



国家电网有限公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

2017

社会责任 报告

CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT

**不忘初心，牢记使命，进入新时代。
本报告以新理念、新视野披露国家电网有限公司
2017年履行社会责任，推进可持续发展，
追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效
和新时代的新使命、新战略、新责任。**

声 明

国家电网有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式，加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2018年2月



2005~2017
国家电网有限公司
社会责任报告

习近平新时代中国特色社会主义思想



图片：新华社

中国共产党第十九次全国代表大会，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会。党的十九大深刻回答了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，描绘了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图，进一步指明了党和国家事业发展的前进方向。

党的十九大最重要的理论成果、最重大的历史性贡献是郑重提出了习近平新时代中国特色社会主义思想，并将这一思想写入党章，确立为我们党必须长期坚持的指导思想，对在新的历史起点上进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想具有重大现实意义和深远历史意义。

习近平新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展。

八个明确



明确

坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。



明确

新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕。



明确

中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。



明确

全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。



明确

全面推进依法治国总目标是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家。



明确

党在新时代的强军目标是建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为世界一流军队。



明确

中国特色大国外交要推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体。



明确

中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。

十四个坚持

一 坚持 党对一切工作的领导

二 坚持 以人民为中心

三 坚持 全面深化改革

四 坚持 新发展理念

五 坚持 人民当家作主

六 坚持 全面依法治国

七 坚持 社会主义核心价值观体系

八 坚持 在发展中保障和改善民生

九 坚持 人与自然和谐共生

十 坚持 总体国家安全观

十一 坚持 党对人民军队的绝对领导

十二 坚持 “一国两制”和推进祖国统一

十三 坚持 推动构建人类命运共同体

十四 坚持 全面从严治党

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业

目录

01

报告概况



06

履责意愿



08

履责行为



102

履责绩效



106

履责承诺



110

报告对标



报告概况

报告时间范围：

2017年1月1日~12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

年度报告，一般在下一年度2月底之前发布。

报告组织范围：

国家电网有限公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

报告数据说明：

本报告披露的2017年数据，部分经济绩效数据与最终统计数据略有差异。本报告披露的2016年数据为最终统计数据，与2016年报告数据略有差异。

报告延伸阅读：

公司治理机制、社会责任管理、利益相关方参与机制、指标计算方法、GRI报告索引等信息，请登录国家电网有限公司社会责任网站http://www.sgcc.com.cn/html/sgcc_main/col2017031221/column_2017031221_1.shtml。

报告语言版本和索取：

本社会责任报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和网络版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至csr@sgcc.com.cn，或致电86-10-66598394。网络版报告见国家电网有限公司社会责任网站。

报告编制流程：

详见国家电网有限公司社会责任网站。

报告参照标准：

联合国可持续发展目标
全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

《国家电网公司履行社会责任指南》

中国社科院经济学部CSR中心《中国企业社会责任报告编写指南》

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

国际标准化组织ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

英国社会责任研究机构AccountAbility《AA1000》系列标准

.....



扫描二维码，更多精彩内容！

新时代

新气象

新作为



董事长、党组书记

梁东



总经理、党组副书记

梁勇

致辞

刚刚走过的2017年，是党的十九大胜利召开、“十三五”规划全面实施的重要一年，国家电网有限公司在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，各项工作取得新进展、新成效，圆满完成党中央、国务院部署的各项任务，彰显了国有企业“六个力量”重要作用，为全面建成小康社会作出重要贡献。公司连续13年获得国务院国资委央企业绩考核A级，蝉联《财富》世界500强第2位。

我们对党绝对忠诚，始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，不折不扣贯彻落实党中央、国务院决策部署。将党的领导融入公司治理，推行党委书记、董事长“一肩挑”，不断完善中国特色现代国有企业制度。深入落实中央管党治党各项要求，为公司改革发展提供坚强的政治保证和组织保障。

我们大力推动能源生产和消费革命，为经济社会发展提供了安全优质电力保障。贯彻习近平总书记“四个革命、一个合作”能源战略思想，全面推进各级电网建设，提高优化配置资源的能力和水平。纳入国家大气污染防治行动计划的“四交四直”特高压工程和酒泉—湖南、扎鲁特—青州特高压工程全面竣工；多措并举服务新能源发展，弃风弃光电量和比例同比“双下降”，在青海实现连续7天以清洁能源满足全省电力供应；累计完成北方地区居民“煤改电”199万

户，电采暖面积达到5亿平方米；圆满完成党的十九大等重大保电任务和九寨沟地震等抢险救灾任务。目前国家电网已成为全球输电能力最强、接入新能源装机规模最大、安全水平最高的特大型电网。

我们发挥电力先行官作用，积极助力脱贫攻坚、乡村振兴和区域协调发展。坚持以人民为中心的发展理念，提前3个月打赢新一轮农网改造升级“两年攻坚战”，惠及1.6亿农村人口，包括2900万贫困人口。大力开展定点光伏扶贫，探索出直接精准到村、长期稳定受益、可复制推广的电力扶贫模式。落实习近平总书记治边兴边战略，开工建设世界海拔最高、自然条件最复杂的高原输变电工程——藏中联网工程，加快完善南疆750千伏电网骨干网架，服务雄安新区建设，助力京津冀协同发展。

我们锐意改革创新，实现国有资产保值增值和企业活力持续提升。完成省级电网输配电价改革，开放售电市场和增量配电投资，建设由国家、省两级构成的统一电力市场，市场化交易电量占比超过30%，全年降低客户用电成本737亿元。认真落实国有企业改革部署，全面完成公司制改革，有效激发体制机制活力。建成全球最大的智慧车联网平台，累计接入17万个充电桩。积极发展综合能源服务、电子商务、光伏云网等新业务新模式。入选国家第二批双创示范基地，牵头“科技创新2030”智能电网重大项目，“特高压±800千伏直流输电工程”项目荣获国家科学技术进步奖特等奖，专利拥有量和发明专利申请量连续7年位居央企首位。

我们发挥企业综合优势，服务国家“一带一路”建设不断取得新突破。稳妥推进优质能源基础设施并购，完成巴西CPFL公司、希腊国家电网有限公司股权交割，累计对外投

资196亿美元，境外资产超过600亿美元，项目全部盈利。深化国际产能合作，境外工程合同额累计约400亿美元。巴西美丽山水电送出特高压工程一期投产运行，体现了“中国质量”和“中国速度”。累计主导编制国际标准47项，成为B20中国工商理事会主席单位，国际影响力持续提升。

我们全心全意依靠职工办企业，努力打造忠诚干净担当的干部职工队伍。坚持正确选人用人导向，加大青年干部培养选拔力度；加强基层班组和共产党员服务队建设；紧紧依靠职工办企业，尊重基层和职工首创精神，关心关爱职工。大力弘扬劳模精神、工匠精神，在电网建设、改革创新、安全供电、抢险救灾等重大任务中，广大干部职工纪律严明、不畏艰险、拼搏奉献，彰显了不向困难低头、一心为党为国为民的责任担当和精神风貌。

党的十九大描绘了实现“两个一百年”奋斗目标的宏伟蓝图，开启了全面建设社会主义现代化强国的新征程。中央经济工作会议围绕推动高质量发展，对发展清洁能源、深化国企改革提出明确要求。党中央、国务院的重大决策部署，为国家电网有限公司面向新时代、展现新担当、实现新作为，指明了方向、提供了遵循。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，国家电网有限公司将在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，深入贯彻党的十九大精神和中央经济工作会议部署，求真务实、苦干实干，在建设美丽中国、服务人民群众美好生活中当先锋、作表率，加快建设具有全球竞争力的世界一流企业，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利作出新的更大贡献，书写无愧于时代的壮丽篇章。

公司概况

国家电网有限公司成立于2002年12月29日，是根据《公司法》规定设立的中央直接管理的国有独资公司，是关系国民经济命脉和国家能源安全的特大型国有重点骨干企业。公司以投资建设运营电网为核心业务，承担着保障安全、经济、清洁、可持续电力供应的基本使命。公司经营区域覆盖26个省（自治区、直辖市），覆盖国土面积的88%以上，供电服务人口超过11亿人。公司注册资本8295亿元，资产总额38088.3亿元，稳健运营在菲律宾、巴西、葡萄牙、澳大利亚、意大利、希腊、中国香港等国家和地区的资产。公司连续13年获评中央企业业绩考核A级企业，2016~2017年蝉联《财富》世界500强第2位、中国500强企业第1位，是全球最大的公用事业企业。

上，供电服务人口超过11亿人。公司注册资本8295亿元，资产总额38088.3亿元，稳健运营在菲律宾、巴西、葡萄牙、澳大利亚、意大利、希腊、中国香港等国家和地区的资产。公司连续13年获评中央企业业绩考核A级企业，2016~2017年蝉联《财富》世界500强第2位、中国500强企业第1位，是全球最大的公用事业企业。

售电量
38745 亿千瓦时

境外资产超过
600 亿美元

全口径用工总量
163.33 万人

实现利润
910.2 亿元

《财富》
世界500强
第2位

供电
人口超过
11 亿人

经济增加值
117.9 亿元

经营区域
覆盖国土面积
88% 以上

资产总额
38088.3 亿元



2017年部分 履责荣誉和奖项

- 《财富》世界500强第2位
- 中国500最具价值品牌榜首
- 连续13年名列中国服务企业500强榜首
- 连续13年获评中央企业业绩考核A级企业
- 连续7年获国务院国资委财务绩效评价A级
- 连续5年获国际三大评价机构国家主权级信用评级
- “特高压±800千伏直流输电工程”获国家科学技术进步奖特等奖
- 国家风光储输示范工程获全国质量奖卓越项目奖
- 获2017年中国电力科学技术进步一等奖
- 获2017年电力创新奖208项
- 获中国专利金奖2项
- 获全国企业管理现代化创新成果一等奖3项
- 获批筹建国家技术标准创新基地
- 获全国政务公开民主管理示范单位
- 公司系统88家单位被评为全国文明单位，7项成果被评为全国企业文化建设优秀成果，3名员工被评为全国道德模范
- 公司系统3家单位获全国“五一”劳动奖状，20名个人获全国“五一”劳动奖章，36个集体获全国“工人先锋号”称号
- 国网阳光扶贫行动获推动中国能源产业扶贫特别贡献奖
- 获2017年中国社会责任杰出企业奖
- 中国工业企业履行社会责任五星级企业
- 连续四年获“金蜜蜂优秀企业社会责任报告长青奖”
- 获“2017中国企业最佳实践”称号

总部

- 1 办公厅（董事会办公室）
- 2 总师办公室
- 3 研究室
- 4 发展策划部
- 5 财务资产部
- 6 安全监察质量部
- 7 运维检修部
- 8 营销部（农电工作部）
- 9 科技部（全球能源互联网办公室）
- 10 基建部
- 11 交流建设部
- 12 直流建设部
- 13 信息通信部
- 14 物资部（招投标管理中心）
- 15 产业发展部
- 16 对外联络部（品牌建设中心）
- 17 国际合作部
- 18 审计部
- 19 经济法律部
- 20 组织部（人事董事部）
- 21 人力资源部
- 22 体制改革办公室
- 23 离退休工作部
- 24 后勤工作部
- 25 党建部
(与团委、直属党委合署办公)
- 26 监察局
(与中纪委驻公司纪检组合署办公)
- 27 工会
- 28 国家电力调度控制中心
- 29 国家电网运营监测（控）中心
- 30 企业管理协会

北京电力交易中心有限公司

分部

- | | |
|----------|----------|
| 1 国网华北分部 | 4 国网东北分部 |
| 2 国网华东分部 | 5 国网西北分部 |
| 3 国网华中分部 | 6 国网西南分部 |

省公司

- 1 国网北京市电力公司
- 2 国网天津市电力公司
- 3 国网河北省电力有限公司
- 4 国网冀北电力有限公司
- 5 国网山西省电力公司
- 6 国网山东省电力公司
- 7 国网上海市电力公司
- 8 国网江苏省电力有限公司
- 9 国网浙江省电力有限公司
- 10 国网安徽省电力有限公司
- 11 国网福建省电力有限公司
- 12 国网湖北省电力有限公司
- 13 国网湖南省电力有限公司
- 14 国网河南省电力公司
- 15 国网江西省电力有限公司
- 16 国网四川省电力公司
- 17 国网重庆市电力公司
- 18 国网辽宁省电力有限公司
- 19 国网吉林省电力有限公司
- 20 国网黑龙江省电力有限公司
- 21 国网内蒙古东部电力有限公司
- 22 国网陕西省电力公司
- 23 国网甘肃省电力公司
- 24 国网青海省电力公司
- 25 国网宁夏电力有限公司
- 26 国网新疆电力有限公司
- 27 国网西藏电力有限公司

直属单位

- 1 全球能源互联网集团有限公司
- 2 国网国际发展有限公司
- 3 鲁能集团有限公司
(都城伟业集团有限公司)
- 4 南瑞集团有限公司
(国网电力科学研究院)
- 5 国网信息通信产业集团有限公司
- 6 国网电动汽车服务有限公司
- 7 国网电子商务有限公司
- 8 中国电力技术装备有限公司
(国家电网公司工程管理分公司)
- 9 国网新源控股有限公司
(国网新源水电有限公司)
- 10 国网通用航空有限公司
- 11 国网物资有限公司
- 12 英大传媒投资集团有限公司
- 13 国网节能服务有限公司
- 14 国网中兴有限公司
- 15 许继集团有限公司
- 16 平高集团有限公司
- 17 山东电电气集团有限公司
- 18 国家电网公司运行分公司
- 19 国家电网公司直流建设分公司
- 20 国家电网公司交流建设分公司
- 21 国家电网公司信息通信分公司
- 22 国家电网公司客户服务中心
- 23 中国电力科学研究院有限公司
- 24 国网经济技术研究院有限公司
- 25 国网能源研究院有限公司
- 26 全球能源互联网研究院有限公司
- 27 国家电网管理学院
(中共国家电网公司党校)
- 28 国家电网公司高级培训中心
- 29 国网技术学院(国家电网公司团校)
- 30 国网英大国际控股集团有限公司
- 31 中国电力财务有限公司
- 32 英大泰和财产保险股份有限公司
- 33 英大泰和人寿保险股份有限公司
- 34 英大长安保险经纪集团有限公司
- 35 英大国际信托有限责任公司
- 36 英大证券有限责任公司
- 37 国网国际融资租赁有限公司
- 38 国家电网海外投资有限公司

履责意愿

责任源于使命，始于战略

公司定位

全球能源革命的引领者 服务国计民生的先行者

公司使命

推动再电气化 构建能源互联网 以清洁和绿色方式满足电力需求

公司宗旨

人民电业为人民

电网发展理念

安全 优质 经济 绿色 高效

核心价值观

以客户为中心 专业专注 持续改善

企业精神

努力超越 追求卓越

战略目标

建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业

战略步骤

2020年



全面建成“一强三优”现代公司，建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业取得重大进展。

2025年



基本建成具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业。

2035年



全面建成具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业。

指导原则

六个始终坚持

制胜之道

始终坚持党的全面领导，不折不扣贯彻党中央、国务院决策部署，紧紧依靠职工办企业。

担当之举

始终坚持把推动再电气化、构建能源互联网、以清洁和绿色方式满足电力需求作为基本使命，适应和引领能源生产和消费革命。

管理之基

始终坚持集团化、集约化、标准化、精益化、数字化、国际化的方针，不断完善更具竞争优势的中国特色现代国有企业制度。

初心之愿

始终坚持人民电业为人民的企业宗旨，弘扬以客户为中心、专业专注、持续改善的企业核心价值观。

固本之要

始终坚持把建设以特高压为骨干网架、各级电网协调发展的坚强智能电网，打造广泛互联、智能互动、灵活柔性、安全可控的新一代电力系统作为核心任务。

必由之路

始终坚持高质量发展这个根本要求，聚焦“一个核心、三大支柱”（电网业务和产业、金融、国际业务）发展布局，强化改革驱动、创新驱动、服务驱动、文化驱动。

战略思路

八个着力

- 1 着力推进电网高质量发展
- 2 着力推进公司高质量发展
- 3 着力促进清洁能源发展
- 4 着力坚持以客户为中心
- 5 着力服务“一带一路”建设
- 6 着力深化供给侧结构性改革
- 7 着力推动科技创新
- 8 着力加强党的全面领导

履行职责

全面加强 党的建设



旗帜领航
三年登高



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神

学懂弄通做实

公司党组把学习宣传贯彻党的十九大精神作为公司当前及今后一个时期首要的政治任务，坚持以上率下、层层推进，着力围绕“十个深刻领会”、“六个聚焦”和“五个全覆盖”，在学懂弄通做实上下功夫，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。公司领导班子成员分赴基层单位开展面对面宣讲，各级领导干部结合实际开展形式多样的宣讲调研活动，各级党组织通过多种方式推动党的十九大精神进基层、进班组、进站所，在公司系统兴起学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮。



▲ 公司党组书记、董事长舒印彪带头宣讲党的十九大精神



▲ 公司党组副书记、总经理寇伟带头宣讲党的十九大精神



▲ 2017年12月举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神研讨班

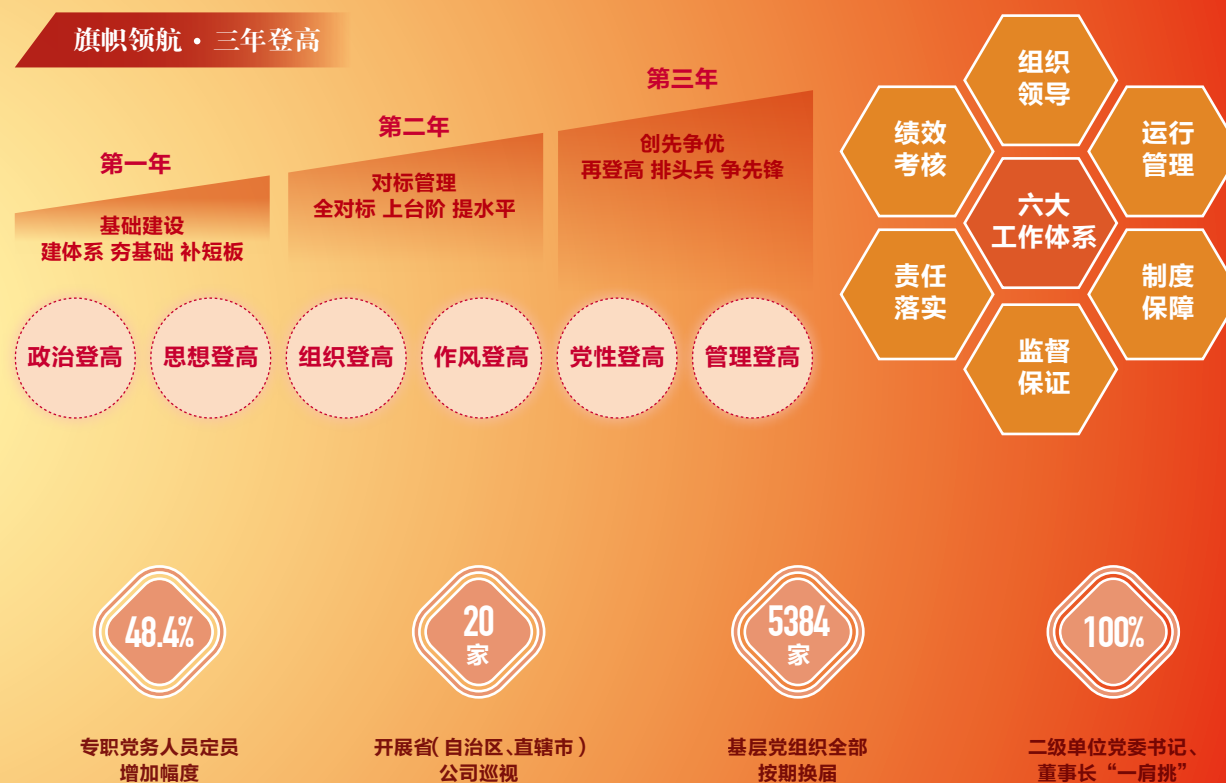


学习党的十九大精神进基层、进班组、进站所



全面加强党的建设

牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，以党的政治建设为统领，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，实施党的建设“旗帜领航·三年登高”计划，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，持之以恒落实中央八项规定精神，提升党建工作专业管理和价值创造能力，打造忠诚干净担当的干部队伍，不断增强党的创造力、凝聚力、战斗力。



加强党的领导

坚决贯彻中央全面从严治党要求，坚持思想建党、制度治党同向发力，明确并认真落实60项重点任务，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，实施“旗帜领航·三年登高”计划，着力构建“六大工作体系”和“六位一体”大党建格局。将党建工作要求纳入各单位章程，规范党委会和董事会、经理层、监事会职责界面，党组织研究讨论作为前置程序得到有效落实。成立各级党建工作领导小组，二级单位全部实现党委书记、董事长“一肩挑”，19家单位配备专职副书记。严格落实党建责任制，首次开展各级党委书记抓党建述职评议考核和各单位党建工作绩效综合考评。加强基层党组织建设，全面建成党组清理规范，5384个党组织按期完成换届选举，实现应换必换。

深化党风廉政建设

严格贯彻中央八项规定精神，狠抓“四风”治理，发挥巡视巡察利剑作用，对20家单位开展内部巡视，发现并解决问题2101个，被巡视单位制定整改措施2226项、建立完善制度415项，60家单位对所属二级单位开展巡查。积极配合国务院国资委开展深化中央巡视整改专项督导，以钉钉子精神狠抓问题落实。坚持全面从严治党与依法从严治企相结合，完善廉洁风险防控机制，推动“不能腐”的体制机制构建工作。实行党风廉政建设工作责任全覆盖，逐级签订党风廉政建设工作责任书，细化主体责任、监督责任清单。组织开展党建工作绩效联合考核并与业绩考核挂钩，对落实党风廉政建设工作责任不力的，严肃问责，以问责倒逼责任落实。

加强基层党组织和党员队伍建设

落实首要政治任务，掀起学习宣传贯彻党的十九大精神热潮。制定党的十九大精神学习宣传贯彻通知和实施意见，落实50条具体措施。组织基层党组织负责人集中轮训，全方位推动学习研讨。公司主要领导以上率下，带头抓学习、讲党课、谈体会、促落实，公司领导深入基层宣讲，各级领导干部层层辅导宣讲，各级党组织举办辅导报告会3700余场、专题党课和集中宣讲3万余次，百万员工踊跃参加党的十九大精神线上知识竞赛，实现学习全面覆盖、宣贯深入人心。

抓责任传导，推动公司党建工作责任制有效落实。细化落实党建责任制，研究制定公司党建工作责任制20条实施细则和《党建工作绩效考核评价办法》，自上而下健全党建工作责任体系。组织开展党建“四个化”问题集中排查，梳理出6方面问题清单，督导各单位落实整改责任，改进自身工作。首次组织各级党组织书记抓党建述职评议考核，完成62家单位党建工作绩效综合考评，有力推动党建责任层层落实。

抓基本组织，推进党的组织和工作全覆盖。各单位将党建工作要求纳入本单位章程，明确各级党组织的法定地位。按照大党建工作格局，推动各单位成立党建工作领导小组，形成定期研究党建工作常态化机制。推动规范各级党委办公室、组织部、党建部的机构设置，党建专业力量得到实质性加强。依规开展组织建设和换届工作，健全境外机构党组织设置，完成57家单位党组改党委工作，督导306个党委、5078个党支部（总支）按期换届选举，全面实现应换必换。完成公司直属党委换届，积极推动直属党委的建设得到进一步加强。

抓基本制度，健全公司党建制度体系。落实制度治党要求，在中央企业率先出台《基层党委工作规则》，严格规范党委议事规则、决策内容、前置程序，维护和保障民主集中制有效落实。研究制定《党组（党委）理论学习中心组学习实施细则》《基层党支部工作规则》等一批党建基础性制度，加快推进直属党委制度立改废工作。组织制度宣贯培训，督导制度刚性执行，各级党组织运行和党员发展、教育、监督、管理全面实现有制度可循、按制度办事。搭建党建工作新平台，公司党建信息化综合管理系统正式上线运行。

抓基本队伍，筑牢党员队伍思想根基。落实中央要求和公司党组实施意见，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，重点加强党员经常性教育和集中培训，指导广大党员筑牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“四个合格”。大力推动各级党组织和广大党员履职尽责、争先创优，在推动中心工作和党的十九大保电、重大工程攻坚、尖端科技创新等急难险重任务中，发挥战斗堡垒和先锋模范作用。深化“三亮三比”主题活动，创建党员服务队4202支、党员责任区5.6万个、党员示范岗6.7万个，实现重要岗位有党员、主要骨干是党员、关键时刻见党员。

抓引领带动，发挥党建凝心聚力作用。加强思想宣传，组织开展“砥砺奋进的五年”“旗帜领航·党徽闪光”主题宣传，深化精神文明创建和企业文化建设，激发广大党员干劲。承接中组部、国务院国资委重大党建课题，为中央企业党建工作贡献智慧，体现公司价值、彰显公司形象。坚持党建带团建，开展青年岗位建功活动和“青春光明行”志愿服务，举办第三届青年创新创业大赛，形成近6000个创新创意项目，经济价值近2.3亿元。



高质量发展



确保人人获得可靠的现代能源服务；增建基础设施并进行技术升级，为所有人提供可持续的现代能源服务。

逐步改善消费和生产的资源使用效率，努力使经济增长与环境退化脱钩。

发展优质、可靠、可持续和有抵御灾害能力的基础设施；升级基础设施，提高资源利用率。

7 经济适用的清洁能源



8 体面工作和经济增长



9 工业、创新和基础设施



投产
变电（换流）容量
3.5
亿千伏安（亿千瓦）

2017年

投产
110（66）千伏以上
输电线路长度
5.5
万千米



把握 电网发展客观规律

建设以特高压为骨干网架、各级电网协调发展的坚强智能电网，建立安全、绿色、高效、智能的新一代电力系统，推动构建各种能源生产和消费主体灵活接入、广泛互联、协调互动的能源互联网，将成为电网发展的必然趋势。国家电网有限公司积极推进国内电网建设，已建成全球输电能力最强、安全水平最高、接入新能源装机容量最大的电网。继续大力推进电网安全发展、清洁发展、协调发展、智能发展，统筹各级电网发展，不断提升电网资源配置能力、供电可靠性、智能互动能力、本质安全水平。

打造 特高压电网世界品牌

普惠四方。极大提高资源配置能力，推动新能源集约开发，解决能源稀缺，促进东中部地区大气污染防治，构筑电力丝路大通道，保障夏季高峰用电，支援西部惠及全民，发挥显著的社会效益和经济效益。

技术引领。成功研制世界首个 ± 1100 千伏特高压直流穿墙套管，自主研发并投运世界首台1100千伏交流滤波器组断路器。推进苏通GIL综合管廊工程关键技术、三维数字化设计、特高压交流复合横担技术等多项技术攻关。

统筹 各级电网协调发展

合理规划全网发展。完成“十三五”规划滚动优化；规划小城镇电网改造升级，补齐城乡配电短板；科学精准投资管控进一步加强；与8个省（自治区、直辖市）政府举行会谈并签署战略合作协议；稳妥推进国有企业供电设施移交接收。

统筹推进各级电网建设。深化进度计划精益管理，推进重点工程分类、分层、分级管理，优化完善建设协调体系，强化基建信息系统应用；推进“村村通动力电”、“井井通电”、小城镇（中心村）电网改造升级和京津冀重点区域“煤改电”配套电网建设顺利完成。

推进世界一流配电网建设。根据公司“世界一流城市配电网”专项规划，推进北京、上海等10个城市的世界一流城市配电网建设。预计到2020年主要指标达到国际先进水平，基本建成安全可靠、优质高效、绿色低碳、智能互动的世界一流城市配电网。

高水平规划建设雄安新区电网。以绿色智能坚强电网为目标，科学、高质量地完成雄安新区电网专项规划，与新区规划有机衔接，编制完成雄安新区新电力通信网规划；对接新区建设、按照国际一流标杆供电企业标准，加快组建雄安新区供电公司。

各级电网协调发展

经营区

累计建成“八交十直”特高压工程

1000千伏特高压交流工程

- 晋东南—南阳—荆门
- 淮南—浙北—上海
- 浙北—福州
- 淮南—南京—上海
- 锡盟—山东
- 胜利—锡盟
- 蒙西—天津南
- 榆横—潍坊

±800千伏特高压直流工程

- 向家坝—上海
- 宁东—浙江
- 锦屏—苏南
- 酒泉—湖南
- 哈密南—郑州
- 晋北—江苏
- 溪洛渡—浙西
- 锡盟—泰州
- 上海庙—山东
- 扎鲁特—青州

核准、在建“三交一直”特高压工程

- 1000千伏苏通GIL综合管廊工程
- 1000千伏北京西—石家庄特高压交流工程
- 1000千伏潍坊—临沂—枣庄—菏泽—石家庄特高压交流工程
- ±1100千伏准东—皖南特高压直流工程

其他重点示范工程

- 按计划推进海西风光热储多能互补示范工程、西北750千伏主网架工程、藏中联网工程
- 开工建设新疆莎车—和田750千伏输变电工程，苏州、政平换流站调相机工程
- 按期建成500千伏红沿河送出工程、江苏500千伏统一潮流控制器工程
- 建成投产青海羊曲水电站送出工程、上海220千伏统一潮流控制器工程
- 完成张北柔性直流工程设计，研究制定亚洲、欧洲、非洲能源互联网规划和建设方案



● 变电站
● 换流站
— 已投运1000千伏特高压交流工程
- - - 在建1000千伏特高压交流工程
— 已投运±800千伏特高压直流工程
- - - 在建±1100千伏特高压直流工程
审图号：GS(2018)333号

2017年投产110(66)千伏及以上交直流工程

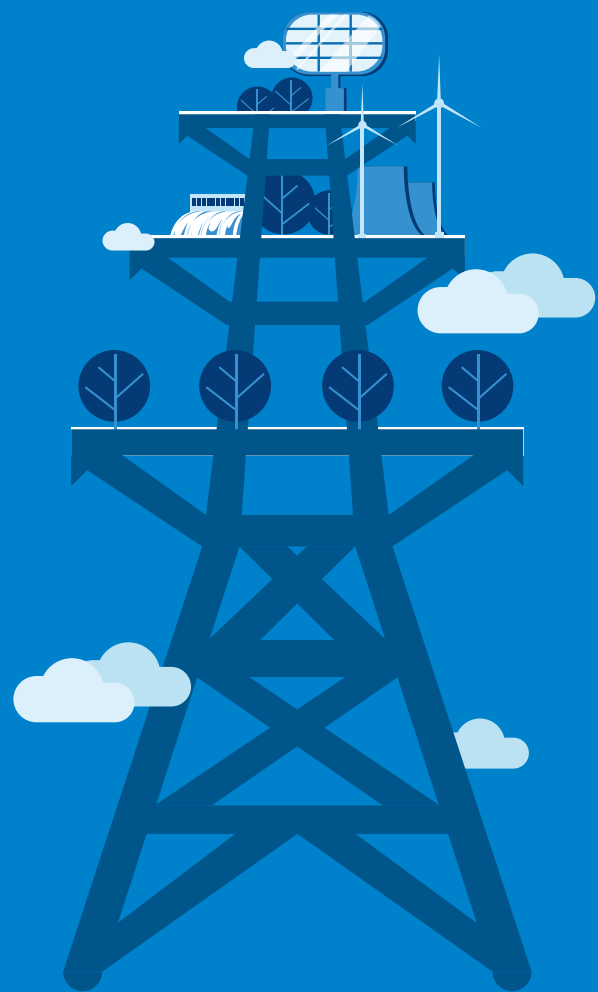


特高压工程



公司系统各批次35千伏及以上农村配电网专项工程

本质安全



保护劳工权利，推动为所有工人创造安全和有保障的工作环境。

发展优质、可靠、可持续和有抵御灾害能力的基础设施，提供财政、技术和技能支持，以促进其开发有抵御灾害能力的可持续基础设施。

加强包容和可持续的城市建设；构建具有抵御灾害能力的城市和社区，并实施全面的灾害风险管理。

8 体面工作和经济增长

9 工业、创新和基础设施

11 可持续城市和社区

城市综合供电
电压合格率

99.994%

2017年

农村综合供电
电压合格率

99.650%

提高 电网本质安全水平

全面排查安全隐患。开展安全生产大检查，全面覆盖各级单位、各专业、各类场所及作业现场；有针对性地开展基建安全和基建现场反违章专项活动；做好配电网工程、信息和产业等安全工作；积极更换新型用电设施，提高设备本质安全水平。

全面加强安全质量管控。推进质量监督管理工作，建立基建安全日报、周报机制，强化施工风险管理到岗到位，严肃开展安全责任落实督查及量化考核。提升信息通信本质安全和运行水平，网络安全管控措施成效显著。

确保 安全可靠的电力供应

完成迎峰度夏工作任务。2017年受持续大范围高温天气影响，6个区域电网、21个省级电网负荷创历史新高。国家电网有限公司认真贯彻全国安全生产电视电话会议精神，分析迎峰度夏电力供需形势，保障三大特高压直流输电工程满功率运行，确保电网安全运行和电力可靠供应。

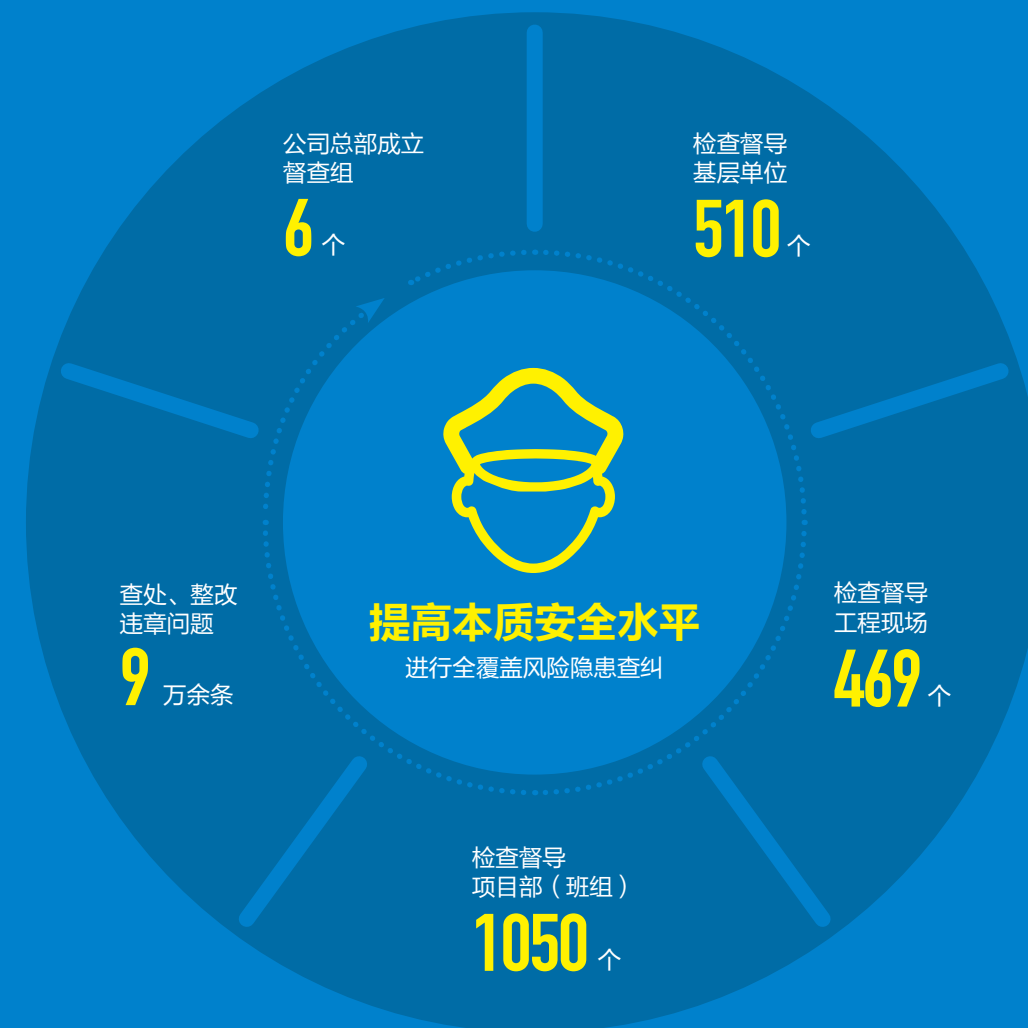
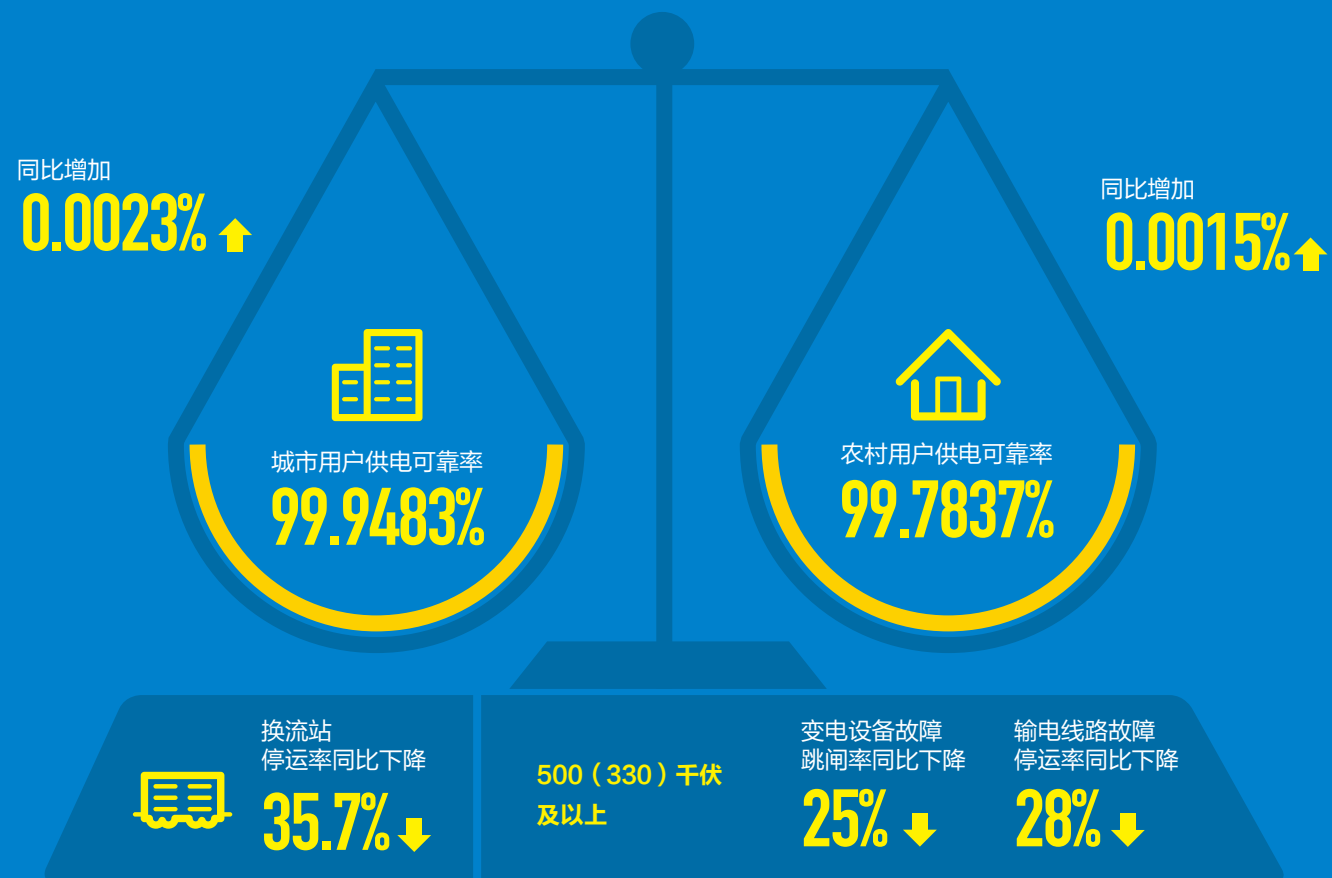
有效应对突发灾害。面对2017年我国相继出现的自然灾害，国家电网有限公司启动应急预案，迅速开展抢险救灾保供电工作，及时恢复受损电网设施，全力做好抢险救灾工作，及时快速恢复供电，有效应对四川九寨沟7.0级地震，湖南、江西、辽宁、吉林等地持续强降雨，以及“纳沙”“海棠”双台风等自然灾害。

完成 重大活动保电任务

制度机制保障。严格落实党中央、国务院要求，加强组织领导，周密制定保电方案；有关部门和单位认真贯彻公司党组部署，发挥集团优势，相互支持、相互配合、协同作战；员工尽职尽责、拼搏奉献，出色完成保障安全供电工作，以实际行动为重大活动圆满举行作出了积极贡献。

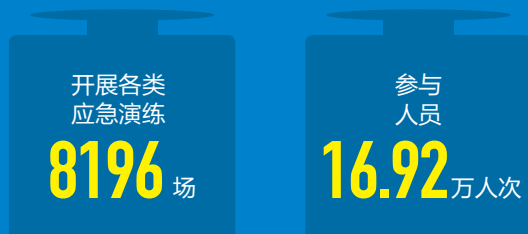
国内国际重大活动。公司精心筹备、周密组织，高标准、高质量地圆满完成了党的十九大、全国两会、“一带一路”国际合作高峰论坛、金砖国家领导人厦门会晤、第十三届全运会等重大活动保电任务。

安全质量指标



应急抢修

应急演练



迎峰度夏



迎峰度夏期间保障电力供应



卓越 管理



扩大有效供给，满足有效需求，加快形成引领经济发展新常态的体制机制和发展方式。

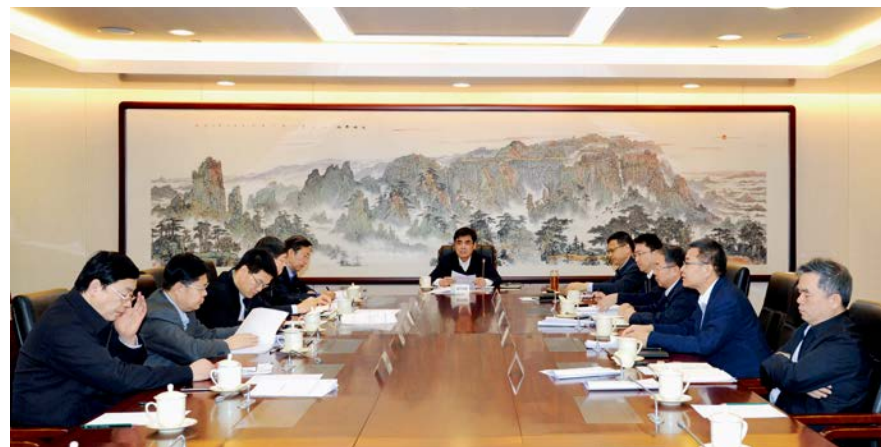
改进工业以提升其可持续性，提高资源使用效率；提供有利的政策环境，以实现工业多样化，增加商品的附加值。

8 体面工作和经济增长



9 工业、创新和基础设施





完善中国特色现代国有企业制度

把握正确方向。坚持党对国有企业的领导是重大政治原则，必须一以贯之；建立现代企业制度是国有企业改革的方向，也必须一以贯之。坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的独特优势；坚持服务生产经营不偏离，以企业改革发展成果检验党组织的工作和战斗力。为建设具有卓越全球竞争力的世界一流能源互联网企业提供坚强保证。

推进制度建设。全面加强党的领导和党的建设，以安全为基础，以价值为导向，以客户为中心，以队伍为根本，以改革创新为动力，更加注重发展质量和效率效益，着力在推进党建升级、电网升级、管理升级、服务升级上下功夫，努力建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业。

推进电力体制改革

- 促进增量配电业务放开。启动混合所有制配售电公司运作，探索以市场化方式缓解“三弃”问题；配合国家发展改革委推进跨区跨省输电价格改革，圆满完成省级电网输配电价核定工作。
- 推进电力市场建设。持续规范交易机构，不断丰富交易品种，基本建立常态化市场运营机制；建立省间、省内中长期电力交易机制，基本建成“统一市场、两级运作”的全国电力市场体系。
- 培育配售电市场。探索增量配电混合所有制实现方式；售电侧改革试点蓬勃发展；设立园区供电服务机构，快速响应园区客户用电需求，服务效率大幅提升。

推进国资国企改革

- 把握改革前进方向。统筹推进混合所有制、审计体制、集体企业改革，促进产业和金融单位市场化；规范组织机构设置，强化前端业务融合。
- 全面完成公司制改制。实现二级单位党委书记、董事长“一肩挑”，确立党组织在法人治理结构中的法定地位；研究探索业务集约融合实现方式，选取19家单位制定试点方案，因地制宜开展业务集约融合试点。
- 加强制度建设。建立“1+N”领导人员管理制度体系；发布央企首份《法治企业白皮书》；子公司体制的县公司全部改为分公司运作。

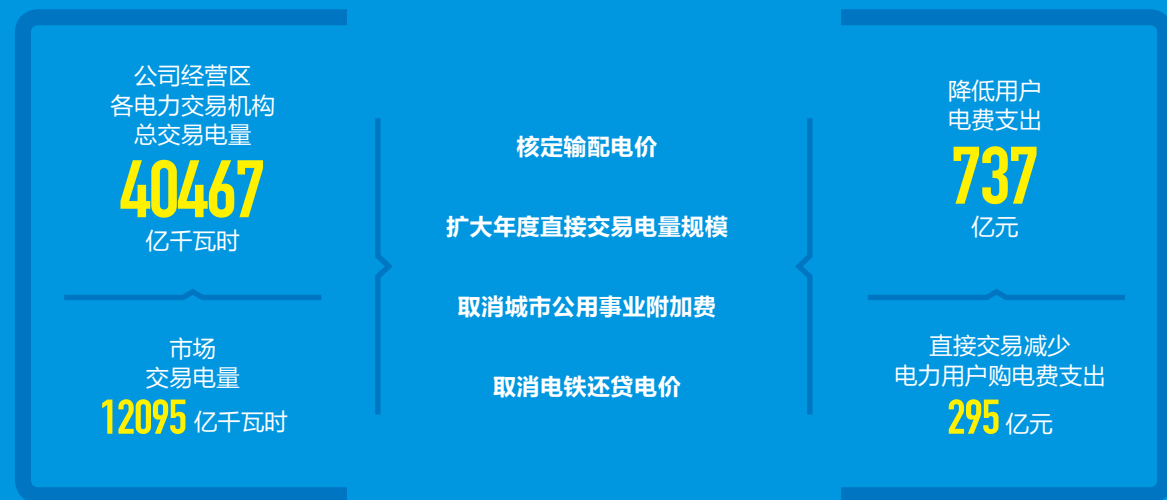


累计精减
各级存量法人
661
户

电力交易平台
注册各类市场主体
5.57
万家

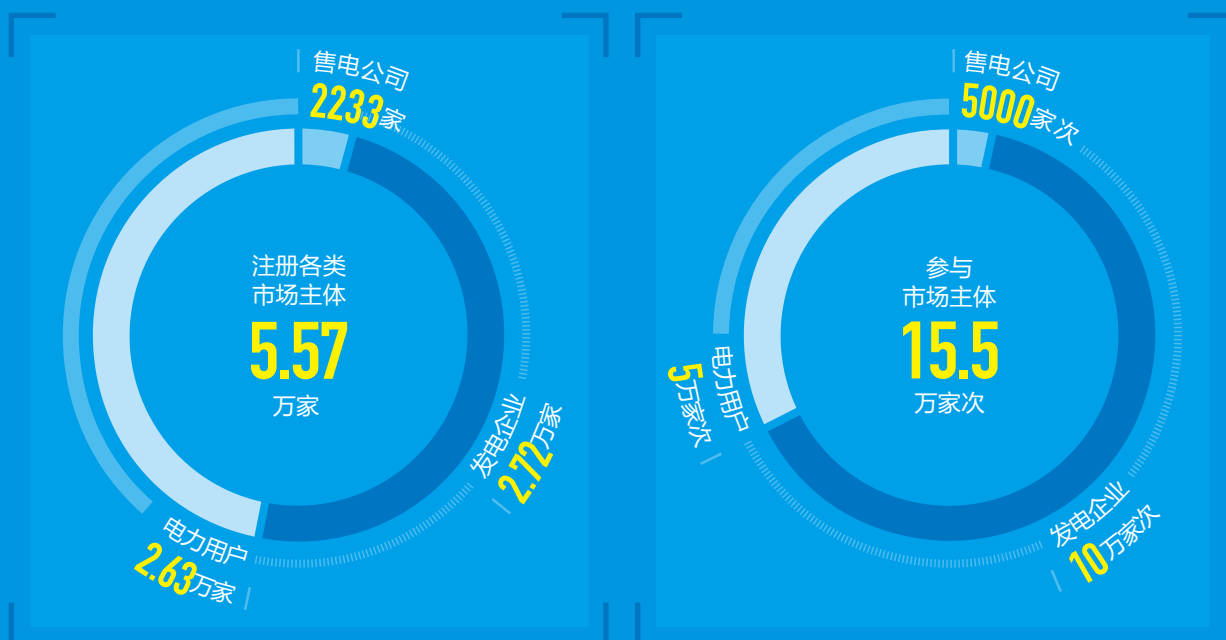
2017年

电力体制改革



电力交易平台

- 电力交易平台日均访问量 **1** 万余次
- 成交电量突破 **1.2** 万亿千瓦时

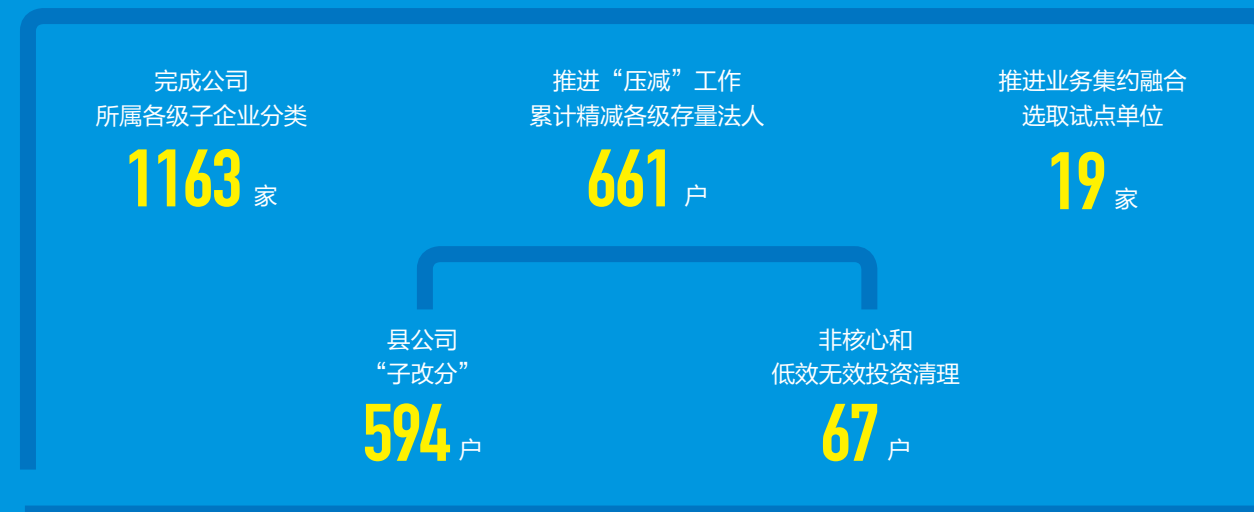


国资国企改革和企业管理变革

明确改革工作任务、全面部署落实，制定印发



管理效率效益持续优化



综合管理成效

“163”卓越管理体系
荣获第23届全国企业管理现代化创新成果
一等奖

连续13年获评
中央企业业绩考核
A 级企业

提升公司治理能力

明确企业发展趋势。以适应一流能源互联网企业建设为目标，以“工作目标明确化、工作内容标准化、工作步骤流程化、工作记录格式化、工作行为规范化、工作改进常态化”为基本方针，以安全、质量、效率和效益为核心，推动各项业务全面转型升级，打造高端产业集群，深化产融结合，积极推动全产业链、全价值链“走出去”。

推动制度机制建设。创新经营管理理念，着力构建适应全面深化改革、面向市场竞争的体制机制，充分调动各层级积极性，全面激发基层活力。优化资源配置，促进各单位协调发展。实施大数据战略，广泛利用“大云物移”等现代信息通信技术，深化大数据在各业务领域应用。建设“三全五依”法治企业，完善内控机制，提升依法治企水平。

提升内部管理能力

构建电网企业特色内控体系。组建董事会及专委会，设立全面风险管理委员会；实施专业化管控，不断提升资源统筹配置能力；构建良好的信息与沟通机制；综合运用日常监督与专项监督，以财务、工程、物资、营销等核心业务为主题开展月度监督。

践行“163”卓越管理体系。全面深化卓越绩效管理和评价，促进公司管理科学化；突出精益，实施精准对标；统筹开展管理创新工作；实施质量强企，推进QC小组活动；大力加强制度标准一体化；试点开展公司信用体系建设。

优化综合管理水平。优化提升“三集五大”体系；完善专业一体化协同机制；开展依法治企检查等专项审计74项，加强国际与金融业务审计监督和整改；组建数字化审计工作室探索审计新模式。

国网鞍山供电公司 开展岗位胜任力评价

岗位胜任力评价是人力资源管理的变革。它是指以岗位为对象，按照岗位所在序列的特定标准，采用科学方法，确定促使员工产生高绩效的关键指标，并据此对员工在实现岗位绩效目标过程中所表现出来的胜任力要素进行测量和评定的过程。

通过“测、析、访”三个维度评价，有效弥补了以往绩效评估侧重于员工业绩链条终端的不足，增加了对业绩产生链的产生源评估，全面审视员工产生高绩效的内在要素特征，成为深层次选人、用人、育人的新“标尺”，以更加科学的管理为企业发展创造高绩效的持续动力。

江苏镇江 成立全国首批配售电有限公司

江苏镇江扬中高新技术产业开发区是国家发展改革委、国家能源局批准的全国首批增量配电业务改革试点区域。2017年11月10日，扬中高新区混合所有制配售电有限公司正式揭牌成立，这是全国首批成立的三家配售电有限公司之一，是国网江苏电力体制改革的重要节点，标志着江苏增量配电改革迈出新的步伐。

扬中高新区配售电有限公司拥有高新区待开发2.8平方公里区域的配电业务运营权，提供区域内配电、供电及保底服务，开展综合能源管理等增值服务及市场化购售电等竞争性业务。“十三五”期间，扬中高新区配售电有限公司将投资2085万元改造区域电网，不断完善网架结构，持续提升供电品质，最大限度释放改革红利。

新疆电力市场管理委员会 正式成立

2017年6月8日，新疆电力市场管理委员会在乌鲁木齐正式成立。来自新疆维吾尔自治区发电企业、电力用户、国网新疆电力、新疆电力交易中心有限公司的33名代表成为第一届管理委员会成员。

新疆电力市场管理委员会作为一个自治性议事协调机构，主要负责研究新疆电力交易中心有限公司章程，研究提出电力市场建设和运营建议，研究讨论电力市场运营规则及相关实施细则，研究讨论涉及市场主体利益的重要事项，听取市场主体诉求，提出合理意见和建议，监督电力市场运营和交易规则执行情况，及时向自治区经信委、发展改革委、新疆能监办等部门反映。

国网陕西电力 “检企共建”再上新高度

“检企共建”是电力企业“三集五大”改制后快速发展的需求，是全面依法治企新形势下的重要保障举措。国网西安供电公司以“检企共建”体系建设为切入点，立足教育、制度、监督并重，持续完善管理机制，将企业监督工作与检察院督导进行深度对接，形成制约、协调的新监督机制，发挥检企联合平台优势，预防职务犯罪。“检企共建”平台搭建后，邀请检方共同查找廉政风险薄弱环节，对企业在经营、管理、监督中遇到的问题开展预防咨询和法律咨询，从体制、机制层面寻找预防对策，不断深化惩防体系建设和协同监督机制建设。通过年度风险防控排查、季度检查，加大对“三重一大”决策事项、重点工程领域、优质服务等项目的专项监督和风险防控，逐步推进“依法治企”活动走向深入。



创新 驱动



促进获取清洁能源的研究和技术，并促进对能源基础设施和清洁能源技术的投资。

加强科学研究，提升工业部门的技术能力，鼓励创新。

7 经济适用的清洁能源



9 工业、创新和基础设施



综合线损率

6.66%

2017年

累计拥有有效专利

73350

项

开展重大科技创新

推动全方位创新。把创新贯穿一切工作中，为公司发展注入源源不断的动力。重点围绕新能源、新一代电力系统、能源互联网等领域，积极培育重大创新成果，巩固和扩大在国际能源电力领域的领先优势。

推动电网与能源技术引领。牵头实施“科技创新2030”智能电网重大项目，完成实施方案；建设苏州能源变革创新示范区和张家口可再生能源示范区；创建智能电网国家技术创新中心。巩固提升特高压、大电网安全控制、智能电网等优势技术。

推动“双创”工作。国家电网有限公司于2017年6月被国务院正式批准为国家“双创”示范基地，提出“1212”重点工作任务和体制机制创新举措，着力打造“双越之星”双创品牌。基地建设方案通过国家发展改革委和国务院国资委评估并向社会公布。

推动标准化工作。发布公司技术标准战略纲要实施行动计划，有序开展电力企业标准化良好行为试点。智能电网领域国家技术标准创新基地获批筹建，公司第一批11家技术标准创新基地建设稳步推进。

提升电网智能化

全力实施信息通信创新发展行动计划。开展重点领域创新应用、基础平台优化提升和基层单位创新试点三大类74项重点工作，全力推进“互联网+”重点领域的示范项目建设和业务模式推广，形成电网设备状态智能感知创新成果。

紧跟“大云物移”技术最新趋势。工信部230兆赫兹电力无线专网试点建设项目通过验收；初步建成全业务统一数据中心分析域，接入32套业务系统，数据量达394万亿字节；正式发布“国网云”，支撑实现33个业务应用云上运行，集群规模约2300个节点；发布公司大数据应用白皮书，构建大数据开放试验和共享服务体系。

全面贯彻落实《网络安全法》。开展等级保护“回头看”活动，启动电力关键信息基础设施网络安全提升行动计划，建成网络安全风险监控预警平台，全力保障电力信息安全，高质量完成党的十九大等重大活动网络安全保障。

培育发展新业务

开拓综合能源服务。积极开展综合能源服务业务研究，推进综合能源服务；组建国网(苏州)城市能源研究院，强化对城市能源变革问题的研究。

构建智慧车联网。建成全球规模最大、功能最全的智慧车联网平台，促进电动汽车产业发展。

广泛布局电子商务。规划电子商务生态，上线网上综合服务平台，牵头成立央企电商联盟，上线运营分布式光伏云网和跨境电商平台。

进入高端制造业。贯彻中国制造2025和制造强国战略，深化“互联网+先进制造业”，加快大容量柔性直流换流阀、工业主控芯片等高端产品研制。

多维度创造效益增长点。研发TCU显示屏，“e充电”APP广告功能上线，大力拓展充电站、充电桩、APP线上广告增值业务模式。



科研成果

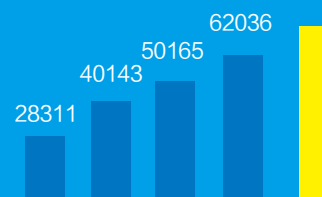
完成科技研发投入

78.28 亿元



累计拥有有效专利

73350 项



2013-2017年

其中发明专利

16064 项



主导编制国家标准

103 项



主导编制行业标准

152 项



获得国家科学技术进步特等奖

1 项

“特高压±800千伏直流输电工程”的社会效益和经济效益特别显著，对落实能源生产与消费革命、加快我国能源转型升级和促进“一带一路”建设具有特别重大的意义。项目大幅提高我国西部和北部水电、风电、太阳能发电等新能源电力外送能力，有力促进清洁能源大规模集约开发和大规模消纳。已支撑西南水电开发超过6000万千瓦，西部、北部风电、太阳能发电3000万千瓦。



获得国家科学技术进步二等奖 **7** 项

获得国家技术发明二等奖 **1** 项

获得中国专利金奖 **2** 项

获得中国专利优秀奖 **17** 项



智能化水平

完成
信息化投资

53.24 亿元

同比增长

7.5%

完成
通信项目投资

70.46 亿元

同比增长

15.13%

提升智能化水平



信息系统运行率 **99.95%**，通信设备运行率 **99.99%** 以上；运维效率提升 **40%**。



实现同期线损在线监测台区 **383.3** 万个，监测率 **92.47%**，较年初提升 **11.99%**。

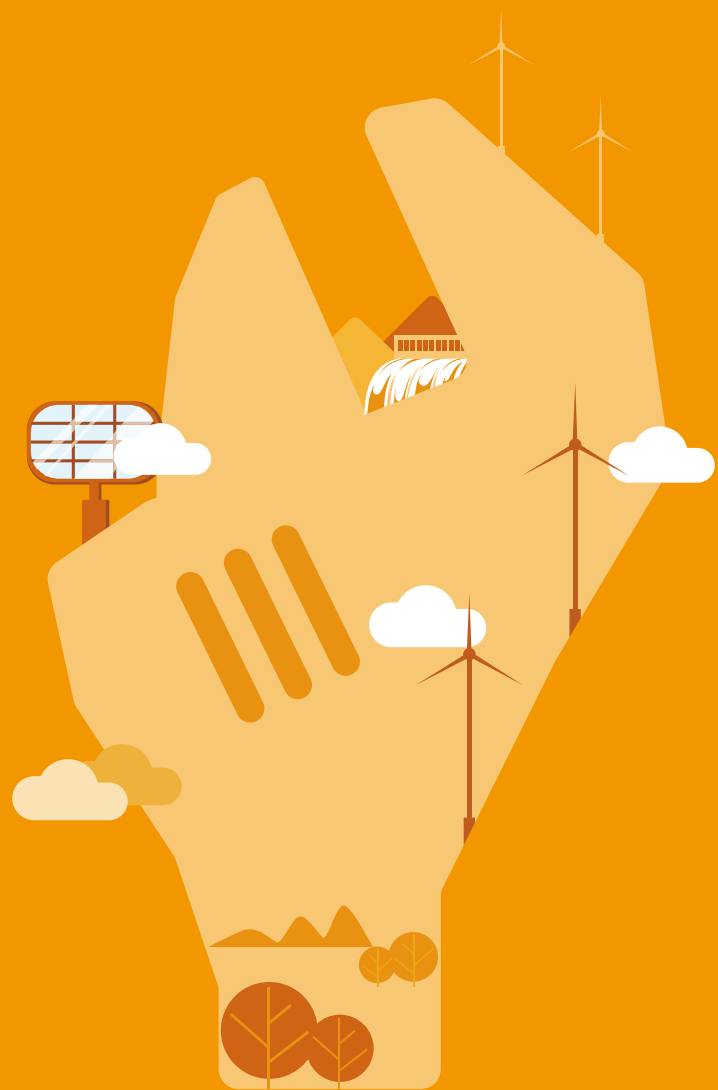


完成 **1.3** 万千米光缆架设和 **4397** 座变电站、供电所（营业厅）站内设备安装调试。



有序推进直升机、无人机、人工协同巡检，直升机累计巡航 **17.1** 万千米，发现缺陷 **1.7** 万处。

优质服务



确保人人都能获得可靠的现代能源服务；全球能效改善率提高一倍。

加强科学和技术能力，采用更可持续的生产和消费模式。

7 经济适用的清洁能源



12 负责任的消费和生产



建成以客户为中心的 现代服务体系

优化供电指挥服务平台。95598客户服务平台秉承“你用电·我用心”服务理念，坚持以客户为中心，不断推动服务客户科学化、标准化、精细化，实现跨专业指挥、配电网运维管控、服务过程管控、服务快速响应，培育服务客户的文化理念，为客户提供更快捷的服务响应和更优质的服务体验，满足人民美好生活的用电需求。落实《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，严格执行申校检定工作流程，于5个工作日内在95598智能互动网站出具检测结果，用户登陆网站即可查询检定证书。

服务公共事业促发展。对园区、工业企业、大型公共建筑等重要利益相关方提供多元化、个性化的综合能源服务；对铁路、机场、政府机关、医院、学校、大型商场等高危利益相关方受电设施、自备应急电源、运行管理等开展用电安全隐患排查；对煤矿、非煤矿山等高危重要利益相关方提供供电管理服务，确保公共事业电力供应安全可靠。

打造便捷售电结算体系。调整完善市场化售电业务办理规则和流程，完成27家省级公司上线运行，全面提升市场化售电供电服务；完善市场化电费结算流程，推进专业系统间的数据交互协同，共同打造高效便捷的电费结算体系。

维护广大电力客户信息安全。严格贯彻《网络安全法》有关规定，营销相关信息系统收集客户信息时，向客户明示并取得同意；对外提供数据时，严格执行逐级审批，并签订保密协议；未经客户授权或严格脱敏处理，不向他人提供客户隐私数据；确保数据不被恶意盗取和利用，保护客户信息安全。

强化综合能源 服务新型业态

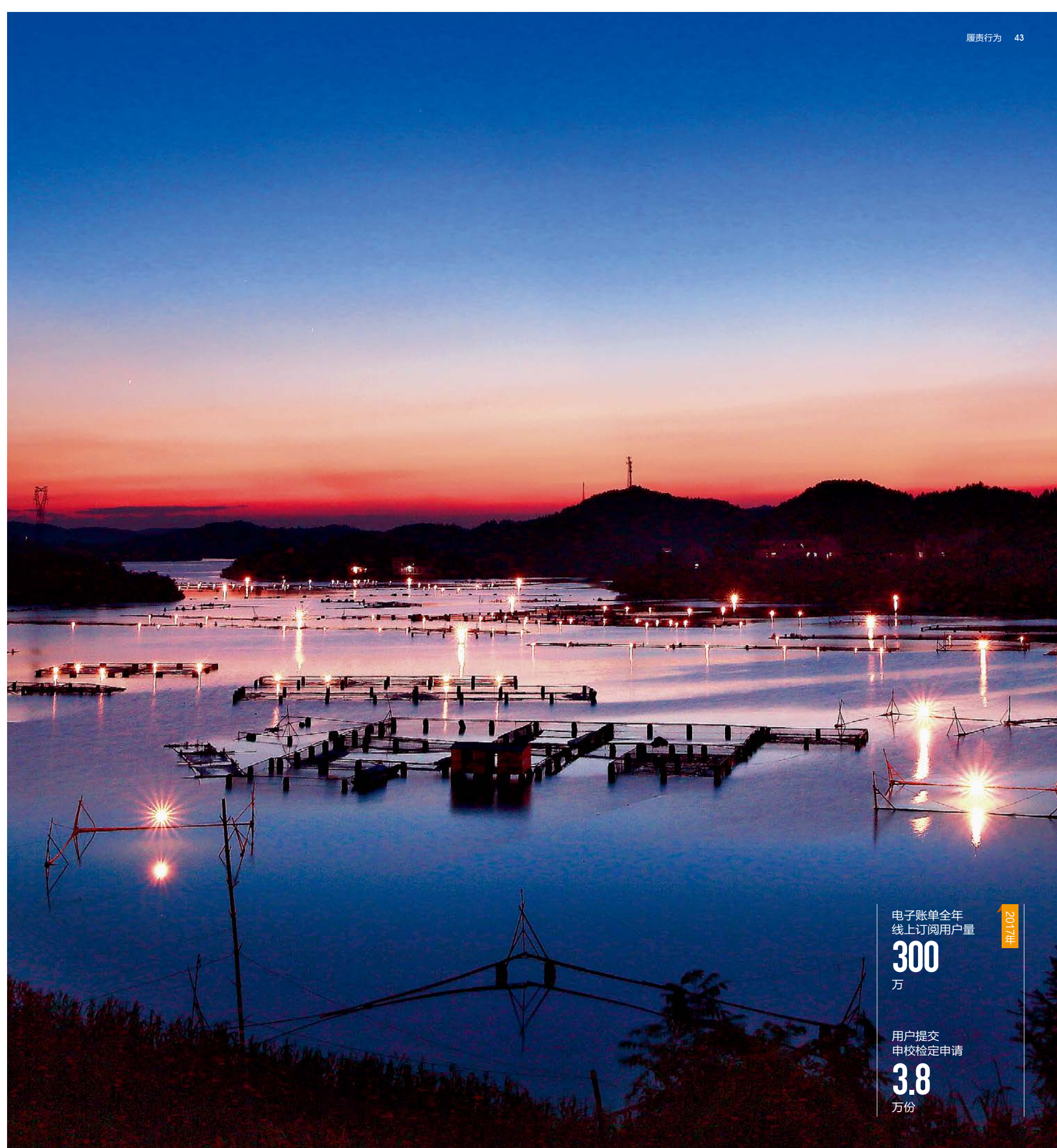
深化“大云物移”应用。“掌上电力”手机APP拓展在线办电功能，推出上门预约服务，“电e宝”创新推出电费扫码支付和跨行业积分互兑功能，电子账单全年线上订阅用户量逐步提升，有效降低服务成本。

主动告知关键环节信息。实现抢修人员实时定位，抢修路径实时查询，抢修进度实时互动，对高频度业务，及时、主动和客户有效互动，通过APP、电话、短信等渠道主动告知客户业务处理进度、服务预约信息、信息查询渠道和计划停电信息，在业扩报装、电力报修等业务关键环节，建立与客户互动的实时连接和回访评价机制。

“多表合一”惠及民生。加快推进电、水、气、热“多表合一”信息采集系统建设，建成5个示范区；拓展便民服务渠道，开展微信平台查询水气数据、电水气账单“三单合一”、“电e宝”平台与营业厅代收水气费等方面探索。

持续推进智能电能表应用。积极开展智能电能表停电事件主动上报技术研究和试点验证，有效支撑客户停电快速定位和主动抢修服务。开展台区、低压客户停电和电压监测，筛选出低电压和频繁停电的台区、客户，实现客户低电压和停电问题的常态化治理。

推进营业厅转型升级。全面开展低压非居民和高压客户智能交费业务，深化传统抄核收业务转型升级与网格化服务，减人增效，支撑实体营业厅转型，持续完善营销移动作业应用，优化线上办电、智能交费、电子账单、电子发票等功能。

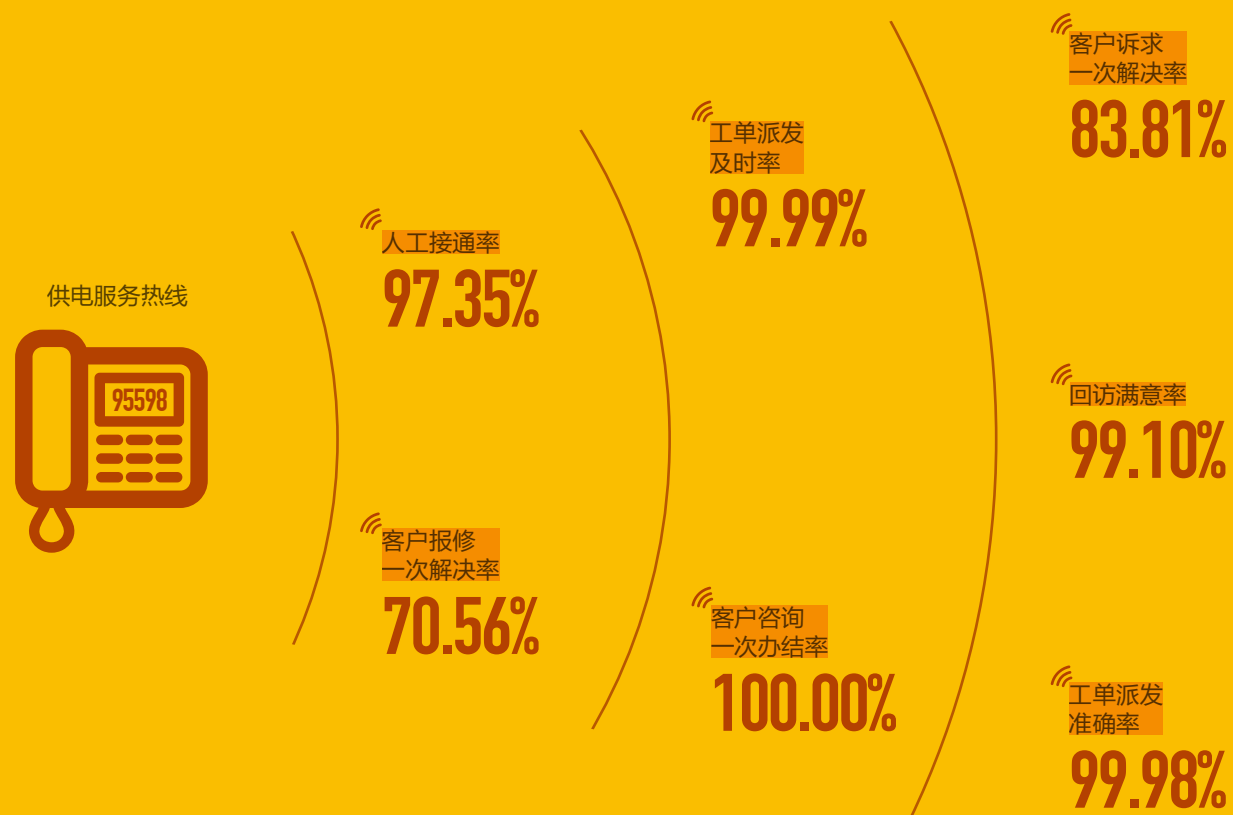


电子账单全年
线上订阅用户量
300
万

用户提交
申校检定申请
3.8
万份

2017年

以客户为中心的服务体系



打通市场化售电业务通道

经营范围内
成立售电公司
10000 余家

在各交易中心注册生效
和公示的售电公司
2233 家

15 个省 **1000** 余家售电公司参与了市场化交易，在市、县两级共计 **2185** 个营业厅设置市场化售电业务办理窗口，为客户提供多元化选择和增值服务。

推进智能电能表应用

新装智能电能表
3748.7 万只

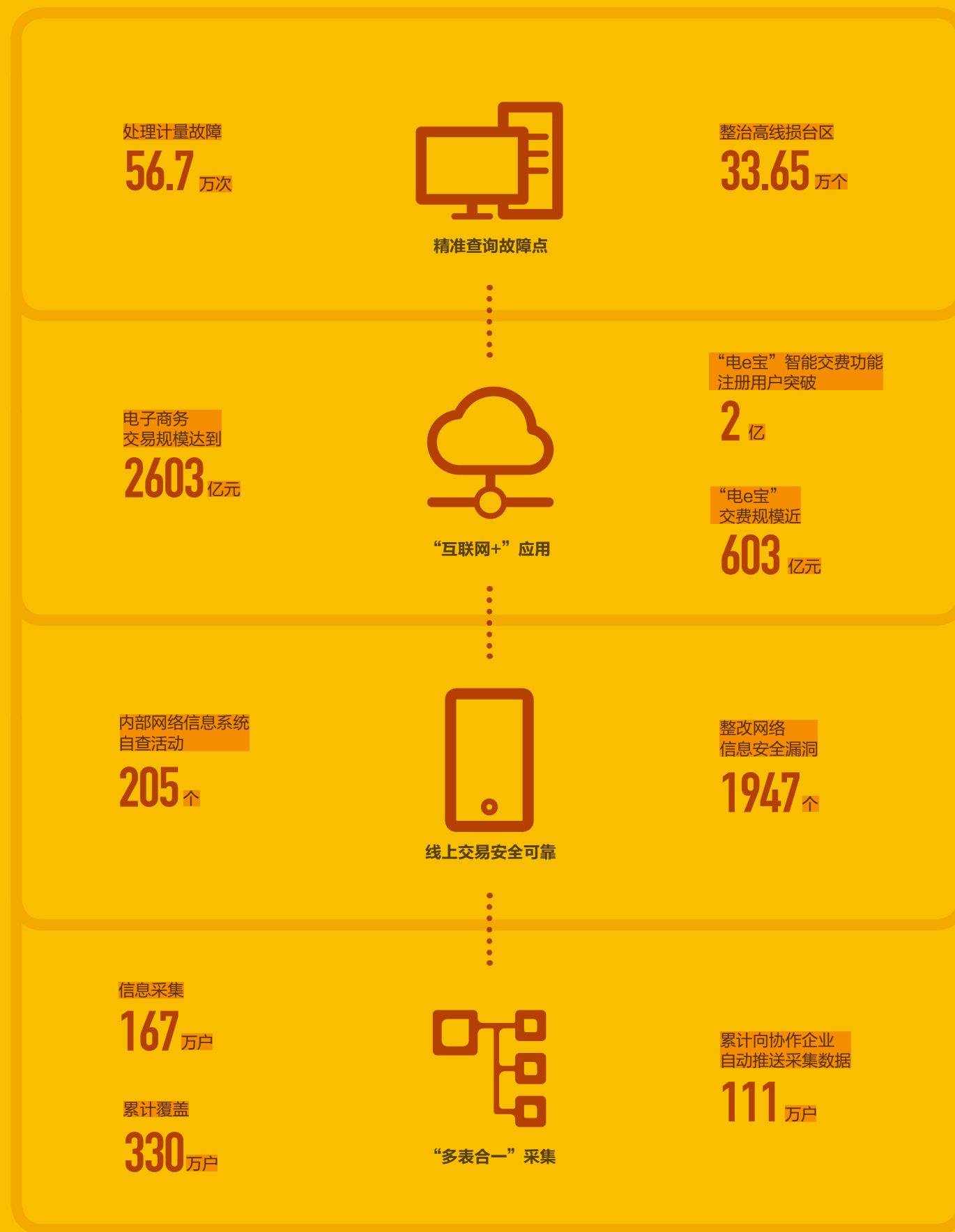
累计采集
4.47 亿户

用户信息采集系统向电能质量在线监测系统推送客户停电事件数据 **4449.7** 万条，向PMS（生产管理系统）推送电压监测数据 **245.2** 亿条。

完成年度计划的
192.2%

覆盖率
99.03%

综合能源服务新型业态



推广“互联网+”应用

深化“大云物移”应用。为积极适应售电侧改革和“互联网+”技术发展新形势，国家电网有限公司加快推进“互联网+营销服务”应用，充分利用互联网技术改造并提升传统营销手段和方式，提升服务水平、提高效率、降本增效，全面建设公司自有线上渠道，优化线上线下一体化流程，基本实现营销服务线上化、数字化、互动化，树立了“办电更便捷、用电更智慧、服务更贴心”的服务形象。推进“掌上电力”APP与“电e宝”完成融合上线，满足线上业务快速增长需求。创新客户服务方式。结合“电费小红包”活动，根据各省（自治区、直辖市）需求设计特色“多重好礼”推广活动，客户完成实名认证、电力交费、费控线上签约、电费代扣等操作后，赠送相应金额的电费红包。全年共计开展上百场线上推广活动，涉及25个省（自治区、直辖市），发放红包逾3000万元，吸引用电客户广泛参与。

提升现代服务能力

客户服务业务集中管理。开展智能营业厅服务提升项目，优化营业厅布点，丰富营业厅功能，实现城市“十分钟交费圈”和农村“村村有交费点”。实现客户服务热线95598集中运营，统一服务标准，提高服务效率，提升客户满意度。电子渠道服务开拓创新，开发95598智能互动网站、“掌上电力”APP、“电e宝”、“e充电”、供电服务微信公众号，满足客户个性化需求，使客户足不出户就可享受优质供电服务。

同时“电e宝”还实现与国航、东航、中航、工行、移动、电信、联通、中粮我买网、平安万里通、万达飞凡、京东商城等几十家电商企业的积分互联互通，建成跨行业积分互兑平台，改善用户体验和服务质量。

确保客户信息安全。建立营销网络与信息安全防护的体制机制，持续强化信息安全标准化建设，筑牢信息安全防线；对涉及客户敏感信息的营销相关信息系统进行脱敏处理；严格营销相关信息系统口令和账号管理，最大程度确保客户信息不被盗取和利用；对下线系统数据进行备份和清理，避免最终环节信息泄露。严格开展营销信息系统隐患排查，最大限度消除可能导致客户敏感信息泄露的安全隐患。同时，常态化开展网络与信息安全培训，提升营销从业人员的信息安全意识。

国网枣庄供电公司 构建以客户需求为导向管理体系

国网枣庄供电公司认真分析客户诉求得不到快速响应的问题，实施“以客户需求为导向的快速响应全流程管理”，主要包括诉求收集、信息分析、问题处理、客户回访、管理固化、推广应用等六个阶段。通过平台信息分析，发现咨询智能交费问题较多，为更好地满足客户诉求，印制“一张图看懂智能交费”，在客户交费的同时进行宣传，员工主动上门宣传智能交费，让广大客户体验更方便快捷的“智慧服务”。

以客户需求为导向的快速响应全流程管理，高效率、高质量地解决了客户的诉求，提升了工作效率与客户满意度。2017年，累计收集各类客户诉求信息600余条，发现服务隐患210余条，规避客户投诉风险78件。客户服务热线95598报修量同比下降42%，客户意见及咨询量下降63%，客户投诉量下降30%，供电服务工作得到社会各界的广泛认可。

国网漳州供电公司 机器人“电宝宝”亮相

福建省首个机器人“电宝宝”在国网漳州供电公司城区营业厅正式投入使用。机器人“电宝宝”采用了“人工+智能”的模式，不仅可以通过语言交流、屏幕互动、肢体语言等方式主动识别客户需求，而且可以利用感应系统自动识别点位，自由穿梭于营业厅的各个区域，协助供电营业员完成迎宾取号、咨询接待、业务引导、信息查询等多种服务。客户可以通过它的“屏幕脸”观看最新电费电价优惠政策等相关视频信息，实现了营业厅的客户服务智能化，给客户提供更多优质贴心的服务。机器人“电宝宝”具备非常强的自学能力，经过一段时间的试运行后，通过后台智能知识库平台更新服务功能。截至2017年年底，该机器人已经服务电力客户3000余人，为客户提供用电咨询服务近4000次，客户满意率达100%。

国网重庆市区供电公司 专用不“专管”

核心商圈、重要敏感客户用电可靠性要求高，但专用设备管理存在责任边界、应急联动程度不够等问题。国网重庆市区供电公司搭建企业、政府、公众多方合作平台，推动核心商圈应急风险管控提升，切实降低了重要敏感客户安全隐患；推进了电网薄弱环节治理和网络结构的持续优化，应急风险管控能力得到提升；完善了客户应急措施，用电可靠性得到根本性提升；推动政府完善重要客户用电安全规划审批流程，优质服务水平进一步提高；有效规避核心商圈和重要敏感客户停电及复电不及时可能带来的社会经济损失；重点场所、重要活动的保电工作更加精益化；塑造了业务精湛、服务优质、值得信赖的供电企业形象。

国网浙江、安徽电力 “阳光N次方”2.0打造办电生态圈

为积极适应新时代电力服务提质增速新要求、解决业扩报装效率低下问题，国网浙江电力携手国网安徽电力，联合业扩报装利益相关方一起践行可持续发展理念，进一步解决通电后利益相关方“失管”问题，发展和丰富了“阳光N次方”2.0版本，打造了业扩报装生态圈价值创造共同体。丰富“阳光1次方”举措，推出“通电后联盟承诺书”，实现价值链延展；丰富“阳光2次方”举措，推出电能替代“大数据”交互系统，实现价值空间拓展；丰富“阳光3次方”举措，推出“电管家”评价决策系统，实现价值标准重塑。“阳光N次方”2.0的深化，为业扩报装生态圈创造了丰富的价值内涵，探索了一条用社会责任理念和工具解决公共问题的路径，为全国范围内公共服务领域内的社会治理提供了有益的借鉴。



振兴乡村



确保人人享有平等获取经济资源的权利；增强穷人和弱势群体的抵御灾害能力。

支持在城市、近郊和农村地区之间建立积极的经济、环境和社会联系。

1 消除贫困



11 可持续城市和社区





完成北方地区居民“煤改电”

198.8
万户派出
抢修人员57631
人次

2017年

推进农网改造升级

开展新一轮农网改造升级工程。坚决贯彻中央供给侧结构性改革部署，促进农村经济社会发展，履行企业社会责任，主要包括“井井通电”、小城镇（中心村）电网改造升级、“村村通动力电”等工程，且于2017年9月25日建设完成，比预期提前3个月。

创新农排灌溉用电服务新方式。新增一表对多卡的农排主附卡用电管理模式，开发“井井通电”扫码用电功能，客户使用“电e宝”APP扫描电能表条形码，实现机井远程合闸用电、费用实时测算、电费自动扣款，满足灌溉用户全

天候用电需求。解决了客户刷卡取电、表计直接储存农排用电记录难题，杜绝少数地区加价收费和搭车收费现象，厘清机井权责人与使用人职责划分，提升了管理和服务水平。

实现“全能型”乡镇供电所全覆盖

网格化综合服务成效显著。实行台区经理制，明确台区经理作为网格服务主体和设备主人，进一步贴近客户和设备；强化台区经理业务协同化、服务前沿化、技能全面化，网格内、网格间服务实现相互协同和支援，乡镇供电所低电压故障到达现场和处理时间分别缩短21%和22.8%。

整合现场移动作业终端。构建供电服务指挥平台、供电所综合业务监控和台区经理移动作业终端“三位一体”作业模式，将营销、运检现场作业终端进行整合，积极推广使用，提高现场作业效率，进一步强化了对台区经理的现场服务管控。

强化制度标准建设。开展“全能型”乡镇供电所建设的建章立制工作，优化供电所规章制度与核心业务流程，总结提炼试点建设经验，形成支撑“全能型”乡镇供电所营配业务融合实施的制度标准体系。



新一轮
农网改造升级
“两年攻坚战”

2016年4月~2017年9月
提前3个月完成

井井通电

提升供电能力

新建及改造
村镇电网

促进农副业
等发展

工程总投资
456.93 亿元

完成机井通电
153.5 万眼

村镇户均配电变压器
容量提高至
2.64 千伏安

农村年户均停电时间
由19.14小时下降至
18.944 小时

减排二氧化碳
875 万吨

人均用电量
较上一年度增长
35.1%

受益农田
1.4 亿亩

公司投资
1423.6 亿元

人均用电量
较上一年度增加
95.5 千瓦时

完成小城镇（中心村）
电网改造升级
6.6 万个

完成自然村新通和
改造动力电
7.8 万个

惠及农村人口
1.6 亿人

输配电线路
89.7 万千米

每个自然村
平均新增农副产品
加工、养殖等各类企业
4 个

配电变压器
45.1 万台

变电站
552 座

发展农副业及
旅游业年均增收
514 亿元

吸引农民工返乡
创业、就业
440 万人

改造户表
1431.4 万户

员工成长



大幅增加掌握就业、体面工作所需相关技能的青年和成年人数；消除教育中的性别差距，确保人人平等获得各级职业培训。

确保妇女全面有效参与各级政治、经济和公共生活的决策，并享有进入以上各级决策领导层的平等机会。

所有男女，包括青年和残疾人实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬。

4 优质教育

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

坚持以人为本

员工是企业的主体。国家电网有限公司尊重和员工合法权益，公平公正对待不同国籍、种族、宗教信仰、性别的员工，100%签订劳动合同，实施统一薪酬分配制度，按时足额缴纳社会保险，维护员工带薪休假及产假/陪产假等权益。禁止雇佣童工和强制劳动。

强化民主管理

员工是企业的主人翁。公司注重发挥员工民主管理、民主监督作用，强化民主参与。健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，落实职工民主管理纲要，完善并坚持厂务公开、平等协商

签订集体合同、职工代表巡视检查、董事长联络员制度，坚持合理化建议工作常态化、广泛性，保障广大员工的知情权、参与权、表达权、监督权。

保证安全健康

员工是企业最大的财富，员工的安全与健康是企业成长的必要保证。公司持续关注员工的安全与健康，为员工提供可靠的安全保护和健康保障条件，将安全工作追溯到根源，从设备安全、人员

安全抓起，树立全员安全理念；加强职业健康风险管控，推进员工心理健康建设，为员工建立健康档案，持续关注员工健康，为员工营造安全、健康的工作环境。

重视职业发展

员工是企业发展的根基。公司将员工职业发展作为自身发展的基础，加强全员教育培训，开展劳动竞赛和技能比武，提升员工专业素质；创新新员工培养模式，拓宽员工职业成长路径，支持员工多元发展；加快国际化人才培养，打造具有世界眼光、熟悉国际规则、懂经营、善管理的人才队伍。



全年完成脱产培训

380

万人次

2017年

人均培训

86

学时

公司全口径
用工总量
163.33
万人



确保体面劳动

全员劳动生产率
77.11 万元/(人·年)



男员工比例
72.51%

女员工比例
27.49%

外籍员工比例
1.81%

少数民族员工
5.57%

员工服务年限分布



实施人才
强企战略

落实国家
重大人才工程计划

新增

两院
院士
1名

百千万人才
工程国家级人选
2名

万人计划等
国家级人才
3名

创新人才
推进计划人选
1名

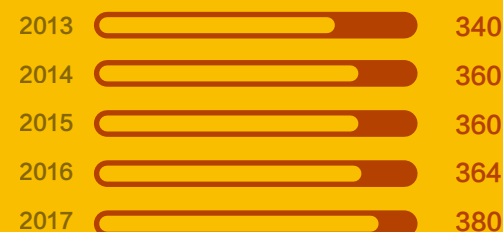
拥有

四级四类人才
7.8万人



保障成长发展

员工培训 (万人次)



举办竞赛 (调考)
628个

完成网络培训约
716.67 万人次

网络考试
440 万人次

人才评价及职业资格认证
19.63 万人次

技能人员培训
179.56 万人次

经营人员培训
5.61 万人次

服务人员培训
2.88 万人次

新员工培训
5.17 万人次

合作培训等
6.68 万人次

管理人员培训
122.16 万人次

技术人员培训
29.98 万人次

保证员工健康与安全

保障员工安全。

- 推行生产作业安全管控标准化，严格控制高风险作业。
- 深入开展危险点辨识和承载力分析，落实防触电、防高坠、防误操作等安全措施。
- 定期组织应急演练，提升应急处置能力与速度。
- 建立设备质量监管工作机制，排查不良供应商，并严肃处理。
- 加强现场安全管理和分包队伍人员管理，严禁违规分包和以包代管，坚决纠正习惯性违章。
- 规范各类岗位劳动防护用品配置的种类和周期，保障员工安全。

深化民主管理与监督

加强工会组织建设。坚持以员工为中心，创新、丰富工作载体，持续深化“国网家园”建设，强化员工主人翁意识。共组建工会1559个，员工参加工会比例为100%。

强化民主参与。

- 加强职代会建设，完成256件职工代表提案答复处理工作，提案办理率100%。
- 开展2次职工代表巡视检查，推动四级职代会联动。
- 广泛征集合理化建议，全年共有50余万名职工提出各类建议20余万条，评选优秀合理化建议161条，促进管理提升。
- 加强董事长联络员调研，深入一线了解民心民意。编制《职工董事专报》5期，切实发挥“上情下达、下情上传”作用。

关注员工身心健康。

- 认真做好职业卫生“三同时”、职业病危害申报、职业危害因素检测等，从源头上控制和消除职业病危害。
- 开发应用职工运动APP“S365”，已有60多万活跃用户，满足员工多样化需求。
- 定期组织员工体检，建立健康档案，持续关注员工健康情况。
- 开展员工思想动态调研，举办心理健康讲座，积极推进员工帮助计划（EAP）和员工诉求中心建设。

保障员工成长与发展

创新新员工培养模式。通过“订单+定向”培养方式，加大艰苦边远地区补员力度。优化新入职员工培养模式，分阶段明确培养目标，分层级强化培训责任，促使其快速融入企业、适应岗位。

拓宽员工发展通道。完善四级四类人才结构，坚持谁用人、谁选拔、谁培养、谁使用、谁考核，强化用人单位和部门在人才选拔、培养、考评中的主导作用。创新人才评价机制，突出品德、能力和业绩评价，克服唯学历、唯职称、唯论文等倾向。

完善人才激励机制。加强全员考核激励，推广新产品研发、新成果转化的科技型企业试点实施岗位分红激励，在工资总额外单列激励额度，激发科研人员创新。落实人才待遇标准，将人才待遇纳入岗位绩效工资，实行当期与长期激励相结合。

激发员工组织活力

弘扬劳模精神。选树培养先进典型，大力宣传工匠精神，采用视频片、微电影等新模式，增强宣传效果；深化劳模创新工作室建设，发挥工作室集聚效应、辐射效应、品牌作用，激发员工的创造活力和工作热情。

实施员工关爱。开展“送温暖”活动，走访帮扶困难员工，慰问离退休员工。2017年“两节”期间，共走访困难员工5.4万余人，慰问公司直属党委系统生活困难党员和老党员189名。累计建成老年活动中心（站、室）2300个、老年大学59所，在读学员8100人。组织开展书画展、微视频比赛、乒乓球比赛等多样化文体活动，丰富员工生活、满足员工精神文化需求。

维护女员工权益。贯彻《女职工特殊劳动保护条例》，加强源头维护，完善维权机制，将“女职工特殊权益保护专项集体合同”纳入民主管理重要内容。围绕个性化需求提供分类式服务，举办主题活动，切实体现对女员工的特殊关爱。

激发员工创新创效活力。坚持以创新驱动发展，尊重员工首创精神；深化员工创新创效，推广成果交流展示平台，组织开展第三届青年创新创意大赛、员工技术创新竞赛、劳模创新工作室、QC项目等形式多样的创新创效活动，依托线上线下平台，激发员工积极性、主动性和创造性。

举办第三届青年创新创意大赛 搭建青年员工施展才华的平台

第三届青年创新创意大赛围绕电网和公司发展最前端领域，以“信通新技术让电网更智能，让企业更智慧”为主题，按照大数据和云计算、物联网和移动互联网、人工智能和虚拟现实等三个领域开展，共吸引5700个青年创新团队、4.4万人参与，申报的创新创意项目多达13000余项。其中，46项优秀成果得到统一推广，15项成果纳入公司年度科技项目，5000多个项目在各单位得到推广应用。青创赛将公司创新战略与青年需求相结合，增强青年创新意识，碰撞创意灵感，激发青年创新活力和潜能，为推动电网转型升级和公司管理提升发挥了积极作用。

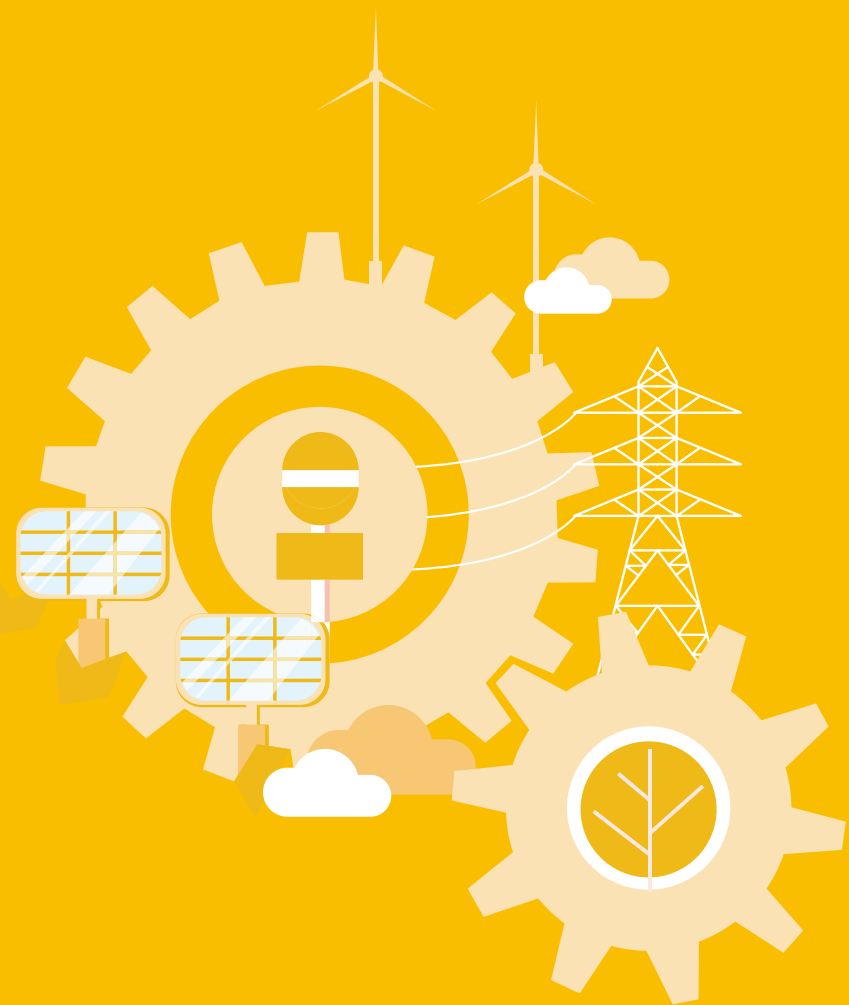
创建“国网印吧” 推动篆刻艺术走向大众

为弘扬中华优秀传统文化，繁荣职工文艺创作和员工文化生活，推广“大众篆刻”理念，开展“国网印吧”创建工作，制定“国网印吧”建设三年行动计划，将传统文化与员工文化紧密结合，使篆刻艺术融入员工生产生活，记录公司和电网发展成就，引发广大员工和社会大众对篆刻艺术更大的兴趣。截至2017年底，已建成“国网印吧”40余个，培养员工篆刻爱好者数千人，积极开展形式多样的篆刻艺术创作、交流活动，举办“国网印吧”走向社区、学校等丰富多彩的公益体验推广活动，为传播公司企业文化、塑造良好品牌形象提供了文化支撑，为篆刻艺术服务于社会、服务于大众作出了积极贡献。

开展丰富多彩的员工文化建设活动



互利 共赢



加强合作，促进获取清洁能源的研究和技术，并促进对能源基础设施和清洁能源技术的投资。

深化国际产能和装备制造合作，帮助其他发展中国家完善生产体系建设，实现工业生产多样化。

鼓励各公司，采用可持续的做法，并将可持续性信息纳入各自报告周期；根据国家政策和优先事项，推行可持续的公共采购做法。

7 经济适用的清洁能源



9 工业、创新和基础设施



12 负责任的消费和生产





与发电企业共发展

助力新能源发电基地建设。与相关发电企业密切配合，切实做好新能源发电基地的规划与建设工作，积极外送和消纳风电、太阳能发电；构建国内最大的分布式光伏网。

优化网源协调管理水平。加强电网与发电侧交互响应；落实国家能源局风电监测预警要求；做好光伏扶贫项目并网服务。

打造科研合作平台

广泛开展国际研究合作。与45个国家和地区的150多个国际组织、政府部门、企业、大学和科研机构建立合作关系。组织开展亚洲、非洲、南美洲和东南亚等区域电网规划研究，中-韩-日联网工程完成预可研。

深入与国内科研单位合作。成功与国家自然科学基金委签署智能电网联合基金项目合作协议，研究提出2017年联合基金项目指南，策划2018年重大项目建议。

与金融机构携手共赢

拓宽融资渠道。连续5年获得三大国际评级机构授予主权级信用评级，成功发行50亿美元债券，发债利率屡创中资企业新低。深挖内部资金潜力，中电财归集集体企业资金突破1000亿元。

优化资本结构。产业单位整体上市取得突破，成功实施国电南瑞、广宇发展资产重组，直属产业公司资产证券化率达到50%。研究制定金融业务改革创新举措。英大信托成功引入中国南方电网有限责任公司战略投资。

与施工企业共成长

推进技术管理。大力推广三维设计、工厂化加工、模块化生产、机械化施工，提高建设效率和质量；推动规划、设计、采购、建设、运维全过程高效协同，打造现代（智慧）供应链。

强化技经和造价管理。加强初步设计审批，深化施工图预算管理，推行工程过程结算，提升项目规范化管理水平；开展工程定额和计价依据研究，深化工程造价分析。

推进水电建运管理。开展水电建设管理模式研究，开展中朝界河在运、在建电站防汛等现场督察；加快推进抽水蓄能项目开工，加强水电检修、技改管理，提高水电设备健康水平。

加强基建队伍建设。深化基建队伍改革，全面加强建设力量，推进施工队伍转型升级，加强施工集体企业专业管理。

实施责任采购

持续深化采购管理。强化招标采购监督管理；建成总部、省公司、地（市）公司三级电商采购专区，拓展电商化采购范围；不断加强物资供应保障能力，完善物力集约化管理体系，提升物资标准化水平。

推进高质绿色采购。推广“打造绿色供应链，推动绿色产业制造”项目；严格管控采购质量；开展供应商管理工作，提升批量生产质量稳定性。

完善采购配套设施。“两基一化”建设有效落地；发挥供应商服务中心“桥梁”和“窗口”作用；国网物资服务微平台上线运行；物资信息化建设快速推进，建立新一代电子商务平台。



提升服务供应商能力

2017年
电子商务平台注册
供应商数量已突破
8万



供应商服务中心

- 完善“横到边、纵到底”的业务闭环机制
- 规范管理工作 and 业务沟通机制
- 持续创新服务手段, 完善现场服务评价系统
- 增设供应商自助服务区
- 深化供应商服务微平台功能
- 全方位、多角度为供应商提供高效、便捷、优质服务

关注微信公众号
企业达到
1.55 万家



接听热线电话
37326 个



处理各类
相关业务
7.39 万次



聚焦高端装备和智能制造

16家直属产业公司



同比增长
58.4% ↑

实现收入
2239.6 亿元



同比增长
10.9% ↑

实现利润
251 亿元



较年初增加
1913 亿元

资产总额
7694.7 亿元



较年初增加
608.6 亿元

所有者权益
3335.6 亿元



企业公民



在全球所有人口中消除极端贫困；执行适合本国国情的措施，在较大程度上覆盖穷人和弱势群体；确保穷人和弱势群体享有平等获取经济资源的权利，享有基本服务。

确保所有儿童完成免费、公平和优质的中小学教育，并取得相关和有效的学习成果；为所有人提供安全、包容和有效的学习环境。

采取财政、薪资和社会保障政策，逐步实现更大的平等；落实对不发达地区的特殊和区别待遇原则。

1 消除贫困



4 优质教育



10 减少不平等



援藏援疆

电网建设。落实国家治边稳藏部署，安全优质建设藏中联网工程；加快新疆电网建设，促进南疆资源优势转化为经济优势，提升电网可靠供电水平。

人才投入。实施东西人才帮扶，从31家单位选派423名管理和技术人员，赴新疆、西藏等5家公司帮扶开展电网建设、管理提升等工作。

文化推广。落实援藏援疆文化帮扶措施，组织编写援藏援疆企业文化双语（藏汉、维汉）读本，组织开展援藏援疆送文化工作，赠送流动书箱、数字阅读一体机和文体活动设施，创作推出一批电网题材文学艺术精品，为广大员工提供便捷、高效的立体化阅读体验和全方位文化服务。

助学、助老、助残

打造助老、助学、助残公益品牌。依托“留守学生之家”“春苗之家”等500余个关爱活动阵地，累计帮扶社会弱势群体90余万人。实施“新长城”助学项目，帮助100名学子圆梦大学，帮扶湖北“三县一区”400名贫困家庭高中生。开展“救急难”行动试点。

颁发第四届“特高压电网奖学金”。2017年，向20所院校的180名电力专业本科生颁发“特高压电网奖学金”共计180万元。“特高压电网奖学金”是电力行业核心价值观的有力展示，是加强行业合作、校企合作，自觉回馈社会和公众的积极作为。

扶贫攻坚

国家电网有限公司坚持以电力扶贫作为推动产业扶贫发展、保障扶贫开发大局的重要力量，并将其纳入企业发展战略。公司积极服务新型城镇化、农业现代化和美丽乡村建设，坚持统筹城乡电网发展，着力提高偏远贫困地区农村电网供电保障能力，以电力扶贫带动和辐射产业扶贫，电力扶贫成为精准脱贫的重要动力。

“国网阳光扶贫行动”成效显著。“国网阳光扶贫行动”成为央企扶贫范例。主动与各级政府、项目业主沟通对接，畅通工程绿色通道，确保项目及时并网发电，并按照约定周期按时结算上网电费，及时拨付政府补贴。制定《精准扶贫村级光伏电站管理与评价导则》。电商扶贫专区运行稳定。持续推进中央企业帮扶百县万村活动。

赢得利益相关方价值认同。承办全国光伏扶贫现场观摩会，光伏扶贫成果展获得国务院扶贫办领导高度评价。以奖代补的扶贫做法获得国务院扶贫办等部委（办）充分肯定，赢得社会各界对央企所创造的综合价值的普遍关注和高度认同。以奖代补的扶贫做法成为公司积极探索和实践的课题。

塑造公益品牌。结合湖北“三县一区”（秭归县、长阳县、巴东县、神农架林区）、青海玛多光伏电站精准扶贫，塑造“国网阳光扶贫行动”公益品牌。开展“用心点亮金刚台”“爱心红丝带”“国家电网春苗之家”等公益项目品牌传播。



特高压电网
奖学金累计奖励

700
人

志愿者服务惠及

200
万人

2017年

国网阳光扶贫行动

2016~2017年



持续开展定点扶贫



湖北
“三县一区”

脱贫攻坚
全额出资

4.37 亿元

建档立卡
贫困村脱贫

236 个

建设农产品
种养殖、加工等基地

18 个

解决饮水
安全问题惠及

6800 余人

每个200千瓦村级电站每年产生可用于扶贫的收益 **19** 万元左右。村级电站已累计发放扶贫收益 **935** 万元，为 **9.7** 万贫困人口提供稳定、可持续的脱贫资金保障。



青海
玛多

清洁能源取暖
示范项目投资

764 万元

发放
光伏扶贫收益

380 万元

教育帮扶
牧籍学生

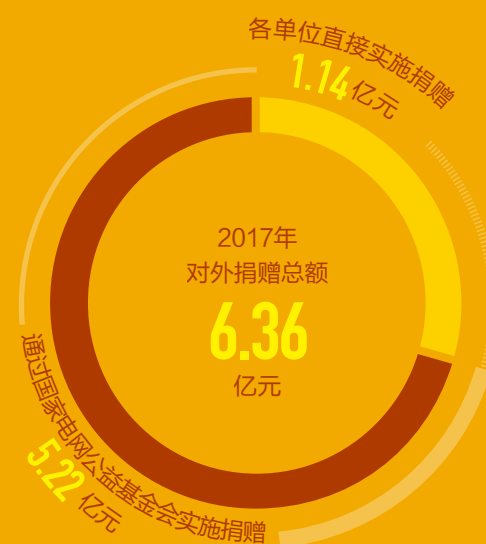
148 名

“救急难”
项目救助

41 人

光伏扶贫电站发电收益为当地 **1132** 户建档立卡贫困群众增收 **3357** 元/(户·年)。

打造公益品牌



志愿服务

共有
共产党员服务队

4202 支

成立青年志愿者
服务分队

3200 支

成员

10.7 万人

在册青年志愿者

50 余万名

对口援藏援疆



西藏

“十三五”期间
西藏电网规划总投资

511 亿元

2017年
完成电网投资

150 亿元

开工建设世界上海拔最高、环境最复杂、施工难度最大的藏中联网工程，加快西藏电网跨越式发展。对西藏网外 **16** 县实施农电代管，实现西藏电网统一管理。



新疆

2017年
完成电网投资

176 亿元



750 千伏伊犁—库车输电线路形成新疆电网主网架。已累计输送清洁电量 **8.2** 亿千瓦时，消纳南疆四地州光伏电量 **3.2** 亿千瓦时，相当于减排二氧化碳 **5** 万吨，减排二氧化硫 **560** 吨。

依法合规 诚信运营

建成内部控制体系。

- 按照国务院国资委建设规范董事会要求，组建董事会及专委会，设立全面风险管理委员会，实行两级法人、三级管理，确保决策、执行、监督相互独立、相互制衡。
- 深入开展全面风险评估，采取问卷调查、专家访谈和风险报告等方式，综合评定公司层面重大风险，全年未发生重大风险事件。
- 深化资金集中管理，围绕资金、采购、资产、营销、研发、工程等生产经营活动实施专业化管控。
- 深化资产全寿命周期管理，推进电力市场和客户服务建设，积极推进“一流四大”科技战略，强化设计、施工、监理主体责任落实。
- 综合运用日常监督与专项监督方式，以财务、工程、物资、营销等核心业务为主题开展月度实时监督，以信息项目、资产管理、“两金”为重点管控领域开展内控专题评价。

强化依法治企。

- 落实“三全”（全员守法、全面覆盖、全程管控）要求，强化“五依”（依法治理、依法决策、依法运营、依法监督、依法维权）管控，建设“四化”（网络化、一体化、专业化、社会化）平台。
- 全面加强合同管理。修订238个合同统一文本，不断提升合同规范化、标准化、精益化管理水平。加强电商化采购结算管理，建立需求请购与物资收货分离机制，防范电商采购执行、物资收货、资金结算风险。
- 加强法定代表人授权委托管理。以落实重大决策合法性审核通用制度为重点，出台法律咨询和法律审核管理办法，深化招标法律保障，强化公司招标业务的合法化基石。

国家电网 共产党员服务队

架起与人民群众的连心桥。牢记习近平总书记视察国网四川电力共产党员服务队时的指示：牢记宗旨、心系群众，成为党联系群众的连心桥。共产党员服务队坚持“你用电·我用心”的服务理念，广泛开展应急抢险、抗灾救灾、扶弱助困、奉献爱心等活动，做到有呼必应、有难必帮。

发挥党员先锋模范作用。党的十九大期间，国家电网有限公司派出近5万人保电队伍，共组建党员突击队95支、党员保障队79支、党员服务队88支；藏中联网工程建设中，公司组织开展“党员先锋·电亮藏区”主题活动，全线设立党员示范岗47个，党员突击队23支，党员责任区20个，青年突击队23支；在抗洪保电第一线，张灿辉、何佳建、彭克昌3名同志不幸牺牲，彰显了“人民电业为人民”的高尚品质。

开展“青春光明行” 志愿服务活动

通过集团化推进、标准化管理、项目化运作和典型化引领，在公司系统连续15年广泛开展“青春光明行”青年志愿服务活动。在中央企业中率先成立青年志愿者服务总队及3200支青年志愿者服务分队，在册青年志愿者50万名。制定《青年志愿服务活动管理办法》，建立关爱行动工作机制。“青春光明行”志愿服务队每年有250万人次参与志愿服务活动，展现公司品牌形象。



神农架落羊河村
——92枚指印映出的幸福

2017年4月，湖北神农架落羊河村全体村民给国家电网有限公司董事长、党组书记舒印彪写了一封联名信，在这封信的结尾，是92枚红色指印，那是全村92户人家各出一名代表按下的，表达了村民们的感激之情。落羊河村是神农架林区一个有92户人家（其中81户是贫困户）的贫困村，也是林区最偏远的山村，自然环境恶劣、偏远、闭塞、落后，村集体没有可持续经济收入来源。2017年2月，由公司捐建的落羊河村200千瓦光伏扶贫电站正式开工，总投资200余万元。公司负责电站的材料采购、安装和并网等工作，电站建成投产后，在当地日照条件下，每年可产生发电收益15万~18万元。落羊河村党支部书记陈菊菊说，“今后想给老百姓办点事的话，我也有底气了，腰杆儿挺得起来。”

国网四川电力
“三共”助推美丽彝村建设

国网四川电力成功复制乐山马边高石头村精准扶贫经验，将其推广至凉山州喜德县阿吼村精准扶贫中，推出了“支部共建、产业共进、文明共创”为主要内容的脱贫奔康攻坚扶贫模式。在阿吼村产业示范基地种植百合、羌活、川贝等103亩，开展跑山鸡、绵羊、生态猪等养殖劳动竞赛3期，共为贫困村民增收87.29万元。通过两年的帮扶，阿吼村贫困户人均年收入从2015年的1500元增长到2017年5500多元，提升了贫困村民自主脱贫意识，坚定了贫困村民脱贫奔康信心。同时，组织开展三级结对帮扶，各党委、党支部分工合作，从村支部建设、“四好”家庭创建、安全用电、文教宣传各方面结对帮扶。开展“做文明村民，养文明习惯”“光亮宝宝”评选等活动，积极倡导现代文明理念和生活方式，培养村民和小朋友良好的卫生习惯。

国网北京电力
实现“电力爱心教室”课堂全覆盖

国网北京电力自2012年起策划实施“电力爱心教室”公益项目，与教委、学校、公益机构等多方开展跨界合作，充分考虑利益相关方的期望与诉求，通过规范电力爱心教室标准化建设、丰富教材内容、提升课程设置、举办多样化活动等方式不断探索可持续的公益项目发展路径。截至2017年底，已在100所小学和118个社区开设了“电力爱心教室”，在北京全市所有区县实现“电力爱心教室”课堂全覆盖；分别于西城区、海淀区、丰台区、通州区、密云区建设运行实体化“电力爱心教室”5所；流动展厅共计发放宣传手册5000余份，服务客户16批次6502人。“电力爱心教室”公益项目获评国务院国资委、团中央主办的“大型国有企业社会责任金牌案例”、首都学雷锋志愿服务示范站（岗）金牌项目、北京市志愿服务项目大赛金奖等荣誉。

绿色 环保



大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例；全球能效改善率提高了一倍；促进获取清洁能源的研究和技术，并促进了对能源基础设施的投资。

减少城市的人均负面环境影响，包括重点关注空气质量以及城市废物管理等。

加强气候变化相关教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。

7 经济适用的清洁能源

11 可持续城市和社区

13 应对气候变化



新能源新增装机

6066
万千瓦

2017年

智慧车联网
平台累计接入充电桩

17
万个

推进 再电气化战略

再电气化是能源转型的根本途径。要实现能源转型，就要构建清洁、低碳的新型能源体系。从生产环节看，再电气化体现为风能、太阳能等新能源的大规模开发利用；从消费环节看，再电气化体现为电能对化石能源的深度替代。

新能源的大规模开发利用。扎实推进新能源大规模开发利用，成立促进新能源消纳工作领导小组，制定促进新能源消纳综合方案，助力我国成为第一风电大国，构建了分布式光伏云网，同时积极推广高速公路护坡光伏发电，规划建设特高压外送水电通道。

电能对化石能源的深度替代。积极拓宽电能替代范围和领域，按照“成熟领域全覆盖、新兴领域大力推、创新领域抓试点”对替代领域系统布局，大规模压减终端直燃煤、直燃油消费，带动各行各业实施再电气化。

促进 电网节能减排

电网工程建设项目环评率连续九年保持100%；净化处理六氟化硫气体70吨，相当于减排二氧化碳167.5万吨；推进含多氯联苯电力设备封存点环境无害化处置工作；完成上海庙—山东、锡盟—泰州、扎鲁特—青州特高压直流输电工程环保水保专项检查。

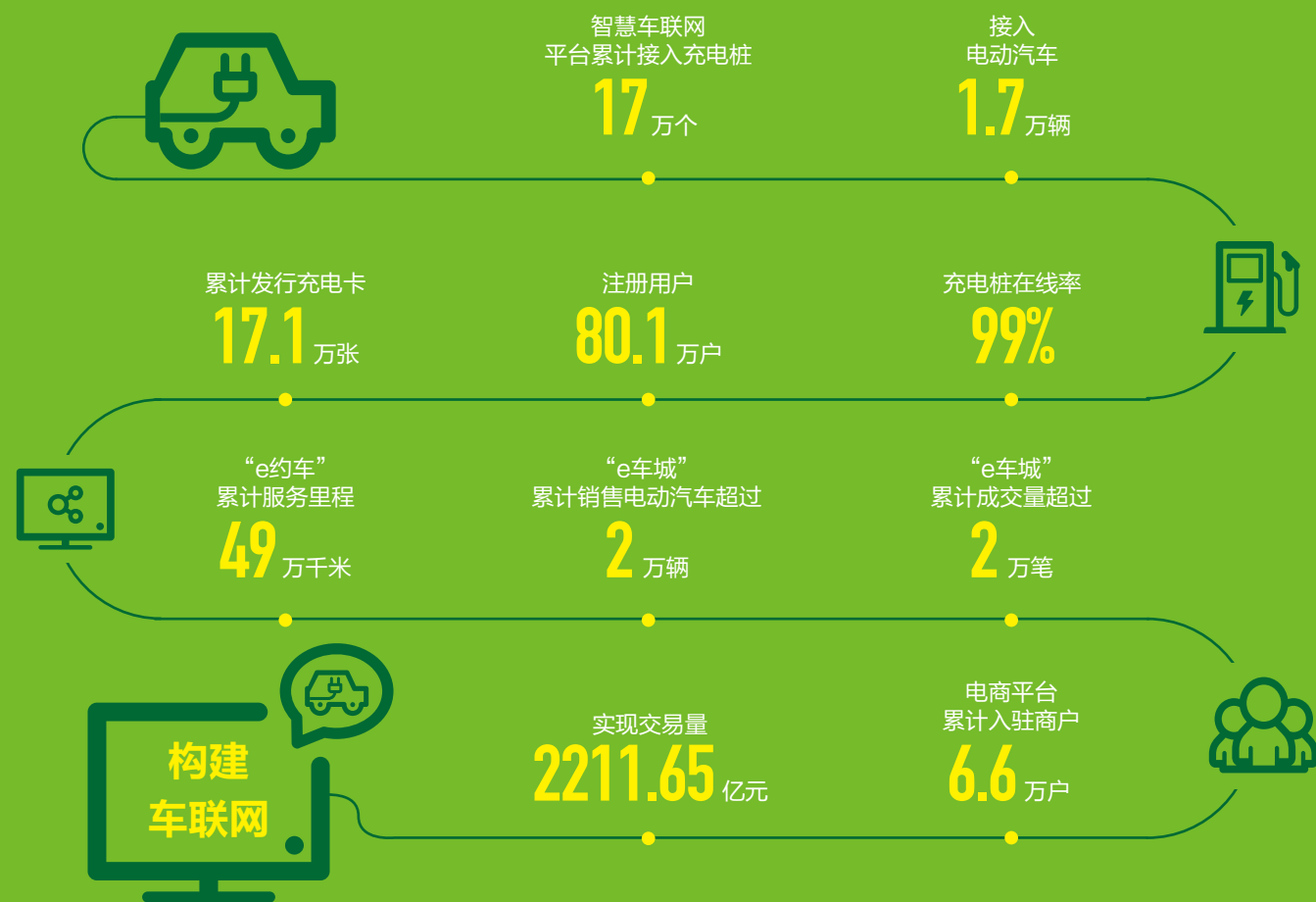
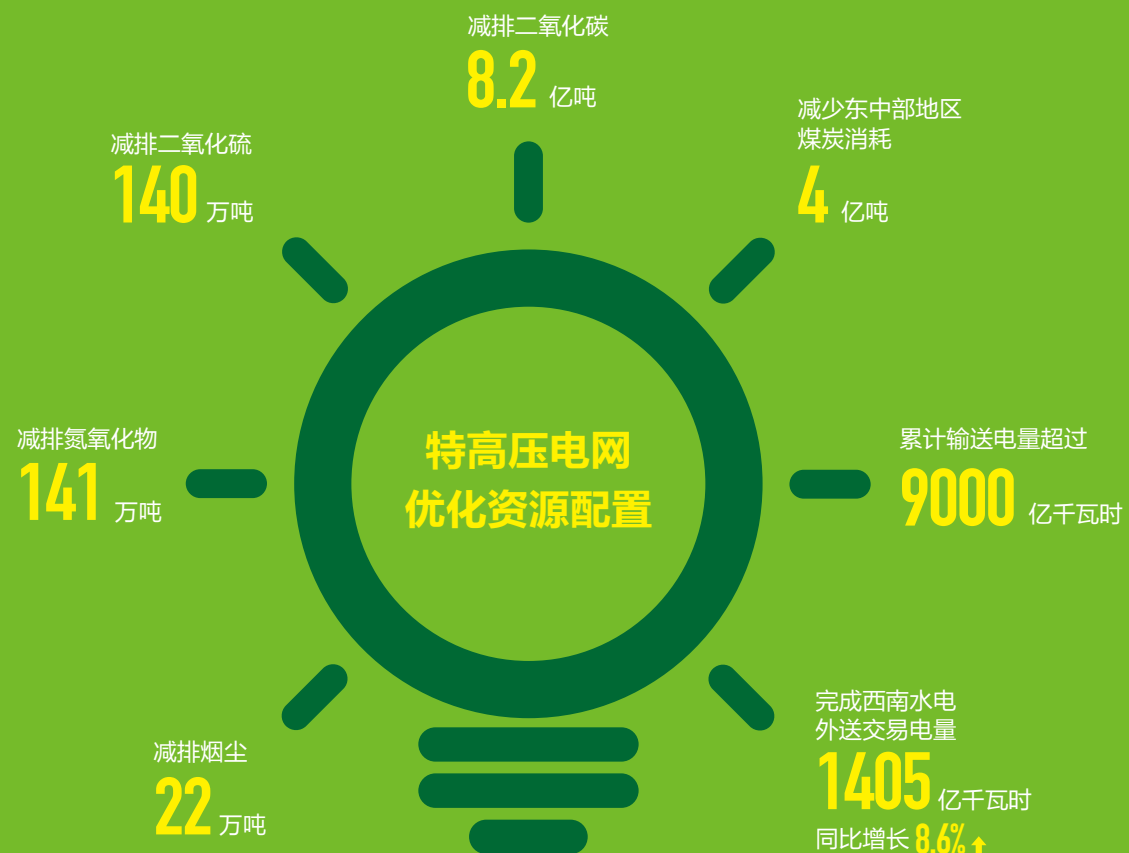
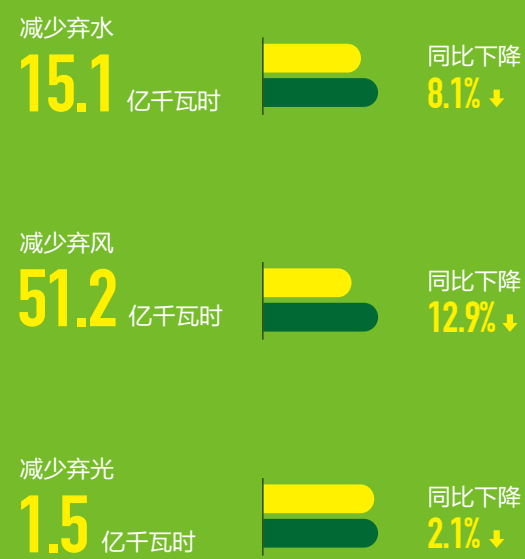
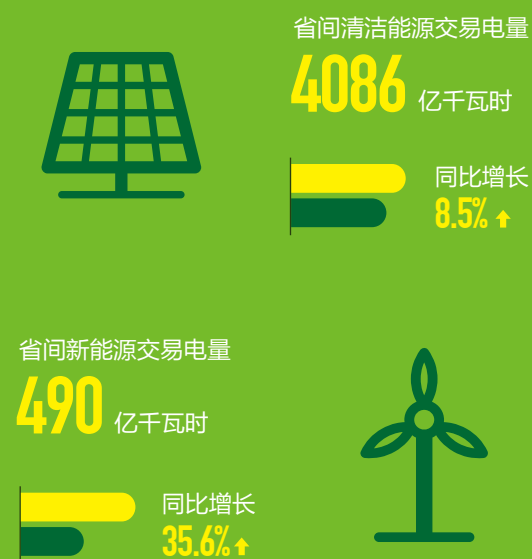
助力 社会节能减排

以国网综合能源服务公司为主体，针对客户需求多、项目点多面广、技术类别复杂等特点，以园区、工业企业、公共建筑等为重点，整合资源，统筹能效诊断监测、节能改造、冷热电三联供、储能等技术，满足客户对电、气、冷、热等各类能源服务需求。

建成 智慧车联网

智慧车联网平台累计接入充电桩17万个。车联网平台功能持续迭代，“e充电”“e约车”“e车城”全新上线，建成行业领先的e享服务体系，充电信息共享、电动汽车租售、充电桩建设运维、车辆保险一条龙服务基本形成。

积极消纳清洁能源



央企 绿色发展排头兵

党的十九大报告提出要推进能源生产和消费革命，构建清洁低碳、安全高效的能源体系。作为央企排头兵，国家电网有限公司敏锐把握新时代、新矛盾对电网的深刻影响，抓住新机遇，应对新挑战，秉持绿色发展理念，统筹推进各级电网建设，完善市场化交易机制，最大限度推动绿色电力供给和消费，积极成为推动能源生产和消费革命的表率。

全方位促进 新能源消纳

- 制定印发《2017年促进新能源消纳工作安排》，细化分工、落实责任，通过多措并举、综合施策，解决弃风、弃光问题。
- 组织开展11项新能源消纳专题研究，提出系统解决方案。
- 严格执行国家风电投资监测预警以及做好全额保障性收购管理工作相关要求，严把新能源入口关，有效控制新增风电、光伏发电装机容量。
- 研究冀北地区光伏并网问题，提出并网建议，实现分期分批有序并网。
- 落实《国家能源局关于可再生能源发展“十三五”规划实施的指导意见》和《解决弃水弃风弃光问题实施方案》，提出具体工作要求。
- 组织召开公司促进新能源消纳专题工作会，安排部署“十三五”后三年新能源消纳目标和任务。

积极服务 美丽中国建设

基于自身优势，牢牢抓住“电为中心、两个替代”主线，加快再电气化进程，在构建清洁低碳安全高效的能源体系、绿色低碳循环发展的经济体系、市场导向的绿色技术创新体系中积极作为，促进绿色发展，以实际行动建设美丽中国，为人民创造良好生产生活环境，为全球生态安全作出贡献。

积极建设 抽水蓄能电站

建设投资 (亿元)		装机容量 (万千瓦)
80.2	河北易县	120
83.08	内蒙古芝瑞	120
79.5	浙江宁海	140
103.9	浙江缙云	180
88.8	河南洛宁	140
88.04	湖南平江	140

抽水蓄能电站是重大的基础设施，是调节电源的生态环保工程。2013~2017年，累计开工建设21项抽水蓄能电站工程，装机容量达3015万千瓦；累计投产5座抽水蓄能电站，装机容量610万千瓦。河北易县等6座抽水蓄能电站，可拉动GDP增长超过707亿元，提供就业岗位约17万个，工程投运后，每年创造利税约8.4亿元。

做节能减排的 表率

主动管理与宣传倡导相结合，逐步推进内部既有建筑节能改造，实行新建建筑绿色管理。开展办公楼宇节能减排工作，建立覆盖内部建筑的智能微电网，实时统计节能减排效果，逐步淘汰高耗能办公设备，实现日常办公全方位节能降耗。采取资产划转方式实现物资跨区域调配工作，更大范围发挥物力资源再利用价值；针对剩余难报废资产，积极协调专业部门开辟报废“绿色通道”，优化考核激励机制，加大废旧物资处置力度。

大力倡导 碳资产管理

组建专业化的碳资产管理公司——上海置信碳资产管理公司，在碳资产审核、开发、管理、交易、低碳研究和碳金融等业务领域引领碳资产管理行业发展。

- 在行业内率先开展绿色供应链业务，策划“打造绿色供应链，推动绿色产业制造”项目。
- 联合上海交通大学中英国际低碳学院、爱丁堡大学商学院、爱丁堡低碳创新中心、香港低碳创新中心等学术机构，共同举办“企业碳管理与碳金融”高级研修班。
- 研究新形势下公司参与全国碳排放权交易市场方式、路径及MRV关键技术。
- 承担上海市虹口区政府新兴产业重点项目——企业碳排放管理综合服务平台。
- 自主开发并经国家发展改革委备案了4项碳减排（CCER）方法学，其中2个项目通过联合国清洁发展机制（CDM）执行理事会审议通过，填补了国内外电网企业参与碳交易在碳减排计量领域的空白。



全面推广 光伏云网平台

- 国网分布式光伏云网成功上线，实现交易额54.73亿元。
- 全面实现“一键式”建光伏、智能化运维和电费补贴线上发放等便捷化服务；光伏云网累计接入74.28万户、2818.79万千瓦，入驻优质供应商276家、上架单品652件。
- 打造“科技+服务+金融”分布式光伏全产业链公共服务平台；构建线上线下协同的服务新模式，实现线上采购与报装、线下安装与接电；面向分布式光伏业主、投资商、生产商、运营服务商、金融机构和各级政府等，提供信息发布、在线交易、智能管理、金融服务、大数据分析等全流程一站式服务，实现“一口报装更便捷、一键建设更省心、一网监测更智能、一步结算更快捷”的全方位立体化互联网平台功能。依托光伏云网，建成“国家光伏扶贫信息系统”，实现扶贫电站全生命周期管理。

创新驱动 电动汽车产业发展

- 建成全球充电桩接入数量最多、充电功能最强、服务用户最广的智慧车联网平台。
- 建立充电预测和故障监测模型，实施定制化运维、智能化抢修，打造最佳用户体验。
- 创新一系列平台商业运营模式。推动充电站运营转型升级，打造充电、休息、餐饮、上网、洗车、广告“六位一体”的综合服务模式；创新开展覆盖全生命周期质量管控的充电设施检测业务，推进APP和充电桩体广告、金融等增值业务，运营成效持续提升；打造“双创”示范基地，开放车联网平台数据接口，为小微企业提供全面便捷的数据服务，启动车联网生态体系建设。

青海 绿电7日

2017年6月17日0时至23日24时，青海全省用电连续7天100%来自清洁能源发电，即太阳能、风力和水力发电，相当于减少燃煤53.5万吨，减排二氧化碳96.4万吨。

电网全清洁能源运行创世界纪录，是国内首次，也是全球能源转型进程中重要的里程碑。国家电网有限公司充分发挥大电网、大市场优势，协调西北地区不同省份调度计划，灵活运用多种市场交易品种，促进可再生能源在更大范围内消纳。青海提前与西北各省（自治区）签订了全清洁能源供电期间的短期、实时购电框架协议，7天内共进行了41笔交易，合计购电0.67亿千瓦时，约占7天总用电量的5%，成功应对了新能源发电的间歇性与波动性。

未来，公司将进一步打破市场壁垒，在更大范围内优化配置资源，完善交易机制、创新交易品种、增加交易频次，合理规划布局各类电源，形成多能互补的清洁能源利用模式。

北方地区 清洁供暖

2017年，在京津冀及周边地区累计实施126万户居民“煤改电”，促进京津冀协同发展，圆满完成政府确定的改造目标。北京、天津、河北、山西“煤改电”配套电网全部开工建设。

公司领导高度重视，董事长、党组书记舒印彪提出“要高度重视这一极其重要的民生工程，对‘煤改电’供热设施进行排查，加强运维和安全管理，确保不停电，充足供电”。各省公司认真落实，开展“煤改电”工程入户检查，加强设备隐患排查和运维管控，强化客户服务热线95598监督与抢修联动，按照“一线一案、一村一案、一台区一案”的原则制定应急发电车接入方案。举办“走进国家电网·北方地区清洁取暖”主题日活动，倡导便捷、绿色家居生活理念，满足人民日益增长的美好生活需求。

深度推进 港口岸电

与交通运输部、国家能源局联合签订印发《共同推动靠港船舶使用岸电战略合作框架协议》，标志着国家层面建立了共同推进港口岸电发展的工作机制。

2017年在京杭大运河、东部沿海和长江内河等“两纵一横”沿线港口码头新建24套总容量4.4万千瓦高压岸电系统、507套总容量4.6万千瓦低压岸电系统，实现京杭大运河沿线50%以上港口码头和水上服务区低压岸电全覆盖。

公司创新“互联网+”服务，建成船舶岸电运营服务平台，实现京杭运河水上服务区靠港船舶用电“一卡通”。船舶工作人员和乘客再也不用天天闻着柴油味、听着持续不断的轰鸣声，更不用一晚起两三次给柴油辅机加水降温。港口岸电的应用让乘客实实在在感受到绿色出行的优越性，让船主过上水上人家新生活。

合作推进民航机场 桥载设备APU替代

主动加强与中国民航总局沟通，双方提出按照资源共享、优势互补的原则，共同推进机场桥载设备飞机辅助动力装置（APU）替代等航空运输领域“油改电”。

国网浙江、四川电力等省公司积极开展市场调查，主动对接辖区机场，全力保障机场用电增容需求，积极为机场实施桥载设备APU替代等“油改电”项目提供技术服务和支撑。实现公司经营区省会及重点城市机场桥载设备APU替代全覆盖。

天津滨海机场每年约9万架次航班靠桥停泊，使用桥载设备APU替代一年节省的航空燃油可满足中型干线飞机飞行约125万千米，相当于绕赤道30多圈。桥载设备APU替代的应用提高了运输效率、优化了用能结构、推动了航运业绿色发展。

应对气候变化

中国积极参与应对全球气候变化。2017年11月6日~17日全球气候变化大会在德国波恩召开，大会就《巴黎协定》的实施细则展开进一步商讨，为2018年完成《巴黎协定》实施细则谈判奠定基础。中国正成为全球生态文明建设的重要参与者和贡献者，在应对气候变化方面的行动成为各方关注的焦点。

全国碳排放权交易体系正式启动。2017年12月19日，国家发展改革委召开全国碳排放交易体系启动会，这标志着全国碳排放交易体系开始建设。建设全国碳排放权交易市场是利用市场机制控制和减少温室气体排放、推动绿色低碳发展的一项重大制度创新实践，将有助于引导相关行业转型升级、建立健全绿色低

碳循环发展的经济体系、构建以市场为导向的绿色技术创新体系、促进我国绿色低碳和更高质量发展。

新能源装机容量。公司经营区风电、太阳能发电装机容量合计 **2.4** 亿千瓦，同比增长 **33%**。公司经营区新能源装机容量占电源总装机容量的比例达 **18%**，同比上升 **3%**

新能源发电量。公司经营区新能源发电量 **3333** 亿千瓦时，同比增长 **40%**。公司经营区新能源发电量占总发电量的比例达 **6.8%**，同比上升 **1.6%**

推动发电侧节能减排

综合线损率完成 **6.66%**
较2016年下降 **1.33** 个百分点

跨区跨省电力交易电量 **8735** 亿千瓦时
省间清洁能源交易电量 **4086** 亿千瓦时

推动电网侧节能减排

完成变电站噪声监测 **5295** 座
治理噪声超标变电站 **197** 座

回收并净化处理六氟化硫气体 **70** 吨
相当于减排二氧化碳 **167.5** 万吨

推进用户侧节能减排

2017年实现节约电量 **128** 亿千瓦时
节约电力 **331** 万千瓦

完成替代电量 **1150** 亿千瓦时
相当于在能源消费终端减少散烧煤 **6440** 万吨
减排二氧化碳 **1.1** 亿吨
减排二氧化硫、氮氧化物和粉尘等杂物 **3600** 万吨

服务和推进 “一带一路”建设



加强国际合作，促进获取清洁能源的研究和技术，并促进了对能源基础设施和清洁能源技术的投资。

增加向发展中国家，特别是最不发达国家提供的促贸援助支持。

加强在科学、技术和创新领域的南北、南南、三方区域合作以及国际合作；加强共享知识；加强现有机制间的协调。

7 经济适用的清洁能源



8 体面工作和经济增长



17 促进目标实现的伙伴关系





全球视野 推进国际化战略

稳健投资获良好声誉。连续多年获得标准普尔、穆迪、惠誉三大国际评级机构国家主权级评级。

推进电网互联互通。累计建成中俄、中蒙、中吉等10条跨国输电线路，促进民心互通。

深化国际产能合作。先后承揽建设埃塞俄比亚、波兰、缅甸、老挝等国家级重点电网项目，工程质量获当地各方好评。

推动技术和标准“走出去”。在国际上率先建立了完整的特高压交直流、智能电网技术标准体系，主导制定国际标准47项。

树立负责的国际企业形象。坚持本地化发展，积极聘用当地员工，本地化率达到97%，严格守法经营，积极履行社会责任。

开创服务和推进 “一带一路”建设新局面

成功运营菲律宾、巴西、葡萄牙、澳大利亚、意大利、希腊等国家和地区的骨干能源网，境外资产规模超过600亿美元。坚持共商共建共享原则，投资、建设、运营“一带一路”沿线国家骨干电网，深化国际产能合作，着眼长远，加强管理，资产运营效率和安全水平稳步提升，得到当地社会和监管机构广泛认同，积极创建服务“一带一路”建设新局面。

推进中蒙、中尼、中俄等跨国联网项目，在解决当地无电和缺电问题、促进民心相通方面发挥了积极作用。

充分发挥在设计、施工、技术、管理等方面的综合优势，积极参与国际电网联通工程项目，正在实施埃塞俄比亚—肯尼亚直流联网、土耳其—伊朗直流背靠背联网等项目，开展葡萄牙—摩洛哥、希腊—塞浦路斯、以色列—埃及、沙特—埃及等跨国联网工程。公司建设的埃塞俄比亚复兴大坝水电站500千伏送出工程，被埃塞俄比亚政府确定为青少年爱国主义教育基地。与埃及输电公司进一步开展埃及境内500千伏输电线路及相关变电站建设工作，稳步推进巴基斯坦±660千伏默拉直流输电项目。

资金、技术、标准、管理 全方位“走出去”

依托自身优势，根据国际市场需求，以电网输变电工程总承包为重点，建立了从投资、技术、装备到设计、施工全方位“走出去”的国际产能合作模式，带动我国电工装备、控制保护设备、调度自动化系统、高端电力电子设备等出口到83个国家和地区，包括德国、英国、波兰等欧洲高端市场，先后承建了埃塞俄比亚、波兰、巴基斯坦、缅甸、老挝等国家级重点项目，带动全产业链、全价值链“走出去”。

积极搭建国际融资专业平台，充分利用国际资本市场，累计发行165亿美元债券、20亿欧元债券，有力地促进了资金融通。

在特高压、大电网控制、智能电网等领域取得一批具有自主知识产权、国际领先水平的创新成果。在国际上率先建立完整的特高压交直流、智能电网技术标准体系。推动我国成为国际电工委员会（IEC）常任理事国，舒印彪董事长担任IEC副主席和市场战略局主席。积极推动标准“走出去”，促进公司技术优势向国际竞争优势转化。

投资、建设和 运营美丽山一期和二期项目

国家电网有限公司充分发挥在设计、施工、技术、管理等方面的综合优势，积极参与国际电网联通和骨干电网项目，中国在海外首个特高压项目——巴西美丽山水电特高压送出项目一期于2017年12月完工，将巴西西北部丰富的水电远距离、大容量、低损耗地输送至东南部负荷中心，满足当地经济社会发展。美丽山二期项目已开工建设，将有力服务巴西本国电力工业的发展，促进北部水电资源的开发和利用，增加巴西当地就业和税收，服务巴西经济社会的可持续发展。

支持菲律宾 维萨亚—棉兰老岛联网工程

菲律宾棉兰老岛地区由于一直未与主网实现互联，长期依赖水电，经常发生季节性停电和电力过剩问题。近年来，菲律宾各发电集团纷纷在棉兰老岛地区投资建厂，预计5年内将面临电力大量过剩的问题。为推动项目建设，菲律宾政府提议将维萨亚—棉兰老岛联网工程（VMIP）列入中菲两国能源领域合作项目清单，中国国家能源局牵头成立中菲能源合作专家组，明确国家电网有限公司牵头为联网项目提供技术支持。目前，中菲两国外交关系持续健康发展，公司积极推动联网项目实施是公司践行“一带一路”战略的具体举措。

共建、共享、共赢 负责任地运营海外资产

国家电网有限责任公司负责任地运营在菲律宾、巴西、葡萄牙、澳大利亚、意大利、希腊、中国香港等国家和地区的资产。在运营资产过程中，严格守法经营，尊重当地文化、宗教和习俗，积极履行社会责任，赢得了所在国家和地区政府、合作方和社会各界的认同和尊重，有力促进了当地就业。通过资助学校和儿童教育、支持贫困地区服务设施建设、参与环保公益活动等，有力推动与“一带一路”沿线国家民心相通。

负责任地运营 国网巴西控股公司

坚持可持续、和谐发展。以“本土化”长期发展为战略目标，尊重当地宗教习俗与民族文化，坚持以人为本，建设相互融合的国际化工作团队。

积极推动利益相关方合作。加强当地高层互访，积极参与输电绿地项目的竞标与建设，坚持扎根巴西、长期发展。

积极参与社会公益。国网巴西控股公司累计投入534万雷亚尔，赞助了“马累贫民窟青少年交响乐团和音乐学校”、“里约四季长跑”、“人类纪”影片等10个公益项目。

国网巴西控股公司利用税收优惠、环境保护责任、沟通交流、媒体互动等多重渠道，积极参与社会公益活动。利用减税计划长期赞助的贫民窟马累乐团从最初不足10人发展到目前的500人，累计超过2000名学生受益，在巴西引起轰动。组织开展特高压技术与管理等26项大类专业培训，分两批选派巴西骨干管理人员到中国参加特高压技术与企业管理培训，累计参训人员909人次，学习先进管理理念、特高压交直流建设、运维管理成功实践，提升骨干员工特高压项目管理能力。

负责任地运营 希腊国家电网公司

在经济领域。投资新建和升级改造希腊国家输电系统，改善系统效率和可靠性，为希腊经济发展作出贡献。

在社会领域。与输电项目所在地的社区居民保持信息共享和合作，并采取积极有效的补偿机制，有效保护当地社区。

在环境领域。设计和建设占地面积更少的室内变电站和地下电缆，敷设海底电缆将岛屿与大陆电网系统互联，降低对燃油发电的依赖，保护自然环境。

希腊国家电网公司与输电项目所经地区的社区签署征地协议，注重区域自然景观保护（如基克拉迪群岛项目），积极参与社区公益活动，包括参与民事防护、为公共事业提供机械设备等。在项目实施过程中，主动通知社区组织，阐明项目带来的利益并寻求其配合解决有关问题，顺利推进工程；不断与供应商沟通，通知其设备运行情况，帮助其改进技术和产品质量；积极回馈社区，提高透明度；参与国际组织和协会，提供能源、企业和可持续发展方面的信息。

负责任地运营 国网澳洲资产公司

研究决策国网澳洲资产公司关键管理事项，支持其实现天然气业务新突破。全面提升国际信用评级至A级，每年可节约融资成本约5000万元人民币。国网澳洲资产公司成功中标澳洲最大规模5年电网运维服务合同，接管整合以4.15亿澳元中标的DDP管线收购项目。南澳公司以3460万澳元中标太阳能电厂联网非监管项目。澳网公司发起的首个智能社区微电网实验项目荣获澳大利亚清洁能源理事会颁发的“2017年度创新奖”，成果商业化应用成为业务新增长点。

境外资产超过
600
亿美元

2017年

境外工程累计合同
400
亿美元

累计对外投资
196
亿美元

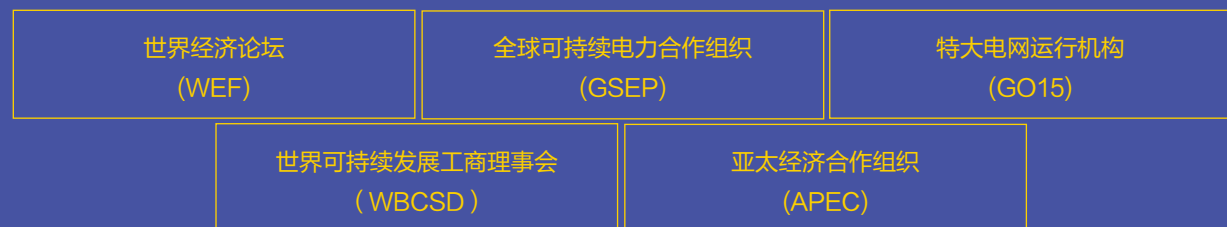




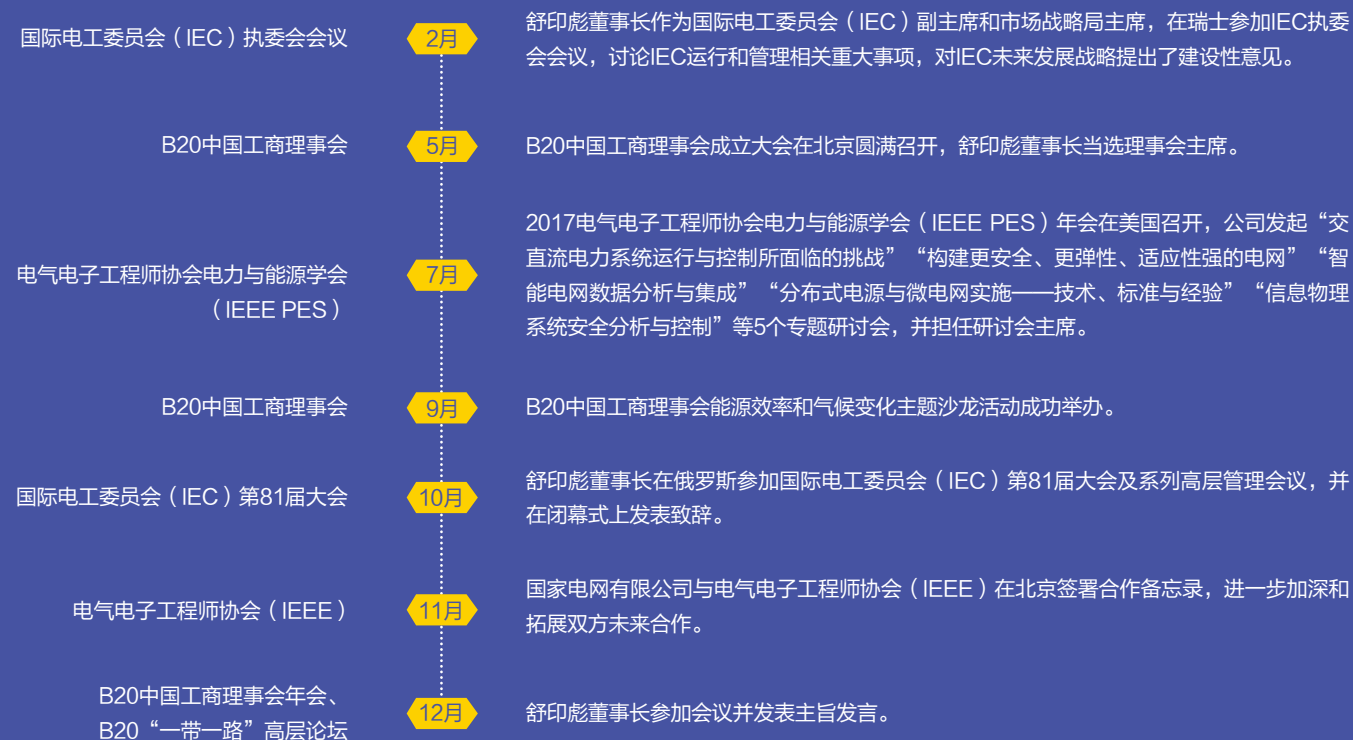
参与国际交流合作

推动与各有关国际组织的务实交流，不断深入在能源战略、输配电网技术、智能电网、可再生能源发展等领域的沟通与合作，大力传播中国发展新理念、贡献国网智慧，国际影响力不断提升。

参与的主要国际组织和高水平论坛



参加国际学术活动



2017新能源发展与技术国际研讨会



推动国际标准制定

以国际标准化作为服务“一带一路”建设的重要抓手，公司高度重视标准“走出去”，大力推进电力标准国际化。



累计共主导制定 47 项国际标准

2017年公司主导发起的11项国际标准成功立项：

- IEC标准6项：
- 《风能和光伏电站并网符合性评价》
 - 《电动汽车充电漫游信息交换》
 - 《特高压交流电压调节和绝缘设计》
 - 《特高压交流变电站设计》
 - 《特高压交流设备现场试验》
 - 《非传统配电网/微网》

- IEEE标准5项：
- 《智能水电厂技术导则》
 - 《电力系统快波头及特快波头过电压的现场测量导则》
 - 《直流接地极招弧角参数配置导则》
 - 《输电通道地质稳定性评价导则》
 - 《绝缘穿刺线夹标准》

透明运营



确保公众获得各种信息，保障基本自由；建立有效、负责和透明的机构；大幅减少一切形式的腐败和贿赂行为。



共商 电网建设

深入开展电网发展、建设等重大问题研究。与各级政府会商电网建设，完成“十三五”电网发展规划和公司发展规划，积极争取政府支持，签署战略合作协议，共同推进电网建设。加强向国家发展改革委、国家能源局等上级部门汇报沟通，就加快电网发展和改革有关工作形成汇报材料，得到广泛关注。

加强 社会沟通

国家电网有限公司连续12年率先发布社会责任报告，加强社会责任信息披露，充分展示了责任央企的表率形象；依托新闻发言人队伍，以新闻发布会等形式，持续发布社会关注信息，增强企业运营透明度；围绕重要议题，全方位立体化开展沟通互动，增强利益相关方参与感与认同感。

参与发起“全球CSR2030倡议”，与中国CSR先锋企业携手，为中国落实联合国可持续发展议程国别方案作出贡献，助力联合国可持续发展目标的最终实现

责任沟通 活动

参与中国电力行业透明度论坛，与协会、高校及电力行业代表共同商讨透明度管理新方法，助力电力行业健康持续发展

参加“金蜜蜂采蜜行”活动，与政府、企业、科研机构、媒体等代表交流推动“煤改电”工程创新方法，为打好蓝天保卫战助力

接受 监督检查

自觉接受监督检查是一种责任担当。国家电网有限公司不回避各界的监督，自觉接受各界检查。积极配合上级部门监督检查，健全完善迎检常态机制；满足公众对供电服务“公开、公平、公正”的要求，自觉接受公众监督，依托客户服务中心95598业务系统，广泛听取各方意见。

推动 利益相关方参与

坚持全面履行社会责任，建立健全社会责任沟通机制，健全对外信息披露机制，全面推动利益相关方参与机制，加强与利益相关方有效沟通。以主题形式开展“走进国家电网”活动，接待国内外行业团体参观近150批次。从制度安排、资源保障和行动部署等各方面保证利益相关方的知情权、监督权和参与权，发挥各利益相关方的综合价值创造潜力。



公司共有
新闻发言人

2405
名

组织新闻发布

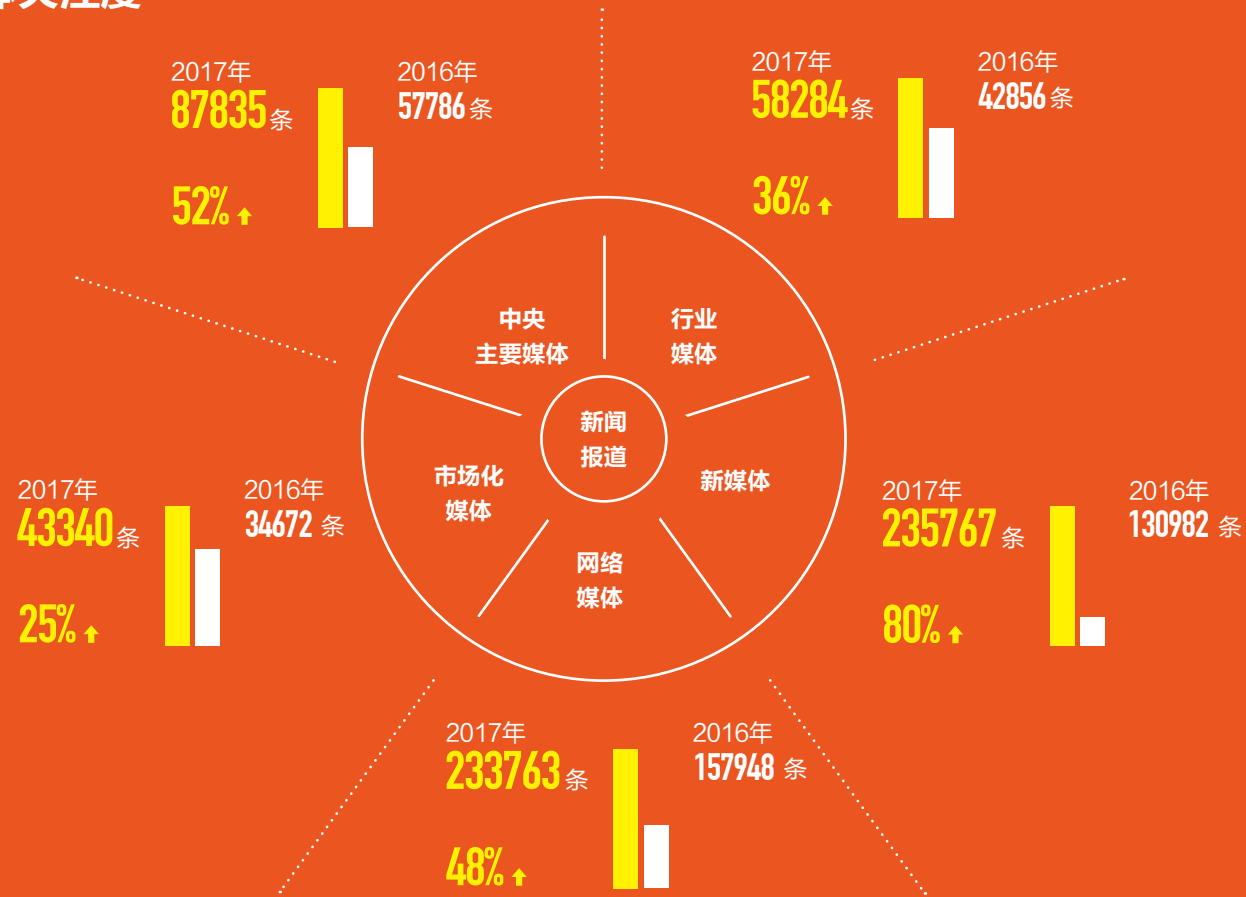
3182
次

对外发布信息

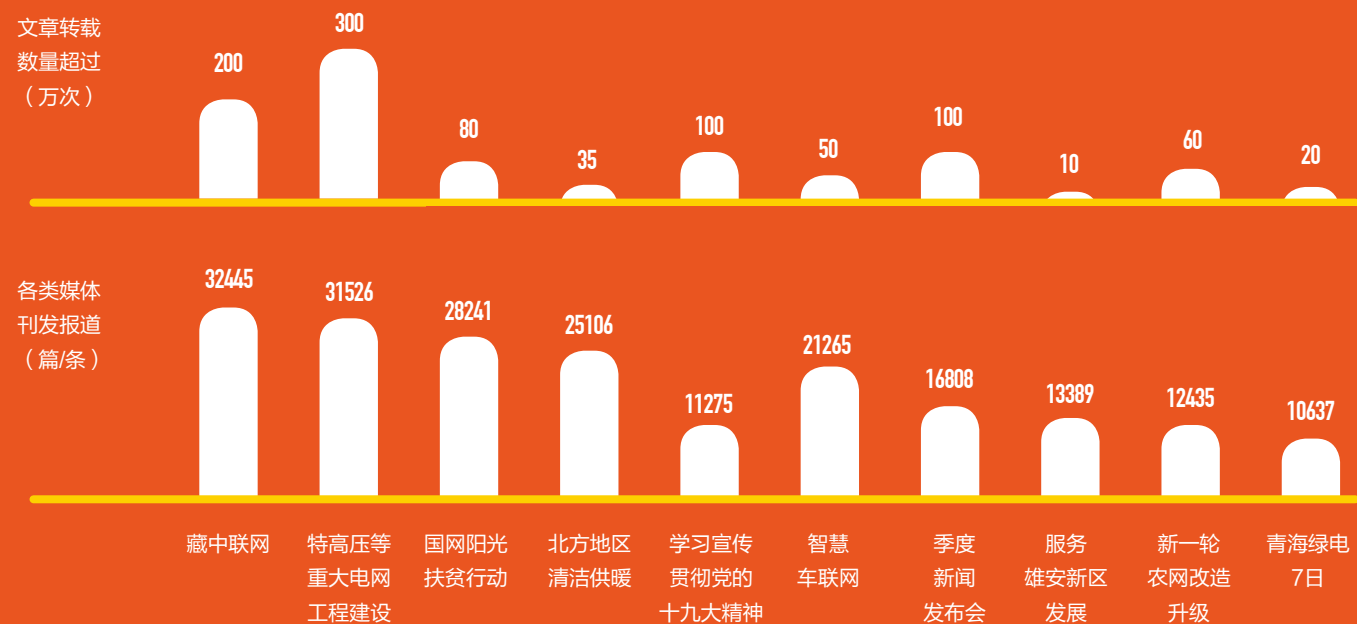
10
万余条

2013-2017年累计

媒体关注度



媒体关注重点议题



新媒体矩阵



构建以总部官方微博、微信公众号、电网头条，各单位官方微博、微信公众号为核心的新媒体矩阵。公司系统官方微博共**735**个，微信公众号共**1045**个，新闻客户端**9**个。

2017年度中央企业最具影响力新媒体二级账号TOP10中，公司系统新媒体账号占领**6**席，其中“国网江苏电力”排名第一。



国网故事汇微信公众号累计发布**427**期**1843**篇，粉丝数**42**万人，总阅读量突破**4082**万次。



“电网头条”入选2017年度中央企业最具影响力新媒体一级账号TOP10（排名第一位），微信公众号累计发布**700**期**1222**篇，粉丝数近**150**万，总阅读量超过**9487**万次，阅读量十万加的微信**322**篇。

责任管理与沟通



发布供电企业社会责任管理工具丛书

为帮助供电企业，以及其他企业全面了解、系统掌握和熟练应用社会责任理念、方法和工具，国家电网有限公司精心编写并发布了供电企业社会责任管理工具丛书。这套丛书选择与社会发展和人民生活密切相关的供用电领域，从社会责任的边界、社会责任的议题、利益相关方沟通、公益项目管理及社会责任信息披露报告编制共五个维度，对社会责任的理论和方法进行逻辑化、结构化、图示化的解读，以全新的视角界定和解析企业社会责任的关键性问题。这套丛书的编制必将对我国企业社会责任理论与实践的发展起到重要的促进作用，对中国经济社会可持续发展和企业更好履行社会责任产生重要而深远的影响。



召开全面社会责任管理交流现场会

国家电网有限公司于浙江嘉善举办全面社会责任管理交流现场会，邀请国务院国资委领导、外部专家及省、市、县公司代表出席会议。与会人员参观了以社会责任驱动“全能型”乡镇供电所创建试点单位——西塘供电所、国网嘉善县供电公司检修（建设）工区装配送一体化工厂、公众电力体验馆以及“责任之路”全面社会责任管理成果展览。会议还举行了“国家电网公司社会责任示范基地标准研究”课题评审会，并就社会责任管理工作进行了交流座谈。在参观和交流座谈中，国务院国资委领导、外部专家对公司社会责任管理取得的成效给予高度评价，并提出了建设性的意见。



评选社会责任示范基地及根植示范项目

经过十余年的探索、实践与积累，国家电网有限公司创新提出“自上而下层层推动全面社会责任管理落地，自下而上层层推进社会责任根植融入”的“双向驱动、示范引领”型社会责任工作推进模式。为进一步深化公司社会责任管理，固化根植成果，推广应用典型经验，公司组织评选出国网泰兴市供电公司等11个业绩突出的示范基地单位及“绿色岸电联盟”等35个影响较大的根植示范项目。这些示范基地和根植项目代表了公司在社会责任管理和履责方面的水平，展示了公司社会责任理论与实践探索的成果，传播了公司科学的社会责任观，塑造了公司“责任央企”的品牌形象。

加强汇报沟通

- 分别与新疆、北京、江西等16个省（自治区、直辖市）及延安市1个地区政府领导进行会谈、会见，就“十三五”特高压及各级电网建设、智能电网和电力装备产业发展、农网改造升级、新能源开发及外送、电力体制改革等达成广泛共识。
- 与内蒙古、河北、上海等8个省（自治区、直辖市）签订“十三五”电网发展战略合作协议，为加快电网发展、促进优质服务、推动经济社会发展提供了良好的外部环境。
- 针对学习贯彻党的十九大精神的生动实践和典型事迹、同步电网格局和中长期电网规划研究、“十三五”电网规划调整及重大问题研究、西南水电开发外送、新能源消纳、配售电改革、实施电能替代、智能电网国家重大项目相关工作、推动电动汽车发展等系列问题积极向国家发展改革委、国家能源局等上级部门汇报沟通，报送信息得到广泛关注。

加强信息披露

加强社会责任信息披露。深化社会责任沟通与合作，开展电网企业公众透明度活动，推动社会责任融入国际化运营，编制发布国网巴西控股公司、南瑞集团海外社会责任报告。

持续发布重要信息。围绕推动改革、服务民生等公司重要信息，开展季度定期发布、联动发布，观点鲜明、积极行动和开放透明的企业形象获得高度评价。

重要主题传播影响深远。围绕公司重点工作以及社会关注的重要议题，深入推进主题传播，邀请各级各类媒体开展深入报道，传播公司价值理念，形成强大影响。

广泛开展交流互动。除利用报纸、杂志、电视等传统媒体外，与时俱进，建立新媒体矩阵，强化新媒体传播，运用故事、图片、动漫、微视频、H5等多种表现形式，面向员工及社会公众广泛开展交流互动。

政府监管

积极配合国务院国资委开展深化巡视整改专项督查，坚决把中央巡视发现的问题整改落实到位；积极做好审计署重大政策措施落实情况跟踪审计配合工作，配合开展农网改造升级项目及其他审计调研，切实抓好问题整改，公司精准扶贫、审计体制改革在审计报告中得到充分肯定；积极配合开展电力价格专项检查，协助国家能源局完成11个大气污染防治重点输电通道专项督查等。

社会监督

加大行风监督工作力度，公开向社会各界聘请行风监督员，依托客户服务中心95598业务系统等规范行风问题线索移交、摸排、调查和处理，共接收行风问题线索593件，办结581件，其中属实、部分属实或发现其他问题205件，处理相关责任人518人；开展供电服务监督工作，广泛听取各方意见，对社会反应强烈、投诉频繁事件直查快办、全程监督。

自查自纠

扎实开展内部巡视工作，公司党组派出5个巡视组，突出政治巡视，坚持问题导向，完成4批20家省级公司巡视工作，推动20家单位制定整改措施2226项，整改问题1173个，建立完善制度415项；坚持开展廉政风险季度和年度排查预控，对各类廉洁风险系统排查、分级管理、主动预防、有效管控，全年共预警、处置风险115项；加大招投标采购及行风监督工作力度，针对问题易发领域，突击检查，督促整改。



公司参加的主要国家级社团组织

社团名称	公司角色
中国企业联合会	副会长单位
中国工业经济联合会	主席企业单位
中国质量协会	副会长单位
中国标准化协会	副理事长单位
中国可持续发展工商理事会	理事单位
中国安全生产协会	副会长单位
中国内部审计协会	常务理事单位
中国招投标协会	常务理事单位
中国设备监理协会	副理事长
中国电力发展促进会	副会长单位

建立“多位一体”合作机制 破解城区变电站选址难题

城市中心区供电压力日趋严重，急需新建变电站；但受城市规划、社会负面舆论等限制，变电站选址困难重重。国网湖南、湖北电力创新将社会责任理念和方法融入变电站选址过程中，将政府、客户、厂用变电站企业、媒体等利益相关方纳入管理，建立“多位一体”合作机制，通过利用供电能力过剩的厂用变电站原址新建公用变电站、将客户拟建厂用变电站并入公用变电站等形式突破变电站选址难题，取得显著成效。

强化沟通凝聚合力 开展“三供一业”分离移交工作

为促进“三供一业”分离移交工作的顺利开展，国网河南、湖南、陕西、蒙东、甘肃电力创新运用社会责任的理念和方法，积极搭建与当地政府和实施移交国有企业、供水供暖单位、物业、媒体、居民等各界的沟通平台，积极走访、深入调研、注重分析利益相关方诉求，积极宣传推广吸引各方参与。创新方式的运用，更大范围地实现了社会责任价值增量贡献，也为“三供一业”分离移交工作提供了新的方法和路径。

商业化电力需求响应 让社会资源可持续利用

针对当前需求侧管理中行政性有序用电手段调控强制性执行、用户影响大等问题，国网江苏电力因地制宜、因时制宜，通过推广电力智能管理、空调负荷调控等智能化技术，创新尖峰电价机制、可中断负荷激励等商业化模式，吸引客户参与，推动需求响应的商业化发展。此方法在江苏、上海两地推广深化，优先通过商业化的电力需求响应柔性调节电力负荷，缓解供需矛盾，最大限度保障社会经济稳定运行，实现社会资源的充分节约。

履责绩效

经济绩效

财务绩效

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
营业收入	亿元	20498	20914	20713.5	20939.7	23236.5
资产总额	亿元	25701	28929	31074.4	34041.3	38088.3
利润总额	亿元	705.8	812.1	865.2	866.2	910.2
实现利税	亿元	1739.6	1971.7	2035.7	2116.4	2415.9
净资产收益率	%	4.72	5.18	4.97	4.56	4.32
资产负债率	%	57.00	56.1	55.3	55.9	57.6
中央企业业绩考核	等级	A	A	A	A	A

电网能力

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
电网投资	亿元	3034.82	3855.04	4518	4964.1	4853.6
输电线路长度*	万千米	104.53	84.36	89	93.2	98.7
变电（换流）容量**	亿千伏安（亿千瓦）	32.4	33.65	36	40	43.5
并网机组容量	亿千瓦	9.62	10.49	11.61	12.71	13.79
并网机组上网电量	万亿千瓦时	3.69	3.65	3.62	3.83	4.10
研究与开发（R&D）经费	亿元	57.87	70.80	73.76	69.21	78.28
累计专利拥有量	项	28311	40143	50165	62036	73350
累计获得国家科学技术奖	项	43	46	51	60	69
特高压跨区跨省输送电量	亿千瓦时	727.88	1367	1605.18	1807	2326
主导和编制国家和行业标准	项	206	144	185	236	255

*110（66）千伏及以上输电线路；**110（66）千伏及以上变电（换流）容量。

注：2016年数据为最终统计数，与2016年报告数略有差异。
2017年财务绩效数据源自财务快报，与最终统计数略有差异。

运营效率

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
全员劳动生产率	万元/（人·年）	60.9	64.35	65.3	70.9	77.11
总资产周转天数	天	439	474	521.7	570.3	566.5
综合线损率	%	6.83	6.81	6.78	6.75	6.66
设备事故数	次	0	0	0	1	0
电网事故数	次	0	0	0	0	0

供电绩效

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
售电量	亿千瓦时	35227	34694	34506	36051	38745
公司经营区域最高用电负荷	亿千瓦	6.540	6.31	6.49	7.02	7.62
服务客户数	亿户	3.43	3.78	4.20	4.3	4.47
城市供电可靠率	%	99.956	99.967	99.957	99.946	99.948
城市年户均停电时间	小时/户	3.854	2.891	3.74	4.73	4.529
城市综合电压合格率	%	99.949	99.982	99.989	99.993	99.994
农村供电可靠率	%	99.852	99.878	99.844	99.782	99.784
农村年户均停电时间	小时/户	12.965	10.64	13.71	19.14	18.944
农村综合电压合格率	%	98.567	98.808	99.065	99.491	99.650
省间电力交易电量	亿千瓦时	6019	6789	7221	7744	8735
供电服务“十项承诺”兑现率	%	99.999	99.999	99.999	99.999	99.999

社会绩效

普遍服务

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
农网投资	亿元	507.3	464.5	1257.99	1800	1474
城乡年户均停电时间差距	小时/户	9.11	7.8	9.97	14.41	14.41

注：经过2015年和2016年两年集中整治已基本消除长期低电压现象，目前低电压属于动态监视、动态处理阶段。

公益捐赠

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
公司对外捐赠额	亿元	1.16	1.14	1.28	1.36	6.36
其中通过“国家电网公益基金会”实施	亿元	0.085	0.106	0.15	0.18	5.22
员工志愿服务	万人次	71.3	220	200	250	200

伙伴共赢

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
集中招标金额	亿元	3343	3690	5077	4689	4220
累计获得鲁班奖次数	次	20	22	23	27	28

透明运营

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
公司网站访问量	万次	866.4	1281	1791.9	1438.4	2582.9
公司总部向政府报送信息	条	203	198	215	180	203

员工发展

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
全员培训率	%	94	94.3	94.55	94.6	94.64
员工培训人次	万人次	340	360	360	364	380
女员工比例	%	26.9	27.2	27.3	27.5	27.49
工会组织	个	1936	1303	1522	1535	1559

环境绩效

服务清洁能源发展

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
清洁能源机组并网容量	万千瓦	27426	33183	37295.01	43079	50306
其中：水电并网容量	万千瓦	18537	19882	20782.46	21589	22414
核电并网容量	万千瓦	849	1275	1701.90	2067	2176
新能源发电机组并网容量	万千瓦	9247	12026	14810.65	19423	25716
其中：风电并网容量	万千瓦	5959	8790	10275.70	11654	12890
光伏发电并网容量	万千瓦	1429	2445	3597.50	6676	11506
清洁能源机组上网电量	亿千瓦时	7679	9218	9805.69	11347	12626
其中：水电上网电量	亿千瓦时	5683	6511	6697.99	7375	7446
核电上网电量	亿千瓦时	606	730	1019.48	1173	1380
新能源发电机组上网电量	亿千瓦时	1390	1977.42	2088.22	2799	3800

推进全面节能

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
降低线损节约电量	亿千瓦时	18.9	171	103.6	11.6	37.4
发电权交易电量	亿千瓦时	1138.48	1167.85	1131.54	1221	1214
电能替代电量	亿千瓦时	140	503	760	1030	1150

推进电动汽车发展

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
累计建成电动汽车充电桩	万个	1.97	2.4	2.96	4.4	5.6

推进二氧化碳减排

	单位	2013	2014	2015	2016	2017
消纳清洁能源减排量	万吨	66829.13	74162	81000	88000	98000
降低线损减排量	万吨	150	1370	820	91	289

履责承诺

注：○ 表示完成
 ◐ 表示未完成

2017年承诺

经济绩效

发展总投入 5871 亿元
 固定资产投资 4848 亿元
 电网投资 4657 亿元
 开工110（66）千伏及以上线路 6.7 万千米，
 变电（换流）容量 4.2 亿千伏安（亿千瓦）
 投产110（66）千伏及以上线路 6 万千米，
 变电（换流）容量 3.8 亿千伏安（亿千瓦）
 完成售电量 37670 亿千瓦时
 省间交易电量 8230 亿千瓦时
 营业收入 2.17 万亿元
 实现利润 790.4 亿元
 经济增加值 108 亿元
 资产总额 3.7 万亿元
 资产负债率 58%
 全员劳动生产率 74.6 万元/（人·年）

社会绩效

年内完成小城镇（中心村）电网改造升级、农
 田灌溉机井通电及改造工程，因地制宜推进平
 原地区农村机井“油改电”
 电子商务交易规模达到 1600 亿元
 完成巴西CPFL和希腊独立输电公司股权投资项
 目交割
 优质高效建成“两交五直”特高压工程
 建成川渝第三通道等重点工程

环境绩效

完成替代电量 1130 亿千瓦时
 投产京津冀“煤改电”54 项重点工程
 年内新接入企业内 2.6 万个充电桩、累计接入充
 电桩 16 万个
 建成“九纵九横两环”高速公路快充网络
 纳入国家大气污染防治行动计划的“四交四直”
 特高压工程年内全部投运

2017年践诺

经济绩效

○ 发展总投入 6081 亿元
 ○ 固定资产投资 5066 亿元
 ○ 电网投资4854亿元
 ◐ 开工110（66）千伏及以上线路 4.9 万千米，
 变电（换流）容量 2.6 亿千伏安（亿千瓦）
 ◐ 投产110（66）千伏及以上线路 5.5 万千米，
 变电（换流）容量 3.5 亿千伏安（亿千瓦）
 ○ 完成售电量 38745 亿千瓦时
 ○ 省间交易电量 8735 亿千瓦时
 ○ 营业收入 2.32 万亿元
 ○ 实现利润 910.2 亿元
 ○ 经济增加值 117.9 亿元
 ○ 资产总额 3.81 万亿元
 ○ 资产负债率 57.6%
 ○ 全员劳动生产率 77 万元/（人·年）

社会绩效

○ 年内完成小城镇（中心村）电网改造升级、农
 田灌溉机井通电及改造工程，因地制宜推进平
 原地区农村机井“油改电”
 ○ 电子商务交易规模超过 2603 亿元
 ○ 完成巴西CPFL和希腊独立输电公司股权投资项
 目交割
 ○ 优质高效建成“两交五直”特高压工程
 ○ 建成川渝第三通道等重点工程

环境绩效

○ 完成替代电量 1150 亿千瓦时
 ◐ 投产京津冀“煤改电”53 项重点工程
 ○ 车联网平台新接入 6.3 万个充电桩、累计接入充
 电桩 17 万个
 ○ 建成“九纵九横两环”高速公路快充网络
 ○ 纳入国家大气污染防治行动计划的“四交四直”
 特高压工程年内全部建成

2018年承诺

经济绩效

● 发展总投入 5819 亿元
 ● 固定资产投资 5228 亿元
 ● 电网投资 4989 亿元
 ● 开工110（66）千伏及以上线路 6.1 万千米，
 变电（换流）容量 3.8 亿千伏安（亿千瓦）
 ● 投产110（66）千伏及以上线路 5.2 万千米，
 变电（换流）容量 3 亿千伏安（亿千瓦）
 ● 完成售电量 40700 亿千瓦时
 ● 省间交易电量 9528 亿千瓦时
 ● 营业收入 2.46 万亿元
 ● 实现利润 955 亿元
 ● 经济增加值 120 亿元
 ● 资产总额 4.13 万亿元
 ● 资产负债率 57.7%
 ● 全员劳动生产率 81.2 万元/（人·年）

社会绩效

● 实现交费、办电、能源服务等业务“一网通办”
 ● 实现客户接电费用下降 30%
 ● 10千伏、400伏非居民用电平均接电时间分别压至 80 天和 30 天
 ● 核准开工雅中—南昌、青海—河南、蒙西—晋中、白鹤滩—江苏等 6 项特高压工程
 ● 开工建设张北柔性直流电网工程、上海35千伏超导电缆试验示范工程
 ● 建成投运藏中联网、渝鄂背靠背、山西孟县电厂送出等重点工程
 ● 实施新一轮农网改造升级工程，建成 75 个小康用电示范县
 ● 市场交易电量突破 1.4 万亿千瓦时
 ● 全面完成“三供一业”分离移交
 ● 开展“三区两州”深度贫困地区电网攻坚，建成青海玛多县 11 座村级光伏电站
 ● 加快新一代配电自动化系统建设应用，年内覆盖率达到 60%

环境绩效

● 力争新能源年度弃电量、弃电率实现“双降”，到2020年新能源“双弃”降至 5%
 ● 建成投运京津冀重点区域“煤改电”配套工程
 ● 大力推广电能替代，全年完成替代电量 1300 亿千瓦时
 ● 全年建成充电桩 3 万个，接入充电桩 5 万个，新增平台用户 50 万户

国家电网有限公司各省公司2018年特色承诺

国家电网有限公司各直属单位承诺均已纳入公司整体承诺。

2017践诺	2018承诺	2017践诺	2018承诺	2017践诺	2018承诺	2017践诺	2018承诺
提高北京地区冬季清洁能源供暖比重，完成904个村40.77万户农村居民“煤改电”工程	完成首都核心区62条街道、80千米电力架空线路入地	推动电能替代，实现替代电量130亿千瓦时	推动电能替代，实现替代电量139亿千瓦时，劳动生产率179.34万元/（人·年）	投资12.9亿元，全面完成47个乡镇农网改造升级，为全省工业企业节约用电成本1亿元	完成143个扶贫点脱贫攻坚任务，力争年底前帮扶脱贫2112户	在29个贫困村实施精准扶贫项目；累计解决陕西省内超过28万户农村低压问题	建设充电站52座、充电桩1000个；落实精准扶贫项目累计超过180个，投入扶贫资金累计超过1000万元
推进北方地区冬季清洁取暖和武清“无煤区”建设，完成16.9万户居民“煤改电”工程	累计建成各类充换电站301座、充电桩4417个，形成核心区3千米、其余区域5千米充电服务圈	清洁能源消纳率达到100%；大力实施“两个替代”，完成替代电量65亿千瓦时	大力实施“两个替代”，完成电能替代电量70亿千瓦时	加大川电外送力度，实现四川全口径水电外送1320亿千瓦时	加大川电外送力度、实现四川全口径水电外送超过1400亿千瓦时	完成全省782个中心村电网改造升级任务，惠及266万人口	完成全省349个易地扶贫搬迁点配套电网建设任务，惠及1.79万贫困户
继续保持全年不弃风、不弃光，河北南网新能源装机总量达到459万千瓦	继续保持全年不弃风、不弃光，河北南网新能源装机总量突破600万千瓦	累计建成投运高速公路服务区快充站158座，站内直流充电桩合计1289个	新建54座电动汽车快速充电站	完成922个小城镇（中心村）配套电网改造任务和317个自然村动力电改造任务	建成电气化铁路配套电源线路323.8千米，保障渝贵等铁路用电需求	完成11个贫困县、500个贫困村的脱贫摘帽任务；实现电能替代电量20亿千瓦时	实现电能替代电量21亿千瓦时
服务支持新能源发展，区域并网新能源装机容量超过1520万千瓦	服务支持新能源发展，区域并网新能源装机容量超过1600万千瓦，清洁能源装机容量比重超过51%	全省清洁能源装机容量比重达50%以上；实现替代电量60亿千瓦时	全额消纳清洁能源；推进电能替代，实现替代电量60亿千瓦时	完成465家企业“煤改电”工程，供暖面积384万平方米，年替代量2.98亿千瓦时	消纳清洁能源电量434亿千瓦时，占售电量比例24%	扶贫攻坚配套电网工程完成率达到100%；“村村通动力电”工程完成100%	完成9.92万户居民供电设施建设改造，首批列入计划的供电设施分类移交完成100%
完成1951个小城镇（中心村）农网改造升级工程和4.54万眼机井通电及改造工程	完成5个小康电示范县；完成全部跨高铁线路改造	投资约4.37亿元，建成4.72万千瓦村级光伏扶贫电站，收益覆盖3.32万户、建档立卡贫困人口10.28万人	农网工程投资不低于80亿元；全面推进电能替代，完成替代电量51.6亿千瓦时	完成农网工程投资52.9亿元，解决9.33万眼“井井通电”难题	农网工程投资4.88亿元；推广电采暖3.6万户，完成电能替代电量26亿千瓦时	完成748个小城镇（中心村）农网改造升级，累计投资34.02亿元；完成1594眼农田机井通电及改造	完成固定资产投资164亿元；十三五期间，新疆电网规划总投资826亿元
完成2119个小城镇（中心村）电网改造升级、42万眼机井通电等两年攻坚任务，惠及农民1401万人，减少灌溉成本25亿元/年	完成“煤改电”清洁采暖30万户；全年替代电量117亿千瓦时；打造“多表合一”信息采集示范区，累计接入80万户	深入推进电能替代，完成替代电量47.8亿千瓦时；推广安装智能电能表627.5万只	完成1259个贫困村的电网改造任务；推进电能替代，完成替代电量50亿千瓦时	消纳风电电量108亿千瓦时，占售电量比例14.94%	消纳清洁能源电量134亿千瓦时，进口俄罗斯电量33亿千瓦时	完成2797个小城镇（中心村）农网改造升级，解决和改善约160万人口用电问题	完成电能替代电量2亿千瓦时；67个县将实现主电网供电
继续加快城市公共快充网络建设，已形成中心城区平均2千米充电服务圈	继续推进电网发展，加快电网建设，完成电网投资160亿元	完成1900个中心村农网改造升级；完成3943个贫困村电网脱贫	完成4个深度贫困县、1235个贫困村电网改造提升工作	消纳风电电量180亿千瓦时，占售电量比例61.43%	消纳风电电量182亿千瓦时，占售电量比例59.67%		

报告对标

2017年报告实质性议题分析

议题识别

我们继续通过多种方式收集议题。

- 管理层建议社会责任议题。
- 向外部利益相关方收集议题。
- 内外部专家分析提出议题。
- 对标相关社会责任标准中的议题。
- 向下属单位收集社会责任议题。

议题分析

我们通过电网头条微信公众号以及各省公司官方微信公众号，邀请利益相关方进行议题关注度投票，参考年度媒体传播分析报告，了解中央媒体、行业媒体、新媒体、网络媒体、市场化媒体等多种媒体的重点传播主题，进一步理

解利益相关方对议题重要性的判断。同时，参考国家电网报、国家电网杂志、亮报等内部媒体判断议题对公司经济、环境、社会价值创造的影响力。经由上述分析，识别议题的实质性。

议题排序

遵照《国家电网公司履行社会责任指南》，我们继续应用“价值创造—社会关注”二维矩阵，对议题的重要性进行排序。

价值创造维度：评估具体议题与综合价值创造的相关性、重要性和可行性。

社会关注维度：评估社会和利益相关方对具体议题的关注程度。



1 消除贫困



- **企业公民。**对外捐赠项目共计 500 笔，对外捐赠总额达 6.36 亿元。完成 153.5 万眼农田机井通电，6.6 万个小城镇（中心村）电网改造升级，7.8 万个自然村通动力电，惠及 1.6 亿农村人口。开展国网阳光扶贫行动，2016~2017 年，国家光伏扶贫电站累计投资 19.7 亿元，接网总容量 954.2 万千瓦，惠及贫困户 155.1 万户。针对湖北“三县一区”脱贫攻坚全额出资 4.37 亿元，对青海玛多清洁能源取暖示范项目投资 764 万元。

2 消除饥饿



- **振兴乡村。**创新农排灌溉用电服务新方式，促进农副业等发展。每个自然村平均新增农副产品加工、养殖等各类企业 4 个，发展农副业及旅游业年均增收 514 亿元。2016~2017 年，“村村通动力电”完成投资 212.5 亿元，自然村通动力电共计 2.6 万个，完成通电村增容改造任务共 5.2 万个。
- **企业公民。**依托“留守学生之家”“春苗之家”等 500 余个关爱活动阵地，累计帮扶社会弱势群体 90 余万人。

3 健康与福祉



- **员工成长。**开发应用职工运动 APP“S365”。定期组织员工体检，建立健康档案，持续关注员工健康情况。规范各类岗位劳动防护用品配置的种类和周期。开展员工思想动态调研，举办心里健康讲座，推进员工帮助计划（EAP）和员工诉求中心建设。

4 优质教育



- **员工成长。**全年完成培训 380 万人次，其中管理人员培训 122.16 万人次，技能人员培训 179.56 万人次，服务人员培训 2.88 万人次，经营人员培训 5.61 万人次，新员工培训 5.17 万人次，技术人员培训 29.98 万人次，合作培训等 6.68 万人次。举办竞赛（调考）628 个，完成网络培训约 716.67 万人次，网络考试 440 万人次，人才评价及职业资格认证 19.63 万人次。
- **企业公民。**向 20 所院校的 180 名电力专业本科生颁发“特高压电网奖学金”共计 180 万元。实施“新长城”助学项目，帮助 100 名学子圆梦大学，帮扶湖北“三县一区”400 名贫困家庭高中生。教育帮扶青海玛多牧籍 148 名学生。

5 性别平等



- **员工成长。**公平公正杜绝歧视现象，维护员工带薪休假及产假/陪产假权利。贯彻《女职工特殊劳动保护条例》，将“女职工特殊权益保护专项集体合同”纳入民主管理重要内容。举办主题活动，切实体现对女员工的特殊关爱。

6 清洁饮水与卫生设施



- **企业公民。**针对湖北“三县一区”持续开展定点扶贫项目，解决饮水安全问题惠及 6800 余人。

7 经济适用的清洁能源



- **高质量发展。**累计建成“八交十直”特高压工程，核准、在建“三交一直”特高压工程。
- **本质安全。**2017 年，城市供电可靠率达 99.9483%，同比增加 0.0023%；农村供电可靠率达 99.7837%，同比增加 0.0015%。
- **创新驱动。**建设苏州能源变革创新示范区和张家口可再生能源示范区；巩固提升特高压、智能电网等优势技术。
- **振兴乡村。**实现“全能型”乡镇供电所全覆盖，村镇户均配电变压器容量提高至 2.64 千伏安，农村年户均停电时间下降至 18.944 小时。
- **绿色环保。**国网分布式光伏云网成功上线，实现交易额 54.73 亿元；光伏云网累计接入 74.28 万户、2818.79 万千瓦。

8 体面工作和经济增长



- **高质量发展。**推进北京、上海等 10 个城市的世界一流城市配电网建设。
- **员工成长。**尊重和员工合法权益，100% 签订劳动合同，实施统一薪酬分配制度，按时足额缴纳社会保险，禁止强制劳动，确保体面劳动。公司全口径用工总量 163.33 万人，职工劳动生产率 77.11 万元 / (人·年)。
- **服务和推进“一带一路”建设。**积极搭建国际融资专业平台，充分利用国际资本市场，累计发行 165 亿美元债券、20 亿欧元债券，有力促进资金融通。

9 工业、创新和基础设施



- **高质量发展。**成功研制世界首个 ±1100 千伏特高压直流穿墙套管，自主研发并投运世界首台 1100 千伏交流滤波器阻断路器。
- **本质安全。**提高本质安全水平，进行全覆盖风险隐患排查，查处、整改违章问题 9 万余条。
- **创新驱动。**主导编制国家标准 103 项、行业标准 152 项。获得国家科学技术进步特等奖 1 项、国家科学技术进步二等奖 7 项、国家技术发明二等奖 1 项、中国专利金奖 2 项。2013~2017 年，累计拥有有效专利 73350 项，其中发明专利 16064 项。
- **绿色环保。**构建智慧车联网平台，累计接入充电桩 17 万个，接入电动汽车 1.7 万辆，充电桩在线率达到 99%。

10 减少不平等



- **卓越管理。**持续优化管理效率效益，完成公司所属各级子企业分类 1163 家，推进“压减”工作累计精减各级存量法人 661 户，推进业务集约融合，选取试点单位 19 家。
- **企业公民。**实施东西人才帮扶，选派 423 名管理和技术人员，赴新疆、西藏等 5 家公司帮扶开展电网建设、管理提升等工作。
- **服务和推进“一带一路”建设。**坚持本地化发展，积极聘用当地员工，本地化率达到 97%。先后承揽建设埃塞俄比亚、波兰、缅甸、老挝等国家级重点电网项目。境外资产超过 600 亿美元，境外工程累计合同 400 亿美元，累计对外投资 196 亿美元。

11 可持续城市和社区



- **本质安全。**开展各类应急演练 8196 场，参与人员 16.92 万人次；有效应对四川九寨沟 7.0 级地震，湖南、江西、辽宁、吉林等地持续强降雨，以及“纳沙”“海棠”双台风等自然灾害。
- **创新驱动。**完成科技研发投入 78.28 亿元，完成信息化投资 53.24 亿元，完成通信项目投资 70.46 亿元。
- **绿色环保。**推进用户侧节能减排，实现节约电量 128 亿千瓦时，节约电力 331 万千瓦，完成替代电量 1150 亿千瓦时，减排二氧化碳 1.1 亿吨，减排二氧化硫、氮氧化物和粉尘等杂物 3600 万吨。

12 负责任的消费和生产



- **优质服务。**推进智能电表应用，新装智能电表 3748.7 万只，完成年度计划的 192.2%。
- **互利共赢。**推广“打造绿色供应链，推动绿色产业制造”项目，推进高质绿色采购。
- **绿色环保。**建成全球规模最大、功能最全的智慧车联网平台，促进电动汽车产业发展。

13 应对气候变化



- **绿色环保。**完成京津冀“煤改电”任务 7014 个村、126 万户。大力倡导碳资产管理，策划“打造绿色供应链，推动绿色产业制造”项目。自主开发并经国家发展改革委备案了 4 项碳减排（CCER）方法学，其中 2 个项目通过联合国清洁发展机制（CDM）执行理事会审议通过，填补了国内外电网参与碳交易在碳减排计量领域的空白。联合上海交通大学中英国际低碳学院、爱丁堡大学商学院、爱丁堡低碳创新中心、香港低碳创新中心等，共同举办“企业碳管理与碳金融”高级研修班。承担上海市虹口区政府新兴产业重点项目——企业碳排放管理综合服务平台。

14 保护海洋生态



- **绿色环保。**累计投资约 1.4 亿元，先后在京杭运河、东南沿海及长江内河“两纵一横”区域推动建成岸电设施 600 多套，持续减少港口码头大气和噪声污染，打造“绿色港口”。

15 保护陆地生态



- **企业公民。**设立专项资金，保护藏中联网工程施工沿线的自然生态环境，避免损害高原上的岩层、沼泽、灌木等原有地势风貌，保护高原生态系统及生物多样性。

16 公正、和谐与包容社会



- **卓越管理。**开展依法治企检查等专项审计 74 项，加强与金融业务审计监督和整改，组建数字化审计工作室探索审计新模式。
- **企业公民。**修订 238 个合同统一文本，不断提升合同规范化、标准化、精益化管理水平。建立需求请购与物资收货分离机制，防范电商采购执行、物资收货、资金结算风险。出台法律咨询和法律审核管理办法，深化招标法律保障。
- **透明运营。**完成 4 批 20 家省级公司巡视工作，推动 20 家单位制定整改措施 2226 项，整改问题 1173 个，建立完善制度 415 项。积极配合开展电力价格专项检查，协助国家能源局完成 11 个大气污染防治重点输电通道专项督查等。

17 促进目标实现的伙伴关系



- **服务和推进“一带一路”建设。**带动我国电工装备、控制保护设备、调度自动化系统、高端电力电子设备等出口 83 个国家和地区，包括德国、英国、波兰等欧洲高端市场，带动全产业链、全价值链走出去。在国际上率先建立完整的特高压交直流、智能电网技术标准体系，主导制定国际标准 47 项。累计建成中俄、中蒙、中吉等 10 条跨国输电线路。

GRI内容索引

GRI内容索引能够帮助读者了解我们的报告如何符合全球报告倡议组织可持续发展报告指南。我们选取的这些指标，包括所有的核心指标以及一些附加指标与我们的业务息息相关。我们自我评级为全面符合GRI Standards。更多关于GRI指引和应用水平的信息，请查看GRI官方网站。

指标编号和描述	页码	指标编号和描述	页码	指标编号和描述	页码	指标	索引
GRI 101: 基础		GRI 200 经济	103-1 P110-111	GRI 400 社会	103-1 P110-111	EU1	P82/P85
GRI 102: 一般披露		GRI 103	103-2 P5/P28-32	GRI 103	103-2 P70-75	EU2	P103-104
			103-3 P28-32		103-3 —	EU3	P16/P18/P102
组织概况		GRI 201	201-1 P102-103	GRI 401	401-1 —	EU4	P80-81
			201-2 P105		401-2 P56	EU5	P22-23
		GRI 202	201-3 P56		401-3 P56	EU6	P42-47/P85
			201-4 —	GRI 402	402-1 —	EU7	P22-23/P37
		GRI 203	202-1 —		403-1 P57	EU8	不适用
			202-2 —	GRI 403	403-2 P58-59	EU9	不适用
		GRI 204	203-1 P70-73		403-3 P57-60	EU10	不适用
			203-2 P70-73	GRI 404	403-4 P57-60	EU11	P85
		GRI 103	103-1 P110-111		404-1 P58-59	EU12	不适用
			103-2 P65-67	GRI 405	404-2 P57-59	EU13	P103
			103-3 —		404-3 P57-59	EU14	P112-113
			204-1 P66		103-1 P110-111	EU15	P56-60
战略		GRI 103	103-1 P110-111	GRI 103	103-2 P56	EU16	—
			103-2 P101		103-3 —	EU17	P59
			103-3 —	GRI 406	405-1 P56-59	EU18	P96-99
道德和诚信		GRI 205	205-1 P100-101		405-2 P56	EU19	—
			205-2 P101	GRI 407	406-1 P56	EU20	P32
			205-3 P101		103-1 P110-111	EU21	P18-19
		GRI 206	206-1 P100		103-2 P56	EU22	P48-52
			103-1 P110-111	GRI 408	407-1 —	EU23	P42-47
		GRI 300 环境	103-2 P78-85		408-1 —	EU24	—
			103-3 —	GRI 409	409-1 —	EU25	P50-53
			301-1 —	GRI 410	410-1 P56-60	EU26	—
		GRI 301	301-2 —	GRI 411	411-1 —	EU27	P24
			301-3 不适用		412-1 P56-60	EU28	P103
			302-1 P83	GRI 412	412-2 P58-60	EU29	不适用
			302-2 P80		412-3 P56		
		GRI 302	302-3 P78-85		103-1 P110-111		
			302-4 P80-81/P105	GRI 103	103-2 P70-75		
			302-5 P83		103-3 —		
			303-1 —	GRI 413	413-1 P70-75		
		GRI 303	303-2 无此类情况		413-2 —		
			303-3 P82	GRI 414	414-1 P65-67		
			304-1 —		414-2 P65-67		
			304-2 无此类情况	GRI 415	415-1 P104		
		GRI 304	304-3 —		103-1 P110-111		
			304-4 —	GRI 103	103-2 P42-47		
			305-1 P105		103-3 —		
			305-2 P105	GRI 416	416-1 P42-47		
		GRI 305	305-3 P105		416-2 —		
			305-4 P105	GRI 417	417-1 P42		
			305-5 P105		417-2 —		
			305-6 —	GRI 418	417-3 —		
			305-7 P79		418-1 —		
			306-1 —	GRI 103	103-1 P110-111		
		GRI 306	306-2 —		103-2 P74		
			306-3 无此类情况	GRI 419	103-3 —		
			306-4 —		419-1 —		
			306-5 —				
		GRI 307	307-1 —				
			308-1 P65-67				
		GRI 308	308-2 P65-67				

*GRI电力行业补充指标。

联合国“全球契约”行动绩效



“全球契约”十项原则	行动绩效
人权 1. 尊重和维护国际公约规定的人权 2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行	<ul style="list-style-type: none"> 尊重和维护员工合法权益，公平公正地对待不同国籍、种族、宗教信仰、性别的员工。 100%签订劳动合同，实施统一薪酬分配制度，明确禁止雇佣童工和强制劳动
劳工 3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利 4. 消除各种形式的强迫性劳动 5. 消除童工 6. 杜绝用工歧视与职业歧视	<ul style="list-style-type: none"> 加强工会组织建设，强化民主参与，完成职工代表提案答复处理工作，广泛征集合理化建议。 公平公正杜绝歧视现象，外籍员工比例达1.81%，少数民族员工比例达5.57%
环境 7. 对环境挑战未雨绸缪 8. 主动承担更多的环保责任 9. 鼓励无害环境技术的发展和推广	<ul style="list-style-type: none"> 组织开展11项新能源消纳专题研究。 构建清洁低碳安全高效能源体系、绿色低碳循环发展的经济体系、市场导向的绿色技术创新体系，积极服务美丽中国建设，为全球生态安全作出贡献。 大力倡导碳资产管理，策划“打造绿色供应链，推动绿色产业制造”项目
反贪污 10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿	<ul style="list-style-type: none"> 开展依法治企检查等专项审计74项；扎实开展内部巡视工作，组成5个巡视组，完成4批20家省级公司巡视，推动20家单位制定整改措施2226项，整改问题1173个，建立完善制度415项



扫描二维码，
更多精彩内容！

你用电·我用心
国家电网在您身边