

# 1<sup>er</sup> anniversaire Avec **IZY**, Thalys réussit le pari de l'agilité

Lancée il y a un an, l'offre low-cost de Thalys a séduit une nouvelle clientèle et renforcera sa capacité pour l'été.



## Lancement réussi !

Les signaux sont au vert pour IZY, l'offre ferroviaire low-cost de Thalys entre Paris et Bruxelles. Accessible et spécialement pensée pour la clientèle loisirs, la recette IZY séduit.

Les ingrédients empruntent aux codes du low-cost des tarifs bas grâce à des services simplifiés, une offre entièrement digitale et un temps de parcours allongé du fait d'un passage partiel sur les lignes classiques. Pour un voyage qui reste à la fois nettement plus rapide, plus durable et plus confortable qu'en voiture.

Face à la concurrence de la route – voiture individuelle, cars et covoiturage -, Thalys vise avec IZY à offrir une solution de voyage ferroviaire la plus compétitive possible pour répondre aux besoins de la clientèle loisirs. Un pari réussi à l'heure de ce premier anniversaire.

**« Les chiffres reflètent, mieux que les mots, le besoin auquel nous avons répondu en lançant IZY, explique Agnès Ogier, Directrice Générale de Thalys. Sans lui, 60% de ses voyageurs n'auraient pas pris le train : dont la moitié n'auraient pas voyagé du tout et les autres auraient pris le car ou la voiture, avec un bilan carbone jusqu'à 8 fois plus élevé. »**

IZY, c'est en effet :

- # **400 000 voyageurs** au compteur après une année de mise en service
- # **2h15** de trajet entre Paris et Bruxelles (contre 1h22 en Thalys et plus de 3h en voiture)
- # **Un prix d'appel à 19€** (contre 29 € en Thalys), avec deux innovations permettant de voyager encore moins cher : les billets sans garantie de place assise à **10€** et les billets « strapontins » à **15€**
- # **80%** de taux de satisfaction
- # **80%** de taux d'occupation le week-end

## Prochaine étape : optimisation du modèle et renforcement de capacité loisirs

Conçu en mode agile par les équipes de Thalys pour coller au plus près des besoins de la clientèle loisirs, IZY fera en 2017 l'objet de premiers ajustements. L'objectif est double : il s'agit d'une part d'augmenter la capacité d'IZY pour mieux répondre à la demande sur certains horaires, et d'autre part de rationaliser encore le modèle de production pour assurer sa robustesse économique.

Dans ce cadre, Thalys a fait le quintuple choix :

- # **de circuler en rames doubles** – dans le but d'augmenter la capacité et de mieux répartir les coûts de péage, qui atteignent 30% des coûts d'exploitation,
- # **d'optimiser les horaires loisirs** en concentrant IZY sur les besoins de ces voyageurs – ainsi, l'offre IZY sera augmentée de **+6%** cet été, au prix d'une réduction du choix horaire,
- # **de privilégier les petits prix pour satisfaire la demande** – quand les voitures Standard seront pleines, les sièges de confort « XL » seront ainsi ouverts aux tarifs Standard sans supplément, dans l'objectif affirmé de maximiser le taux d'occupation des trains,
- # **d'ajuster trimestriellement le plan de transport IZY**, pour répondre le plus efficacement possible à la demande entre Thalys et IZY, – il s'agira notamment d'augmenter la capacité d'IZY pour les vacances scolaires,
- # **de mobiliser le parc Thalys** – les « rames rouges » seront ainsi mises à contribution à partir du 12 juin, de façon couplée avec une « rame verte ». La robustesse du modèle Thalys sera ainsi mise au service d'IZY et permettra de renforcer sa capacité d'ajustement, tout en limitant l'effort d'investissement à une seule rame verte dédiée (contre deux en circulation pour assurer le lancement depuis 2016).

**« IZY est membre à part entière de la famille Thalys, nos trains rouges proposant d'ailleurs eux-mêmes beaucoup de petits prix. L'objectif pour nous est de répondre le plus finement possible aux attentes de notre clientèle loisirs, en étant capable d'augmenter la capacité d'IZY pour les vacances par exemple »** résume Bruno Dierickx, directeur commercial de Thalys.

### A propos d'IZY

**IZY**, alternative ferroviaire low-cost à la route entre Paris et Bruxelles, a été lancée par Thalys en avril 2016. Cette offre vient répondre à une demande de solutions de voyage rapide et à petit prix. Accessible dès **10€**, IZY abaisse d'une façon inédite le prix du train entre Paris et Bruxelles à moyenne anticipation (mise en vente 2 mois avant le départ), tout en offrant une alternative intéressante jusqu'au dernier moment puisque le prix du billet est plafonné à **59€** (hors options).

Pour concevoir cette nouvelle alternative ferroviaire, les équipes de Thalys ont travaillé sur chacun des leviers à leur disposition, guidés par les études conduites auprès des clients comme auprès de non-usagers :

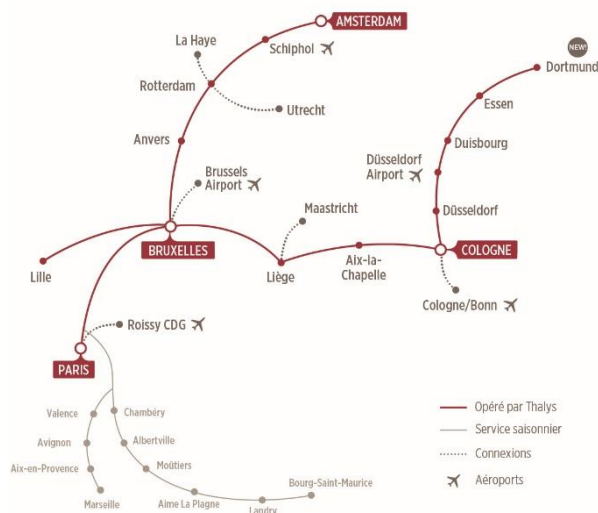
- ☑ En utilisant en France les lignes classiques et non la ligne à grande vitesse, IZY réduit son coût d'infrastructure tout en préservant l'avantage rapidité du train par rapport à la route.
- ☑ En simplifiant les services à bord, en renonçant à la flexibilité des billets et en digitalisant la distribution comme le service-client, IZY réduit les coûts d'exploitation.
- ☑ Le résultat : des prix « low-cost » pour une liaison internationale de centre-ville à centre-ville, en un temps de parcours qui reste imbattable par rapport à la voiture.

Plus d'informations et réservations : [lzy.com](http://lzy.com), [@lzy\\_fr](https://www.facebook.com/lzy), [Facebook.com/lzy](https://www.facebook.com/lzy).

## A propos de Thalys

En 20 ans, Thalys est devenue, plus qu'une marque, un symbole européen. Symbole de l'Europe, Thalys et ses rames rouges témoignent d'une Europe vivante où se croisent le néerlandais, le français, l'allemand et l'anglais, et où convergent des voyageurs du monde entier.

Depuis 1996, Thalys est aussi le seul acteur réellement multiculturel à avoir réussi le pari du ferroviaire international à grande vitesse sur quatre pays. Avec des temps de parcours jusqu'ici inégalés - 1h22 pour se rendre à Bruxelles, 3h14 pour rejoindre Cologne et 3h17 Amsterdam - Thalys contribue à rapprocher les cultures et les économies de 4 pays européens.



Thalys dessert également les trois villes allemandes de Düsseldorf, Duisbourg et Essen, et a ouvert sa nouvelle liaison vers Dortmund en mars 2016. Depuis avril 2014, Thalys relie également Lille à Amsterdam. Le 3 avril 2016, Thalys a inauguré la première circulation des trains IZY, la nouvelle alternative low-cost entre Paris et Bruxelles.

Laboratoire d'innovations, Thalys a créé un service d'exception qui fait aujourd'hui référence à l'échelle mondiale, signé « Bienvenue chez nous » : confort ergonomique, accueil chaleureux et multilingue, restauration de qualité, bouquet de services en Comfort 1. Il est également possible de bénéficier du programme de fidélité Thalys TheCard, qui permet de cumuler des Miles et de bénéficier d'une palette de prestations. Il est accessible à tous les voyageurs sur [thalys.com](http://thalys.com). Pionnier dès 2008 du WiFi à bord des trains à grande vitesse, Thalys offre désormais le WiFi gratuitement à tous les voyageurs en Comfort 1 comme en Comfort 2.

Pour gagner en efficacité et en fluidité, et améliorer encore le service et la satisfaction des clients, Thalys est devenue une entreprise ferroviaire de plein exercice le 1<sup>er</sup> avril 2015.

Thalys sur Twitter :  [twitter.com/thalys\\_fr](https://twitter.com/thalys_fr)  <http://instagram.com/thalys>

### Communiqués de presse

- ☑ Résultats : un début d'année prometteur pour Thalys en 2017
- ☑ Thalys dévoile une rame aux couleurs du Championnat du Monde du Hockey sur Glace
- ☑ Pour le Championnat du Monde de Hockey sur Glace 2017 de l'IIHF, Thalys ouvre les ventes Paris-Cologne plus de 7 mois à l'avance
- ☑ Pour fêter ses 20 ans, Thalys met en vente tous ses billets à 20€ le vendredi 20 mai
- ☑ 1996 / 2016 Thalys fête ses 20 ans

### **Contacts presse**

Juliana Bruno, Frédérique Delcroix, Bérengère Vuathier  
+32 2 548 06 51  
[presse@thalys.com](mailto:presse@thalys.com)