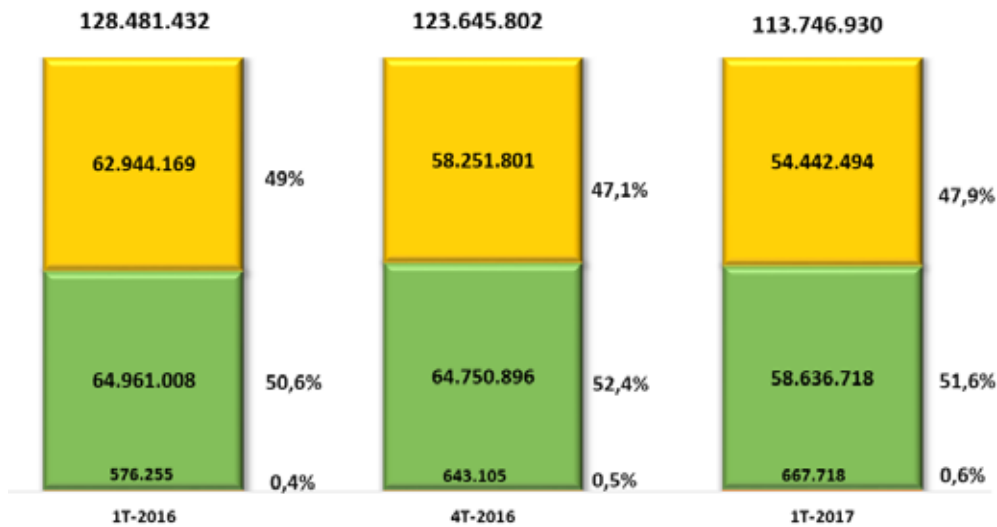
GRÁFICA 17. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Al finalizar el primer trimestre del 2017, el mayor número de envíos se realizó en el ámbito local, con 58.636.718, que equivalen al 51,6%, y en el ámbito nacional, hubo 54.442.494 envíos, que equivalen al 47,9%. Los envíos internacionales entrantes y salientes equivalen al 0,6% (667.718) del total realizado en Colombia. Gráfica 18.

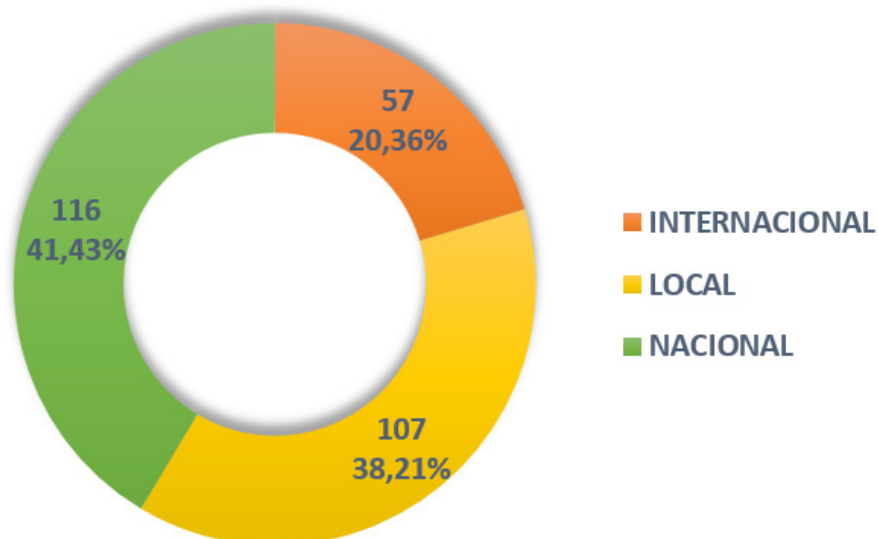
GRÁFICA 18. NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Durante el primer trimestre del 2017, del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 41,43% realizó envíos en el ámbito nacional, el 38,21% en el local y el 20,36% en el ámbito internacional entrante. Gráfica 19.

GRÁFICA 19. PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

INGRESOS DE MENSAJERÍA

Al finalizar el primer trimestre del 2017, los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa fueron de \$231.806 millones de pesos, presentando un aumento del 8,6% respecto al primer trimestre del 2016. Gráfica 20.

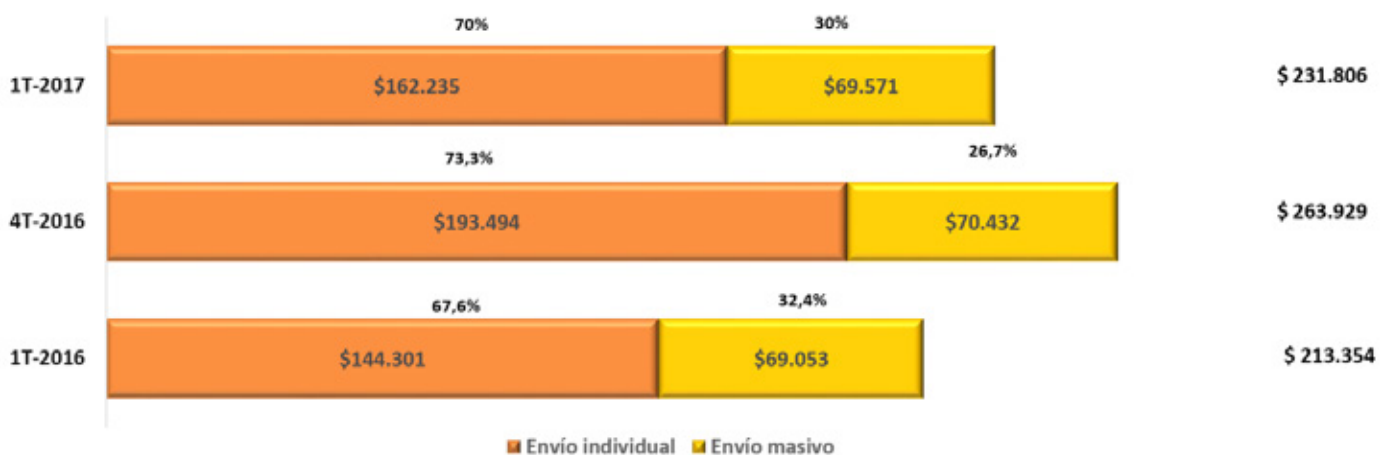
**GRÁFICA 20. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

La mayor proporción de ingresos percibidos por los operadores de mensajería expresa fueron por envíos de tipo individual, los cuales generaron para el primer trimestre del 2017 un total de \$162.235 millones de pesos, que equivalen al 70%; mientras los envíos masivos realizados obtuvieron \$69.571 millones de pesos, que equivalen al 30% de los ingresos. Gráfica 21

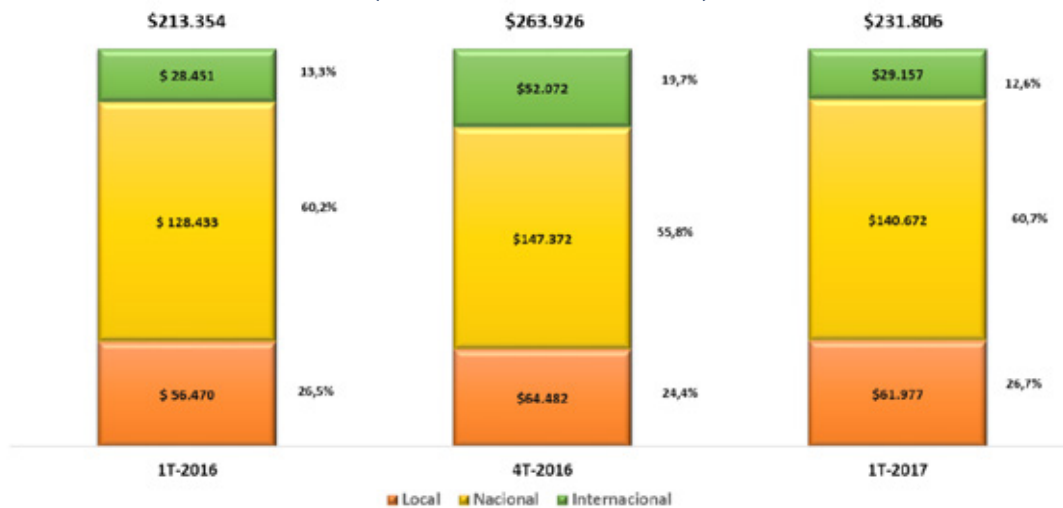
**GRÁFICA 21. INGRESOS POR TIPO DE ENVÍO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa para el primer trimestre del 2017 en el ámbito local alcanzaron los \$61.977 millones de pesos; nacional, \$140.672 millones de pesos, y para el ámbito internacional, abarcando el entrante y saliente, fueron \$29.157 millones de pesos. Gráfica 22.

GRÁFICA 22. INGRESOS POR ÁMBITO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA (MILLONES DE PESOS)

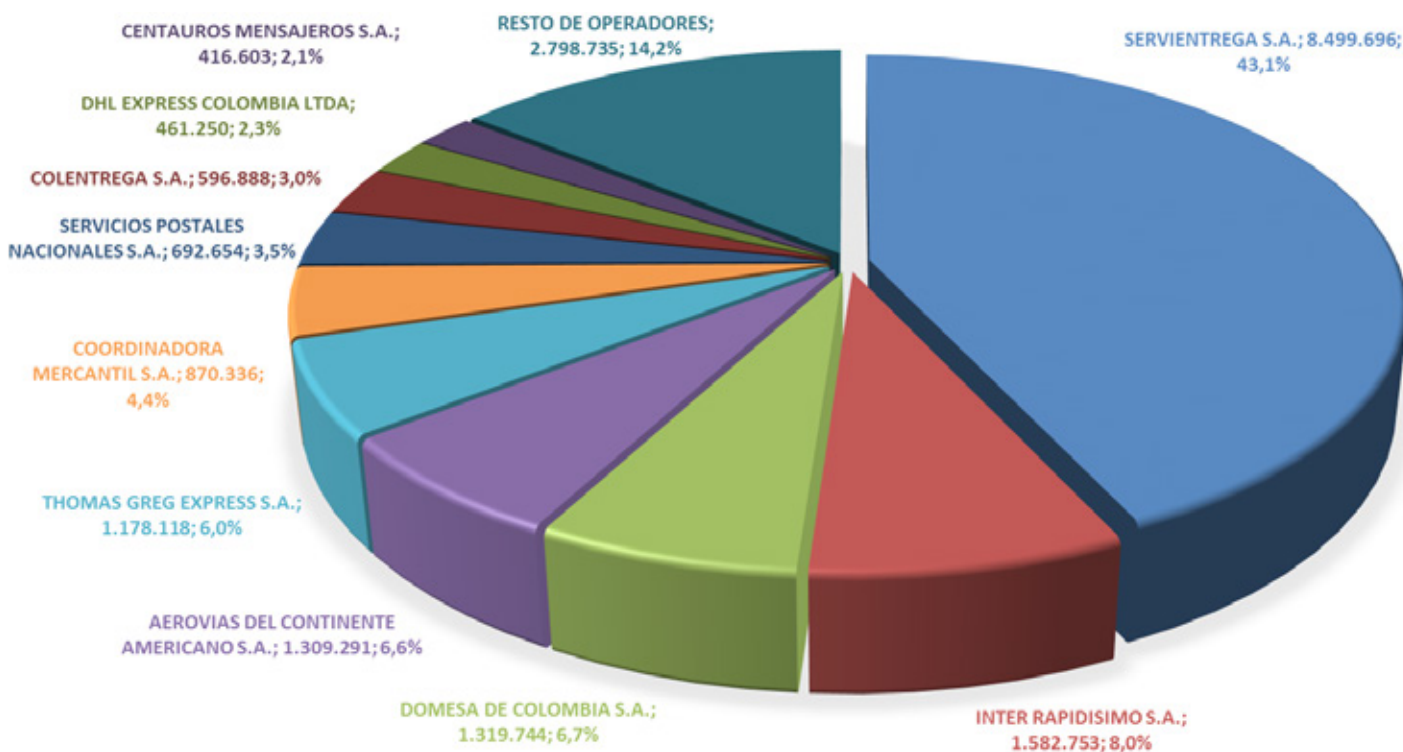


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

INFORMACIÓN DE OPERADORES DE MENSAJERÍA

Al finalizar el primer trimestre del 2017, Servientrega S.A., con una participación de mercado del 43,1%, es el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales entre los 186 operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen Inter Rapidísimo S.A. con el 8%; Domesa de Colombia S.A. con el 6,7%; Aerovías del Continente Americano S.A. con el 6,6%; Thomas Greg Express S.A. con el 6%; Coordinadora Mercantil S.A. con el 4,4%; Servicios Postales Nacionales S.A. con el 3,5%; Colentrega S.A., con 3%; DHL Express Colombia Ltda. con el 2,3%; Centauros Mensajeros S.A. con 2,1% y el resto de operadores, con el 14,2% de participación en el mercado actual. Gráfica 23.

GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS INDIVIDUALES

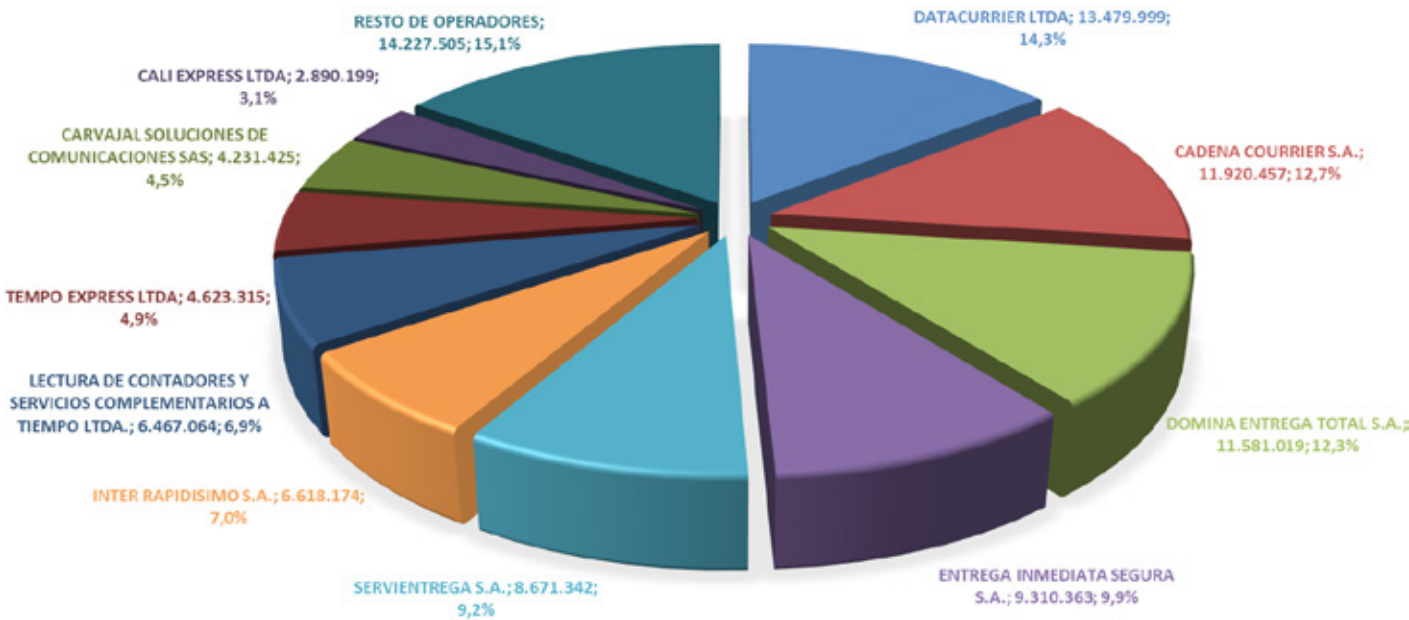


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.

Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

Durante el primer trimestre del 2017, Datacurrier Ltda. es el operador con mayor número de envíos masivos, con el 14,3% de participación de los 186 operadores habilitados para prestar servicios postales de mensajería. Luego está Cadena Courier S.A. con el 12,7%; Domina Entrega Total S.A. con el 12,3%; Entrega Inmediata Segura S.A. con el 9,9%; Servientrega S.A. con el 9,2%; Inter Rapidísimo S.A. con el 7%; Lectura de Contadores y Servicios Complementarios a Tiempo LTDA. Con 6,9%; Tempo Express Ltda. con el 4,9%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con el 4,5%; Cali Express LTDA con 3,1%; y el resto de operadores con el 15,1% de participación en el mercado actual. Gráfica 24.

GRÁFICA 24. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de mayo del 2017

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Resolución 2959 de 2010 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

1. **SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA:** Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.
2. **SERVICIO DE CORREO:** Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.
3. **TIPO DE SERVICIOS DE CORREO:**
 - a. Correspondencia: Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
 - b. Encomienda: Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
4. **SERVICIOS POSTALES DE PAGO Y SERVICIOS FINANCIEROS DE CORREO:** Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
 - a. Giros Nacionales
 - b. Giros Internacionales
5. **TIPOS DE ENVÍOS:**
 - a. Envíos masivos: Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.
 - b. Envíos individuales: Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.
6. **ÁMBITO:**
 - a. Local: Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.
 - b. Nacional: Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.
 - c. Internacional salida: Envíos de Colombia hacia el exterior.
 - d. Internacional entrada: Envíos del exterior hacia Colombia.

NOTAS ACLARATORIAS

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este periodo hacen referencia a los ingresos operacionales percibidos por los operadores de los servicios postales de conformidad con la **Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones**.

La información reportada por el **Operador Postal Oficial 4-72 de giros y mensajería** no incluye el reporte de información de las empresas aliadas.



TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

vive
digital
para la gente

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2017