



Box
**Manual de utilização
cabo/satélite**







Índice

Introdução	5
Comandos	6
Box	10
Ligação à TV	10
Ligação a outros equipamentos	11
Box Octal	12
Box Thomson	39







Introdução

Neste manual encontra todas as informações sobre o seu novo equipamento TV: a Box. Veja como tirar maior partido deste equipamento e como efetuar as principais ligações a outros equipamentos.

Para consultar de forma correta este manual pedimos que tenha em consideração o seguinte:

Encontrará de início a informação comum a todos os modelos e equipamentos Box:

- comando
- ligação à TV e outros equipamentos

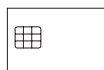
De seguida, são apresentadas as características próprias de cada equipamento. Verifique, por favor, qual o equipamento que possui, assim como o tipo de serviços que tem: cabo ou satélite.

Conteúdo da embalagem

Box *



Cartão



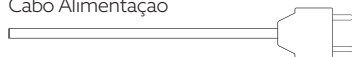
Manual



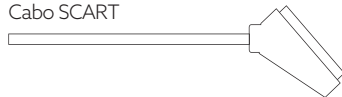
Comando *



Cabo Alimentação



Cabo SCART



* Imagem representativa (varia consoante o modelo)





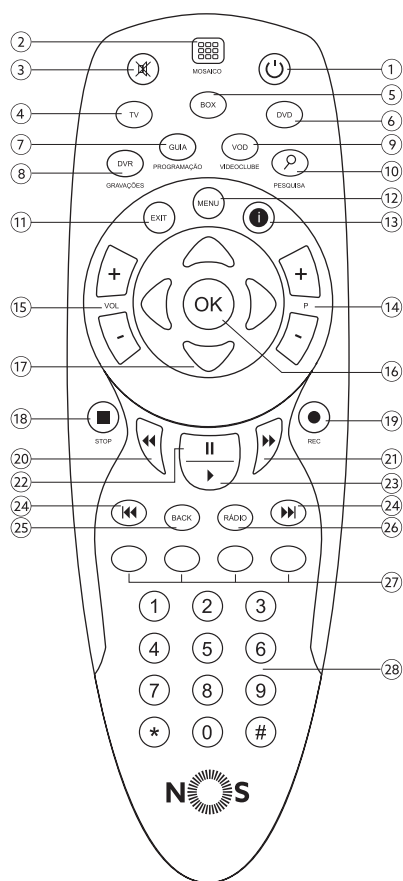
Comandos

Comando 1.0

Confirme, por favor qual o comando que se encontra na embalagem e siga a informação mais relevante sobre o mesmo.

Comando 1.0

Compatível com Box Thomson ou Octal



1. Stand by - ligar/desligar
2. Mosaico
3. Sem som/Mute
4. Controlo da televisão
5. Controlo da Box 1.0
6. Controlo do DVD
7. Guia TV
8. Aceder às gravações
9. Aceder ao Videoclube
10. Pesquisa
11. Sair do Menu
12. Menu principal
13. Informações dos programas
14. Mudar de canal
15. Volume
16. OK
17. Teclas direccionais
18. Stop
19. Gravar
20. Retroceder
21. Avançar
22. Pausa
23. Play
24. Retroceder/avançar capítulo
25. Voltar
26. Aceder a estações de rádio
27. Teclas multifunções
28. Números e letras





Comandos




Comando 1.0

Configuração do comando






De forma a poder controlar também a sua TV e/ou DVD, siga as instruções seguintes.

Configuração manual

É necessário introduzir um código de 4 dígitos para programar o comando. Veja em nos.pt os códigos possíveis para a marca da sua TV e de seguida, execute os seguintes passos:

1. Ligue a TV
2. Pressione e solte a tecla do comando
3. Pressione a tecla  até que a luz vermelha da tecla  pisque 2 vezes
4. Introduza os 4 dígitos do código da sua televisão, utilizando as teclas numéricas
5. Pressione a tecla  e verifique se a TV se desliga
6. Ligue novamente a sua televisão pressionando uma tecla numérica e verifique se todas as funções estão a funcionar corretamente

Configuração automática

1. Certifique-se que a sua televisão está ligada
2. Pressione e solte a tecla  do comando
3. Pressione a tecla  até que a luz vermelha da tecla  pisque duas vezes
4. Pressione as teclas numéricas 991. A luz vermelha da tecla  piscará 2 vezes
5. Pressione a tecla **P+** uma vez e espere que a televisão se desligue enquanto a tecla TV pisca a vermelho
6. Quando a TV se desligar, pressione a tecla  para guardar este código

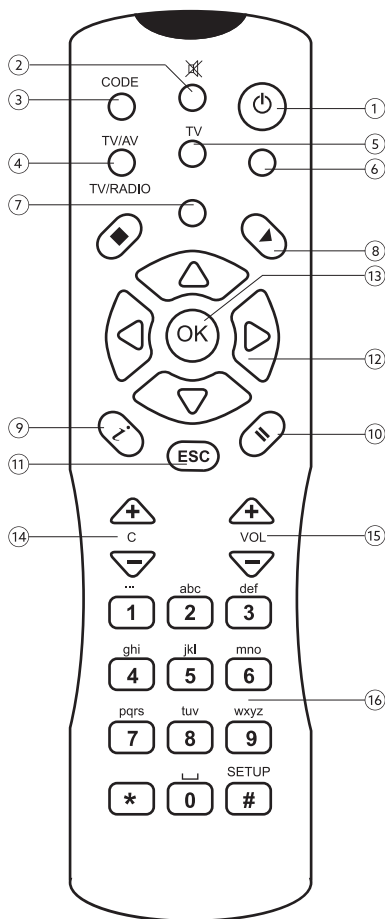


Comandos

Modelo Octal

Comando Octal

Compatível com Box Thomson ou Octal



1. Stand By
2. Sem som/mute
3. Code: em simultâneo com a tecla TV, configura o comando da box de forma a que possa substituir o comando da TV
4. TV/AV: em modo TV, permite escolher a fonte de sinal. Em modo Box, acede ao serviço Rádio
5. TV: o comando passa a controlar a TV. Quando estiver em modo TV, ao carregar em qualquer tecla, a luz da tecla TV fica intermitente
6. TV Cabo: o comando passa a controlar a Box. Quando estiver em modo Box, ao carregar em qualquer tecla, a tecla TV Cabo fica intermitente
7. Alterna entre os dois últimos canais escolhidos ou entre listas de canais. Volta ao canal ou ecrã anterior
8. Tecla Verde: Serviços Box
9. Tecla Amarela: Mosaico
10. Tecla Azul: Guia TV
11. ESC: nos serviços Box, volta à emissão televisiva. Nos menus de SETUP permite voltar ao ecrã anterior
12. Teclas direcionais: Movem o cursor no ecrã
13. OK: confirma escolha
14. Muda de canal
15. Controla o volume
16. Teclas numéricas: para escolha de canal





Comandos

Modelo Octal

Configuração do comando

Este comando permite controlar também a sua televisão. Deve ter especial atenção às teclas **TV CABO** e **TV** que permitem o controlo da sua box e da TV, respetivamente.

Configuração manual

Verifique em nos.pt a lista de códigos para selecionar o código que corresponde ao modelo da sua TV.

O procedimento para a configuração é o seguinte:

1. Prima a tecla **CODE** e **TV** ao mesmo tempo. Quando a luz da tecla **TV** ligar, liberte ambas as teclas
2. Introduza a sequência de 3 dígitos da marca da sua TV, consultando a Lista de Códigos, consultando a lista de códigos no site nos.pt
3. Se introduzir o código de 3 dígitos corretamente, a luz da tecla **TV** irá apagar. Se o código estiver errado, a luz encarnada da tecla **TV** irá piscar 2 vezes e manter-se-á no estado de programação. Neste caso, volte a repetir todo o procedimento

Se quiser sair do modo de configuração, prima a tecla **TV**. O sistema sai do modo de configuração. se nenhuma tecla for pressionada num espaço de 10 segundos

Configuração automática

1. Ligue a televisão
2. Prima a tecla **CODE** e em seguida a tecla **TV** simultaneamente
3. Quando a luz encarnada da tecla indicadora do modo **TV** acender, liberte as duas teclas
4. Prima a tecla **CODE** outra vez para entrar no modo de **Busca Rápida**. A luz encarnada da tecla **TV** vai começar a piscar
5. Aponte o comando para a sua televisão, prima e liberte a tecla **OK** devagar e, sucessivamente, até a televisão desligar. Se isto acontecer, avance para o procedimento 6). Se não, repita o procedimento do ponto 5)
6. Para sair do modo de **Configuração Automática**, prima a tecla **TV** e a luz encarnada desta tecla irá apagar
7. Experimente as teclas de volume ou de mudança de canal para verificar se estão a funcionar corretamente. Se não, repita o procedimento desde o ponto 1)





Box

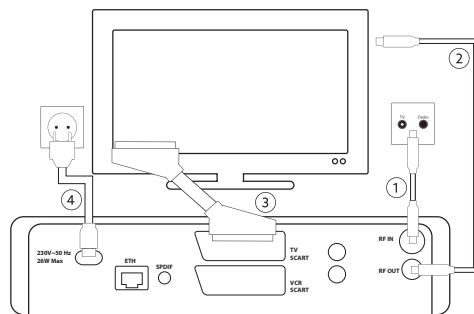
Ligações

Para efetuar ligação à TV ou a outros equipamentos, verifique que box tem bem como o tipo de serviço de que dispõe: cabo ou satélite.

Ligação à TV

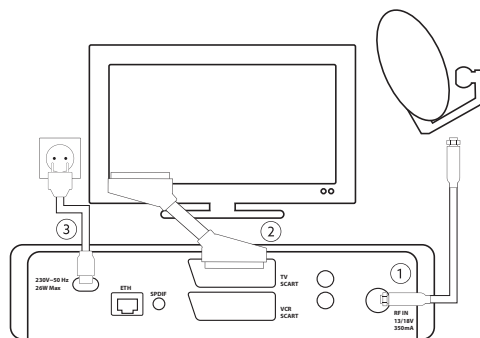
Box por cabo

1. Ligue o cabo de sinal (anteriormente ligado à sua Televisão) entre a tomada cabo e a ficha RF IN da box
2. Ligue o cabo RF à ficha RF OUT da Box e à ficha de entrada de antena da televisão (opcional)
3. Ligue o cabo SCART entre a TV e a box
4. Introduza o cabo de alimentação na ficha de alimentação da box e ligue-a à corrente eléctrica



Box satélite

1. Ligue o cabo de sinal entre a tomada satélite e a ficha RF IN da box
2. Ligue o cabo SCART entre a TV e a box
3. Introduza o cabo de alimentação na ficha de alimentação da box e ligue-a à corrente eléctrica



Nota

Só deve ligar a ficha de alimentação à corrente eléctrica depois de todas as outras ligações estarem efetuadas de forma correta.





Box

Ligações

Ligação a outros equipamentos

1. Ligação Ethernet

Ligue um cabo Ethernet (não fornecido) entre a porta Ethernet ETH da box e a sua rede LAN.

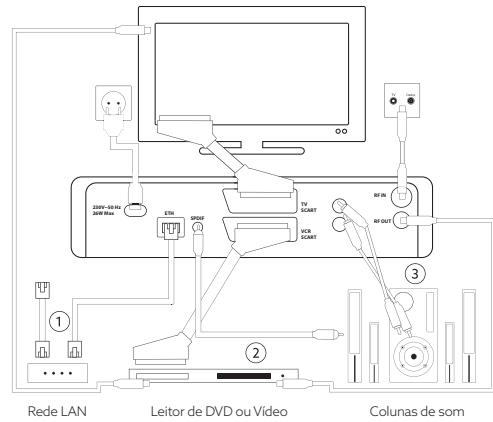
2. Ligação de DVD ou Vídeo

Só para clientes rede cabo: ligue o cabo RF entre a ficha RF OUT da box e a ficha ANTENA IN do DVD / Vídeo. Ligue outro cabo RF (não fornecido) entre a ficha ANTENA OUT do DVD/ Vídeo e a ficha ANTENA IN da TV.

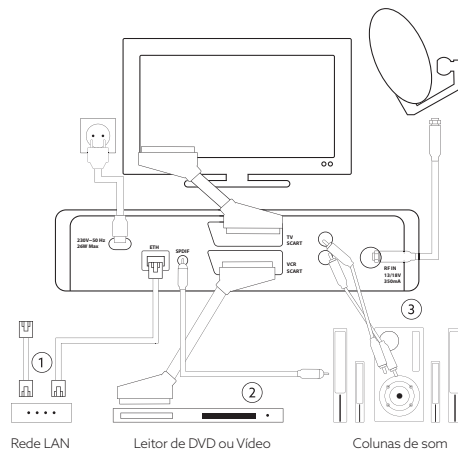
3. Ligações de áudio

- Alta Fidelidade Stereo: Utilize 2 cabos phono stereo para ligar as fichas de saída esquerda e direita AUDIO OUT da box às fichas de entrada esquerda e direita AUDIO IN da sua aparelhagem.
- Amplificador Áudio-Visual ou sistema de Home-Cinema: Para obter um som ainda melhor, utilize um cabo coaxial audio phono para ligar a ficha SPDIF da box à ficha de Áudio Digital (DIGITAL AUDIO IN) do amplificador Áudio-visual ou sistema de Home-Cinema.

Box cabo



Box satélite



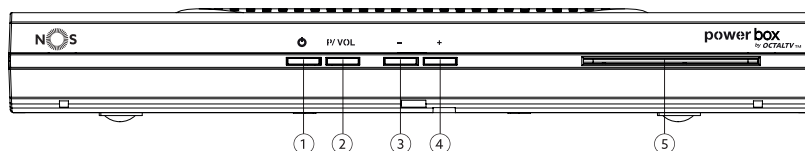


Box Octal

Paineis

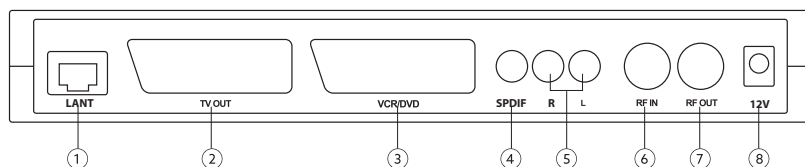
Conheça de seguida as características próprias de cada box.

Painel frontal



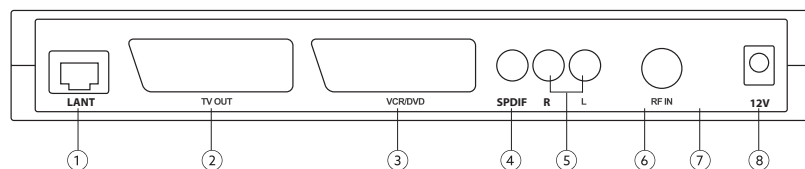
1. **Stand by** Ligar/Desligar
2. **P/VOL** Muda canal de forma descendente
3. - Forma descendente
4. + Forma ascendente
5. Ranhura para cartão

Painel traseiro cabo



1. Ficha Ethernet
2. Ficha SCART TV
3. Ficha SCART VCR/DVD
4. Ficha SPDIF Áudio Digital
5. Fichas Áudio analógico
6. Entrada de sinal TV
7. Saida sinal TV
8. Ficha de alimentação

Painel traseiro satélite



1. Ficha Ethernet
2. Ficha SCART TV
3. Ficha SCART VCR/DVD
4. Ficha SPDIF Áudio Digital
5. Fichas Áudio analógico
6. Saida sinal TV
7. Ficha de alimentação



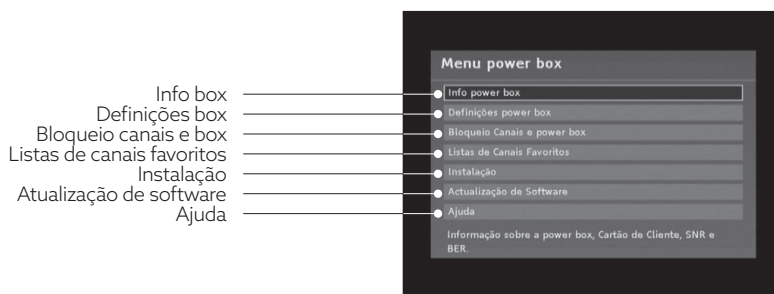


Box

Octal

Configurar a box

Pode configurar e personalizar a sua box. Pressione a tecla **#** do comando para entrar no menu de configuração.



Para escolher a opção desejada, utilize as teclas **^** **v**. Pressione a tecla **OK** para confirmar a sua escolha.

Nota

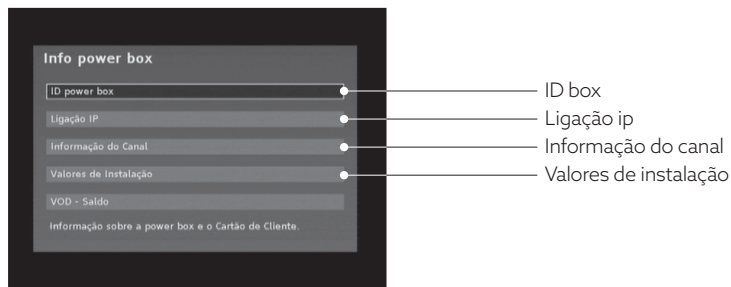
Nos menus de configuração: Utilize as teclas **^** **v** para escolher a opção que quer alterar. Com as teclas **<** **>** pode alterar as definições existentes. Para voltar ao menu principal de configuração pressione a tecla **ESC**.

Box

Octal

Info box

O menu Info box permite consultar informação relativa à box.



Dentro do menu **Info box**, escolha a opção que quer alterar deslocando-se através das teclas \uparrow \downarrow (a opção selecionada apresentará uma tonalidade cinza claro).

Utilize a tecla OK para aceder à opção pretendida. Para sair do menu **Info box** e voltar ao menu inicial, basta pressionar a tecla ESC .

ID box

Esta opção disponibiliza informação sobre a box e o cartão da box.

Ligação IP

Esta opção permite consultar a ligação por rede da sua box.

Informação do canal

(pág. 17).

Valores de instalação

Registo dos valores de potência e qualidade de sinal no momento da 1ª instalação.

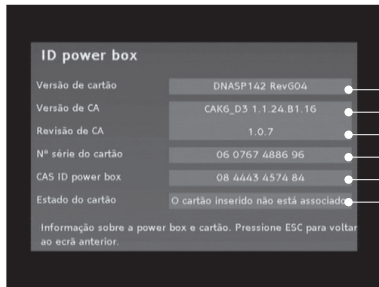


Box

Octal

ID Box

A opção ID box permite consultar os dados relativos à box e ao cartão da box.



Versão do cartão
Versão de CA
Revisão de CA
Nº de série do cartão
CAS ID box
Estado do cartão

Versão do cartão

Pode consultar informação sobre a versão do cartão da box.

Versão de CA

Disponibiliza a versão de acesso condicional do cartão.

Revisão de CA

Pode consultar informação sobre a revisão do acesso condicional do cartão.

Nº de série do cartão

Aqui encontra o número do cartão da box.

CAS ID box

Disponibiliza o número de série da sua box.

Estado do cartão

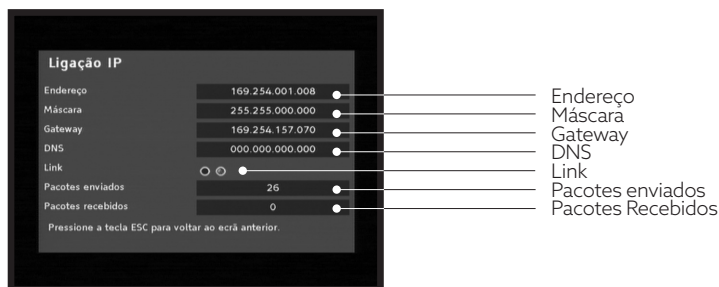
Consulte aqui o estado do seu cartão de cliente:

- cartão OK
- cartão suspenso
- cartão não registado
- cartão inválido
- cartão anulado
- cartão ainda não registado
- o cartão inserido não está associado
- o cartão foi retirado

Box Octal

Ligação IP

A opção ligação IP permite consultar os dados relativos à box e ao cartão da box.



Endereço

No caso de optar pela configuração manual, deve preencher este campo com o endereço IP.

Máscara

Optando pela configuração manual, preencha este campo com a máscara de sub-rede pretendida.

Gateway

Na configuração manual, deve preencher este campo com o endereço IP da porta de ligação (por defeito gateway).

DNS

No caso de optar pela configuração manual, deve preencher este campo com o endereço IP de um servidor de DNS (Domain Name System).

Link

Indica se a rede está ativa ou não. Se a luz estiver verde a rede está ativa, caso esteja vermelha a rede não se encontra ativa.

Pacotes enviados

Informação sobre o número de pacotes enviados para a rede.

Pacotes Recebidos

Informação sobre o número de pacotes recebidos da rede.

Nota

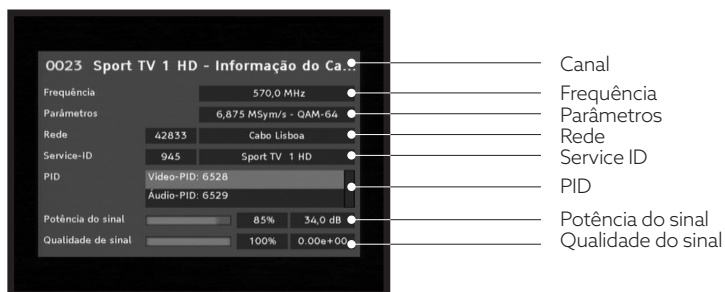
A ligação da box à rede internet está condicionada à disponibilização de serviços NOS.

Box

Octal

Informação do canal

O ecrã **Informação do Canal** mostra os parâmetros das características técnicas da transmissão, bem como outro tipo de informação sobre o canal selecionado.



Canal

Nome e posição do canal selecionado.

Frequência

Informações sobre a frequência do canal.

Parâmetros

Informações sobre os parâmetros do canal.

Rede

Informação sobre a rede.

Service ID

Número de identificação da parte do pacote de transporte que contém o canal selecionado.

PID

Contém informação sobre o PID de canal de vídeo, canal de áudio e teletexto.

- PID Teletexto: PID sobre o qual pode ser encontrado o Teletexto.
- PID de Áudio: PID do canal de áudio do canal selecionado.
- PID de Vídeo: PID do canal de vídeo do canal selecionado.

Potência do sinal

Mostra a potência de sinal do canal selecionado.

Qualidade do sinal

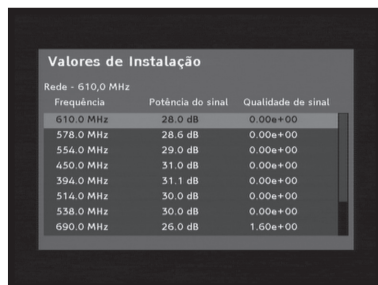
Indica a qualidade de sinal do canal selecionado.

Box

Octal

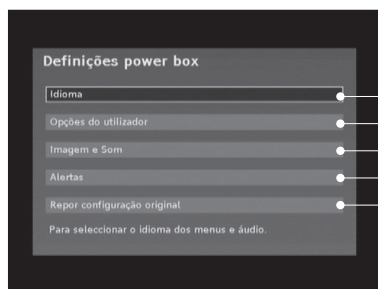
Valores de instalação

Os **Valores de Instalação** registam os valores de potência e qualidade de sinal registados no momento da 1ª instalação.



Rede - 610,0 MHz		
Frequência	Potência do sinal	Qualidade de sinal
610.0 MHz	28.0 dB	0.00e+00
578.0 MHz	28.6 dB	0.00e+00
556.0 MHz	29.0 dB	0.00e+00
450.0 MHz	31.0 dB	0.00e+00
396.0 MHz	31.1 dB	0.00e+00
514.0 MHz	30.0 dB	0.00e+00
538.0 MHz	30.0 dB	0.00e+00
690.0 MHz	26.0 dB	1.60e+00

Definições da powerbox



- Idioma
- Opções do utilizador
- Imagem e som
- Alertas
- Repor configuração original

Dentro do menu de **Definições da powerbox**, escolha a opção que pretende alterar deslocando-se através das teclas \uparrow \downarrow (a opção selecionada apresentará uma tonalidade cinza claro).

Utilizando as teclas \leftarrow \rightarrow poderá alterar as definições. As alterações são gravadas de forma automática, sempre que passe para a opção anterior ou seguinte, usando as teclas \leftarrow \rightarrow . Para sair do menu **Definições da powerbox** e voltar ao menu inicial, basta pressionar a tecla ESC .

Para alterar as definições das opções apresentadas pressione a tecla OK .

Opções disponíveis no ecrã **Definições da powerbox**:

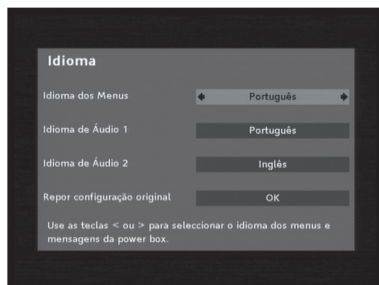
- idioma
- opções do utilizador
- imagem e som
- alertas
- repor configuração original



Box Octal

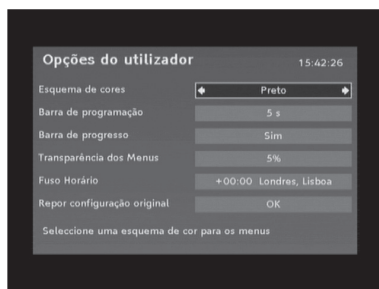
Idioma

Esta opção permite escolher o idioma dos menus e áudios. Utilize as teclas (◀ ▶) para escolher o idioma pretendido.



Opções de utilizador

Nesta opção é possível escolher o nível de transparência dos menus e o fuso horário. Para Portugal Continental e Madeira deverá seleccionar o fuso horário de Lisboa. Para os Açores escolha o fuso horário dos Açores.





Box Octal

Imagem e som



Formato da TV

Esta opção permite ajustar o formato do ecrã. Estão disponíveis as seguintes opções:

- 4:3 Letterbox
- 4:3 CC0
- 16:9 (Caso a sua televisão tenha ecrã panorâmico, deverá seleccionar o formato 16:9)

Saída de TV

Permite escolher o formato da saída de TV da box.

Estão disponíveis as seguintes opções: **RGB**, **CVBS** e **YC**.

Para obter a melhor imagem possível, leia o manual de instruções da sua televisão, de modo a escolher a opção adequada.

Saída do vídeo

Dá a possibilidade de escolher o formato da saída de vídeo da box.

Estão disponíveis as seguintes opções: **CVBS** e **YC**.

Formato áudio

Nesta opção escolha o formato áudio. Estão disponíveis as seguintes opções: **Estéreo**, **Mono** (esquerda), **Mono** (direita), **Mono** (esquerda + direita)

Controlo AV

Esta opção permite ativar/desativar **Controlo AV**. Caso pretenda o sincronismo de som e imagem a opção escolhida deve ser **Ligado**.

Dolby digital

Aqui ative/desative a saída de sinal para **Dolby Digital**. Caso tenha a box ligada a um sistema de áudio, a opção escolhida deve ser **Ativado**.



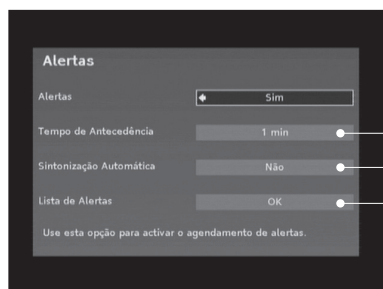


Box Octal

Alertas

Com a opção alertas da box já pode ser avisado do início de um programa.

Esta opção apresenta a lista de alertas agendados e permite também configurar o tipo de alertas que pretende receber.



Tempo de Antecedência

Sintonização Automática

Lista de Alertas

Tempo de antecedência

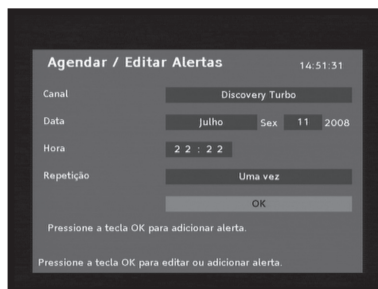
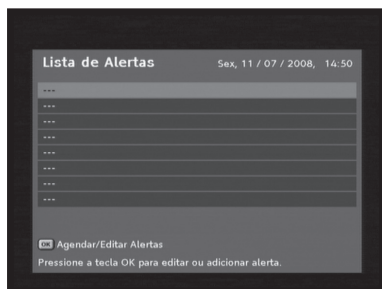
Esta opção permite definir a antecedência com que pretende ser alertado.

Sintonização automática

Esta opção permite definir se após o alerta o canal é ou não automaticamente sintonizado.

Lista de alertas

Mostra todos os alertas agendados e permite agendar novos alertas (de forma manual).

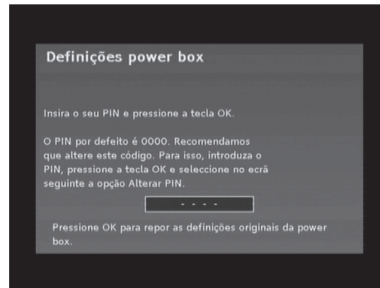
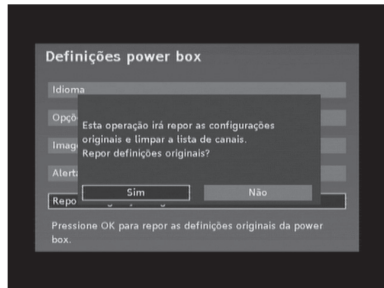




Box Octal

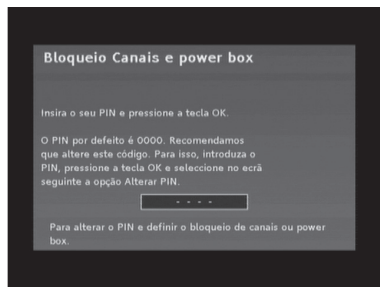
Repor definições originais

Pode repor as definições originais da box. No entanto, irá perder as configurações efetuadas. Para repor as definições originais introduza o código PIN. A box irá reiniciar de forma automática.



Bloqueio de canais e box

A opção **Bloqueio Canais e box** permite criar um código que bloqueia o acesso à box ou a canais pré-definidos.



Nota

O Código PIN original por defeito é 0000. Recomendamos que mude o código PIN original por um à sua escolha.



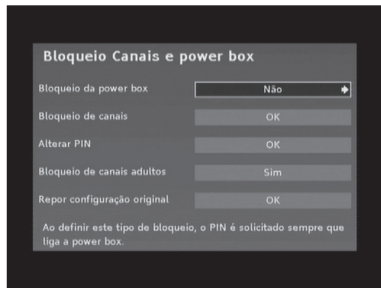


Box

Octal

Bloqueio da box

Ao ativar esta opção será pedido o PIN sempre que liga a box.



Bloqueio de canais

Esta opção permite bloquear o acesso a canais. Sempre que seleccionar um canal bloqueado será solicitado o PIN.

Percorra a lista de canais utilizando as teclas < > e pressione a tecla verde para bloquear/desbloquear um canal.



Nota

Os canais bloqueados aparecem com o símbolo .

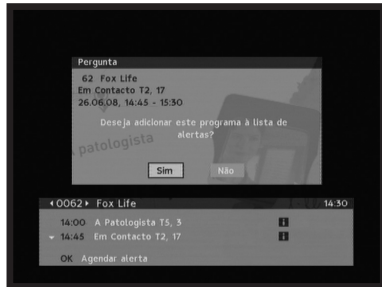




Box Octal

Alterar PIN

Permite alterar o código PIN. Este será o seu código de acesso aos menus de configuração (SETUP), à box e aos canais bloqueados.



Nota

Também está disponível a opção **Repor Configuração Original**. Atenção que ao escolher esta opção está a alterar o PIN para o valor por defeito: 0000.

Listas de canais favoritos

Nesta opção pode criar e gerir quatro listas alternativas de canais, designados por **Canais Favoritos**.

Pode seleccionar os canais que pretende e movê-los um a um para a lista de canais favoritos seleccionada. Para mover os canais entre listas, pressione **OK**.



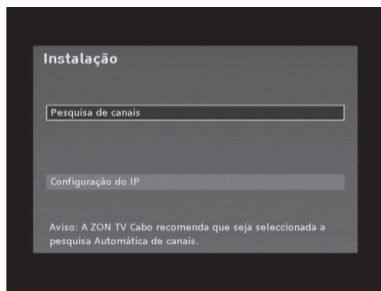


Box Octal

Instalação

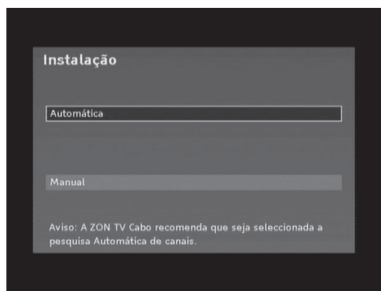
A opção Instalação permite efetuar uma nova pesquisa de canais sempre que necessário.

Box cabo



Se é cliente com acesso cabo terá disponível nesta área duas opções:

- pesquisa de canais
- configuração do IP



Pesquisa de canais

Tem disponíveis as opções Automática e Manual. É recomendado que seleccione a opção **Automática**, sempre que precisar de fazer uma nova pesquisa de canais.

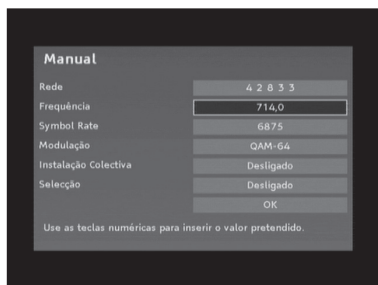


Automática

Selecione a sua zona de residência e pressione **OK**.



Box Octal



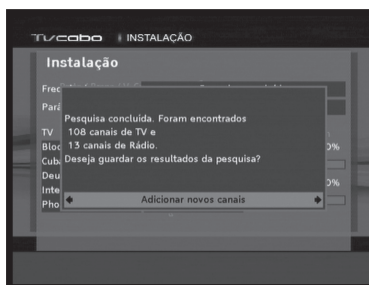
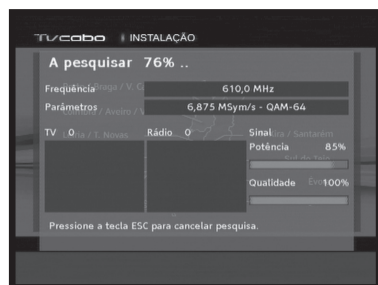
Manual

Para efetuar a pesquisa manual consulte a **Tabela de Zonas** e insira os valores correspondentes à sua zona de residência e pacote que subscreve (ver tabela seguinte).

Zona	Rede	Frequência-mhz	Symbol rate
Lisboa	42833		
Vila Real/Mirandela	42844		
Porto	42837		
Coimbra	42838		
Leiria	42841	714.000	6.875
Azambuja	42839		
Cruz de Pau	42835		
Évora	42843		
Faro	42840		

Zona	Rede	Frequência-mhz	Symbol rate
Açores	1	538.000	6.875
Açores (4 canais nacionais)	100	121.500	6.000
Madeira	50(cabo) / 40(MMDS)	467.200(cabo)/395.200 (MMDS)	6.875
Madeira (4 canais nacionais)	300	546.000	6.875

Quando terminar a pesquisa, pressione a tecla **OK** para guardar os resultados da mesma.

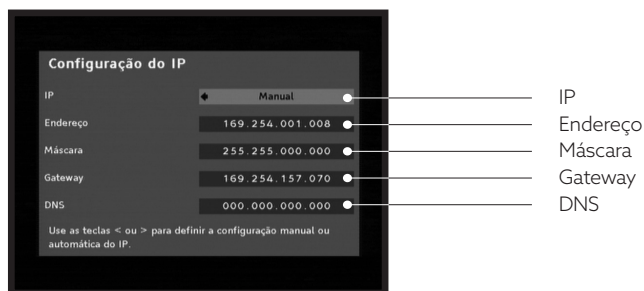




Box Octal

Configuração do IP

A opção **Configuração do IP** permite configurar a ligação da box à rede internet.



Tem disponíveis as seguintes opções:

IP

Esta opção permite optar entre a configuração automática ou manual.

Endereço

Optando pela configuração manual, deve preencher este campo com o endereço IP.

Máscara

No caso de optar por configuração manual, deve preencher este campo com a máscara de sub-rede pretendida.

Gateway

Ainda na configuração manual, deve preencher este campo com o endereço IP da porta de ligação (por defeito gateway).

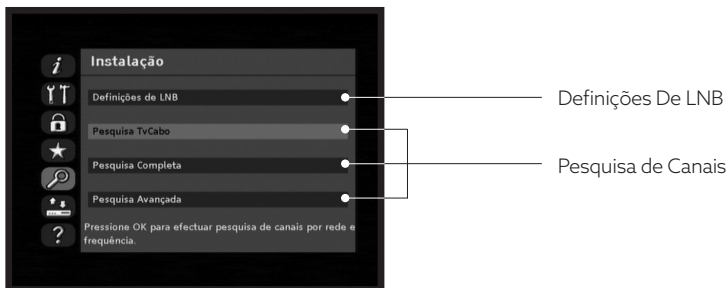
DNS

Deve preencher este campo com o endereço IP de um servidor de DNS (Domain Name System), no caso da configuração manual.

Box Octal

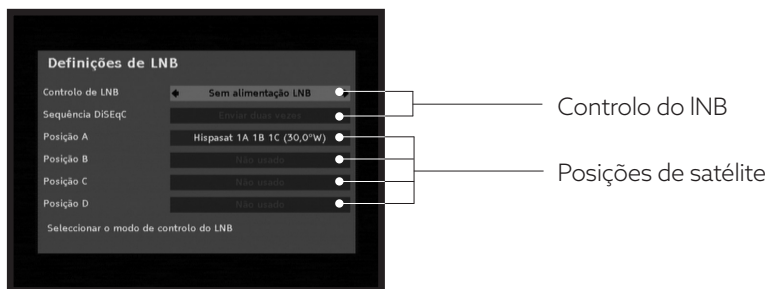
Box por satélite

Se é cliente com acesso satélite, no menu surgem as seguintes opções:



Definições de LNB

A opção Configuração do IP permite configurar a ligação da box à rede internet.



Controlo do LNB

Estão disponíveis as seguintes opções:

- DiSEqC inexistente
- sequência de tons
- DiSEqC 1.0
- sem alimentação LNB

Para a correta visualização do serviço NOS deve seleccionar a primeira opção:

- DiSEqC inexistente

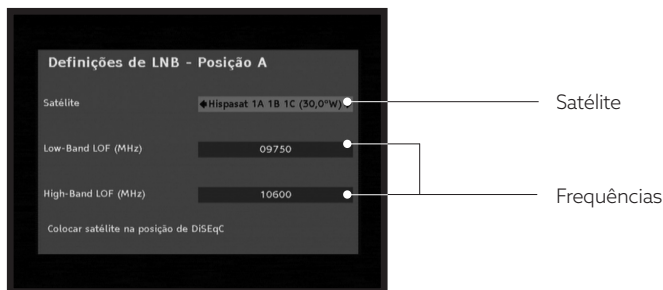
As restantes opções são geralmente usadas em instalações coletivas ou com mais do que uma antena e devem apenas ser configuradas por técnicos especializados.



Box Octal

- Definições de LNB

Aqui pode visualizar as posições de satélite para a opção selecionada.



Para o correto funcionamento do serviço NOS deve escolher:

Satélite

- Hispasat 1B, 1C, 1D (30,0° W)

Frequências

- Low Band LOF (MHz): 09750
- High-Band LOF (MHz): 10600

Pesquisa de canais

Sempre que precisar de fazer uma nova pesquisa de canais tem disponíveis as seguintes opções:

1. Pesquisa TV cabo

Efetua a pesquisa de canais do serviço NOS.

2. Pesquisa completa

Efetua a pesquisa de canais disponíveis nos satélites ativos no menu de definições de LNB. A pesquisa pode ser efetuada apenas para canais livres ou para canais livres e codificados.

3. Pesquisa avançada

Efetua a pesquisa de canais para um transmissor e satélites específicos, definidos pelo cliente.

Nota

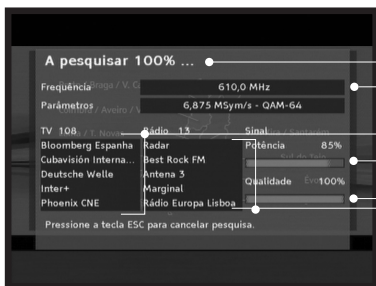
Sempre que a box arranca é efetuada uma pesquisa de canais, detetando alterações feitas à grelha de canais.

1. Pesquisa TV cabo

Selecione a opção **Pesquisa TV Cabo** e carregue na tecla (OK). Irá aparecer o quadro da figura seguinte onde pode visualizar o estado e resultado da pesquisa de canais. A sua box irá sintonizar os canais do serviço NOS. Nesta pesquisa estão já incluídos 15 canais livres no satélite hispasat.



Box Octal



- Satélite
- Frequências
- Lista de canais
- Potência e qualidade do sinal
- Lista de rádios

Progresso

Indica o progresso da pesquisa.

Frequência

Informação sobre a frequência em que a pesquisa está a ser.

Lista de canais

Lista de canais encontrados na pesquisa.

Potência e qualidade do sinal

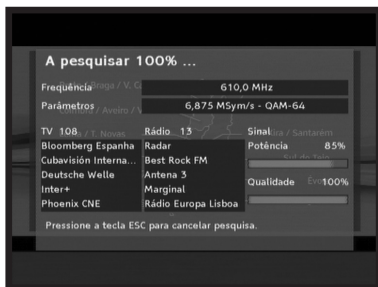
Indica a potência e a qualidade do sinal das estações encontradas.

Lista de rádios

Informação sobre o número de canais rádio encontrados.

2. Pesquisa completa

Se optar pela opção **Pesquisa Completa**, surgirá o menu seguinte. A pesquisa de canais será efetuada em todos os satélites ativos nas Definições de LNB. Pode pesquisar apenas canais livres, ou seja, canais que estão disponíveis sem necessidade de utilização de um cartão descodificador ou canais livres e codificados. Estes últimos só serão descodificados caso o seu cartão disponha de acesso para esses canais.





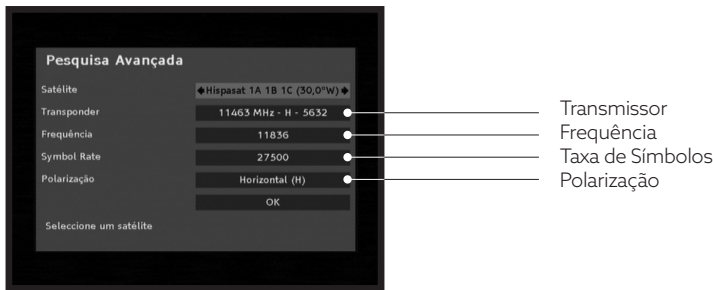
Box Octal

3. Pesquisa avançada

Ao selecionar esta opção, a box irá pesquisar um transmissor e satélite específicos, cujos parâmetros são introduzidos manualmente pelo utilizador. Selecione o transmissor em que pretende efetuar a pesquisa usando as teclas \uparrow \downarrow . Os valores de frequência, taxa de símbolos e polarização serão preenchidos de forma automática. Use as teclas numéricas caso pretenda inserir estes valores de forma manual.

Nota

Este tipo de pesquisa só deverá ser efetuada por técnicos especializados.



A pesquisa de canais será feita no satélite selecionado.

Transmissor

A pesquisa de canais será feita no transmissor selecionado.

Frequência

Indica a frequência na qual a pesquisa será feita. Pode inserir este valor, manualmente.

Taxa de símbolos

Informação sobre o valor da taxa de símbolos. Pode inserir este valor manualmente.

Polarização

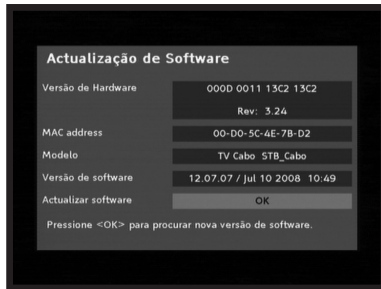
Indica o valor da polarização no qual a pesquisa será feita. Pode inserir este valor manualmente.



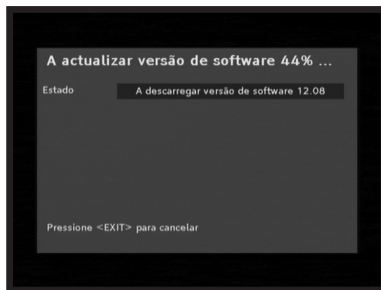


Box Octal

Atualização de software



Esta opção fornece informação sobre a versão de software da box. A qualquer momento pode confirmar se está disponível uma nova versão de software e fazer a atualização.



Para iniciar a pesquisa de uma nova versão de software, pressione a tecla **OK**. A sua box irá procurar a versão de software mais recente.

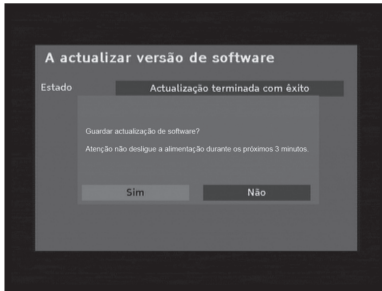


Sempre que existir uma nova versão de software, aparecerá este ecrã. Se pretender que a box atualize o software, pressione a tecla **OK**. Caso contrário, pressione a tecla **ESC**.





Box Octal



Terminada a atualização de software, a box necessita de três minutos para completar o processo. Aguarde 3 minutos e a box reiniciará automaticamente. Pressione a tecla **OK** para finalizar o processo.

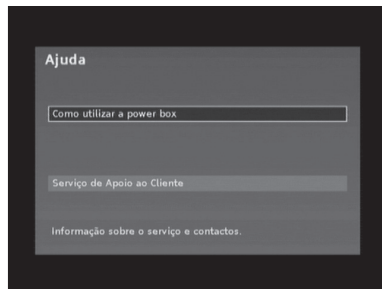
Durante a parte final da atualização não use o comando nem desligue a box. Esta voltará a ligar-se automaticamente.

Nota

Quando a imagem da televisão voltar, a box estará pronta a funcionar com o software atualizado. Podem ocorrer atualizações automáticas de software sem a necessidade de intervenção do cliente.

Ajuda

Neste menu encontra informação de ajuda sobre a box e serviço de apoio ao cliente.







Box Octal

Funções básicas para equipamentos cabo e satélite


Ligar/desligar a box

Ligue a Box premindo a tecla  no comando ou no painel frontal.

Mudar de canal


Para mudar de canal, utilize as teclas   ou as teclas de numéricas do comando. As teclas **C +/-** também permitem mudar de canal. No painel frontal pode usar os **botões +/-**.

Lista de canais

Pressione a tecla  enquanto está a ver televisão para visualizar a **Lista de Canais**.


Pressione a tecla  para sair da **Lista de Canais**.

Pressione os cursores   para navegar entre canais e a tecla  para sintonizar o canal.

Pressione a tecla  para visualizar a lista de canais favoritos, caso tenha criado uma. Veja como criar uma **Lista de Canais Favoritos** na página 25.





Outros

Pressione a tecla  para alternar entre o canal atual e o último canal selecionado. Com esta tecla pode também alternar entre a **Lista de Canais** e a **Lista de Favoritos**.

Controlo de volume

Poderá alterar ou inibir o volume através do comando da sua box.

Para aumentar ou diminuir o volume, utilize as teclas **VOL** do comando da box. Aparecerá no ecrã uma barra, indicando o estado atual do volume. Esta barra desaparecerá automaticamente. As teclas   também permitem controlar o volume quando está em emissão televisiva.





Box Octal

No painel frontal pode usar +/- . Para controlar o volume pressione a tecla **P/VOL** e de seguida +/- .

Para inibir o som, basta premir a tecla  . Para anular a inibição, carregue novamente na tecla  ou altere o volume.




Barra de programação

Sempre que mudar de canal, surgirá no ecrã a **Barra de Programação** com a posição e nome do canal, a hora, e o programa em exibição e seguinte.

Pressione a tecla amarela para obter a sinopse do programa selecionado.

Use as teclas   para consultar a programação de outros canais.

Se pressionar a tecla  , sintoniza o canal selecionado na **Barra de Programação**.

Se a barra de programação não estiver visível, ao pressionar a tecla  surge no ecrã a **Lista de Canais**.



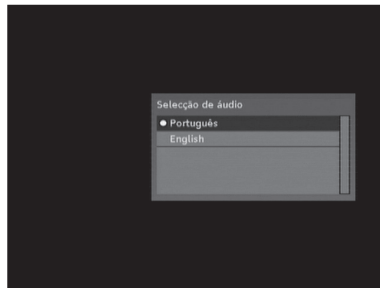


Box Octal

Áudio

Se um programa estiver disponível em vários idiomas poderá escolher aquele que mais lhe interessa. Para aceder a esta opção, pressione a tecla * e no menu seleccione a opção Idioma. Confirme com **OK**. Na opção "Seleção de fonte de áudio" poderá escolher o idioma utilizando as teclas **<** **>**.

Confirme posteriormente com a tecla **OK**. Poderá sair do menu sem realizar alterações, através da tecla **ESC**.





Box Octal

Problemas de resolução

Situação	Causas possíveis	Solução
Sem imagem e sem som	<ul style="list-style-type: none">- Transformador desligado da corrente elétrica.- Lista de canais vazia.- Cabo de sinal ou cabo SCART não conetado ou erradamente conetado.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique se o transformador está ligado à corrente e à box.- Faça uma nova pesquisa de canais (como descrito anteriormente).- Verifique as ligações.
Com som mas sem imagem	<ul style="list-style-type: none">- Cabo SCART mal encaixado ou danificado.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique a ligação do cabo SCART.- Verifique se o cabo SCART está em boas condições. Se possível experimente outro cabo SCART.
Som com ruído	<ul style="list-style-type: none">- Cabo SCART danificado.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique se o cabo SCART está em boas condições. Se possível experimente outro cabo SCART.
Alguns canais sem imagem ou com imagem deteriorada	<ul style="list-style-type: none">- Cabo de sinal cabo danificado.- Canal a ser transmitido com novas definições.	<ul style="list-style-type: none">- Se possível, experimente outro cabo de sinal cabo.- Desligue e volte a ligar a box.- Faça uma nova pesquisa de canais (como descrito anteriormente).
Box não responde ao comando	<ul style="list-style-type: none">- Carregou por engano na tecla TV do comando da Box.- Defeito no canal de transmissão ou Box bloqueada.	<ul style="list-style-type: none">- Carregue na tecla TV Cabo (se em seguida, ao carregar em qualquer tecla, a tecla TV Cabo ficar intermitente significa que o comando está a controlar a box).- Desligue e volte a ligar a box (deverá desligar da corrente).- Substitua as pilhas do seu comando.
Imagem bloqueia	<ul style="list-style-type: none">- Pilhas gastas.- Sinal degradado.	<ul style="list-style-type: none">- Prima a tecla # e verifique o valor do campo SNR. Caso seja inferior a 27db, experimente outro cabo de sinal TV Cabo. Se se mantiver o valor SNR contacte a NOS.
Comando não controla o som embora apareça indicação visual no ecrã	<ul style="list-style-type: none">- Cabo SCART erradamente conetado.	<ul style="list-style-type: none">- Ligue o cabo SCART à entrada SCART para TV na box.



Box

Octal

Se verificar que há um bloqueio geral da box (situação fora do normal), siga estas instruções:

Verifique a correta inserção das pilhas no comando e troque-as, caso estejam gastas.

Se verificar que a box continua a não responder ao comando, então:

- 1.** Desligue a box da corrente de alimentação e retire o cabo de sinal
- 2.** Ligue a box na ficha de alimentação e com o cabo de sinal desligado da box, aceda ao menu **Setup** e selecione a opção **Lista de canais**
- 3.** Apague todos os canais da lista de programas
- 4.** Volte a desligar a box com o comando e, de seguida, na ficha de alimentação, ligue o cabo de sinal à box
- 5.** Ligue a ficha de alimentação da box
- 6.** Assim que a box arrancar, carregará a lista de canais automaticamente
- 7.** Caso contrário, deve proceder à procura de canais no menu **Setup** (Configurações)

Se a imagem bloquear constantemente, deve desligar a box da corrente elétrica e voltar a ligá-la.

Sempre que encontrar alguma anomalia referente a imagem e/ou som, deverá verificar:

- o nível do volume da box e da televisão
- se a ligação da ficha SCART entre a box e a televisão está bem efetuada e em perfeitas condições
- se o cabo de sinal da box está bem ligado

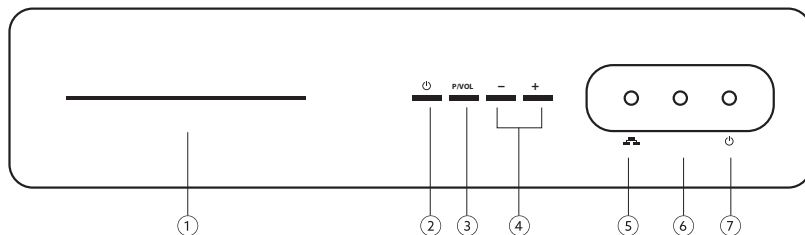


Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

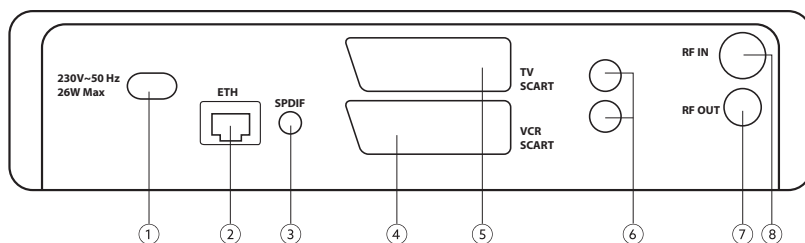
Painéis

Painel frontal



1. Ranhura para cartão
2. **Stand by** Ligar/Desligar (luz vermelha acesa)
3. **P/VOL** Canal ou Volume
4. Canal +/- ou Volume +/-
5. Ligação IP (luz amarela acesa - esta luz só acende se houver ligação da Box a uma rede LAN)
6. Box em Stand by (luz vermelha acesa)
7. Box ligada (luz verde acesa) comando em funcionamento (luz verde intermitente)

Painel traseiro cabo



1. Ficha de Alimentação
2. Ficha Ethernet
3. Ficha SPDIF Áudio Digital
4. Ficha SCART TV
5. Ficha SCART Video/DVD
6. Fichas Áudio analógico
7. Saída de sinal TV
8. Entrada de sinal TV

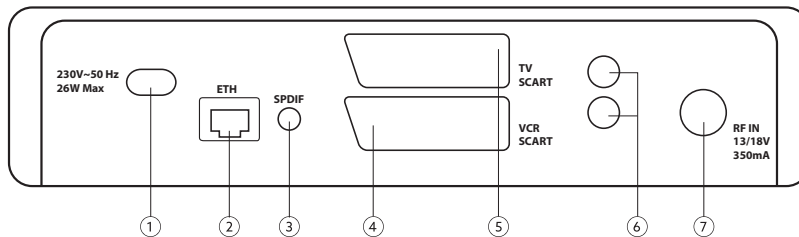




Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12


Painel traseiro satélite



1. Ficha de Alimentação
2. Ficha Ethernet
3. Ficha SPDIF Áudio Digital
4. Ficha SCART TV
5. Ficha SCART Video/DVD
6. Fichas Áudio analógico
7. Entrada de sinal satélite TV

Primeira instalação

Depois de efetuar as ligações da box, e de ter introduzido o cartão de cliente, a luz de stand by acende no painel frontal.

Carregue na tecla  do comando para ligar a box. Após alguns segundos, a luz verde no painel frontal acende e surge um menu no ecrã da sua televisão.


Seleção de idioma

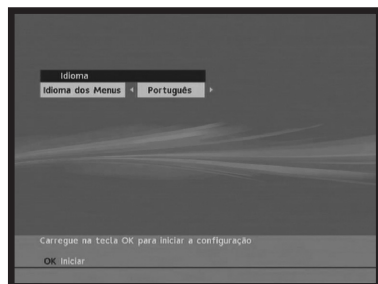
O ecrã de boas vindas permite escolher o idioma dos menus: português ou inglês.

Utilize as setas   do comando para selecionar a língua que prefere.

Nota

Português é o idioma por defeito.

Pressione a tecla  do comando para confirmar a sua escolha e avançar para o próximo ecrã.



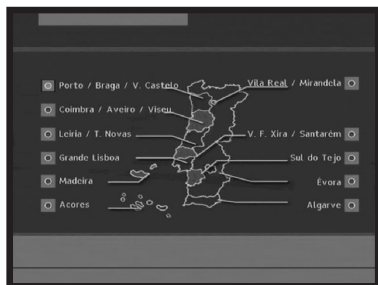


Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Seleção de zonas

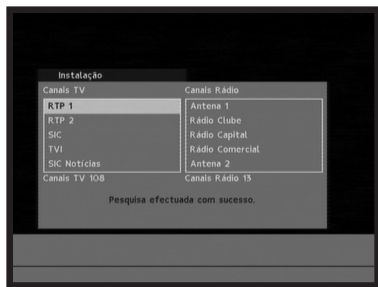
Selecione a sua zona usando as teclas direcionais do comando e carregue na tecla **OK** para confirmar a sua escolha.



Pesquisa de canais

Os canais encontrados são exibidos numa lista enquanto a barra de progresso indica o estado da pesquisa. Este processo pode durar até 10 minutos. Espere até ao final da pesquisa de canais e prima a tecla **OK**.

Se a pesquisa de canais não for concluída com êxito por favor siga as instruções no ecrã.



Nota

Esta pesquisa de canais do serviço NOS é efetuada automaticamente nas box cabo e satélite, durante a primeira instalação.





Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

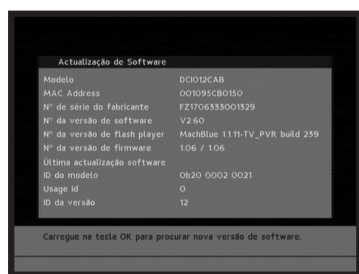
Ativação da box

Para ativar a box deve seguir as instruções no ecrã. Quando a ativação estiver concluída, surge no ecrã da TV uma mensagem de confirmação. Carregue na tecla **OK** do comando para visualizar canais.

A NOS lança frequentemente novos serviços e funcionalidades. Para ter acesso a estes serviços deverá atualizar regularmente o software da box.

Estas atualizações podem acontecer a qualquer momento e serão normalmente precedidas de uma mensagem de aviso. Durante a atualização de software não deverá desligar a box da corrente elétrica.

Para verificar se está disponível uma nova versão de software pressione a tecla **Menu/Atualização** de software e pressione a tecla **OK**.



Nota

Recomendamos que mantenha a versão de software da box atualizada. Novas versões de software poderão implicar alterações nos menus.

Outras opções para pesquisa de canais

Box cabo

Caso seja necessário efetuar nova pesquisa de canais, deverá optar sempre por fazer uma pesquisa automática, pressionando a tecla **MENU** > **Instalação** > **Automática**.

Caso a instalação automática não seja bem sucedida, poderá seguir os seguintes passos:

1. Pressione a tecla **MENU** do comando, selecione a opção **Instalação** e, em seguida, pressione as teclas **<** **>** até encontrar a opção **Rede**. Os campos das opções **Rede**, **Frequência**, **Symbol Rate** e **Modulação** deverão aparecer preenchidos por defeito. Se estiverem corretos pressione **OK**.



Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Caso os campos não se encontrem preenchidos, ou os valores não sejam os corretos:

2. Mova o cursor \downarrow até à opção **Rede** e introduza (com as teclas numéricas) a **Rede** correspondente à sua zona de residência - veja tabela
3. Mova o cursor \downarrow até à opção **Frequência** e introduza (com as teclas numéricas) a **Frequência** correspondente à sua zona de residência - veja tabela
4. Mova o cursor \downarrow até à opção **Symbol Rate** e introduza (com as teclas numéricas) o valor correspondente ao pacote base de que dispõe - veja tabela
5. Mova o cursor \leftarrow \rightarrow até à opção **Modulação** e com as teclas \leftarrow \rightarrow seleccione a opção **64QAM**.
6. Pressione OK

Zona	Rede	Frequência-MHZ	Symbol rate
Lisboa	42833		
Vila Real/Mirandela	42844		
Porto	42837		
Coimbra	42838		
Leiria	42841	714.000	6.875
Azambuja	42839		
Cruz de Pau	42835		
Évora	42843		
Faro	42840		

Zona	Rede	Frequência-mhz	Symbol rate
Açores	1	538.000	6.875
Açores (4 canais nacionais)	100	121.500	6.000
Madeira	50(cabo) / 40(MMDS)	467.200(cabo)/395.200 (MMDS)	6.875
Madeira (4 canais nacionais)	300	546.000	6.875



Box

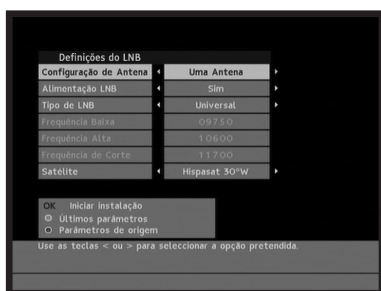
Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Box satélite

Configuração da antena parabólica

Se necessitar de efetuar nova pesquisa de canais, deve começar por definir a configuração da antena parabólica. Dispõe de três opções:

- uma antena
- diseqC
- SMATV

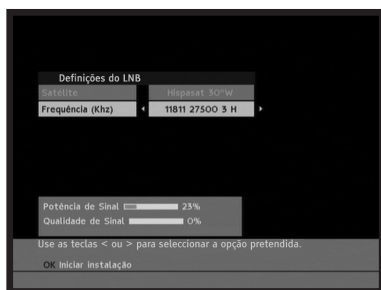


Uma antena

Esta é a opção recomendada para correta visualização do serviço NOS e é automaticamente configurada no momento da primeira instalação.

Caso necessite, posteriormente, de efetuar esta configuração manualmente, deve proceder da seguinte forma:

1. Utilize as (◀) (▶) do comando para seleccionar Uma Antena
2. Em seguida, mova o cursor até à opção Alimentação LNB e selecione Sim
3. Continuando a utilizar as (◀) (▶) do comando posicione-se em Tipo de LNB e selecione Universal
4. Mova depois o cursor até satélite e selecione Hispasat 30° W.
5. Pressione a tecla (OK)
6. No próximo ecrã, utilize as (◀) (▶) do comando para escolher a frequência 12322 27500 3 H e pressione a tecla (OK)





Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Opções alternativas de configuração de antena:

DiseqC

Para instalações com mais do que uma antena. Esta opção deve ser configurada apenas por técnicos especializados.

Smartv

Para instalações colectivas. Esta opção deve ser configurada apenas por técnicos especializados.

Após a configuração de antena, pode prosseguir com a pesquisa de canais. Além da pesquisa de canais do serviço NOS, pode ainda efetuar dois outros tipos de pesquisa de canais:

Pesquisa completa

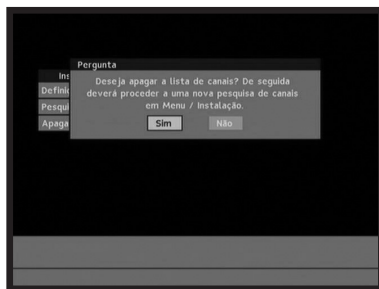
Além de sintonizar os canais NOS, esta opção efetua a pesquisa de canais livres disponíveis nos satélites activos no menu de Definições do LNB.

Pesquisa avançada

Esta opção permite efetuar a pesquisa de canais para satélites específicos definidos pelo cliente no menu Definições do LNB.

Apagar canais

Esta opção permite apagar todos os canais existentes na **Lista de Canais** resultantes de uma **Pesquisa Avançada/Completa**. É assim possível realizar uma nova pesquisa dos canais NOS.





Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Menus box

Como utilizar os menus

Pressione a tecla **MENU** do comando para ver o **Menu Principal**.

Escolha um item da lista utilizando as teclas **↑** **↓** e pressione a tecla **OK**.

Pressione a tecla **BACK** se quiser voltar ao ecrã anterior, ou a tecla **EXIT** se quiser voltar a ver televisão.



Menu de ajuda

A box tem um menu de **Ajuda** para prestar assistência em dúvidas que possam surgir. Carregue na tecla **MENU** > **Ajuda**.

Menu de opções

Este menu contém atalhos para diversas opções e informação rápida sobre a box (Idioma áudio, informação cartão cliente e box, a qualidade do sinal e ajuda). Carregue na tecla *****.

– Listas

Listas de canais

Para exibir a lista de canais, pressione a tecla **OK** do comando quando estiver a ver televisão.

Aparece selecionado por defeito o canal que está atualmente a ser visto.

Se o canal emitir informação própria, será exibida informação sobre o programa em exibição.

Se não definiu nenhuma lista de canais favoritos, a lista NOS será automaticamente exibida.

Nota

A lista de canais ativa está realçada. Para ativar outra lista de canais, seleccione a lista pretendida e prima a tecla **OK**.



Box

Thomson | Cabo: Modelo W12 | Satélite: Modelo DSI 12

Para navegar numa lista diferente daquela em que está posicionado, selecione a lista pretendida com as teclas \uparrow \downarrow e pressione as teclas \leftarrow \rightarrow para abrir ou fechar a lista selecionada.



Com a lista aberta, pode navegar pelos canais utilizando as teclas \uparrow \downarrow do comando. Se quiser ver um programa de um determinado canal, pressione a tecla OK . A box sintonizará automaticamente o canal que escolheu.

Se quiser adicionar/remover um canal a uma lista de favoritos, pressione a tecla verde. Este é um atalho para a opção **Listas de Canais Favoritos**. Para sair pressione a tecla EXIT .

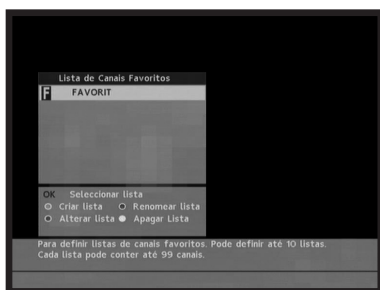
Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Listas de canais favoritos

Esta opção permite criar e organizar as suas listas de canais favoritos. Pode criar até 10 listas de favoritos com 99 canais cada uma.

1. Pressione a tecla **MENU**
2. Selecione **Listas de Canais Favoritos** utilizando as teclas **↑** **↓** e pressione a tecla **OK**
3. Utilize as teclas coloridas para adicionar/remover canais da lista de canais a uma ou várias listas de favoritos
4. Pressione a tecla **EXIT** para guardar as suas definições e voltar a ver TV ou a tecla **BACK** para voltar ao menu principal



Nota

Durante a primeira instalação, a box efetua a pesquisa de canais na rede. Se posteriormente novos canais forem disponibilizados, renomeados, suprimidos ou alterados, a box atualizará automaticamente a lista de canais. Alterações na lista de canais (ordem, número, etc...) não afetarão as listas de favoritos.



Box

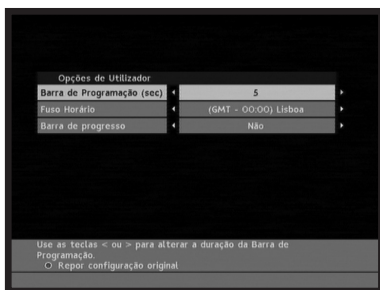
Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Definição da box

Opções do utilizador

Esta opção permite alterar as seguintes opções: o tempo de exibição da barra de programação, o fuso horário e a barra de progresso.

1. Pressione a tecla **Menu** > **Definições powerbox** > **Opções do utilizador**
2. Selecione o item que pretende alterar utilizando as teclas **▲** **▼**
3. Selecione a opção pretendida utilizando as teclas **◀** **▶**
4. Pressione a tecla **EXIT** para guardar as definições ou sair do **Menu**



Definição de som e imagem

Este submenu permite definir opções de ecrã TV: formato TV (4:3, 16:9), ajuste de imagem (letter box, Pan & Scan), saída TV e video (RGB, CVBS), formato video (PAL, NTSC) e formato áudio (áudio PCM, digital áudio).

1. Pressione a tecla **Menu** > **Definições powerbox** > **Imagem e som**
2. Selecione o item que pretende alterar utilizando as teclas **▲** **▼**
3. Selecione a opção pretendida utilizando as teclas **◀** **▶**
4. Pressione a tecla **EXIT** para guardar as definições





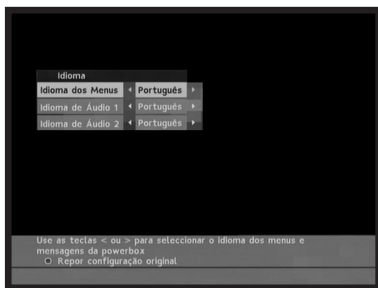
Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Seleção de idioma

Esta opção permite escolher a língua dos menus e definir o idioma de áudio que prefere quando a opção multi-áudio estiver disponível no programa TV que pretende ver.

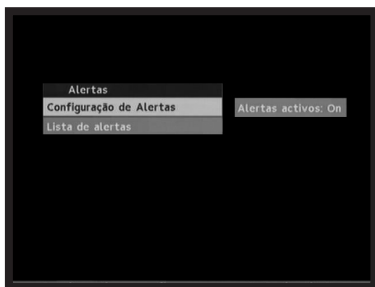
1. Pressione a tecla **Menu** > **Definições powerbox** > **Idioma**
2. A opção que pretende alterar utilizando as teclas **^** **v**
3. O idioma utilizando as teclas **<** **>**
4. Pressione a tecla **EXT** para guardar as definições ou sair do **Menu**



Alertas

O menu Alertas permite configurar alertas e dá acesso à lista de alertas programados (veja na pág. 49 como agendar alertas).

1. Pressione a tecla **Menu** > **Definições powerbox** > **Alertas**
2. Selecione Configuração de Alertas ou Lista de Alertas utilizando as teclas **^** **v**
3. Pressione a tecla **OK** para entrar no sub-menu
4. Pressione a tecla **EXT** para guardar as suas definições ou sair do menu





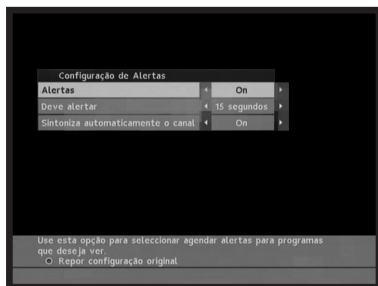
Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Configuração de alertas

Esta opção permite configurar a forma como são apresentados os alertas. Pode definir:

- **Alertas:** ativar (on)/desativar (off) a opção.
- **Deve Alertar:** permite definir a antecedência com que pretende ser alertado (1 segundo a 1 minuto antes do início do programa).
- **Sintoniza automaticamente o canal:** permite definir se o canal é automaticamente sintonizado quando recebe o alerta (on/off).



Lista de alertas

A lista de Alertas permite verificar e remover alertas agendados.



Nota

Para repor os valores de origem das opções do utilizador, pressione a tecla vermelha do comando.





Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Bloqueio de canais/box

Esta função permite bloquear o acesso à box ou a canais, através da introdução de um PIN.



– Alteração de PIN

Certas funcionalidades da Box (ex: bloqueio) requerem a introdução de um código PIN.

O código PIN por defeito é 0000.

Recomendamos que altere este código. Para isso, proceda da seguinte forma:

1. Pressione a tecla **Menu > Definições powerbox > Alterar PIN**
2. Introduza o PIN actual (por defeito) utilizando as teclas numéricas do comando
3. Introduza o novo PIN utilizando as teclas numéricas do comando
4. Confirme o novo PIN, introduzindo-o de novo

– Bloqueio de box

Esta função permite bloquear o acesso à Box através da introdução de um PIN. Se ativar esta função, o seu PIN será solicitado sempre que ligar a Box.

1. Pressione a tecla **Menu > Definições powerbox > bloquear Box**
2. Introduza o PIN utilizando as teclas numéricas
3. Selecione a opção Sim utilizando as teclas **↶** **↷**
4. Pressione a tecla **EXIT** para guardar as suas definições ou para sair do **Menu**





Box

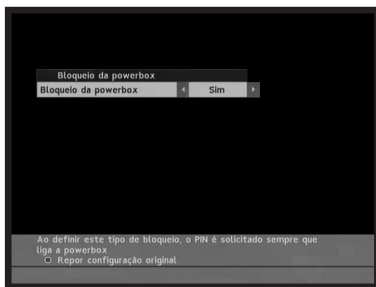
Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

- Bloqueio de canais

Esta função permite bloquear o acesso a canais através da introdução de um PIN.

O seu PIN será solicitado sempre que selecionar um canal bloqueado.

1. Pressione a tecla **Menu** > **Definições powerbox** > **Bloquear canal**
2. Introduza o PIN utilizando as teclas numéricas
3. Percorra a lista de canais utilizando as teclas e pressione a tecla **OK** para bloquear/desbloquear um canal
4. Pressione a tecla **EXIT** para guardar as suas definições ou para sair do **Menu**





Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Barra de programação

Sempre que muda de canal, surge no ecrã uma barra com informação sobre o canal e a respetiva programação.

Nesta barra encontra a seguinte informação:

- posição e nome do canal
- hora atual
- programa em exibição e respetivo horário
- programas seguintes e respetivos horários



Utilize as teclas \uparrow \downarrow para exibir informação sobre o programa atual/ seguinte do canal que está a ver.

Pressione uma vez a tecla **i** do comando para ver a barra de programação.

Para ver a sinopse do programa selecionado, pressione de novo a tecla **i**.

Pressione **EXIT** no comando para fechar a barra de programação.

Utilize as teclas \leftarrow \rightarrow para exibir a programação dos canais seguintes ou anteriores.

Nota

A barra de programação fica automaticamente visível sempre que muda de canal. Para modificar o tempo de exposição da barra, pressione a tecla **Menu** > **Definições power box** > **Opções do Utilizador** e seleccione **Barra de Programação**.

Para mudar para um programa que está a dar no momento noutra canal, seleccione-o na barra de programação e pressione a tecla **OK** do comando.

Para programar um alerta para um programa que quer ver, seleccione o programa com as teclas \uparrow \downarrow ou \leftarrow \rightarrow e pressione a tecla **OK**.





Box

Thomson | Cabo: Modelo DCI 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Alertas

Na **Barra de Programação** e no **Guia TV**, pode agendar **Alertas** para ser avisado do início de programas que pretende ver.

1. Selecione o programa para o qual pretende ser alertado e pressione a tecla **OK**
2. Confirme o alerta pressionando novamente a tecla **OK**





Box

Thomson | Cabo: Modelo dci 12 | Satélite: Modelo DSI 12

Resolução de problemas

Nem todos os problemas de imagem e som são causados por defeito da box. Se a sua box causar algum problema inesperado, comece por desligá-la da corrente elétrica, espere alguns segundos e volte a ligá-la.

Situação	Solução possível
Box não responde ao comando	<ul style="list-style-type: none">- Pressione a tecla box do comando.- Verifique ou substitua as pilhas do comando.- Aponte o comando diretamente para a box.- Remova todos os obstáculos no caminho do sinal do comando.- Desligue a box da corrente elétrica e volte a ligá-la.
Sem Imagem/Imagem distorcida	<ul style="list-style-type: none">- Verifique todas as ligações no painel traseiro da box.- Verifique as ligações na TV.- Selecione o canal AV na TV.
Sem som	<ul style="list-style-type: none">- Verifique todas as ligações no painel traseiro da box.
Sem som do vídeo	<ul style="list-style-type: none">- O som do vídeo não está disponível na ficha de saída áudio digital. Ligue o vídeo diretamente à sua televisão.
Desligado ou sem luzes	<ul style="list-style-type: none">- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligada à corrente elétrica e se a box está ligada.- Verifique se a tomada de alimentação tem corrente.
Formato de imagem parece errado	<ul style="list-style-type: none">- Configure a box de forma semelhante à sua TV (4:3 = convencional, 16:9 = ecrã panorâmico).
Sem sintonia de canais ou menos de 15 canais sintonizados	<ul style="list-style-type: none">- O sinal é insuficiente. Verificar a qualidade do sinal ou efetuar nova pesquisa de canais.





Características do equipamento

Box

Recepção de canais TV e de canais Rádio DVB.

Ligações

- 2 conetores SCART: ligação da box à TV (CVBS/RGB) e ao Vídeo (CVBS)
- saídas eléctricas de áudio digital S/PDIF
- comando universal
- porta Ethernet (como canal de retorno)

Características de utilização

- menus bilingues no ecrã (português, inglês) de 256 cores (OSD)
- guia TV (Guia de Programação Eletrónico) com programa em exibição e eventos dos dias seguintes
- barra de programação (incluindo sinopse do programa em exibição e seguintes)
- lista de canais
- 2 modos de Seleção de áudio
- até 10 listas de favoritos
- bloqueio de canais/Box por PIN
- atualização dinâmica de software
- serviços Box

Especificações técnicas

- voltagem: 230 Volt +/-10%
- temperaturas de funcionamento: 10° a 45°C
- temperaturas de armazenamento: -25° a 70°C
- consumo em funcionamento: 26 W máximo
- consumo em Stand by: 12 W máximo
- peso (sem acessórios): aprox. 0.9kg
- dimensões (Largura x Altura x Profundidade) sem acessórios
259.5x50.5x194 mm



2700004062

Apoio
ao cliente
16990
nos.pt

