

Regione Emilia-Romagna



INDAGINI SULLA MOBILITA' E CONTEGGIO PASSEGGERI DEL TP FERROVIARIO REGIONALE



Presentazioni di sintesi dei risultati

Bologna, 27 aprile 2018



51
stazioni
ferroviarie

2
target
di indagine

5
settimane
di indagine

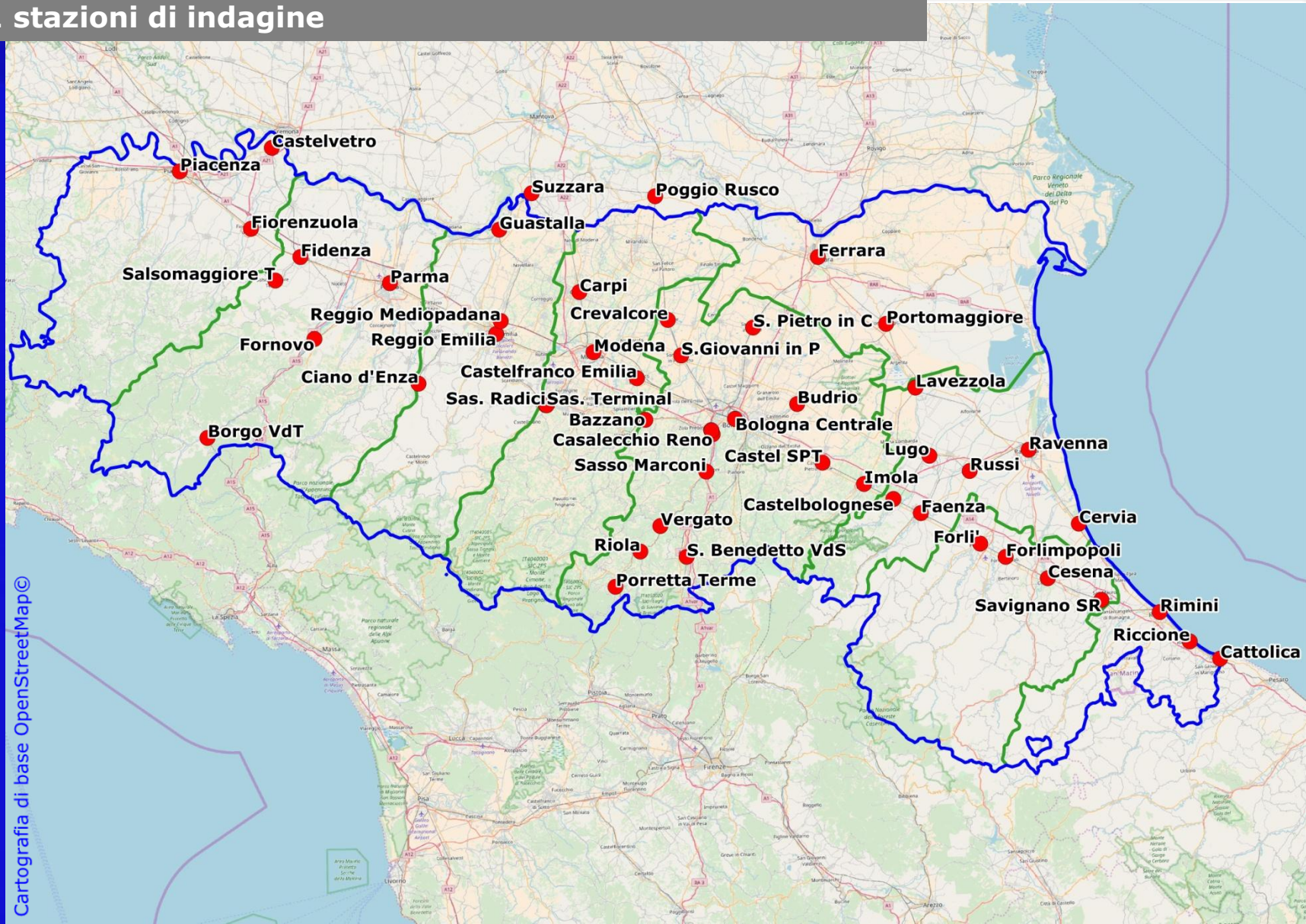
La Società IRTECO sas di Torino ha ricevuto l'incarico dalla Regione Emilia Romagna per il servizio di "**Conteggio dei passeggeri saliti e indagine sull'Origine e Destinazione dei passeggeri saliti sui treni presso 51 stazioni ferroviarie**" di interesse della Committenza

L'attività di indagine è stata, pertanto, articolata in **2 distinti target di indagine** tra loro complementari:

- **Target 1: conteggio** dei passeggeri saliti sui treni in partenza da ciascuna delle 51 stazioni ferroviarie oggetto di indagine
- **Target 2: interviste** ad un campione di passeggeri in partenza con i treni che espletano servizio viaggiatori presso le 51 stazioni ferroviarie

Le rilevazioni, sia i conteggi sia le interviste, sono state svolte unicamente **a terra** presso le **51 stazioni ferroviarie** ed il field work è stato realizzato da **Lunedì 13 novembre 2017** a **Venerdì 15 dicembre 2017** nella fascia oraria compresa **tra le ore 6.00** del mattino **e le ore 22.00** della sera di un giorno tipo infrasettimanale compreso tra il **Lunedì** e il **Venerdì**

Le 51 stazioni di indagine

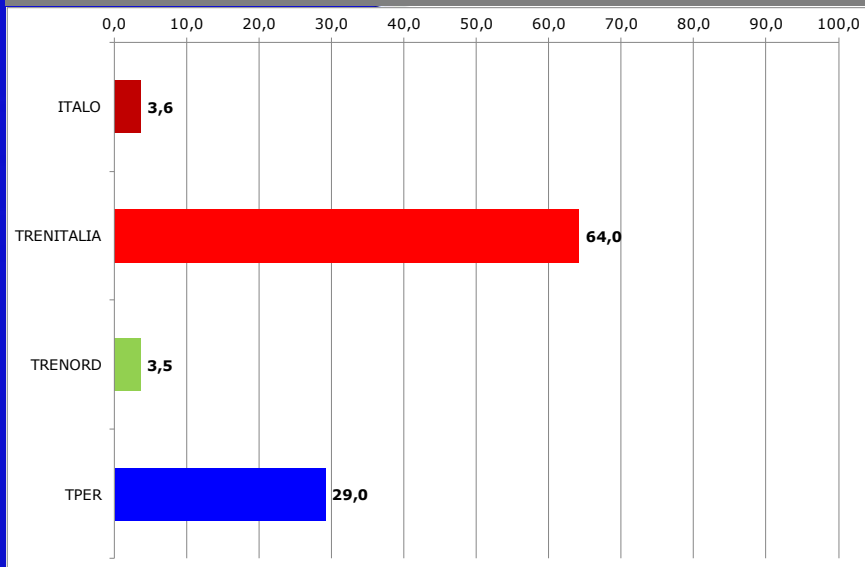


Cartografia di base OpenStreetMap©

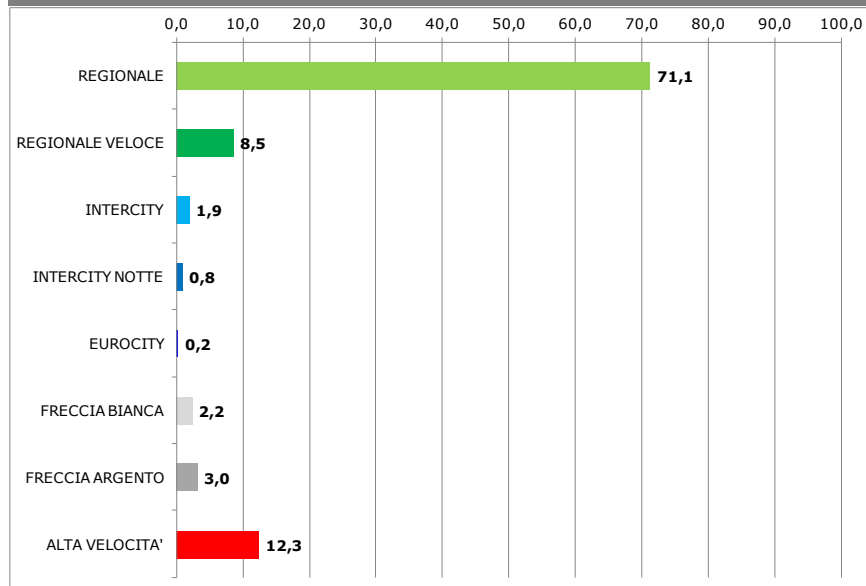
1.122
singoli treni
rilevati

Nel complesso sono stati oggetto di rilievo **1.122 singoli treni** in partenza da una o più delle **51 stazioni** di indagine. Questa è stata rivolta a tutti i treni in partenza da ciascuna delle 51 stazioni ed eserciti da **tutte le Aziende** che espletano servizio presso le stesse e con riferimento a **tutte le categorie commerciali** di treni circolanti.

Singoli treni rilevati per Azienda, %



Singoli treni rilevati per Categoria, %

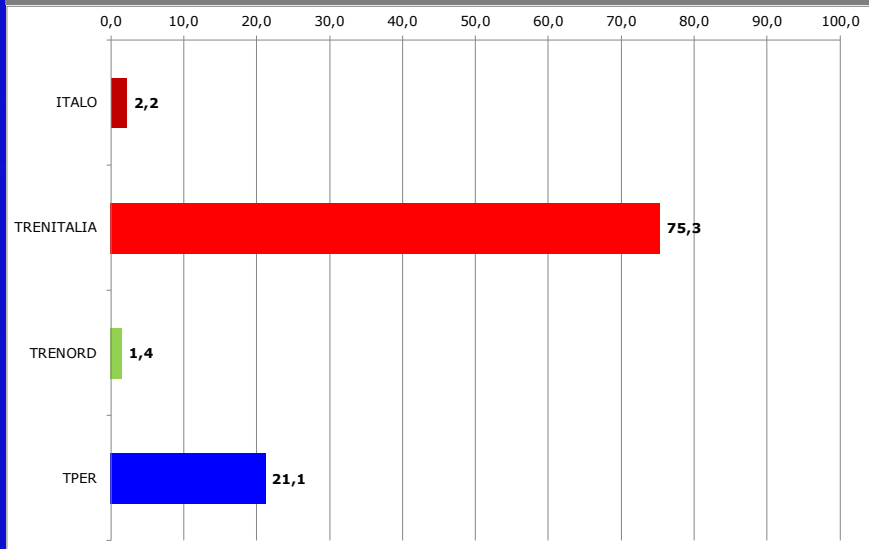


3.249
singole rilevazioni
presso le stazioni

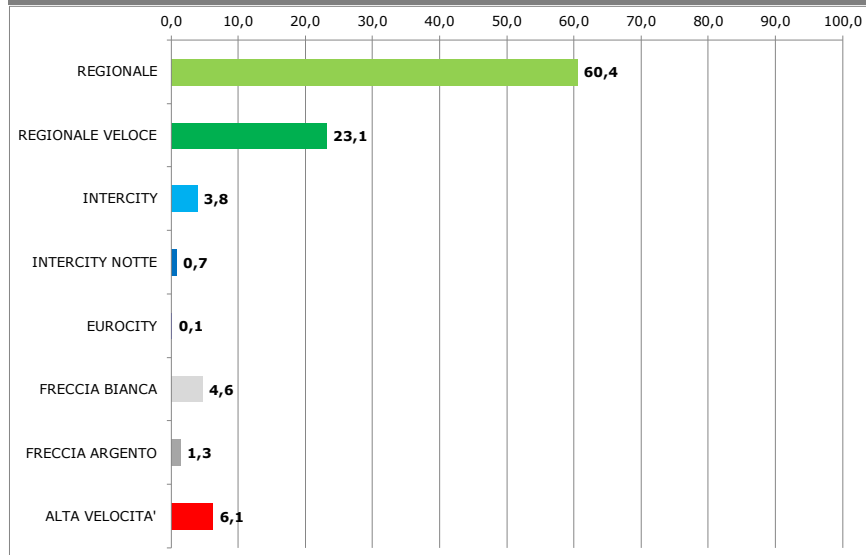
Sulla totalità delle 51 stazioni sono state condotte, conseguentemente, **3.249 singole rilevazioni** relative alle **4 Aziende** che espletano servizio presso le stesse e con riferimento a tutte le **8 categorie commerciali** di treni circolanti

83,5%
singole rilevazioni su
treni del servizio
regionale

Singole rilevazioni per Azienda, %



Singole rilevazioni per Categoria, %





PARTE 1

CONTEGGIO PASSEGGERI

134mila

pax/giorno

+0.6%

rispetto al 11/2013

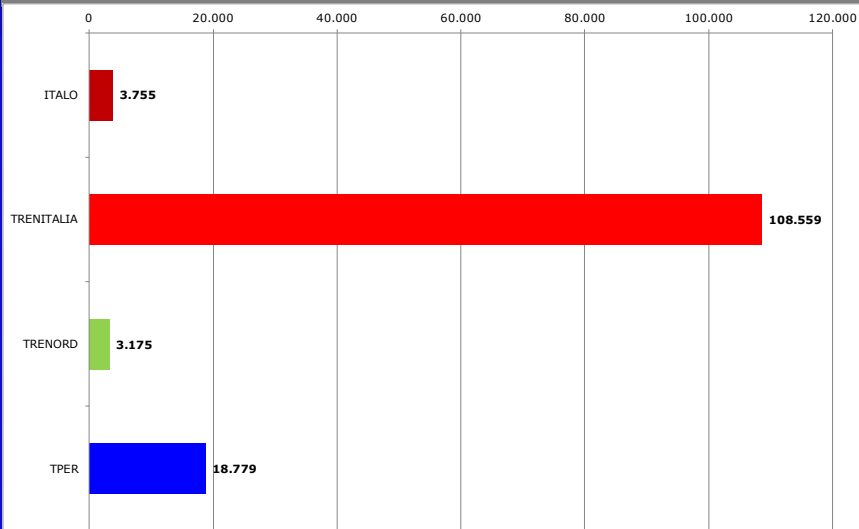
108milapax/giorno
caricati da Trenitalia**106mila**pax/giorno
sul servizio Regionale**11%**il carico giornaliero
dell'Alta Velocità

Nel complesso il **carico passeggeri rilevato presso le 51 stazioni** durante un giorno feriale tipo ammonta a **134 mila pax/giorno**, con un lieve incremento del **+0.6% rispetto al 2013**

Circa l'**81%** del carico è afferente a treni eserciti da **Trenitalia** seguita da **TPER** con il **14%** circa del carico

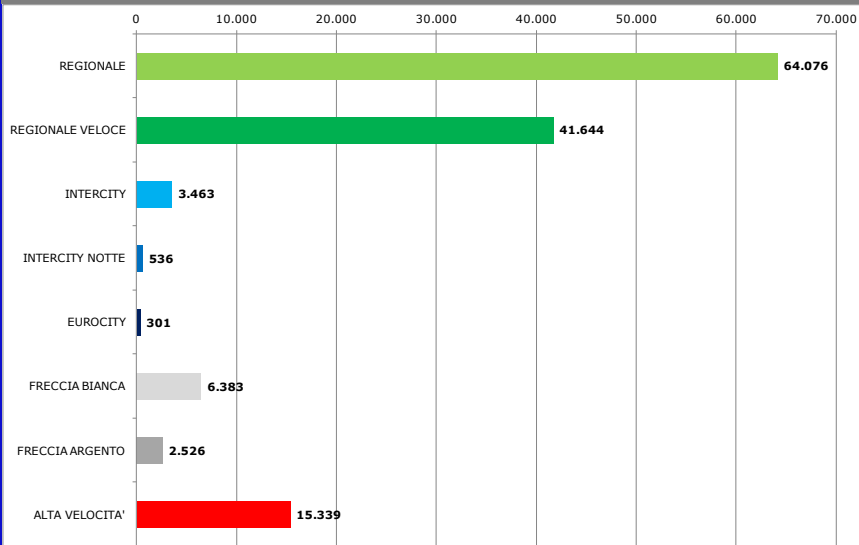
Poco meno del **79%** il carico riferibile al **Servizio Regionale** seguito dall'oltre **11%** del carico afferente all'**Alta Velocità**, Frecciarossa+Italo, e dai treni di MLP che nel complesso registrano poco meno del 10% del carico complessivo

Pax/giorno per Azienda,%



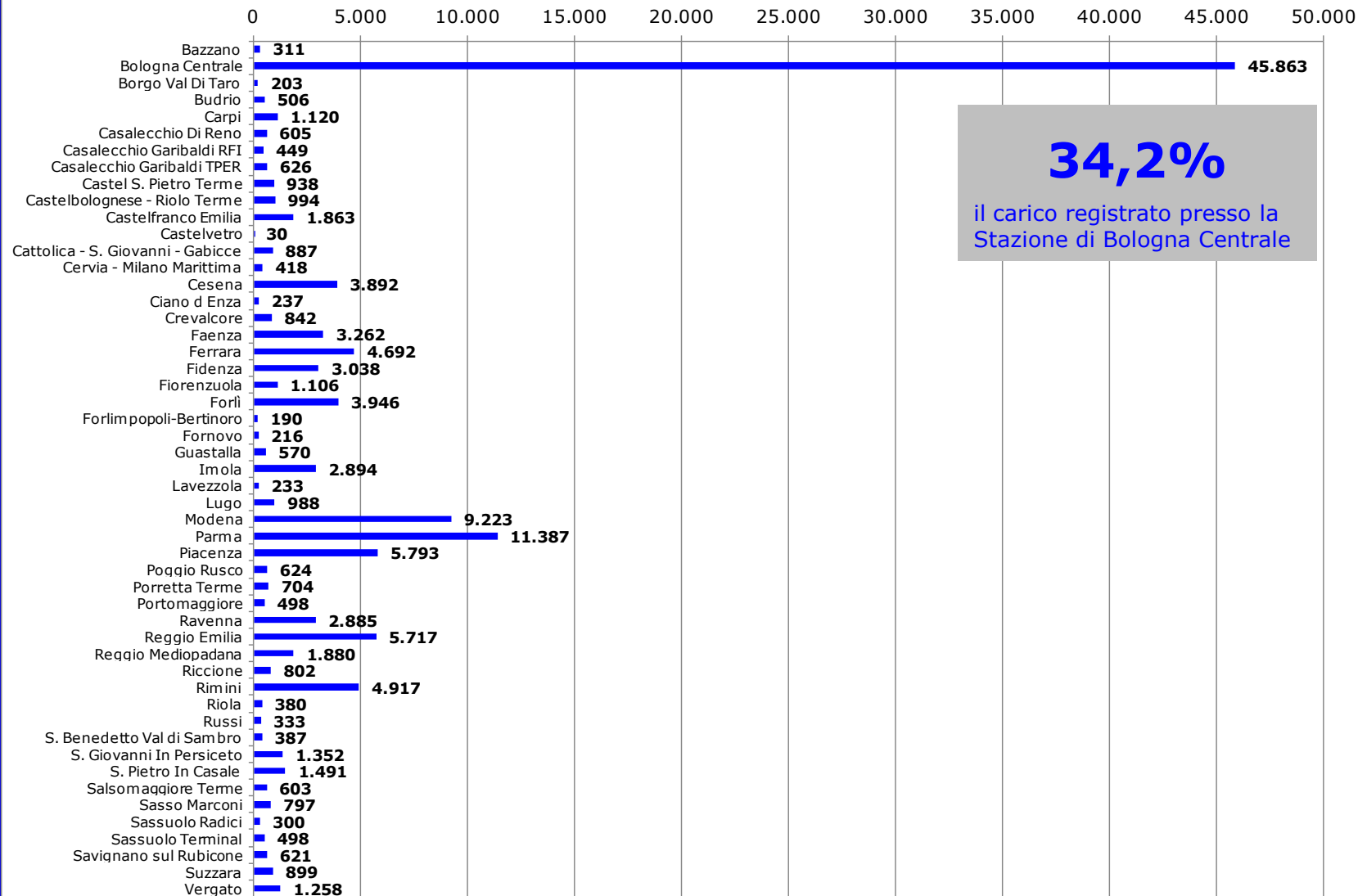
AZIENDA	Pax/g	%
ITALO	3.755	2,8
TRENITALIA	108.559	80,9
TRENORD	3.175	2,4
TPER	18.779	14,0
TOTALE	134.268	100,0

Pax/giorno per Categoria,%



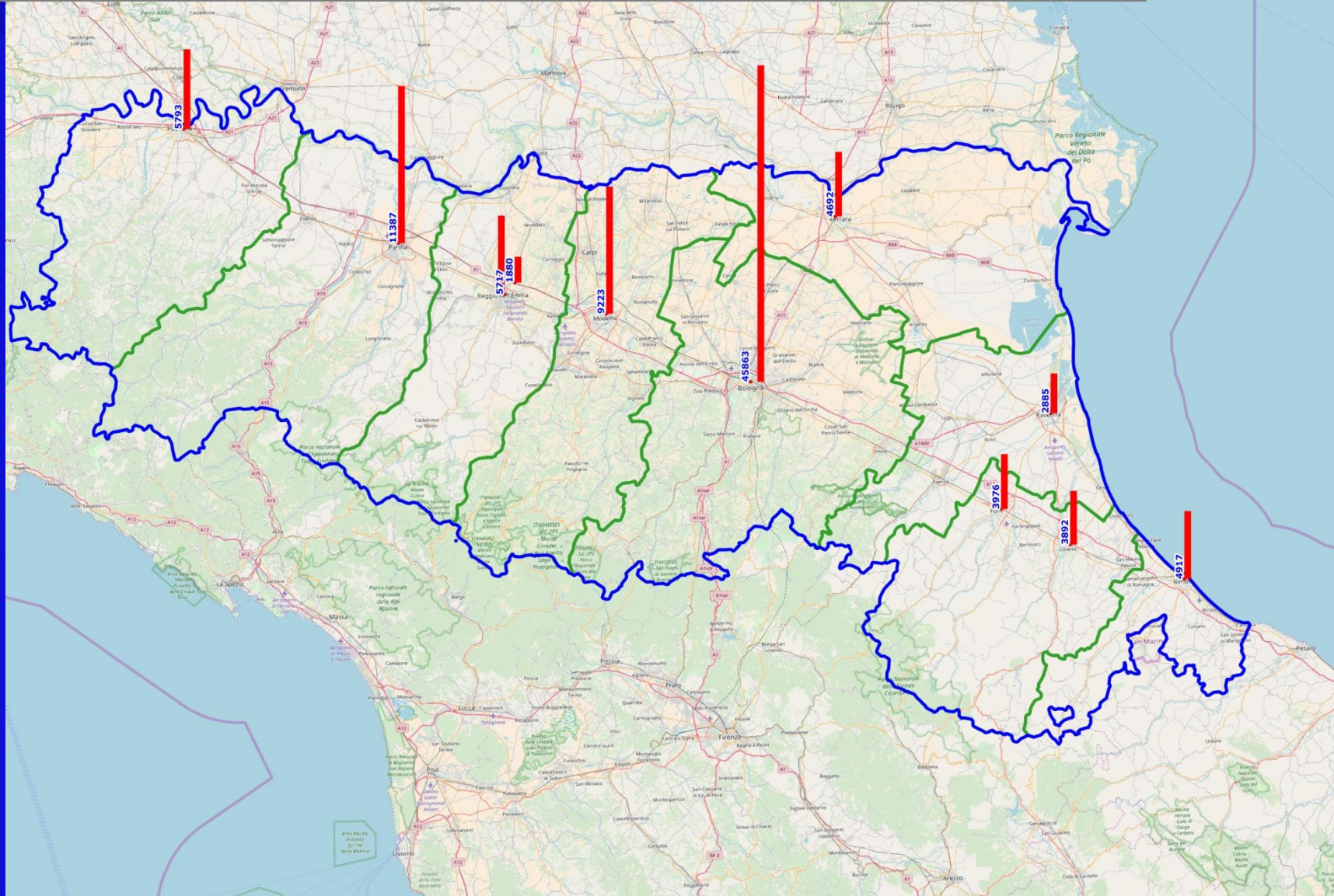
CATEGORIA	Pax/g	%
REGIONALE	64.076	47,7
REGIONALE VELOCE	41.644	31,0
INTERCITY	3.463	2,6
INTERCITY NOTTE	536	0,4
EUROCITY	301	0,2
FRECCIA BIANCA	6.383	4,8
FRECCIA ARGENTO	2.526	1,9
ALTA VELOCITA'	15.339	11,4
TOTALE	134.268	100,0

Passeggeri saliti per stazione, pax/giorno

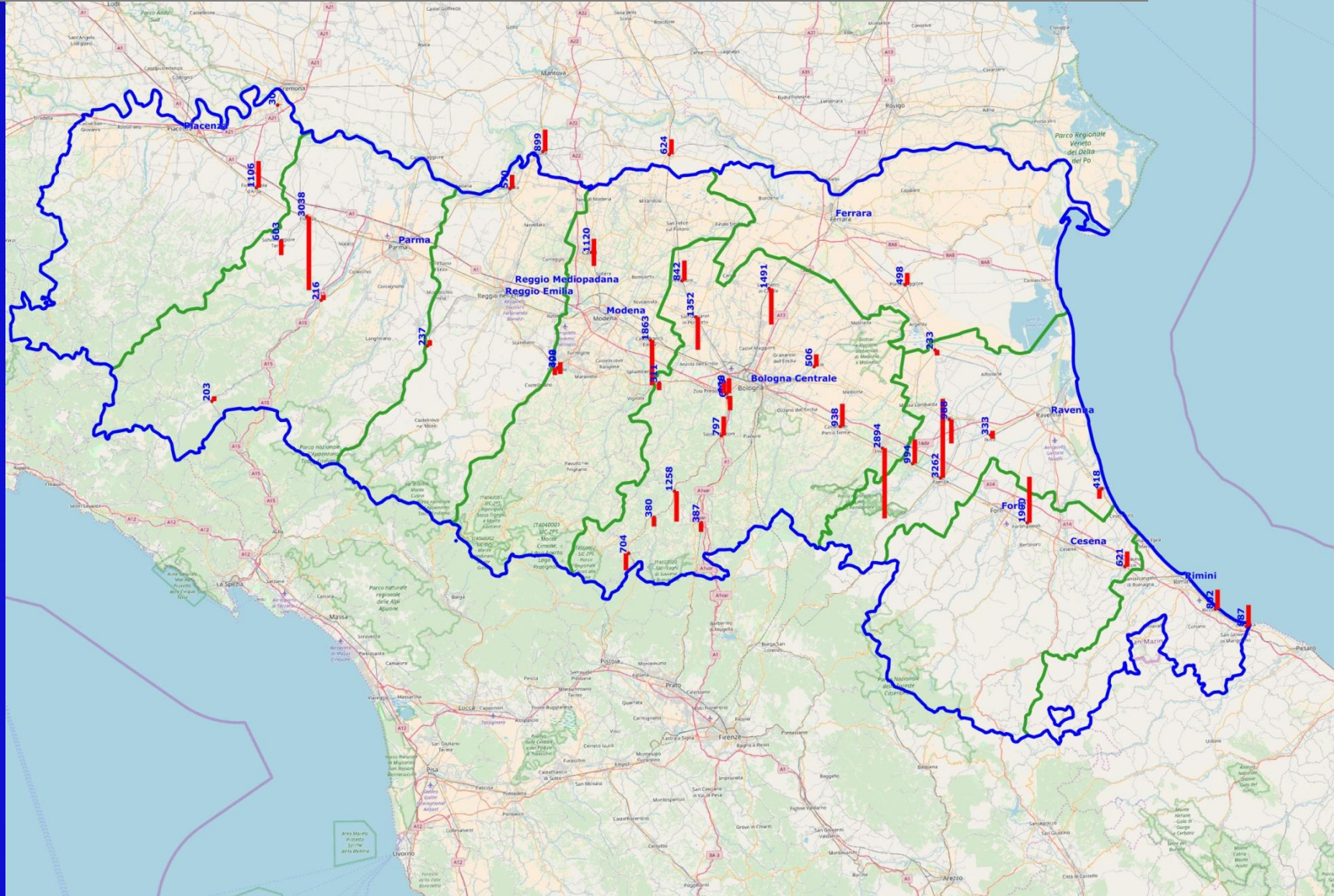


34,2%
 il carico registrato presso la
 Stazione di Bologna Centrale

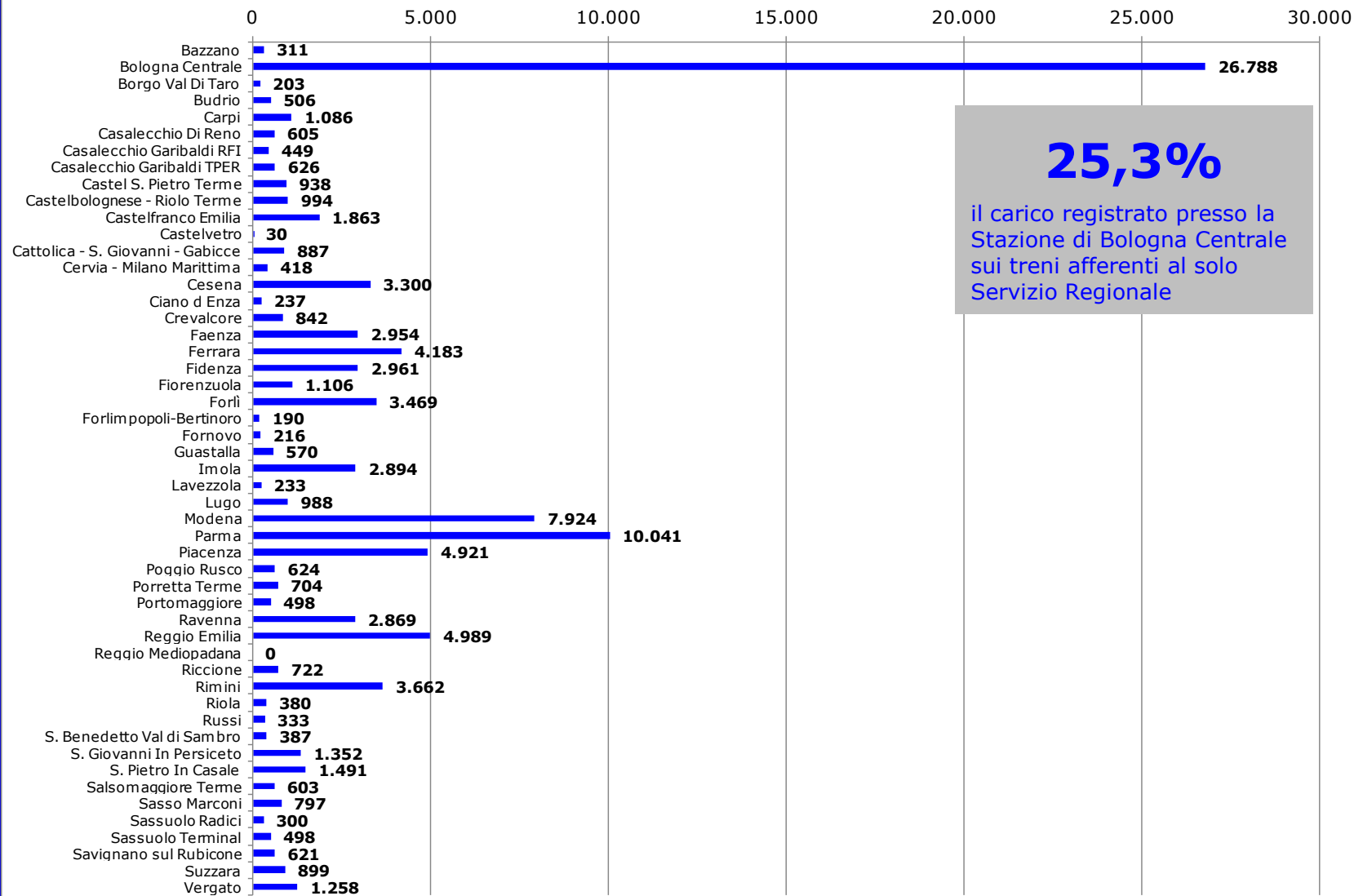
Stazioni Capoluogo - passeggeri saliti, pax/giorno



Stazioni NON Capoluogo - passeggeri saliti, pax/giorno



Passeggeri saliti per stazione su treni Servizio Regionale, pax/giorno



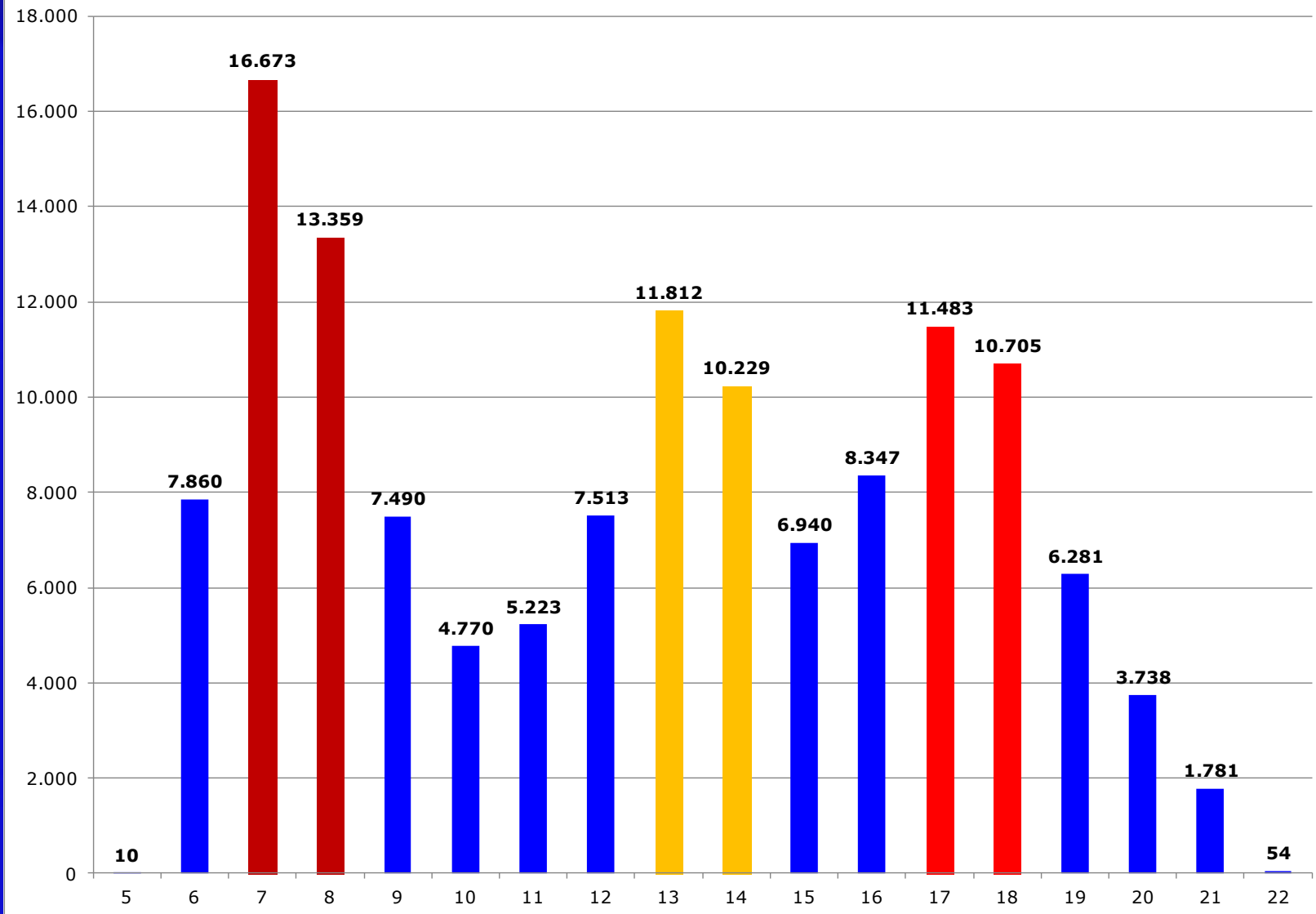
25,3%
 il carico registrato presso la Stazione di Bologna Centrale sui treni afferenti al solo Servizio Regionale

Conteggio passeggeri saliti
Passeggeri saliti per stazione e servizio

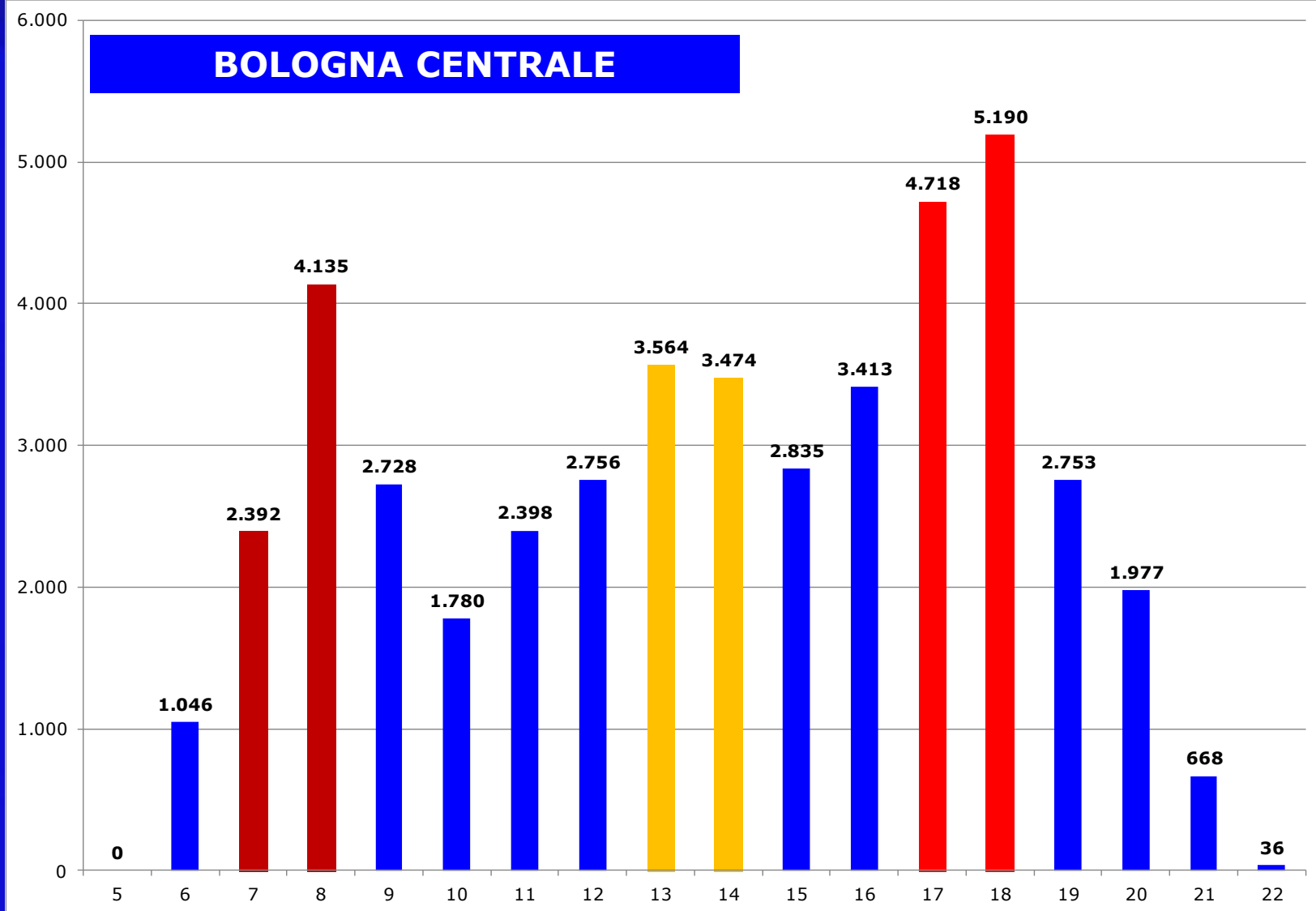
STAZIONE	Servizio complessivo Pax/giorno	Servizio Regionale Pax/giorno	% SFR
Bazzano	311	311	100,0
Bologna Centrale	45.863	26.788	58,4
Borgo Val Di Taro	203	203	100,0
Budrio	506	506	100,0
Carpi	1.120	1.086	97,0
Casalecchio Di Reno	605	605	100,0
Casalecchio Garibaldi RFI	449	449	100,0
Casalecchio Garibaldi TPER	626	626	100,0
Castel S. Pietro Terme	938	938	100,0
Castelbolognese - Riolo Terme	994	994	100,0
Castelfranco Emilia	1.863	1.863	100,0
Castelvetro	30	30	100,0
Cattolica - S. Giovanni - Gabicce	887	887	100,0
Cervia - Milano Marittima	418	418	100,0
Cesena	3.892	3.300	84,8
Ciano d Enza	237	237	100,0
Crevalcore	842	842	100,0
Faenza	3.262	2.954	90,6
Ferrara	4.692	4.183	89,2
Fidenza	3.038	2.961	97,5
Fiorenzuola	1.106	1.106	100,0
Forlì	3.946	3.469	87,9
Forlimpopoli-Bertinoro	190	190	100,0
Fornovo	216	216	100,0
Guastalla	570	570	100,0
Imola	2.894	2.894	100,0

STAZIONE	Servizio complessivo Pax/giorno	Servizio Regionale Pax/giorno	% SFR
Lavezzola	233	233	100,0
Lugo	988	988	100,0
Modena	9.223	7.924	85,9
Parma	11.387	10.041	88,2
Piacenza	5.793	4.921	84,9
Poggio Rusco	624	624	100,0
Porretta Terme	704	704	100,0
Portomaggiore	498	498	100,0
Ravenna	2.885	2.869	99,4
Reggio Emilia	5.717	4.989	87,3
Reggio Emiliapadana	1.880	0	0,0
Riccione	802	722	90,0
Rimini	4.917	3.662	74,5
Riola	380	380	100,0
Russi	333	333	100,0
S. Benedetto Val di Sambro	387	387	100,0
S. Giovanni In Persiceto	1.352	1.352	100,0
S. Pietro In Casale	1.491	1.491	100,0
Salsomaggiore Terme	603	603	100,0
Sasso Marconi	797	797	100,0
Sassuolo Radici	300	300	100,0
Sassuolo Terminal	498	498	100,0
Savignano sul Rubicone	621	621	100,0
Suzzara	899	899	100,0
Vergato	1.258	1.258	100,0
TOTALE	134.268	105.720	78,7

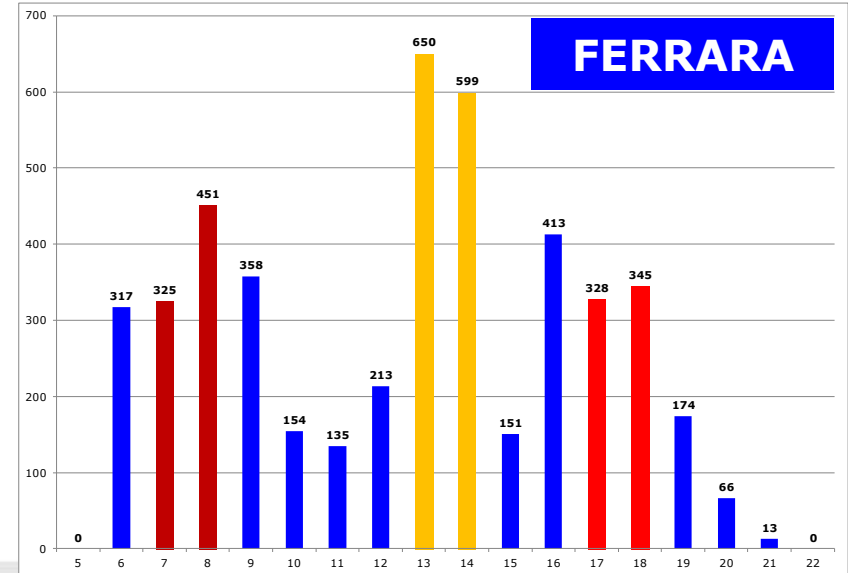
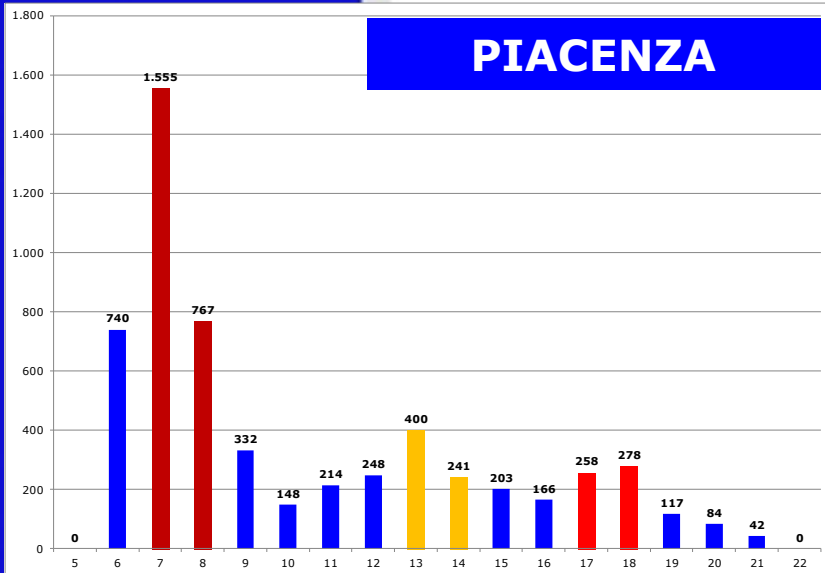
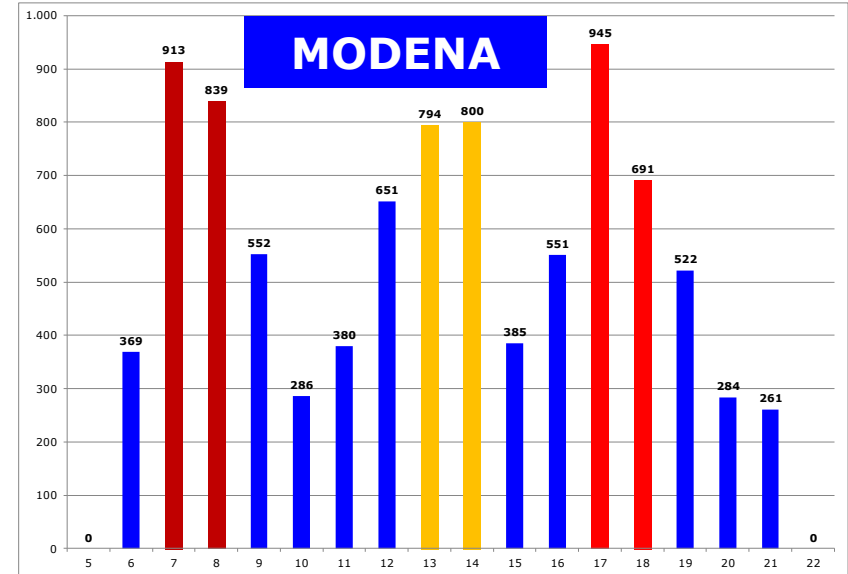
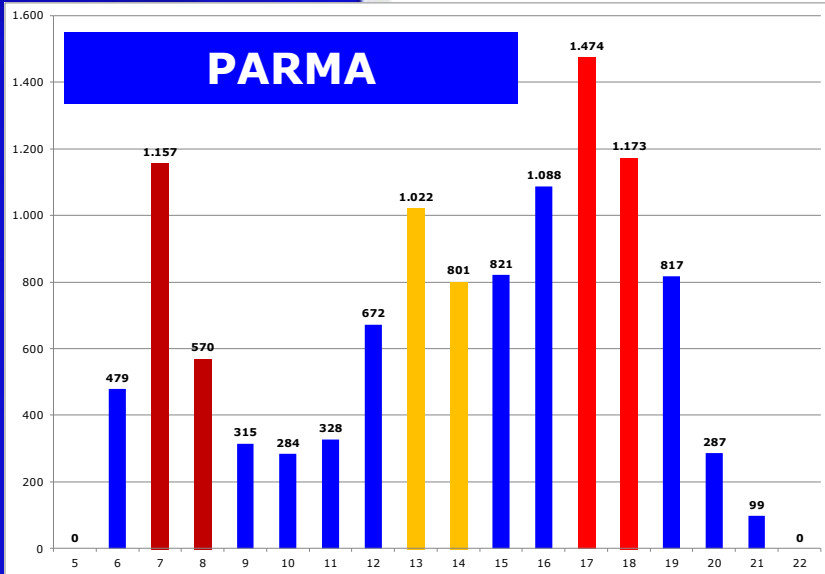
Passeggeri saliti per ora di partenza del treno, pax/h



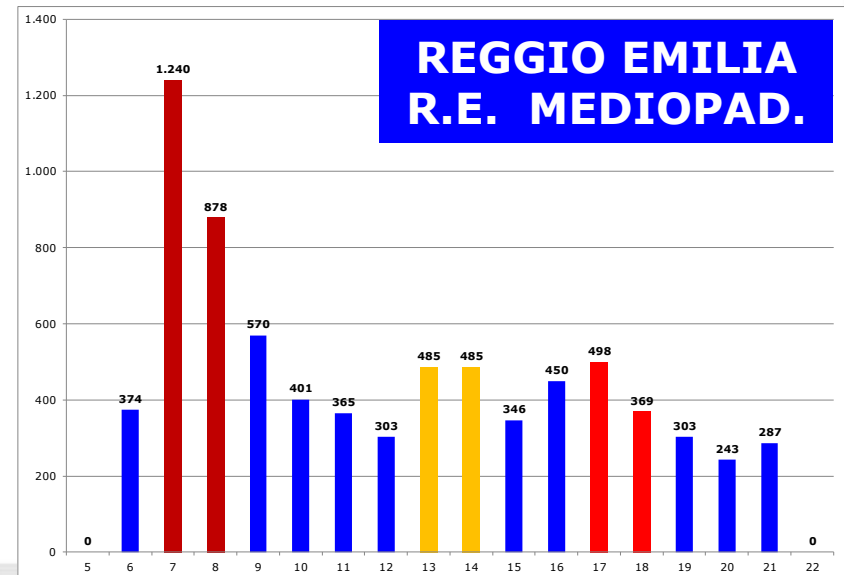
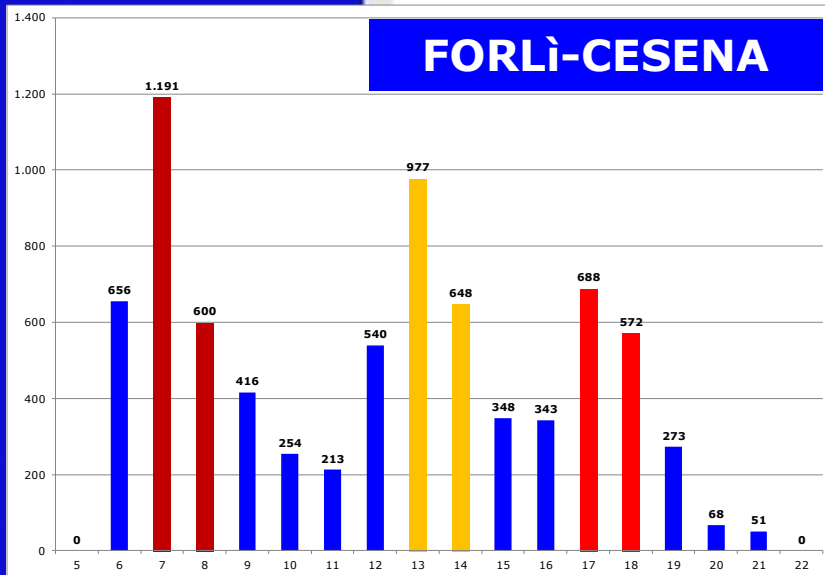
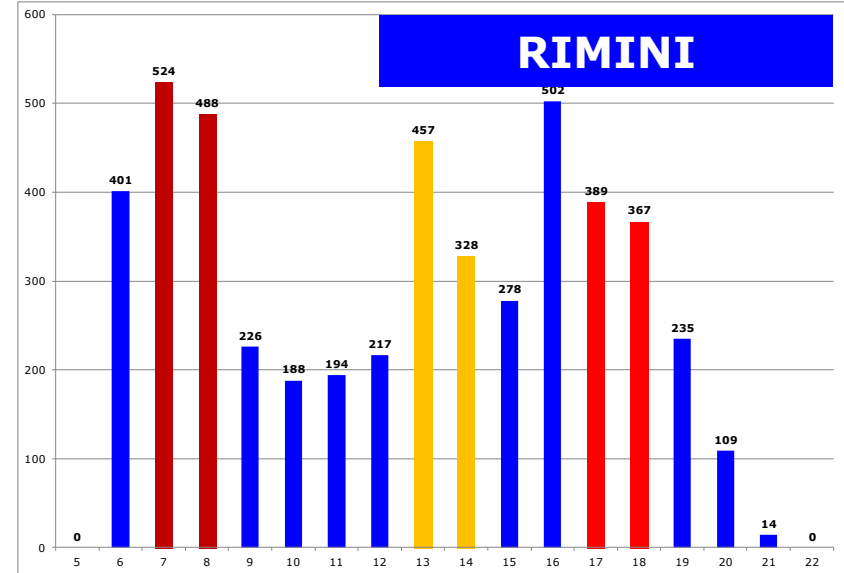
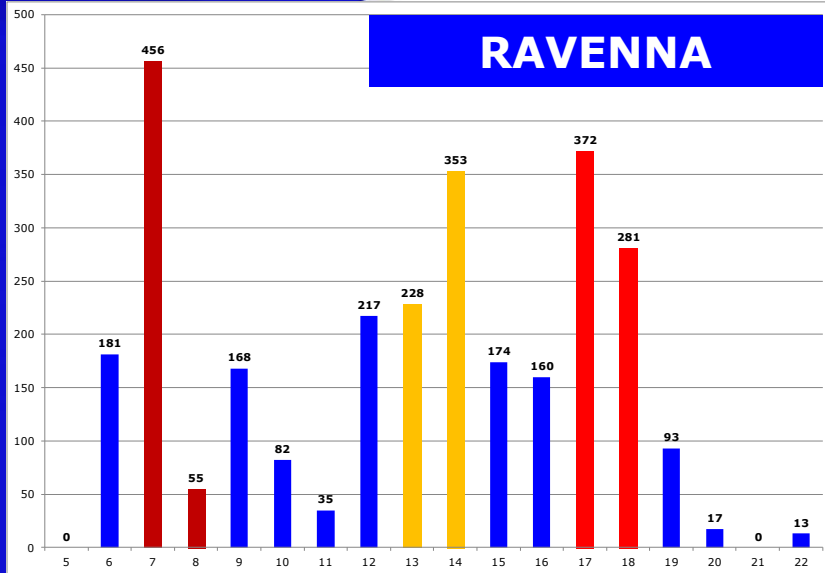
Passeggeri saliti per ora di partenza del treno, pax/h



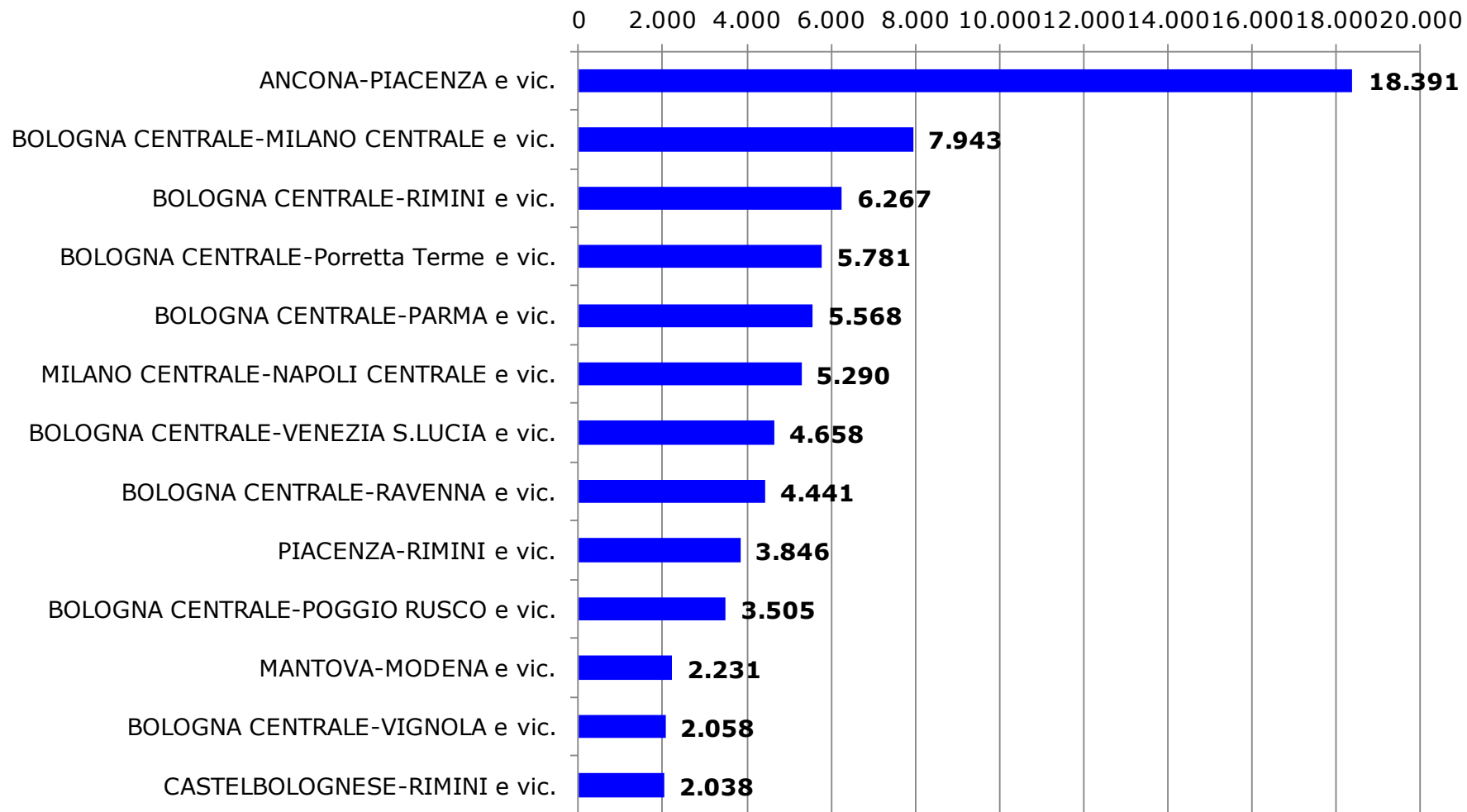
Passeggeri saliti per ora di partenza del treno, pax/h



Passeggeri saliti per ora di partenza del treno, pax/h

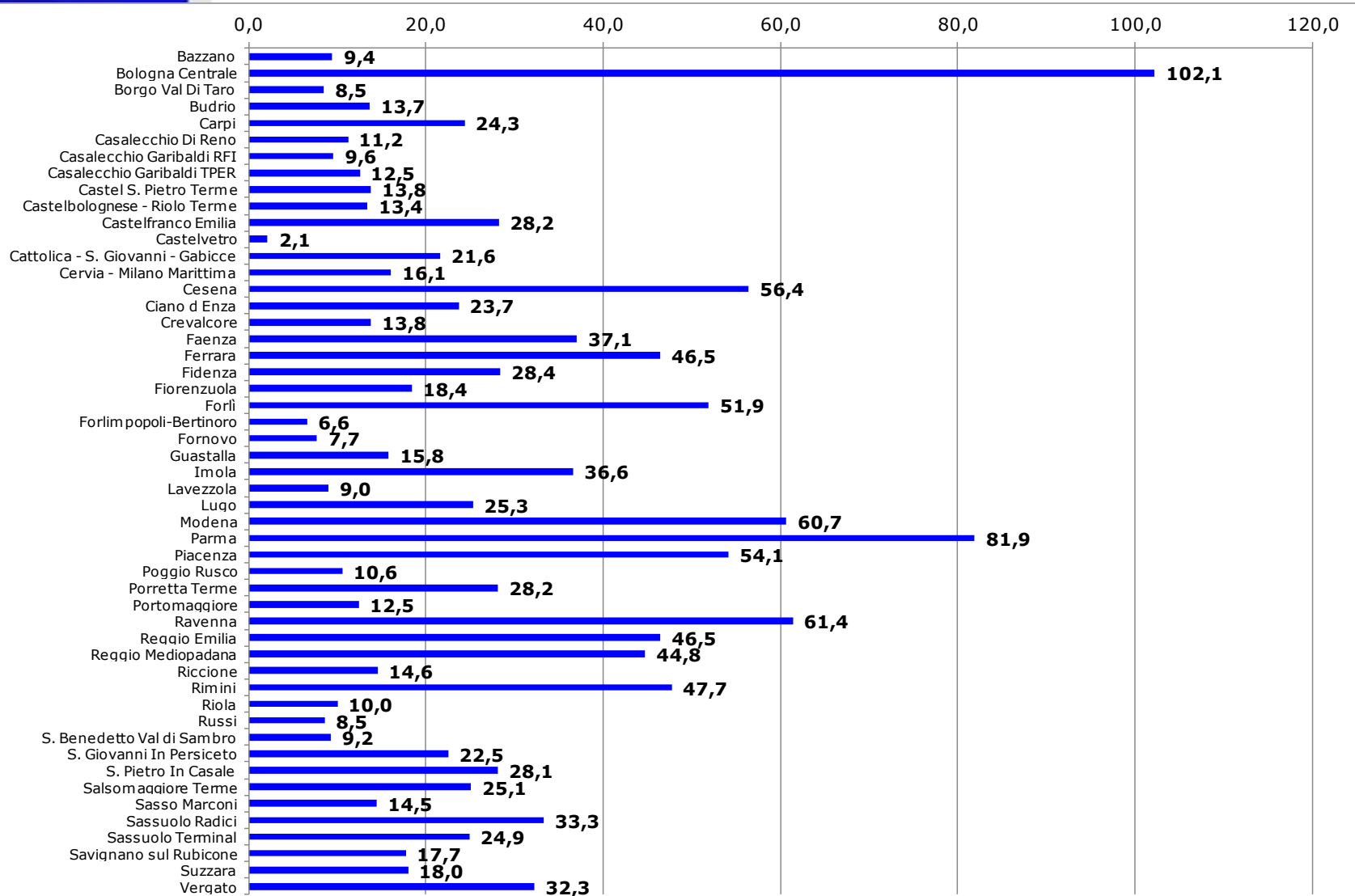


Principali relazioni ferroviarie, pax/giorno > 2.000



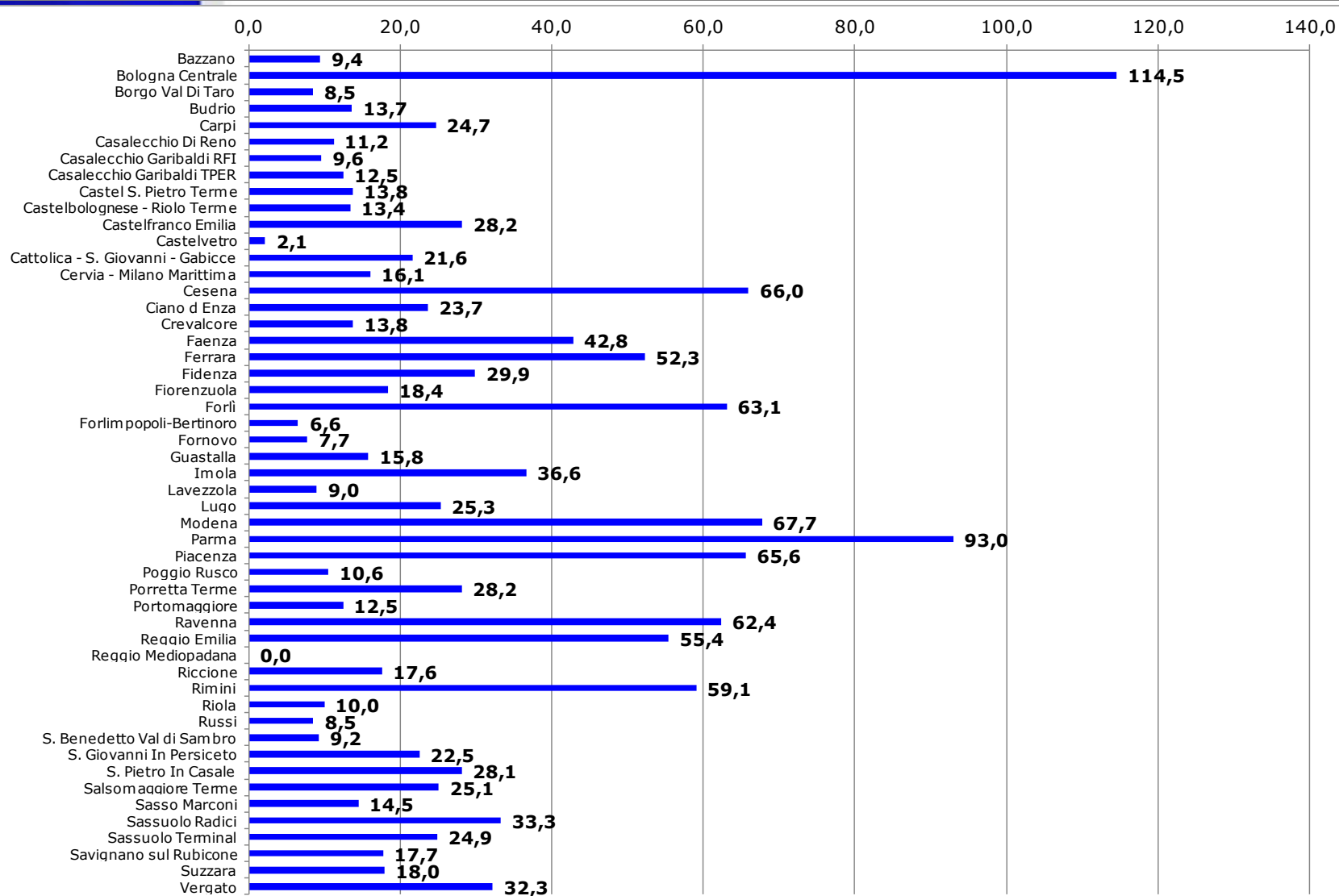
Conteggio passeggeri saliti

Load factor servizio nel complesso, pax/treno



Conteggio passeggeri saliti

Load factor servizio regionale, pax/treno



Conteggio passeggeri saliti
Load factor tavola di riepilogo 1/2

STAZIONE	SERVIZIO NEL COMPLESSO			SERVIZIO REGIONALE			SERVIZIO MLP+AV		
	Treni rilevati	Carico pax/giorno	Pax/treno	Treni rilevati	Carico pax/giorno	Pax/treno	Treni rilevati	Carico pax/giorno	Pax/treno
Bazzano	33	311	9,4	33	311	9,4			
Bologna Centrale	449	45.863	102,1	234	26.788	114,5	215	19.075	88,7
Borgo Val Di Taro	24	203	8,5	24	203	8,5			
Budrio	37	506	13,7	37	506	13,7			
Carpi	46	1.120	24,3	44	1.086	24,7	2	34	17,0
Casalecchio Di Reno	54	605	11,2	54	605	11,2			
Casalecchio Garibaldi RFI	47	449	9,6	47	449	9,6			
Casalecchio Garibaldi TPER	50	626	12,5	50	626	12,5			
Castel S. Pietro Terme	68	938	13,8	68	938	13,8			
Castelbolognese - Riolo Terme	74	994	13,4	74	994	13,4			
Castelfranco Emilia	66	1.863	28,2	66	1.863	28,2			
Castelvetro	14	30	2,1	14	30	2,1			
Cattolica - S. Giovanni - Gabicce	41	887	21,6	41	887	21,6			
Cervia - Milano Marittima	26	418	16,1	26	418	16,1			
Cesena	69	3.892	56,4	50	3.300	66,0	19	592	31,2
Ciano d Enza	10	237	23,7	10	237	23,7			
Crevalcore	61	842	13,8	61	842	13,8			
Faenza	88	3.262	37,1	69	2.954	42,8	19	308	16,2
Ferrara	101	4.692	46,5	80	4.183	52,3	21	509	24,2
Fidenza	107	3.038	28,4	99	2.961	29,9	8	77	9,6
Fiorenzuola	60	1.106	18,4	60	1.106	18,4			
Forlì	76	3.946	51,9	55	3.469	63,1	21	477	22,7
Forlimpopoli-Bertinoro	29	190	6,6	29	190	6,6			
Fornovo	28	216	7,7	28	216	7,7			
Guastalla	36	570	15,8	36	570	15,8			
Imola	79	2.894	36,6	79	2.894	36,6			

Conteggio passeggeri saliti
Load factor tavola di riepilogo 1/2

STAZIONE	SERVIZIO NEL COMPLESSO			SERVIZIO REGIONALE			SERVIZIO MLP+AV		
	Treni rilevati	Carico pax/giorno	Pax/treno	Treni rilevati	Carico pax/giorno	Pax/treno	Treni rilevati	Carico pax/giorno	Pax/treno
Lavezzola	26	233	9,0	26	233	9,0			
Lugo	39	988	25,3	39	988	25,3			
Modena	152	9.223	60,7	117	7.924	67,7	35	1.299	37,1
Parma	139	11.387	81,9	108	10.041	93,0	31	1.346	43,4
Piacenza	107	5.793	54,1	75	4.921	65,6	32	872	27,3
Poggio Rusco	59	624	10,6	59	624	10,6			
Porretta Terme	25	704	28,2	25	704	28,2			
Portomaggiore	40	498	12,5	40	498	12,5			
Ravenna	47	2.885	61,4	46	2.869	62,4	1	16	16,0
Reggio Emilia	123	5.717	46,5	90	4.989	55,4	33	728	22,1
Reggio Mediapadana	42	1.880	44,8				42	1.880	44,8
Riccione	55	802	14,6	41	722	17,6	14	80	5,7
Rimini	103	4.917	47,7	62	3.662	59,1	41	1.255	30,6
Riola	38	380	10,0	38	380	10,0			
Russi	39	333	8,5	39	333	8,5			
S. Benedetto Val di Sambro	42	387	9,2	42	387	9,2			
S. Giovanni In Persiceto	60	1.352	22,5	60	1.352	22,5			
S. Pietro In Casale	53	1.491	28,1	53	1.491	28,1			
Salsomaggiore Terme	24	603	25,1	24	603	25,1			
Sasso Marconi	55	797	14,5	55	797	14,5			
Sassuolo Radici	9	300	33,3	9	300	33,3			
Sassuolo Terminal	20	498	24,9	20	498	24,9			
Savignano sul Rubicone	35	621	17,7	35	621	17,7			
Suzzara	50	899	18,0	50	899	18,0			
Vergato	39	1.258	32,3	39	1.258	32,3			
TOTALE	3.194	134.268	42,0	2.660	105.720	39,7	534	28.548	53,5

Confronto con i dati di carico rilevati a Novembre 2013 1/2

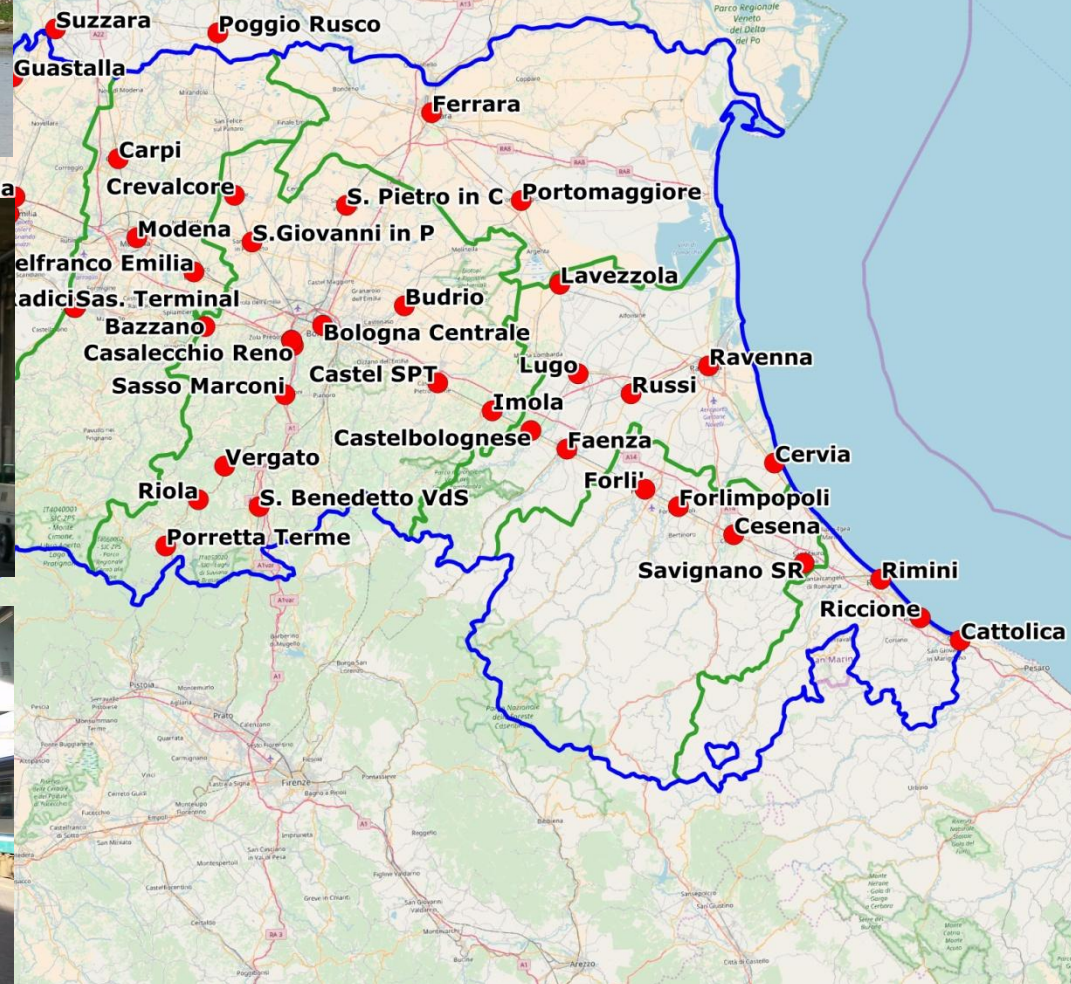
STAZIONE	RILEVAZIONI 11/2013				RILEVAZIONI 11/2017							
	Ser. nel complesso		Servizio Regionale		Servizio nel complesso				Servizio Regionale			
	N° treni rilevati	Pax/g	N° treni rilevati	Pax/g	N° treni rilevati	Pax/g	Offerta Δ%	Pax/g Δ%	N° treni rilevati	Pax/g	Offerta Δ%	Pax/g Δ%
Bazzano	38	251	38	251	33	311	↓ -13,2	↑ 23,9	33	311	↓ -13,2	↑ 23,9
Bologna Centrale	412	45.937	227	30.373	449	45.863	↑ 9,0	↓ -0,2	234	26.788	↑ 3,1	↓ -11,8
Borgo Val Di Taro	33	404	33	404	24	203	↓ -27,3	↓ -49,8	24	203	↓ -27,3	↓ -49,8
Budrio	38	591	38	591	37	506	↓ -2,6	↓ -14,4	37	506	↓ -2,6	↓ -14,4
Carpi	38	1.236	38	1.236	46	1.120	↑ 21,1	↓ -9,4	44	1.086	↑ 15,8	↓ -12,1
Casalecchio Di Reno	52	710	52	710	54	605	↑ 3,8	↓ -14,8	54	605	↑ 3,8	↓ -14,8
Casalecchio Garibaldi RFI	54	402	54	402	47	449	↓ -13,0	↑ 11,7	47	449	↓ -13,0	↑ 11,7
Casalecchio Garibaldi TPER	41	394	41	394	50	626	↑ 22,0	↑ 58,9	50	626	↑ 22,0	↑ 58,9
Castel S. Pietro Terme	76	881	76	881	68	938	↓ -10,5	↑ 6,5	68	938	↓ -10,5	↑ 6,5
Castelbolognese - Riolo Terme	77	1.280	77	1.280	74	994	↓ -3,9	↓ -22,3	74	994	↓ -3,9	↓ -22,3
Castelfranco Emilia	67	1.081	67	1.081	66	1.863	↓ -1,5	↑ 72,3	66	1.863	↓ -1,5	↑ 72,3
Castelvetro	12	58	12	58	14	30	↑ 16,7	↓ -48,3	14	30	↑ 16,7	↓ -48,3
Cattolica - S. Giovanni - Gabicce	40	789	40	789	41	887	↑ 2,5	↑ 12,4	41	887	↑ 2,5	↑ 12,4
Cervia - Milano Marittima	27	784	27	784	26	418	↓ -3,7	↓ -46,7	26	418	↓ -3,7	↓ -46,7
Cesena	74	3.555	55	3.085	69	3.892	↓ -6,8	↑ 9,5	50	3.300	↓ -9,1	↑ 7,0
Ciano d Enza	10	70	10	70	10	237	→ 0,0	↑ 238,6	10	237	→ 0,0	↑ 238,6
Crevalcore	60	719	60	719	61	842	↑ 1,7	↑ 17,1	61	842	↑ 1,7	↑ 17,1
Faenza	89	2.814	70	2.548	88	3.262	↓ -1,1	↑ 15,9	69	2.954	↓ -1,4	↑ 15,9
Ferrara	95	6.358	83	5.943	101	4.692	↑ 6,3	↓ -26,2	80	4.183	↓ -3,6	↓ -29,6
Fidenza	103	2.754	95	2.681	107	3.038	↑ 3,9	↑ 10,3	99	2.961	↑ 4,2	↑ 10,4
Fiorenzuola	58	970	58	970	60	1.106	↑ 3,4	↑ 14,0	60	1.106	↑ 3,4	↑ 14,0
Forlì	73	3.570	53	3.073	76	3.946	↑ 4,1	↑ 10,5	55	3.469	↑ 3,8	↑ 12,9
Forlimpopoli-Bertinoro	27	191	27	191	29	190	↑ 7,4	↓ -0,5	29	190	↑ 7,4	↓ -0,5
Fornovo	42	400	42	400	28	216	↓ -33,3	↓ -46,0	28	216	↓ -33,3	↓ -46,0
Guastalla	36	747	36	747	36	570	→ 0,0	↓ -23,7	36	570	→ 0,0	↓ -23,7
Imola	71	3.021	71	3.021	79	2.894	↑ 11,3	↓ -4,2	79	2.894	↑ 11,3	↓ -4,2

Confronto con i dati di carico rilevati a Novembre 2013 2/2

STAZIONE	RILEVAZIONI 11/2013				RILEVAZIONI 11/2017							
	Ser. nel complesso		Servizio Regionale		Servizio nel complesso				Servizio Regionale			
	N° treni rilevati	Pax/g	N° treni rilevati	Pax/g	N° treni rilevati	Pax/g	Offerta Δ%	Pax/g Δ%	N° treni rilevati	Pax/g	Offerta Δ%	Pax/g Δ%
Lavezzola	24	106	24	106	26	233	↑ 8,3	↑ 119,8	26	233	↑ 8,3	↑ 119,8
Lugo	36	915	36	915	39	988	↑ 8,3	↑ 8,0	39	988	↑ 8,3	↑ 8,0
Modena	149	8.341	118	7.254	152	9.223	↑ 2,0	↑ 10,6	117	7.924	↓ -0,8	↑ 9,2
Parma	144	9.558	113	8.019	139	11.387	↓ -3,5	↑ 19,1	108	10.041	↓ -4,4	↑ 25,2
Piacenza	106	6.161	74	5.390	107	5.793	↑ 0,9	↓ -6,0	75	4.921	↑ 1,4	↓ -8,7
Poggio Rusco	59	683	59	683	59	624	→ 0,0	↓ -8,6	59	624	→ 0,0	↓ -8,6
Porretta Terme	25	1.189	25	1.189	25	704	→ 0,0	↓ -40,8	25	704	→ 0,0	↓ -40,8
Portomaggiore	40	569	40	569	40	498	→ 0,0	↓ -12,5	40	498	→ 0,0	↓ -12,5
Ravenna	44	3.377	43	3.358	47	2.885	↑ 6,8	↓ -14,6	46	2.869	↑ 7,0	↓ -14,6
Reggio Emilia	133	6.553	102	5.934	123	5.717	↓ -7,5	↓ -12,8	90	4.989	↓ -11,8	↓ -15,9
Reggio Emiliapadana	14	703			42	1.880	↑ 200,0	↑ 167,4				
Riccione	51	984	39	885	55	802	↑ 7,8	↓ -18,5	41	722	↑ 5,1	↓ -18,4
Rimini	100	5.135	61	4.074	103	4.917	↑ 3,0	↓ -4,2	62	3.662	↑ 1,6	↓ -10,1
Riola	39	472	39	472	38	380	↓ -2,6	↓ -19,5	38	380	↓ -2,6	↓ -19,5
Russi	38	354	38	354	39	333	↑ 2,6	↓ -5,9	39	333	↑ 2,6	↓ -5,9
S. Benedetto Val di Sambro	40	432	40	432	42	387	↑ 5,0	↓ -10,4	42	387	↑ 5,0	↓ -10,4
S. Giovanni In Persiceto	59	1.211	59	1.211	60	1.352	↑ 1,7	↑ 11,6	60	1.352	↑ 1,7	↑ 11,6
S. Pietro In Casale	66	1.453	66	1.453	53	1.491	↓ -19,7	↑ 2,6	53	1.491	↓ -19,7	↑ 2,6
Salsomaggiore Terme	24	968	24	968	24	603	→ 0,0	↓ -37,7	24	603	→ 0,0	↓ -37,7
Sasso Marconi	51	769	51	769	55	797	↑ 7,8	↑ 3,6	55	797	↑ 7,8	↑ 3,6
Sassuolo Radici	9	346	9	346	9	300	→ 0,0	↓ -13,3	9	300	→ 0,0	↓ -13,3
Sassuolo Terminal	21	733	21	733	20	498	↓ -4,8	↓ -32,1	20	498	↓ -4,8	↓ -32,1
Savignano sul Rubicone	34	536	34	536	35	621	↑ 2,9	↑ 15,9	35	621	↑ 2,9	↑ 15,9
Suzzara	51	879	51	879	50	899	↓ -2,0	↑ 2,3	50	899	↓ -2,0	↑ 2,3
Vergato	40	1.130	40	1.130	39	1.258	↓ -2,5	↑ 11,3	39	1.258	↓ -2,5	↑ 11,3
TOTALE	3.140	133.524	2.686	110.341	3.194	134.268	↑ 1,7	↑ 0,6	2.660	105.720	↓ -1,0	↓ -4,2



PARTE 2 INDAGINI SULLA MOBILITA'



oltre
21mila
singole interviste

circa
30mila
singoli contatti

Oltre
26,5mila
spostamenti intercettati

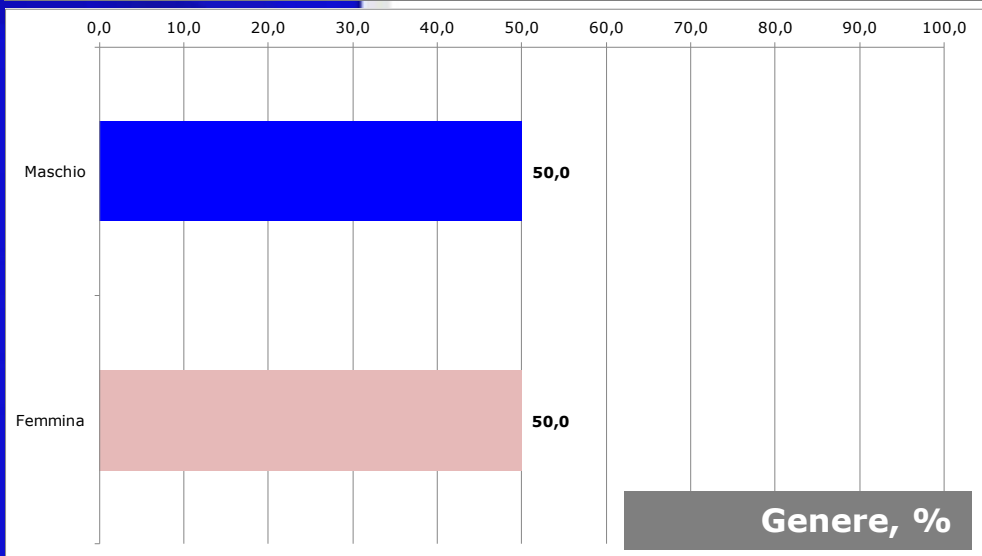
pari al
20%
del carico rilevato

Come detto, l'indagine ha previsto, contestualmente all'effettuazione dei conteggi dei passeggeri saliti, l'effettuazione di **brevi interviste campionarie**, realizzate **a terra** e rivolte ad un campione di passeggeri in attesa della partenza del convoglio ferroviario

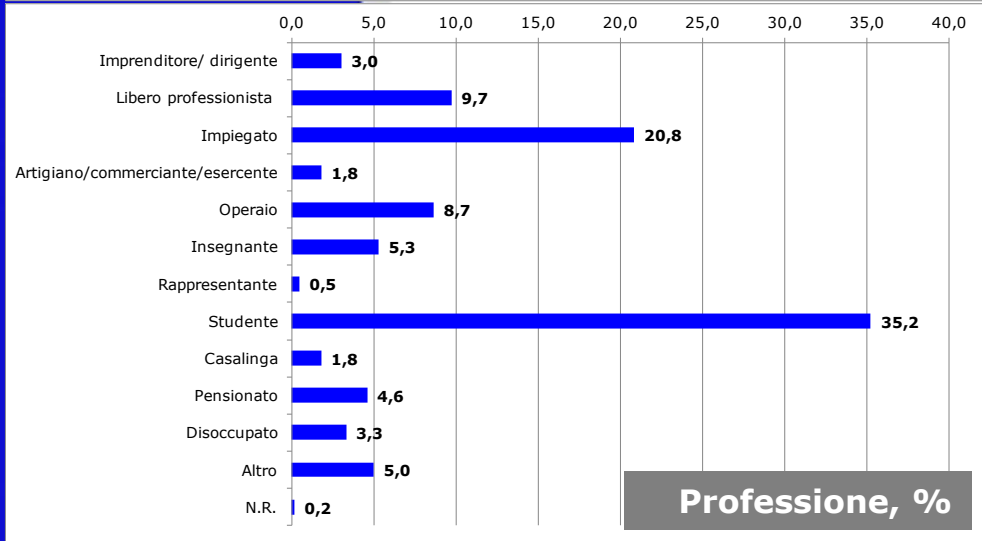
Le interviste sono state rivolte unicamente a **soggetti di età superiore ai 13 anni**, senza distinzione di sesso, religione, estrazione sociale, lingua, etc. In sede di briefing particolare cura è stata posta alla selezione casuale dei soggetti da intervistare

Nel complesso sono stati realizzate **21.067 interviste rivolte a singoli soggetti** che ammontano alla raccolta di informazioni di viaggio relative a **26.563 persone**, considerando coloro che viaggiavano in "compagnia" e che a tutti gli effetti contano come un soggetto intervistato che compie il medesimo spostamento in termini di relazione O/D

Composizione del campione



Il campione di passeggeri intervistati presso le 51 stazioni di indagine risulta **equamente distribuito tra i 2 generi**

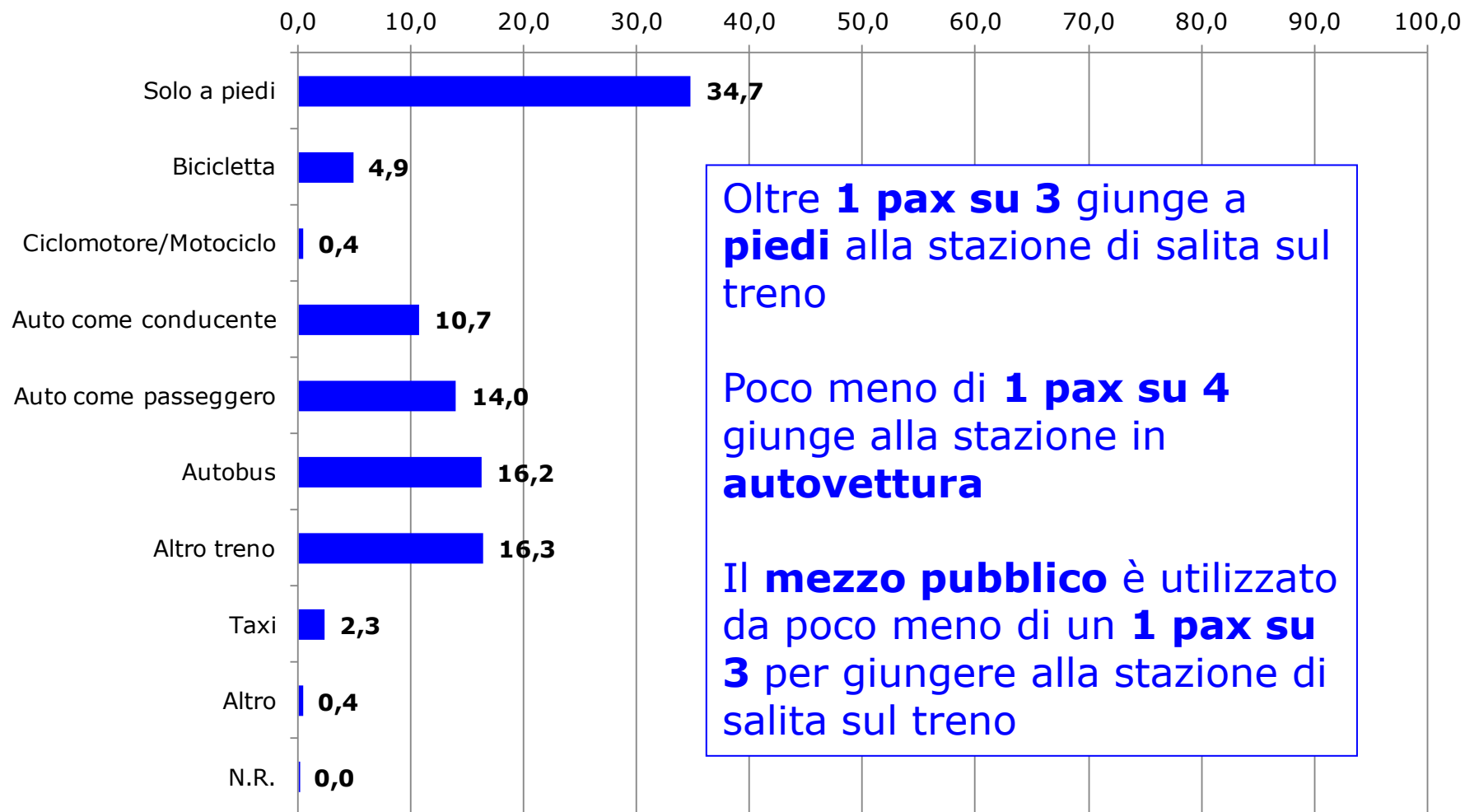


Oltre il **35%** dei soggetti intervistati, di età superiore ai 13 anni, dichiara di essere **studente**, seguito dal **21%** di **impiegati**

Gli **occupati** ammontano ad oltre l'**85%** del campione

Base: 21.067 interviste

Mezzo di arrivo alla stazione di salita sul treno, %



Oltre **1 pax su 3** giunge a **piedi** alla stazione di salita sul treno

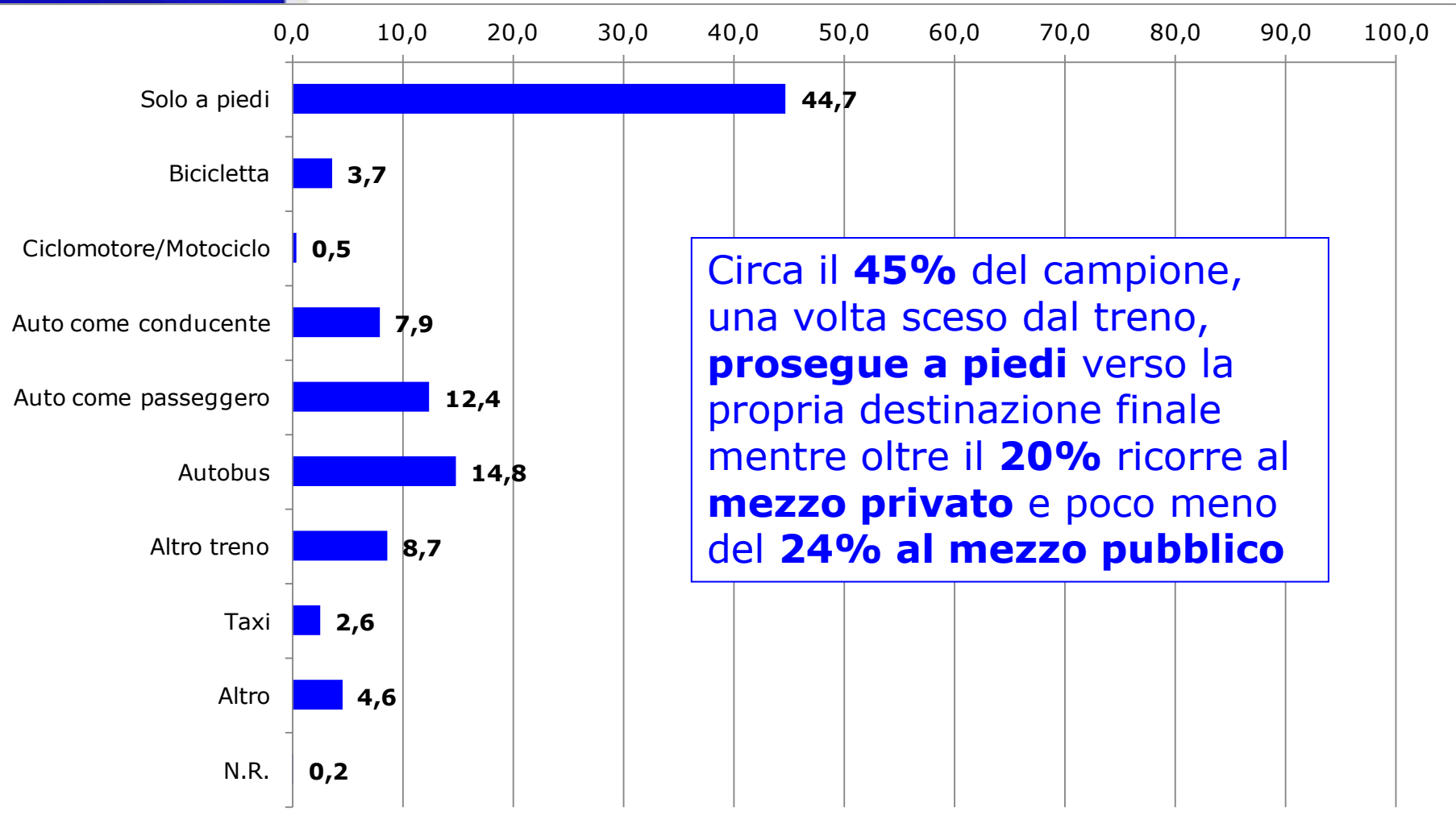
Poco meno di **1 pax su 4** giunge alla stazione in **autovettura**

Il **mezzo pubblico** è utilizzato da poco meno di un **1 pax su 3** per giungere alla stazione di salita sul treno

Base: 21.067 interviste

Bologna, 27 aprile 2018

Mezzo di proseguimento alla stazione di discesa dal treno, %

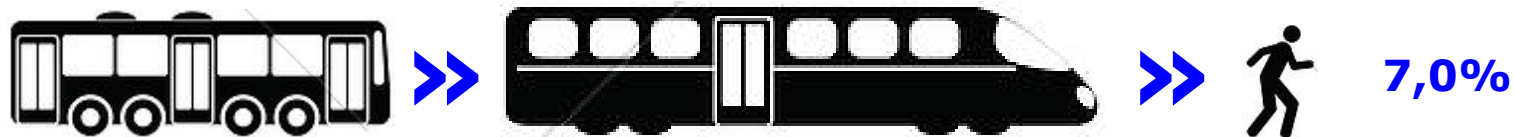
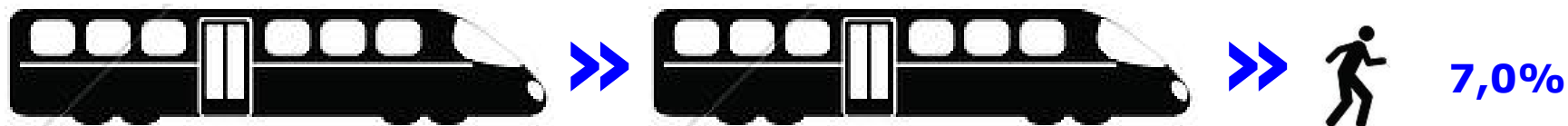


Circa il **45%** del campione, una volta sceso dal treno, **prosegue a piedi** verso la propria destinazione finale mentre oltre il **20%** ricorre al **mezzo privato** e poco meno del **24%** al **mezzo pubblico**

Base: 21.067 interviste

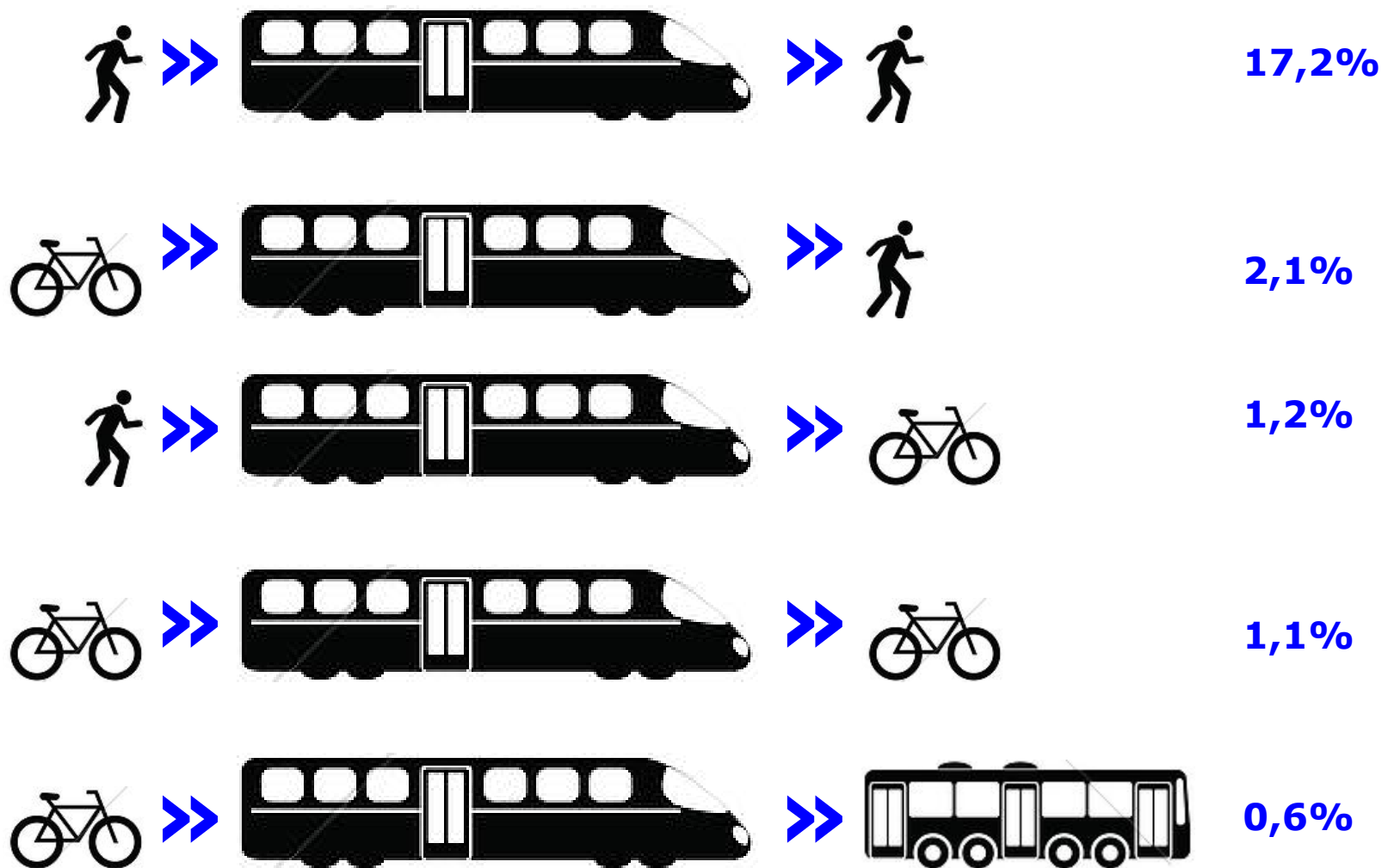
Bologna, 27 aprile 2018

Principali relazioni di interscambio prima/dopo, %



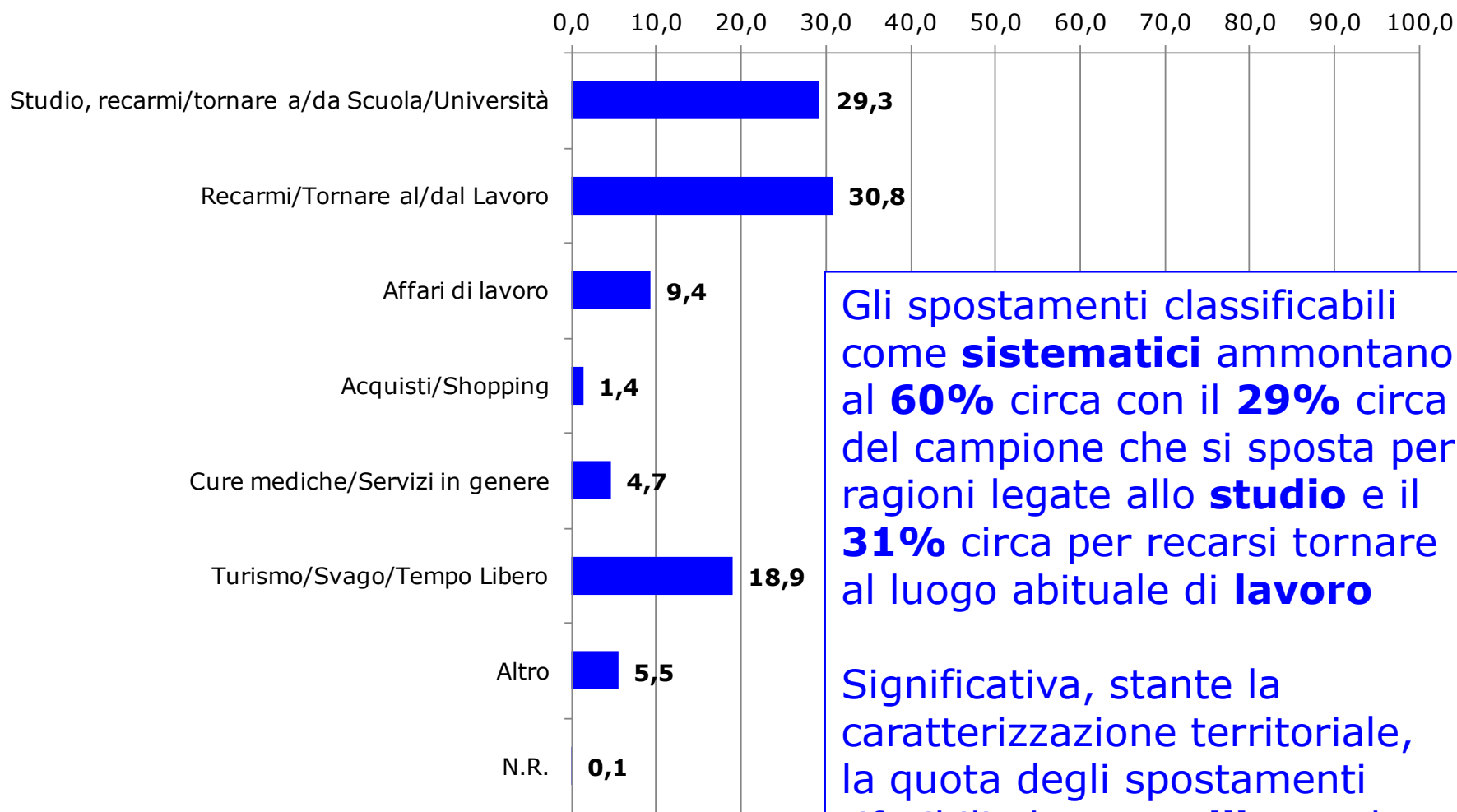
Base: 21.067 interviste

Le relazioni di interscambio prima/dopo con modalità "dolci", %



Base: 21.067 interviste

Motivo dello spostamento, %

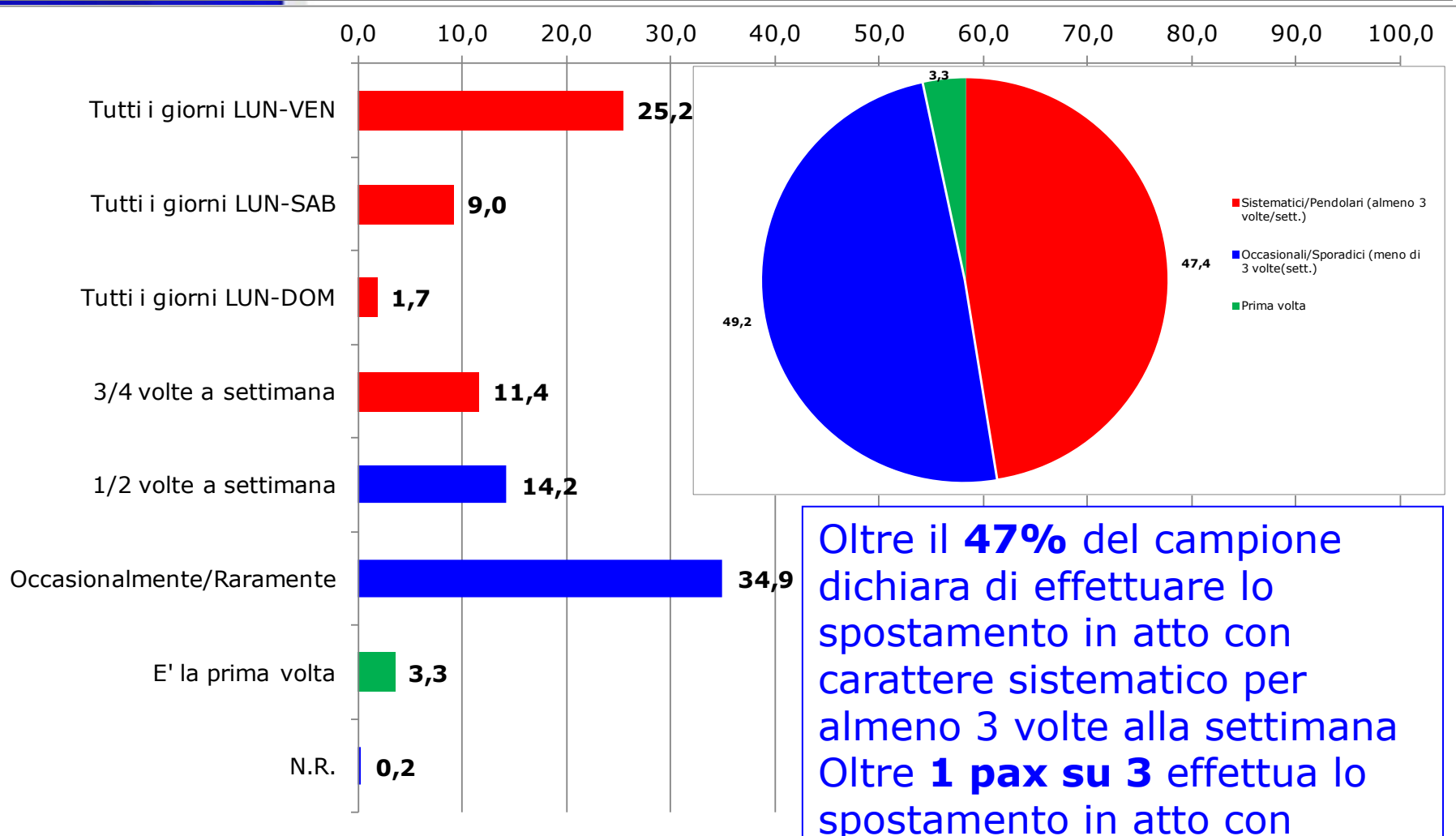


Gli spostamenti classificabili come **sistematici** ammontano al **60%** circa con il **29%** circa del campione che si sposta per ragioni legate allo **studio** e il **31%** circa per recarsi tornare al luogo abituale di **lavoro**

Significativa, stante la caratterizzazione territoriale, la quota degli spostamenti riferibili al **tempo libero** che ammonta al **19%** circa

Base: 21.067 interviste

Frequenza dello spostamento, %

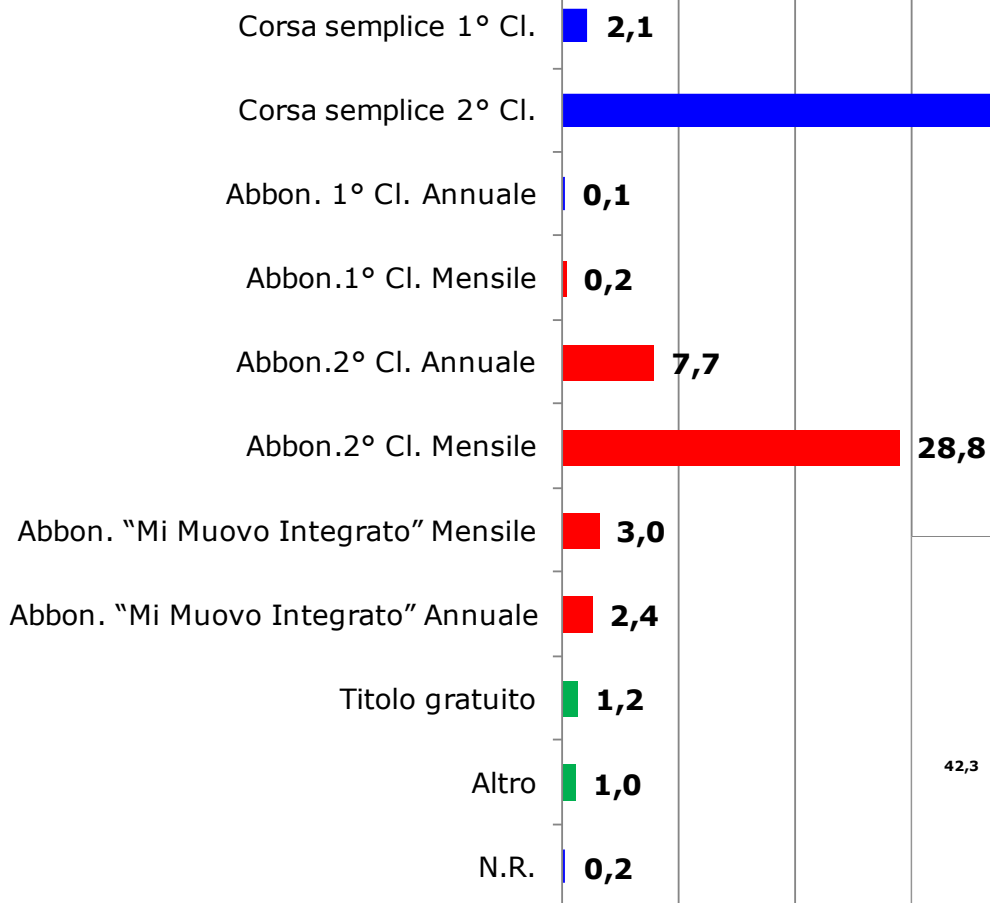


Oltre il **47%** del campione dichiara di effettuare lo spostamento in atto con carattere sistematico per almeno 3 volte alla settimana. Oltre **1 pax su 3** effettua lo spostamento in atto con carattere **occasionale**.

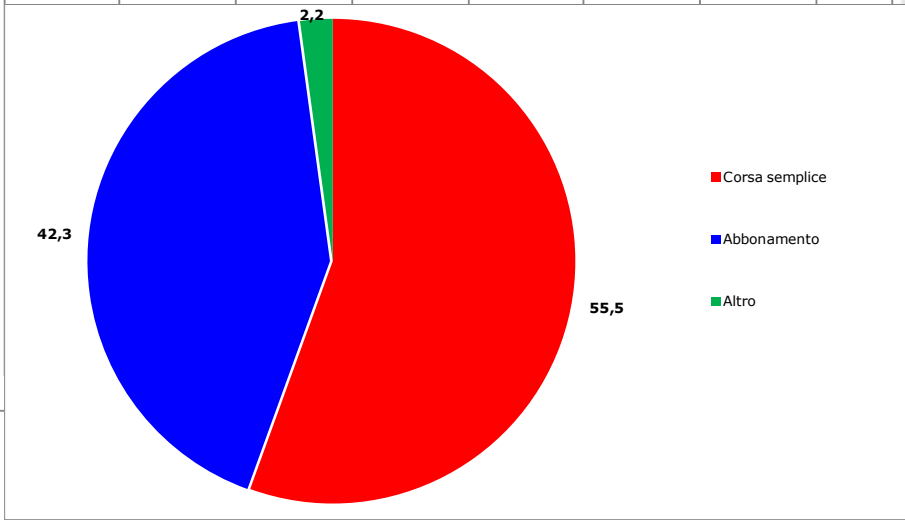
Base: 21.067 interviste

Titolo di viaggio, %

0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0

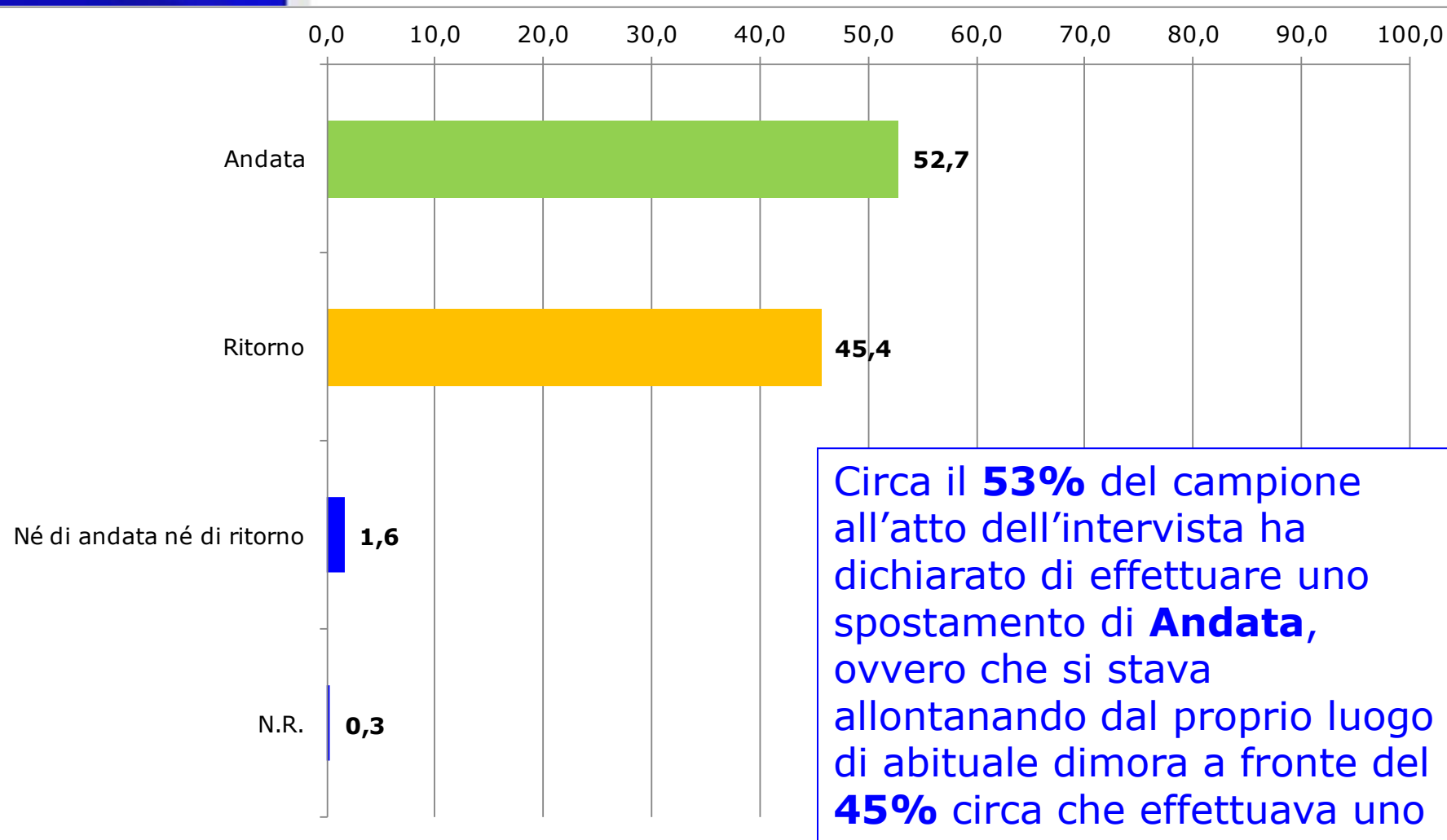


Oltre il **42%** del campione dichiara di utilizzare una qualunque forma di **abbonamento** per compiere il proprio spostamento



Base: 21.067 interviste

Tipologia dello spostamento in corso, %

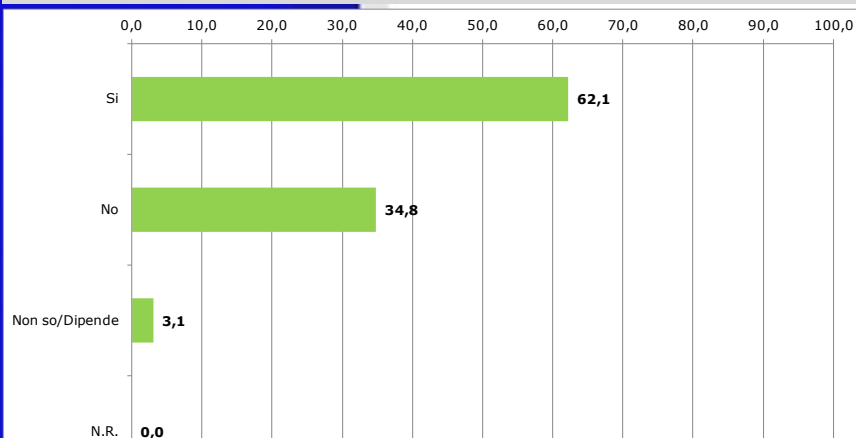


Circa il **53%** del campione all'atto dell'intervista ha dichiarato di effettuare uno spostamento di **Andata**, ovvero che si stava allontanando dal proprio luogo di abituale dimora a fronte del **45%** circa che effettuava uno spostamento di **Ritorno**

Base: 21.067 interviste

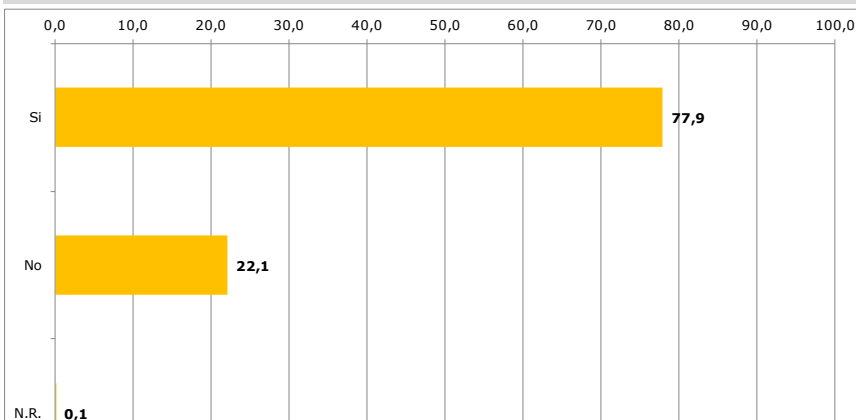
Tipologia dello spostamento in corso, %

Tra chi effettua spostamento di Andata:
Effettuerà il ritorno in giornata? %



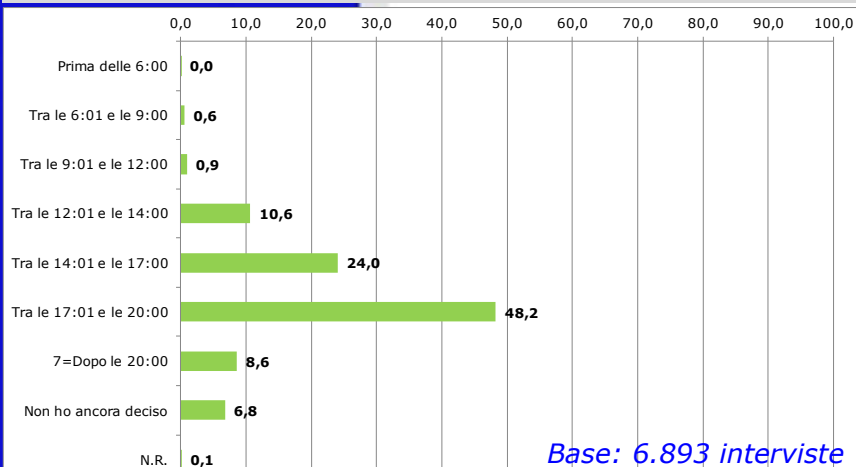
Base: 11.092 interviste

Tra chi effettua spostamento di Ritorno:
Ha effettuato l'andata in giornata? %



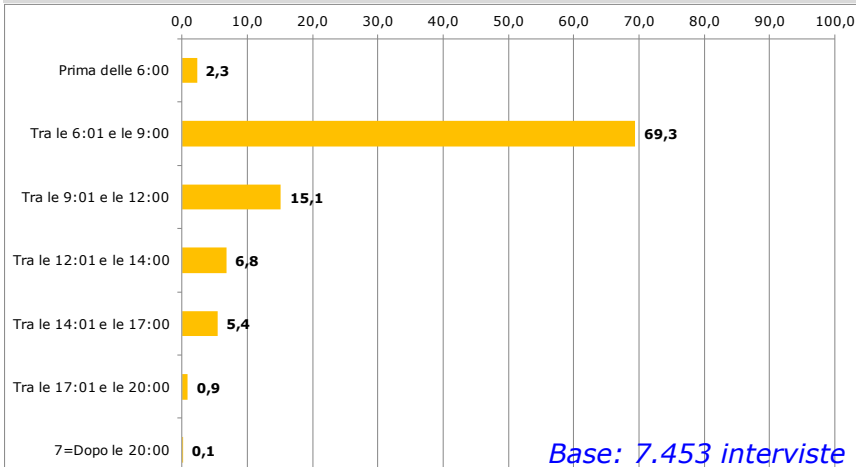
Base: 9.573 interviste

e che in che fascia oraria lo effettuerà? %



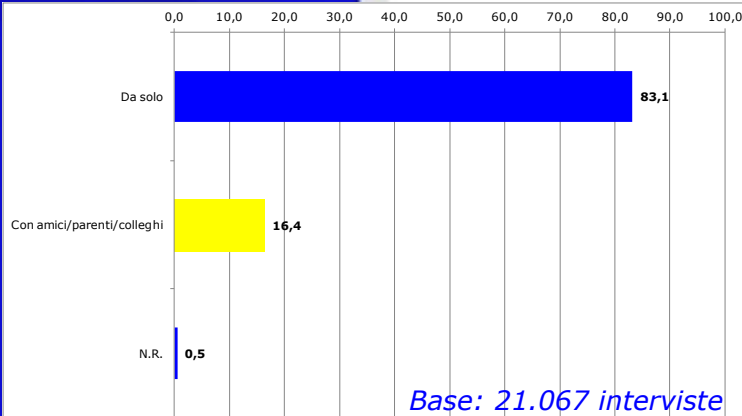
Base: 6.893 interviste

e che in che fascia oraria l'ha effettuato? %



Base: 7.453 interviste

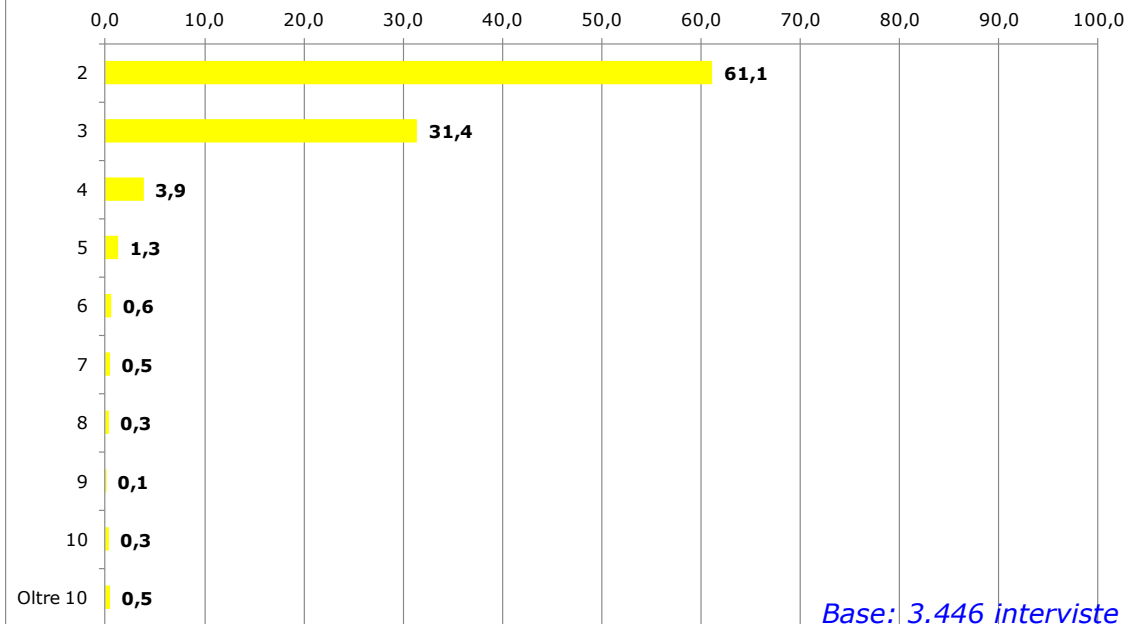
Viaggia da solo o in compagnia? %



Oltre il **16%** dei pax intervistati effettua lo spostamento in treno **in compagnia** di parenti, amici, conoscenti, colleghi, etc

Tra quanti viaggiano in compagnia la **media** del gruppo è pari **2.6 pax** che sulla **totalità dei clienti**, compreso chi viaggia da "solo", passa ad una valore medio di **1.3 pax**

Numerosità del "gruppo", %







Nell'edizione 2017 le Regione Emilia-Romagna ha voluto dedicare un'apposita breve **sezione di intervista** volta ad analizzare la **sicurezza avvertita** dai propri passeggeri contro i c.d. furti, borseggi, molestie, etc. ovvero tutto quanto afferisce alla sicurezza personale, ovvero la **security**

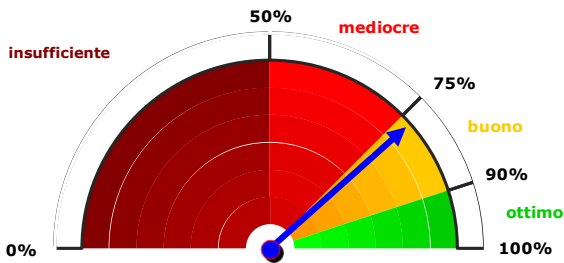
Con questa finalità la scheda di intervista ha previsto l'inserimento di **3 specifiche domande**:

- la **prima** volta ad analizzare la sicurezza personale dei passeggeri come percepita presso le **stazioni**
- la **seconda** volta ad analizzare la sicurezza personale dei passeggeri come percepita quando viaggiano **a bordo** di un convoglio ferroviario
- la **terza** volta ad analizzare la sicurezza personale dei passeggeri come percepita quando fruiscono del servizio di trasporto **nel suo complesso**: dai punti di contatto con l'Azienda, alla biglietterie, in stazione, a bordo treno, etc.

qual / met RO (C)
qualità percepita in sintesi

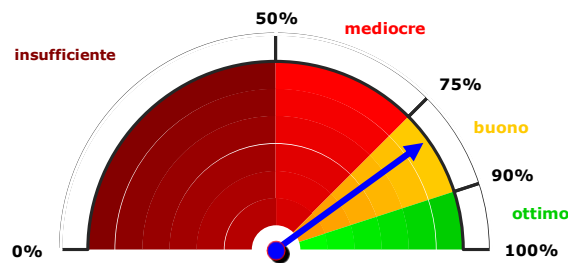
**Sicurezza personale percepita
CLIENTI DI TUTTE LE CATEGORIE DI SERVIZIO**

Servizio nel complesso



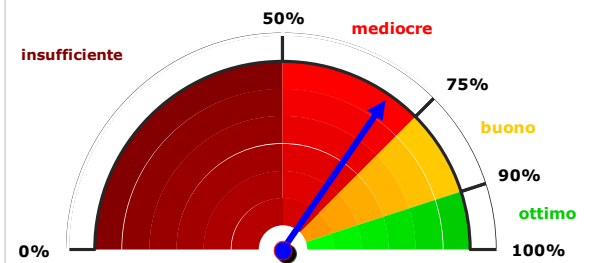
soddisfatti:
76,9%

A bordo treno

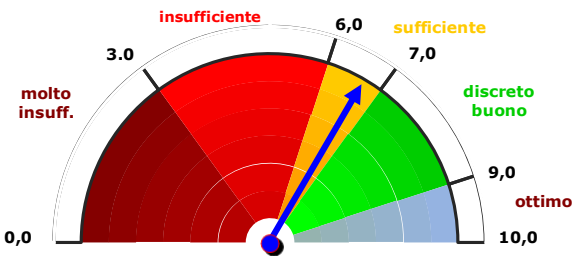


soddisfatti:
80,1%

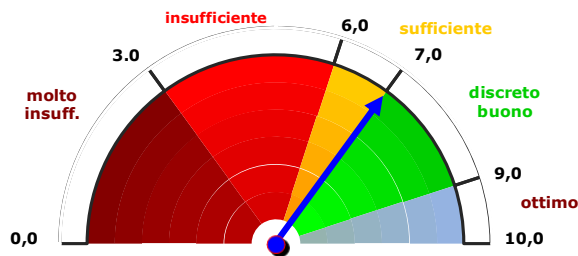
In stazione



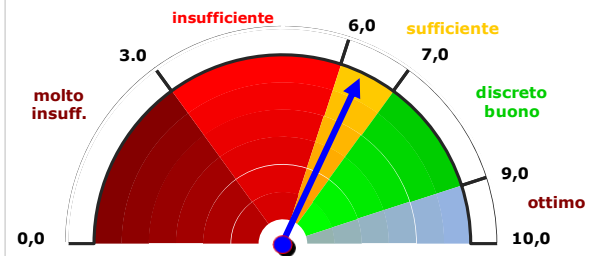
soddisfatti:
69,2%



voto medio:
6,7



voto medio:
7,0



voto medio:
6,4

Base: 21.067 interviste

Sicurezza personale percepita a bordo mezzo e in stazione, v.m.

CLIENTI DI TUTTE LE CATEGORIE DI SERVIZIO

Stazione	Sicurezza Bordo v.m.	Sicurezza Stazione v.m.	Sicurezza complessiva v.m.
Bazzano	7,9	6,8	7,2
Bologna Centrale	7,5	6,7	7,1
Borgo Val Di Taro	5,7	6,8	6,5
Budrio	8,2	7,3	7,6
Carpi	6,3	6,2	6,6
Casalecchio Di Reno	6,7	6,2	6,3
Casalecchio Garibaldi RFI	7,6	6,8	7,1
Casalecchio Garibaldi TPER	7,3	6,4	7,1
Castel S. Pietro Terme	7,3	6,7	6,9
Castelbolognese - Riolo Terme	7,3	6,7	7,0
Castelfranco Emilia	6,7	6,4	6,6
Castelvetro	5,9	5,3	5,8
Cattolica - S. Giovanni - Gabice	6,8	6,0	6,0
Cervia - Milano Marittima	6,6	5,6	6,0
Cesena	6,9	6,1	6,4
Ciano d Enza	5,7	5,5	6,4
Crevalcore	7,8	7,6	7,7
Faenza	7,0	6,6	6,7
Ferrara	6,1	4,4	5,3
Fidenza	6,7	6,6	6,8
Fiorenzuola	6,3	6,3	6,2
Forlì	6,7	6,3	6,4
Forlimpopoli-Bertinoro	7,6	6,7	6,9
Fornovo	6,0	6,5	6,5
Guastalla	6,3	5,9	6,4
Imola	7,2	6,6	6,8

Stazione	Sicurezza Bordo v.m.	Sicurezza Stazione v.m.	Sicurezza complessiva v.m.
Lavezzola	5,2	4,1	5,0
Lugo	7,2	6,6	6,7
Modena	6,8	6,4	6,6
Parma	6,5	6,1	6,4
Piacenza	6,2	6,1	6,3
Poggio Rusco	6,8	5,9	6,5
Porretta Terme	7,7	7,2	7,4
Portomaggiore	5,3	3,6	4,5
Ravenna	7,3	6,5	6,7
Reggio Emilia	6,6	6,0	6,3
Reggio Mediopadana	7,9	6,9	7,3
Riccione	6,8	6,1	6,4
Rimini	7,1	6,1	6,3
Riola	7,7	7,1	7,1
Russi	7,0	6,4	6,8
S. Benedetto Val di Sambro	6,9	6,9	6,2
S. Giovanni In Persiceto	7,4	6,6	7,0
S. Pietro In Casale	7,0	6,5	6,8
Salsomaggiore Terme	6,4	5,9	6,5
Sasso Marconi	7,7	7,1	7,0
Sassuolo Radici	6,1	6,0	6,4
Sassuolo Terminal	6,8	6,0	6,6
Savignano sul Rubicone	6,3	5,6	6,0
Suzzara	7,2	6,7	6,8
Vergato	7,5	6,7	7,0
Totalità Stazioni	7,0	6,4	6,7

Base: 21.067 interviste

Bologna, 27 aprile 2018

Sicurezza personale percepita a bordo mezzo e in stazione, % soddisfatti (voto ≥ 6)

CLIENTI DI TUTTE LE CATEGORIE DI SERVIZIO

Stazione	Sicurezza Bordo % soddisfatti voto ≥ 6	Sicurezza Stazione % soddisfatti voto ≥ 6	Sicurezza complessiva % soddisfatti voto ≥ 6
Bazzano	87,5	73,4	81,3
Bologna Centrale	88,1	75,1	84,0
Borgo Val Di Tarò	54,4	87,7	82,5
Budrio	95,6	81,0	90,5
Carpi	70,1	69,3	79,9
Casalecchio Di Reno	75,4	66,5	70,0
Casalecchio Garibaldi RFI	90,8	74,4	86,7
Casalecchio Garibaldi TPER	85,3	69,7	87,3
Castel S. Pietro Terme	79,7	75,1	78,7
Castelbolognese - Riolo Terme	88,5	76,5	87,7
Castelfranco Emilia	75,7	70,9	78,0
Castelvetro	60,0	69,2	57,7
Cattolica - S. Giovanni - Gabice	79,4	65,9	68,8
Cervia - Milano Marittima	75,7	50,7	64,3
Cesena	81,1	64,8	72,6
Ciano d Enza	60,9	39,1	78,3
Crevalcore	91,7	89,0	90,3
Faenza	78,8	73,3	76,3
Ferrara	60,1	24,7	40,9
Fidenza	75,7	76,3	82,9
Fiorenzuola	66,8	62,4	66,2
Forlì	77,6	72,5	73,1
Forlimpopoli-Bertinoro	88,2	75,0	76,5
Fornovo	60,6	76,6	77,7
Guastalla	68,5	69,4	79,0
Imola	82,9	73,9	76,9

Stazione	Sicurezza Bordo % soddisfatti voto ≥ 6	Sicurezza Stazione % soddisfatti voto ≥ 6	Sicurezza complessiva % soddisfatti voto ≥ 6
Lavezzola	54,5	18,2	36,4
Lugo	78,0	68,7	73,1
Modena	79,6	71,1	78,8
Parma	72,0	64,7	73,8
Piacenza	67,7	64,8	69,9
Poggio Rusco	72,7	57,8	72,7
Porretta Terme	86,8	79,6	84,2
Portomaggiore	48,9	18,5	23,9
Ravenna	84,3	67,1	75,8
Reggio Emilia	74,0	63,3	71,0
Reggio Mediopadana	90,3	75,2	87,4
Riccione	78,0	63,7	73,8
Rimini	82,7	66,8	71,1
Riola	91,3	84,3	87,0
Russi	72,6	61,9	69,0
S. Benedetto Val di Sambro	82,7	80,2	74,1
S. Giovanni In Persiceto	87,6	73,6	83,2
S. Pietro In Casale	82,0	71,0	80,8
Salsomaggiore Terme	66,2	60,6	74,4
Sasso Marconi	84,1	73,5	76,8
Sassuolo Radici	61,1	57,8	66,7
Sassuolo Terminal	73,0	62,0	73,7
Savignano sul Rubicone	71,4	62,2	68,3
Suzzara	84,3	73,7	77,4
Vergato	89,4	74,0	81,2
Totalità Stazioni	80,1	69,2	76,9

Base: 21.067 interviste

Bologna, 27 aprile 2018

I clienti dei servizi di MLP ed AV hanno una maggiore percezione di sicurezza personale a bordo treno

L'analisi aggregata per **tipologia di cliente** evidenzia, in linea generale, una sensibile **maggior percezione della sicurezza a bordo** mezzo da parte **dei clienti dei servizi di MLP ed AV** a fronte di quelli del servizio regionale (**v.m. 7,4 contro 6,9**) mentre per la sicurezza delle stazioni la percezione è circa confrontabile tra i 2 target di clientela. Anche la **% di soddisfatti** della sicurezza a bordo mezzo è decisamente **maggior tra i clienti dei servizi di MLP ed AV** rispetto a quelli del servizio regionale (**86,6% contro 78,5%**)

Sicurezza personale percepita a bordo mezzo per tipo cliente, v.m.

Tipologia Cliente	Sicurezza Bordo v.m.	Sicurezza Stazione v.m.	Sicurezza complessiva v.m.
Servizio Regionale	6,9	6,4	6,6
Servizio NON Regionale	7,4	6,5	6,9
Totalità Stazioni	7,0	6,4	6,7

Sicurezza personale percepita a bordo mezzo per tipo cliente, % soddisf. (voto ≥6)

Tipologia Cliente	Sicurezza Bordo % soddisfatti	Sicurezza Stazione % soddisfatti	Sicurezza complessiva % soddisfatti
Servizio Regionale	78,5	68,9	76,2
Servizio NON Regionale	86,6	70,7	80,0
Totalità Servizio	80,1	69,2	76,9

Base: 21.067 interviste

L'analisi aggregata per ubicazione dell'impianto di stazione, capoluogo di Provincia o non capoluogo, evidenzia in linea generale una **lieve minor percezione della sicurezza personale presso le stazioni dei capoluoghi di Provincia**

Sicurezza personale percepita a bordo mezzo e in stazione, v.m.

Tipologia Stazione	Sicurezza Bordo v.m.	Sicurezza Stazione v.m.	Sicurezza complessiva v.m.
Stazioni Capoluogo	7,0	6,3	6,6
Altre Stazioni	7,0	6,5	6,7
Totalità Stazioni	7,0	6,4	6,7

Sicurezza personale percepita a bordo mezzo e in stazione, % soddisfatti (voto ≥ 6)

Tipologia Stazione	Sicurezza Bordo % soddisfatti	Sicurezza Stazione % soddisfatti	Sicurezza complessiva % soddisfatti
Stazioni Capoluogo	80,6	68,3	76,5
Altre Stazioni	79,1	70,7	77,5
Totalità Stazioni	80,1	69,2	76,9



La fase finale delle analisi ed elaborazioni sulla base dati raccolta è consistita nella **stima della matrice Origine/Destinazione** (OD) inter-stazione

Con un **processo inferenziale** di espansione all'universo il **dato campionario** delle interviste realizzate per singolo treno e stazione è stato **"espanso" all'universo noto dei passeggeri saliti**, determinando un fattore di espansione G dato dal rapporto tra la numerosità di interviste realizzate, su un dato treno presso una data stazione, ed il numero di passeggeri saliti

Quindi, successivamente tale dato è stato **riparametrizzato** all'universo dei saliti su base giornaliera presso la singola stazione, al fine di contemplare i casi, seppur limitati, di treni rispetto ai quali non è stato possibile raccogliere interviste e garantire, al contempo, che il dato campionario fosse rappresentativo del carico giornaliero di stazione

circa

188milaviaggi/giorno
in treno

di cui circa

76,5milaviaggi/giorno in treno
tra le 51 stazioni
di indagine

e circa

111milaviaggi/giorno in treno tra
le 51 stazioni
e le restanti
(e viceversa)

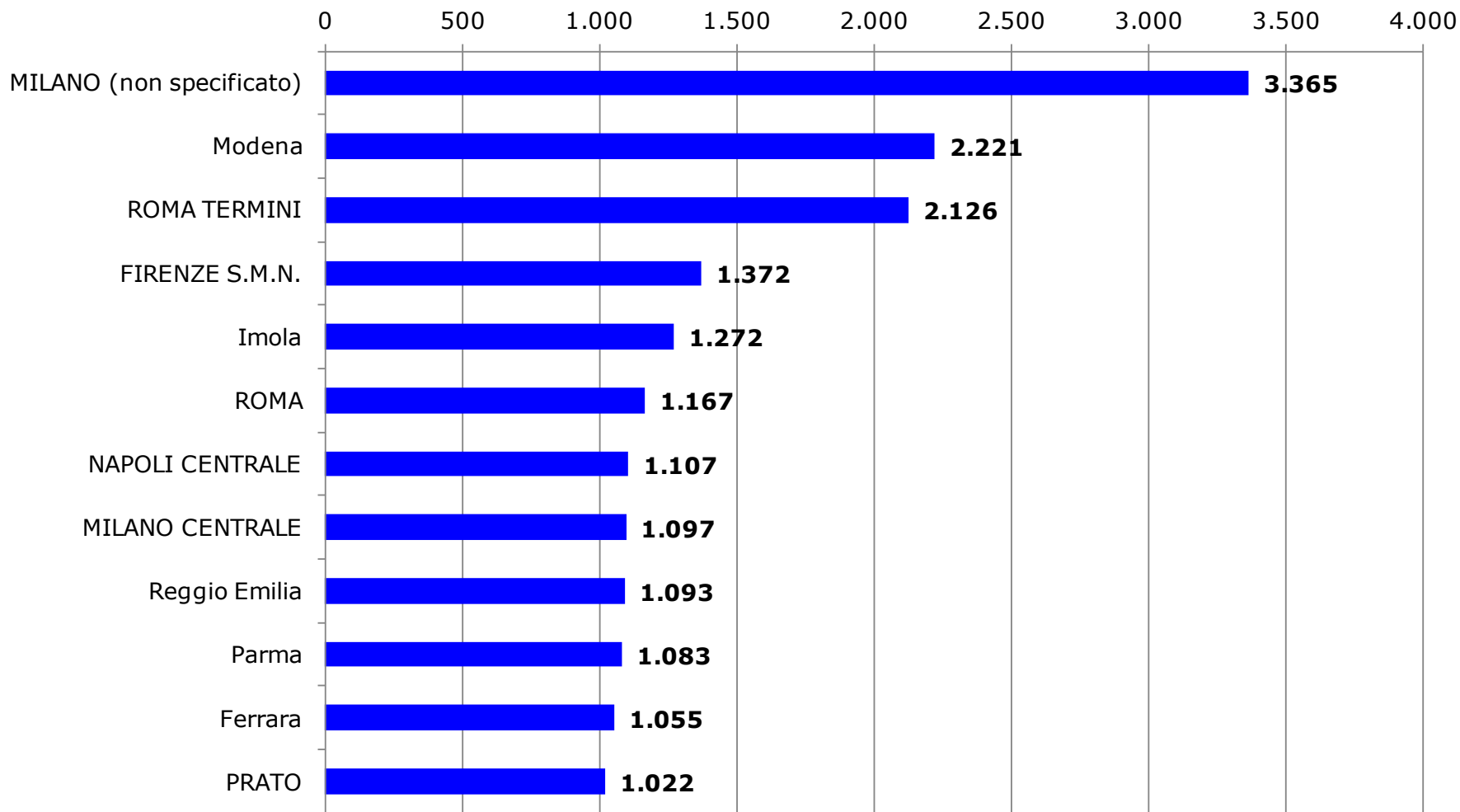
E' stato così possibile ricostruire la **matrice OD giornaliera stimata inter-stazione**

Questa risulta costituita da:

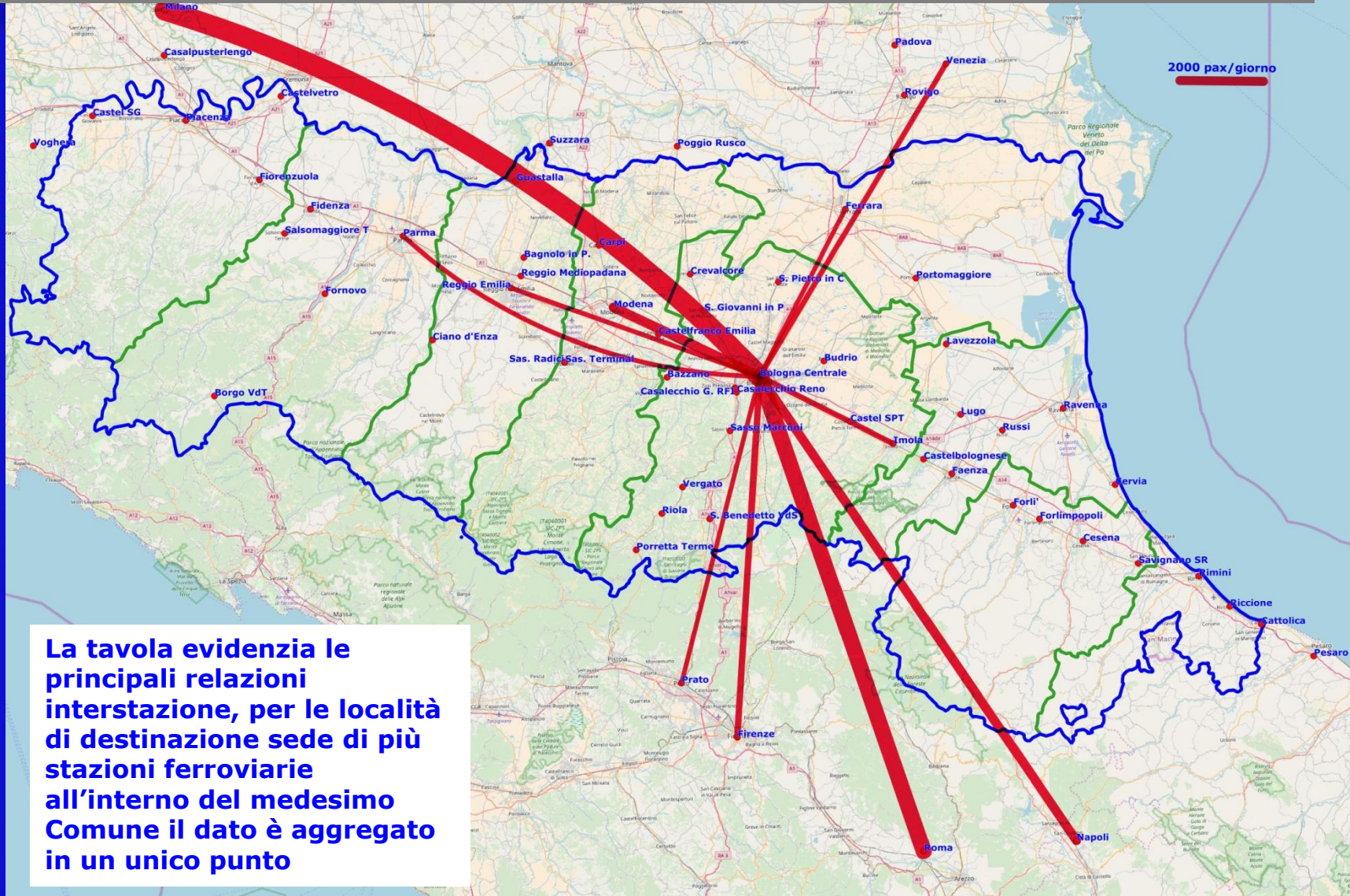
1. **relazioni OD interne al perimetro di studio**, ovvero le **51x51 relazioni OD** derivanti dalle altrettante stazioni di indagine: **76.610 pax/g**
2. **relazione OD interno>esterno**, ovvero le **51xn relazioni OD** che hanno origine in una stazione interna al perimetro di studio, 51 stazioni, e destinazione esterna verso una qualunque altra stazione, sia interna alla Regione Emilia-Romagna sia ad essa esterna: **55.658 pax/g**

Il secondo "blocco" di matrice sopra descritto è stato, quindi, **simmetrizzato** su base giornaliera, ipotizzando che tra le stazioni esterne al perimetro di indagine e le 51 stazioni interne vi sia una relazionalità, appunto su base giornaliera, uguale e contraria in termini di spostamenti/giorno

Bologna Centrale: principali stazioni di destinazione, pax/giorno > 1.000

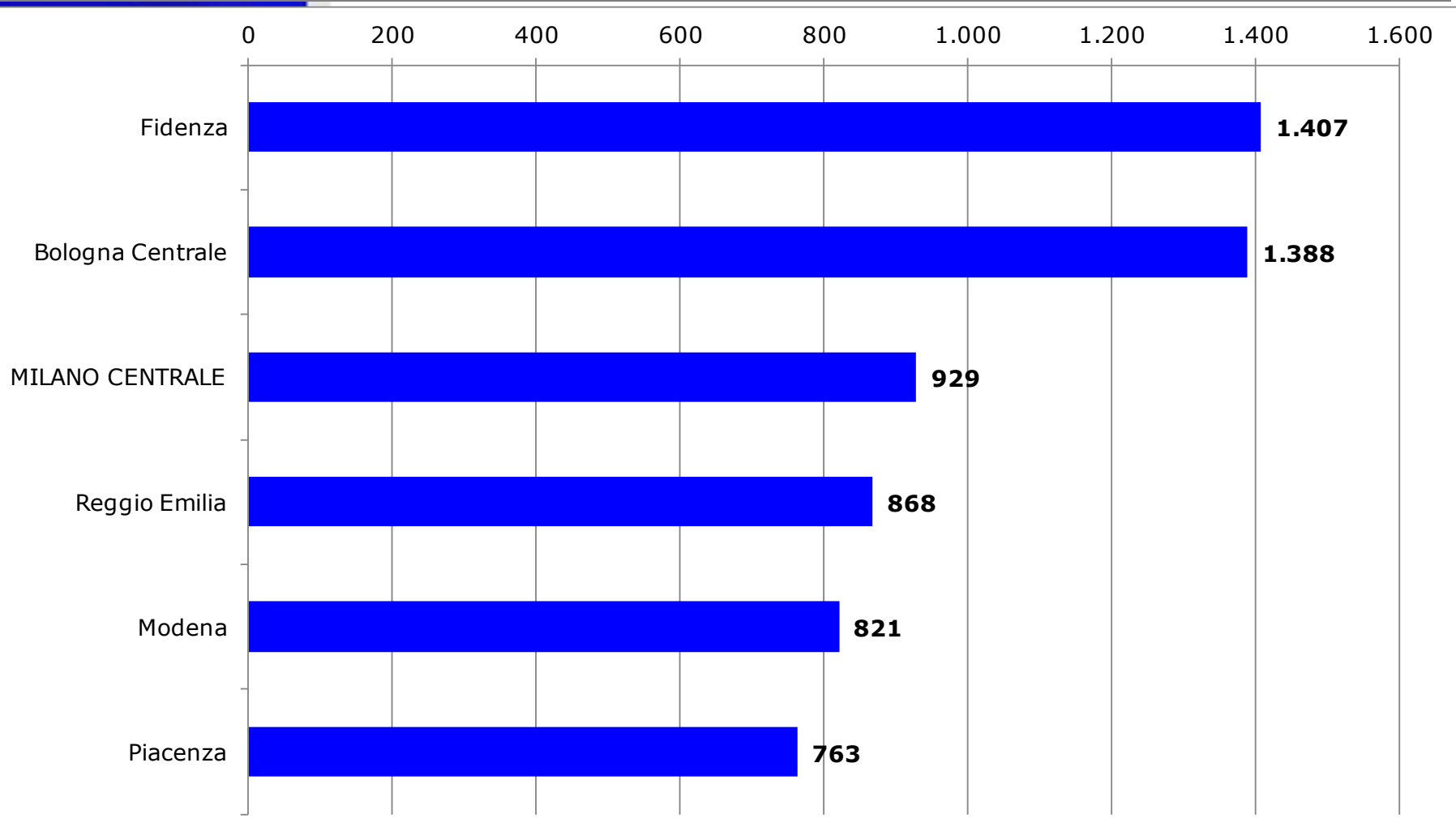


Bologna Centrale: principali destinazioni, pax/giorno > 1.000

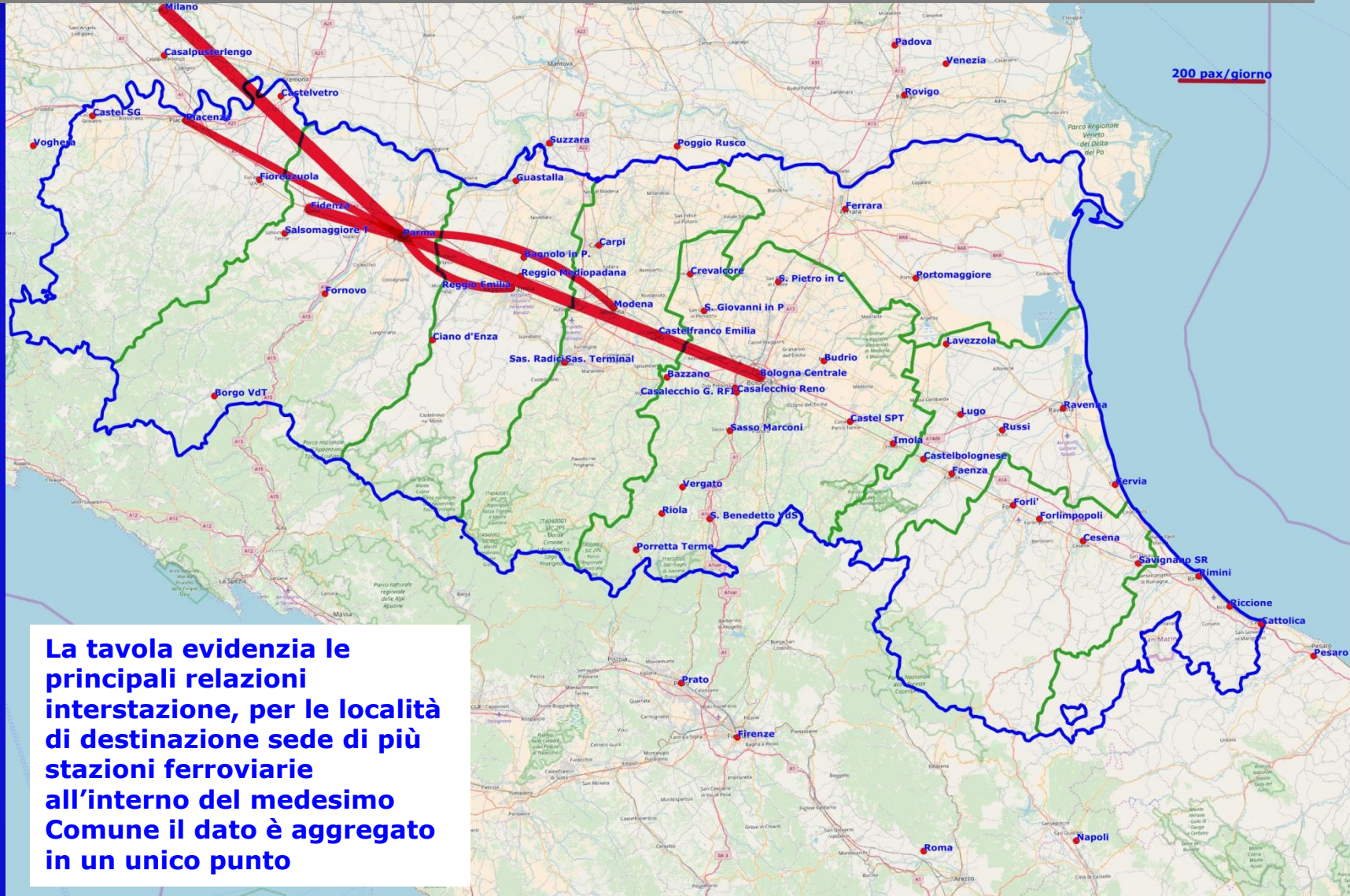


La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Parma: principali stazioni di destinazione, pax/giorno > 500



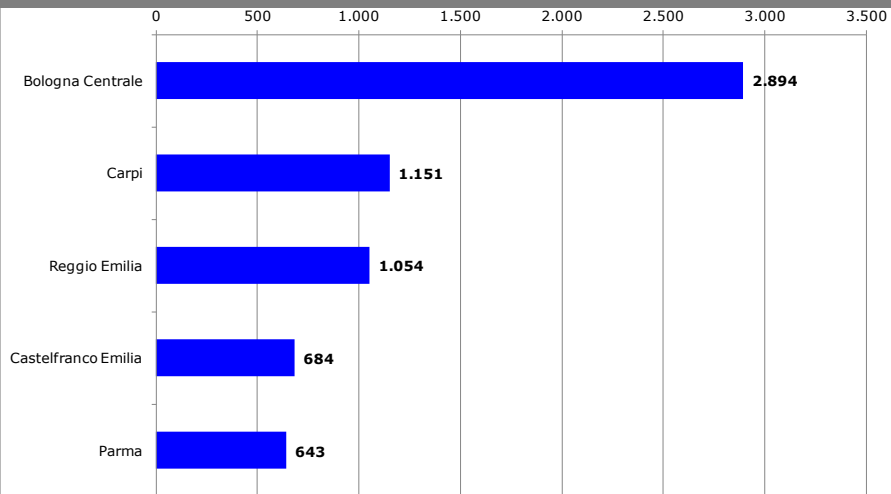
Parma: principali destinazioni, pax/giorno > 300



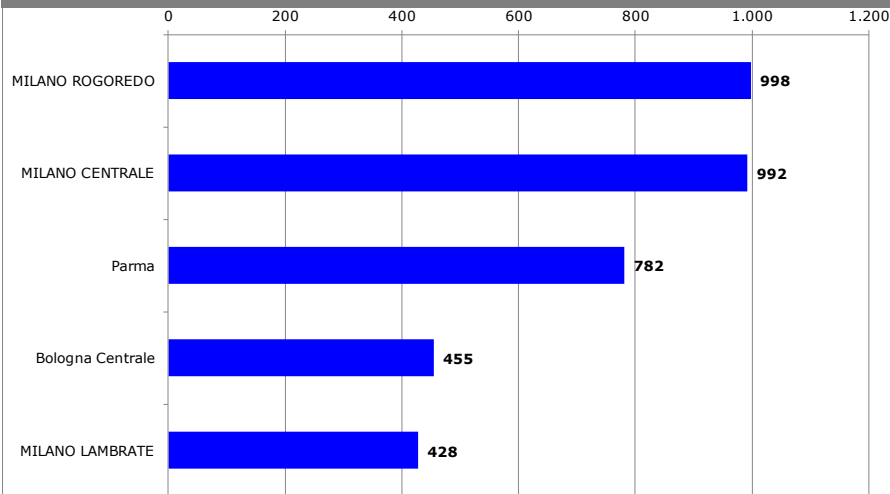
La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Principali stazioni di destinazione

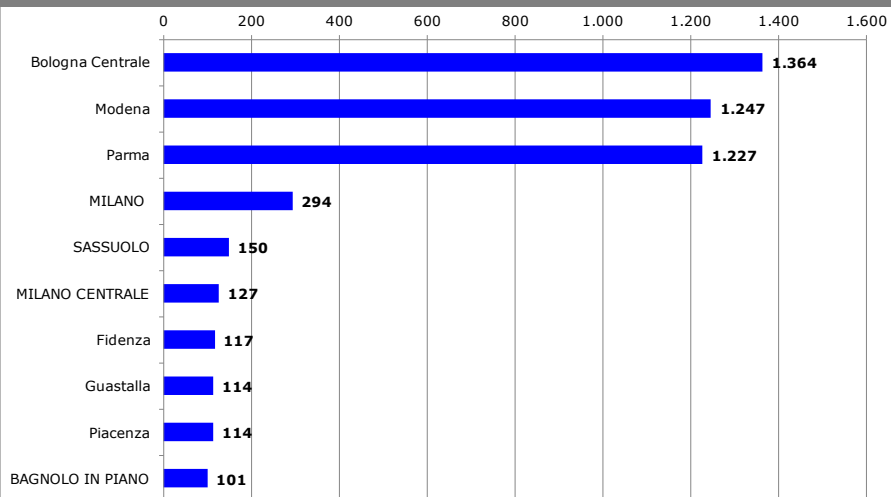
Modena, pax/giorno > 500



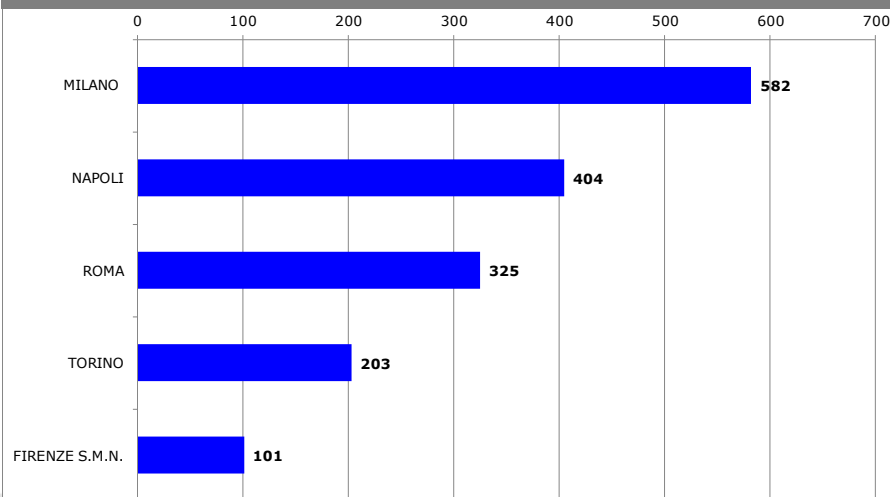
Piacenza, pax/giorno > 500



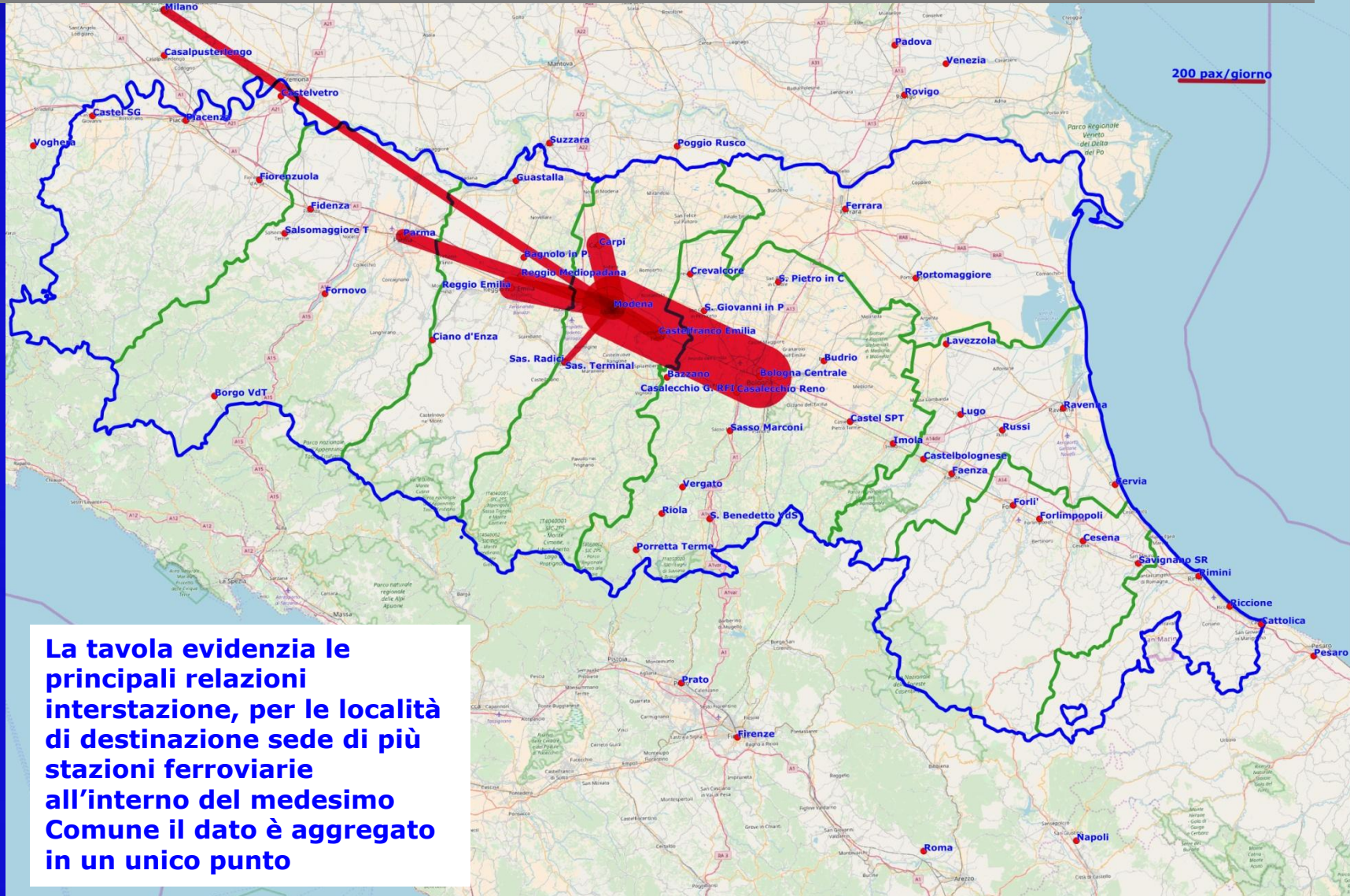
Reggio Emilia pax/giorno > 100



Reggio AV pax/giorno > 100

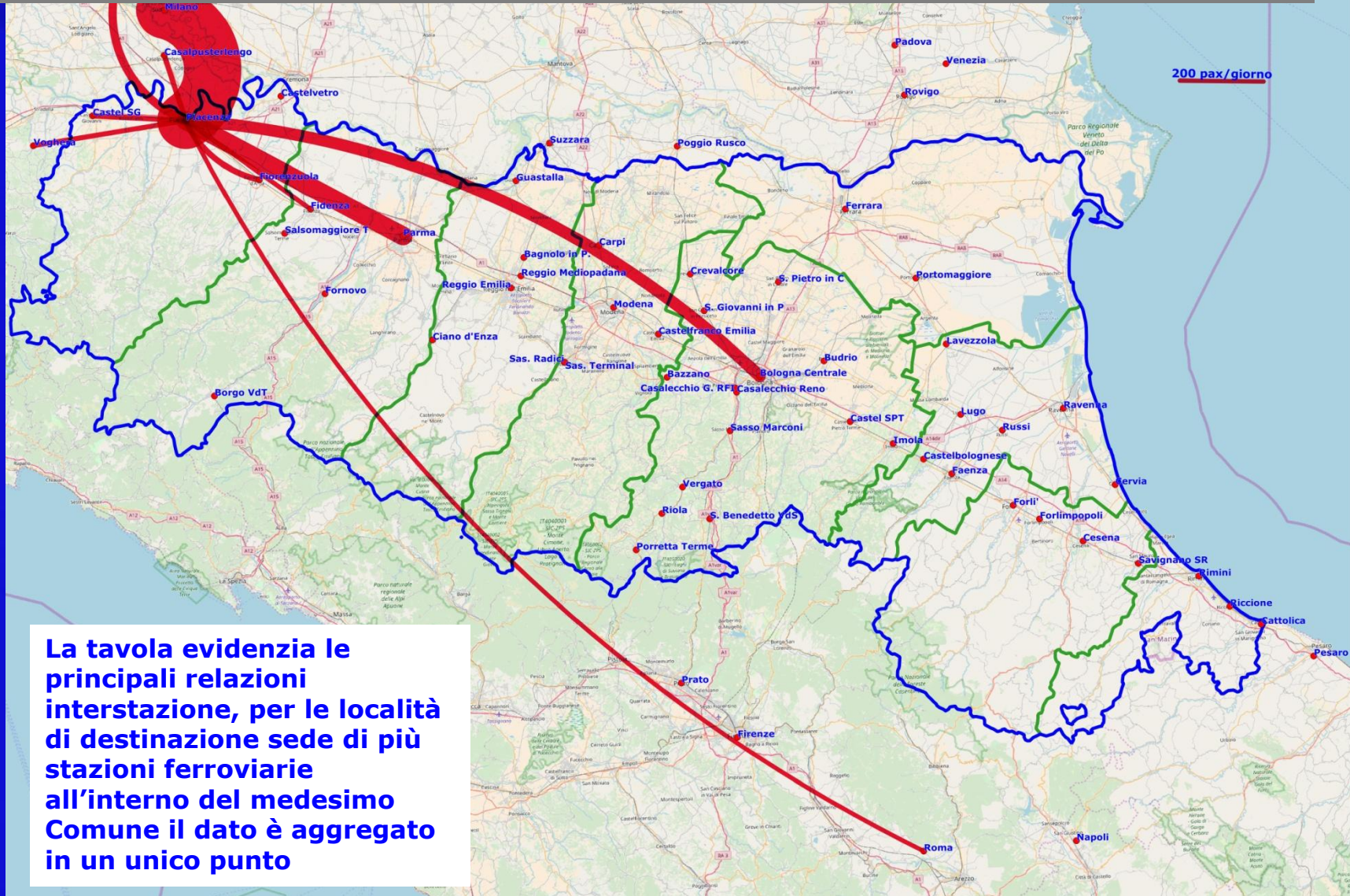


Modena: principali destinazioni, pax/giorno > 300



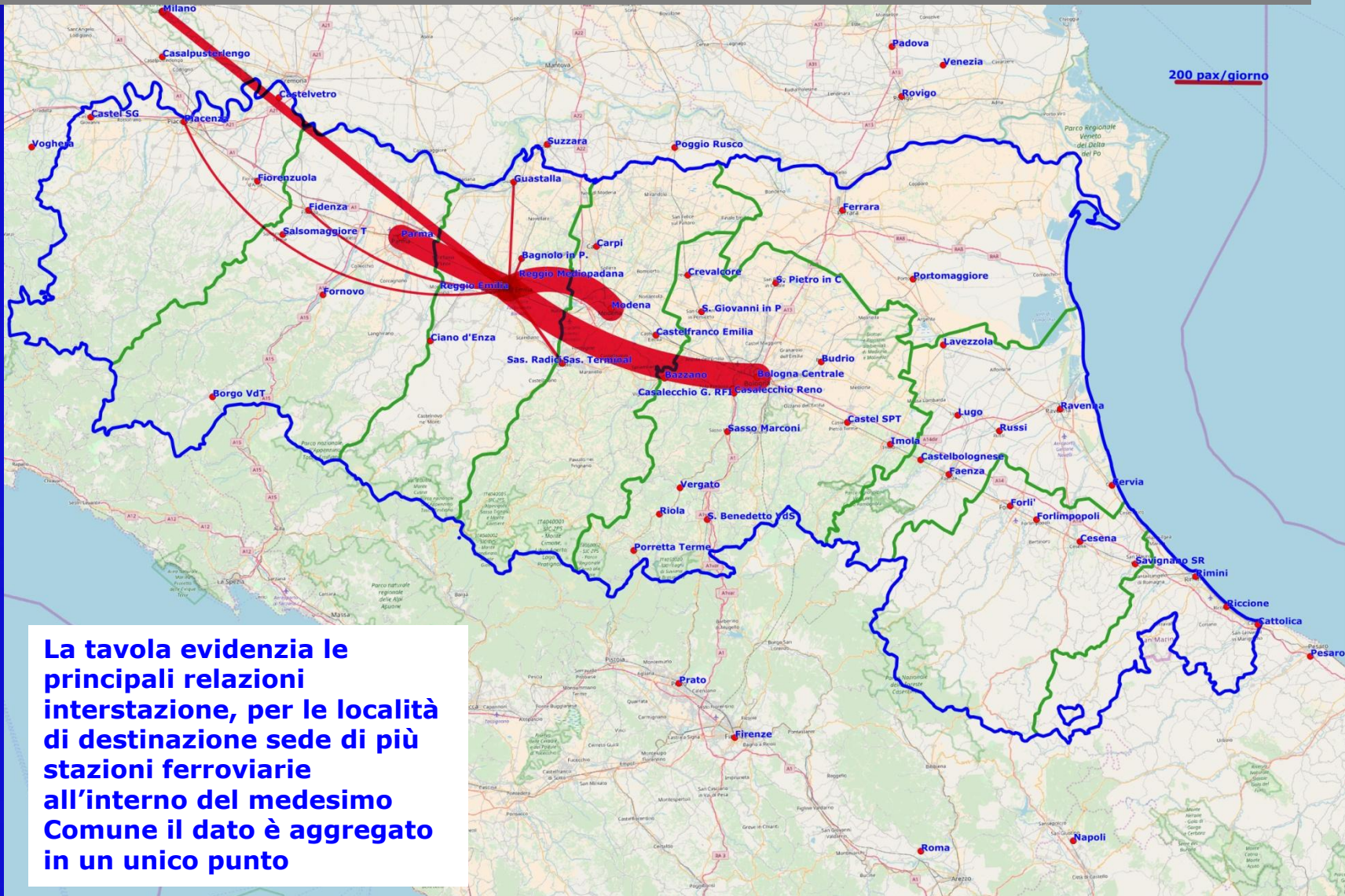
La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Piacenza: principali destinazioni, pax/giorno > 100



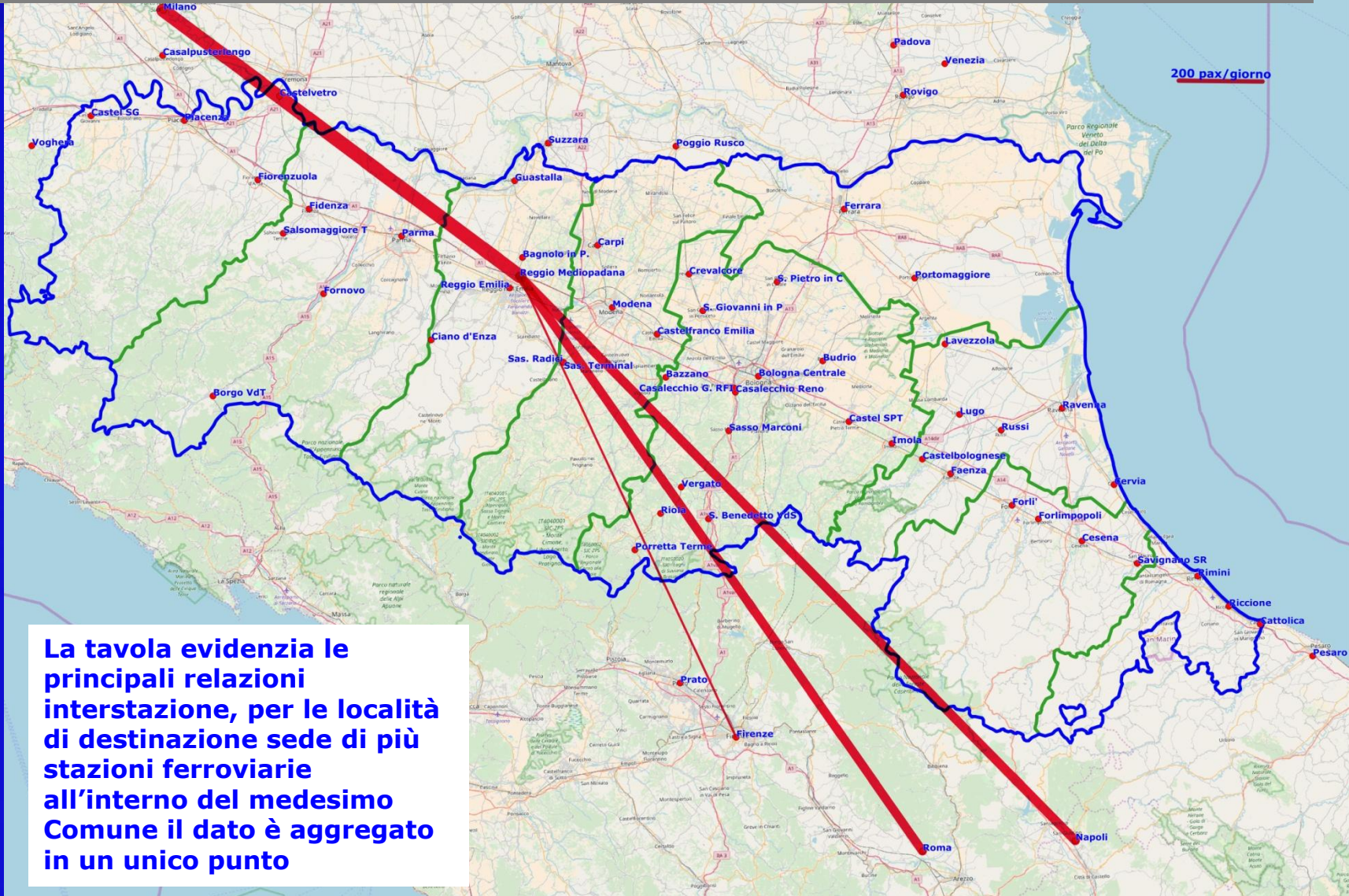
La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Reggio Emilia: principali destinazioni, pax/giorno > 100



La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

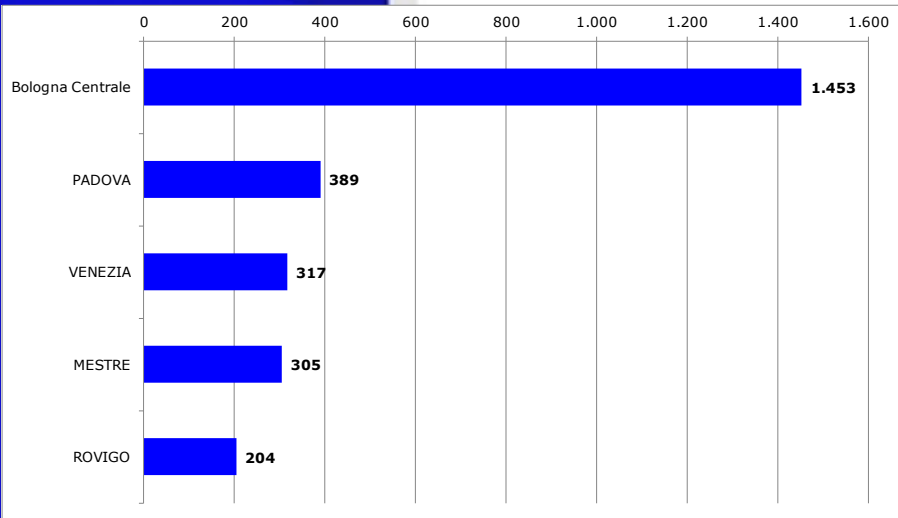
Reggio Emilia Medio Padana: principali destinazioni, pax/giorno > 100



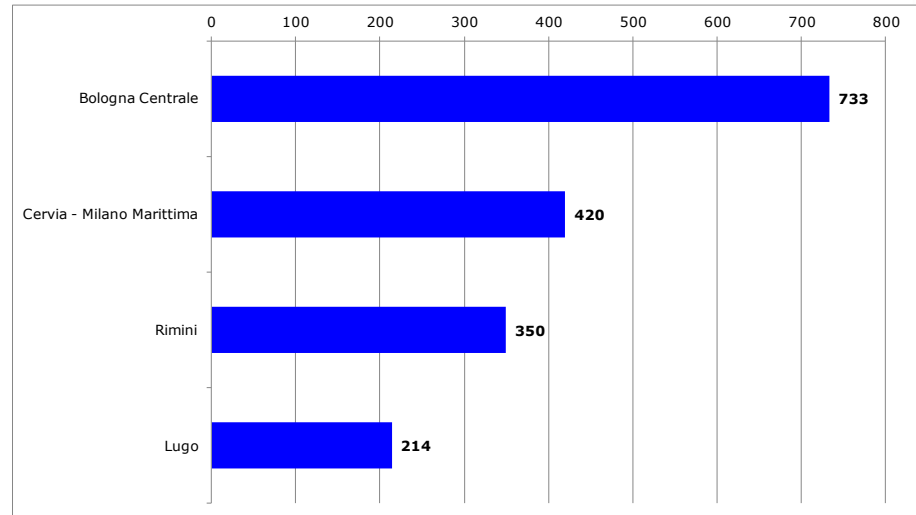
La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Principali stazioni di destinazione, pax/giorno > 200

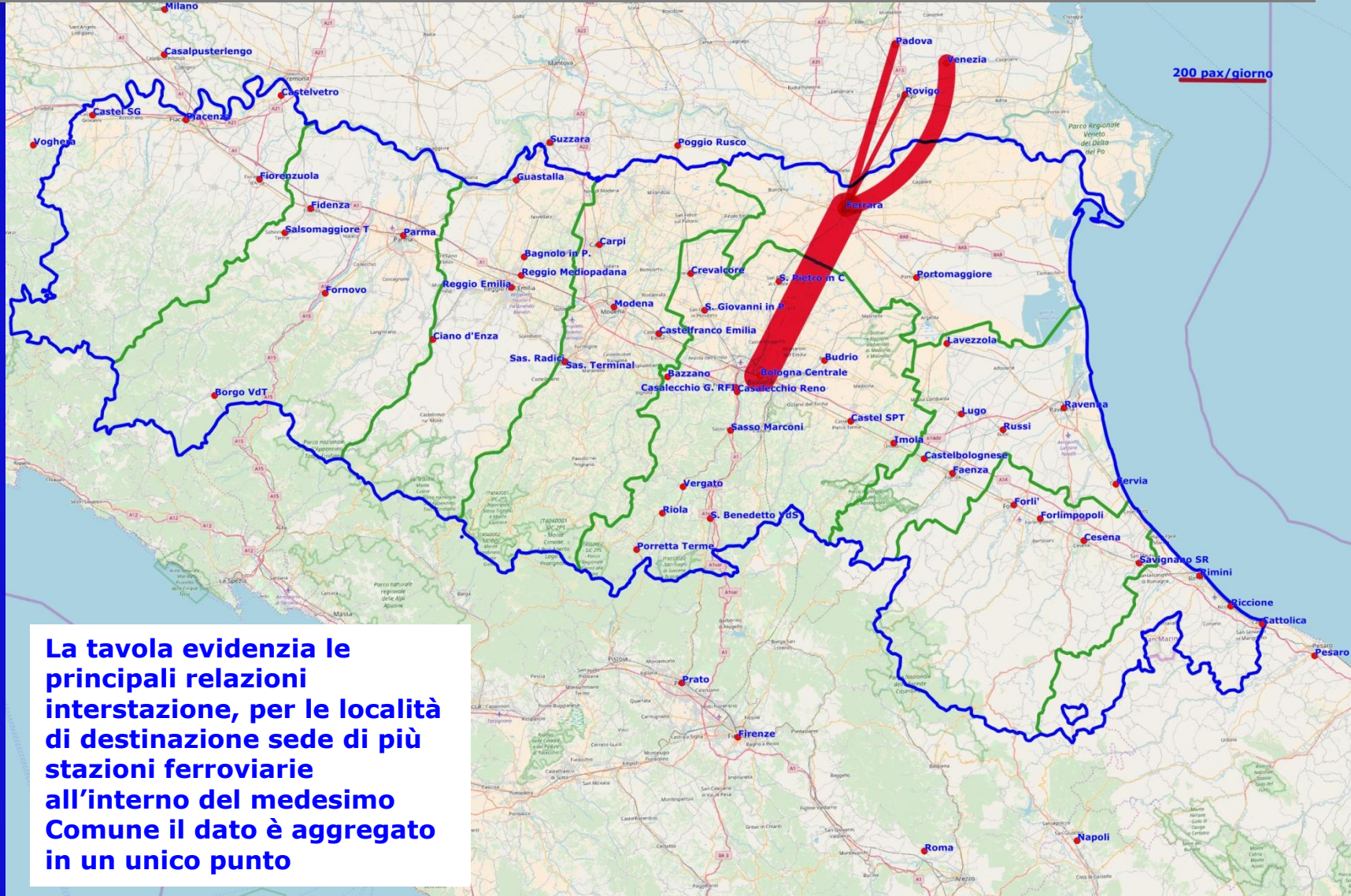
Ferrara



Ravenna

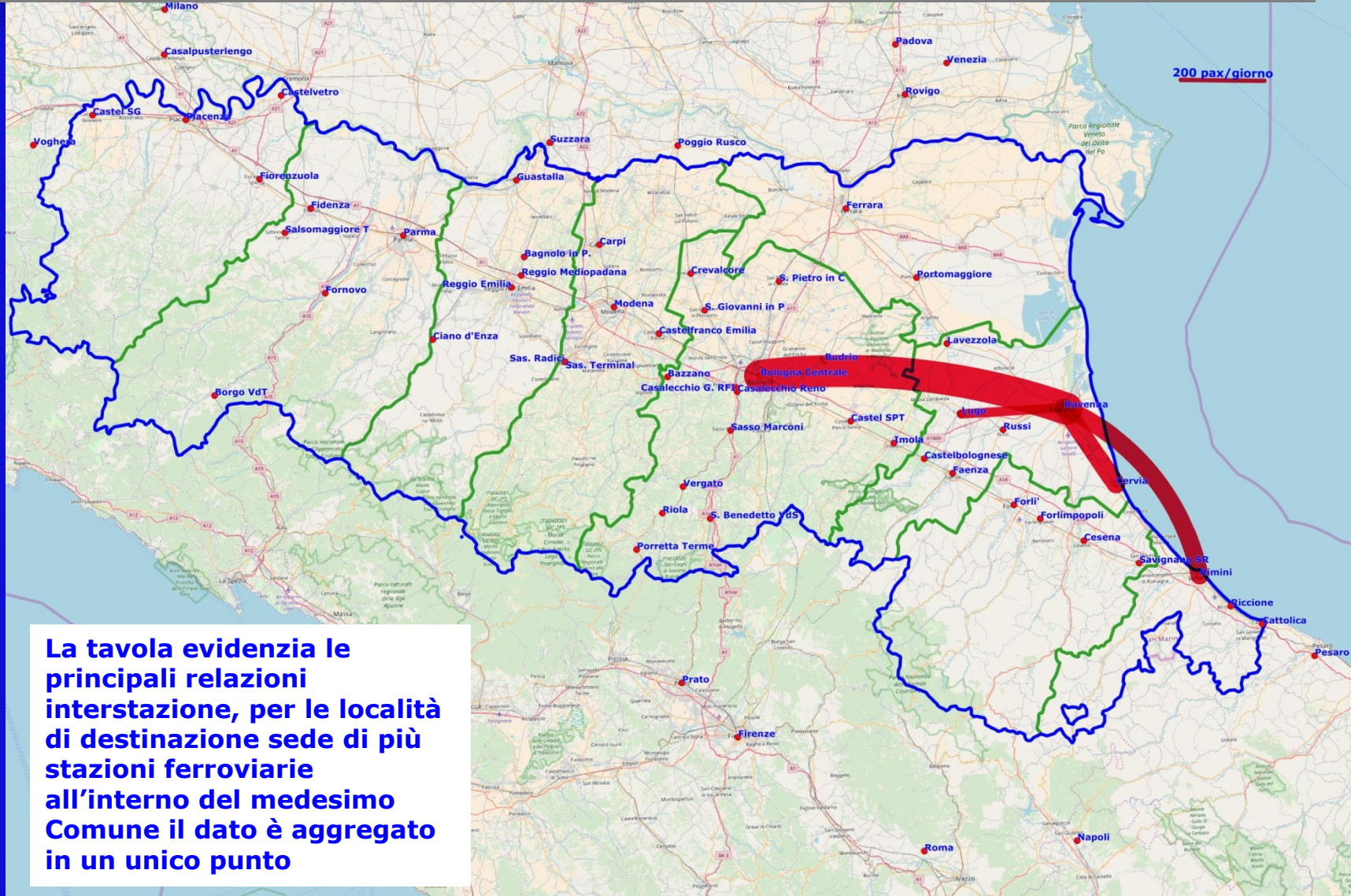


Ferrara: principali destinazioni, pax/giorno > 200



La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

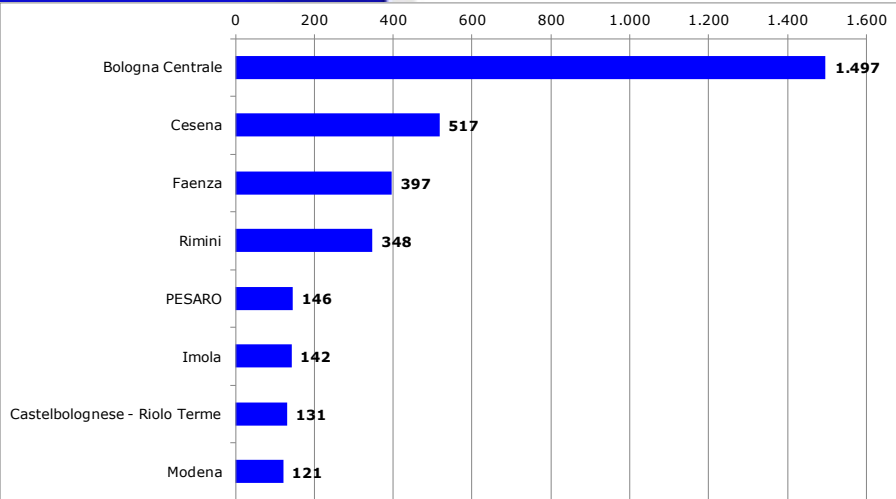
Ravenna: principali destinazioni, pax/giorno > 200



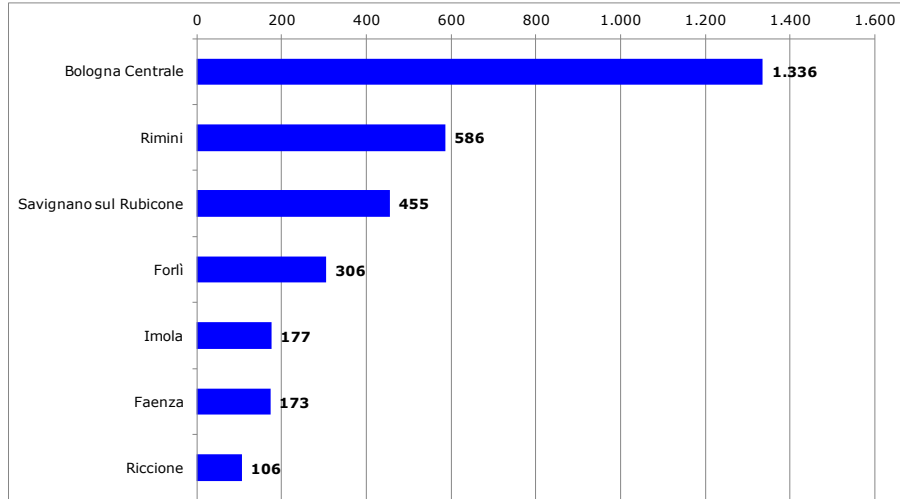
La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Principali stazioni di destinazione, pax/giorno > 100

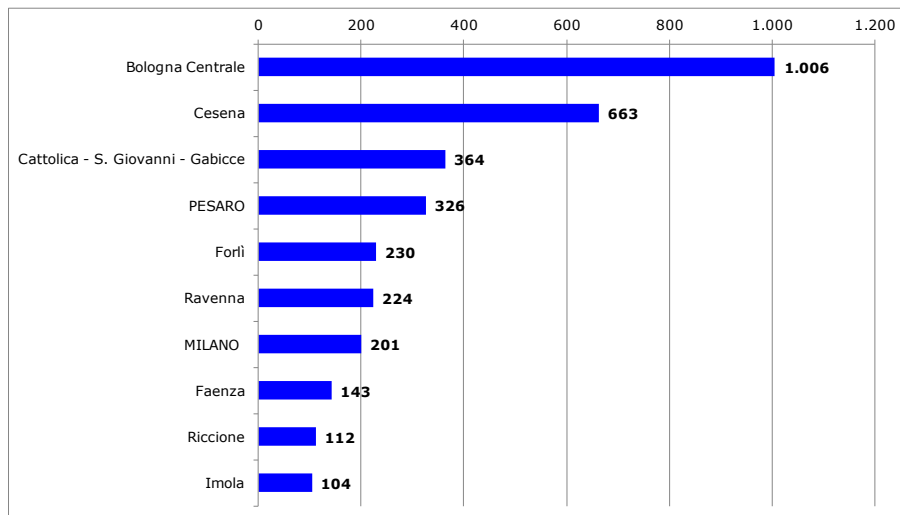
Forlì



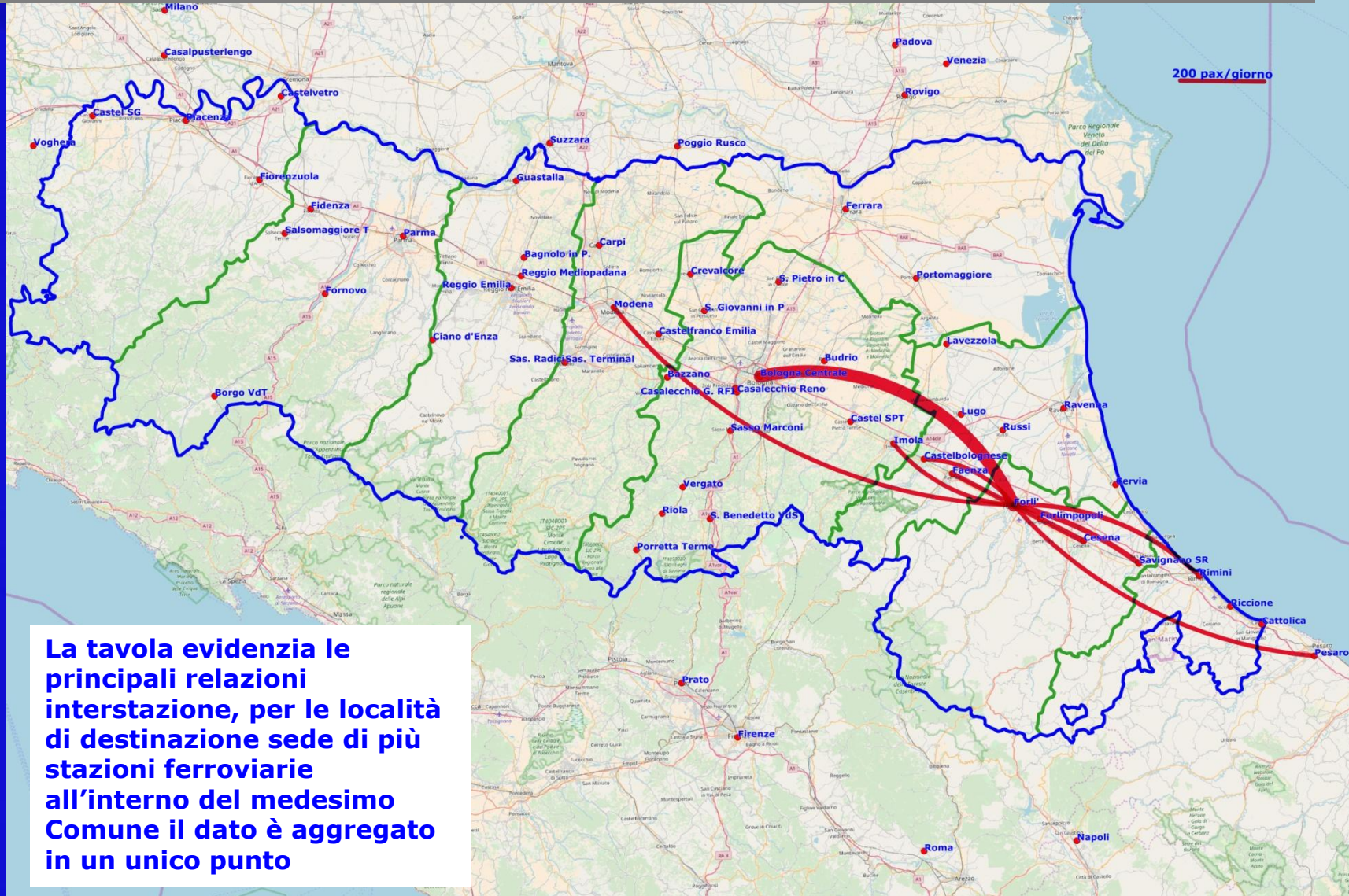
Cesena



Rimini

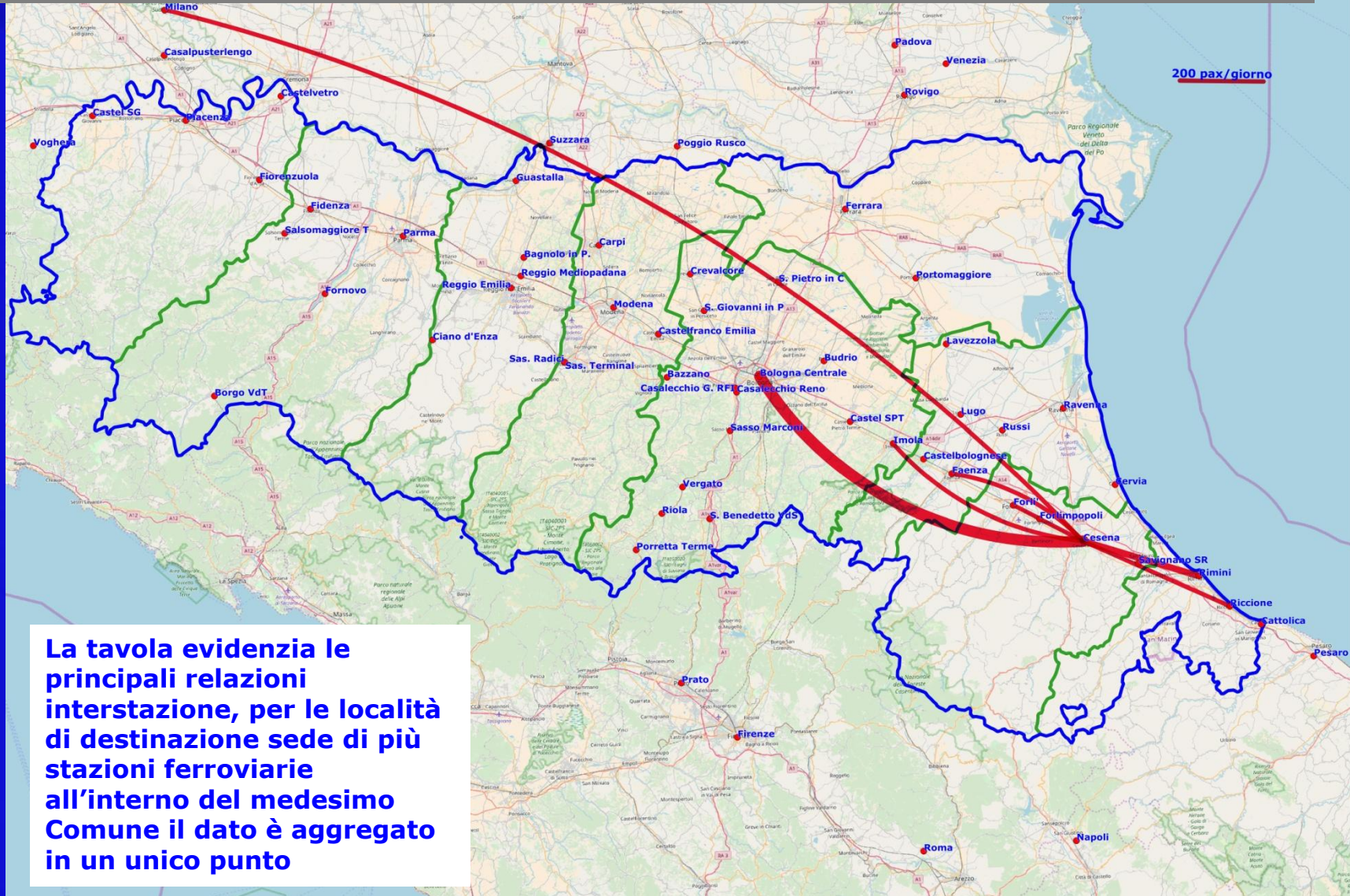


Forlì: principali destinazioni, pax/giorno > 100



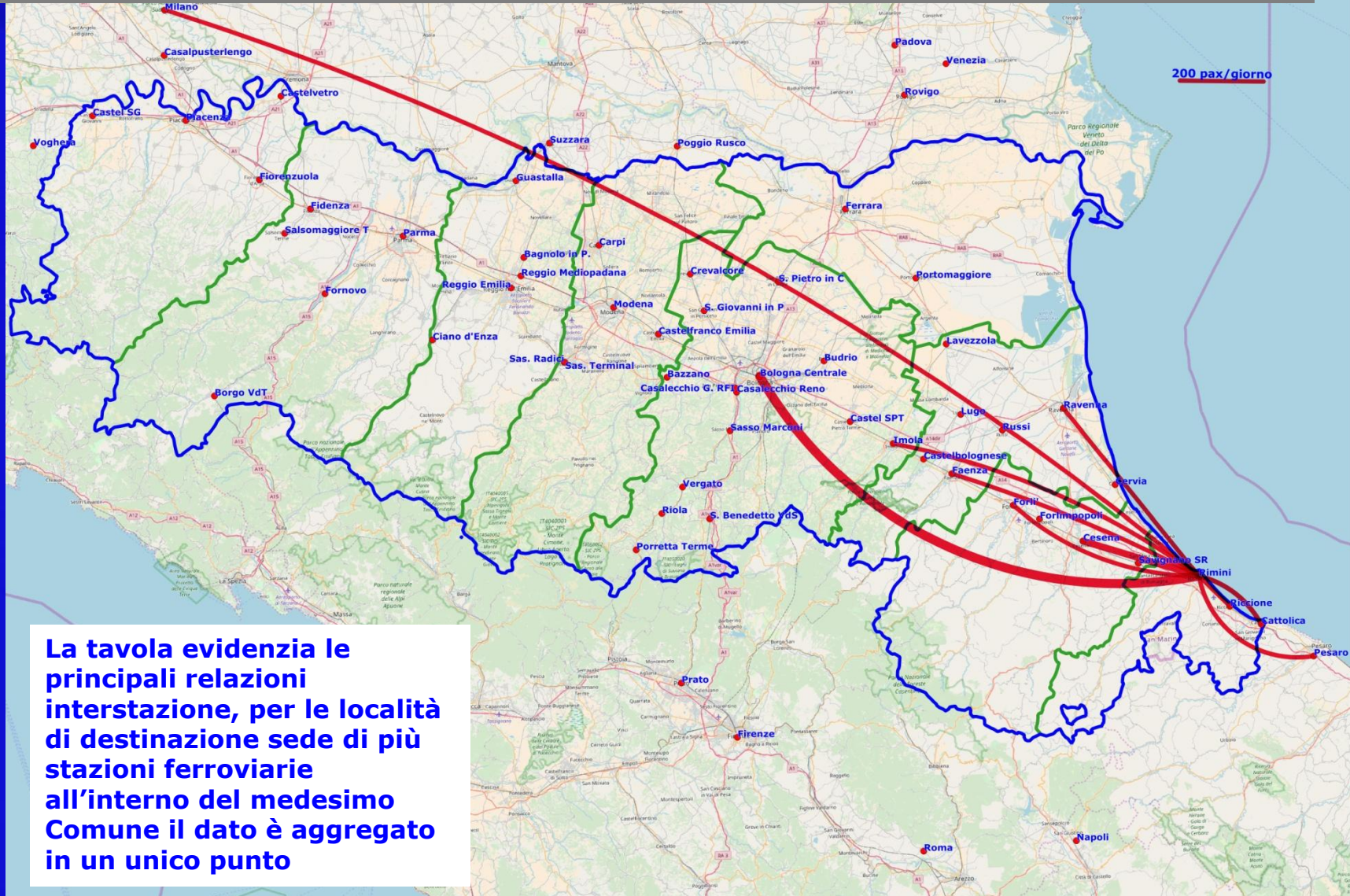
La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Cesena: principali destinazioni, pax/giorno > 100



La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto

Rimini: principali destinazioni, pax/giorno > 1.000



La tavola evidenzia le principali relazioni interstazione, per le località di destinazione sede di più stazioni ferroviarie all'interno del medesimo Comune il dato è aggregato in un unico punto