



STOCKMANN-TILIN EHDOT

Stockmann-tilikortti käy maksuvälineenä Stockmann-tavarataloissa ja -myymälöissä niin Suomessa kuin Moskovassa, Pietarissa, Tallinnassa ja Riiassa, sekä Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Tilikortilla voi maksaa myös Akateemisessa Kirjakaupassa ja sen verkkokau-passa, Stockmann Beautyn, Outletin, Seppälän ja Zaran myymälöissä, Hobby Hallin myymälöissä, postimyynnissä (puhelintilaukset) ja Online-verkkokaupassa. Lisäksi kortti käy maksuvälineenä Stockmannin tilijärjestelmään liittyneissä ulkopuolisissa liikkeissä.

Tilin avaaminen

Stockmann avaa tilin hyväksymänsä kirjallisen hakemuksen perusteella asiakkaalle, joka on täysi-ikäinen ja luottokelpoinen. Muissa tapauksissa tili voidaan avata hyväksyttävää takausta vastaan. Asiakas voi hakea nimeämälleen yhdelle tai useammalle henkilölle tilin käyttöön oikeuttavan rinnakkaiskortin. Hän on vastuussa myös rinnakkaiskortilla tehdyistä ostoista. Allekirjoittaessaan tilihakemuksen asiakas hyväksyy tiliehdot. Liittyessään Stockmannin kanta-asiakkaaksi asiakas antaa suostumuksensa siihen, että hänelle voidaan lähettää tietoa Stockmannin kanta-asiakas-eduista.

Luottoraja

Luottoraja sovitaan jokaisen asiakkaan kanssa erikseen. Asiakas voi korottaa luottorajaa pysyvästi tai tilapäisesti sopimalla siitä Stockmannin kanta-asiakaspalvelun kanssa, puh. 0203 50203 (pvm), kanta-asiakas@stockmann.fi. Asiakas on sovitusta luottorajasta huolimatta vastuussa kaikista hänen tililleen tehdyistä ostoista. Jos kortti katoaa, vastuu kortilla tehdyistä ostoista lakkaa kuitenkin heti, kun kortin katoamisesta on asianmukaisesti ilmoitettu.

Laskutus

Stockmann lähettää asiakkaalle kuukausittain tiliotteen, josta laskutusjakson aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin saldo jakson alussa ja lopussa sekä erääntynyt saldo ja sen viimeinen maksupäivä ilmenevät. Asiakas voi viimeistään eräpäivänä maksaa joko koko saldon tai sitä pienemmän haluamansa erän, kuitenkin vähintään tiliotteeseen merkityn vähimmäiserän. Kuukausittain maksettava vähimmäiserä on yksi viides-osa viiden edellisen kuukauden pituisen jakson aikana tehdyistä ostoista lisätyn mahdollisella koron osuudella. Jos suoritettu maksu on suurempi kuin vähimmäiserä, vähimmäiserän ylittävä osuus vähentää seuraavan kuukauden vähimmäiserää. Tilimaksut voi maksaa myös Stockmann-tavaratalojen ja Akateemisen Kirjakaupan kassoille ilman palvelumaksua. Maksutapoina käyvät käteinen tai pankkikortti. Asiakas voi myös tehdä suora-veloitussopimuksen, jolloin maksut peritään automaattisesti asiakkaan pankkitililtä. Jos asiakkaan vähimmäiserän maksu on viivästynyt yli kuukauden ja on edelleen maksamatta, tili voidaan irtisanoa, jolloin velka korkooneen ja perimiskuluineen erääntyy heti maksettavaksi. Tililuottoon liittyvä maksuhäiriö voidaan ilmoittaa rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin henkilötietolain (523/99) 20 §:ssä säädettyllä tavalla. Irtisanotun tilin kaikki luottokortit on palautettava välittömästi Stockmannin kanta-asiakaspalveluun.

Korko ja perittävät maksut

Korkoa ei peritä lainkaan, jos asiakas maksaa viimeistään erääntymispäivänä koko erääntyneen saldon. Tällöin asiakas saa keskimäärin 35 vuorokautta korotonta maksuaikaa. Ellei koko saldoa makseta, luotto on korollinen. Korko on 1,6 %/kk ostopäivästä laskettuna, mikä vastaa 19,2 % vuotuista korkoa. Jos tilin saldo on alle 10 euroa, se erääntyy maksettavaksi seuraavassa tiliotteessa.

Mikäli asiakas ei maksa erääntynyttä saldoa ajallaan tai ylittää sovitun luottorajan ilman ennalta tehtyä sopimusta, tili voidaan sulkea toistaiseksi. Maksumuistutuksesta peritään maksu, joka veloitetaan asiakkaan tililtä. Tämän sopimuksen puitteissa korkoa voidaan periä enintään 1,8 %/kk, jolloin vuotuinen korko on 21,6 %. Korkokannan muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti vähintään 3 kk ennen muutosten voimaantulua.

Henkilökohtainen tunnusluku

Henkilökohtainen tunnusluku on kortin salainen, vain asiakkaan tiedossa oleva tunnusluku, jota asiakas voi allekirjoituksen sijaan käyttää tietyissä automaateissa ja maksupäätteissä. Tilikortti ja siihen liittyvä salainen tunnusluku ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa toisen käyttöön. Asiakkaan henkilökohtainen, salainen tunnusluku ja korttinumero vastaavat automaatti- ja maksupäättekäytössä asiakkaan allekirjoitusta.

Kortin katoaminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa kortin katoamisesta tai sen joutumisesta sivullisen haltuun, tai tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon välittömästi Stockmannin kanta-asiakaspalveluun, puh. 0203 50203 (pvm), kanta-asiakas@stockmann.fi. Asiakas voi myös soittaa katoamisilmoituksen veloituksetta numeroon 0800-1-88080. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä jos: 1. hän on luovuttanut kortin toiselle henkilölle, 2. luottokortin joutuminen sen käyttöön oikeudettomalle henkilölle johtuu asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai 3. asiakas on menetettyään kortin hallinnan muulla kuin kohdassa 2 mainitulla tavalla laiminlyönyt ilmoittaa tästä välittömästi sen havaittuaan. Asiakkaan vastuuta rajoittavat kuluttajansuojalain (38/78) 7 luvun 19 §:n säännökset. Vastuu lakkaa heti, kun kortin katoamisesta on asianmukaisesti ilmoitettu. Kadonneeksi ilmoitettua korttia ei voi enää käyttää.

Muut ehdot

Tilikortti on aina esitettävä ostoja suoritettaessa. Myyjällä on oikeus tarkistaa asiakkaan henkilöllisyys valokuvalla varustetusta henkilöllisyystodistuksesta. Asiakasta pyydetään ystävällisesti ilmoittamaan laskutusosoitteen ja henkilötietojen muutokset Stockmannin kanta-asiakaspalveluun, puh. 0203 50203 (pvm), kanta-asiakas@stockmann.fi. Stockmann voi välittömästi irtisanoa tilin, jos asiakas on antanut itsestään luottoa hakiessaan harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin tai hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen. Tilisopimuksesta, maksuista ja saatavien perinnästä aiheutuvat riita-asiat ratkaistaan tilinhaltijan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi viedä riita-asian myös kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riita-asiat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Helsingissä 1.3.2006

STOCKMANN