

# System Map

Identifica i soggetti coinvolti nell'erogazione di un servizio e analizza le loro relazioni

## ISTRUZIONI

### 01

Scegli tra le **card di attori e istituzioni** a disposizione quelli necessari per definire tutti i **ruoli coinvolti** nello svolgimento di un determinato servizio. Se manca la card di un attore, utilizza quelle vuote per crearne di nuove.

### 02

Una volta identificati tutti gli attori con cui l'utente **interagisce direttamente** pensa anche a tutti i ruoli che operano **dietro le quinte**, in modo da avere una visione completa di tutti i soggetti che operano nel sistema.

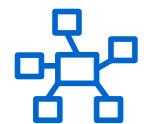
### 03

**Posiziona le card** attorno al cittadino, sul foglio di lavoro, e **disegna le connessioni** tra i vari soggetti in gioco. Puoi utilizzare diversi tipi di linee per descrivere differenti tipi di relazione. Ad esempio:

- SCAMBIO DI INFORMAZIONI
- ... SCAMBIO DI DENARO

### 04

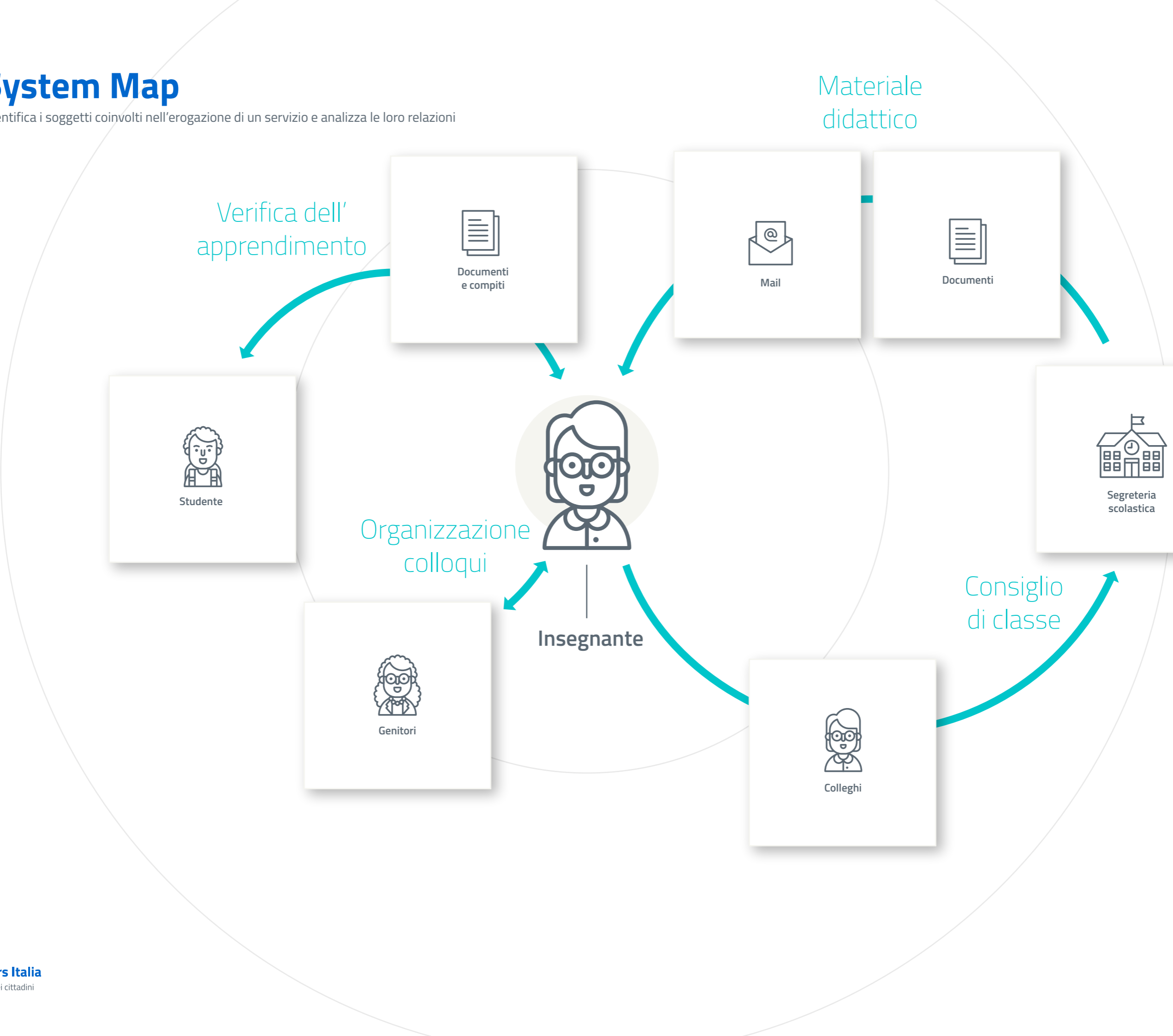
**Aggiungi note a mano o su post-it** per evidenziare i punti critici del sistema o quelli su cui non hai abbastanza informazioni. Questo ti aiuterà a capire quali aspetti necessitano di essere approfonditi o migliorati.

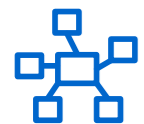


# System Map

Identifica i soggetti coinvolti nell'erogazione di un servizio e analizza le loro relazioni

ESEMPIO





# System Map

Identifica i soggetti coinvolti nell'erogazione di un servizio e analizza le loro relazioni





Governo



Scuola



Università



Ospedale



Banca



Camera di commercio



Poste Italiane



Municipio



Anagrafe



Questura



Ministero



Agenzia delle Entrate



Regione



Repubblica Italiana



Comune



Telefono



Computer



Fax



Lettera



Mail



Carta di credito



Denaro



Notifica



Sito web



Database



Dati identificativi



Ricevute



Documenti



Cittadino



Studente



Insegnante



Dirigente scolastico



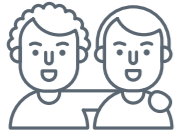
Dottore



Sindaco



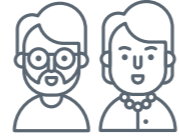
Polizia



Amici



Famiglia



Genitori

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

