

MOVEX användarförening

WORKING TOGETHER MAGAZINE

NUMMER 2 · 2010 · ÅRGÅNG 5



**Torbjörn Roxå
välkomnas som
ny ordförande i MAF**

- **HellermannTyton kör M3 utan modifieringar**
- **MyLawson.com förenklar kommunikationen**
- **IKEA Components vd om Best Practise**

Blue Chip Customer Engineering Nordic AB

The Home of IBM Midrange Support Specialists

Blue Chip har supportat IBM-system sedan år 1987 och startade Blue Chip Nordic år 2002. Vi är specialister på att tillhandahålla supportservice till IBM System i (AS/400) och System p (RS/6000).

- Blue Chip Supportservice
- Underhåll av Hårdvara
- Disaster Recovery
- High Availability
- Support av operativsystemen OS400 & AIX
- Managed Services
- Ny & Begagnad IBM System i & p - hårdvara



Kontakta oss för att få veta mer om de tjänster Blue Chip erbjuder:

Tel: + 46(0) 85465 8400
Fax: + 46(0)8 5465 8449
Email: sales@bluechip.se

Blue Chip Customer Engineering Nordic AB, Vretenvägen 13, 171 54 Solna, Stockholm

Head Office: Blue Chip Customer Engineering Ltd, Franklin Court, Priory Business Park, Bedford, MK44 3JZ

BS EN ISO 9001 COMPANY REG No 2146732



MOVEX användarförening
WORKING
TOGETHER MAGAZINE

Ansvarig utgivare
Roland Kvillborn
roland.kvillborn@servicemaf.se
0768-700 701

Redaktionsråd
Roland Kvillborn
Hima Frenning
Jeanette Gren
Eva Björkman Wikgren

Redaktör
fredrik.nyby@texttanken.se

Annonser
021-448 01 00
connyjonsson@texttanken.se

Grafisk form
anette.edefalk@texttanken.se

Annonsmaterial
anette.edefalk@texttanken.se

Skribenter
linda.karlsson@texttanken.se
fredrik.nyby@texttanken.se
Samt eventuellt inbjudna gästskribenter

Adress
Movex användarförening
Adelgatan 21
211 22 MALMÖ
www.movex.org

Telefon
040-699 25 24

Produktion
Jonsson & Stenvall Produktionsförlag AB
021-448 01 00
www.texttanken.se

MILJÖMÄRKT Trycksak 341 009

Tryckt hos ett klimatneutralt företag
Edita/Arkpressen, Västerås

INNEHÅLL

| | |
|---|----|
| Ledare | 4 |
| Best Practise på IKEA Components | 6 |
| Om Lawsons Cloud-satsning | 8 |
| Affärsnyttan med MyLawson.com | 9 |
| HellermannTyton väljer standardlösningar i M3 | 11 |
| MAF-konferensen i bilder | 12 |
| Torbjörn Roxå ny ordförande i MAF | 14 |
| Fem snabba till avgående ordförande | 15 |
| Porträtt Jeanette Gren, MAF-administratör | 17 |
| Medlemskommentarer från MAF-konferensen | 18 |
| News and shortcuts | 20 |
| Partnercase Pulsen | 22 |

Omslagsbild: MAF

SYSteam är partnern nära dig med en helhetslösning för M3!

SYSteam Implementa har lång och gedigen erfarenhet av M3/Movex. Vi finns på fyra orter i Sverige och expanderar kontinuerligt. I vårt breda erbjudande finns kompletterande kompetenser och lösningar som M3/Movex-kunder drar nytta av.

Vi har ett gediget verksamhetskunnande, där vi även samarbetar med våra kollegor för att erbjuda dig idéer och nytänkande inom många olika områden. Allt för att du skall få en ännu bättre M3/Movex-lösning – med adderad affärsnytta!

Kontakta oss via lars.steen@system.se eller goran.rydqvist@system.se för mer information eller för att boka ett företagsbesök. Mer information om SYSteam finns på www.system.se.

SYSteam
A COMPANY IN ERGOGROUP

Bokhandlaravtal och lång kö till fruktaffären



Det som var självklart förut är inte lika självklart idag. Och när det gäller morgondagen och framåt så är det delvis nya sanningar som gäller. Fast det gamla uttrycket "Att tänka utanför ramarna" är högaktuellt. Och det är dags nu. Tänk! Hitta de nya affärsmöjligheterna.

Ibland kan jag undra vad utveckling och framtid egentligen är. För vem kunde för några år sedan tro att Lawson hade någon som helst anledning att träffa avtal med världens största e-handel inom böcker. En bokhandel som för tankarna till en svensk bil. Skapar Lawson ett nytt affärsområde med namnet, GB (Global Books)? Knappast.

Den utvecklig vi ser idag inom IT-området förändrar hela affärsupplägget. Mycket som var helt omöjligt då är självklart i dag. Se bara på den totala förändringen av vår syn på mobiltelefonen. Nu är den snarare en liten dator som man kan ringa på. Och bokhandeln jag refererade till ovan är Amazon (Volvo), som nu också är en stor spelare i att leverera kraft till olika molntjänster. Lawson har tecknat avtal med Amazon gällande EC2 (Elastic Compute Cloud). Som namnet antyder ges vi tillgång till den datakraft vi för tillfället behöver. Samtidigt så kommer Lawson att erbjuda en helt ny licensmodell baserad på prenumeration. Spelplanen är inte bara förändrad, den är i det närmaste helt ny. Och frågan blir då: "Vad ska vi spela för spel?" Ska vi damma av ett gammalt mossigt spel eller kanske kan vi hitta på något nytt?

Titta in i dina affärsprocesser och se vad du har som kan göras annorlunda baserat på de nya möjligheterna. Det omöjliga kanske inte är så långt borta längre. Den där idiotiska idén som låg längst ner i förslagslådan, idén som alla skrattade åt, är kanske basen till helt nytt affärsupplägg. Eller varför inte ett helt nytt affärsområde där ingen varit tidigare!? Vi på Movex Användarförening kommer med intresse att följa utvecklingen inom området och ser fram emot vad molnet kan ge. Men under den närmaste tiden så stannar vi på marken.

PS. Var för övrigt på besök i en utländsk fruktbutik häromdagen, (Apple Store), där det stod rader av människor för att få en chans att testa varor. Uppmärksamheten var framförallt riktad mot en vara som kallades iPad. Fruktpersonalen visade mig hur man kunde läsa tidningar och böcker med den. Fick också information om att böckerna kunde man köpa på deras alldeles egna e-handelsplats. Fruktbutiken kommer alltså att sälja böcker. Sedan var det en lång ringlade kö till beställningsdisken. Är det inte lite konstigt att färsk frukt är så populärt?

Sköna sommarhälsningar!
Roland Kvillborn
VD Servicemaf AB

Investerat i M3/Movex och vill ha ut det mesta möjliga av din investering?

Då är Movex användarförening (MAF) kontaktnätet du inte kan vara utan! Vi är en självständig medlemsorganisation som uteslutande jobbar för att maximera nyttan av M3/Movex i ditt företag. Mängder av medlemsaktiviteter som möjliggör detta ligger under följande tre block:

- Förmedla kunskap – horisontell kompetensutveckling
- Skapa nätverk – genom våra mötesplatser
- Påverka utbudet – produkter & tjänster

www.movex.org

BUSINESS INTELLIGENCE, BUDGETERING & PLANERING FÖR LAWSON

Advectas är Lawsons enda Direct Service Partner i Norden som till 100% fokuserar på Business Intelligence, Budgetering & Planering.

Vi har idag en samlad erfarenhet från över 100 implementeringar åt företag som använder sig av Movex/M3. Detta ger oss värdefull kunskap inom området, som vi vill leverera till Er!

För mer information: www.advectas.se eller kontakta oss direkt.
Niklas Pernvik: M: 070-89 93 161, niklas.pernvik@advectas.se
Stefan Olsson: M: 073-20 50 111, stefan.olsson@advectas.se

Stockholm - Göteborg - Malmö - Oslo

α
advectas

LAWSON
SERVICE PARTNER

Lika enkelt som att veckohandla!

Gör som Alfa Laval, SKF, Santa Maria, Cardo, Milko, Grangården, Finnveden och många andra. Vänd dig till Accure när du behöver förbättra din Movex Output. Hos Accure finns plugins som gör din dokumenthantering snabb och enkel.

Här köper du dina uppdateringar lika enkelt som du handlar popcorn till fredagsmyset. Och varför inte införa fakturaskanning också? Då blir det ännu enklare för dig.

När vi tillsammans har gått igenom dina behov och kommit fram till lösningen sätter vi också en fast leveranstid på programvaror och implementering. Den leveranstid vi lovat håller vi, lika säkert som att du finner mellanmjölken i mejerikylen i din speceributik.



accure
Kungstorget 2
411 17 Göteborg
Tel: +46 (0)31 60 62 90
www.accure.eu

Best Practise

att jämföra och tävla varje dag

TEXT: FREDRIK NYBY FOTO: MAF

Det krävs planering och uthållighet för att effektivisera arbetsmetoder. Ständigt lärande organisationer som arbetar för smartare kommunikation och mer lönsamma processflöden är mer konkurrenskraftiga än de med gammalt systemtänkande. Lawsons Opportunity Analyzer är ett verktyg som assisterar i jakten på att hitta vilka förbättringsteman som är mest lönsamma. IKEA Components är en framgångsrik användare.

Nya tidens konkurrensfördelar diskuteras i många ledningsgrupper. Kvalitet, pris och tillgänglighet är tre frekvent återkommande kärnfrågor. Miljövärderingar och socialt ansvarstagande blir dessutom mer och mer aktuellt. Samtliga går att ifrågasätta och mäta. Vad är Best Practise egentligen? Kan +3 procent på priset vara ett bättre köp än -1 procent? Att stirra sig blind på priset kan vara förödande. Uteblivna leveranser eller bristande kvalitet måste värderas tillsammans med pris för att hitta bästa leverantör och nå nöjda slutanvändare.

IKEA Components har under en tid mätt och skaffat sig egna unika beslutsunderlag för sina produkter, processer och leverantörer. Fler nyckeltal trattas ned till konkreta värdekartor för produkter och processer. Företaget lever och lär efter Best Practise, där priset bara är en del i beslutsekvationen, hävdar företagets vd Björn Larsson.

– Att vara aktiv och medveten dag efter dag har lärt oss uthållighetens betydelse för att nå förbättrad produktivitet och ökad konkurrenskraft. Det är resan som är viktig, men även förståelsen. Färden till och insikten av ständiga förbättringar i hela organisationen, inklusive våra samarbetspartner, gör oss framgångsrika.

Med 800 anställda i Sverige, Slovakien och Kina samt 15 000 artiklar så förstår man att det snurrar ett antal viktiga facts i IKEA Components affärssystem. Lawsons Opportunity Analyzer assisterar företaget i att

arbeta smartare, att snabbare se förbättringspotential för att åstadkomma avsevärda och snabba förändringar.

– Vi har mätt många av våra processer och prestationer på ett systematiskt sätt sedan år 2005. På kvalitetssidan har vi lyckats eliminera våra reklamationer med 90 procent på fyra år. Ett resultat av de mätningar, val och åtgärder vi genomfört, berättar Björn Larsson.

"Färden till och insikten av ständiga förbättringar i hela organisationen, inklusive våra samarbetspartner, gör oss framgångsrika."

Att göra kostnadskalkyler och väga in kvalitets- och tillgänglighetsaspekter på 15 000 artiklar kräver struktur. IKEA Components höga tillit till affärssystemet är därför helt avgörande. De har cirka 50 portföljer med olika produktområden och skillnaderna är stora. Kvalitetsnormen inom leksaker och elektronik är exempelvis extremt hög. Här gäller nolltolerans mot fel.

Referenser såsom tillverkningsland, valutor, inflation, politiska influenser, transporter, tullar och volymåtaganden spelar också roll i affärsbesluten. Att prioritera ett inköp från Kina med leverans till EU kan ifrågasättas när kunskapen om valutor, transporter och tullar gentemot Europa belyses.

– Det kan visa sig vara fördelaktigt med en prishöjning på fem procent från en leverantör om vi vet att allmänna kostnadshöjningar på produkten, exempelvis för koppar och plast, ligger på 20 procent. "Normalkonkurrenten" lär ju då öka sitt pris med mer än oss.

I IKEA Components arbete med Best Practise framgår tydligt hur de lagt grunden för kontinuerliga affärsförbättringar. Hur fö-

"Best Practise ger oss mycket bra beslutsunderlag. Det är lätt att tolka resultaten och vi kan tydligt se var möjligheterna finns."

Lawson Opportunity Analyzer

Programvaran är ett strategiskt managementverktyg med inbyggd metod som ger kunderna möjlighet att på kort tid identifiera potentiella vinster innan de investerar i förbättringsprojekt. Opportunity Analyzer hjälper företagsledningen att kvantifiera maggropskänslan samt fokusera och prioritera sina insatser utifrån en värde-väggkarta för de närmaste 3-5 åren. Programmet är inriktat på företagets affärsprocesser för att driva fram lönsamhet och innehåller en mängd fakta om företaget för att kunna skapa en bas för konkreta förbättringsdiskussioner.

retaget väger sina Best Buy-kriterier (pris, tillgänglighet, kvalitet, miljö och socialt ansvar) skiljer mellan produktportföljerna. En monteringsnyckel kanske vägs mer på pris medan ett mjukisdjurs kvalitets- och miljönormer värderas högre.

Best Practise går alltid att förbättra. Stor vikt bör läggas vid att förankra "tänket" och öka kompetensen hos individerna på alla positioner, de som utför. Sen är det viktigt att jobba med rätt saker.

– Best Practise ger oss mycket bra beslutsunderlag. Det är lätt att tolka resultaten och vi kan tydligt se var möjligheterna finns. Men alla 800 anställda behöver exempelvis inte veta hur vi mäter, menar Björn Larsson och avslutar med ett antal nycklar till deras framgång.

– Vi har haft en väldigt stor nytta av vårt utvecklade Best Buy concept. Vår systematiska mätning, strukturella kompetens, mängden medvetna referenser och fokus på Best Practise gör att vi hela tiden jämför och tävlar. Vi mäter till och med vår precision i forecasts. Prognoser är ofta avgörande för både tillgänglighet och pris. Men, vi är medveten om att vi inte skördar framgång baserat enbart på prognoser.



Björn Larsson, vd IKEA Components, under konferensseminariet om hur de sprider Best Practise i deras internationella organisation.

IKEA Components Best Practice

1. Business – Why and What?

Vilka "Best Practise" bör vi välja för att öka vår konkurrenskraft? Utifrån tillgänglighet, pris, kvalitet, miljö och socialt ansvar gör de gemensamma bedömningar av framgångsfaktorer. Det handlar inte först och främst om att göra allt rätt. Det gäller framförallt att säkerställa att vi jobbar med rätt saker.

2. People – Who?

Mätning av humankompetens (kunskap, förmåga, vilja) sker på en 4-gradig skala. Att mäta och ha referenser kräver struktur och kompetensarkitekturen utvecklas kontinuerligt för att kompetenshöja respektive medarbetare. Viktigt att matcha synen ledare-medarbetare.

3. Process – Where?

Att mäta processernas förmåga att leverera resultat är ett angreppssätt som sjösattes 2005. Man mäter pris, kvalitet och leveranssäkerhet systematiskt vilket hjälper till att driva utvecklingen då verkliga resultat visas i realtid. Att mäta processerna innebär att det är lätt att sätta fingret på problem i syfte att eliminera dessa.

IKEA Components

Verksamhet: IKEA Components levererar sitt sortiment till IKEAs underleverantörer. Verksamheten består bland annat av produkter såsom elkomponenter, wellpapp, madrasskomponenter, råmaterial typ glas, stål och plast samt beslagspåsar som packas i egen regi. Företaget är ingen självskriven leverantör. De ställs inför samma krav som IKEA har mot sina övriga leverantörer. Precisa kriterier finns för såväl kvalitet, leveransförmåga, pris, miljö och socialt ansvar som innovativa produkter

Affärssystem: Lawsons M3

Antal anställda: 800 personer

Omsättning: cirka 6 miljarder SEK

Cloud Computing opens many new opportunities

TEXT: TRAVIS WHITE FOTO: MAF

If you want to reduce IT costs and simplify IT administration, you may be interested in our recent cloud computing announcements. You can now run M3 – all of it or virtually any part of it – on Amazon Web Services (the external cloud). Or you can run M3 behind your firewall on an internal cloud that includes virtualized servers and the Lawson Grid. (Since this is an article for MAF, I'll concentrate on M3 but, with a few exceptions, the same ideas apply to S3 and Lawson Talent Management).

For the internal cloud, we have clarified our support for virtual environments. Simply put, we support our products from the operating system up. The operating system can sit on "bare metal" or on virtualized hardware. A virtual system consisting of multiple physical servers often significantly improves performance for a "basket" of applications. You can often support more users on fewer physical servers because the servers collaborate in processing multiple applications. It's like putting several horses in a single harness to pull multiple wagons.

Virtualization typically does not increase the performance of one large, integrated application. The performance ceiling for any one application has traditionally been the capacity of the single largest server in the network. This is where the Lawson Grid comes in. We can now split large Java applications – like the M3 Business Engine (M3 BE) – across multiple Windows servers. In our performance laboratories, we recently benchmarked 750 users running M3 BE on a Grid composed entirely of commodity servers. Your performance, of course, may vary depending on numerous design, usage, and data structure variables.

The newly introduced Lawson Cloud Console helps you manage your internal cloud. The Console is your "control panel" that allows you to clone, start, stop, move, or view



Travis White, Senior Vice President Global Marketing, Lawson och Roland Kvillborn, vd MAF ser med spänning fram mot möjligheterna med Cloud Computing (se även ledaren).

Lawson applications. The Console also manages our Virtual Appliances which offer everything you need to run an application – including Lawson and 3rd party applications and technologies -- in one convenient package. With the Cloud Console, you can drag and drop Virtual Appliances onto the cloud. Installations that used to take days can now be done in hours or even minutes. Our first two Virtual Appliances are Lawson Smart Office and Lawson Enterprise Search – both of which are available now. Over time we expect to release many other applications as Virtual Appliances, including M3 itself.

You can get many of these same advantages on Amazon. On the external cloud, our consultants from Application Management Services administer the environment for you. You run your applications on Amazon – probably the most cost efficient infrastructure in the world -- and leave the administration to our consultants.

Because our AMS consultants use the same tools – like the Cloud Console – to

manage the external cloud, it's fairly easy to move applications from the external cloud to the internal cloud and vice versa. For instance, you might want to deploy your production environment internally while deploying your test and development environments on the Amazon cloud. When you've developed and tested a new application on Amazon, you can easily move it back to production on your internal cloud.

Similarly, you could run your production system internally and Disaster Recovery on Amazon, like our customer Scott County in Minnesota does. If a disaster happens, you can quickly move the mirrored image from Amazon back to your internal cloud.

Cloud computing opens many new opportunities for you to improve operating efficiencies while maintaining full functionality. For more information, contact your Account Executive or consultants in Lawson Professional Services. They know more about Lawson Cloud Services than anyone else.

MyLawson.com vad är det och varför?

TEXT: FREDRIK NYBY FOTO: LAWSON

Temat på MAF-konferensen i mars var Sociala Medier. Lawsons svar på det är MyLawson.com. WTM passade på att ställa några frågor till Jeanette Bengtsson, webmaster för MyLawson.com.

Vilka frågor har du fått här i montern?

– Många frågor handlar om behörighet och vilken information som går att hitta på MyLawson.com.

Berätta lite om historiken och syftet?

– MyLawson.com lanserades i november 2009. MyLawson.com är en webbplats med all den information man behöver för att få ut så mycket som möjligt av relationen med Lawson. Sajten samlar information från ett flertal källor och hjälper till att leverera information till rätt person vid rätt tidpunkt. Sammantaget är MyLawson kontaktytan med Lawson där du har en inloggning och hittar all information.

Poängen är alltså enklare och mer effektiv kommunikation med Lawson?

– Ja, exakt. Ett effektivare sätt att hitta information helt enkelt. Vi på Lawson kan

härmed ge en mer effektiv service. Naturligtvis är MyLawson.com kostnadsfritt för alla kunder som har ett underhållsavtal.

Finns det fler fördelar?

– MyLawson.com är också kontaktytan för det ärendehanteringssystem, CASE (Lawson Customer Active Support Environment) som Lawson lanserade i början av maj. Genom att samordna flera system och databaser förenklar CASE uppföljning och hantering av alla supportärenden.

Hur kommer man igång?

– Du kan börja nu! Allt som behövs för att komma igång är att fylla i ett formulär

som du hittar på www.mylawson.com. Utse en administratör för MyLawson på företaget som delar ut behörighet till övriga på företaget. När Lawson fått ditt ifyllda formulär aktiveras ditt företags medlemskap på MyLawson.com (det tar max tre dagar). Om ditt företag redan har en administratör för MyLawson ska du kontakta honom/henne för att få behörighet.

Vem svarar på fler frågor?

– Din kundansvarige säljare är din primära kontakt på Lawson. Det går även utmärkt att kontakta community.manager@lawson.com för frågor om MyLawson.com.



I utställningen på MAF-konferensen i Tylösand presenterades MyLawson.com och Jeanette Bengtsson från Lawson fanns på plats för att svara på frågor och visa siten.



Med MyLawson.com kan du:

- Ladda ner produkter, uppgraderingar, patcher och dokumentation
- få tillgång till Knowledgebase och söka efter produktokumentation och artiklar med lösningar, innan – eller i samband med att du registrerar ett supportärende i CASE
- delta i diskussionsgrupper med Lawsonanvändare på andra företag
- se egna avtal och fakturor
- se information om nyheter, webinarer och utbildningar (du kan även anmäla dig via MyLawson.com)
- se information om kontaktpersoner när du har olika typer av frågor
- se presentationer från konferensen Customer User Experience (CUE) i San Antonio 2010
- ... och mycket mer.

Merit - alltid nära dig!

Med 150 konsulter på 17 kontor i Norden finns vi alltid nära dig. Vi är certifierade inom samtliga Lawson M3 's produktområden vilket ger dig trygghet och säkerhet i våra leveranser.

■ SVERIGE ■ NORGE ■ DANMARK ■ FINLAND ■ UK

*We make our clients more competitive
-by turning knowledge into value!*



LAWSON™
PERFORMANCE PARTNERS

www.meritconsulting.se Telefon: 08 410 234 00 Mail: info@meritconsulting.se

Kostnadseffektiv uppgradering utan modifieringar

TEXT: FREDRIK NYBY FOTO: MAF

Hellermann Tyton valde att gå en enkel väg vid uppgraderingen till M3 7.1. Flera lär läsa om föregående mening. Orden enkel och uppgradering brukar inte förekomma i synonyma sammanhang. Men när Thor Köhler, operativ chef Norden på HellermannTyton, beskriver deras IT-projekt så har målbilden varit "enkelt och effektivt". De kör nu i en ren standardmiljö utan modifiering. Motiven är krassa: Ändringar är kostsamma och försvårar kommande uppgraderingar.

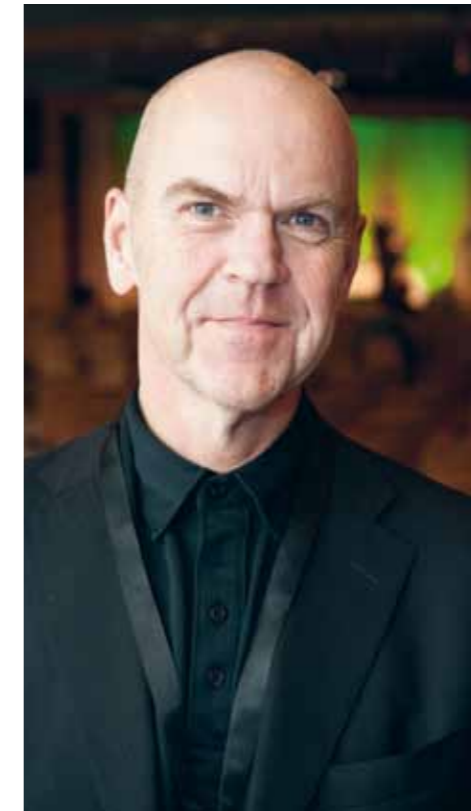
HellermannTyton tillverkar och levererar lösningar för att organisera kabel och ledning. Deras produkter och system finns inom områdena: Skydda, fästa, märka, bunta och koppla. Exempel på marknader där de verkar är offshore, fordon, flyg, gruvor och elinstallationer.

Koncernens krav på IT-lösningar är inte unika – de ska vara effektiva, lönsamma och levereras i tid. Och med erfarenhet av en utdragen och dyrbar Movex 11.3 implementation 2002 så tog företaget ett rejält omtag vintern 07/08. De koordinerade en uppgradering till M3 7.1 i fem länder och gick från ISeries till en renodlad Windows-miljö.

– I vårt IT-projekt 2002 budgeterade vi kostnaden till tre miljoner kronor. Slutnotan blev det tredubbla, både i tid och pengar. Nu har vi gjort en mer omfattande uppgradering till en kostnad som understiger tre miljoner, berättar Thor Köhler.

Koncernens M3 7.1-uppsättning är genomförd i fem länder och arbetet grundar sig på homogen struktur och standardlösningar. Samtidigt som det gäller att ha ett stort engagemang från medarbetarna så gäller det att sälla bland åsikterna och bestämma sig, enligt Thor.

– Vi bestämde oss för att undvika "gamla" klassiska fällor och verkligen enas



HellermannTyton

Verksamhet: Ledande på att organisera kabel och ledning, med produkter och system inom områdena: Skydda, Fästa, Märka, Bunta och Koppla.

Lokaliserade: Koncernen är brittisk med globalt huvudkontor i Crawley. Europeiska huvudkontoret ligger i Tomesch i Tyskland med utveckling, tillverkning och lagerhållning. Svenska huvudkontoret och centrallagret ligger i Järfälla.

Bildades: Företaget grundades i Tyskland av Paul Hellermann 1935. HellermannScandinavia AB bildades i Järfälla, Stockholm 1982. Sedan år 2000 heter företaget HellermannTyton AB.

Omsättning: 4,2 miljarder kronor

om en klar målbild. I tidigare IT-projekt har alla haft åsikter men oftast har ingen fått bestämma. Erfarenheten var dessutom att varje modifiering i standardsystemet har en benägenhet att kosta oerhört mycket i tid, lika med pengar.

HellermannTytons beslut om uppgradering togs utifrån en tidigare kostsam drift, gamla applikationer, statiskt användargränssnitt och att de ville arbeta mer processororienterat. Tidigare var det snarare programorienterat. Vintern 07-08 var det alltså dags för nya lösningar. Och dessa med en realistisk projektplan med målsättningen av en standardmiljö utan modifieringar.

– Vår verksamhet är inte unik på något sätt så varför uppfinna hjulet igen? Vi var överens om att inte prata funktioner utan effektiva processer. Givetvis kräver detta delaktighet och förståelse över gränserna. Vi fokuserar på våra egna uppgifter men utan skyggglappar. Projektledarna kan dele-

gera processansvar men aldrig ansvar för slutresultatet. Lite av poliser men långt ifrån militärt...

Genom att definiera mål och skapa en dynamik med tydliga processer inklusive ansvar har uppgraderingen och IT-driften blivit kostnadseffektiv. Koncernen och processägarna klarar idag sina uppgifter bra i befintlig lösning.

– Lågkonjunkturen gav oss tid och kostnadsmedvetenhet, vilket hjälpte oss. Tidsplanen var ett drygt år och projektet genomfördes inom fastställda kostnadsramar. På "köpet" erhöles ökad förståelse, höjd kunskapsnivå, bättre arbetsklimat och teamkänsla. Men vi är långt ifrån klara, hävdar Thor Köhler och avslutar;

– Jag rekommenderar relativt små styrgrupper med beslutande processägare/nyckelpersoner. Att arbeta med ständiga förbättringar genom workshops har varit både framgångsrikt och effektivt för oss.



Affärs- och verksamhetsutveckling handlar mest om människor och kommunikation. MAF-konferensen fokuserade på det. Tack för bra uppslutning!





Delar av styrelsen 2010 samlad vid MAFs årsmöte den 16 mars i Tylösand. Från vänster: Martin Hillmersson (adjungerande från Lawson), Lennart Åström, Louise Nilsson, Stefan Magnusson, Torbjörn Roxå, Dennis Larsson, Charlotte Darth (saknas på bilden: Peter Meriot, Dick Rytterdahl och Christian Valdt).

Ny ordförande för MAF

en smickrad, tvivlande och lugn Torbjörn Roxå

TEXT: TORBJÖRN ROXÅ FOTO: MAF

Att bli tillfrågad om man kan tänka sig bli ordförande är alltid smickrande. Jag blev glad! Men denna fas av smicker går fort över. Nästa känsla som infinner sig är: "Kommer jag klara av detta uppdrag?". Vad jag gjorde var att fundera på vilka som varit ordförande innan mig i denna förtämliga förening, den största användarföreningen av M3 (fd Movex) i världen.

De två ordföranden som funnits under den tid som jag känner till är Bernt Svensson och

Mats Ahlbäck. Två mycket kompetenta ordförande. Bernt var ordförande innan jag kom med i styrelsen men han har jag kommit i kontakt med i hans arbete för valberedningen. Nästa ordförande jag har haft under min tid i styrelsen är Mats. Mycket bra ordförande. Jag har lärt mig massor under min tid i styrelsen. När jag då åter igen ställer frågan till mig själv "Kommer jag klara av detta uppdrag?" blir jag inte direkt lugnare. Ska jag förmå axla manteln som de två burit?

Har man lovat så har man. Så sa min far. Med detta budskap i ryggmärgen går det inte att backa. Hur ska detta då genomföras? Vad finns det för resurser till buds? Jag själv vet inte om jag duger. Men ett antal kompetenta människor, bland annat de två tidigare nämnda ordföranden och årsmötet, har bedömt mig lämplig. Så då är jag väl det. Ordföranden är inte ensam utan det finns en mycket duktig styrelse som ansvarar för verksamheten. Det finns även en mycket duglig operativ ledning för MAF i Roland, Hima och Jeannette. Användarföreningen består av ett stort antal medlemmar som är ryggraden i föreningen. När jag tänker på alla dessa duktiga människor bli jag lugn. Vi alla tillsammans kan inte misslyckas. Detta är ett lagarbete där jag som ordförande är en kugge bland många andra.

MAFs styrelse 2010!

Påverka MAFs utbud och aktiviteter. Du är alltid välkommen att kontakta någon i styrelsen!

Torbjörn Roxå, ordförande
Banverket, 0708 942701
torbjorn.roxa@banverket.se

Lennart Åström, styrelseledamot
Alfa Laval AB, 0709 337267
lennart.astrom@alfalaval.com

Charlotte Darth, styrelseledamot
Lawson, 0733 272757
charlotte.darth@se.lawson.com

Dennis Larsson, styrelseledamot
IKEA Components, 0476 82032
dennis.larsson@ikea.com

Peter Meriot, styrelseledamot
Spendrups Bryggeri AB
peter.meriot@spendrups.se

Christian Valdt, styrelssuppleant
Alcro Beckers, 0730 746372
christian.valdt@alcro-beckers.com

Stefan Magnusson, styrelseledamot
Seco Tools AB, 0702 093515
stefan.magnusson@secotools.com

Dick Rytterdahl, styrelseledamot
Lantmännen
dick.rytterdahl@lantmannen.com

Louise Nilsson, styrelssuppleant
Thule AB
louise.nilsson@thule.com

Fem snabba till avgående MAF-ordförande Mats Ahlbäck

TEXT: FREDRIK NYBY FOTO: MAF



Hur vill du sammanfatta din tid som ordförande för MAF?

– Jag tycker vi har fått både drag och nytt fokus i verksamheten under de senaste åren. Basverksamheten med Temadagar och Workshops har ökat i volym och intresse. På

2-dagarskonferenserna har vi haft mycket deltagare, trots ekonomiska kriser, speciellt partnersidan har utvecklats jättebra. Vårt initiativ att starta GAM3 har givit ett nödvändigt fokus på M3 och Europa för Lawson. Och i en rad specifika frågor har vi kraftfullt och lyckosamt kunnat påverka Lawson, där tänker jag bland annat på programmet för vidareutveckling av M3, Lawsons relation med sina partners, och introduktionen av Maintenance-avtalen för några år sedan. Jag är rätt stolt över att konstatera att MAF gjort skillnad för sina medlemmar!

Vilken blir den största utmaningen för föreningen i framtiden tror du?

– Utmaningen framåt är i grunden oförändrad - MAF måste fortsätta göra så mycket nytta för sina medlemmar att de vill vara aktiva. Däri ligger hela MAFs exis-

tensberättigande, men även den ekonomiska grunden är en utmaning.

Hur har uppgraderingen till M3 7.1 på Scan fungerat?

– Uppgraderingen till M3 7.1 var en dyrbar och mödosam resa. Men sedan ett halvår fungerar allt till belåtenhet och nu under våren kammar Scan hem det goda resultatet. Det viktigaste skälet att uppgradera var nämligen att vi behövde funktionaliteten i 7.1 för att stödja vår nya distributionscentral i Linköping. Det är en fröjd att se hur volymerna skyfflas igenom det högautomatiserade lagret.

Vilken hälsning vill du skicka till medlemmarna i MAF?

– Fortsätt kräva och inspirera MAF till att ge dig en plattform att nätverka från, att ge dig och ditt företag kunskap om M3, Lawson och partners samt att påverka Lawson som företag plus deras tjänster och produkter. Som av en händelse utgör just dessa tre MAFs affärsidé!

Vad har du för semesterplaner i sommar?

– Semestern blir återigen på Smögen med makrillfiske vid tjänligt väder. I annat fall lägger jag nog golvvärme i bottenvåningen.



Fria händer ger resultat

Extend tillgängliggör M3/Movex lagerprocesser i mobil utrustning, för att med hjälp av streckodshantering, RFID eller röststyrning effektivisera och säkerställa dina lagertransaktioner.

Fler än 100 Movex-kunder har redan integrerat våra skalbara och flexibla lösningar.

Läs mer om nyheterna kring Extend på:
www.consafelogistics.se/extend

Consafe Logistics
Our business, your advantage



Automatisera dokumentflöden och spara kostnader

Med StreamServe kan ditt företag få ett effektivt dokumentflöde som stödjer affärsprocesserna och stärker era kundrelationer.

StreamServe, som du kanske känner som M3 Output Management, underlättar hanteringen av dina affärsdokument. Utifrån data i M3 kan du skapa funktionella, relevanta och tydliga affärsdokument som kan distribueras i de format och kanaler som dina kunder, leverantörer och partners önskar.

www.streamserve.se

StreamServe™

Nu finns Lawson M3 i molnet!



En enklare, mer flexibel och kostnadseffektiv lösning för effektivare affärsprocesser.

www.lawson.com/cloud

Simpler Is Better

Nytt ansikte hos MAF

Jeanette Gren, administratör

TEXT: JEANETTE GREN FOTO: HENRIK AHLIDIN

Sedan januari ingår Jeanette Gren i trion som operativt ansvarar för verksamheten på MAFs kontor i Malmö. Vi var flera som fick en presentation av henne på MAF-konferensen i Halmstad. WTM bad henne att kort beskriva sig själv och sin bakgrund även här.

Strax efter årsskiftet började jag arbeta som administratör på Movex användarförening. Margareta Hartman, min företrädare, hade då bestämt sig för att arbeta med livs- och jobbcoaching i egen regi. Jag har nyligen flyttat från hus på landet till en bostadsrätt i Malmö med man, två tonårssöner och vår gamla hund. Efter årtal av funderingar hade jag bestämt mig för att inte arbeta vidare som sjuksköterska men jag visste inte riktigt vad jag ville göra. Även om jag trivs jättebra på mina tidigare arbetsplatser som sjuksköterska kunde jag inte tänka mig

att fortsätta inom samma område hela mitt yrkesverksamma liv. De två sista åren som sjuksköterska arbetade jag i ett projekt inom vård i livets slutskede i Malmö Stad och var då helt bortkopplad från det direkta vårdarbetet. Vid uppdragets slut var det inte aktuellt för mig att återgå till sjuksköterskerollen och jag valde därför att avsluta vårdbanan. Administration har varit lockande i mina funderingar på framtida arbete och när jag fick tips om att söka den lediga tjänsten på MAF kändes det "rätt i magen" från början. Jag tackade ja utan minsta tvekan när jag erbjöds tjänsten.

Några veckors bredvidgång med Margareta var en bra introduktion men det var en ganska tuff start – ny miljö, nya människor och framförallt nya arbetsuppgifter. Förutom den löpande administrationen var arbetet med konferensen i Tylösand i full gång. Men allt har fungerat bra och jag trivs verkligen på min nya "stol". Trots en helt

annan yrkesbakgrund finns det många erfarenheter och även personliga egenskaper jag tycker mig ha nytta av. Jag är van vid att ha många moment på gång samtidigt och att kunna prioritera, organisera och få saker gjorda. Att jag dessutom tycker om ordning och reda, listor och struktur (vilket kanske förklarar att jag valde operationssjukvård som specialitet en gång) märker jag redan nu är värdefullt.

Visst är det här en helt ny värld för mig med nya begrepp och ny terminologi, men det är just det jag tycker är så roligt. Utvecklande arbetsuppgifter och kontakter med trevliga människor inspirerar mig. Roland och Hima har verkligen fått mig att känna mig välkommen och jag ser fram emot ett givande samarbete med er alla inom Movex användarförening och dess omvärld. Har du frågor runt vår verksamhet eller justeringar i vårt unika medlemsregister så tveka inte att kontakta oss!

Marknadsledande affärssystem

Konsulter | Metoder | Produkter

Vi maximerar nyttan och värdet av våra kunders investeringar i affärssystem

www.istone.se

STOCKHOLM | GÖTEBORG | MALMÖ | LINKÖPING | BORLÄNGE

BARCELONA | DÜSSELDORF | HELSINGFORS | KÖPENHAMN | LYON | MANCHESTER | LAUSANNE | MILANO | OSLO | SANTIAGO | WARSZAWA | ZÜRICH

iStone *Making IT work*



Konferenskommentarer

från Working Together i Tylösand

TEXT: FREDRIK NYBY FOTO: MAF



Claes Möller, IT chef, Löfbergs Lila

Är du nöjd med innehållet på MAF-konferensen i Tylösand?

– Det var en bra konferens med många intressanta seminarier. Jag deltog även för tre år sedan och tror vi var i Borås då.

Vilka insikter tog du med dig hem till Karlstad?

– Seminariet om sociala medier var väldigt givande, för det påverkar oss alla. Cycleurope seminarium om uppgradering från ver 12 RPG till M3 Java gav mycket eftersom vi kör RPG versionen själva.

Har du deltagit i andra MAF-aktiviteter än konferensen?

– Nej

Vilket M3/Movex projekt ligger närmast på agendan?

– Att konsolidera och växa i befintligt Movex-system.

Hur ser dina semesterplaner ut?

– Det blir sommarhuset vid Fryken med kortare utflykter inom landet.

Elizabeth Larsson (gav svaren), Marknadssupport – Maria Samuelsson, Produktadministratör – Victoria Dahlström, Prisanalytiker, samtliga från Seco Tools AB

Hur upplevde du MAF-konferensen – har du deltagit tidigare år?

– Det var första gången jag deltog i den årliga, stora MAF-konferensen och jag tycker att den var mycket bra.



Peder Norberg, IT chef, Olofsfors AB

Vad tycker du om MAF-konferensen i Halmstad?

– Årets konferens var bra. Jag har även deltagit tidigare.

Var det något specifikt område som intresserade dig?

Ja, planering och produktion. Fördelar med Advanced Production Planner APS-system i produktionsplaneringen. Där har vi en del att göra framöver.

Brakar ert företag utnyttja MAFs aktivitetsutbud?

– Ja vi är ett antal på vårt företag som både har deltagit på MAF-konferenser och på lokala MAF-evenemang i norra delen av Sverige.

Vilket M3/Movex projekt ligger närmast på agendan?

– Implementation av LWM och en e-handels lösning från Lawson.

Vad gör du i sommar?

– Jag kommer snickra på huset och koppla av på hemmaplan.



Vilket seminarie gav dig bäst och mest information?

– Jag har två favoriter. "Kvalitet – nyckeln till långsiktiga kundrelationer" och "Lawson Sales Automation hjälper Lantmännen att förbättra effektiviteten inom säljkåren". Två mycket bra utförda presen-



Joakim Ekendahl, processägare, IKEA Components AB

Hur kändes årets upplaga av MAF-konferens?

– Detta var första gången jag deltog i en MAF-konferens och den gav definitivt mersmak. Det jag såg och lärde mig under årets konferens övertygade mig om att jag absolut kommer att delta nästa år.

Var det något speciellt föredrag som du hade nytta av?

– Eftersom jag är processägare för vår process där vi hanterar klagomål blev jag särskilt intresserad under seminariet med Torbjörn Roxå från Banverket där han redovisade hur de använder M3 för att hantera klagomål. Vidare lyckades Annika Lidne få mig att inse hur lite jag vet om sociala medier.

Har du någon erfarenhet av andra aktiviteter inom MAF?

– Några kollegor har deltagit i lite olika aktiviteter. Det har dock hittills aldrig varit aktuellt för egen del.

Vad ligger närmast på agendan i din M3/Movex-roll?

– Vi söker ständigt förbättringar, förbättrade systemstöd för de processer jag äger.

Vad har du för semesterplaner i sommar?

– Ska cykla genom Baltikum på småvägar från Klaipeda till Tallin.

tationer som vi på ett eller annat sätt kan länka till våra verksamhetsbehov.

Har du deltagit på andra MAF-aktiviteter nån gång?

– Jag har varit på ett APS-seminarium i Stockholm i MAFs regi.

Vad ligger närmast på agendan i din M3/Movex-roll?

– Inget speciellt, "bara" den dagliga verksamhetssupporten.

Vad gör du på semestern?

– Har inte hunnit planera ännu.



Vi är ledande inom Advanced Planning Systems

7 av Sveriges 10 största industriföretag jobbar med Optilon. Våra lösningar spänner över hela försörjningskedjan och bidrar till:

- Bättre överblick
- Minskade försörjningskostnader
- Minskade administrativa kostnader
- Minskad kapitalbindning
- Ökad kundservice och leveransförmåga
- Minskad riskexponering och optimerad lönsamhet

Optilon arbetar med strategi- och processutveckling av försörjningskedjor samt införande av standard-system för planering, optimering, simulering och styrning. Vi vänder oss till företag inom produktion, distribution och handel. Med erfarenhet från över 300 projekt och implementationer är Optilon ledande i Norden på Supply Chain Management och Advanced Planning Systems. För oss är det i samtliga projekt en självklarhet att kombinera verksamhetskunskap och systemstöd med utbildning och träning baserad på förstklassig pedagogik. Optilons mål är att alla våra uppdragsgivare skall vara referenskunder senast sex månader efter projektavslut. Optilons kontor finns i Stockholm, Malmö och Köpenhamn. Våra uppdragsgivare är i huvudsak lokaliserade i Norden, men vi agerar globalt utifrån våra kunders önskemål.

KONTAKTA OSS:
Tel: +46 8 655 32 30
www.optilon.se

Optilon
WE HAVE PLANS FOR YOU

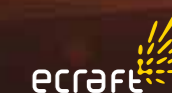
Gå inte över ån efter vatten. **Smart Office** är allt du behöver.



Lika smarta UI:n finns inom produktion, inköp, lager, supply chain, order.

Kontakta oss för mer information:

Bert-Olov 070 311 68 45
Nicklas 070 228 37 10



Thule och IKEA Components satsar på mobila enheter

Lawson Warehouse Mobility är en lösning skapad för tillverkande och distribuerande företag som har behov av att automatisera viktiga processer i hanteringen av ankommande gods, lagerlogistik, utgående gods och vid förfrågningar. Lösningen används av bland annat Thule och Ikea Components. Louise Nilsson, director Business Applications and IT, Thule Sweden berättade om deras mobila satsning under ett av konferensseminarierna. Med hjälp av den senaste Windows Mobile-tekniken arbetar de nu fram en stabil, snabb, innovativ och lättanvänd on-linlösning.

– Vi tog beslut om att ta in LWB lösningar hösten -09. Vi är mitt i en stegvis implementation med 30 handdatorer och hoppas kunna reducera resursåtgången i vår lagerhantering med 20 procent. Det är viktigt att kommunicera ut motiven och värdet av fördelarna.

Anders Östgren, Project Executive på Lawson, deltog på seminariet och gav åhörarna sina erfarenheter och tips inför en LWM-satsning.

– Systemet ger stöd för större lagersäkerhet genom full spårbarhet, enklare mätningar samt kontroll över när och av vem in- och utleverans görs. Det är dessutom en standardlösning som underlättar vid uppgraderingar. Att alltid leverera rätt saker minimerar reklamationerna. Tänk stort, hela vägen och engagera ledningen. Vad kommer att påverkas; finans, lager, fabriker i andra länder med mera?



Lyckad konferens på Tylösand 16 - 17 mars 2010!

Årets tema sociala medier bjöd på intressanta föredrag i ämnet som förhoppningsvis väckte både intresse och nyfikenhet. Utbudet av föredrag var stort och avsett att ge alla deltagare riktad information inom just sitt

kompetensområde. Nytt för i år var partnerspåret som gav deltagande leverantörer möjlighet att presentera sig. På vår hemsida www.movex.org kan du ta del av föreläsarnas presentationer.

MAF-aktiviteter på www.movex.org

MAF erbjuder dig många möjligheter till förkovring genom temadagar, workshops, kompetensgruppsmöten och utbildningsdagar. Aktuellt program finner du på vår hemsida under "På gång". Innehållet uppdateras ständigt, så gör det till en vana att gå in och kika varje vecka.



Ställ en fråga - och få ett svar

Utnyttja nätverket i MAF och ställ eller ta del av ställda frågor och svar. Du finner "tjänsten" på vår hemsida under "Fråga / Svar".

Lawson ger heltäckande stöd för affärssystem i molnet

Nu kan företag testa och köra Lawsons affärssystem M3 och S3 i form av molntjänster baserad på Amazons infrastruktur för webbtjänster (Amazon EC2). Lösningarna ingår i Lawsons molntjänster, Lawson External Cloud Services, som i sin tur är en del av det nya initiativet Lawson Cloud Services portfolio.

– De framsteg som gjorts inom virtualisering

och automatisering av IT-administration gör det möjligt för oss att effektivt tillhandahålla och hantera separata system via molninfrastrukturen, och det kan vi göra på ett sätt som är kostnadseffektivt för våra kunder. Det vi ser är en evolution av hur affärssystem kan införas, ägas och hanteras, säger Jeff Comport, produktchef på Lawson.



Vår första kund 1964 körde hålkortsmaskiner!
Vår senaste kund driftar all IT hos oss. Även Movex!
Välkommen du också!

Kontakta oss. Vi dimensionerar, konfigurerar, installerar och driftsätter din M3/Movex hårdvara!

- ✓ 45 års erfarenhet av svensk IT
- ✓ 14 års erfarenhet av M3/Movex installationer
- ✓ 250+ nöjda M3/Movex kunder i Sverige
- ✓ 7x24 HA-lösningar för M3/Movex
- ✓ Adderar säkerhet för M3/Movex
- ✓ M3/Movex på Intel eller IBM Power (AS400)



PULSEN
www.pulsen.se

Telefon: 033-17 18 00 Mail: info.pss@pulsen.se

Pulsenkoncernen är en rikstäckande IT- och datakonsult med ca 400 anställda och en omsättning på ca 1,3 miljard kronor. Pulsen Systems är återförsäljare av IBMs totala utbud av mjukvara och hårdvara. Företaget erbjuder även konsulttjänster kring design och arkitektur av IT-system. Pulsen Systems har kontor i Stockholm, Göteborg och Malmö.



Christer Hermansson till vänster bakom "disken" medan hans kollega Björn Oxe samspråkar med potentiella kunder.

Ökad tillgänglighet och säkerhet krävs i fler och fler 24-timmars verksamheter

TEXT: FREDRIK NYBY FOTO: MAF

Gunde Svan hade 32 slag per minut i vilopuls när han var aktiv. WTM tog arbetspuls på IT- och datakonsulten Pulsen, vilken var en av nio guldspansorer på årets MAF-konferens. Hur ser deras M3/Movex-approach ut och vilken affärsnytta kan medlemsföretagen uppnå genom deras tjänster?

Ett verksamhetsområde inom Pulsen-koncernen heter Pulsen Power AB, före detta Pulsen Systems Solution AB.. Christer Hermansson är vd för detta bolag och uttrycker sig odelat positiv till den årligt återkommande MAF-konferensen.

– Vi har en lång historia med Intentia, nuvarande Lawson, och ser MAF-konferensen som ett av våra viktigaste event under året. Där träffar vi aktiva M3/Movex-kunder och kontaktytorna med både potentiella och nuvarande kunder liksom samarbetspartner är värdefull. Konferensens mini-mässa har genererat ett flertal bra samarbeten.

Pulsen Power AB erbjuder IT-infrastrukturlösningar baserade på IBM System i, tidigare känd som AS400. Deras referenslista på M3/Movex kunder är omfattande – ett resultat av erfarenhet, kompetens och anpassade installationer under 14 år. Enligt Christer går utvecklingen mot ökad tillgänglighet och säkerhet i vår mer och mer globala och digitaliserade tillvaro.

– Det är inte bara burkar längre. Idag ställs krav på pålitlig 24-timmars-drift sju

dagar i veckan. Och det gäller inte bara tillverkande industri, detaljhandels spelregler och krav-specar har förändrats rejält de senaste åren. Systemen får inte stå still.

Verksamhetens produktion, distribution och försäljning dygnet runt ger Pulsen möjligheter att konkurrera med sina beprövade IT-lösningar. Installationer med katastrofberedskap eller drift/övervakning med speglade lösningar är säkerhetskoncept som efterfrågas alltmer.

– Att arbeta med hjärtat, affärssystemet, i våra kunders ofta konkurrensutsatta vardag kräver både noggrannhet och kostnadseffektivitet.

Pulsen håller på att arbeta fram en Citrix-lösning för Lawsons Smart Office (se faktaruta till höger) som förhoppningsvis kommer bli intressant för många M3/Movex-användare.

– Som Lawsonpartner gäller det att haka på i utvecklingen, att ligga steget före och se morgondagens behov. Vi fortsätter paketera smarta lösningar och bearbeta nya affärsråden, avslutar Christer Hermansson.

Kundcase Saint-Gobain Ecophon AB

Pulsen, Lawson Product Development och Saint-Gobain Ecophon har gemensamt tagit fram en lösning för att använda Lawsons SmartOffice i Ecophon's Citrix-miljö. Denna erfarenhet ska utnyttjas i en Pulsenprodukt under servåren som underlättar både installation och underhåll.

Pulsen AB

Ägare: Pulsen är ett privat aktiebolag som ägs av familjen Bartholdson

Vd: Wigar Bartholdson

Bildades: Datakonsult Wigar Bartholdson startar 1964 dataverksamhet i nära samarbete med textilföretaget Eiser i Borås.

1984 byter Boråsdata namn till Pulsen.

Omsättning: 1,3 miljarder kronor 08/09

Affärsidé: Ska affärsutveckla kunden inom IT-området. Med affärsutvecklade menar vi planering, utveckling, genomförande och säkerställning av problemlösningar. I samråd med och specifikt för varje enskild kund. IT-området definierar vi med allt som rör dataafrik, installationer och övriga tekniska lösningar, mjuk- och hårdvaror, outsourcing, datorhotell, support och datautbildning.

86 företag som använder
Lawson M3 (Movex)
anlitar Tacticus!

tacticus[®]
www.tacticus.se

iCore Solutions En förutsättning för att göra bra affärer....

...är ett effektivt verksamhetsstöd när det gäller integration och B2B/EDI.

Läs om vårt attraktiva B2B/EDI-erbjudande för dig som är M3/Movex-användare - www.icoresolutions.com/movex

b2b@icore.se www.icoresolutions.com/movex

Customs-, Transport Management- and Logistics Software

Effektiv tull- och transportadministration för industri- och handelsföretag

Fullt integrerat med M3 Enterprise Management System

Våra lösningar omfattar programvara, konsulting, utbildning, underhåll och support

www.ksdsoftware.com

- one simple customs solution for one complicated world

Posttidning B
 Rekryteringspris
 23 500,-



Jessica Torstensson och Malin Stenlund
 tävlar för Toyota i VM i Rio de Janeiro.
 2016 var ett utmärkt år för Toyota.

Ligg i täten – uppdatera till V7R1

Att uppdatera programvara till V7R1 är en kritisk uppgift för många företag. Det innebär att uppdatera alla programvaror som körs på de senaste versionerna av Windows. Det kan vara en utmaning eftersom det kan innebära stora kostnader och risker för driftstopp. Men det är också en nödvändig åtgärd för att säkerställa säkerheten och prestandan för dina system. Detta dokument beskriver de viktigaste aspekterna av uppdateringsprocessen och hur du kan förbereda dig för att hantera den på bästa sätt.

Uppdateringsprocessen

- Förstå vilka programvaror du använder (V7R1, V7R2, V7R3, V7R4 och V7R5)
- Identifiera vilka programvaror som är kritiska för verksamheten
- Skapa en plan för att uppdatera programvarorna och säkerställa att du har tillräckligt med resurser för att hantera uppdateringen
- Testa uppdateringen i ett testmiljö innan du gör den i produktionsmiljön
- Skaffa tillräckligt med backupar av dina system och data innan du börjar uppdatera
- Skaffa tillräckligt med backupar av dina system och data innan du börjar uppdatera
- Testa ut tillräckligt med programvaror

