

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul
Superior

ARACIS

**UNIVERSITATEA DE VEST
DIN TIMIȘOARA**

Raport privind evaluarea externă a calității academice

CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE	5
FOREWORD	6
I. INTRODUCERE	7
II. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	13
II.1. Misiune, obiective și integritate academică	13
II.2. Conducere și administrație	16
II.3. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate	18
II.4. Eficacitatea educațională	21
II.4.1. Conținutul programelor de studii	21
II.4.2. Rezultatele învățării	22
II.4.3. Activitatea de cercetare științifică	23
II.4.4. Activitatea financiară a Universității de Vest din Timișoara	25
II.5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	26
II.5.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	26
II.5.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	28
II.5.3. Evaluarea studenților	29
II.5.4. Calitatea personalului didactic și de cercetare	30
II.5.5. Resurse de învățare și servicii studențești	32
II.5.6. Baza de date pentru asigurarea internă a calității	34
II.5.7. Transparența informațiilor de interes public	35
II.5.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației	36
III. CONCLUZII	37
IV. RECOMANDĂRI	51
V. CALIFICATIV	53
ANEXE	55

CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodelor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

I. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universitatea de Vest din Timișoara a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009.

Obiectivele generale ale evaluării Universității de Vest din Timișoara. Scopul prezentei evaluări instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea de Vest din Timișoara pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar și participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate la nivel de excelență în domeniul cercetării științifice. S-au analizat, de asemenea, măsurile pe care universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel ridicat de calitate în procesele de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare și postuniversitare.

Principalele obiective ale evaluării externe la Universitatea de Vest din Timișoara au fost următoarele:

Să se verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în cadrul programelor educaționale și în activitățile de cercetare-dezvoltare-inovare și de creație artistică și măsurile întreprinse pentru promovarea și consolidarea unei înalte calități în procesele de educație și formare profesională în Universitatea de Vest din Timișoara;

Să se evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice pentru ca membrii comunității universitare, actorii din mediul economic, social și instituțional și publicul larg, să dispună de un acces constant, transparent și rapid la informații relevante și nedistorsionate, de încredere și explicite despre modul în care universitatea gestionează

programele de studii pentru care dispune de acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, oferă diplome, certificate de studii universitare și fundamentează calificări, care respectă standardele naționale și asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;

Să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

Să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Universale ale Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile de referință ale Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor reglementări legale în vigoare, Cartei universitare și a regulamentelor și metodologiilor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea instituției de învățământ superior prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștrii din 27.09.1962 cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adecvat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe, coerente și de ridicat nivel calitativ de programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat.

Universitatea deține fundamentele de referință pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului economic, științific, artistic, cultural și social cu un impact notabil asupra climatului economic, social și cultural al regiunii căreia îi aparține dar și asupra celui național și european.

În conformitate cu prevederile Metodologiei ARACIS privind evaluarea externă a universităților, în cadrul procesului de analiză au fost

cuprinse: programele de studii universitare de licență – Arte plastice (pictură, grafică, sculptură); Drept; Filosofie; Fizică; Geografie; Informatică; Limba și literatura română-o limbă și literatură modernă; Marketing; Pedagogie; Sociologie; programul de masterat intitulat Studiu transdisciplinar al protecției mediului; Școala Doctorală de la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor.

Pentru evaluarea la nivelul unității a fost nominalizat un expert evaluator comisie instituțională. Pentru evaluarea programelor de studii universitare de licență, masterat și a școlii doctorale s-a apelat la 12 experți evaluatori. La evaluarea externă efectuată au mai participat: un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a ARACIS și doi reprezentanți ai studenților. Din motive obiective, care au fost aduse la cunoștință în prealabil Consiliului ARACIS, expertul străin nu a putut fi prezent pe parcursul perioadei de desfășurare a misiunii de evaluare externă.

Misiunea instituțională în vederea evaluării externe a calității educației din Universitatea de Vest din Timișoara a fost efectuată în perioada 21-23 Aprilie 2010 de o comisie desemnată de Consiliul ARACIS, compusă din:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Szamoskozy Ștefan - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca.

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Miron Dumitru – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Academia de Studii Economice din București.

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Țugui Alexandru - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Al.I.Cuza“ din Iași.

Secretar științific al evaluării: Lect. univ. dr. Stănilă Oana Georgiana - Academia de Studii Economice din București.

Comisia pentru evaluarea programelor:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Nagy Ladislau	Expert program – Fizică	Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

2	Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe	Expert program – Informatică (în limba engleză)	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
3	Prof. univ. dr. Ionac Nicoleta	Expert program – Geografie	Universitatea din București
4	Prof.univ.dr. Bodiu Andrei	Expert program – Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă	Universitatea Transilvania din Brașov
5	Prof.univ.dr. Dumitru Mircea	Expert program – Filosofie	Universitatea din București
6	Prof.univ.dr. Vasilescu Paul Dinu	Expert program – Drept	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
7	Prof.univ.dr. Preda Marian	Expert program – Sociologie	Universitatea din București
8	Prof. univ.dr. Ezechil Liliana	Expert program – Pedagogie	Universitatea din Pitești
9	Prof.univ.dr. Jugănaru Mariana	Expert program – Marketing	Universitatea „Ovidius” din Constanța
10	Prof. univ. dr. Vlad Aurel	Expert program – Arte plastice (pictură, grafică, sculptură)	Universitatea de Arte din București
11	Prof. univ. dr. Baci Laurențiu	Expert program – Interdisciplinar (Chimie, Biologie, Geografie) - Studiu transdisciplinar al protecției mediului (masterat)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
12	Prof. univ. dr. Ciobanu Gheorghe	Expert Școala doctorală (Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof.univ.dr. Stancu Emilian - **Universitatea din București**.

Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alexe Daniela – **ASE din București** și Zeru Florin – **SNSPA din București**.

La vizită trebuia să participe un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Thierry MALAN, **reprezentant EUA**, Franța. Din cauza efectelor asupra traficului aerian a erupției vulcanului din Islanda evaluatorul străin nu a putut participa la evaluare.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, pentru programele de studii convenite de către universitate cu directorul de misiune, și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță pentru calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității de Vest din Timișoara au participat Rectorul, Prof.univ.dr. Ion Talpoș, Persoana de contact Prof.univ.dr. Liliana Donath, Directorul Școlii Doctorale, alți membrii ai conducerii universității. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu asigurarea calității de la facultate.

Programul vizitei de evaluare pentru perioada 21-23 Aprilie 2010, a inclus:

Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității de Vest din Timișoara, cu conducerile facultăților și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în Universitatea de Vest din Timișoara.

Ședința echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită;

Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;

Vizite ale Comisiei de evaluare în spațiile didactice și de cercetare ale Universității, laboratoare, biblioteci, ateliere de creație artistică, spații de cazare a studenților și la activități didactice, științifice sau la manifestările expoziționale aflate în derulare pe perioada misiunii de evaluare externă;

Întâlnire cu reprezentanții angajatorilor, absolvenților și cu cei ai comunității locale (21 Aprilie 2010, ora 17.00);

Întâlnire cu reprezentanții studenților Universității de Vest din Timișoara, (22 Aprilie 2010, ora 17.00);

Întâlnirea directorului de misiune și a echipei de evaluatori cu conducerea Universității de Vest din Timișoara, pentru predarea fișelor vizitei.(23 Aprilie 2010, ora 13,30).

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență, de masterat sau de doctorat evaluat, și a completat fișa vizitei a.2) și Raportul individual cuprinzând principalele constatări de tipul unei analize SWOT și propunerea de calificativ. Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei, au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor la care au ajuns membrii echipei de evaluare.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, și a respectării standardelor de referință.

Această broșură conține 4 anexe, în care sunt prezentate copiile următoarelor documente: Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1), Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS (Anexa A.2), Scrisoarea de răspuns a Universității de Vest din Timișoara către ARACIS (Anexa A.3), Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea de Vest din Timișoara (Anexa A.4). În anexa A.4 se găsesc, în detaliu, constatările, concluziile și recomandările formulate de către studenții evaluatori pe parcursul vizitei de evaluare externă la Universitatea de Vest din Timișoara din perioada 21-23 aprilie 2010.

II. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

II.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea de Vest din Timișoara este o **instituție de învățământ superior de stat**, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor acte normative în domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu.

Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea Facultății de Filosofie (1841) și a Facultății de Drept (1845); **înființarea**, în baza Decretului-Lege Regal nr.660 din 30 Decembrie 1944 a Universității de Vest din Timișoara care avea în structura sa facultăți de Drept, Litere și filozofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. În baza reformei învățământului din 1948, la Timișoara, a fost creat la Timișoara Institutul Pedagogic care avea un număr restrâns de programe de studii universitare. Perioada modernă a instituției de învățământ superior a fost reconfigurată prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștrii din 27.09.1962 prin care s-a decis înființarea unei instituții de învățământ superior cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adecvat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe și coerente de programe de studii.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității. Misiunea și obiectivele strategice asumate de Universitatea de Vest din Timișoara prin Carta universitară, conexe cu Programul strategic aferent perioadei 2008-2012 și detaliat prin programe operaționale anuale, o individualizează în sistemul

național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Misiunile didactice și de cercetare sunt explicit menționate în Carta universității, compunând un tablou sinergic, armonios și proactiv al intenționalităților strategice ale comunității universitare din universitatea evaluată. Carta prevede **obiectivele** universității care se centrează pe: formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate; dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității academice; crearea, tezurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane; promovarea cercetării științifice și a creației literar-artistice; promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale; afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori; dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Misiunea Universității urmărește asigurarea și dezvoltarea resurselor și instrumentelor necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate ridicate, astfel încât să se asigure competitivitatea în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România).

În formularea și implementarea obiectivelor sale, Universitatea de Vest din Timișoara respectă un set de valori de referință care o individualizează în sistemul de învățământ superior și îi permite să se afirme ca o instituție autonomă. Pentru realizarea dezideratelor asumate, obiectivele operaționale ale Universității de Vest din Timișoara vizează următoarele activități: formarea de specialiști dispunând de solide competențe generale, specializate și transversale în domeniile pentru care a obținut autorizare de funcționare provizorie sau acreditate; ridicarea nivelului



Clădirea Rectoratului UVT

de educație, știință și cultură în societate; afirmarea și promovarea performanțelor profesionale și științifice ale membrilor comunității universitare în cadrul participării la comunitățile internaționale de specialiști și la cooperarea interuniversitară; pregătirea fără discriminare și fără concesiile calitative a tuturor studenților săi, indiferent de rasă, cetățenie, naționalitate, sex, religie sau apartenență politică; apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale individului și cetățeanului în statul de drept; perfecționarea continuă a performanțelor și ridicarea nivelului calitativ al acțiunilor educaționale și culturale întreprinse; dezvoltarea spiritului critic și a disponibilității de dialog profesional și social a studenților și a cadrelor didactice ale universității;

Universitatea de Vest din Timișoara, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică și de creație artistică, programe de masterat, doctorat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona.

Universitatea de Vest din Timișoara, respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru programele de educației și formare profesională oferite. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un regulament de etică și integritate academică prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Integritatea academică este asigurată prin funcționarea independentă a Comisiei de etică, a cărei activitate se desfășoară în baza unui Cod al eticii și a unui Regulament de etică aprobate de Senatul universitar și disponibile pentru membrii comunității universitare.

Universitatea de Vest din Timișoara și-a asumat răspunderea și responsabilitatea publică pentru: programele de studii oferite; dezvoltarea durabilă a universității; deschiderea universității spre mediul economic și social; integrarea europeană a universității, prin susținerea programelor de cooperare academică și de cercetare; asigurarea comunicării cu instituțiile statului, partenerii din mediul economic și social, cu universitățile din țară și străinătate; promovarea echilibrată a intereselor facultăților, departamentelor și catedrelor; aplicarea și respectarea legislației în vigoare; colaborarea în

interiorul Universității, între facultăți, departamente și catedre; susținerea proiectelor inițiate și aflate în derulare, aprobate prin votul senatului; inițierea de proiecte noi de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătățire a bazei materiale și a patrimoniului; asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

II.2. Conducere și administrație

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Comisia apreciază că alegerea structurilor de conducere, în funcțiune la data efectuării evaluării externe, s-a făcut cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară. Rectorul universității este confirmat prin Ordin al Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului având calitatea de ordonator de credite.

În conformitate cu prevederile metodologiei proprii cu privire la alegerea funcțiilor academice, candidații la funcțiile de rector, prorectori și decan au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către comunitățile studențești de la fiecare facultate, respectiv program de studii, în conformitate cu prevederile regulamentului și metodologiilor privind activitățile universitare ale studenților și Cartei universitare. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute de lege și de Carta universitară. Studenții sunt reprezentați în toate structurile de conducere, numărul acestora fiind în conformitate cu reglementările legale.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu care se actualizează periodic prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale – decanii, directori de



Aula Magna a UVT

departamente, șefii de catedră, responsabili de centre de cercetare științifică, șefi de direcții și servicii, etc. Merită menționată preocuparea constantă a conducerii universității pentru creșterea autonomiei decizionale a facultăților, catedrelor și departamentelor, în vederea eficientizării întregii activități din universitate. Autonomia decizională atât la nivelul universității cât și la nivelul structurilor subsecvente a fost asumată simultan cu asumarea responsabilității publice pentru demersurile inițiale. Transparența în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu reprezentanții diverselor componente ale comunității universitare și prin comunicarea prin Senat către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

De asemenea, s-a extins participarea decanilor la luarea deciziilor importante, aceștia fiind consultați cu privire la majoritatea proiectelor de decizii înainte ca acestea să fie prezentate Senatului universitar spre

aprobare, precum și statuarea participării membrilor comunității academice la derularea proceselor administrative.

Sistemul de conducere al Universității de Vest din Timișoara asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv prin intermediul mijloacelor de comunicare on-line. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un serviciu de audit intern, a cărui activitate se desfășoară pe baza unui Regulament de audit și a unor proceduri specifice auditului intern. Auditarea efectuată periodic de către Curtea de Conturi a României nu a semnalat abateri de substanță de la legalitatea și celeritatea actelor de natura managementului financiar. Recomandările cuprinse în rapoartele întocmite de auditorii Curții de Conturi au fost aduse la cunoștința membrilor comunității universitare, au constituit fundament pentru elaborarea unor măsuri de soluționare a semnalărilor și de îmbunătățire a activității financiare și administrative a universității.

În urma verificărilor efectuate de comisia de evaluare a nivelului de accesibilitate și de transparență al furnizării de informații publice la Universitatea de Vest din Timișoara s-a constatat posibilitatea de a accesa prompt informațiile solicitate cu privire la aspecte financiar-contabile sau de personal.

II.3. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o sustenabilă bază materială destinată activităților formative, de cercetare și de creație artistică aflată într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Universitatea de Vest din Timișoara deține șapte corpuri imobiliare proprii și de patru spații închiriate. Dotarea modernă aferentă unui proces didactic de calitate se concretizează în 2488 de calculatoare conectate atât clasic cât și wireless la Internet. Universitatea dispune atât de o Editură cât și de o Tipografie proprii cu o foarte modernă dotare și cu o mare capacitate de realizare, în regie proprie, a lucrărilor de specialitate solicitate de un proces educațional modern. Până în prezent, editura universității a publicat, în foarte bune condiții grafice, peste 800 de titluri.



Biblioteca Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științele Comunicării

Procesul educațional și de formare este deservit de către Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Tudoran” în cadrul căreia funcționează și 18 biblioteci filiale de facultate sau departament. Această bibliotecă cu un statut strict reglementat la nivel național desfășoară funcționale parteneriate de profil la nivel național și internațional, asigură accesul studenților și al cadrelor didactice la 455 de baze de date moderne, promovează schimbul de publicații specializate cu alte entități cu profil similar. În coordonarea universității funcționează o Policlinică studentescă care oferă servicii de sănătate membrilor comunității universitare.

Universitatea dispune de nouă cămine studentești având o capacitate de cazare de 2500 de locuri, existând o constantă preocupare pentru dotarea modernă logistică a acestora. În cadrul Facultății de Fizică funcționează un Centru modern de calcul dispunând de trei clustere de foarte înaltă performanță. Se pot adăuga modernele baze sportive proprii sau obținute pe bază de contrapartidă pentru alte tipuri de servicii societale sau prin închiriere.

Pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare, UVT face demersuri pentru construirea unui nou campus situate în strada Oituz care va adăposti spații de învățământ, cercetare și activități recreative. Universitatea de Vest din Timișoara are în derulare un plan de investiții, modernizare și

reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea spațiilor de învățământ, a centrelor și laboratoarelor de cercetare și a platformelor integrate de învățământ și cercetare. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate în baza finanțării publice complementare, din fonduri atrase din diverse surse și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar, laboratoare, ateliere etc.) și dotarea lor cu elemente de logistică educațională specifică.



Contribuția Universității la dotarea corespunzătoare a bibliotecii reprezintă o prioritate la nivelul programului strategic și al programelor operaționale ale universității. Fondul bibliografic a fost extins considerabil, urmărindu-se cu precădere achiziționarea celor mai recente și relevante apariții din domeniu. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un program ambițios dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a câștigat și din alte surse. Numărul de locuri din sălile de curs, de seminar, din laboratoare sau din atelierele de creație artistică este suficient pentru numărul de studenți care urmează concomitent programele de studii universitare.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. S-a constatat că universitatea depune eforturi pentru a acorda, din fonduri proprii, burse de studii, procentul acestora, la momentul vizitei, fiind însă de doar 0,6% ceea ce se situează sub nivelul de 10% prevăzut de criteriile metodologice de evaluare externă a calității programelor de studii. Universitatea acordă însă, din fonduri proprii, mai multe tipuri de asistență pentru studenți sub formă de reduceri sau exonerări de taxe de studii în funcție de anumite criterii de natură socială.

II.4. Eficacitatea educațională

II.4.1. Conținutul programelor de studii

Toate programele de studii pe care Universitatea le organizează (programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat) sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesoriale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală. Analiza efectuată cu ocazia misiunii de evaluare externă a relevat că, la nivelul programelor de studii de licență, au fost stabilite competențele generale, specializate și transversale și acestea sunt înscrise în Suplimentul de Diplomă care se eliberează gratuit absolvenților. Universitatea implementează, începând cu anul 1998, Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS) ceea ce facilitează mobilitatea intranațională și internațională a studenților și absolvenților.

Universitatea de Vest din Timișoara aplică o politică transparentă și riguroasă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării admiterii în fiecare an. Universitatea face publică oferta sa educațională, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media; internet, prezentări în liceele din județ și din județele limitrofe. Există un regulament referitor la activitatea profesională a studenților în conformitate cu care, la majoritatea facultăților, admiterea la toate programele de studiu se face pe baza concursului de dosare luându-se în considerare, în ordine strict descrescătoare, mediile de absolvire a ciclului anterior de studii (bacalaureat, licență, master). Pentru stimularea performanței profesionale și științifice, la unele facultăți ale universității, se recunosc rezultatele obținute cu ocazia concursurilor profesionale desfășurate la nivel național și internațional. Școlarizarea studenților cetățeni străini se face în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri acoperitoare în ce privește transferul studenților, echivalența creditelor de studii obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

II.4.2. Rezultatele învățării

Cea mai mare parte din absolvenții Universității de Vest din Timișoara sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile purtate cu angajatorii absolvenților Universității de Vest din Timișoara a rezultat ca majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de provocări profesionale și științifice specifice unui climat economic și social aflat în tot mai dinamică schimbare.



Laborator Facultatea de Fizică



Laborator Facultatea de Chimie,
Biologie, Geografie

S-a constatat că peste 50% din absolvenții ultimelor promoții ale studiilor universitare de licență (absolvenții formatului universitar de tip Bologna) din Universitatea de Vest din Timișoara își continuă studiile universitare în programe master atât în cadrul universității cât și la alte universități din țară sau străinătate. Din discuțiile cu reprezentanții studenților, a rezultat că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea de Vest din Timișoara, precum și propriul traseu de învățare. Totuși, s-a constatat că o parte dintre studenți nu cunoșteau foarte bine prevederile regulamentelor de acordare a burselor, nu participau la dezbaterile unora dintre aspectele sensibile ale vieții universitare, aveau opinii divergente cu privire la o serie de aspecte legate de calitatea procesului profesional și științific. La unele programe de studii s-a semnalat numărul foarte mare al studenților care obțin nota maximă la cvasitotalitatea disciplinelor. În urma întâlnirii cu reprezentanții studenților a rezultat că aceștia apreciază grija manifestată de către conducerea universității și cele ale facultăților pentru îmbunătățirea conținutului curricular, perfecționarea metodelor de predare, corectitudinea proceselor de evaluare și deschiderea către parteneriatele intra și internaționale.

În cadrul Universității de Vest din Timișoara există un compartiment de consiliere și orientare profesională care asistă studenții în vederea opțiunilor de carieră profesională activitatea acestuia trebuind să fie mai bine promovată și cunoscută în rândul studenților. Având în vedere specificul procesului formativ-educativ de la unele facultăți, s-a constatat un foarte dens proces de orientare profesională derulat cu ocazia activităților lucrative care au loc în cadrul laboratoarelor și atelierelor de creație. Unii angajatori efectuează vizite și stabilesc întâlniri cu studenții din ultimul an de studiu la licență pentru prezentarea ofertei de job-uri, respectiv pentru selectarea potențialilor candidați chiar înainte de susținerea examenului de licență și a proiectului de diplomă.

Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea de Vest din Timișoara în cadrul proiectelor de colaborare specifice, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți. Această colaborare conduce și la conturarea profilului calificărilor universitare, a competențelor specializate și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate. În plus, se recomandă dezvoltarea unor noi parteneriate cu o serie de actori economici și sociali din zona în care este poziționată universitatea.

II.4.3. Activitatea de cercetare științifică

Universitatea de Vest din Timișoara desfășoară activitățile de cercetare științifică și de creație artistică pe baze strategice, fundamentate de structurile organizaționale proprii și aprobate de Senatul universitar. Misiunea de cercetare a Universității decurge direct și din analiza obiectivelor strategice statuate prin Carta universității. Comisia a verificat modul de desfășurare a cercetării și creației artistice pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențiindu-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice.

Activitatea de cercetare științifică și de creație artistică desfășurată în Universitatea de Vest din Timișoara este conexă cu specificul fiecărei facultăți și este bazată pe o sustenabilă și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, ateliere de creație, amfiteatre și alte săli de curs.

În Universitate funcționează 35 de centre de cercetare din care 23 sunt evaluate și certificate de către CNCSIS, centre care asigură fundamentele profesionale, științifice și logistice pentru experimentări și realizarea de proiecte de cercetare de referință în plan național și internațional.



Rezultatele cercetării științifice desfășurate de către cadrele didactice, cercetătorii dar și studenții universității s-au concretizat, la nivelul anului 2008, în: 104 articole publicate în reviste cotate ISI Thomson; 306 articole publicate în reviste cotate B+ de către CNCSIS, 98 de articole publicate în reviste cotate B, un brevet de invenție omologat, 88 de lucrări cu drept de proprietate intelectuală. La momentul vizitei de evaluare, în diversele centre de cercetare ale universității se aflau în diverse stadii de realizare 43 de contracte de cercetare naționale și 24 de contracte de cercetare internaționale. Aceste cercetări vizează cele mai moderne axe ale evoluției științifice la nivel internațional, au la bază competiția națională și internațională și se fundamentează pe importante parteneriate interinstituționale antamate cu un număr mare de actori din câmpul profesional și științific și cultivate cu sustenabilitate. În urma evaluării s-a constatat faptul că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. În urma evaluării universității a fost constatat faptul că facultățile și departamentele organizează periodic manifestări științifice de autentică rezonanță națională și internațională. Programele de cercetare științifică reunesc temele de cercetare organizate sub formă de: grant-uri de cercetare (CNCSIS și ale Academiei Române), contracte de cercetare, proiecte de cercetare, teze de doctorat, cărți și articole publicate. În cadrul Universității de Vest din Timișoara funcționează un Departament de cercetare și

mai multe Școli Doctorale acreditate care au aplicat și au obținut, în parteneriat cu alte universități românești, grant-uri pentru acordarea de burse de doctorat sau pentru organizarea de activități post-doctorale. Prin intermediul Departamentului de cercetare și a Școlii Doctorale se asigură analiza rezultatelor obținute în planul cercetării pe fiecare temă specifică, precum și avizarea excelenței științifice a acestor cercetări de către comisii de experți create în acest scop. În acest proces de avizare sunt urmărite și aspectele care țin de etica și deontologia cercetării. Comisia a putut analiza ultimele rapoarte anuale privind cercetarea științifică întocmite de către Departamentul de cercetare și supuse dezbaterii și aprobării în cadrul Senatului universității. Activitatea de cercetare este valorificată în conformitate cu clauzele contractelor de finanțare precum și cu ocazia unor manifestări anuale organizate de către universitate. Unele activități de cercetare presupun și un consistent transfer de cunoaștere către mediul economic și social, iar tot mai mulți membrii ai comunității universitare desfășoară importante activități în folosul comunității. O parte tot mai mare din rezultatele cercetării se regăsește în publicații cu grad ridicat de impact, dar și în baze de date internaționale cum ar fi REPEC, EBSCO; SSRN.

II.4.4. Activitatea financiară a Universității de Vest din Timișoara

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat, care este respectat în mod riguros și gestionat de un Compartiment Financiar-contabil compus din personal calificat și performant. Contabila șefă are studii superioare de specialitate, este subordonată nemijlocit rectorului, postul fiind ocupat prin concurs. Analiza structurii cheltuielilor scoate în evidență sustenabilitatea funcțională a activităților didactice și de cercetare până la nivelul facultăților, catedrelor sau chiar al programelor de studii. Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul universitar public finanțat de la buget la studiile universitare de licență și sunt aduse la cunoștința studenților. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției.

Activitatea de contabilitate din Universitatea de Vest din Timișoara este informatizată și transparentă. Comisia a constatat ca informațiile

financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet. S-a constatat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente, a rezultat că efectuarea cheltuielilor s-a făcut în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor, ceea ce evidențiază caracterul non-profit al universității.

Universitatea de Vest din Timișoara este auditată financiar intern și extern de către Curtea de Conturi a României și de comisii ale ministerului de resort, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute în Senatul universității. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea de Vest din Timișoara nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

Se recomandă crearea cadrului organizatoric intern de creștere a numărului și cuantumului burselor acordate din fonduri proprii și a burselor private acordate de către companii și alte organizații prin consolidarea parteneriatelor inter-organizaționale.

II.5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

II.5.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității la Universitatea de Vest din Timișoara a constituit, mai ales în ultimii ani, o preocupare prioritară când a fost creat Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității și s-a elaborat Regulamentul de funcționare a Sistemului de Management al Calității în universitate inclus în Manualul Calității.

Universitatea de Vest din Timișoara are ca prioritate de natură managerială asigurarea unui nivel calitativ superior al întregii sale activități de ordin educațional, cultural și social. La nivel de facultate există Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității, iar la nivel de catedre și colective

de lucru se asigură o evaluare punctuală a programelor, a planurilor și a activității personalului didactic și de cercetare. Biroul Senatului a adoptat ca standarde de referință ISO 9001 din 2008. În Planul Strategic al universității există foarte clar conceptualizate și fundamentate obiectivele privind asigurarea calității proceselor de învățământ și de cercetare. S-a luat notă de preocuparea constantă a structurilor de conducere ale universității și facultăților pentru implementarea de mecanisme și proceduri care să asigure compatibilitatea activității universității cu standardele de calitate europene în domeniul învățământului superior. În afară de organismele interne special desemnate pentru a derula proceduri de asigurarea calității și a monitoriza implementarea acestora, se creează fundamentele pentru ca fiecare membru al comunității universitare să își desfășoare activitatea în cadrul instituției cu responsabilitate și asumare, cu spirit critic și inițiativă, cu corectitudine și bune intenții, să se preocupe de buna comunicare colegială și inter – departamentală. Se pun astfel bazele unei solide culturi a calității la nivelul proceselor cognitive, manageriale și funcționale.

Comisia a constatat că, în ultimii ani mai cu seamă, în Universitatea de Vest din Timișoara s-au efectuat eforturi susținute și coerente, menite să ducă la sensibile îmbunătățiri ale calității, precum și ale mecanismelor interne de asigurare a acesteia. Astfel, s-au făcut progrese notabile în sensul creării de structuri și proceduri interne funcționale în acest sens și s-au desfășurat acțiuni consecvente de informare a membrilor comunității academice cu referire la cerințele în vigoare (legislație, normele ARACIS etc.) privind asigurarea calității în învățământul superior din România.

Planul strategic este documentul care sintetizează strategiile Universității de Vest din Timișoara în domeniul asigurării calității. El este elaborat în cadrul universității și acoperă o plajă de dezvoltare de cinci ani, fiind supus aprobării Senatului universității. Comisia centrală pentru asigurarea calității este chemată să joace un rol esențial, prin propunerile sale, la elaborarea obiectivelor și strategiilor de management a calității în instituție, obiective și strategii ce urmează a fi cuprinse în planul strategic.

Obiectivele universității, precum și ale facultăților ce o compun, privitoare la asigurarea și îmbunătățirea calității sunt legate prioritar de următoarele aspecte: asigurarea de resurse de învățare și de sprijin adecvat studenților universității, în vederea unei cât mai bune formări profesionale a acestora; asigurarea calității corpului profesoral și a personalului auxiliar al universității; asigurarea unei evaluări juste și transparente a cunoștințelor și

competențelor dobândite de către studenți; coerența ofertei educaționale; comunicarea funcțională în interiorul universității și în afara acesteia, precum și transparența instituțională.

Buna funcționare a sistemului de management al calității în cadrul Universității de Vest din Timișoara este responsabilitatea tuturor membrilor comunității academice, responsabilitate dusă la bun sfârșit prin acțiuni corespunzătoare atribuțiilor fiecăruia. Șefii de catedre și de departamente au sarcina implementării monitorizării bunei funcționări a sistemului de management al calității la nivelul respectivelor structuri. Ei se preocupă, printre altele, de: adecvata realizare și revizuire periodică a planurilor de învățământ și a statelor de funcții la nivelul catedrei; asigurarea transparenței și profesionalismului în comunicarea colegială; realizarea unei bune colaborări cu comisiile de asigurare a calității de la nivel de facultate; buna colaborare cu celelalte catedre și departamente din cadrul facultății. Decanii și membrii Consiliilor facultăților au sarcina implementării și monitorizării bunei funcționări a sistemului de management al calității la nivel de facultate. Membrii Senatului au sarcina implementării și monitorizării bunei funcționări a sistemului de management al calității la nivel de universitate. Forurile cele mai direct implicate în procesul de asigurare și îmbunătățire a calității sunt Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC) și Departamentul de evaluare și asigurare a calității (DEAC).

Comisia de evaluare externă apreciază că funcționarea acestui sistem de management al calității, precum și gradul ridicat de implicare a membrilor comunității academice în strategiile și procedurile de asigurare și îmbunătățire a calității sunt de natură să contribuie la asigurarea funcționării la standarde de calitate conforme cu cerințele naționale și europene în cadrul Universității de Vest din Timișoara.

II.5.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Cu ocazia misiunii de evaluare externă a calității instituționale s-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru adaptarea programelor de studii la cele mai noi tendințe în domeniu la nivel național și european. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică

a fiecărui program de studii universitare, precum și a diplomelor emise. Universitatea de Vest din Timișoara dispune și de un Regulament de evaluare a programelor de studii, planurilor de învățământ și fișelor de disciplină. DEAC asigură auditarea programelor de studiu pe baza unui calendar aprobat în mod democratic și a unei proceduri de monitorizare. Acest proces de monitorizare a programelor de studii, planurilor curriculare și a fișelor de disciplină se realizează la intervale de 3 ani. Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență. Toate programele de studii universitare ale universității se desfășoară în conformitate cu actele normative în vigoare, universitatea nu derulează programe de studii universitare care să nu fie acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu.

Cooperarea internațională a Universității de Vest din Timișoara cu alte universități de prestigiu, din țară și străinătate permite, pe lângă dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența acestor universități. La nivelul Universității s-au identificat preocupări constante pentru a găsi cele mai adecvate forme de racordare la sistemul internațional de învățământ superior. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea de Vest din Timișoara dovedește receptivitate la sugestiile venite din partea asociațiilor profesionale și a reprezentanților mediului economic pentru modificarea/completarea/actualizarea programelor de studiu și a conținutului unor discipline în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă.

II.5.3. Evaluarea studenților

La Universitatea de Vest din Timișoara există un Regulament de examinare și notare a studenților conform căruia la orice examinare participă cel puțin două cadre didactice care contrasemnează evaluarea studenților. În Manualul de Calitate există o procedură în care se specifică derularea activităților de evaluare a studenților. În fiecare fișă a disciplinei sunt prevăzute metodele de examinare și modalitățile de stabilire a notelor.



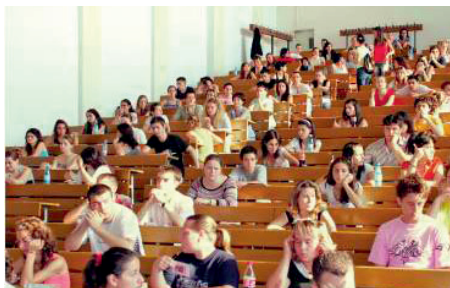
Laborator al Facultății de Matematică și Informatică

Universitatea a implementat sistemul de credite transferabile și a elaborat un Regulament de funcționare a procesului de învățământ bazat pe acest sistem, care a fost reactualizat în mai multe etape. Potrivit acestor regulamente, evaluarea cunoștințelor dobândite și promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare și de promovare. Evaluarea este realizată atât prin metode sumative cât și prin metode formative.

II.5.4. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Universitatea de Vest din Timișoara dispune, pentru anul universitar 2009-2010, de 1580 de posturi didactice și de cercetare ocupate de 770 de cadre didactice titulare. Din numărul total de cadre didactice ale universității, 157 au gradul didactic de profesor, 164 au gradul didactic de conferențiar, 244 au gradul didactic de lector, 149 au gradul didactic de asistent și 56 au gradul didactic de preparator.

În cadrul Universității de Vest din Timișoara sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale catedrelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora în publicații cu arie de acoperire națională și prin publicarea posturilor scoase la concurs în Monitorul Oficial al României. Condițiile de participare la concurs sunt cele în vigoare ale M.E.C.T.S, referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Pe baza analizei statelor de funcțiuni ale catedrelor, rezultă că personalul didactic corespunde din punct de vedere



Sala de curs a Departamentului pentru pregătirea personalului didactic

al calificării profesionale fiind îndeplinite condițiile cerute pentru ocuparea posturilor. Personalul didactic titularizat acoperă, într-un an universitar, în marea majoritate a cazurilor, maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. Cadrele didactice pensionate la limită de vârstă și care desfășoară activități didactice acoperă cel mult o singură normă didactică. Pe baza analizei dosarelor în baza cărora s-a efectuat angajarea cadrelor didactice asociate, comisia a constatat existența tuturor documentelor necesare și rigurozitatea metodologiei de ocupare a acestor posturi. Nu au fost identificați titulari de disciplină care să nu aibă titlul științific de doctor sau să fie doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Toate cadrele didactice dispun de pregătirea inițială și de competențele necesare în domeniul disciplinelor predate. Instituția de învățământ superior a făcut proba faptului că titularii de disciplină au elaborat suporturi curriculare specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. Aceste materiale de studiu sunt adecvate specificului și diversității programelor de formare oferite, sunt disponibile și contribuie semnificativ la asigurarea unei înalte calități a procesului educațional.

Evoluția raportului dintre numărul de studenți și numărul de cadre didactice semnaleză menținerea în conformitate cu standardele de referință stabilite de ARACIS. La nivelul Universității se efectuează analize de tip benchmark privind valoarea acestui raport pentru a se obține o imaginea exactă asupra modului de stabilire a acestui indicator la alte universități cu același profil complex din țara noastră. Anual sunt realizate serii de date statistice la nivel de catedre, facultăți și universitate pentru a se putea urmări evoluția acestui indicator al calității procesului educațional.

La Universitatea de Vest din Timișoara, evaluarea cadrelor didactice se face în baza unui „Regulament privind evaluarea periodică a calității personalului didactic” și este organizată pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către managementul facultății sau al universității. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în Universitate.

Pentru desfășurarea evaluării colegiale, există, pentru fiecare catedră sau departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare științifică ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport



Sediul Facultății de Muzică

anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. Rezultatele evaluării sunt discutate în fiecare catedră și Consiliu de facultate, iar la nivelul universității se constituie într-o bază de date, cu posibilitatea de a fi accesate în fundamentarea unor decizii. Comisia recomandă revizuirea „Fișei de Evaluare Colegială” astfel încât să poată fi evidențiat spiritul de inițiativă și de lucru în echipă (colaborarea cu colegii de catedra la elaborarea

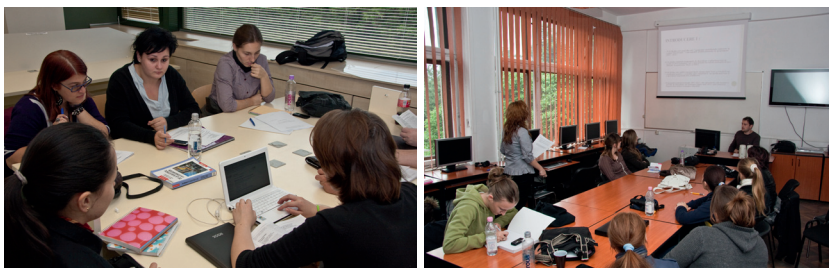
cursurilor, lucrărilor de laborator, articolelor științifice, echipe de cercetare în cadrul proiectelor și granturilor) sau dimpotrivă, comportamentul individualist și/sau conflictual, mai mult decât criteriul 3.3 din „Fișa de Evaluare Colegială”. În acest sens, pe lângă criteriile strict cantitative „Fișa de Evaluare Colegială” trebuie să includă și opinia individuală/anonimă a fiecărui membru de catedră nu numai aprecierea șefului catedrei (criteriul 3.5), în spiritul „peer-to-peer evaluation”.

Pentru fiecare cadru didactic «legătura inversă» reprezentată de opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună, reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces.

II.5.5. Resurse de învățare și servicii studențești

Apreciem ca bune resursele și serviciile pe care Universitatea de Vest din Timișoara le oferă studenților. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor din panel și a evaluării făcute, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat buna funcționare a Bibliotecii Centrale Universitare din Timișoara, existența adițională de biblioteci și săli de lectură la nivelul facultăților și al departamentelor dotate cu fondul de carte și alte materiale didactice corespunzător disciplinelor prevăzute în programele curriculare. Biblioteca este încadrată cu 97 de posturi din care 67 sunt bibliotecari (52 au studii universitare de specialitate iar 15 au studii medii). Fondul propriu de carte disponibil este de peste 9 milioane de exemplare. Biblioteca are în derulare peste 300 de parteneriate intra și internaționale și derulează o serie

de proiecte finanțate din fonduri structurale europene având abonamente la majoritatea bazelor internaționale de date. Există un număr ridicat de abonamente la publicații periodice, baze de date, biblioteci on-line. Accesul studenților este asigurat la 455 de baze de date științifice prin Internet, abonate prin furnizorii POQUEST, EBSCO; SCOPUS; Springer Link, MathSci Net, CURRENT CONTENTS, Life Science, Physical, Chemical & Earth Sciences, Legis, etc care oferă acces la peste 12.000 de reviste full-text și abstracte, precum și la câteva sute de mii de lucrări științifice referitoare la 95 de domenii ale științei. Alte surse info-documentare sunt cele 178 de CD-Rom-uri, 14 reviste on-line full-text și cărțile electronice SAFARI, abonate separat. BCU „Eugen Tudor” dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și peste 69.553 alte unități bibliotecare. Biblioteca este frecventată anual de 28.471 de utilizatori dintre care 27.332 interni și 1139 externi care împrumută, în medie, anual 600.000 de volume. Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit. Vizita efectuată a relevat faptul că sunt îndeplinite aceste cerințe normative specifice. Programul de funcționare al bibliotecilor permite ca un procent de minim 10% din studenți să poată efectua activități de documentare. În perioada sesiunilor de examene programul bibliotecii este flexibilizat în funcție de cerințele studenților.



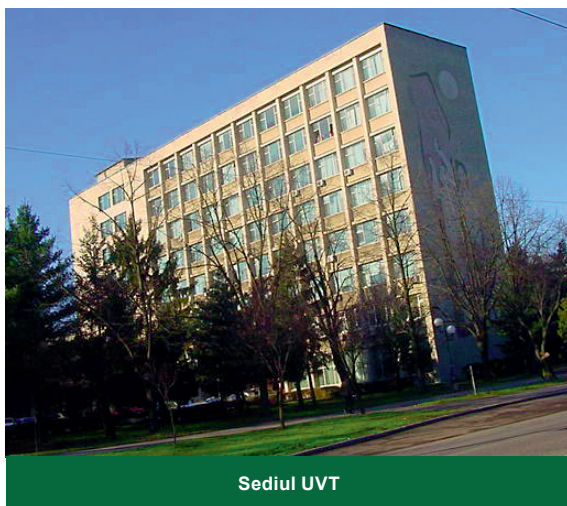
Activități la Biblioteca Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științele Comunicării

Universitatea oferă un număr de 2500 de locuri în nouă cămine studențești și dispune și de alte spații proprii pentru oferirea unor servicii de timp liber pentru studenți. Universitatea nu dispune de o cantină proprie

S-a constatat existența unui compartiment specializat pentru oferirea consilierii și orientării profesionale a studenților. La inițiativa studenților a fost creat Clubul Studenților de Elită care desfășoară activități menite să promoveze excelența universitară, să capitalizeze și să disemineze experiențele de viață universitară cele mai de succes.

II.5.6. Baza de date pentru asigurarea internă a calității

Universitatea de Vest din Timișoara dezvoltă un sistem integrativ care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea culege informații despre starea calității în alte universități și facultăți de profil din țară și străinătate, cu care se compară și, pe baza cărora, formulează în mod diferențiat repere. La momentul vizitei de evaluare externă, era în curs de implementare un nou sistem informatic – UMS. Ca membră fondatoare a Consorțiului „Universitaria”, Universitatea de Vest din Timișoara, colectează date privind evoluția calității proceselor educaționale și de cercetare la nivelul universităților partenere cu scopul de a face comparațiile de rigoare și de a lua deciziile aferente de îmbunătățire a procesului propriu de asigurare a calității.



Sediul UVT

II.5.7. Transparența informațiilor de interes public

Biroul de relații publice și imagine universitară își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind accesul nedistorsionat la informațiile publice. Informația oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități de profil din țară și din străinătate. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu un portofoliu de date relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei specializări, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orariile la zi, ca și numeroase cursuri scrise în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate.



Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, leaflet-uri) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați. Studenții pot vizualiza situația evaluărilor la disciplinele din programele curriculare prin utilizarea aplicației informatice UMS.

II.5.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La Universitatea de Vest din Timișoara, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Departamentul și Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează rapoarte anuale de evaluare internă pe care le publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea de Vest din Timișoara implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de departament și de comisii și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate

III. CONCLUZII

În ce privește programele de studii universitare oferite de către Universitatea de Vest din Timișoara, și **care au făcut obiectul evaluării externe în ce privește asigurarea calității, se pot sintetiza următoarele:**

Arte Plastice – Pictură, Grafică, Sculptură. Misiunea programului de studii de licență Arte Plastice - Pictura, Grafică, Sculptură, se încadrează în profilul Facultății de Arte și Design din cadrul Universității de Vest din Timișoara. Misiunea specializării este atât formarea de profesioniști în domeniul artelor plastice, cât și promovarea cercetării științifice și a creației artistice. De asemenea ea asigură deschiderea facultății spre toate sectoarele societății prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare. Posturile didactice s-au ocupat prin concurs în conformitate cu legislația existentă. Personalul didactic este format din titulari de disciplină care desfășoară activități de predare-seminarizare, laborator, lucrări practice și evaluare fără a depăși trei norme didactice. Baza materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de artă de calitate. Specializarea Arte Plastice - Pictură, Grafică, Sculptură are săli de curs, seminar, ateliere de lucru, dotate corespunzător cu mobilier didactic și aparatură necesară desfășurării procesului pedagogic specific. Se cuvine o apreciere deosebită pentru sistemul informatic pus la punct în cadrul UVT prin care se asigură accesul la informație al studenților cât și al candidaților. Specializarea Arte Plastice - Pictură, Grafică, Sculptură are un plan distinct de cercetare științifică și creație artistică care se înscriu în aria științifică și de creație artistică a domeniului de licență. Performanțele obținute cu studenții, sunt atestate de premiile câștigate la nivel național precum și prin participările la manifestări artistice internaționale și schimburi interinstituționale interne și interregional-extern. Aprecierea evaluatorului de program - Programul Arte Plastice - Pictură, Grafică, Sculptură este alcătuit în acord cu standardele de calitate ARACIS și dezvoltă competențe utile pentru piața actuală a muncii. Se propune acordarea calificativului „ÎNCREDERE”.

Drept. Facultatea cu profil juridic are deja constituit un corp profesoral corespunzător structurat pe domenii de competență, structură pe

grade didactice, specialiști cu experiență teoretică și practică recunoscută în mediul juridic din România. Pentru specializarea de licență Drept, s-a dezvoltat un sistem de colaborare între mediul universitar și absolvenții acestei specializări, absolvenți care sunt prezenți în toate profesiile juridice. Facultatea vizitată face dovada unui parteneriat cu instituțiile care pot organiza stagii de practică în domeniul de specializare Drept. Sunt de semnalat și acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru o mai bună îmbinare a teoriei și practicii de juridice, ceea ce permite dobândirea competențelor teoretice necesare unui jurist. În strategia de cercetare a facultății vizitate sunt de remarcat preocupări de extindere a domeniului de cercetare, a granturilor, precum și abordarea unor tematici interdisciplinare. Se recomandă valorificarea de către cadrele didactice tinere a ofertei de burse/stagii de pregătire în străinătate și regândirea sistemului de satisfacere a stagiului de practică. Aprecieria evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE .

Filozofie. S-a luat notă de faptul că misiunea didactică și de cercetare este bine conturată și transpusă în practica la nivelul acestui program de studii. Acoperirea posturilor didactice cu titulari este realizată în proporție de 100% iar arhitectura curriculară a programului de studii este armonizată cu celelalte facultăți de profil din cadrul Consorțiului “Universitaria”. Toate disciplinele sunt acoperite cu cursuri elaborate de cadrele didactice titulare, programul dispunând de 2 laboratoare informatice dotate cu 100 calculatoare pentru care exista soft-uri generale dar și specializate utilizate de către cadrele didactice. Alte aspecte reținute în raportul evaluatorului de program au fost: organizare și participare la manifestări științifice, premii ale Academiei Române; valoarea ridicată a absolvenților probată prin angajarea lor în instituții de cultură, de educație, dar și la unele firme și bănci; grad ridicat de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 40 de ani; toate cadrele didactice sunt doctori; prezență substanțială a studenților în viața culturală timișoreană. S-a recomandat: intensificarea cercetării interdisciplinare în cadrul Facultății; intensificarea colaborării cu catedrele de filosofie de la alte Universități din țară; dezvoltarea școlii doctorale prin colaborări cu cercetători de prestigiu din țară și din străinătate. Aprecieria evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE .

Fizică. Este un program de studii universitare cu o foarte lungă tradiție în cadrul universității. La acest program de studii sunt 310 studenți

deserviți de 31 de cadre didactice. Personalul didactic titular acoperă peste 99% din activitățile didactice din program, și îndeplinește toate standardele cerute. Cercetarea științifică, axată în primul rând pe fizică teoretică, computațională și fizica stării condensate, este de nivel ridicat. Majoritatea cadrelor didactice publică în reviste bine cotate în sistem ISI, în 2009 s-au publicat 70 de lucrări cotate ISI. Peste 50% din absolvenții promoțiilor 2005-2007 sunt angajați pe nivelul calificării, iar absolvenții din 2008 și 2009 (promoții Bologna) s-a înscris în proporție de 80% la masterat. Absolvenții facultății sunt apreciați în universitățile și centrele de cercetare de prestigiu din străinătate. Se propune în primul rând flexibilizarea planului de învățământ, prin a face posibil ca în cazul disciplinelor opționale studenții să aleagă liber între mai multe discipline. Disciplinele opționale ar trebui să reprezinte 30% din planul de învățământ. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE .

Marketing. La nivelul acestui program de studii, s-a dezvoltat un sistem de colaborare între mediul universitar și absolvenții acestei specializări, ca reprezentanți ai mediului de afaceri. Acest parteneriat constituie o bază pentru organizarea stagiului de practică, dar și a unor acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru mai buna îmbinare a teoriei și practicii de marketing, ceea ce permite dobândirea competențelor necesare unui specialist de marketing. Cadrele didactice sprijină studenții specializării în acțiunile acestora derulate în cadrul StudentMarketingClub, ce vizează dezbateră aspectelor actuale din practica marketingului, aspecte apreciate ca fiind atractive pentru ei. Se organizează prin rotație Conferința Română de Marketing (COROMAR). În aceste acțiuni sunt implicate atât cadre didactice ale Catedrei de Marketing, cât și studenți și absolvenți ai specializării de marketing. S-a recomandat o mai mare preocupare pentru asigurarea unei structuri îmbunătățite pe grade didactice a corpului profesoral. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Pedagogie. Misiunea programului de studii evaluat este de a forma specialiști pedagogi capabili să ofere asistarea calificată pentru conceperea și derularea unui act didactic și formativ, indiferent de vârstă, instituție educațională sau context educațional, formal sau nonformal. Din punctul de vedere al competențelor vizate, programul de studii este astfel conceput încât să dezvolte absolvenților competențe necesare exercitării diferitelor roluri profesionale asociate specializării pedagogice:

profesor discipline psihopedagogie pentru învățământ preuniversitar și universitar, profesor de științe sociale pentru gimnaziu, profesor de sprijin, profesor documentarist, consiliere școlară și profesională, managementul și administrarea instituțiilor educaționale, formator în educația continuă a adulților, cercetare în domeniul educației, marketing educațional, elaborare/ implementare de programe educaționale. S-a propus reconsiderarea și flexibilizarea continuă a planului de învățământ al specializării astfel încât să favorizeze formarea/dezvoltarea competențelor pedagogice solicitate în societate. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Sociologie. Este un program de studii universitare solid, bine structurat, acoperit cu cadre didactice având studii în domeniul disciplinelor cuprinse în structura posturilor didactice ocupate prin concurs. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare sunt moderne. Se remarcă nivelul calitativ ridicat al organizării practicii de specialitate și implicarea studenților în cadrul proiectelor de cercetare științifică ale facultății și universității. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se efectuează semestrial iar rezultatele acesteia sunt aduse la cunoștința membrilor comunității universitare. Evaluatorul a recomandat, pe cât posibil, renunțarea la specializarea „Antropologie” considerată nesustenabilă din punct de vedere economic cu efecte de antrenare și asupra specializării de bază „sociologie”. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Informatică – predare în Limba Engleză. Programul este susținut de un colectiv de cadre didactice de certă valoare didactică și științifică: titularii de disciplină au titlul științific de doctor (62%) în domeniul în care se înscriu disciplinele din posturile ocupate, iar celelalte cadre didactice sunt doctoranzi (38%). Cadrele didactice implicate în program au atestate de cunoaștere a Limbii Engleze, o mare parte au efectuat stagii de cercetare sau predare la universități de prestigiu și spațiul lingvistic anglofon. Disciplinele de studiu sunt prevăzute într-o succesiune logică și au în vedere definirea și delimitarea precisă a competențelor generale și de specialitate, compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor, compatibilitatea cu planurile și programele similare din Statele Uniunii Europene și alte state ale lumii. Cu ocazia evaluării s-a constatat o foarte bună gestionare a întregii școlarități. Laboratorul destinat serverelor și rețelei Grid este al doilea

din țară ca dotare și servește la realizare numeroaselor proiecte interne și internaționale din departament. Din discuțiile purtate de către evaluator cu studenții a rezultat solicitudinea cadrelor didactice. Se poate adăuga faptul că personalul didactic este implicat în proiecte de cercetare la nivel național și internațional (PN II, CNCSIS, FP6, FP7, Bilaterale, Infrastructură etc.). De asemenea în facultate funcționează Institutul e-Austria –prin care se derulează numeroase activități de cercetare pe proiecte interne și internaționale, inclusiv în cadrul FP7, manifestări științifice internaționale, SYNASC ajuns la a 12 ediție, colaborări internaționale. S-a recomandat: găsirea unor soluții eficiente pentru promovarea programelor de studiu în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți; identificarea unor soluții mai eficiente pentru atragerea mediului economic prin realizarea de contracte comune, reciproc avantajoase, pentru ca acesta să se implice mai mult în modernizarea programelor de studiu; atragerea de tineri cercetători în număr mai mare prin intermediul granturilor. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Limba și literatura română - o limbă și literatură modernă (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă) și limba latină. Printre principalele atuuri ale programului a fost considerată calitatea cadrelor didactice care predau atât la limba și literatura română, cât și la limbile și literaturile moderne și la limba latină. În Facultatea de Litere, Istorie și Teologie se realizează, o dată la șase luni un buletin informativ privind toate participările cadrelor didactice și studenților, masteranzilor și doctoranzilor la activitatea științifică. Studenții au apreciat calitatea cadrelor didactice și corectitudinea cu care sunt evaluați. Un alt punct tare este rigoarea cu care este realizată corelația dintre planul de învățământ și fișele disciplinelor, reala preocupare pentru a urmări carierele profesionale ale absolvenților, evoluție care e înregistrată într-o bază de date a programului. În ansamblu, punctele tari prevalează în chip evident, punctele slabe putând fi remediate printr-o acțiune responsabilă și tenace, calități pe care le-am regăsit, de altfel, la responsabilii programului. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Geografie. S-a remarcat calitatea deosebită a cadrelor didactice, acestea fiind profesioniști recunoscuți în domeniu, la nivel național și internațional. Din totalul personalului didactic, peste 40% are vârstă sub 40 de ani, dovedind o preocupare deosebită pentru atingerea unui nivel superior de performanță științifică. În planul de învățământ, activitate

didactică cu caracter aplicativ dețin o pondere ridicată. Pentru desfășurarea acestora există acorduri de colaborare cu diverse instituții, firme, asociații profesionale locale, regionale și naționale. Cercetările de profil pun un accent deosebit pe parteneriatele cu instituțiile de profil din Euroregiunea DMTK (Dunăre-Mureș-Tisa-Criș). Se recomandă efectuarea unor mici modificări referitoare la: restructurarea disciplinelor din planul de învățământ pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; precizarea numărului concret de ore/săptămână alocat stagiilor de practică profesională și celor pentru elaborarea lucrării de licență. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Studiul transdisciplinar al protecției mediului. (Program de master) Misiunea programului de studii este de a crea specialiști în domeniul protecției mediului prin cooptarea de absolvenți de la diferite secții de licență care au afinități față de problematica mediului. Specializarea în cauză își propune să dezvolte în gândirea studenților o viziune inter și transdisciplinară, să stimuleze dialogul între persoane cu competențe în domenii diverse, în vederea rezolvării problemelor complexe din sfera mediului ambiant. Procentual, 92,86% dintre cadrele didactice ce deserveșc specializarea sunt titularizate în învățământul superior, iar 7,14% sunt asociate, îndeplinind normele legale. Din totalul de 4,97 posturi didactice constituite, 0,77 sunt în norma de bază, reprezentând 15,49%, iar 4,20 sunt în posturi în regim plata cu ora, reprezentând 84,51%. Dotarea laboratoarelor permite desfășurarea în bune condiții a activităților practice cu studenții. Atuuri: raport foarte bun între numărul de cadre didactice și studenți la specializarea evaluată; grad ridicat de absorbție pe piața muncii și continuare a carierei de cercetare pentru absolvenții acestui program; stimularea cercetării individuale a studenților și implicarea lor în programele de cercetare ale facultății; abordarea transdisciplinară a problematicii complexe a mediului. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Școala Doctorală a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor. La nivelul Universității de Vest din Timișoara s-a elaborat un Regulament propriu de organizare și funcționare al Școlii doctorale, iar la nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor această activitate se realizează în baza unui Regulament propriu aplicativ, ultima variantă datând din 2009. domeniile de doctorat care funcționează în cadrul acestei

arhitecturi funcționale sunt: Contabilitate, Economie, Finanțe, Management, Marketing. Misiunea Școlii Doctorale pentru domeniul fundamental de doctorat Științe Economice este de a asigura pregătirea profesională aprofundată a doctoranzilor, la cel mai înalt nivel științific, în scopul adaptării lor la cerințele academice cele mai elevate, ale ridicării calității muncii de cercetare economică și creșterii performanțelor economiei reale. Prin Planul de învățământ și tematica disciplinelor, Școala Doctorală răspunde cerințelor unui învățământ modern, adecvat societății cunoașterii, oferind posibilitatea unei înțelegeri mai adânci a proceselor economice pe baza cărora funcționează societatea, dobândirea de către aceștia a cunoștințelor necesare fundamentării deciziilor și aprecierii efectelor lor la diferite niveluri ale structurilor administrative: locale, naționale și internaționale. Școala Doctorală își propune, în mod concret, să pregătească viitori doctori în domeniile contabilității, economiei, finanțelor, managementului și marketingului, specialiști de cea mai înaltă calificare, capabili să elaboreze strategii ale mișcării economiei. Școala Doctorală colaborează în realizarea misiunii și a obiectivelor sale cu instituții și universități prestigioase din țară și din străinătate (Lille, Université D'Auvergne 1, Université Clermont Ferant, Université D'Avignon Pays de Vaucluse, Universitatea din Barcelona și altele). Aceste colaborări au menirea de a ridica nivelul calitativ al procesului didactic și de cercetare științifică. Colaborarea cu universitățile din străinătate s-a concretizat în mobilități ale doctoranzilor și cadrelor didactice, pe o perioadă îndelungată de timp, pe baza programelor TEMPUS, ERASMUS și SOCRATES. Rezultatul activității de cercetare s-a concretizat în cărți, studii, articole publicate în edituri și reviste recunoscute CNCSIS, prezentate la simpozioane și conferințe naționale și internaționale, indexate în baze de date internaționale. Metodele și practicile de predare și evaluare la disciplinele din Planul de învățământ sunt: expunerea, conversația euristică, problematizarea, explicația, demonstrația, studiul de caz, metoda proiectelor, metoda referatelor etc. Metodele și practicile de însușire a cunoștințelor pentru disciplinele din Planul de învățământ al Școlii Doctorale sunt: participarea activă la cursuri și seminarii, studiul în echipă, pregătire de prezentări orale, documentare în biblioteci și pe Internet, lecturi intense și studiu individual (al noțiunilor expuse la curs și seminar, parcurgerea și aprofundarea materialului bibliografic discutat și recomandat), efectuarea temelor propuse, tutoratul. Toate acestea sunt menite să promoveze și să asigure studiul de înalt nivel - în context de

cercetare focalizată pe tematică specifică (fiecărui doctorand). În anul I al doctoraturii, studenții doctoranzi urmează cursurile speciale oferite de FEAA, constând din 3 cursuri obligatorii (diferite de la un domeniu la altul) în semestrul I și alte 2 cursuri obligatorii la care se adaugă un curs opțional ales dintr-un coș mai cuprinzător; pentru îndeplinirea acestor obligații doctoranzii obțin câte 30 ECTS pe fiecare semestru. La sfârșitul primului an, în septembrie, are loc evaluarea Proiectului de cercetare al fiecărui doctorand pe baza căruia se vor stabili Rapoartele (referatele) de cercetare din planul individual de pregătire. Rapoartele de cercetare sunt prezentate în următoarele 3 semestre, în fața unui colectiv de specialiști din domeniu (cu drept de decizie) și al catedrei de specialitate (al cărei vot este consultativ). O parte a doctoranzilor participă la realizarea unor teme de cercetare în catedre sau colective de cercetare; anual FEAA organizează manifestări științifice special consacrate doctoranzilor (în anul 2010 este planificată în luna mai), în scopul diseminării rezultatelor muncii lor de cercetare. Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Din cele 14 fișe ale vizitei (2 la nivel instituțional și 12 la nivelul programelor de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) „Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii”. Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, o parte la valorile minime, o parte importantă la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), „Standarde si Indicatori de Performanță”.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți majoritatea indicatorilor cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea de Vest din Timișoara asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din

propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din lume și au propus calificativul ÎNCREDERE.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au reprezentajii angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar din România și din Europa, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților Universității de Vest din Timișoara, a cercetării științifice și a implementării acesteia în practica industrială și economică.

Credibilitatea informației diseminate de Universitatea de Vest din Timișoara

Apreciem, în urma misiunii de evaluare externă la Universitatea de Vest din Timișoara, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un ridicat nivel de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale și medii de comunicare. Astfel, s-a constatat credibilitatea, acuratețea, integritatea, caracterul complet și corect al afirmațiilor cuprinse în Raportul de Autoevaluare Instituțională depus la ARACIS de către conducerea Universității de Vest din Timișoara, precum și al informațiilor incluse în Rapoartele de Evaluare ale programelor de studii.

Aprecierea infrastructurii academice a Universității de Vest din Timișoara

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o logistică universitară aflată într-un dinamic proces de diversificare, extindere și modernizare. Această arhitectură logistică oferă pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică și creație artistică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ, cercetare și creație artistică ale universității sunt în proprietatea acesteia (93% - sălile de curs; 91% - sălile de seminar; 80% - laboratoarele). În perioada 2000 – 2009 preocupările de natură strategică organizațională s-au remarcat prin extinderea și modernizarea dotărilor din amfiteatre, săli de seminar, laboratoare și ateliere de creație cu echipamente moderne adecvate pentru realizarea unui proces educațional de cea mai bună calitate. Universitatea dispune de o suprafață de 38.450 metri pătrați de săli de curs, săli de seminar și laboratoare și ateliere de creație la care se adaugă peste 1.500 de metrii pătrați spații pentru biblioteci. Un rol important în acest proces l-a avut și obținerea, prin competiție, a fondurilor necesare dotării cu platforme integrate de cercetare științifică avansată, a laboratoarelor destinate programelor de studii universitare de licență și de masterat și a capacităților aferente cercetării de nivel doctoral.

O componentă importantă a procesului de modernizare este dezvoltarea infrastructurii de comunicații și de difuzare a informației, majoritatea acestora fiind conectate la Internet. În ultimii ani, s-au achiziționat numeroase echipamente și softuri pentru arhivarea informației în format electronic și s-a îmbogățit considerabil inventarul de echipamente electronice periferice performante (plottere, imprimante de înaltă performanță, scanere, videoproiectoare, camere foto și video). Importante lucrări de modernizare și extindere au fost desfășurate în cazul majorității clădirilor universității. Universitatea dispune, în proprietate, de o suprafață de teren de 6,5 hectare pentru care a elaborat proiectele necesare și a obținut aprobările legale pentru a demara un ambițios program de investiții în infrastructură educațională modernă care se va concretiza într-un campus universitar modern care se va adăuga la deja existentă bază materială modernă.

Universitatea de Vest din Timișoara are în derulare un plan de investiții, modernizare și reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea amfiteatrelor, sălilor de seminar, laboratoarelor și a atelierelor de creație. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate în



Zilele Porților Deschise la Facultatea de Litere, Istorie și Teologie

baza finanțării publice complementare, din fonduri atrase din diverse surse și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Creșterea autonomiei financiare la nivelul facultăților și al unora dintre programele de studii universitare are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar, ateliere etc.) și dotarea lor cu elemente de logistică educațională specifică.

Caracteristici de bună practică la Universitatea de Vest din Timișoara

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea de Vest din Timișoara, comisia a identificat o serie de bune practici care pot fi extinse și la nivelul altor universități sau facultăți din țară. Printre acestea se pot menționa rezumativ:

Îmbunătățirea constantă a procesului de învățământ cu accent pe conținuturi curriculare moderne, armonizate cu celelalte facultăți de profil din țară și actualizate în baza parteneriatelor internaționale ceea ce facilitează mobilitatea intranațională și internațională a membrilor comunității universitare. Universitatea a demarat și se află în proces de extindere, un program de mobilitate a studenților aplicat cu celelalte universități participante la Consorțiul „Universitaria” (Universitatea din

București; Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași; Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și Academia de Studii Economice din București;

Preocupări constante pentru modernizarea managementului universitar, a cercetării științifice și a creației artistice precum și a activităților administrative și financiar-contabile;

Dezvoltarea unor parteneriate structurate și riguros formalizate cu mediul economic și social ceea ce contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectiva ale economiei, științei și culturii, la creșterea procentului absolvenților care se angajează, la un interval scurt de timp de la absolvire, în profilul profesional pentru care s-au pregătit în facultate;



Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ce privește promovarea didactică;

Cei mai buni studenți, îndeosebi cei de la studiile universitare de master și doctorat, sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice în activități de cercetare științifică și creație artistică ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.

La Universitatea de Vest din Timișoara există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate dar și de facultate care dezvoltă activități de colaborare și informare despre cele mai bune practici în domeniu la o serie de universități românești

IV. RECOMANDĂRI

În vederea îmbunătățirii politicilor instituționale de asigurare a calității educației și de creștere a performanței manageriale și educaționale, facem următoarele recomandări:

- conturarea explicită în Carta universității a elementelor definitorii pentru ceea ce înseamnă „cercetare intensivă” și de „exelență” ca element definitoriu al misiunii universității;
- continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici în materie de calitate la toate facultățile și programele de studiu;
- în sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității de Vest din Timișoara de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei făcute de către studenți;
- deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea reprezentanților asociațiilor profesionale și artistice, ai companiilor și ai instituțiilor publice atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se elaborează tematica lucrărilor de licență, a dizertațiilor de masterat și a tezelor de doctorat, când se elaborează strategia de cercetare științifică și creație artistică a catedrelor și a departamentelor;
- o mai bună relevare a dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm

ca în convențiile de practică să se stipuleze angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților;

- intensificarea eforturilor pentru modernizarea bazei materiale aferentă procesului educațional și de cercetare științifică la toate facultățile și o accentuare a preocupărilor pentru minimizarea dezavantajelor rezultate din fragmentarea logisticii educaționale în spații diferite;
- creșterea numărului de programe de studii oferite integral într-o limbă de circulație internațională și al celor realizate în comun cu alte universități din străinătate pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;
- dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte universități din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale;
- apreciem că este necesară instituirea de acțiuni de prevenire a plagiatului în rândul studenților și cadrelor didactice;
- continuarea cu consecvență a demersurilor optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățire a calității programelor doctorale și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

V. CALIFICATIV

În urma vizitei de evaluare din 21-23 Aprilie 2010, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a Universității de Vest din Timișoara, a documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de prestigiu care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă Universității de Vest din Timișoara calificativul Grad de încredere ridicat.

ANEXA A1
Raportul Consiliului ARACIS



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL NAȚIONAL AL PROIECTELOR SOCIALE
INTERMEDII



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Ministerul Educației
Cercetării și Inovării



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI INOVĂRII

ROSDRE



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURAREA
A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 1

Domeniul major de intervenție: 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului: Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional

Cod Contract: POSDRU/2/1.2/S/1

Beneficiar: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6331
10.06.2010

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII

ACADEMICE

din

INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

PETROȘANI, 10 iunie 2010

Report privind evaluarea externă a calității academice Universitatea de Vest din Timișoara



UNIONA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ȘI
INOVĂȚII



Fundația Națională de Cercetare
POSDRU/2007-2013



Ministerul Educației și
Cercetării Științifice



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ȘI
INOVĂȚII

POSDRU



AGENDA ROMÂNIA
DE ÎNCURAJARE
ȘI ÎNNOVAȚIE
UNIVERSITĂȚII, A REȘTELOR

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea de Vest din Timișoara** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **10 iunie 2010**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea de Vest din Timișoara** în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. **Ștefan SZAMOSKOZY**, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. **Dumitru MIRON**, Academia de Studii Economice din București;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, **Daniela ALEXE** – ASE din București și **Florin ZERU** – SNSPA din București.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea de Vest din Timișoara** la care din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul Prof. univ. dr. **Emilian STANCU** - Universitatea din București.





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL NAȚIONAL AL EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ȘI
TEHNOLOGICĂ

Forța Socială Europeană
2007-2013

Ministerul Național al
Educației

ROMÂNIA

ROMÂNIA

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.
4. La vizită trebuia să participe un evaluator expert din străinătate în persoana domnului Thierry MALAN, reprezentant EUA, Franța. Din cauza efectelor asupra traficului aerian a erupției vulcanului din Islanda evaluatorul străin nu a putut participa la evaluare și de aceea în cadrul vizitei scurte (la trei ani) de evaluare a progreselor realizate de la evaluare externă va fi prezent în echipa de evaluare un expert din străinătate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă *Universității de Vest din Timișoara* calificativul **Grad de încredere ridicat**.

5. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- *Documentul de referință 1 - Raportul Departamentului de evaluare a calității;*
- *Documentul de referință 2 - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- *Documentul de referință 3 - Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- *Documentele de referință 4 și 5 - Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 21.05.2010 cu nr. 5598 și *răspunsul instituției* primit la data de 03.06.2010 cu nr. 6067.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU



ANEXA A2
Raportul Departamentului de Evaluare a Calității
al ARACIS



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
**UNIVERSITATEA DE VEST DIN
TIMIȘOARA****

1. *Universitatea de Vest din Timișoara* cu sediul în Timișoara, B-dul Vasile Pârvan, nr. 4 denumită în continuare pe scurt UVT este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la UVT au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UVT oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UVT ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 12 programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat întocmite de către UVT, din totalul celor 80 programe de studii universitare de licență acreditate sau autorizate provizoriu derulate în cadrul celor 27 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.04.2010 a avut următoarea componență:

Raport privind evaluarea externă a calității academice Universitatea de Vest din Timișoara

Director de misiune: Prof. univ. dr. Szamoskozy Ștefan - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Miron Dumitru – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Academia de Studii Economice din București

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Tugui Alexandru - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „A.I.Cuza” din Iași

Secretar științific al evaluării: Lect.univ.dr. Stănilă Oana Georgiana - Academia de Studii Economice din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Nagy Ladislau	Expert program – Fizică	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
2	Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe	Expert program – Informatică (în limba engleză)	Universitatea „A.I.Cuza” din Iași
3	Prof. univ. dr. Ionac Nicoleta	Expert program – Geografie	Universitatea din București
4	Prof.univ.dr. Bodiu Andrei	Expert program – Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă	Universitatea Transilvania din Brașov
5	Prof.univ.dr. Dumitru Mircea	Expert program – Filosofie	Universitatea din București
	Prof.univ.dr. Vastilescu Paul Dinu	Expert program – Drept	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
	Prof.univ.dr. Preda Marian	Expert program – Sociologie	Universitatea din București
	Prof. univ.dr. Ezechil Liliانا	Expert program – Pedagogie	Universitatea din Pitești
	Prof.univ.dr. Jugănaru Marlana	Expert program – Marketing	Universitatea „Ovidius” din Constanța
	Prof. univ. dr. Vlad Aurel	Expert program – Arte plastice (pictură, grafică, sculptură)	Universitatea de Arte din București
	Prof. univ. dr. Baclu Laurențiu	Expert program – Interdisciplinar (Chimie, Biologie, Geografie) - Studiu transdisciplinar al protecției mediului (masterat)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
	Prof. univ. dr. Ciobanu Gheorghe	Expert Școala doctorală (Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alexe Daniela – ASE din București și Zeru Florin – SNSPA din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 3855 din data de 30.04.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Stancu Emilian - Universitatea din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 3631 din data de 26.04.2010.

8. La vizită trebuia să participe un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Thierry MALAN, reprezentant EUA, Franța. Din cauza efectelor asupra traficului aerian a erupției vulcanului din Islanda evaluatorul străin nu a putut participa la evaluare.
9. Scrisoarea ARACIS către *UVT* a fost trimisă la data de 21.05.2010 cu nr. 5598, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 03.06.2010 cu nr. 6067.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele 13 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat precum și raportul întocmit de evaluatorul Școlii Doctorale a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează ca Universitatea de Vest din Timișoara asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest fel, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.
Fizică	Încredere	<i>Constatări</i> : Personalul didactic titular acoperă peste 99% din activitățile didactice din program, și îndeplinește toate standardele cerute. Cercetarea științifică, axată în primul rând pe fizică teoretică, computațională și fizica stăni condensate, este de nivel ridicat. Absolvenții facultății sunt apreciați în universitățile și centrele de cercetare de prestigiu din străinătate. Se propune în primul rând flexibilizarea planului de învățământ, prin a face posibil ca în cazul disciplinelor opționale studenții să aleagă liber între mai multe discipline. Disciplinele opționale ar trebui să reprezinte 30% din planul de învățământ.
Informatică (în limba engleză)	Încredere	<i>Constatări</i> : Programul este susținut de un colectiv de cadre didactice de certă valoare didactică și științifică: titulari de disciplină au titlul științific de doctor (62%) în domeniul în care se înscriu disciplinele din posturile ocupate, iar celelalte cadre didactice sunt doctoranzi (38%). Laboratorul destinat serverelor și rețelei Grid este al doilea din țară ca dotare și servește la realizarea numeroaselor proiecte interne și internaționale din departament. De asemenea în facultate funcționează Institutul e-Austria –prin care se derulează numeroase activități de cercetare pe proiecte interne și internaționale, inclusiv în cadrul FP7, manifestări științifice internaționale, SYNASC ajuns la a 12 ediție, colaborări internaționale.
Geografie	Încredere	<i>Constatări</i> : S-a remarcat calitatea deosebită a cadrelor didactice, acestea fiind profesioniști

		recunoscuti în domeniu, la nivel național și internațional. Din totalul personalului didactic, peste 40% are vârstă sub 40 de ani, dovedind o preocupare deosebită pentru atingerea unui nivel superior de performanță științifică. Cercetările de profil pun un accent deosebit pe parteneriatele cu instituțiile de profil din Euroregiunea DMTK (Dunăre-Mureș-Tisa-Criș). Se recomandă efectuarea unor mici modificări referitoare la: restructurarea disciplinelor din planul de învățământ pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; precizarea numărului concret de ore/săptămână alocat stagiilor de practică profesională și celor pentru elaborarea lucrării de licență.
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă	Încredere	Constatari : Printre principalele atuturi ale programului a fost considerată calitatea cadrelor didactice care predau atât la limba și literatura română, cât și la limbile și literaturile moderne și la limba latină. În Facultatea de Litere, Istorie și Teologie se realizează, o dată la șase luni un buletin informativ privind toate participările cadrelor didactice și studenților, masteranzilor și doctoranzilor la activitatea științifică. Un alt punct tare este rigoarea cu care este realizată corelația dintre planul de învățământ și fișele disciplinelor, reala preocupare pentru a urmări carierele profesionale ale absolvenților, evoluție care e înregistrată într-o bază de date a programului.
Filosofie	Încredere	Constatari : S-a luat notă de faptul că misiunea didactică și de cercetare este bine conturată și transpusă în practica la nivelul acestui program de studii. Acoperirea posturilor didactice cu titluri este realizată în proporție de 100% iar arhitectura curriculară a programului de studii este armonizată cu celelalte facultăți de profil din cadrul Consorțiului "Universitaria". Se recomandă intensificarea cercetării interdisciplinare în cadrul facultății; intensificarea colaborării cu catedrele de filosofie de la alte Universități din țară; dezvoltarea școlii doctorale prin colaborări cu cercetători de prestigiu din țară și din străinătate.
Drept	Încredere	Constatari : Facultatea cu profil juridic are deja constituit un corp profesoral corespunzător structurat pe domenii de competență, structură pe grade didactice, specialiști cu experiență teoretică și practică recunoscută în mediul juridic din România. Sunt de semnalat și acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru o mai bună îmbinare a teoriei și practici de juridice, ceea ce permite dobândirea competențelor teoretice necesare unui jurist.
Sociologie	Încredere	Constatari : Este un program de studii universitare solid, bine structurat, acoperit cu cadre didactice având studii în domeniul disciplinelor cuprinse în structura posturilor didactice ocupate prin concurs. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare sunt moderne. Se remarcă nivelul calitativ ridicat al organizării practici de specialitate și implicarea studenților în cadrul proiectelor de cercetare științifică ale facultății și universității.
Pedagogie	Încredere	Constatari : Din punctul de vedere al competențelor vizate, programul de studii este astfel conceput încât să dezvolte absolvenților competențe necesare

		<p>exercitării diferitelor roluri profesionale asociate specializării pedagogice: profesor discipline psihopedagogice pentru învățământ preuniversitar și universitar, profesor de științe sociale pentru gimnaziu, profesor de sprijin, profesor documentarist, consilier școlară și profesională, managementul și administrarea instituțiilor educaționale, formator în educația continuă a adulților, cercetare în domeniul educației, marketing educațional, elaborare/implementare de programe educaționale. S-a propus reconsiderarea și flexibilizarea continuă a planului de învățământ al specializării astfel încât să favorizeze formarea/dezvoltarea competențelor pedagogice solicitate în societate.</p>
Marketing	Încredere	<p><i>Constatare</i> : La nivelul acestui program de studii, s-a dezvoltat un sistem de colaborare între mediul universitar și absolvenții acestei specializări, ca reprezentanți ai mediului de afaceri. Acest parteneriat constituie o bază pentru organizarea stagiului de practică, dar și a unor acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru mai bună îmbinare a teoriei și practicii de marketing, ceea ce permite dobândirea competențelor necesare unui specialist de marketing. Se recomandă o mai mare preocupare pentru asigurarea unei structuri îmbunătățite pe grade didactice a corpului profesoral.</p>
Arte plastice (pictură, grafică, sculptură)	Încredere	<p><i>Constatări</i> : Misiunea specializării este atât formarea de profesioniști în domeniul artelor plastice, cât și promovarea cercetării științifice și a creației artistice. De asemenea ea asigură deschiderea facultății spre toate sectoarele societății prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare. Posturile didactice s-au ocupat prin concurs în conformitate cu legislația existentă. Personalul didactic este format din titulari de disciplină care desfășoară activități de predare-seminarizare, laborator, lucrări practice și evaluare fără a depăși trei norme didactice. Baza materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de artă de calitate.</p>
Studiu transdisciplinar al protecției mediului (masterat)	Încredere	<p><i>Constatări</i> : Misiunea programului de studii este de a crea specialiști în domeniul protecției mediului prin cooptarea de absolvenți de la diferite secții de licență care au afinități față de problematica mediului. Specializarea în cauză își propune să dezvolte în gândirea studenților o viziune inter și transdisciplinară, să stimuleze dialogul între persoane cu competențe în domenii diverse, în vederea rezolvării problemelor complexe din sfera mediului ambient. Dotarea laboratoarelor permite desfășurarea în bune condiții a activităților practice cu studenții.</p>
Școală doctorală (Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor)	Încredere	<p><i>Constatări</i> : Prin Planul de învățământ și tematica disciplinelor, Școala Doctorală răspunde cerințelor unui învățământ modern, adecvat societății cunoașterii, oferind posibilitatea unei înțelegeri mai adânci a proceselor economice pe baza cărora funcționează societatea, dobândirea de către aceștia a cunoștințelor necesare fundamentării deciziilor și aprecierii efectelor lor la diferite niveluri ale structurilor administrative: locale, naționale și internaționale. Școala Doctorală colaborează în realizarea misiunii și</p>

		a obiectivelor sale cu institutii și universități prestigioase din țară și din străinătate (Lille, Université D'Auvergne 1, Université Clermont Ferrant, Université D'Avignon Pays de Vaucluse, Universitatea din Barcelona și altele). Aceste colaborări au menirea de a ridica nivelul calitativ al procesului didactic și de cercetare științifică.
--	--	--

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că *UVT prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academica

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor acte normative în domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu.

Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea Facultății de Filosofie (1841) și a Facultății de Drept (1845); înființarea, în baza Decretului-Lege Regal nr.660 din 30.Decembrie 1944 a Universității de Vest din Timișoara care avea în structura sa facultăți de Drept, Litere și filozofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. În baza reformei învățământului din 1948, la Timișoara, a fost creat la Timișoara Institutul Pedagogic care avea un număr restrâns de programe de studii universitare. Perioada modernă a instituției de învățământ superior a fost reconfigurată prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștrii din 27.09.1962 prin care s-a decis înființarea unei instituții de învățământ superior cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adecvat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe și coerente de programe de studii.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității. Misiunea și obiectivele strategice asumate de Universitatea de Vest din Timișoara prin Carta universitară, conexeate cu Programul strategic aferent perioadei 2008-2012 și detaliat prin programe operaționale anuale, o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Misiunile didactice și de cercetare sunt explicit menționate în Carta universității, compunând un tablou

sinergic, armonios și proactiv al intenționalităților strategice ale comunității universitare din universitatea evaluată.

Universitatea de Vest din Timișoara, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică și de creație artistică, programe de masterat, doctorat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona.

Conducere și administrație

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Comisia apreciază că alegerea structurilor de conducere, în funcțiune la data efectuării evaluării externe, s-a făcut cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară. Rectorul universității este confirmat prin Ordin al Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului având calitatea de ordonator de credite.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu care se actualizează periodic prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale – decanii, directori de departamente, șefii de catedră, responsabili de centre de cercetare științifică, șefi de direcții și servicii, etc. Merită menționată preocuparea constantă a conducerii universității pentru creșterea autonomiei decizionale a facultăților, catedrelor și departamentelor, în vederea eficientizării întregii activități din universitate.

Autonomia decizională atât la nivelul universității cât și la nivelul structurilor subsecvente a fost asumată simultan cu asumarea responsabilității publice pentru demersurile inițiale. Transparența în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu reprezentanții diverselor componente ale comunității universitare și prin comunicarea prin Senat către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

Sistemul de conducere al Universității de Vest din Timișoara asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv prin intermediul mijloacelor de comunicare on-line.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o sustenabilă bază materială destinată activităților formative, de cercetare și de creație artistică aflată într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Universitatea de Vest din Timișoara deține 7 corpuri imobiliare proprii și de 4 spații închiriate. Dotarea modernă aferentă unui proces didactic de calitate se concretizează în 2488 de calculatoare conectate atât clasic cât și wireless la Internet.

Universitatea dispune atât de o Editură cât și de o Tipografie proprii cu o foarte modernă dotare și cu o mare capacitate de realizare, în regie proprie, a lucrărilor de specialitate solicitate de un proces educațional modern. Până în prezent, editura universității a publicat, în foarte bune condiții grafice, peste 800 de titluri. Procesul

educațional și de formare este deservit de către Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Tudoran” în cadrul căreia funcționează și 18 biblioteci filiale de facultate sau departament. Această bibliotecă cu un statut strict reglementat la nivel național desfășoară funcționale parteneriate de profil la nivel național și internațional, asigură accesul studenților și al cadrelor didactice la 455 de baze de date moderne, promovează schimbul de publicații specializate cu alte entități cu profil similar.

În coordonarea universității funcționează o Policlinică studențească care oferă servicii de sănătate membrilor comunității universitare.

Universitatea dispune de 9 cămine studențești având o capacitate de cazare de 2500 de locuri, existând o constantă preocupare pentru dotarea modernă logistică a acestora.

În cadrul Facultății de Fizică funcționează un Centru modern de calcul dispunând de 3 clustere de foarte înaltă performanță. Se pot adăuga modernele baze sportive proprii sau obținute pe bază de contrapartidă pentru alte tipuri de servicii societale sau prin închiriere.

Pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare, UVT face demersuri pentru construirea unui nou campus situate în strada Oituz care va adăposti spații de învățământ, cercetare și activități recreative. Universitatea de Vest din Timișoara are în derulare un plan de investiții, modernizare și reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea spațiilor de învățământ, a centrelor și laboratoarelor de cercetare și a platformelor integrate de învățământ și cercetare.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un program ambițios dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a câștigat și din alte surse. Numărul de locuri din sălile de curs, de seminar, din laboratoare sau din atelierile de creație artistică este suficient pentru numărul de studenți care urmează concomitent programele de studii universitare.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din surse proprii.

S-a constatat că universitatea depune eforturi pentru a acorda, din fonduri proprii, burse de studii, procentul acestora, la momentul vizitei, fiind însă de doar 0,6% ceea ce se situează sub nivelul de 10% prevăzut de criteriile metodologice de evaluare externă a calității programelor de studii.

Conținutul programelor de studiu

Toate programele de studii pe care universitatea le organizează (programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat) sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesionale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală. Analiza efectuată cu ocazia misiunii de evaluare externă a relevat că, la nivelul programelor de studii de licență, au fost stabilite competențele generale, specializate și transversale și acestea sunt înscrise în Suplimentul de Diplomă care se eliberează gratuit absolvenților.

Universitatea implementează, începând cu anul 1998, Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS) ceea ce facilitează mobilitatea internațională și internațională a studenților și absolvenților.

Există un regulament referitor la activitatea profesională a studenților în conformitate cu care, la majoritatea facultăților, admiterea la toate programele de studiu se face pe baza concursului de dosare luându-se în considerare, în ordine strict descrescătoare, mediile de absolvire a ciclului anterior de studii (bacalaureat, licență, master).

Rezultatele învățării

Cea mai mare parte din absolvenții Universității de Vest din Timișoara sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile purtate cu angajatorii absolvenților Universității de Vest din Timișoara a rezultat că majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de provocări profesionale și științifice specifice unui climat economic și social aflat în tot mai dinamică schimbare.

S-a constatat că peste 50% din absolvenții ultimelor promoții ale studiilor universitare de licență (absolvenții formatului universitar de tip Bologna) din Universitatea de Vest din Timișoara își continuă studiile universitare în programe master atât în cadrul universității cât și la alte universități din țară sau străinătate. Din discuțiile cu reprezentanții studenților, a rezultat că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea de Vest din Timișoara, precum și propriul traseu de învățare.

Totuși, s-a constatat că o parte dintre studenți nu cunoșteau foarte bine prevederile regulamentelor de acordare a burselor, nu participau la dezbaterile unora dintre aspectele sensibile ale vieții universitare, aveau opinii divergente cu privire la o serie de aspecte legate de calitatea procesului profesional și științific.

La unele programe de studii s-a semnalat numărul foarte mare al studenților care obțin nota maximă la cvasitotalitatea disciplinelor. În urma întâlnirii cu reprezentanții studenților a rezultat că aceștia apreciază grija manifestată de către conducerea universității și cele ale facultăților pentru îmbunătățirea conținutului curricular, perfecționarea metodelor de predare, corectitudinea proceselor de evaluare și deschiderea către parteneriatele intra și internaționale.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea de Vest din Timișoara desfășoară activitățile de cercetare științifică și de creație artistică pe baze strategice, fundamentate de structurile organizaționale proprii și aprobate de Senatul universitar. Misiunea de cercetare a Universității decurge direct și din analiza obiectivelor strategice statuate prin Carta universității.

Comisia a verificat modul de desfășurare a cercetării și creației artistice pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențiindu-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice.

Activitatea de cercetare științifică și de creație artistică desfășurată în Universitatea de Vest din Timișoara este conexă cu specificul fiecărei facultăți și este bazată pe o sustenabilă și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, ateliere de creație, amfiteatre și alte săli de curs. În universitate funcționează 35 de centre de cercetare din care 23 sunt evaluate și certificate de către CNCIS, centre care asigură fundamentele profesionale, științifice și logistice pentru experimentări și realizarea de proiecte de cercetare de referință în plan național și internațional. Rezultatele cercetării științifice desfășurate de către cadrele didactice, cercetătorii dar și studenții universității s-au concretizat, la nivelul anului 2008, în: 104 articole publicate în reviste cotate ISI Thomson; 306 articole publicate în reviste cotate

B+ de către CNCSI, 98 de articole publicate în reviste cotate B, un brevet de invenție omologat, 88 de lucrări cu drept de proprietate intelectuală. La momentul vizitei de evaluare, în diversele centre de cercetare ale universității se aflau în diverse stadii de realizare 43 de contracte de cercetare naționale și 24 de contracte de cercetare internaționale.

Programele de cercetare științifică reunesc temele de cercetare organizate sub formă de: grant-uri de cercetare (CNCSIS și ale Academiei Române), contracte de cercetare, proiecte de cercetare, teze de doctorat, cărți și articole publicate. În cadrul Universității de Vest din Timișoara funcționează un Departament de cercetare și mai multe Școli Doctorale acreditate care au aplicat și au obținut, în parteneriat cu alte universități românești, grant-uri pentru acordarea de burse de doctorat sau pentru organizarea de activități post-doctorale.

Prin intermediul Departamentului de cercetare și a Școlii Doctorale se asigură analiza rezultatelor obținute în planul cercetării pe fiecare temă specifică, precum și avizarea excelenței științifice a acestor cercetări de către comisii de experți create în acest scop. În acest proces de avizare sunt urmărite și aspectele care țin de etica și deontologia cercetării.

Calitatea personalului didactic

Universitatea de Vest din Timișoara dispune, pentru anul universitar 2009-2010, de 1580 de posturi didactice și de cercetare ocupate de 770 de cadre didactice titulare. Din numărul total de cadre didactice ale universității, 157 au gradul didactic de profesor, 164 au gradul didactic de conferențiar, 244 au gradul didactic de lector, 149 au gradul didactic de asistent și 56 au gradul didactic de preparator. În cadrul Universității de Vest din Timișoara sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale catedrelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora în publicații cu arie de acoperire națională și prin publicarea posturilor scoase la concurs în Monitorul Oficial al României.

Condițiile de participare la concurs sunt cele în vigoare ale M.E.C.T.S., referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Pe baza analizei statelor de funcțiuni ale catedrelor, rezultă că personalul didactic corespunde din punct de vedere al calificării profesionale fiind îndeplinite condițiile cerute pentru ocuparea posturilor. Personalul didactic titularizat acoperă, într-un an universitar, în marea majoritate a cazurilor, maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. Cadrele didactice pensionate la limita de vârstă și care desfășoară activități didactice acoperă cel mult o singură normă didactică. Pe baza analizei dosarelor în baza cărora s-a efectuat angajarea cadrelor didactice asociate, comisia a constatat existența tuturor documentelor necesare și rigurozitatea metodologiei de ocupare a acestor posturi. Nu au fost identificați titulari de disciplină care să nu aibă titlul științific de doctor sau să fie doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Toate cadrele didactice dispun de pregătirea inițială și de competențele necesare în domeniul disciplinelor predate. Instituția de învățământ superior a făcut proba faptului că titularii de disciplină au elaborat suporturi curriculare specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică.

Resurse de învățare și servicii studențești

Apreciam ca bune resursele și serviciile pe care Universitatea de Vest din Timișoara le oferă studenților. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor din panel și a evaluării făcute, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat buna funcționare a Bibliotecii Centrale Universitare din Timișoara, existența adițională de biblioteci și săli de lectură la nivelul facultăților și al departamentelor dotate cu fondul de carte și alte materiale didactice corespunzător disciplinelor prevăzute în programele curriculare.

Biblioteca este încadrată cu 97 de posturi din care 67 sunt bibliotecari (52 au studii universitare de specialitate iar 15 au studii medii). Fondul propriu de carte disponibil este de peste 9 milioane de exemplare. Biblioteca are în derulare peste 300 de parteneriate intra și internaționale și derulează o serie de proiecte finanțate din fonduri structurale europene având abonamente la majoritatea bazelor internaționale de date. Există un număr ridicat de abonamente la publicații periodice, baze de date, biblioteci on-line. Accesul studenților este asigurat la 455 de baze de date științifice prin Internet, abonate prin furnizorii POQUEST, EBSCO; SCOPUS; Springer Link, MathSci Net, CURRENT CONTENTS, Life Science, Physical, Chemical & Earth Sciences, Legis, etc care oferă acces la peste 12.000 de reviste full-text și abstracte, precum și la câteva sute de mii de lucrări științifice referitoare la 95 de domenii ale științei. Alte surse info-documentare sunt cele 178 de CD-Rom-uri, 14 reviste on-line full-text și cărțile electronice SAFARI, abonate separat. BCU „Eugen Tudor” dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și peste 69.553 alte unități bibliotecare. Biblioteca este frecventată anual de 28.471 de utilizatori dintre care 27.332 interni și 1139 externi care împrumută, în medie, anual 600.000 de volume.

Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit. Vizita efectuată a relevat faptul că sunt îndeplinite aceste cerințe normative specifice.

Transparența informațiilor de interes public

Biroul de relații publice și imagine universitară își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind accesul nedistorsionat la informațiile publice. Informația oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități de profil din țară și din străinătate. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu un portofoliu de date relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei specializări, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu.

În unele facultăți paginile proprii cuprind orariile la zi, ca și numeroase cursuri scrise în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, leaflet-uri) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați. Studenții pot vizualiza situația evaluărilor la disciplinele din programele curriculare prin utilizarea aplicației informatice UMS.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La Universitatea de Vest din Timișoara, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Departamentul și Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează rapoarte

anuale de evaluare internă pe care le publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea de Vest din Timișoara implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de departament și de comisii și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Recomandări

În vederea îmbunătățirii politicilor instituționale de asigurare a calității educației și de creștere a performanței manageriale și educaționale, facem următoarele recomandări:

- conturarea explicită în Carta universității a elementelor definitorii pentru ceea ce înseamnă „cercetare intensivă” și de „exelență” ca element definitoriu al misiunii universității;
- continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici în materie de calitate la toate facultățile și programele de studiu;
- în sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității de Vest din Timișoara de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei făcute de către studenți;
- deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea reprezentanților asociațiilor profesionale și artistice, ai companiilor și ai instituțiilor publice atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se elaborează tematica lucrărilor de licență, a disertațiilor de masterat și a tezelor de doctorat, când se elaborează strategia de cercetare științifică și creație artistică a catedrelor și a departamentelor;
- o mai bună relevare a dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților;
- intensificarea eforturilor pentru modernizarea bazei materiale aferentă procesului educațional și de cercetare științifică la toate facultățile și o accentuare a preocupărilor pentru minimizarea dezavantajelor rezultate din fragmentarea logisticii educaționale în spații diferite;
- creșterea numărului de programe de studii oferite integral într-o limbă de circulație internațională și al celor realizate în comun cu alte universități din străinătate pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;
- dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte

universități din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale;

- apreciem că este necesară instituirea de acțiuni de prevenire a plagiatului în rândul studenților și cadrelor didactice;
- continuarea cu consecvență a demersurilor optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățire a calității programelor doctorale și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

În urma raportului studenților se observă următoarele puncte tari ale UVT:

- neimplicarea conducerii universității/facultăților în decizii cu privire la modul de organizare a reprezentării studenților;
- universitatea asigură contextul necesar dezvoltării spiritului critic al studenților și participarea lor activă în comunitatea academică;
- sistemul de secretariat implementat în Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor (info-centru studentesc);
- sistemul de preluare a feedback-ului activității personalului administrativ din partea studenților;
- existența unor săli renovate și moderne care răspund nevoilor de învățare;
- satisfacția majorității studenților față de condițiile din cămine;
- existența unui proiect în derulare ce vizează construirea unui nou campus;
- universitatea reușește să faciliteze un procent semnificativ din stagiile de practică ale studenților;
- studenții au încredere că studiile efectuate în Universitatea de Vest le vor fi apreciate de către angajatori;
- studenții au posibilitatea să-și dezvolte competențe transversale precum: lucrul în echipă și abilitățile de comunicare;
- sistemul de tutoriat implementat în universitate;
- relație apropiată între student-profesor în cazul facultăților cu număr mic de studenți;
- universitatea oferă posibilitatea studenților de a se implica în proiecte de cercetare;
- universitatea dispune de un sistem de asigurare a calității complex iar prin implicarea în activitatea Comisiei a reprezentanților din partea studenților aduce un plus de valoare;
- Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran dispune de un fond de carte suficient pentru ca studenții să-și poată desfășura activitățile în mod normal;
- accesul nelimitat al studenților la sistemele informaționale Internet și Intranet;
- transparența și organizarea procesului de cazare;
- universitatea dispune de un sistem modern prin care studenții se pot pregăti în domeniul studiului pieții economice și bursiere.

Puncte slabe

- neincluderea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii pe facultăți;
- deficiență în ceea ce privește comunicarea între secretariatul facultăților universității și studenți;

- secretariatul oferă un program de lucru scurt cu studenții;
- existența unor săli de curs și seminar care nu oferă condiții optime procesului de învățare;
- unele cămine studențești sunt într-o stare materială precară. În acestea se găsesc prea puține săli de lectură;
- în cadrul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării există un singur amfiteatru pentru 3000 de studenți;
- studenții universității, exceptând pe cei din Facultatea de Sport, beneficiază într-o măsură foarte mică în ceea ce privește accesul la baza sportivă;
- în cadrul unor facultăți bursele sunt acordate cu întârziere;
- contribuția proprie a universității la fondul de burse este foarte mică;
- valoarea bursei acordate studenților este mică;
- universitatea nu oferă burse sociale pentru studenții din anul 1, semestru 1, al ciclului de licență și de masterat;
- lipsa de pe site-ul universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- număr mic de materii opționale, limitând gradul de libertate în a alege între materiile de interes;
- inexistența unor parteneriate cu mediul privat în ceea ce privește revizuirea conținutului programului de studiu;
- unele facultăți nu oferă suportul de curs în format electronic;
- centrul de Orientare și Consiliere în Cariera are activitate scăzută în mediul universitar.

Recomandări:

- includerea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii în cazul tuturor facultăților;
- actualizarea site-ului oficial al Universității în ceea ce privește componența Senatului Universitar;
- activarea comisiei pentru probleme studențești a Senatului Universitar și includerea studenților reprezentanți în componența acesteia;
- organizarea periodică a unor întâlniri între conducerea universității, studenți și reprezentanții acestora;
- revizuirea orarelor secretariatelor astfel încât să răspundă tuturor problemelor studențești într-un mod eficient;
- implementarea sistemului administrativ din cadrul Facultății de Economie (info-centru studențesc) la nivelul tuturor facultăților universității;
- în contextul în care există un sistem de feedback din partea studenților cu privire la activitatea personalului administrativ, este recomandat ca rezultatele centralizate să fie publice iar acestea să genereze schimbări reale în calitatea serviciului de secretariat;
- găsirea unor soluții astfel încât studenții din Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării să-și poată desfășura activitatea în amfiteatre corespunzătoare;
- renovarea sălilor de seminar 303, 304, 305 precum și a altor săli care sunt în aceeași situație;
- repararea căminelor C15, C16, C17 și găsirea unor soluții pentru ca studenții să poată beneficia de săli de lectură proporționale cu numărul lor;
- facilitarea accesului tuturor studenților la baza sportivă;

- universitatea să ia măsurile necesare pentru ca bursele să fie acordate la timp;
- creșterea contribuției proprii la fondul de burse;
- evitarea situațiilor asemănătoare celei de la Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe Administrative, specializarea de masterat Mass-Media și Relații Publice. Tehnici de Redactare;
- introducerea pe pagina de internet a universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale;
- includerea în dezvoltarea și/sau revizuirea conținutului programului de studiu a angajatorilor, studenților și absolvenților ;
- crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să-ți poată dezvolta abilități precum: leadership și creativitate;
- promovarea unor programe de îmbunătățire continuă a strategiilor și metodelor didactice ale profesorilor, aceste programe putând fi gestionate de către DPPD însă au nevoie de alocare de atenție și resurse pentru a avea rezultatele scontate;
- promovarea de către cadrele didactice a suporturilor de curs în format electronic pentru a îmbunătăți procesul de învățare al studenților;
- acordarea unei atenții sporite implementării unui învățământ centrat pe student în cazul programelor de studii în care raportul nr. cadre didactice/nr. studenți este mic;
- crearea unui sistem prin care studenții să beneficieze de mai multe variante în ceea ce privește alegerea coordonatorului de licență;
- informare mai exactă în legătură cu taxele percepute pentru studenții UVT în vederea accesării serviciilor Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
- asigurarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră cu resursele umane de specialitate corespunzătoare numărului și nevoilor studenților. Utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să apeleze la serviciile oferite;
- punerea la dispoziția studenților a regulamentului privind examinarea și notarea atât pe site-ul universității cât și pe site-ul fiecărei facultăți în parte;
- în cadrul evaluărilor finale să se promoveze un sistem prin care studentul să-și poată pune în evidență competențele și abilitățile personale;
- găsirea unui mod prin care toți studenții Universității de Vest să beneficieze de ore de consultații în afara orelor de curs și seminar.

Studenții nu au propus un calificativ.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare, prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9673/17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate elaborând în acest sens un plan de măsuri cu termene bine stabilite;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajaților absolvenților UVT, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului Grad de încredere ridicat.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii IULIE 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 09.06.2010

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

ANEXA A3
Scrisoarea de răspuns a Universității de Vest
din Timișoara către
ARACIS

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@rectorat.uvt.ro



Nr. 9407 / 02.06.2010

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte al A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Stimate Domnule Președinte,

Am primit scrisoarea dumneavoastră de informare cu privire la conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Vest din Timișoara și ne declarăm în totalitate de acord cu cele consemnate în acest document.

Pe baza observațiilor și a recomandărilor formulate în scrisoare, am elaborat planul de măsuri anexat, care a fost prezentat și adoptat în Ședința Biroului Senatului UVT din data de 2 iunie 2010.

Cu deosebită considerație,

RECTOR

Ioan Talpoș
RECTOR

Prof. univ. dr. Ioan TALPOȘ



PLAN DE MĂSURI
privind soluționarea observațiilor și punerea în practică
a recomandărilor A.R.A.C.I.S.

A. Cu privire la recomandările cuprinse în serisoarea A.R.A.C.I.S.

1. Discutarea în rândul comunității universitare a criteriilor definitorii pentru elementele „cercetare intensivă” și „cercetare de excelență”, aprobarea acestora de către Senatul U.V.T. și conturarea explicită a acestora în Carta U.V.T.

Termen: 30 noiembrie 2010

Răspunde: Prorector Prof. dr. Vasile Ostafe

2. Generalizarea bunelor practici în materie de calitate prin implementarea standardelor de calitate și a procedurilor la nivelul facultăților și al programelor de studiu.

Termen: 31 decembrie 2010

Răspund: Cancelar Conf. dr. Dan Moga și Prof. dr. Liliana Donath

3. Realizarea unei baze de date actualizate și accesibilă în domeniul calității prin implementarea unui program informatic integrat de unde se pot extrage datele necesare și transpune într-o structură sistematizată pentru toate domeniile de activitate ale universității.

Termen: 31 decembrie 2010

Răspund: Ec. Marinela Jordan și Prof. dr. Liliana Donath, Prof. dr. Vasile Ostafe

4. Intensificarea și structurarea sinergică a dezvoltării parteneriatului cu mediul economic, social și cu autoritățile locale prin:



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@rectorat.uvt.ro



- a. încheierea protocoalelor de practică și training, elaborarea procedurilor de practică și de internship, revederea convențiilor de practică și crearea condițiilor ca, pe timpul verii, studenții să efectueze stagiile de practică inclusiv prin angajare pe perioadă determinată; constituirea asociațiilor Alunni în cadrul fiecărei facultăți, organizarea de dezbateri, întâlniri cu membrii comunității economice, sociale și autoritățile locale;
- Termen: 31 decembrie 2010
- Răspund: Prorector Conf. dr. Dorel Julean și decanii facultăților
- b. constituirea fundației UVT în scopul dezvoltării responsabilității sociale.
- Termen: 31 decembrie 2010.
- Răspund: Prorector Conf. dr. Dorel Julean și Prorector Prof. dr. Petru Ștefca
5. Relevarea dimensiunii practic-aplicative a programelor de studiu prin monitorizarea duratelor stagiilor de practică și generalizarea metodelor interactive de predare și revizuirea planurilor de învățământ în acest sens.
- Termen: anul universitar 2010-2011
- Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint și Prorector Prof. dr. Pia Brinzeu.
6. Extinderea spațiilor de învățământ și de cercetare pentru a asigura condițiile necesare desfășurării unei activități eficiente prin:
- a. modernizarea bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică prin dezvoltarea unui nou campus în arealul Oituz;
- Termen: 2012
- Răspund: Rector Prof. dr. Ioan Talpoș, D.G.A. Conf. dr. Ioșif Heteș-Gavra
- b. regândirea orarului pentru a asigura spațiul necesar procesului didactic fără deplasarea studenților în alte locații.
- Termen: 20 septembrie - 20 februarie 2011 și în fiecare an universitar
- Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint, Prorector Prof. dr. Pia Brinzeu și decanii facultăților



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul. Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@rectorat.uvt.ro



7. Creșterea numărului programelor de studii în limbi de circulație internațională prin:
- promovarea unor noi programe de studii în limbi de circulație internațională la facultățile de Matematică și Informatică, Fizică, Chimie-Biologie-Geografie, Sociologie și Psihologie, Economie și de Administrare a Afacerilor, Arte și Design;
Termen: permanent
Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint și Prorector Prof. dr. Pia Brînzeu
 - Încheierea de noi acorduri de cooperare bilaterală cu universități din străinătate, cu accent pe programele de mobilitate a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor.
Termen: permanent
Răspunde: Prorector Prof. dr. Florin Foltcan
8. Dezvoltarea unei strategii de comunicare, consolidare și susținere a relațiilor internaționale.
Termen: permanent
Răspund: Cancelar Conf. dr. Dan Moga, Prorector Prof. dr. Florin Foltcan
9. Prevenirea plagiatului în rândul studenților și a cadrelor didactice prin măsuri de explicare a noțiunilor de „plagiat” și de „compilație”, prin distribuirea de flyere la BCUT și la facultăți, conștientizarea efectelor negative ale plagiatului, sancționarea plagiatelor descoperite și dovedite, generalizarea practicilor de peer-review pentru lucrările elaborate de cadrele didactice, cuprinderea în planul de învățământ a unor noțiuni de metodologie a cercetării științifice, organizarea de dezbateri în catedră pe marginea lucrărilor științifice întocmite de cadrele didactice.
Termen: permanent
Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint și Prorector Prof. dr. Pia Brînzeu,
Prorector Prof. dr. Vasile Ostafe, Cancelar Conf. dr. Dan Moga
și decanii facultăților



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@rectorat.uvt.ro



10. Continuarea demersurilor privind:

- a. optimizarea dimensiunilor formațiilor de studiu la ciclurile de licență și masterat, prin respectarea standardelor ARACIS privind raportul optim studenți/cadre didactice și redimensionarea formațiilor de studiu acolo unde este cazul;

Termen: 15 iunie - 10 septembrie 2010 și în fiecare an universitar

Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint și Prorector Prof. dr. Pia Brinzeu

- b. îmbunătățirea calității programelor doctorale cu măsuri de atragere a personalului didactic tânăr și de promovare a noi conducători de doctorat, analiza la nivelul facultăților și a universității a programelor școlilor doctorale;

Termen: noiembrie 2010-februarie 2011

Răspund: Prorector Prof. dr. Pia Brinzeu și directorii Școlilor doctorale

- c. antrenarea celor mai buni doctoranzi în activitățile didactice ale catedrelor cu perspectiva de a deveni cadre didactice universitare.

Termen: fiecare an universitar

Răspund: Prorector Prof. dr. Pia Brinzeu, directorii Școlilor doctorale și șefii de catedre/directorii departamentelor didactice

B. Cu privire la recomandările studenților evaluatori

1. Decanatele facultăților vor invita reprezentantul studenților la ședințele Birourilor Consiliilor facultăților.

Termen: permanent

Răspund: decanii facultăților

2. Site-ul oficial al UVT va fi actualizat în ceea ce privește componența Senatului UVT, cu precizarea expresă a reprezentanților studenților.

Termen: 04 iunie 2010

Răspund: Cancelar Conf. dr. Dan Moga



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@rectorat.uvt.ro



3. Comisia pentru probleme studențești a Senatului UVT se va întruni în ședință extraordinară spre a-și stabili un program concret de activitate, care să dea posibilitatea participării la acțiuni a tuturor reprezentanților studenților, membri în această comisie.
Termen: 07 iunie 2010
Răspunde: Prorector cu probleme studențești Prof. dr. Petru Ștefca
4. În cursul fiecărui semestru universitar se vor organiza 2 întâlniri ale Biroului Senatului și ale Birourilor Consiliilor facultăților cu reprezentanții studenților în organismele de conducere și cu alți studenți interesați, în vederea discutării problemelor de interes comun.
Termen: semestrial, în fiecare an universitar
Răspund: Rector Prof. dr. Ioan Talpoș, Cancelar Conf. dr. Dan Moga și decanii facultăților
5. La nivelul secretariatelor facultăților și la Secretariatul General al UVT, în orarul zilnic de lucru, va fi stabilit un număr corespunzător de ore de acces al studenților, care să asigure timpul necesar rezolvării operative a problemelor studenților.
Termen: 15 iunie 2010 și permanent
Răspund: Secretar Șef UVT Ec. Mihaela Răduță și decanii facultăților
6. Sistemul „Info-Centru Studențesc”, care este funcțional actualmente în cadrul Facultății de Economic și de Administrare a Afacerilor, va fi implementat în toate facultățile UVT, până la începutul anului universitar 2010-2011.
Termen: 1 octombrie 2010
Răspund: Prorector cu probleme studențești Prof. dr. Petru Ștefca, D.G.A. Conf. dr. Iosif Heteș-Gavra și Director IT Dr. Marinel Iordan



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@reclorat.uvt.ro



7. În cadrul Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul universitar 2010-2011 și pentru anii universitari următori va fi alocată o sumă corespunzătoare din veniturile proprii care să asigure creșterea la nivelul standardelor naționale a contribuției proprii la constituirea fondului de burse pentru studenți.
Termen: 15 octombrie 2010
Răspund: Rector Prof. dr. Ioan Talpoș și Prorectorul cu strategia financiară Prof. dr. Petru Ștefca
8. Fișele disciplinelor incluse în programele de studiu la toate cele 3 cicluri de învățământ vor fi postate pe site-ul fiecărei facultăți cu cel puțin 3 luni de zile înainte de începerea fiecărui semestru, fiind accesibile doar pentru utilizatorii autorizați.
Termen: 15 iunie și 15 decembrie în fiecare an universitar
Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint, Prorector Prof. dr. Pia Brînzeu și decanii facultăților
9. Programele de studiu ale specializărilor vor fi revizuite în cursul semestrului I din anul 2010-2011, cu obiectivul creșterii numărului de discipline opționale și al luării în considerare a unor propuneri venite din partea mediului socio-economic.
Termen: 20 ianuarie 2011
Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint, Prorector Prof. dr. Pia Brînzeu și decanii facultăților
10. În comisiile de elaborare ale orarelor activității didactice constituite la nivelul facultăților și la nivelul universității vor fi cooptați și studenți de la ciclurile de licență și de masterat.
Termen: în fiecare an universitar, lunile septembrie și ianuarie
Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint, Prorector Prof. dr. Pia Brînzeu și decanii facultăților
11. În scopul creșterii gradului de disponibilitate a materialelor didactice proprii, cadrele didactice vor pune la dispoziția studenților aceste materiale de studiu și în format electronic.



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvd.ro/>, e-mail: rector@rectorat.uvd.ro



- Termen: în fiecare semestru al anului universitar
- Răspund: șefii catedrelor/directorii departamentelor didactice
12. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, care funcționează în cadrul universității, își va prezenta în forme adecvate oferta de servicii adresate studenților, iar în cazul studenților universității noastre serviciile vor fi oferite gratuit (fără taxă).
- Termen: la fiecare început de semestru universitar și permanent
- Răspund: Directorul Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră și Prorector Conf. dr. Dorel Julean, prorector responsabil de relația cu mediul economico-social
13. Regulamentul privind examinarea studenților și sistemul de notare va fi postat pe site-ul universității și pe site-urile facultăților.
- Termen: în fiecare an universitar
- Răspund: Prorector Prof. dr. Ștefan Balint, Prorector Prof. dr. Pia Brinzeu și decanii facultăților
14. Pentru a veni în sprijinul studenților doritori să-și însușească mai bine cunoștințele predate la curs, se va asigura posibilitatea participării la orele de consultații – care vor fi programate de către fiecare cadru didactic de câte 2 ori în fiecare săptămână din cursul semestrelor, precum și pe o durată compactă de cel puțin 3 ore înaintea desfășurării examenelor.
- Termen: săptămânal în cursul semestrelor didactice și cu cel puțin o zi înainte de examen
- Răspund: șefii catedrelor/directorii departamentelor didactice
15. Datele de aplicare a chestionarelor de evaluare de către studenți a activității cadrelor didactice se vor stabili de către decanatele facultăților pe baza consultării reprezentanților studenților în consiliile facultăților.
- Termen: semestrial
- Răspund: decanii facultăților



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
B-dul Vasile Pârvan nr. 4, 300223 Timișoara, România
Tel.: +40 256 592168, fax: +40 256 592310
<http://www.uvt.ro/>, e-mail: rector@reclorati.uvt.ro



16. Direcția Generală Economico-Administrativă a universității va inventaria defecțiunile care se regăsesc în unele săli de seminar și în unele amfiteatre și va promova un program corespunzător de reparații și/sau de renovare, care să fie realizat pe parcursul vacanței de vară, cu finanțare din venituri proprii.

Termen: 10 iulie pentru aprobarea programului și 15 septembrie 2010
pentru finalizarea activităților de reparații/renovare

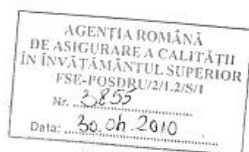
Răspunde: D.G.A. Conf. dr. Iosif Heteș-Gavra

RECTOR,

Prof. univ. dr. Ioan TALPOȘ



ANEXA A4
Raportul de evaluare instituțională al studenților
evaluatori la Universitatea de Vest din Timișoara



**Raport evaluare instituțională
al studenților evaluatori
Universitatea de Vest Timișoara**

Studenți evaluatori:

Daniela Alexe – Academia de Studii Economice București

Florin Zeru – Școala Națională de Studii Politice și Administrative București

Perioada vizitei - 21 - 23 aprilie 2010

CUPRINS:

- I. Metodologie folosită în vederea întocmirii raportului de evaluare
- II. Analiza indicatorilor de performanță
- III. Analiza SWOT a evaluării din perspectiva studenților
- IV. Anexa 1- Programul vizitei
- V. Anexa 2- Chestionarul aplicat studenților

I. Metodologie folosită în vederea întocmirii raportului de evaluare

Premisă

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității de Vest din Timișoara. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Metode folosite

Metodele folosite de către studenții evaluatori în evaluarea instituțională a Universității de Vest și care stau la baza întocmirii prezentului raport au fost următoarele:

- Întâlnire cu absolvenții și angajatorii;
- Întâlnire cu studenții;
- Întâlniri cu studenții reprezentanți și cu reprezentanții ai Organizației Studenților din Universitatea de Vest din Timișoara (OSUT);
- Aplicarea unui chestionar de măsurare a nivelului de satisfacție al studenților;
- Consultarea documentelor cerute sau puse la dispoziție de către universitate: regulamente, rapoarte, precum și alte documente necesare în procesul de evaluare;
- Deplasarea la locurile de vizitat: săli de curs și seminar, cămine, centru de orientare în carieră, centru de cercetare;
- Diverse întâlniri cu personalul auxiliar al universității.

Structura raportului:

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în *"Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior"*, abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes.

În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea structură:

1. Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
2. Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
3. Puncte tari și recomandări. Am evidențiat punctele tari și punctele pe care le-am considerat probleme, oferind posibile soluționări. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

II. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A. CAPACITATEA INSTITUTIONALĂ

A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea de Vest din Timișoara funcționează încă din 1944 în baza Decretului - Lege Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, realizându-și misiunea conform Cartei Universitare, ca for de învățământ, de cercetare științifică și de cultură în vestul României.

Universitatea are în structură sa 11 facultăți:

- Facultatea de Matematică și Informatică;
- Facultatea de Fizică;
- Facultatea de Chimie-Biologie-Geografie;
- Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor;
- Facultatea de Drept și Științe Administrative;
- Facultatea de Sociologie și Psihologie;
- Facultatea de Litere, Istorie și Teologie;
- Facultatea de Științe Politice, Filozofie și Științe ale Comunicării;
- Facultatea de Arte și Design;
- Facultatea de Muzică;
- Facultatea de Educație Fizică și Sport;

Universitatea are un efectiv de 21.484 studenți în toate ciclurile de învățământ, la formele buget și taxă, în anul 2009.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

În universitate își desfășoară activitatea o Comisie de Etică ce funcționează pe baza unui Regulament aprobat de către Senatul universității și care urmărește respectarea Codului Etic. În componența comisiei se regăsesse și studenți delegați de către Organizația Studenților din Universitatea de Vest.

S.A.1.2 Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

În Universitatea de Vest din Timișoara, studenții sunt reprezentați în senat și consilii, în proporție de 25%. Totodată, în universitate, își desfășoară activitatea Organizația Studenților din Universitatea de Vest din Timișoara, organizație ce are drept scop: reprezentarea intereselor comune ale studenților și stimularea participării acestora la actul educațional și la viața socială, economică și culturală. Conform Cartei Universitare, alegerea studenților membri ai Consiliilor facultăților și ai Senatului Universității se face de către studenții fiecărei facultăți, prin vot secret, pe baza unor regulamente proprii întocmite de organizația studenților la nivel de universitate și aprobate de majoritatea absolută a studenților membri ai Consiliilor facultăților și ai Senatului Universității. Mai mult, studenții sunt reprezentați în Biroul Senatului de către un reprezentant al organizațiilor studențești legal constituite la nivel de Universitate.

Conform Cartei, studenții sunt reprezentați și în Biroul Consiliilor facultăților. Cu toate acestea, din discuțiile purtate cu studenții reprezentanți, aceștia au declarat că deseori nu sunt informați de ședințele acestor structuri, astfel există o participare scăzută a studenților în aceste Birouri.

Tot conform Cartei, Senatul conține o comisie pentru probleme studențești. Din discuțiile purtate am constatat că activitatea acestei structuri nu este cunoscută în rândul studenților reprezentanți. Totodată, analizând site-ul oficial al universității, am constatat că există o diferență între componența afișată pe _____ în ceea ce privește studenții reprezentanți și situația actuală.

Din discuțiile purtate cu studenții universității, am concluzionat faptul că majoritatea acestora sunt satisfăcuți de modul de alegere al studenților reprezentanți însă există o deficiență în ceea ce privește informarea lor cu privire la deciziile care se iau la nivelul structurilor de conducere. Considerăm că întâlniri deschise, periodice între conducerea universității, studenți și reprezentanții acestora, ar ajuta în consolidarea relațiilor între membrii comunității academice.

Puncte Tari

- neimplicarea conducerii universității/facultăților în decizii cu privire la modul de organizare a reprezentării studenților;
- universitatea asigură contextul necesar dezvoltării spiritului critic al studenților și participarea lor activă în comunitatea academică;

Recomandări:

- includerea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii în cazul tuturor facultăților;
- actualizarea site-ului oficial al Universității în ceea ce privește componența Senatului Universitar;
- activarea comisiei pentru probleme studențești a Senatului Universitar și includerea studenților reprezentanți în componența acesteia;
- organizarea periodică a unor întâlniri între conducerea universității, studenți și reprezentanții acestora;

IP.A.1.2.3. Administratie eficiente

În ceea ce privește serviciile oferite de către secretariatele facultăților, din întâlnirile avute cu studenții universității am constatat o nemulțumire a acestora cu privire la eficiența acestui serviciu. Astfel, programul de lucru al secretariatelor în rezolvarea problemelor studenților, este deficitar. În facultățile cu un număr de studenți mai mare, acesta reprezintă o problemă dat fiind timpul scurt al programului cu publicul (în medie 3 ore/zi, 4 zile pe săptămână). Totodată, am constatat o nemulțumire a studenților în ceea ce privește comportamentul angajaților, acesta fiind puțin amabil și nu foarte deschis problemelor studențești. Pe de altă parte, în Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor s-a implementat recent un nou sistem de administrare (info-centru studențesc), sistem apreciat de către studenți. Mai mult, conform Raportului de evaluare al studenților UVT, există un sistem prin care angajați universității sunt evaluați.

Puncte tari:

- sistemul de secretariat implementat în Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor (info-centru studențesc);
- sistemul de preluare a feedback-ului activității personalului administrativ din partea studenților;

Recomandări:

- revizuirea orarelor secretariatelor astfel încât să răspunda tuturor problemelor studențești într-un mod eficient;
- implementarea sistemului administrativ din cadrul Facultății de Economie (info-centru studențesc) la nivelul tuturor facultăților universității;

- în contextul în care există un sistem de feedback din partea studenților cu privire la activitatea personalului administrativ, este recomandat ca rezultatele centralizate să fie publice iar acestea să genereze schimbări reale în calitatea serviciului de secretariat;

A.2 – Baza materială

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

IP. A 2.1.1 Spații de învățământ

Universitatea dispune de o baza materială bine consolidată, constând în bază sportivă, campus studențesc, laboratoare și centre de cercetare, biblioteca, clădiri destinate orelor de curs. În general, nivelul calitativ al bazei materiale variază de la facultate la facultate. Putem găsi un nivel bun al bazei materiale în Facultatea de Drept și Științe Administrative, Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor, Facultatea de Fizică dar sunt facultăți care dispun de o bază materială precară. De exemplu, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării dispune de un singur amfiteatru, A03, de aproximativ 140 de locuri la peste 3000 de studenți. Totodată, studenții întâmpină o problemă reală din cauza dotării insuficiente a aliteatrului cu scaune. Același problemă o au și amfiteatrele A01, A31, A32. De remarcă este sala de seminar cu numele *Centrul de Studii Europene Alcide de Gasperi*, o sală modernă care corespunde nevoilor unui proces calitativ de predare-învățare. Însă majoritatea sălilor de seminar nu dispun de aceleași condiții, fiind într-o stare precară (sala 303, 304, 305). Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că în cadrul Facultății de Muzică este resimțită problema dotării insuficiente a sălilor de lucru individuale și a faptului că o mare parte a sălilor sunt nerenovate.

Spațiul de căminizare de care dispune universitatea este, în general, unul bun dar insuficient pentru a acoperi numărul total de cereri. Conform Raportului de evaluare al studenților, momentan universitatea reușește să acopere 49% din totalul cererilor depuse pentru cazare. Complexul dispune de cămine cu condiții bune de cazare dar există cămine precum C15, C16, C17 care au nevoie de reparații și renovări. În aceste cămine sălile de lectură sunt foarte puține și neîncăpătoare, aproximativ 800 de studenți sunt nevoiți să învețe în săli de lectură de 30 de locuri.

Universitatea nu dispune de o cantină proprie fapt semnalat de către studenți ca fiind o problemă. Deși baza sportivă este una adecvată, accesul studenților din alte facultăți decât cei aparținând Facultății de Sport este limitat.

Este de apreciat faptul ca universitatea deruleaza un amplu proiect ce vizeaza construirea unui nou campus ce va cuprinde spatii de învățământ, de cercetare și pentru activități recreative.

Puncte tari:

- existența unor săli renovate și moderne care răspund nevoilor de învățare;
- satisfacția majorității studenților față de condițiile din cămine;
- existența unui proiect în derulare ce vizează construirea unui nou campus;

Recomandări:

- renovarea și repararea sălilor de curs și seminar care au deficiențe în acest sens;
- găsirea unor soluții astfel încât studenții din Facultatea de Științe Politice, Filosofice și Științe ale Comunicării să-și poată desfășura activitatea în amfiteatre corespunzătoare;
- renovarea sălilor de seminar 303, 304, 305 precum și a altor săli care sunt în aceeași situație;
- repararea căminelor C15, C16, C17 și găsirea unor soluții pentru ca studenții să poată beneficia de săli de lectură proporționale cu numărul lor;
- facilitarea accesului tuturor studenților la baza sportivă;

IP. A. 2.1.2. Dotare

Majoritatea sălile de curs și de seminar sunt dotate cu echipamente tehnice de învățare moderne. Laboratoarele sunt dotate cu aparatură performantă. Există totuși săli de seminar (303, 304, 305) care nu dispun de niciun fel de dotare.

Totodată, studenții din cadrul Facultății de Muzică ne-au remarcă faptul ca nu dispun de suficiente echipamente electronice pentru desfășurarea activităților specifice.

Recomandări:

- dotarea cu echipamente tehnice moderne a sălilor de seminar 303, 304, 305 precum și a altor săli care sunt în aceeași situație.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Există un Regulament de acordare a burselor care este afișat pe site-ul universității.

Din discuțiile cu studenții, a reieșit faptul că bursele ajung în posesia lor cu întârziere de câteva luni. Studenții Universității de Vest sunt nemulțumiți de faptul că valoarea bursei este foarte mică, valorile bursei fiind următoarele: bursă socială-135 lei, bursă de studiu-170 lei, bursă de merit-200 lei, bursă de performanță-340 lei. Totodată, universitatea acordă anual și 11 burse de excelență. În cadrul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe Administrative, specializarea de masterat *Mass-Media și Relații Publice. Tehnici de Redactare și de Comunicare* am identificat în toți anii de studiu faptul că peste jumătate din studenți au terminat cu media 10 și automat sunt beneficiari ai sistemului de burse. În acest context, în cadrul celorlalte programe de studii ale facultății, procentul studenților care beneficiază de burse este foarte mic.

Conform documentelor financiare prezentate de universitate cât și a raportului de evaluare al studenților, reiese faptul că universitatea contribuie într-un procent foarte mic la fondul de burse (aprox. 0.7%).

Recomandări:

- universitatea să ia măsurile necesare pentru ca bursele să fie acordate la timp;
- creșterea contribuției proprii la fondul de burse;
- evitarea situațiilor asemănătoare celei de la Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe Administrative, specializarea de *masterat Mass-Media și Relații Publice. Tehnici de Redactare;*

Domeniul B. EFICACITATE INSTITUTIONALĂ

B.1 - Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1. Principiile ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea dispune de politică proprie, publică, în ce privește admiterea, criteriile de admitere fiind publicate pe pagina universității cu 6 luni înainte de începerea procesului.

Regulamentul de admitere este vizibil pe siteul universității,
, cât și pe siteul fiecărei facultăți în parte.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

În universitate, toate materiile din planurile de învățământ au fișe de disciplină, care conțin atât prevederi în ceea ce privește corelația dintre aptitudini, competențe și credite, precum și modalitățile de examinare și numărul de ore necesare pentru dobândirea creditelor. Cu toate că fișele de disciplină sunt bine realizate, acestea nu sunt publice pe site-ul universității, nefiind disponibile studenților. În ceea ce privește disciplinele opționale, oferta este restrânsă, fapt ce nu oferă studenților o libertate foarte mare în definirea unui traseu propriu de învățare.

Un aspect asupra căruia studenții s-au arătat nemulțumiți este acela că la unele facultăți, orarul pe zile este prea aglomerat iar cursurile și seminariile programate după ora 21 sunt oboseitoare.

Recomandări:

- introducerea pe pagina de internet a universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale;
- eficientizarea cursurilor și seminariilor prin adaptarea orarului astfel încât să corespundă cu necesitățile studenților și implicarea la nivelul tuturor facultăților a studenților în procesul de stabilire al orarelor;

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Mediul privat, studenții și absolvenții nu participa în dezvoltarea sau revizuirea conținuturilor programelor de studiu. Studenții au manifestat dorința unei îmbunătățiri în ceea ce privește aplicabilitatea domeniului de studiu.

Recomandări:

- Includerea în dezvoltarea și/sau revizuirea conținutului programului de studiu a angajatorilor, studenților și absolvenților ;
- O mai mare deschidere a universității către mediul socio-economic, stabilirea unei comunicări care poate aduce la nivelul actual oferta educațională;

B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii

Dezvoltarea abilităților practice ale studenților trebuie să fie o componentă importantă a procesului educațional, acest fapt fiind exprimat și în întâlnirea avută cu absolvenții universității și cu angajatorii. În ceea ce privește stagiile de practică ale studenților, am constatat un nivel crescut de satisfacție a acestora față de practica asigurată de facultate, în speță la specializări precum: geografia, științele educației sau economie acolo unde anul acesta a fost implementat un program special pentru facilitarea stagiilor de practică.

Puncte tari:

- universitatea reușește să faciliteze un procent semnificativ din stagiile de practică ale studenților;

IP B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Din aplicarea chestionarelor, reiese faptul că aproximativ jumătate din studenții intervievați au încredere că diploma pe care o vor obține va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață.

Tot din aplicarea chestionarului, a reieșit faptul că majoritatea studenților intervievați sunt satisfăcuți de felul în care și-au dezvoltat competențe transversale precum: lucrul în echipă și abilități de comunicare. Pe de altă parte, ei se declară nesatisfăcuți de atenția acordată dezvoltării abilităților precum leadership și creativitate.

Puncte tari:

- studenții au încredere că studiile efectuate în Universitatea de Vest le vor fi apreciate de către angajatori;
- studenții au posibilitatea să-și dezvolte competențe transversale precum: lucrul în echipă și abilități de comunicare;

Recomandări:

- crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să-și poată dezvolta abilități precum: leadership și creativitate;

IP B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În Universitatea de Vest, există o discrepanță în ceea ce privește practicarea unui învățământ centrat pe student, între facultățile cu un număr relativ mic de studenți (Fizică, Chimie-Biologie-

Geografie, Muzică) și facultățile cu număr mare de studenți (Științe Politice, Economie). Astfel, din discuțiile purtate atât cu studenții cât și cu reprezentanții acestora, reiese faptul că în facultățile mici există o relație de colaborare și apropiere între cadrele didactice și studenți însă în facultățile cu număr mare de studenți relația de parteneriat este defectuoasă. În ceea ce privește metodele de predare, din discuțiile cu studenții putem concluziona că există un procent destul de mic al cadrelor didactice care aplică metode inovative, interactive și moderne de predare-învățare (în general, acest lucru se practică în facultățile mici sau în cazul cadrelor didactice tinere), un procent al cadrelor didactice care au deschidere către aceste metode și încearcă să se adapteze și un procent semnificativ al cadrelor didactice care folosesc metode centrate pe transmiterea informațiilor. Totodată, doar în cazul unui procent mic de cursuri studenții primesc suportul de curs în format electronic, deși consideră că acest mecanism i-ar ajuta foarte mult în procesul de învățare.

Universitatea are un sistem de tutoriat bine pus la punct și apreciat de către studenți. Atragem însă atenți la raportul tutore/număr de studenți în cazul facultăților mari.

O altă problemă, identificată din discuțiile cu studenții, a fost faptul că în unele facultăți, cu număr mare de studenți, există un coordonator de licență la aproximativ o sută de studenți.

Puncte tari:

- sistemul de tutoriat implementat în universitate;
- relație apropiată între student-profesor în cazul facultăților cu număr mic de studenți;

Recomandări:

- promovarea unor programe de îmbunătățire continuă a strategiilor și metodelor didactice ale profesorilor, aceste programe putând fi gestionate de către DPPD însă au nevoie de alocare de atenție și resurse pentru a avea rezultatele scontate;
- promovarea de către cadrele didactice a suporturilor de curs în format electronic pentru a îmbunătăți procesul de învățare al studenților;
- acordarea unei atenții sporite implementării unui învățământ centrat pe student în cazul programelor de studii în care raportul nr. cadre didactice/nr. studenți este mic;
- crearea unui sistem prin care studenții să beneficieze de mai multe variante în ceea ce privește alegerea coordonatorului de licență;

IP B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

În cadrul universității există un Centru de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, situat pe str. Paris, aproximativ la 15 minute distanță de sediul principal al universității. Din raportul de activitate al acestei structuri am constatat faptul că activitățile incluse sunt desfășurate în preponderență în perioada 2007-2008, iar din discuțiile atât cu studenții intervievați cât și cu studenții reprezentanți, activitatea acestei structuri este precară în contextul în care Centrul nu are vizibilitate în rândul studenților, iar aceștia nu au apelat la serviciile oferite. Mai mult de atât, deși pe site-ul universității se specifică faptul că: accesul studenților la serviciile CCPOC sunt gratuite, din întâlnirile avute cu studenții am constatat că această structură percepe totuși taxe în vederea consilierii și a orientării în carieră. Discutând acest lucru cu angajații CCPOC am extras faptul că la nivel de universitate există o lipsă de comunicare pentru că aceștia au declarat că taxele percepute sunt pentru persoanele care nu fac parte din universitate. Personalul acestui Centru este alcătuit dintr-un singur angajat de specialitate - psiholog, restul fiind cadre didactice.

Recomandări:

- informare mai exactă în legătură cu taxelor percepute pentru studenții UVT în vederea consilierii și orientării în carieră; Totodată, recomandăm integrarea serviciilor de consiliere pentru studenții UVT între serviciile oferite în mod gratuit de către universitate;
- asigurarea centrului cu resursele umane de specialitate corespunzătoare numărului și nevoilor studenților;
- utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să apeleze la serviciile oferite;

B.3. - Activitatea de cercetare științifică

IP. B 3.1.1 – Programarea cercetării

În universitate există 4 centre de cercetare. Pe site-ul universității se găsește detaliat programul de cercetare. Universitatea dispune de o strategie în domeniul științific. Universitatea deține un număr acceptabil de reviste recunoscute de către Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior.

Puncte tari:

- universitatea oferă posibilitatea studenților de a se implica în proiecte de cercetare;

Domeniul C. **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

C.1.- Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

IPC 1.1.1 – Organizarea sistemului de asigurare a calității

În universitate există o comisie centrală din care face parte un reprezentant al studenților și comisii pe facultăți care lucrează în mod integrat. Comisia promovează în cadrul Universității de Vest o cultură a calității.

Puncte tari:

- universitatea dispune de un sistem de asigurare a calității complex iar prin implicarea în activitatea Comisiei a reprezentanților din partea studenților aduce un plus de valoare;

IP C 1.1.2 – Politici și strategii pentru asigurarea calității

Pe site-ul universității există elaborată o strategie a Departamentului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în care este prezentată politica universității în ceea ce privește competențele transmise studenților, calitatea programelor și a planurilor de învățământ, precum și cercetarea și creația artistică.

C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

În universitate există un regulament de examinare și notare a studenților. Examinarea studenților constă în evaluarea pe parcursul semestrului și examinarea finală. Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular. Din discuția cu studenții și din raportul de autoevaluare al studenților reiese faptul că în cadrul evaluărilor finale se promovează transmiterea exactă a cunoștințelor dobândite în defavoarea încurajării spiritului critic al studenților.

Regulamentul privind examinarea și notarea studenților există pe site doar la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor. În cadrul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe

Administrative, specializarea de *masterat Mass-Media și Relații Publice. Tehnici de Redactare și de Comunicare* am identificat în toți anii de studiu faptul că peste jumătate din studenți au terminat cu media 10 fapt ce ridică semne de întrebare cu privire la corectitudinea examinării și notării studenților.

Recomandări:

- punerea la dispoziția studenților regulamentul privind examinarea și notarea atât pe siteul universității cât și pe siteul fiecărei facultăți în parte;
- în cadrul evaluărilor finale să se promoveze un sistem prin care studentul să-și poată pune în evidență competențele și abilitățile personale;

C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calitatii corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Universitatea dispune de proceduri pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Totodată, atât din întâlnirile avute cu aceștia cât și din raportul de evaluare prezentat de ei, am extras faptul că studenții sunt nemulțumiți pe motiv că aceste evaluări sunt făcute înainte de sesiunea de examene. O astfel de perioadă poate influența modul de completare al chestionarelor din două motive: primul ar fi că studenții nu pot aprecia calitatea metodei de examinare iar al doilea motiv se datorează faptului că studenții se simt îndimidați de eventuale repercusiuni.

Recomandări:

- alegerea împreună cu studenții reprezentanți a unei alte date de aplicare a chestionarelor de evaluare a activității cadrelor didactice;

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea nu dispune de o bibliotecă proprie însă are încheiat un contract de colaborare cu *Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran* prin care studenții universității au acces la fondul de carte al acestei instituții. Din discuțiile cu studenții reiese faptul că profesorii nu pun la dispoziția studenților suporturi de curs în format electronic. Universitatea dispune de sisteme informaționale Internet și Intranet, de care beneficiază toți membrii comunității universitare.

Studentii dispun de laboratoare cu aparatură electronică și calculatoare legate la internet, la domeniile de specialitate.

Puncte tari:

- Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran dispune de un fond de carte suficient pentru ca studenții să-și poată desfășura activitățile în mod normal;
- accesul nelimitat al studenților la sistemele informaționale Internet și Intranet;

Recomandări:

- studenții să aibă acces la suporturi de curs în format electronic;

IP. C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Din discuțiile avute cu studenții a reieșit faptul că, în cazul facultăților cu un număr mare de studenți, o mare parte din cadrele didactice nu oferă ore de consultații în afara orelor de curs și seminar.

Recomandări:

- găsirea unui mod prin care toți studenții Universității de Vest să beneficieze de ore de consultații în afara orelor de curs și seminar;

IP. C 5.1.4 Servicii studențești

Studenții atrag atenția asupra serviciilor de la secretariate care oferă un program prea scurt destinat lor și asupra faptului că există o deficiență în ceea ce privește comunicarea din partea secretariatului universității. Universitatea pune la dispoziție spații de cazare care acoperă doar un procent de 49% din totalul cererilor depuse pentru cazare.

Puncte tari:

- transparența și organizarea procesului de cazare;

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Universitatea beneficiază de un site oficial (), acesta făcând trimitere către site-urile tuturor facultăților universității. Majoritatea studenților chestionați apreciază într-un mod pozitiv calitatea informațiilor puse la dispoziție de către universitate (web, broșuri, ghiduri) precum și accesibilitatea acestor site-uri.

III. Analiza SWOT a Universitatii de Vest din Timișoara

Puncte tari:

- neimplicarea conducerii universității/facultăților în decizii cu privire la modul de organizare a reprezentării studenților;
- universitatea asigură contextul necesar dezvoltării spiritului critic al studenților și participarea lor activă în comunitatea academică;
- sistemul de secretariat implementat în Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor (info-centru studențesc);
- sistemul de preluare a feedback-ului activității personalului administrativ din partea studenților;
- existența unor săli renovate și moderne care răspund nevoilor de învățare;
- satisfacția majorității studenților față de condițiile din cămine;
- existența unui proiect în derulare ce vizează construirea unui nou campus;
- universitatea reușește să faciliteze un procent semnificativ din stagiile de practică ale studenților;
- studenții au încredere că studiile efectuate în Universitatea de Vest le vor fi apreciate de către angajatori;
- studenții au posibilitatea să-și dezvolte competențe transversale precum: lucrul în echipă și abilitățile de comunicare;
- sistemul de tutoriat implementat în universitate;
- relație apropiată între student-profesor în cazul facultăților cu număr mic de studenți;
- universitatea oferă posibilitatea studenților de a se implica în proiecte de cercetare;
- universitatea dispune de un sistem de asigurare a calității complex iar prin implicarea în activitatea Comisiei a reprezentanților din partea studenților aduce un plus de valoare;
- Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran dispune de un fond de carte suficient pentru ca studenții să-și poată desfășura activitățile în mod normal;
- accesul nelimitat al studenților la sistemele informaționale Internet și Intranet;
- transparența și organizarea procesului de cazare;
- universitatea dispune de un sistem modern prin care studenții se pot pregăti în domeniul studiului pieței economice și bursiere.

Puncte slabe:

- Neincluderea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii pe facultăți;
- Deficiență în ceea ce privește comunicarea între secretariatul facultăților universității și studenți;
- Secretariatul oferă un program de lucru scurt cu studenții;
- Existența unor săli de curs și seminar care nu oferă condiții optime procesului de învățare;
- Unele cămine studențești sunt într-o stare materială precară. În acestea se găsesc prea puține săli de lectură;
- În cadrul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării există un singur amfiteatru pentru 3000 de studenți;
- Studenții universității, exceptând pe cei din Facultatea de Sport, beneficiază într-o măsură foarte mică în ceea ce privește accesul la baza sportivă;
- În cadrul unor facultăți bursele sunt acordate cu întârziere;
- Contribuția proprie a universității la fondul de burse este foarte mică;
- Valoarea bursei acordate studenților este mică;
- Universitatea nu oferă burse sociale pentru studenții din anul 1, semestru 1, al ciclului de licență și de masterat;
- Lipsa de pe siteul universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- Număr mic de materii opționale, limitând gradul de libertate în a alege între materiile de interes a studenților;
- Inexistența unor parteneriate cu mediul privat în ceea ce privește revizuirea conținutului programului de studiu;
- Unele facultăți nu oferă suportul de curs în format electronic;
- În cadrul facultăților cu număr de studenți mai mare din universitate, învățământul centrat pe student este la un nivel scăzut de implementare;
- Centrul de Orientare și Consiliere în Cariera are activitate scăzută în mediul universitar;

Recomandări:

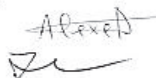
- includerea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii în cazul tuturor facultăților;
- actualizarea site-ului oficial al Universității în ceea ce privește componența Senatului Universitar;
- activarea comisiei pentru probleme studențești a Senatului Universitar și includerea studenților reprezentanți în componența acesteia;
- organizarea periodică a unor întâlniri între conducerea universității, studenți și reprezentanții acestora;
- revizuirea orarelor secretariatelor astfel încât să răspunda tuturor problemelor studențești într-un mod eficient;
- implementarea sistemului administrativ din cadrul Facultății de Economie (info-centru studențesc) la nivelul tuturor facultăților universității;
- în contextul în care există un sistem de feedback din partea studenților cu privire la activitatea personalului administrativ, este recomandat ca rezultatele centralizate să fie publice iar acestea să genereze schimbări reale în calitatea serviciului de secretariat;
- găsirea unor soluții astfel încât studenții din Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării să-și poată desfășura activitatea în amfiteatre corespunzătoare;
- renovarea sălilor de seminar 303, 304, 305 precum și a altor săli care sunt în aceeași situație;
- repararea căminelor C15, C16, C17 și găsirea unor soluții pentru ca studenții să poată beneficia de săli de lectură proporționale cu numărul lor;
- facilitarea accesului tuturor studenților la baza sportivă;
- universitatea să ia măsurile necesare pentru ca bursele să fie acordate la timp;
- creșterea contribuției proprii la fondul de burse;
- evitarea situațiilor asemănătoare celei de la Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe Administrative, specializarea de *masterat Mass-Media și Relații Publice. Tehnici de Redactare*;
- introducerea pe pagina de internet a universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale;

- eficientizarea cursurilor și seminariilor prin adaptarea orarului astfel încât să corespundă cu necesitățile studenților;
- includerea în dezvoltarea și/sau revizuirea conținutului programului de studiu a angajatorilor, studenților și absolvenților ;
- crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să-și poată dezvolta abilități precum: leadership și creativitate;
- promovarea unor programe de îmbunătățire continuă a strategiilor și metodelor didactice ale profesorilor, aceste programe putând fi gestionate de către DPPD însă au nevoie de alocare de atenție și resurse pentru a avea rezultatele scontate;
- promovarea de către cadrele didactice a suporturilor de curs în format electronic pentru a îmbunătăți procesul de învățare al studenților;
- acordarea unei atenții sporite implementării unui învățământ centrat pe student în cazul programelor de studii în care raportul nr. cadre didactice/nr. studenți este mic;
- crearea unui sistem prin care studenții să beneficieze de mai multe variante în ceea ce privește alegerea coordonatorului de licență;
- informare mai exactă în legătură cu taxelor percepute pentru studenții UVT în vederea accesării serviciilor Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
- asigurarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră cu resursele umane de specialitate corespunzătoare numărului și nevoilor studenților. Utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să apeleze la serviciile oferite;
- punerea la dispoziția studenților regulamentul privind examinarea și notarea atât pe siteul universității cât și pe siteul fiecărei facultăți în parte;
- în cadrul evaluărilor finale să se promoveze un sistem prin care studentul să-și poată pune în evidență competențele și abilitățile personale;
- alegerea împreună cu studenții reprezentanți a unei alte date de aplicare a chestionarelor de evaluare a activității cadrelor didactice;
- găsirea unui mod prin care toți studenții Universității de Vest să beneficieze de ore de consultații în afara orelor de curs și seminar.

Data :
28.03.2010

Studenți evaluatori:

Daniela Alexe
Florin Zeru



IV. Anexa 1- Programul vizitei

**Programul vizitei de evaluare instituțională la
Universitatea de Vest din Timisoara,
stabilit în ședința din data de 29 martie 2010 de la sediul
ARACIS**

Miercuri 21 aprilie 2010

Ora 9.30- 10.00

Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu conducerea Universității de Vest din Timișoara (rector, prorectori, decani, persoana de contact, responsabilii programelor de studii). Prezentarea scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare.

Ora 10.00-10.30

Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare.

Ora 10.30-13.00

Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Ora 13.00 - 14.00

Pauza de masă.

Ora 14.00-16.00

Vizitarea bazei materiale didactice, de cercetare și experimentale .

Ora 16.00-17.00

Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Ora 17.00-19.00

Întâlnire cu reprezentanții absolvenților și cu angajatorii.

Joi 22 aprilie 2010

Ora 9.00-13.00

Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Ora 13.00-14.00

Pauza de masa.

Ora 14.00-17.00

Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituțional și pe programe de studii).

Ora 17.00

Întâlnire cu reprezentanții studenților.

Vineri 23 aprilie 2010

Ora 9.00-14.00

Elaborarea proiectului de raport al comisiei de evaluare instituțională.

Ora 14.00

Întâlnirea finală a echipei de experți cu conducerea Universității de Vest din Timișoara.

Coordonatorul echipei de experți evaluatori

Prof.univ.dr. MIRON Dumitru

Persoana de contact

Prof.univ.dr. DONATH Liliana

Reprezentant studenți

DOBRE Andreea

Secretar științific comisie de evaluare ARACIS

Lect. dr. Oana Georgiana STĂNILĂ

V. Anexa 2- Chestionarul aplicat studenților

Acest chestionar este realizat pentru a evalua percepția studenților privind calitatea serviciilor oferite de Universitatea _____ . Acesta va fi util pentru înțelegerea de a afla gradul de satisfacție al studenților. Chestionarul este aplicat în cadrul vizitei de evaluare a Universității _____ de către Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugăm să completezi următoarele date:

Facultatea.....

Anul de studiu.....

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

1. Facilități studentesti / servicii administrative		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
a) Serviciile studentesti joacă și ele un rol important în atingerea obiectivelor educaționale. Te rugăm să evaluezi următoarele aspecte ale serviciilor oferite studenților: 3					
1	condițiile de cazare				
2	Cantine				
3	sistemul de burse				
4	secretariat (ore de funcționare, amabilitatea personalului, timpul de așteptare)				
5	soluționarea problemelor (cat timp dureaza, eficienta procedurilor/birocratia, timpul de raspuns la cereri, pregatirea personalului care se ocupa de cererile studentilor, disponibilitatea și amabilitatea acestora)				
6	taxe percepute de universitate				
7	baze sportive și de recreere (acces, taxe, varietate)				
8	calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului și a rețelei informatice)				
9	calitatea conexiunii la internet (viteza, întreruperi, restricții)				
10	calitatea informațiilor disponibile (pe web, în broșuri, ghiduri ale studenților, ghidul bobocului etc)				
11	transparența deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul instituției, publicarea proceselor verbale ale ședințelor și a hotărârilor structurilor de conducere				
12	calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor necesare, prezentare)				

2. Resurse și spații de învățare		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
Universitatea e un mediu de învățare în care facilitățile, resursele și spațiile de învățare oferite sunt importante în atingerea obiectivelor educaționale. Indica nivelul tău de satisfacție în privința următoarelor:					
13	săli de clasă / amfiteatre (dotări, confort, adecvare, funcționalitate)				
14	laboratoare și spații pentru cercetare (dotări, program, acces)				
15	spații de învățare / săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)				
16	tehnica de calcul / internet (orar, funcționarea calculatoarelor, acces etc, software)				
17	dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri înregistrate				

Raport privind evaluarea externă a calității academice Universitatea de Vest din Timișoara

18	dotarea bibliotecilor				
	3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri Indicați nivelul de satisfacție în privința următoarelor:				
		foarte satisfăcutor	Satisfăcător	Satisfăcător	foarte multumit
19	relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă				
20	numărul și varietatea cursurilor opționale				
21	numărul și varietatea cursurilor facultative / oferta universității destule materii opționale?				
22	Universitățile pot oferi, alături de cursurile cu relevanță profesională, cursuri care te provoacă, te fascinează și te stimulează intelectual. Cât de mulțumit ești de oferta universității în privința acestor cursuri?				
23	dezvoltarea în universitate a abilității tale de a lucra în echipă				
24	Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentări, discurs public, exprimare în scris)				
25	Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi				
26	Dezvoltarea în universitate a abilităților de a lucra cu calculatorul				
27	Dezvoltarea în universitate a altor abilități de care consideri că vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

40. În general, cursurile sunt interesante, utile și îți satisfac așteptările ?
de acord puternic / de acord / acord / acor puternic

	4. Program, flexibilitate				
	Indica nivelul tău de satisfacție în privința modului în care programul și cerințele universității pot fi îmbinate cu alte activități/preocupări ale vieții tale:				
		foarte satisfăcutor	Satisfăcător	Satisfăcător	foarte multumit
28	adekvarea programului la nevoile și ritmul meu personal				
29	programul săptămânal				

	5. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, profesori				
	Indica nivelul tău de satisfacție în privința următoarelor:				
		foarte satisfăcutor	Satisfăcător	Satisfăcător	foarte multumit
30	abilitatea cadrelor didactice de a comunica				
31	folosirea eficientă a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs în format electronic, videoprojector, simulări, echipamente multimedia)				
32	Prezentarea la începutul primului curs a rezultatelor învățării, utilitatea și importanța cursului, discutarea metodelor de predare-învățare				
33	disponibilitatea cadrelor didactice (de ex: pt a răspunde la întrebări, a oferi consultanță, etc)				
34	modul în care cadrele didactice motivează, susțin și încurajează studenții în învățare				

35	numarul suficient de cadre didactice				
36	calitatea oportunitatilor de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitate ceea ce inveti (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
37	adeccvarea metodelor de predare/invatatare fata de propriul tau stil de invatare				
38	existenta materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				

6. Evaluarea studentilor Te rugam sa indici nivelul tau de satisfactie cu privire la urmatoarele aspecte ale evaluarii:		Foarte nemulțumit	Ne-satisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
39	obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării				
40	relevanța evaluărilor				
41	feedback-ului oferit de profesor în scop formativ				
42	procedeele de contestatie / reevaluare / mariri de note				

7. Oportunitati de invatare extracurriculare Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor oportunitati extracurriculare:		Foarte necalificat	Ne-satisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
43	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
44	Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare				
45	Alte oportunitati extracurriculare (conferinte, dezbateri, cluburi, concursuri, comunicari stiintifice, scuti de vara)				
46	Parteneriatul intre universitate si mediul exterior (firme, institutii, ong-uri)				

9. Comunitatea academica:		Foarte necalificat	Ne-satisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
47	reprezentanții studentilor și activitatea lor în structurile de conducere				
48	sistemul de reprezentare al studentilor (alegerea reprezentantilor, informarea și comunicarea între reprezentanți și studenți)				
49	influența studentilor în luarea deciziilor în universitate				
50	Implicarea ta în deciziile care se iau în universitate / facultate				

10. Intrebări generale despre universitate:					
Te rugăm să indici măsura în care ești de acord cu următoarele afirmații:		Dezașor puternic	Dezașor	Acord	Acord puternic
51	Am încredere că diploma pe care o voi obține va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață.				
52	Aș recomanda această universitate și altora.				
53	Experiențele avute aici m-au pregătit să fac față posibilelor schimbări în carieră.				
54	Această universitate este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.				

Observații calitative pe care ai vrea să le oferi:

În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

- Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității
- Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Politehnica” din Timișoara
- Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Pitești
- Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Athenaeum” din București
- Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation
- Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din București
- Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Craiova
- Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Valahia” din Târgoviște
- Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
- Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Bioterra” din București
- Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București
- Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova
- Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ovidius din Constanța
- Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Nr. 27/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș
- Nr. 28/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
- Nr. 29/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca

- Nr. 30/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Artă Teatrală din Târgu Mureș
- Nr. 31/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași
- Nr. 32/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Petroșani
- Nr. 33/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Emanuel” din Oradea
- Nr. 34/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca
- Nr. 35/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
- Nr. 36/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” din București
- Nr. 37/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
- Nr. 38/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca
- Nr. 39/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov
- Nr. 40/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu
- Nr. 41/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Academia de muzică „Gheorghe Dima” din Cluj-Napoca
- Nr. 42/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea „Hyperion” din București
- Nr. 43/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea Națională de Arte din București
- Nr. 44/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea de Vest din Timișoara

