

# Samlokalisering av Nærøy og Vikna lensmannskontor.

## Evaluering



**Roald Lysø**  
**Niels Arvid Sletterød**

**Arbeidsnotat 2014:18**



**Trøndelag Forskning og Utvikling**

Trøndelag R&D Institute

Kongensgt. 42. Postboks 2501, 7729 Steinkjer

Telefon: 74 13 46 60

E-post: [post@tfou.no](mailto:post@tfou.no)



# **Samlokalisering av Nærøy og Vikna lensmannskontor**

## **Evaluering**

Roald Lysø  
Niels Arvid Sletterød

Tittel : SAMLOKALISERING AV NÆRØY OG VIKNA  
LENSMANNSKONTOR. EVALUERING

Forfatter : Roald Lysø og Niels Arvid Sletterød

Notat : 2014: A18

Prosjektnummer : 2574

ISSN : 1890-6818

Prosjektnavn : Evaluering av samlokaliseringen av Nærøy og Vikna  
lensmannskontor

Oppdragsgiver : Politiet i Nord-Trøndelag

Prosjektleder : Roald Lysø

Medarbeider : Niels Arvid Sletterød

Layout/redigering : Gunnar Nossun

Referat : Dette notatet presenterer resultatene fra en evaluering av  
samlokaliseringen av lensmannskontorene i Nærøy og Vikna.

Emneord : Evaluering, Lensmannskontor, Samlokalisering

Dato : Oktober 2014

Antall sider : 35

Pris : 50,-

Utgiver : Trøndelag Forskning og Utvikling AS  
Postboks 2501, 7729 STEINKJER  
Telefon 74 13 46 60  
Telefaks 74 13 46 61

## FORORD

Steinkjer, oktober 2014

I perioden juni 2014 til oktober 2014 er det gjennomført en evaluering av samlokalisering av to lensmannskontor i Ytre Namdal – Nærøy og Vikna lensmannskontor.

Prosjektet har hatt en ramme på kr 125.000.

Leveransene til oppdragsgiver foreligger i tre formater:

1. PowerPoint-presentasjon til bruk i presentasjon av hovedfunn.
2. Arbeidsnotat i pdf-format.
3. PowerPoint-presentasjon på minnepinne - inneholder samtlige bilder vist i dette arbeidsnotatet.

I arbeidsnotatet presenterer vi bakgrunn for prosjektet, hvordan prosjektet er gjennomført og resultatene fra evalueringen.

Notatet er skrevet av Roald Lysø og Niels Arvid Sletterød. Disse har sammen hatt ansvar for både spørreskjemaundersøkelse, intervjuer og møter som ledd i evalueringsarbeidet.

Kontaktpersoner i prosjektet har vært Rolf Ove Viken ved Nord-Trøndelag politidistrikt og lensmann i Nærøy og Vikna lensmannskontor Erik Stovner. Vi takker for godt samarbeid i gjennomføringen av prosjektet.

Roald Lysø  
prosjektleder



# INNHOLD

	side
FORORD	i
INNHOLD	iii
SAMMENDRAG	v
1. OPPDRAGET	1
2. GJENNOMFØRING OG METODE	3
3. DATAINNSAMLING	7
4. RESULTATER	9
4.1 Nettbasert spørreskjemaundersøkelse og intervju med samfunnsaktører	11
4.1.1 Spørreskjemaundersøkelsen	11
4.1.2 Intervju	13
4.2 Nettbasert spørreskjemaundersøkelse og intervju med ansatte på Nærøy og Vikna lensmannskontor samt intervju med politiledere	17
4.2.1 Spørreskjemaundersøkelsen	17
4.2.2 Intervju	20
5. KONKLUSJONER	25
VEDLEGG	27





## SAMMENDRAG

Samlokaliseringen av Nærøy og Vikna lensmannskontor med steds plassering Kolvereid ble iverksatt fra 1.9.2012. Før dette hadde de to lensmannskontorene lokaliseringer på Rørvik og Kolvereid. Fra høsten 2010 har de to kontorene hatt felles lensmann.

I forkant av samlokaliseringen var det satt noen effektmål:

*Styrke kapasiteten til å levere tjenester og kompetanse på en effektiv måte med god kvalitet når det etterspørres.*

*Gjøre regionen til en arbeidsplass i politi- og lensmannsetaten hvor det er lettere å rekruttere etterspurt kompetanse ved å lage større fagmiljø.*

*Redusere de samlede kostnader med husleie og annen infrastruktur.*

Med utgangspunkt i disse ble det satt to hovedfokus i evalueringen: 1) Hvordan kontoret løser samfunnsoppdraget og 2) effekter mht. organisering av arbeidet og driften av kontoret.

Evalueringen er gjennomført som en eksplorerende tilnærming med metode-triangulering. Innledningsvis foretok vi en statusgjennomgang og dokumentstudier, samtaler med og besøk på lensmannskontoret for å informere om, målrette og avgrense evalueringen. Det er deretter gjennomført spørreskjemaundersøkelser til alle ansatte på lensmannskontorene og et målrettet utvalg av samfunnsaktører. Resultatet fra disse undersøkelsene dannet grunnlag for oppfølgende intervju med de samme respondentene. I tillegg er det gjennomført intervju med ledere ved Nord-Trøndelag politidistrikt.

Resultatene fra evalueringen presenteres i kapittel 4.

Hovedkonklusjonen er at samlokaliseringen oppleves som vellykket, både blant samfunnsaktørene som har deltatt i evalueringen, ansatte ved lensmannskontoret og politiledere i Nord-Trøndelag politidistrikt.



## 1. OPPDRAGET



### Oppdragets hovedfokus

www.tfou.no

Samlokaliseringen på Kolvereid ble iverksatt fra 1.9.2012. Tidligere var de to lensmannskontorene lokalisert på Rørvik og Kolvereid. Fra høsten 2010 har de to kontorene hatt felles lensmann (ledelse).

Oppdragsgiver ønsket en evaluering av de samlokaliserte kontorene. Hovedfokus skulle settes på tre overordnede effektmål

- A. *Styrke kapasiteten til å levere tjenester og kompetanse på en effektiv måte med god kvalitet når det etterspørres.*
- B. *Gjøre regionen til en arbeidsplass i politi- og lensmannsetaten hvor det er lettere å rekruttere etterspurt kompetanse ved å lage større fagmiljø.*
- C. *Redusere de samlede kostnader med husleie og annen infrastruktur.*



### Oppdragsgivers spesifisering av hovedfokus for evalueringen I

www.tfou.no

#### Hovedfokus 1: Samfunnsoppdraget

- Opprettholde ro og orden.
  - Herunder vakt- og beredskapstjeneste.
- Forebygge og forhindre straffbare handlinger.
  - Herunder vurdere betydningen av synlighet og tilstedeværelse.
- Beskytte borgerne og deres lovlige virksomhet.
- Etterforske og straffeforfølge lovbrudd.





## Oppdragsgivers spesifisering av hovedfokus for evalueringen II

---

### Hovedfokus 2: Organisering av arbeidet/kontoret

- Arbeidsflyt i oppgaveutførelsen.
- Robusthet i oppgaveutførelsen.
  - Kvalitet
  - Effektivitet
- Arbeidsmiljø.
- Ledelse.
- Ressursvurdering.

www.tfou.no

## 2. GJENNOMFØRING OG METODE



### Viktige analytisk-metodiske forhold

www.tfou.no

Det er en klar sammenheng mellom effektmål A og hovedfokus 1; hvordan man løser samfunnsoppdraget.

Videre er det en indirekte sammenheng mellom effektmål B og hovedfokus 1.

Mellom effektmål B og hovedfokus 2; organiseringen av arbeidet på kontoret er det også en klar sammenheng.

Det er dessuten en klar sammenheng mellom effektmål A og effektmål B.

Gitt disse analytiske sammenhenger ble de effektmål A og B samt hovedfokus 1 og 2 for evalueringen, dvs. løsningen av samfunnsoppdraget og organiseringen av arbeidet forsøkt sett i sammenheng i dialogen (intervju og samtaler) mellom de ulike grupper politiansatte og TFoU.



### Metodisk opplegg og gjennomføring I

www.tfou.no

- Innledningsvis gjennomførte TFoU møter og samtaler med oppdragsgiver for å kvalitetssikre evalueringens brukerorientering, målretting, men også for å dimensjonere og avgrense evalueringen i hht oppdragsgivers ønsker og ambisjoner.
- Underveis i prosjektperioden har det vært løpende kontakt og dialog mellom evaluator og oppdragsgiver, inklusive ledelsen ved Nærøy/Vikna Lensmannskontor i form av telefonsamtaler og epost for å sikre og avstemme evalueringens kvalitet og framdrift.





## Metodisk opplegg og gjennomføring II

www.tfou.no

Evalueringsaktivitetene kan kronologisk oppsummeres slik:

- Innledende møter/planleggingsmøter med oppdragsgiver
- Statusgjennomgang og dokumentstudier herunder oppdatering på tilsvarende evalueringer, interne dokument og statusrapporter samt viktige offentlige utredninger, men også gjennomgang av undersøkelser med relevans for temaet
- TFoU var sammen med oppdragsgiver 10. juni 2014 på stedlig besøk og befaring og hadde samtaler med ledelse og ansatte ved Nærøy og Vikna lensmannskontor.

Formålet med de tre første aktivitetene har vært å sikre TFoU adekvat kunnskap om, god forståelse for og innsikt i arbeidet ved lensmannskontoret, men også presentere seg selv.




## Metodisk opplegg og gjennomføring III

www.tfou.no

TFoU har foretatt følgende former for datainnsamling:

- Nettbaserte spørreundersøkelser til både politiansatte og sivilt ansatte på kontoret
- Nettbasert spørreundersøkelse av et utvalg nøkkelinformanter blant de berørte lokale samfunnsaktører
- Oppfølgende telefonintervju med alle politi- og sivilt ansatte samt utvalget av lokale samfunnsaktører
- Strukturert gruppesamtale med politiledere i NT-politidistrikt med formål å få synspunkter på spesielle funn samt å utdype og diskutere konkrete tema fra deres ståsted
- Avsluttende strukturert telefonintervju med lensmannen i Nærøy/Vikna for å utdype og diskutere spesielle funn og problemstillinger aktualisert i samtalen med de ansatte





## Metodisk opplegg og gjennomføring VI

---

### Relevante og aktuelle dokumenter med betydning for utforming av spørsmål i internettbaserte undersøkelser og tematikk i intervjuguider

- Politiforum nr. 8, 2007 – «Tordenskyer over lokalpolitiket»
- Politiet – Regionalisering av lensmannskontorene i Ottadalen. 09.11.2011
- Politidirektoratet – Evaluering av prøveordning i Follopolitidistrikt. Agenda Kaupang 29.juni 2012.
- Telemark Politidistrikt – Samlokalisering av Tokke/Vinje og Kviteseid/Seljord lensmannskontor, 15.01.2010
- Riksadvokaten – Høring NOU 2013:9, 09.10.2013
- Lensmannsbladet nr. 1, 2014 – Fremtidens lokalpoliti – stort og robust?

www.tfou.no





### 3. DATAINNSAMLING



#### Sikring av evalueringens datakvalitet I

www.tfou.no

- Samlokaliseringen med steds plassering Kolvereid ble iverksatt fra 1.9.2012. Det er 6 politiansatte som har vært ansatt mellom 1-2 år på Lensmannskontoret, dvs etter samlokaliseringen. (En person av disse har vært ansatt 1 år i politietaten et annet sted i landet).
- De som har vært ansatt mindre enn to år har derfor ikke noen direkte egenopplevd referanse til situasjonen før og svarene bygger derfor på vurderinger og oppfatninger de har fått fra kolleger med arbeidserfaring fra de tid da Vikna og Nærøy Lensmannskontor var separate enheter lokalisert på hvert sitt sted. Men denne gruppens svargivning er i like høy grad basert på konkrete tilbakemeldinger direkte fra publikum, samarbeidspartnere og samfunnsaktører (privat/offentlig) med et slikt historisk perspektiv.
- Intervjuenes varighet varierte mellom vel en halvtime til ca. 1 time, og med en gjennomsnittlig lengde på 40-45 minutter. Intervjuene foregikk både på dag og kveldstid samt ukedager og helg.



#### Sikring av evalueringens datakvalitet II

www.tfou.no

##### Eliminering av «Ja-siing» og overmåling av positivitet

- Dette er feilkilder som oppstår når svarene påvirkes av spørsmålsformuleringene og intervjusituasjonen. Respondenter har ofte tendens til å si ja, pynte på eller gi mer positive svar enn realiteten skulle tilsi.
- I spørreundersøkelsen har vi bevisst søkt å unngå ja – nei spørsmål og benyttet skalaer der de negative og positive ytterpunkter (f. eks helt enig versus helt uenig) varierer fra spørsmål til spørsmål. Er ja – nei spørsmål brukt gjelder det kun spørsmål om faktiske forhold
- I intervjuene har vi stilt problematiserende spørsmål der kritisk refleksjon og beskrivelse av egenerfaringer har vært etterspurt i form av dramatiserte beretninger om/fra selvpoplevde og konkrete hendelser på jobb





## Sikring av evalueringens datakvalitet III

www.tfou.no

- I vårt opplegg for de nettbaserte undersøkelsene er de positive ytterpunktene på skalaene ikke ensidig plassert på samme side. Da unngår man at vurderingsoppgavene blir forutsigbare fordi hvert spørsmål forutsetter skjerpet oppmerksomhet og refleksjon før man svarer.
- Vi har intervjuet de ansatte med bevisst bruk av åpne spørsmål som har ført til formidling og diskusjon av opplevelser, hendelser, erfaringer og hvordan de bør tolkes
- Intervjuene var basert på fast tematikk for å sikre vurdering av viktige forhold, men samtidig har listen vært uferdig, slik at viktige synspunkter som dukket opp kunne følges.



## Statusgjennomgang og dokumentstudier

www.tfou.no

### Dokumenter gjort tilgjengelig av oppdragsgiver

- Dokumentoversikt datert 03.06.2014 fra Nord-Trøndelag politidistrikt
  - 32 dokumenter relevante mht prosess, omtale og gjennomføring av samlokaliseringen
- Nord-Trøndelag politidistrikt – Innbyggerundersøkelsen 2012
- Nord-Trøndelag Politidistrikt – Handlingsplan 2014



## 4. RESULTATER



### Resultatpresentasjon - rekkefølge og innhold I

---

www.tfou.no

- Først presenteres svarene fra den epostbaserte spørreundersøkelsen til samfunnsaktørene, da det er disse som representerer lakmustesten på hvordan samfunnsoppdraget er skjøttet og løst
- Deretter presenteres hovedinntrykkene fra de oppfølgende telefonintervjuene med de samme
- Til slutt gjøres en kort oppsummering av hovedinntrykkene ved en kopling av de to innsamlede datasettene for denne gruppen respondenter



### Resultatpresentasjon - rekkefølge og innhold II

---

www.tfou.no

- Videre presenteres hovedresultat fra den epostbaserte undersøkelsen til politi og sivilt ansatte. Svarene indikerer deres synspunkter på om samlokaliseringen har bidratt til å realisere effektmålene for samfunnsoppdraget og for organiseringen av arbeidet
- Deretter gis en presentasjon av viktige meninger og vurderinger fra de oppfølgende telefonintervjuene av disse respondentene
- Til slutt gis et samlet inntrykk av retningen på svargivningen til politi- og sivilt ansatte





## Samfunnsaktørene – hvem er det?

www.tfou.no

- Samfunnsaktørene er nøkkelinformanter (stakeholders) blant politikere og administrative ledere i kommunene Nærøy og Vikna
- Stakeholder er nøkkelbrukere eller -mottakere av de tjenester som ytes av lensmannskontoret
- Det er også et lite utvalg nøkkelinformanter fra viktige private og offentlige samarbeidsaktører i samme kommuner
- Dette utvalget er identifisert og valgt ut i nært samarbeid med oppdragsgiver
- Samfunnsaktørene er direkte og primære mottakere/brukere av lensmannens polititjenester



## Fokus for intervju med samfunnsaktørene (1)

www.tfou.no

Intervjuene omfattet en bred vurdering av om, eller i hvilken grad, effektmål som ble satt for samlokaliseringen av kontorene er blitt nådd, f. eks:

- *Styrke kapasiteten til å levere tjenester og kompetanse på en effektiv måte med god kvalitet når det etterspørres.*

Videre etterspurte TFoU synspunkter på:

- Dialog dvs. informasjon og samhandling med politimesteren under de ulike faser i samlokaliseringsprosessen.
- Utfordringer og muligheter før og etter samlokalisering av lensmannskontorene



## Fokus for intervju med samfunnsaktørene (2)

- Opplevelse av politiets evne til:
  - Trygghet, tilstedeværelse og synlighet
  - Kapasitet og ressurser (politikraft) mht forebygging og etterforskning
  - Beredskap og utrykning ved akutte behov
  - Kompetanse (kvalifikasjoner) og kvalitet på tjenesteproduksjon
  - Saksbehandlingstid (etterforskning og oppklaring)
  - Kontakt/samhandling/samarbeid med politiet
  - Generell tilfredshet

www.tfou.no

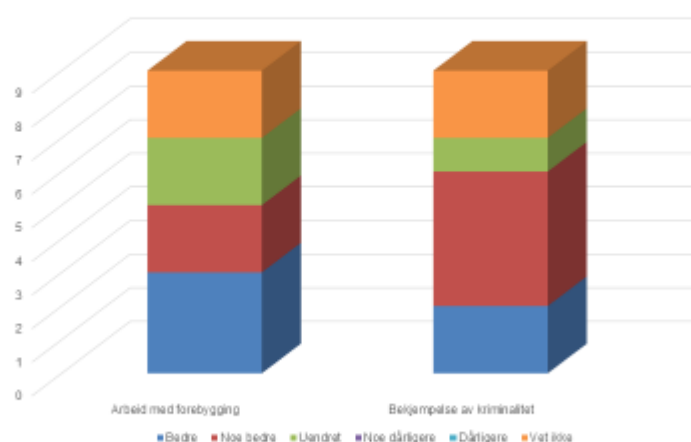


### 4.1 Nettbasert spørreskjemaundersøkelse og intervju med samfunnsaktører

#### 4.1.1 Spørreskjemaundersøkelsen

##### Svar fra Samfunnsaktørene I Vurdering av arbeidet med forebygging og bekjempelse av kriminalitet

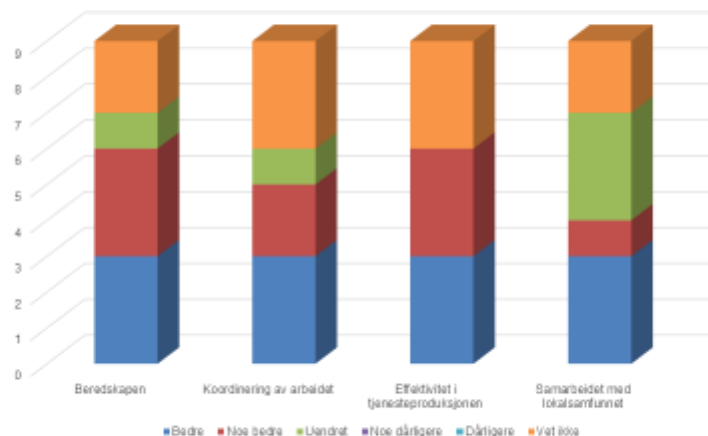
www.tfou.no





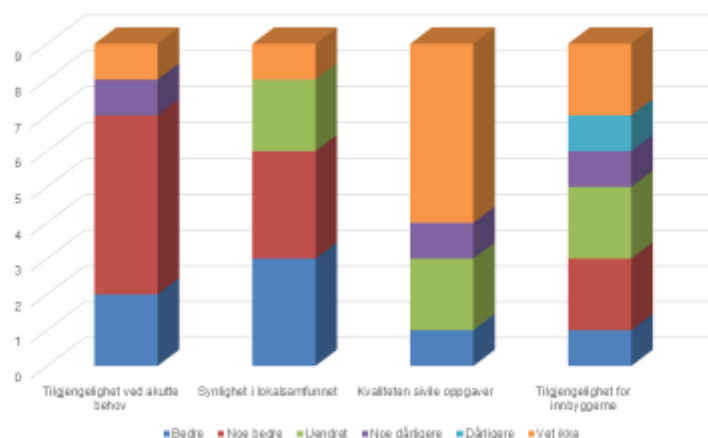
Svar fra Samfunnsaktørene II:  
Vurdering av beredskap, koordinering av arbeidet,  
effektivitet i tjenesteproduksjonen, samarbeidet med  
lokalsamfunnet

www.tfou.no



Svar fra Samfunnsaktørene III :  
Vurdering av tilgjengelighet ved akutte behov, synlighet i lokalsamfunnet, kvalitet på sivile oppgaver og tilgjengelighet for innbyggerne.

www.tfou.no



## 4.1.2 Intervju



### Oppsummering av intervju med samfunnsaktører

---

**Presentasjonen av resultater deles i to hovedbolker:**

- A. Politikere og administrative ledere
- B. Andre samarbeidsaktører
- C. Under hver bolk gis avslutningsvis et oppsummerende og samlet hovedinntrykk av resultat/funn

www.tfou.no



### Oppsummering intervju av politikere og administrative ledere 1

---

**Prosesen mot samlokalisering**

- Ordførere og rådmenn var med gjennom hele prosessen. Flere samtaler med politimester og lensmann. Det var ønske om å samle aktiviteten på en plass.
- Utgangspunktet var at det var to kontor – trange forhold på Rørvik, og det var nødvendig med endringer. Krav om at stasjonen skulle være sentrumsnær.
- Alle som deltok var opptatt av bedre tjenester og bedre utnyttelse av ressursene. Det var enighet om felles lensmann og at det var en fordel å samle ressursene.
- Vi ble invitert til en prosess om ett lensmannskontor – her var lokalisering litt underordnet
- Uklarheter og uheldig håndtering med bruk av begrepene samlokalisering og sammenslåing.

www.tfou.no





## Oppsummering intervju med politikere og administrative ledere (2)

www.tfou.no

### Valg av lokaliseringssted for lensmannskontoret

- Politikerne i Vikna følte seg lite involvert og at beslutninger ble tredd over hodet på dem. Mener at saken burde ha vært drøftet politisk. Usikkerhet mht. agenda og hvilke faglige innspill og vurderinger som skulle legges til grunn. Førte til noe opphetet diskusjon.
- I Nærøy hadde politikere tidlig blitt involvert, ikke minst i forbindelse med anbudsprosessen.
- Valg av lokalisering var avhengig av kvalitet på lokaler og økonomi, anbudsinnbydelse med detaljert kravspesifikasjon.
- I utgangspunktet var det altså enighet om ett felles lensmannskontor, men i Vikna opplevde en det uventet at det var økonomien og ikke klare politifaglige vurderinger som lå til grunn for valg av lokalisering. Det var derfor vanskelig å akseptere at kontoret ble lagt til Kolvereid.



## Oppsummering av intervju med Politikere og administrative beslutningstakere (3)

www.tfou.no

### Utfordringer

- Samlokalisering i et så stort politiområde er krevende – store avstander. Slik var det før også.
- Når det gjelder responstid er avstanden til Namsos en utfordring – når Namsos har beredskapen.
- Framtidsutfordringene er i stor grad knyttet til ressursituasjonen og mulighetene til å sikre høy eller høyere beredskap og korte responstider.





## Oppsummering intervju med politikere og administrative ledere (4)

www.tfou.no

### Status og erfaringer

- Beslutningen om samlokalisering av lensmannskontoret på Kolvareid er tatt og gjennomført – det ser ut til å fungere godt.
- Politiansatte er aktive og driver godt forebyggende arbeid. Virker som om de er blitt bedre i bekjempelse av kriminalitet.
- Politiet er mer synlige, særlig i helgene men også ellers i ukedagene. Viktig med kort responstid.
- Resultat et nytt bygg tilpasset politiets behov, et flott anlegg og med gode arbeidsforhold for de ansatte.
- Politiet er mer tilgjengelige i lokalsamfunnet. Godt omdømme. Samarbeider godt med brann både i Vikna og Nærøy.
- Virker som om vedtaket om lokalisering er akseptert nå, ingen grunn til å ta opp lokaliseringssaken. Avstanden mellom Rørvik og Kolvareid er heller ikke avskrekkende.
- Samarbeidet med lensmann er godt, lensmannen er lett tilgjengelig og lett å ta kontakt med. Politirådet fungerer godt.



## Oppsummering av intervju med andre samarbeidsaktører (1)

www.tfou.no

### Samarbeidet med lensmannskontoret

- Ulykker og hendelser – ikke alltid at vi treffes på stedet, men vi tar ofte bilder og overfører etterpå.
- Responstida hos politiet kan være både og – distriktet er stort, og det kommer an på hvor folk er og også tid på døgnet. Ofte er vi eller ambulanse de første på et skadested.
- I enkelte situasjoner der utrykningsetatene ankommer til ulik tid kan det oppstå usikkerhet om hvem som er skadestedsleder
- Burde hatt flere felles øvelser og opplæring sammen med politiet mht. sikring av skadested og bevis.
- Har felles øvelser på flyplassen.
- Har tillit til politiet, ansatte med god kompetanse. Lett å ta kontakt.
- Vi tipser politiet når vi vet eller har begrunnede mistanker om forhold eller hendelser som politiet bør kjenne til og undersøke.





## Oppsummering av intervju med andre samarbeidsaktører (2)

www.tfou.no

### Status og erfaringer

- Virker som det er flere ressurser nå enn tidligere
- Observerer at politier er mer synlig nå enn tidligere, særlig i helgene, men også ellers i uka.
- Opplever at lensmannskontoret nå er tettere på det som skjer, responstida er kortere og det er lett å ta kontakt.
- Betyggende at politiet er mer til stede
- Politiet virker trygge på det de gjør – både yngre og eldre
- Det blir hurtigere ryddet opp i problemer nå enn før. Mener det er blitt roligere forhold og mindre problemer, og det gis god oppfølging når ting skjer.
- God kontakt med politiet og tilfreds med tjenestene



## Oppsummering av intervju med andre samarbeidsaktører (3)

www.tfou.no

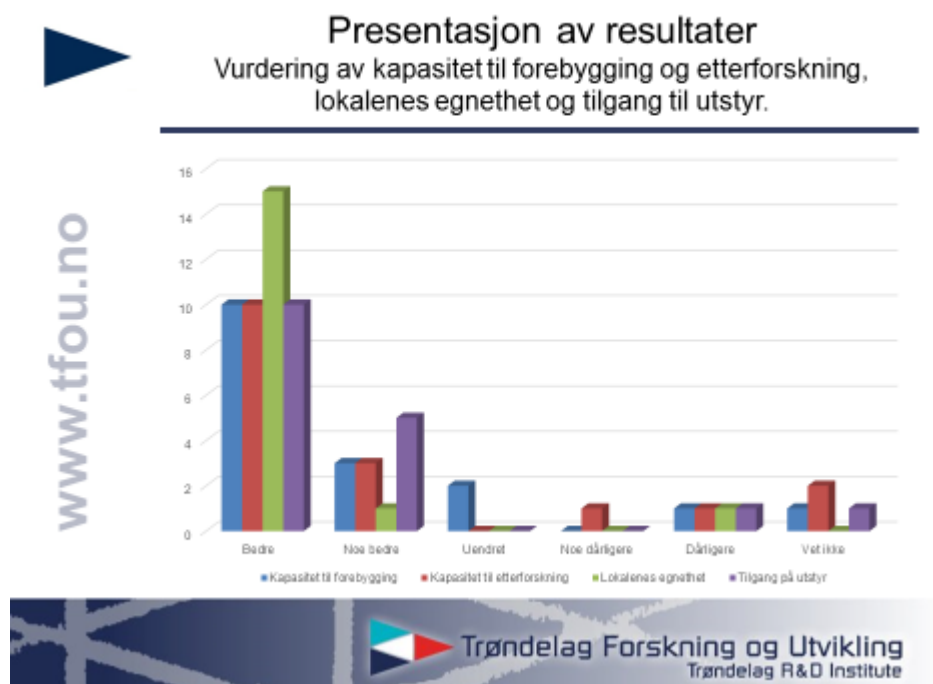
### Utfordringer:

- Vi bør ha mer felles opplæring og trene sammen f.eks. trafikkulykker, boligbranner, ras
- Ønsker mer innsikt i/mer kunnskap om politiets oppgaver – eksempelvis være med på brannetterforskning i etterkant slik at vi bedre kan observere og bidra med våre opplysninger.
- Politiet patruljerer og er mer til stede, kunne ønske at de var mer innom, ikke minst hadde mer kontakt med de ansatte. Kunne vært flere samtaler om utfordringer i miljøet.



## 4.2 Nettbasert spørreskjemaundersøkelse og intervju med ansatte på Nærøy og Vikna lensmannskontor samt intervju med politiledere

### 4.2.1 Spørreskjemaundersøkelsen

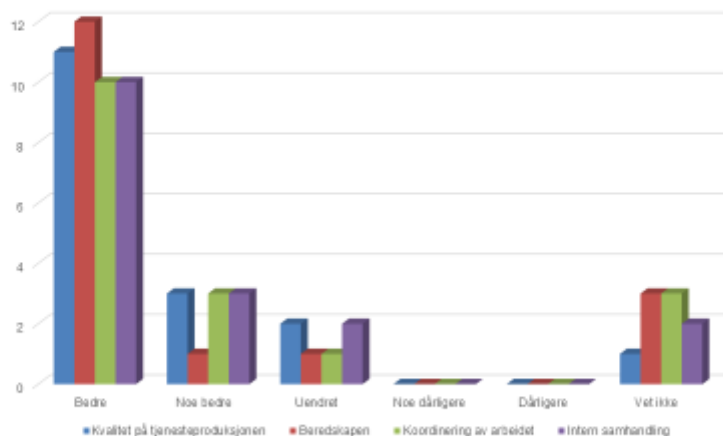




## Presentasjon av resultater

Vurdering av kvalitet på tjenesteproduksjonen, beredskapen, koordinering av arbeidet og intern samhandling.

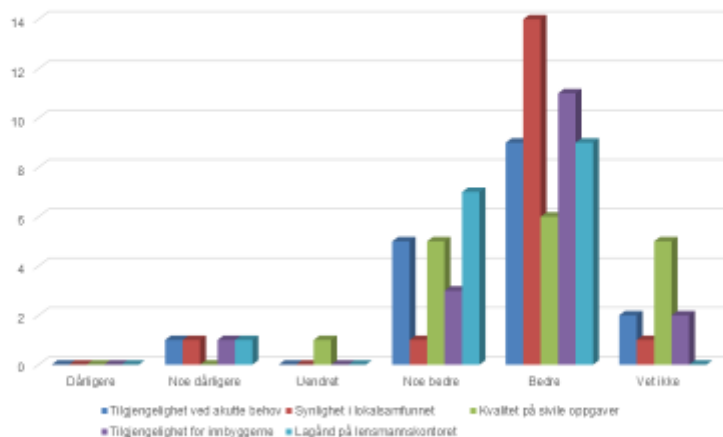
www.tfou.no



## Presentasjon av resultater

Vurdering av tilgjengelighet, synlighet i lokalsamfunnet, kvalitet på sivile oppgaver, lagånd.

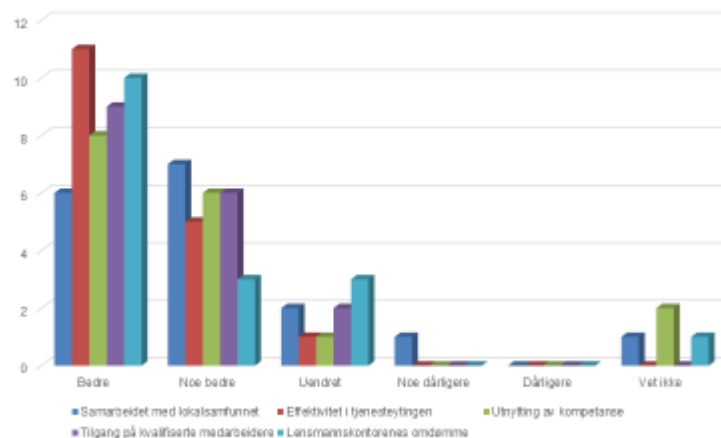
www.tfou.no



## Presentasjon av resultater

Vurdering av samarbeid med lokalsamfunnet, effektivitet i tjenesteyting, utnyttning av kompetanse, tilgang på kvalifiserte medarbeidere, omdømme.

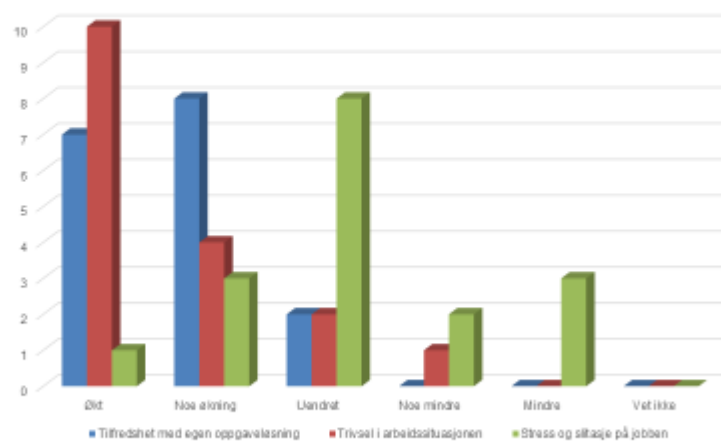
www.tfou.no



## Presentasjon av resultater

Vurdering av tilfredshet med oppgaveløsning, trivsel, stress og slitasje.

www.tfou.no

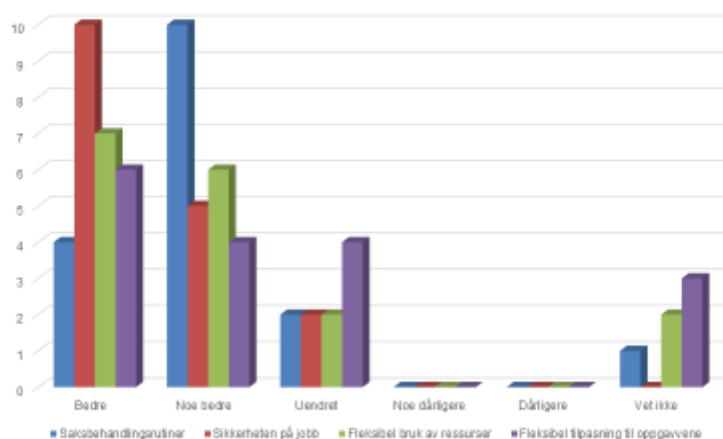




## Presentasjon av resultater

Vurdering av saksbehandlingsrutiner, sikkerhet på jobb, fleksibel bruk av ressurser, fleksibel tilpasning til oppgavene.

www.tfou.no



## 4.2.2 Intervju



### Fokus for intervju med ansatte

Intervjuene gikk på generell vurdering av om, eller i hvilken grad, effektmålene som ble satt for samlokaliseringen, var blitt nådd:

- Styrke kapasiteten til å levere tjenester og kompetanse på en effektiv måte med god kvalitet når det etterspørres.*
- Gjøre regionen til en arbeidsplass i politi- og lensmannsetaten hvor det er lettere å rekruttere etterspurt kompetanse ved å lage større fagmiljø.*
- Redusere de samlede kostnader med husleie og annen infrastruktur.*

Det er en klar sammenheng mellom effektmål A og løsning av *samfunnsoppdraget* samt en indirekte sammenheng mellom B og dette.

Mellom B og *organisering av arbeidet* er det også en klar sammenheng.

Videre er det også en klar sammenheng mellom A og B. Derfor ble de nevnte effektmål og de to hovedfokus for evalueringen, dvs. *samfunnsoppdraget* og *organisering av arbeidet* forsøkt sett i sammenheng i dialogen mellom de politiansatte og TFOU.

www.tfou.no





## Presentasjon av resultater fra intervju med ansatte (1)

www.tfou.no

- Samlokaliseringen har gitt de politiansatte mer arbeidsro, tidligere måtte man ofte måtte springe rundt og hjelpe til med å ekspedere henvendelser og sette over telefoner
- Arbeidsflyten i oppgaveutførelsen er også blitt bedre
- Tjenestene kan planlegges, organiseres og koordineres bedre
- Samlokalisert på ett sted kan flere samarbeide i team om å løse oppgavene
- Politifaglig sett har samlokalisering og nye lokaler høynet kvaliteten på tjenesteproduksjon og gitt bedre effekter og resultater



## Presentasjon av resultater fra intervju med ansatte (2)

www.tfou.no

- Positivt med kombinasjon av nyutdannede (faglig oppdatert) og erfarne folk med praktisk kyndighet i politiarbeid
- Erfaring og kontinuitet over år er viktig mht historisk lokalkunnskap
- Mange ansettelse av nyutdannede på relativt kort tid kan være en organisasjonskulturell utfordring, men representerer også en mulighet for vitalisering i form av motivasjon og ungt engasjement
- Med flere folk/ansatte lokalisert samme sted blir det flere på vakt samtidig og derved større synlighet





## Presentasjon av resultater fra intervju med ansatte (3)

www.tfou.no

- Tilgjengelighet på nattetid er dårligere nå når Namsos skal stå for uttrykning, beredskap, etterforskning m.m. (på natt mellom natt til tirsdag og til natt til fredag)
- Terskelen for å rykke ut på natt er høy fra Namsoskontoret og saker blir satt på vent, dessuten vil utrykningstiden bli betydelig høyere fra Namsos enn fra Kolvereid
- Samlokaliseringen må sees som et tiltak under politiets generelle regionaliserings- og effektivitetsbestrebelse
- Uheldig sammenblanding av virkning av overordnet regionaliseringsbestrebelse og samlokalisering kan sette nærpolitets omdømme og tillit lokalt på prøve (er umulig å skille for publikum og tjenestemottakere)



## Presentasjon av resultater fra intervju med ansatte (4)

www.tfou.no

- Tilstedeværelsen og beredskapen på aksene Kolvereid – Rørvik er blitt bedre
- Flere politifolk i team i kombinasjon med Maja gjør at man effektivt kan ta hånd om og forflytte bråkmakere slik at situasjonen hurtig roes ned
- To betjener kan være operative og rykke ut umiddelbart
- Samlokaliseringen kan ha ført lengre responstid til de ytre og mindre sentrale deler som kontoret også skal betjene







## Presentasjon av resultater fra intervju med ansatte (5)

- Ansatte i ekspedisjonen føler seg tryggere i de nye lokalene
- Lokalene gjør det mulig å skjerme pågrepne og folk som skal til avhør
- Kanskje er det skapt litt avstand mellom sivilavdelingen og politiavdelingen slik de nye lokalene er organisert
- Både de sivilt ansatte og de politiansatte er blitt mer spesialister enn generalister og kan konsentrere seg om sine primære oppgaver

www.tfou.no



## Presentasjon av resultater fra intervju med ansatte (6)

- Samlokaliseringen har vært viktig for:
  - å utvikle et kompetent og operativt fagmiljø
  - optimal koordinering av tilgjengelige ressurser
  - økt kvalitet på tjenestene
  - god løsningen av samfunnsoppdraget og politiets omdømme lokalt
  - å skape lagånd og godt arbeidsmiljø

www.tfou.no





## Oppsummering av intervju/samtaler med politiledere (1)

www.tfou.no

- To separate lensmannskontor krever uforholdsmessig mye ressurser i forhold til ett samlokalisert kontor
- Samlokaliseringen av kontorene har effektivisert arbeidsprosessene mht det politifaglige arbeidet
- Usikkert om samlokaliseringen har ført til kostnadsbesparinger, men er sikker på at det har gitt samdriftsgevinster
- Administrative rutiner forenkles med samlokaliserte lensmannskontor
- Noe dobbeltkjøring (f. eks koding i BL) ville vært eliminert med sammenslåing av kontorene



## Oppsummering av intervju/samtaler med politiledere (2)

www.tfou.no

- Vakt, patrulje og beredskap er vesentlig forbedret gjennom samlokaliserte kontorer
- Det samlokaliserte kontorets økte evne til og effektivitet mht beredskap og patrulje gir bedre straffesaksløsning
- Er blitt utviklet en kultur for god straksetterforskning
- Lensmannskontorene må være; «store nok, ikke størst mulige»



## 5. KONKLUSJONER



### Konklusjoner

---

www.tfou.no

- Godt samsvar i vurderingen av oppnåelsen av effektmål A og B med samlokaliseringen fra de ansatte på Vikna/Nærøy Lensmannskontor, politilederne og samfunnsaktørene – de er positive
- Godt samsvar i vurderingen av om samlokaliseringen har bidratt til god løsningen av samfunnsoppdraget fra de ansatte på Vikna/Nærøy Lensmannskontor, politilederne og samfunnsaktørene – de er positive



## VEDLEGG

1. Tema Questback og intervju
2. Spørreskjema ansatte
3. Spørreskjema samfunnsaktører

# VEDLEGG 1

## TEMA I QUESTBACK TIL:

### Politiansatte på Nærøy og Vikna Lensmannskontor

Antall år i etaten

Stilling

Opplevelse av betingelsene for å utføre/løse samfunnsoppdraget etter samlokalisering og felles ledelse:

- Kapasitet og ressurser (politikraft) mht forebygging og etterforskning
- Kompetanse (kvalifikasjoner) og kvalitet på tjenesteproduksjon
- Tilgjengelighet for publikum og tilstedeværelse (nærpoliti)
- Lokalteter og utstyr dvs. interne logistikkstrukturer og betydning for koordinering, fleksibilitet og beredskap
- Ledelse/styring/organisering
- Arbeidsformer og intern samhandling
- Samhandling og samarbeid med samfunnsaktører lokalt og regionalt
- Arbeidsmiljø – slitasje, stress og

**Jevnfør listen over med anvendte problemstillinger og evalueringskriterier Agenda Kaupang sin rapport (2012:16).**

Arbeidsmiljø og organisasjonskultur kan være et eget punkt.

### Merkantilt ansatte Nærøy og Vikna Lensmannskontor

- Mye av det samme som i listen over, men her kommer service og løsning av merkantile forvaltningsoppgaver både internt og eksternt (innbyggere og samfunnsaktører)
- Arbeidsmiljø og organisasjonskultur kan være et eget punkt.

- Hva jobber du med
- Andel stilling
- Antall år i jobben
- Tidligere jobbsted (Vikna/Nærøy)

## **Utvalgte samfunnsaktører & ordførere/rådmenn m.fl. i Vikna og Nærøy**

### Opplevelse av:

- Trygghet, tilstedeværelse og synlighet
- Kapasitet og ressurser (politikraft) mht forebygging og etterforskning
- Kompetanse (kvalifikasjoner) og kvalitet på tjenesteproduksjon
- Saksbehandlingstid (etterforskning og oppklaring)
- Beredskap og utrykning ved akutte behov
- Kontakt/samhandling/samarbeid med politiet
- Informasjonsarbeid
- Generell tilfredshet

## **TEMA TELEFONINTERVJU/INTERVJU TIL:**

### **Politiansatte ved Nærøy og Vikna Lensmannskontor**

Opplevelse av forskjeller og utfordringer før og nå mht:

- Kvalitet og kvantitet på politikraft
- Organisering, logistikk og operativ beredskap
- Fysisk tilstedeværelse og tilgjengelighet
- Arbeidsformer, fleksibilitet og koordinering
- Fagfellesskap
- Arbeidsmiljø dvs. stress og slitasje
- Jobbtilfredshet

### **Merkantilt ansatte Nærøy og Vikna Lensmannskontor**

- Oppfølging av questback

### **Utvalgte samfunnsaktører & ordførere/rådmenn m.fl. i Vikna og Nærøy**

- Forsøke å se problem- og mulighetspanoramaet før og etter samlokalisering av lensmannskontorene
- Oppfølging av tema i questback (dersom man ikke får svar må disse besvares via intervjuene)
- Synspunkter på dialog dvs. informasjon og samhandling med politimesteren i samlokaliseringssaken.



## VEDLEGG 2

# Evaluering av samlokaliseringen av Nærøy og Vikna lensmannskontor



**6. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor.**

	Bedre	Noe bedre	Uendret	Noe dårligere	Dårligere	Vet ikke
Samarbeidet med lokalsamfunnet	q	q	q	q	q	q
Effektivitet i tjenesteytingen	q	q	q	q	q	q
Utnytting av kompetansen i organisasjonen	q	q	q	q	q	q
Tilgang på kvalifiserte medarbeidere	q	q	q	q	q	q
Lensmannskontorenes omdømme	q	q	q	q	q	q

**7. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor.**

	Økt	Noe økning	Uendret	Noe mindre	Mindre	Vet ikke
Tilfredshet med egen oppgaveløsning	q	q	q	q	q	q
Trivsel i arbeidssituasjonen	q	q	q	q	q	q
Stress og slitasje på jobben	q	q	q	q	q	q

**8. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor.**

	Bedre	Noe bedre	Uendret	Noe dårligere	Dårligere	Vet ikke
Saksbehandlingsrutiner	q	q	q	q	q	q
Sikkerheten på jobb	q	q	q	q	q	q
Fleksibel bruk av ressurser	q	q	q	q	q	q
Fleksibel tilpasning til oppgavene	q	q	q	q	q	q



## VEDLEGG 3

# Evaluering av samlokaliseringen av Nærøy og Vikna lensmannskontor

## Evaluering av samlokaliseringen av Nærøy og Vikna lensmannskontor

Trøndelag Forskning og Utvikling har fått i oppdrag å evaluere samlokaliseringen av Nærøy og Vikna lensmannskontor. Som et ledd i evalueringen gjennomfører vi en innledende spørreundersøkelse til representanter fra kommuner og andre samfunnsaktører i Nærøy og Vikna. Undersøkelsen skal følges opp med korte intervju.

Tilsvarende opplegg gjennomføres i forhold til i de ansatte i de samlokaliserte lensmannskontorene.

Spørsmål om undersøkelsen kan rettes til Roald Lysø (mobil 913 71831, e-post roald.lyso@tfou.no) eller Niels Arvid Sletterød (mobil 922 55381, niels.a.sletterod@tfou.no) i Trøndelag Forskning og Utvikling

### 1. Din funksjon eller stilling

---

---

---

### 2. Bostedskommune

---

---

---

Nedenfor følger noen påstander der vi ber deg vurdere dagens situasjon sammenlignet med situasjonen før lensmannskontorene i Vikna og Nærøy ble samlokalisert.

### 3. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor

	Bedre	Noe bedre	Uendret	Noe dårligere	Dårligere	Helt uenig Vet ikke
Arbeid med forebygging	q	q	q	q	q	q
Bekjempelse av kriminalitet	q	q	q	q	q	q

### 4. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor

	Dårligere	Noe dårligere	Uendret	Noe bedre	Bedre	Vet ikke
Beredskapen	q	q	q	q	q	q
Koordinering av arbeidet	q	q	q	q	q	q
Effektivitet i tjenesteproduksjonen	q	q	q	q	q	q
Samarbeidet med lokalsamfunnet	q	q	q	q	q	q

### 5. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor.

	Bedre	Noe bedre	Uendret	Noe dårligere	Dårligere	Vet ikke
Politiets tilgjengelighet ved akutte behov	q	q	q	q	q	q
Politiets synlighet i lokalsamfunnet	q	q	q	q	q	q

Kvaliteten på hvordan de sivile oppgavene utføres	q	q	q	q	q	q
Politiets tilgjengelighet for innbyggerne	q	q	q	q	q	q

**6. Marker hva du mener om utviklingen innenfor områdene nedenfor.**

	Bedre	Noe bedre	Uendret	Noe dårligere	Dårligere	Vet ikke
Politiets saksbehandlingsrutiner	q	q	q	q	q	q
Polititansattes sikkerhet på jobb	q	q	q	q	q	q
Fleksibel bruk av ressurser	q	q	q	q	q	q
Lensmannskontorenes omdømme	q	q	q	q	q	q

