

SAÚDE SEM FAKE NEWS

TERMO DE USO

O canal SAÚDE SEM FAKE NEWS é um canal do Ministério da Saúde, de recebimento e envio de mensagens instantâneas, via WhatsApp, para combater as chamadas “Fake News” sobre saúde.

Por meio do número (61) 99289-4640, qualquer cidadão poderá enviar gratuitamente mensagens com imagens ou textos que tenha recebido nas redes sociais para confirmar se a informação procede, ou seja: se é verdadeira ou falsa.

1. ATENDIMENTO

1.1. Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira (exceto feriados), das 10h30 às 12h e das 14h às 18h (horário de Brasília-DF).

1.2. Fluxo de atendimento:

1.2.1. O(A) cidadão(ã) envia a mensagem sobre saúde que recebeu e deseja confirmar se é verdadeira ou falsa. A mensagem deve conter:

1.2.1.1. Nome completo.

1.2.1.2. Município e Estado de residência.

1.2.1.3. Mensagem que deseja averiguar.

1.2.2. Assim que possível, a equipe multimídia do Ministério da Saúde enviará a dúvida à área técnica responsável pelo assunto em questão.

1.2.3. A equipe da área técnica do Ministério da Saúde analisará a mensagem e fará a apuração do assunto, para, então, enviar a resposta para a equipe multimídia do Ministério da Saúde.

1.2.4. A equipe multimídia do Ministério da Saúde responderá a ocorrência ao(à) cidadão(ã) com um selo de “isto é notícia falsa” ou de “isto é notícia verdadeira”.

1.2.5. Após a finalização da ocorrência, a dúvida e a resposta serão publicadas no Portal Saúde e nos perfis oficiais do Ministério da Saúde nas redes sociais. Os dados pessoais do(a) cidadão(ã) não serão divulgados.

1.2.6. Todas as ocorrências respondidas poderão ser encontradas no site saude.gov.br/fakenews

1.3. Prazo de atendimento:

1.3.1. As ocorrências não têm prazo pré-definido para serem atendidas, uma vez que cada assunto tem seu próprio nível de complexidade e pode depender de uma ou várias análises técnicas, antes de ser respondido corretamente.

2. ASSUNTOS

2.1. O canal SAÚDE SEM FAKE NEWS visa, exclusivamente, **esclarecer informações que a população enviar, com o intuito de confirmar se estas se tratam de verdades ou não**. Em outras palavras: trata-se de um canal direto com o Ministério da Saúde, de maneira a desmentir as chamadas “Fake News”, ou “notícias falsas”, que circulam livremente por mensagens via redes sociais.

2.2. O canal não deve ser utilizado como um serviço de atendimento ao cidadão. Informações sobre o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS) devem ser direcionadas à Ouvidoria Geral do SUS, no número 136, ou às secretarias municipais e estaduais de saúde.

2.3. A ferramenta tem o objetivo de esclarecer Fake News de maneira sucinta e objetiva. Embora esteja no WhatsApp, não deverá ser tratado como chat ou bate-papo.

- 2.4. Em hipótese alguma, o SAÚDE SEM FAKE NEWS atenderá mensagens:
- 2.4.1. Consideradas ofensivas, difamatórias, caluniosas, ameaçadoras, depreciativas e/ou provocadoras.
 - 2.4.2. Consideradas racistas, homofóbicas, sexualmente explícitas, obscenas e/ou abusivas.
 - 2.4.3. Descrevam e/ou promovam atividades ilegais.
 - 2.4.4. Tenham conotação política, partidária e/ou religiosa.
 - 2.4.5. Que promovam empresas, profissionais e/ou serviços.
 - 2.4.6. Com piadas e/ou conteúdo considerado impróprio.
 - 2.4.7. Tenham conteúdo sem relação com saúde (por exemplo: frases motivacionais, cumprimentos, banalidades, “correntes”, *emojis* ou *gifs* isolados etc.).
 - 2.4.8. Que sejam consideradas impróprias e/ou inconvenientes de alguma maneira.

3. BLOQUEIO DE USUÁRIOS

Pelo bom funcionamento do canal, o Ministério da Saúde reserva o direito de bloquear usuários que:

- 3.1. Enviem, mais de uma vez, mensagens que desviem do propósito do canal (conforme listadas no item 2.4 deste Termo de Uso). Após a 1ª ocorrência, o usuário será alertado sobre o uso indevido do canal. Caso ele(a) envie uma 2ª mensagem inconveniente e/ou imprópria, o usuário será bloqueado no canal.
- 3.2. Incluam o número do SAÚDE SEM FAKE NEWS em grupos de WhatsApp e/ou listas de transmissão.

4. CONSENTIMENTO

Ao utilizar o SAÚDE SEM FAKE NEWS, você concorda com este Termo de Uso. Sempre que você fornecer informações por meio desta ferramenta, você consente com a coleta, análise, uso e divulgação dessas informações por parte do Ministério da Saúde.

O Ministério da Saúde se reserva o direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento, principalmente em cumprimento a qualquer nova norma ou legislação. Qualquer modificação no uso do SAÚDE SEM FAKE NEWS será incluída neste guia do usuário.