

# Годовой отчет АО «НУРБАНК» 2017



Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности Акционерного общества «Нурбанк» за 2017 год (далее – Годовой отчет) составлен в соответствии с требованиями Листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа».

В Годовом отчете используются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) **Банк** – АО «Нурбанк»;
- 2) **НБРК/уполномоченный орган** – Национальный Банк Республики Казахстан;
- 3) **KASE** – АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- 4) **БВУ** – банки второго уровня.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	1
2 ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	3
3 ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА	6
4 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	7
4.1 Обзор банковского сектора и итоги деятельности АО «Нурбанк» за 2017 год	7
4.2 Стратегия деловой активности	9
5 ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2017 ГОД	10
5.1 Анализ структуры баланса	10
5.2 Анализ финансовых результатов	16
6 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	18
7 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	21
8 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	22
8.1 Структура корпоративного управления	22
8.2 Информация об акциях и акционерах	23
8.3 Общее собрание акционеров	24
8.4 Совет директоров	25
8.5 Правление	25
8.6 Комитеты Совета директоров	27
8.7 Внутренний аудит и комплаенс-контроль	28
8.8 Раскрытие информации	28
9 АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ ПО КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2017 ГОД	29
10 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АО «НУРБАНК»	40

## 1. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



*«В 2017 году рейтинговые агентства прогнозировали ухудшение рейтингов у большинства казахстанских банков. Чтобы в такой ситуации сохранить свой рейтинг, надо быть лучше рынка. Наш консервативный подход к ведению бизнеса позволяет нам не просто соответствовать имиджу Нурбанка как одного из самых стабильных финансовых институтов в Казахстане, но и развивать нашу продуктовую линейку и спектр оказываемых нами услуг».*

**Председатель Правления АО «Нурбанк»  
Эльдар Сарсенов**

### **Уважаемые акционеры, клиенты, коллеги и партнеры!**

Сегодня в нашей стране в условиях изменений на финансовом рынке большая ответственность возлагается на банковский сектор. Оценивая итоги 2017 года, можно с уверенностью сказать, что минувший год был непростым, но результативным. Несмотря на неблагоприятную внешнюю и внутреннюю конъюнктуру финансового рынка, Нурбанку удалось сохранить стабильность и продемонстрировать эффективность, выбранной стратегии. Более того, мы сохранили и упрочили свои позиции по важнейшим показателям среди казахстанских банков и выполнили все нормативы безопасного функционирования.

АО «Нурбанк» позиционирует себя как консервативный универсальный банк с умеренной политикой роста, что обеспечивает Банку высокую надежность и минимизирует риски. Благодаря политике умеренного развития по итогам года нам удалось достичь положительной динамики ключевых финансовых показателей и добиться успехов по всем запланированным направлениям развития банковского бизнеса. Так, на сегодняшний день уровень ликвидности Банка достаточен и позволяет не только исполнять свои обязательства, но и продолжать кредитовать реальный сектор экономики. Структура фондирования АО «Нурбанк» хорошо сбалансирована. Банк принимает участие в программах кредитования субъектов малого, среднего и крупного бизнеса с использованием средств АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и АО «Банк Развития Казахстана».

Можно уверенно сказать, что 2017 год стал успешным для Банка, так как он был завершен со следующими результатами:

- активы Банка составили 343,6 млрд. тенге. Наибольшую долю активов Банка составляют кредиты, выданные клиентам, на их долю приходится 65,3% активов. В конце 2016 года доля займов составляла 57,6%. Объем займов вырос на 2,1% или 4,5 млрд. тенге и составил 224,2 млрд. тенге. Прирост комиссионных доходов составил 1 127 млн. тенге или 36,4%.

- прибыль за год увеличилась более чем в три раза и составила 1 272 млн. тенге, тогда как в 2016 году чистая прибыль Банка составляла 374,5 млн. тенге. Портфель ценных бумаг составил 42,1 млрд. тенге. Объем обязательств Банка снизился на 11,8% или 40,3 млрд. тенге. В структуре обязательств доля средств клиентов размещенных на текущих счетах и депозитах, не считая счета Правительства и банков, составляет 68,2%.

Нельзя оставить без внимания уровень NPL (просроченные кредиты) АО «Нурбанк». В начале 2017 года уровень NPL составлял 6,94%, к концу года он был снижен до 6,83% от общего объема выданных кредитов.

В данное время Банк присутствует во всех крупных городах Республики Казахстан и имеет развитую сеть филиалов и банкоматов. Банк будет продолжать совершенствовать и расширять свою продуктовую линейку, сохраняя ориентированность на стратегию максимальной доступности предоставления банковских услуг населению и бизнесу, внедряя новые выгодные и удобные для клиентов банковские продукты и повышая качество обслуживания.

В завершение, я бы хотел выразить благодарность нашим клиентам, партнерам, инвесторам и акционерам за плодотворное сотрудничество, доверие и поддержку стратегического курса развития АО «Нурбанк»!

**С уважением,  
Председатель Правления  
Сарсенов Эльдар Рашитович**





Годовой отчет АО «НУРБАНК»

**2017**

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

**Миссия Банка - быть надежным партнером в предоставлении полного комплекса современных финансовых услуг субъектам розничного, малого, среднего бизнеса и крупным корпорациям для успешного достижения поставленных ими целей**

### **Бизнес-принципы:**

Мы посвящаем свою деятельность успешному развитию наших клиентов, основываясь на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях. Все клиенты Банка — как частные лица, так и крупнейшие корпорации — всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.

Мы постоянно улучшаем уровень сервиса путем совершенствования бизнес-процессов, внедрения передовых информационных технологий и повышения профессионализма. Наши усилия позволяют обслуживать клиентов оперативно и качественно.

Мы делаем значительный вклад в развитие персонала Банка с тем, чтобы создать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу.

Мы заинтересованы в поиске наиболее талантливых и успешных людей.

Мы стремимся достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести, существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Наши отношения с клиентами, инвесторами, коллегами, и прочими организациями базируются на доверии и культуре открытого общения.

АО «Нурбанк» создан 3 августа 1992 года. АО «Нурбанк» входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат является универсальной региональной финансовой группой, которая предоставляет полный набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, страхование, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги. Конечным бенефициарным собственником Банка является Сарсенов Рашит Темирбулатович.

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии № 1.2.15/193 от 28.10.2014 года, выданной Национальным Банком Республики Казахстан, дающей право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг.

В июне 2018 года международное рейтинговое агентство Standard&Poor's повысило кредитный рейтинг АО «Нурбанк» по национальной шкале до «kzBB-» и подтвердило долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги по международной шкале на уровне «В-/В», прогноз «негативный».

АО «Нурбанк» более 26 лет успешно работает на финансовом рынке Республики Казахстан. Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмана, Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа», является участником системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц Республики Казахстан АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальным участником платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), а также партнером АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020» и участником Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT).

АО «Нурбанк» имеет дочерние организации - АО «ДО АО «Нурбанк» «Money Experts», АО «ДО АО «Нурбанк» СК «Нурполис», ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг», ТОО «ОУСА «NB», участие Банка в которых было согласовано с Национальным Банком Республики Казахстан.

**АО «ДО АО «Нурбанк» «Money Experts»**



Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица от 27.03.2007 г. № 59003-1910-АО  
Лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций:  
- на осуществление деятельности по управлению инвестиционным портфелем № 0403200727 от 01 июля 2014 года.  
- на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального держателя № 0401201611 от 04 июня 2007 года.  
**Адрес:** г. Алматы, пл. Республики, 13, офис 106.  
**Телефон:** +7 (727) 250-20-14, 250-20-15, 266-60-54.  
**Факс:** +7 (727) 250-20-13  
**info@moneyexperts.kz**  
**www.moneyexperts.kz**

Компания была создана в 2002 году с целью участия АО «Нурбанк» в таком секторе финансового рынка как фондовый рынок через свою дочернюю компанию. На данный момент АО «ДО АО «Нурбанк» Money Experts является Брокером и Управляющим инвестиционного портфеля казахстанских компаний, в том числе страховых и банков, а также финансовым консультантом, маркет-мейкером по акциям и облигациям на KASE, листинговым агентом для эмитентов.

- Оказываемые услуги:
- управление инвестиционным портфелем;
  - услуги брокера на рынке ценных бумаг;
  - помощь и организация процедуры государственной регистрации выпуска акций;
  - андеррайтинговые услуги;
  - прямые инвестиции – участие в акционерном капитале юридических лиц;
  - консультационные услуги.

**АО «ДО АО «Нурбанк» СК «Нурполис»**



Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 17.07.2007 г. № 2143-1910-02-АО  
Лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование» № 2.1.34 от 25 сентября 2015 года выдана Национальным Банком Республики Казахстан.  
**Адрес:** г. Алматы, 050008, Бостандыкский р-н, пр. Абая, 68/74, 2 этаж,  
**Телефон:** +7 (727) 266-40-90, 266-40-91  
**Факс:** +7 (727) 266-40-94  
**office@nurpolicy.kz**  
**www.nurpolicy.kz**

Страховая Компания «Нурполис» действует на страховом рынке с 1998 г. Занимается страхованием юридических лиц с момента создания компании в 1998 г., страхованием физических лиц уже более 10 лет. Компания предлагает полный пакет страховых услуг, включая автострахование, страхование имущества, добровольное страхование от несчастных случаев, страхование лиц выезжающих за рубеж и другие услуги, а также оказывает консультации по минимизации потенциальных рисков, дает возможность застраховать самое дорогостоящее имущество, поскольку сотрудничает с ведущими мировыми перестраховщиками.

**ТОО «ОУСА «NB»**

Государственная регистрация юридического лица № 7169-1910-02-ТОО от 15.04.2014 г.  
**Адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Гоголя 89 А.; **Телефон:** +7 (727) 2 599-710, вн. 5350, 5340

Основной вид деятельности: приобретение сомнительных и безнадежных активов Банка.

**ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»**



Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 41414-1910-ТОО от 05.06.2008 г.  
**Адрес:** 050010, г. Алматы, пл. Республики, 13, офис 629.  
**Телефон:** +7 (727) 266 91 48, 250 25 99,  
**Факс:** +7 (727) 250 63 17  
**info@nurleasing.kz**  
**www.nurleasing.kz**

- Универсальная лизинговая компания, которая предлагает следующие виды услуг: финансовый лизинг, возвратный лизинг, оперативный лизинг.  
Преимущества ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»:
1. Предварительное решение - за 1 день;
  2. Субсидирование ставки по программам Фонда «Даму»;
  3. Возможность подачи заявки на сайте;
  4. Полное сопровождение сделки:
    - ведение переговоров в интересах клиента;
    - юридическое оформление сделки;
    - таможенное оформление сделки;
    - страхование предмета лизинга;
  5. Индивидуальные льготные условия.

На 01.01.2018 года АО «Нурбанк» имеет 16 филиалов и 89 универсальных центров банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана. За 2017 год открыто 4 новых центров банковского обслуживания и 4 передислоцировано. Наличие разветвленной филиальной сети с представительством Банка в г. Москва Российской Федерации, позволяет предоставлять полный спектр банковских услуг бизнесу и населению.

№ п/п	Наименование представительства/ филиала	Дата пере/ регистрации	Населенный пункт	Адрес
1.	Представительство в г. Москва	16.02.2004	Россия, 107031, г. Москва	ул. Большая Дмитровка, дом. 32, стр. 9
2.	филиал г. Актау	08.02.2005	г. Актау	4 мкр., «Здание обществен.
3.	филиал г. Актобе	15.02.2005	г. Актобе	ул. Оспанова, 59
4.	филиал г. Алматы	12.10.2007	г. Алматы	ул. Желтоксан, 173
5.	филиал г. Астана	14.08.2015	г. Астана	ул. Кунаева, 33
6.	филиал г. Атырау	31.01.2005	г. Атырау	ул. Сейфуллина, 5
7.	филиал г. Караганда	25.02.2005	г. Караганда	ул. Гоголя, 51/6
8.	филиал г. Кокшетау	05.05.2006	г. Кокшетау	ул. М. Ауэзова, 149
9.	филиал г. Костанай	28.01.2005	г. Костанай	ул. Победы, 706
10.	филиал г. Павлодар	30.10.2014	г. Павлодар	ул. Кутузова, 26/не жилое помещение 1
11.	филиал г. Петропавловск	10.09.2015	г. Петропавловск	ул. Абая , 80/А
12.	филиал г. Семей	10.02.2015	г. Семей	пр. Шакарима, 47
13.	филиал г. Талдыкорган	12.12.2014	г. Талдыкорган	ул. Абылай хана, 147
14.	филиал г. Тараз	04.02.2005	г. Тараз	ул. Айтеке би, 17
15.	филиал г. Уральск	02.03.2005	г. Уральск	ул. М.Ихсанова, 54
16.	филиал г. Усть-Каменогорск	19.03.2005	г. Усть-Каменогорск	ул. Казахстан, 64/1
17.	филиал г. Шымкент	01.02.2005	г. Шымкент	ул. Аскарова, 41Б

Продуктовая линейка АО «Нурбанк» в настоящее время полностью соответствует требованиям рынка. Для клиентов Банка предоставляется широкий спектр банковских услуг, в том числе:

- Расчетно-кассовое обслуживание, с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- Банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- Кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование кредитных проектов осуществляются как собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро и малого бизнеса страны;
- Электронные банковские услуги;
- Банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере на портале электронного правительства [www.egov.kz](http://www.egov.kz) или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».



### 3. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА <sup>1</sup>

За 2017 год Банком достигнуты следующие результаты:

- увеличение объема ссудного портфеля на 2,1%;
- снижение доли проблемных займов с 6,94% до 6,83%;
- увеличение комиссионного дохода на 36,4%;
- снижение стоимости фондирования с 7,32% в 2016 году до 6,88% в 2017 году (снижение на 0,44%).

По итогам 2017 года, Банк удостоился номинации, присвоенной АО «ФРП «Даму» «Прорыв года 2017» за активное участие в реализации государственных программ поддержки и развития МСБ.

Банк продолжил активное участие в государственных программах, реализуемых АО «ФРП «Даму»» по поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, в том числе по участию в региональных программах кредитования СМСП (субъектов малого и среднего предпринимательства), реализуемых АО «ФРП «Даму»» по поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, в том числе по участию в региональных программах кредитования СМСП, реализуемых АО «ФРП «Даму» и местными исполнительными органами (акиматы областей), путем финансирования заемщиков МСБ в таких регионах как: Восточно-Казахстанская область (программа Ак-ниет), г. Алматы (программы Алматы туризм и Жибек-жолы), г. Астана (Астана Retail), Жамбылская область (Береке 2), Северо-Казахстанская область (Кызыл Жар), Атырауская область (Алтын Кеме 2) на общую сумму 2 400 млн. тенге, а также размещение ресурсов Программы регионального финансирования «Даму регионы 3» на общую сумму 5 000 млн. тенге, а также Программы продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-20121гг. (Енбек) в размере 2 084 млн.тенге, привлеченных во втором полугодии 2017 года, тем самым количество госпрограмм, в которых участвует по состоянию на 01.01.2018г. составило 16 программ на общую сумму 29 372,4 тыс.тенге.

Банком было заключено Кредитное соглашение с Азиатским Банком Развития для кредитования СМСП на общую сумму кредитной линии в размере 9 360 млн. тенге. 1-транш по кредитной линии на сумму 1 574 млн. тенге был получен Банком и успешно освоен в феврале 2018 года.

Банком были полностью освоены и своевременно возвращены средства АО «Банк Развития Казахстана» в размере 8 млрд. тенге, привлеченные Банком с целью финансирования крупных корпоративных клиентов.

Предоставлены более удобные и доступные условия кредитования для клиентов розничного сектора Банка, в т.ч. запущены дополнительные программы к продуктам «Беззалоговый» и «Ипотека», запущен продукт "Ипотека Нурлы жер" в рамках реализации государственной программы жилищного строительства "Нурлы жер", внедрена кредитная линия по продукту «Залоговый кредит», реализованы различные опции по продукту «Товарный кредит».

Внедрены новые кредитные и карточные продукты, платформа для денежных переводов Nurpay.kz; доступна масштабная сеть платежных терминалов. В 2017 году осуществлен переход на собственный процессинг маршрутизации и обработки платежей с использованием платежных карточек.

<sup>1</sup> По данным аудированной консолидированной финансовой отчетности Банка

## 4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 4.1 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЗОР БАНКОВСКОГО СЕКТОРА И ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НУРБАНК» ЗА 2017 ГОД<sup>2</sup>

По состоянию на 01.01.2018 года банковский сектор представлен 32 БВУ, из которых 13 банков с иностранным участием, в том числе 11 дочерних банков.

В 2017 году была отозвана лицензия АО «Delta Bank», началось и продолжается объединение двух крупнейших финансовых институтов РК – АО «Народный сберегательный банк Казахстана» и АО «Казкоммерцбанк». В 2017 году Национальный Банк РК, в рамках реализации Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора, разместил средства в субординированные облигации 5 БВУ на 15 лет, что увеличило показатели капитала банковского сектора. Несмотря на нестабильность в банковском секторе и отсутствие сторонней поддержки, Нурбанк показал адекватные результаты своей деятельности, осуществляемой в соответствии с выбранной стратегией консервативного подхода к ведению бизнеса.

В 2017 году Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- понижение базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан в 2017 году с 12% до 10,25%;
- увеличение ставки Федеральной резервной системы США в 2017 году с 0,75% до 1,25%.
- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза;
- стабилизация цен на сырьевые товары, в том числе рост цены на нефть марки Brent во втором полугодии 2017 года;
- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США.

#### Активы

По итогам 2017 года снижение совокупных активов БВУ составило 5,5% (1 398,9 млрд. тенге) до 24 158 млрд. тенге. Произошедшее снижение в большей степени связано с событиями в банковской системе – переоценка активов вследствие объединения крупнейших банков РК, признание проблемных ссуд некоторых банков и негативной переоценки активной части ряда других банков.

Показатели	2017 год	2016 год	2015 год	2014 год
Активы БВУ, млрд. тенге	24 157,93	25 556,80	23 780,30	18 239,00
Активы АО «Нурбанк», млрд. тенге	397,2	402,9	333,4	369,5
Доля рынка	1,60%	1,60%	1,40%	2,03%
Место на рынке по активам	14 из 32	15 из 33	14 из 35	14 из 38

<sup>2</sup> по данным Национального Банка Республики Казахстан

Активы АО «Нурбанк» на 01.01.2018 года составили 397,2 млрд. тенге. Снижение за 2017 год составило 5,6 млрд. тенге или 1,4%. Снижение активов Банка за 2017 год произошло за счет проделанной работы, направленной на улучшение качества кредитного портфеля и снижения доли проблемных кредитов в ссудном портфеле.

Эффективность использования активов (ROA) АО «Нурбанк» в 2017 году составила 2,73%, против показателя банковского сектора ROA = 2,48% в 2017, и 1,69% в предыдущем году.

### Ссудный портфель

Кредитный портфель БВУ (без учета сделок РЕПО) по итогам 2017 года сократился на 14,3% до 13 164,9 млрд. тенге. Вместе с тем, без учета списания и передачи займов в фонд проблемных займов определенных финансовых институтов, годовой прирост ссудного портфеля системы составляет 10,0% или 1 066,1 млрд. тенге.

При этом за 2017 год займы юридическим лицам уменьшились на 36,0% и составляют 4 195,1 млрд. тенге (30,9% ссудного портфеля), займы физическим лицам увеличились на 13,1% до 4 259,1 млрд. тенге (31,3% от ссудного портфеля).

Показатели	2017 год	2016 год	2015 год	2014 год
Ссудный портфель БВУ, млрд. тенге	13 590,5	15 510,8	15 553,7	14 184,4
Ссудный портфель АО «Нурбанк», млрд. тенге	214,6	223,3	193,7	201,9
Доля рынка	1,58%	1,44%	1,25%	1,42%
Место на рынке по ссудному портфелю	13 из 32	14 из 33	14 из 35	15 из 38

Ссудный портфель АО «Нурбанк» увеличился за 2017 год на 5,3% и составил 214,6 млрд. тенге (без учета сделок РЕПО), Доля рынка АО «Нурбанк» по кредитному портфелю увеличилась с 1,4% до 1,6%.

Неработающие займы с просроченной задолженностью свыше 90 дней (далее – NPL) банковского сектора выросли с 6,7% от ссудного портфеля БВУ до 9,3% на конец 2017 года. На этом фоне показательны данные АО «Нурбанк»: NPL уменьшился с 6,94% до 6,83%, что значительно ниже по сектору.

### Депозитный портфель

Совокупные обязательства банковского сектора РК в 2017 году сократились на 7,0% до 21 128,2 млрд. тенге, при этом без учета нестандартной передачи части обязательств некоторых банков, обязательства БВУ показали прирост на 2,4%.

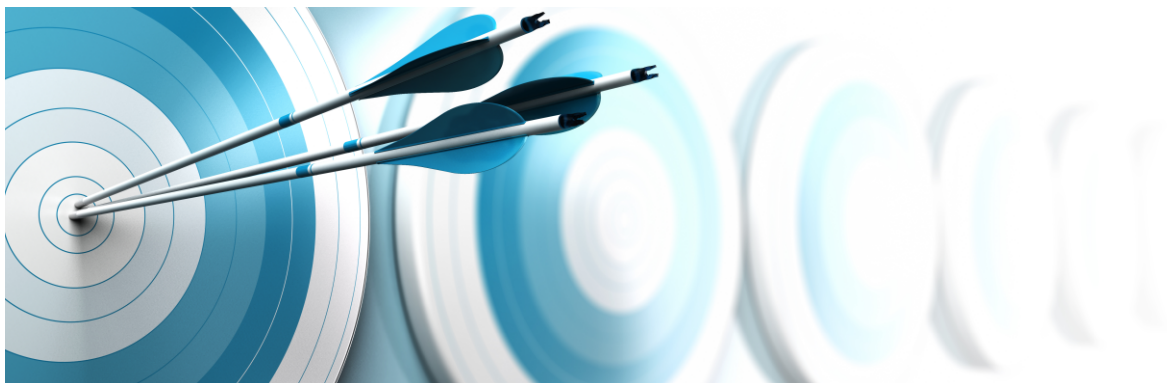
Вклады клиентов за 2017 год уменьшились на 3,4% и составили 16 680,5 млрд. тенге или 78,9% от совокупных обязательств, в том числе вклады юридических лиц - 50,7% от вкладов клиентов (уменьшение на 9,7%), вклады физических лиц - 49,3% от вкладов клиентов (увеличение на 4,0%).

#### 4.2 СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

В 2018 году Банк планирует прирост ссудного портфеля на 5%, увеличение клиентской базы по депозитному портфелю и тем самым обеспечение прироста депозитного портфеля на 14%, увеличение прироста комиссионных доходов на 21%.

Основой качественного роста Банка и усиления своей конкурентоспособности в перспективе будет достижение таких задач:

- развитие розничного и малого/среднего бизнеса;
- приобретение статуса технологичного банка путем внедрения передовых технологий и инновационных IT-решений;
- развитие дистанционных каналов обслуживания и предоставления клиентам удобных и простых в использовании инструментов для работы с Банком среди которых, ИПCard, которая рассчитана на индивидуальных предпринимателей, и WebCard для осуществления безопасных платежей в интернете с возможностью оплаты по всему миру;
- расширение спектра банковских продуктов;
- улучшение качества и оперативности обслуживания;
- увеличение доли рынка;
- снижение доли проблемных займов в ссудном портфеле Банка.





Годовой отчет АО «НУРБАНК»  
**2017**

## 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2017 ГОД<sup>3</sup>

### 5.1 АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА

#### Активы

За 2017 год активы Банка снизились на 9,9% или 37,8 млрд. тенге, составив на 01.01.2018 года 343,6 млрд. тенге.

Кредитный портфель (нетто) на 01.01.2018 года составил 224,2 млрд. тенге, увеличившись за год на 4,5 млрд. тенге, или 2,1%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 65,3%.

Денежные средства и их эквиваленты снизились на 45,4%, или 29,1 млрд. тенге, и составили 35,0 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 10,2%.

Портфель ценных бумаг за 2017 год снизился на 20,6% или 10,9 млрд. тенге, составив на 01.01.2018 года 42,1 млрд. тенге. Причиной сокращения портфеля ценных бумаг за 2017 год является снижение доли государственных и корпоративных ценных бумаг. В 2017 году Банк принимал активное участие в аукционах Национального Банка Республики Казахстан ввиду наличия свободной ликвидности в национальной валюте. Удельный вес ценных бумаг снизился с 13,9% в 2016 году до 12,3% в 2017 году.

Наименование	2017 год		Прирост/ снижение	2016 год		Прирост/ снижение	2015 год		Прирост/ снижение
	млн. тенге	доля		млн. тенге	доля		млн. тенге	доля	
<b>Активы</b>									
Деньги и их эквиваленты	35 023	10,2%	-45,4%	64 139	16,8%	68,0%	38 170	11,9%	8,6%
Ценные бумаги	42 119	12,3%	-20,6%	53 055	13,9%	25,3%	42 340	13,2%	17,3%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	6 177	1,8%	-49,4%	12 206	3,2%	-12,4%	13 940	4,3%	41,9%
Кредиты, выданные клиентам	224 249	65,3%	2,1%	219 714	57,6%	11,3%	197 404	61,5%	3,5%
Основные средства	5 377	1,6%	-2,7%	5 527	1,4%	-17,4%	6 692	2,1%	26,5%
Прочие активы	30 692	8,9%	14,7%	26 766	7,0%	18,2%	22 637	7,0%	20,1%
<b>Всего активов</b>	<b>343 638</b>	<b>100%</b>	<b>-9,9%</b>	<b>381 407</b>	<b>100%</b>	<b>18,8%</b>	<b>321 183</b>	<b>100%</b>	<b>8,5%</b>



Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто 65,3%

<sup>3</sup> по данным аудированной консолидированной финансовой отчетности Банка

### Кредиты клиентам

Приоритетными задачами Банка по-прежнему остается сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышения возвратности проблемных займов. В 2017 году Банк продолжал активно участвовать в реализации государственных программ кредитования субъектов малого и среднего бизнеса в сфере обрабатывающей промышленности, а также программы кредитования субъектов крупного предпринимательства из средств Национального Фонда Республики Казахстан.

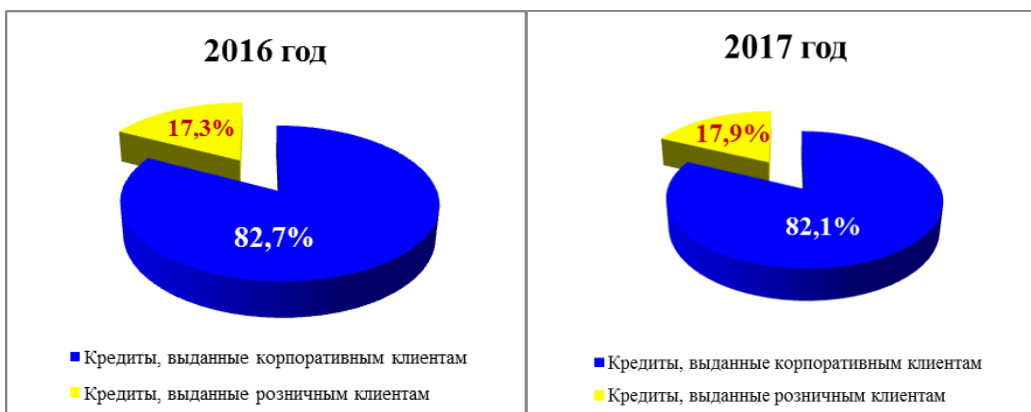
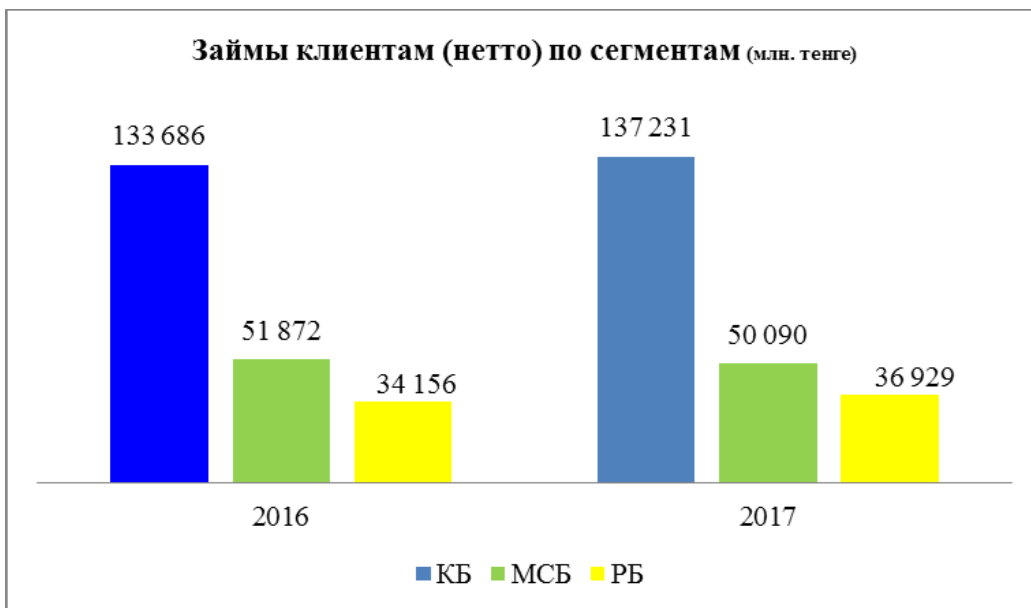
Объем ссудного портфеля (нетто) Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года составил 224,2 млрд. тенге по сравнению с 219,7 млрд. тенге на 31 декабря 2016 года. Увеличение составило 4,5 млрд. тенге или 2,1%. На конец 2017 года Банком было сформировано резервов под обесценение в размере 37,6 млрд. тенге. Ссудный портфель по корпоративному сектору Банка за 2017 год вырос на 10,1% и составил 41% в общем объеме ссуд клиентам. Увеличение ссудного портфеля за рассматриваемый период связано с кредитованием клиентов корпоративного сектора на 39,7 млрд. тенге. Привлеченные в конце 2016 года с целью финансирования крупных корпоративных клиентов средства АО «БРК» на общую сумму 8 млрд. тенге были полностью освоены и своевременно возвращены в 2017 году в соответствии с графиком. В рамках участия в программе финансирования массового предпринимательства (по сегменту микрокредитования) произошла диверсификация (разукрупнение) кредитного портфеля МСБ, что увеличило количество выдач «до 50 млн. тенге» в 1,5 раза. В 2017 году в целях увеличения продаж по продуктам розничного бизнеса были осуществлены следующие мероприятия «Переведи кредит в Нурбанк и плати меньше», «Ночь скидок» по беззалоговым кредитам, «Nurbankday» в филиалах АО «Нурбанк» для действующих и потенциальных клиентов; проведены акции «Защитникам -7%» по автокредитованию, «Погаси в рассрочку», акция «Дисконт» по займам физических лиц и индивидуальных предпринимателей, направленная на погашение ими задолженности по основному долгу.

### Структура кредитного портфеля по секторам по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг.

	01.01.2018		01.01.2017		прирост/снижение	
	(млн. тенге)	уд. вес	(млн. тенге)	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	214 937	82,1%	210 990	82,7%	3 948	1,9%
Кредиты ФЛ	46 906	17,9%	44 102	17,3%	2 804	6,4%
<b>ИТОГО кредиты, выданные клиентам (брутто):</b>	<b>261 844</b>	<b>100%</b>	<b>255 092</b>	<b>100%</b>	<b>6 752</b>	<b>2,6%</b>
Резерв под обесценение	-37 594		-35 379		-2 216	6,3%
<b>ИТОГО кредиты, выданные клиентам (нетто):</b>	<b>224 249</b>		<b>219 714</b>		<b>4 536</b>	<b>2,1%</b>

За прошедший год прирост кредитного портфеля нетто составил 4,5 млрд. тенге или 2,1%.

Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает существенно доминирующую пока еще долю кредитов корпоративного блока.



Доля ссуд, выданных юридическим лицам, составляет 82,1% за 2017 год и 82,7% за 2016 год, объем ссуд, выданных корпоративным клиентам по состоянию на 31.12.2017 года, составил 214,6 млрд. тенге по сравнению с 210,9 млрд. тенге на 31.12.2016 года.



В течение 2017 года основными секторами в корпоративном блоке кредитования были:

млн. тенге	Задолженность на 01.01.2018	Уд. вес отрасли в ссудном портфеле, в (%)	Задолженность на 01.01.2017	Уд. вес отрасли в ссудном портфеле, в (%)	Прирост	
					абс.	%
Кредиты, выданные корпоративным клиентам						
Аренда собственности	23 050	11%	49 246	23,3%	-26 196	-53,2%
Обрабатывающая промышленность	27 249	13%	26 507	12,6%	742	2,8%
Недвижимость	28 444	13%	22 227	10,5%	6 217	28,0%
Оптовая торговля	35 094	16%	19 764	9,4%	15 330	77,6%
Пищевая промышленность	22 114	10%	16 036	7,6%	6 078	37,9%
Строительство	16 857	8%	14 432	6,8%	2 425	16,8%
Сельское хозяйство	6 546	3%	13 371	6,3%	-6 825	-51,0%
Финансовое посредничество	516	0%	13 122	6,2%	-12 606	-96,1%
Прочее	55 068	26%	36 285	17%	18 783	51,8%
Итого, кредиты, выданные корпоративным клиентам (брутто)	214 937	100%	210 990	100%	3 948	1,9%



Доля ссуд выданных розничным клиентам Банка составляет 17,9% за 2017 год и 17,3% за 2016 год. Объем ссуд, выданных розничным клиентам, за 2017 год увеличился на 2,8 млрд. тенге или на 6,4%.

В структуре ссуд, выданных физическим лицам, основную долю занимают потребительские займы 75,3%. По сравнению с прошлым годом потребительские займы снизились на 840 млн. тенге или на 2,3%. По ипотечным займам увеличение составило 3,7 млрд. тенге или на 47,8%. Объемы по кредитным картам снизились на 27 млн. тенге или на 10,8%.

### Обязательства

Обязательства Банка за 2017 г. снизились на 40,3 млрд. тенге или 11,8%. Основное снижение произошло по средствам клиентов юридических лиц вследствие принятия решения рядом корпоративных клиентов, главным образом из квазигосударственного сектора, о размещении свободных средств в крупные банки, входящие в первую десятку БВУ. Вместе с тем, необходимо отметить рост размера обязательств Банка по вкладам физических лиц на 29,8%. Также в течение года Банк осуществлял привлечение на межбанковском рынке.

Наименование	2017		2016		Прирост/снижение	
	млн. тенге	доля	млн. тенге	доля	абс.	%
Средства Правительства Республики Казахстан	25 917	8,6%	27 246	8,0%	-1 330	-4,9%
Займы и депозиты банков и прочих финансовых институтов	16 510	5,5%	23 545	6,9%	-7 036	-29,9%
Текущие счета и депозиты клиентов	204 647	68,2%	268 417	78,8%	-63 771	-23,8%
Долговые ценные бумаги выпущенные	20 832	6,9%	16 243	4,8%	4 589	28,2%
Прочие обязательства	32 246	10,7%	5 011	1,5%	27 235	543,5%
<b>Итого обязательства</b>	<b>300 151</b>	<b>100%</b>	<b>340 463</b>	<b>100%</b>	<b>-40 313</b>	<b>-11,8%</b>

### Средства Правительства Республики Казахстан

За 2017 год средства Правительства Республики Казахстану снизились на 1,3 млрд. тенге или на 4,9%. Данная статья включает долгосрочные займы от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», которые были получены для финансирования малого и среднего бизнеса, и долгосрочный заем от АО «Банк развития Казахстана», полученный для финансирования корпоративного бизнеса.

### Займы и депозиты банков и прочих финансовых институтов

Средства кредитных учреждений за 2017 год снизились на 30%, которые представляют собой обязательства перед АО «Казахстанская Ипотечная Компания» по проданным займам.

### Средства клиентов

Вклады юридических и физических лиц являются важным источником фондирования для Банка с удельным весом 68,2% от объема обязательств.

	2017		2016		Прирост	
	млн. тенге	доля, %	млн. тенге	доля, %	абс.	%
Текущие счета и депозиты до востребования	101 363	33%	153 166	57%	-51 803	-34%
Корпоративные клиенты	54 612	18%	120 645	45%	-66 033	-55%
Розничные клиенты	46 751	15%	32 521	12%	14 230	44%
Срочные депозиты	99 284	34%	115 251	43%	-11 967	-10%
Корпоративные клиенты	33 349	11%	57 879	22%	-24 530	-42%
Розничные клиенты	69 934	23%	57 371	21%	12 563	22%
<b>Итого средства клиентов</b>	<b>204 647</b>	<b>100%</b>	<b>268 417</b>	<b>100%</b>	<b>-63 771</b>	<b>-24%</b>

Средства клиентов на 01.01.2018 года составили 204,6 млрд. тенге, снижение составило 63,8 млрд. тенге или 23,8%, в том числе:

- по средствам корпоративных клиентов снижение на 90,6 млрд. тенге или на 50,7%. Депозитный портфель по корпоративному сектору за 2017 год снизился за счет оттока средств квазигосударственных предприятий.
- по средствам физических лиц увеличение на 26,8 млрд. тенге или на 29,8%.

### Выпущенные долговые ценные бумаги

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2017 года составил 18,6 млрд. тенге.

Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «с рейтинговой оценкой».

### Капитал

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года составил 43,5 млрд. тенге.

За 2017 год дополнительных вливаний в акционерный капитал собственниками Банка не производилось.

5.2 АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Отчет о прибылях и убытках по МСФО

млн. тенге	2017 год	прирост/снижение 2017г. к 2016г.	2016 год	прирост/снижение 2016г. к 2015г.	2015 год
Процентные доходы	26 221	1%	25 927	9%	23 734
Процентные расходы	-21 413	-1%	-21 667	47%	-14 742
Чистый процентный доход	4 808	13%	4 260	-53%	8 992
Чистый комиссионный доход	4 222	36,4%	3 095	0,1%	3 092
Операционные доходы	6 996	-4%	7 274	-46%	12 124
Операционные расходы	-3 173	128%	-1 393	-91%	-13 466
Убытки от обесценения и расходы по резервам	-486	-80%	-2 394	107%	-1 157
Общехозяйственные и административные расходы	-11 208	0%	-11 224	1%	-11 100
Экономия (расход) по подоходному налогу	112	-85%	757	-320%	-343
Прибыль/убыток за год от прекращенной деятельности, за вычетом подоходного налога				-100%	2 072
<b>Прибыль/убыток за год</b>	<b>1 272</b>	<b>240%</b>	<b>374</b>	<b>75%</b>	<b>214</b>

**Доходы**

1. Чистая прибыль составила 1,3 млрд. тенге.
2. Процентные доходы за 2017 год увеличились на 1% и составили 26,2 млрд. тенге против 25,9 млрд. тенге за 2016 год за счет увеличения доходности активов по статье «Займы клиентам» и статье «Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи».
  - Чистый процентный доход увеличился на 13% по сравнению с предыдущим годом и составил 4,8 млрд. тенге. Чистый процентный доход по корпоративному сектору на 01.01.2018 года сложился в размере - 662 млн. тг. Увеличение чистого процентного дохода по МСБ – 1,5 млрд. тг.;
  - Чистый комиссионный доход составил 4,2 млрд. тенге, в том числе по расчетно-кассовому обслуживанию корпоративного бизнеса 935 млн. тенге.;

Основная сумма комиссионных доходов приходится на комиссии по переводным операциям и комиссии за снятие денежных средств. За 2017 год комиссионный доход по переводным операциям увеличился на 302,8 млн. тенге, за снятие денежных средств на 643,1 млн. тенге.

Рост комиссионных доходов по МСБ составил 0,8 млрд. тг. Доходы по расчетно-кассовому обслуживанию МСБ выросли на 43,4%. Доходы по гарантиям МСБ выросли на 70,9%.

По розничному бизнесу проведены акции "Мы вместе", «3-х месячный абонемент в Нурбанк», реализованы Пакетные предложения для юридических лиц. За период проведения Акции «iPhone в подарок» для клиентов по системе денежных переводов доходы от переводов физических лиц увеличились на 17% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Увеличение доходов по системам денежных переводов составило 14%, по переводам в системе swift - 21%. В период проведения Акции по системам денежных переводов «iPhone 8+ в подарок от АО «Нурбанк», «Пойдем в Нурбанк», получен комиссионный доход на 32 % больше, чем за аналогичный период предыдущего года.

**Расходы**

Процентные расходы за 2017 год снизились на 1% или на 254 млн. тенге по сравнению с 2016 годом и составили на отчетную дату 21,4 млрд. тенге. Снижение процентных расходов связано с оттоком средств клиентов юридических лиц. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов, в общих процентных расходах, составила 71,8%, снижение за 2017 год составило 8,7%. Доля расходов по средствам банков составила 10,2% (6,5% за 2016 год); по сделкам «РЕПО» расходы увеличились более чем в 2 раза, их доля составила 6,6% (2,6% за 2016 год); по выпущенным облигациям расходы снизились на 28,4%, их доля составила 6,3% (8,7% за 2016 год).

**Операционные расходы**

Банк в 2017 году проводил политику оптимизации административно-хозяйственных расходов, в связи с этим операционные расходы Банка за отчетный период остались на уровне 2016 года.

млн. тенге	2017 год	2016 год	изменение, абс.	изменение, %
Расходы на персонал	6 084 437	4 959 534	1 124 903	22,7%
Налоги помимо подоходного налога	411 891	347 444	64 447	18,5%
Административно-хозяйственные расходы	4 120 900	5 351 017	-1 230 117	-23,0%
Амортизация основных средств	590 558	565 923	24 635	4,4%
<b>Итого операционных расходов</b>	<b>11 207 786</b>	<b>11 223 918</b>	<b>-16 132</b>	<b>-0,1%</b>



## 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система внутреннего контроля определяется как совокупность политик, процессов и процедур, норм поведения и действий, способствующих эффективной и рациональной деятельности, позволяющей Банку соответствующим образом реагировать на существенные риски в процессе достижения целей Банка.

Система внутреннего контроля включает следующие взаимосвязанные компоненты:

- контрольную среду;
- оценку рисков;
- процедуры внутреннего контроля;
- систему информационного обеспечения и обмена информацией;
- мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

АО «Нурбанк» уделяет большое внимание вопросам совершенствования системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, в соответствии с регуляторными требованиями, а также рекомендациями Базельского комитета.

Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью соответствия требованиям регулятора, отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками, а также за одобрение крупных сделок. Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков.

Классификация риска	Мероприятия по управлению риском
<i>Риск ликвидности</i>	Риск ликвидности связан с возможным частичным/полным невыполнением либо несвоевременным выполнением Банком своих обязательств. Процедура принятия решений и выбора метода ограничения или устранения риска путем установления лимитов на структуру активов и обязательств, ликвидных и неликвидных активов и коэффициентов ликвидности.
<i>Процентный риск</i>	Регулируется на основе соблюдения установленных уполномоченным органом лимитов на размер процентного риска и при помощи использования различных методов его минимизации. Эффективное управление процентным риском осуществляется путем установления различных лимитов и коэффициентов, с последующим их мониторингом на постоянной основе.
<i>Рыночный риск</i>	Оценка и измерение величины и вероятности возможных потерь за заданный период времени и определение приемлемости уровня риска. Для управления данным риском Банк устанавливает ограничения на операции с отдельными видами финансовых инструментов, а также проводит мероприятия, позволяющие минимизировать оцененные потери, на основе данных, полученных в результате стресс-тестирования.
<i>Кредитный риск</i>	Управление риском проводится в рамках количественной и качественной риск-экспертизы проектов, контроллинга, путей минимизации кредитных рисков и мониторинга, с целью выявления, оценки и рекомендаций в части минимизации кредитных рисков по каждому конкретному проекту кредитования. Риск-экспертиза проводится на стадии рассмотрения проекта до начала финансирования и в последующем при каждой необходимости, для исключения риска Банка от возможных потерь в будущем связанных с финансированием. Полномочия по принятию решений об осуществлении кредитных операций распределены между Советом директоров и кредитными комитетами Банка.
<i>Операционный риск</i>	<p>Управление операционным риском осуществляется с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Совершенствование процедур по управлению операционным риском;</li> <li>2) Поддержание системы трех линий защиты;</li> <li>3) Формирование базы событий операционного риска и подготовка на ее основе регулярной управленческой отчетности по операционным рискам на рассмотрение Правлению Банка, Комитету Совету директоров по рискам и качеству, Совету директоров Банка. Определение процедур реагирования и ответственности персонала Банка в исполнении указаний Правления и Совета директоров, подготовленных по результатам рассмотрения управленческой отчетности;</li> <li>4) Планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;</li> <li>5) Разработка совместно со структурными подразделениями ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;</li> <li>6) Планирование, координация работ и проведение сценарного анализа;</li> <li>7) Разработка и формирование карты рисков;</li> <li>8) Внедрение системы риск координаторов по управлению операционным риском Банка.</li> </ol>
<i>Юридический риск</i>	<p>Риск присутствует во всех отношениях, регулируемых нормами права, и стороной в которых, прямо или опосредовано, выступает Банк, включая осуществление Банком деятельности в соответствии с внутренними документами Банка.</p> <p>В рамках системы внутреннего контроля юридические службы Банка осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг изменений и (или) дополнений законодательства Республики Казахстан;</li> <li>- правовую экспертизу заключаемых сделок, внутренних нормативных документов Банка, запросов уполномоченных органов Республики Казахстан и уполномоченных лиц;</li> <li>- подготовку и проверку заключений по правовым вопросам, касающимся банковской деятельности, судебной работы, исполнительного производства;</li> <li>- подготовку исков и обжалование судебных актов;</li> <li>- подготовку разъяснений по вопросам применения законодательства Республики Казахстан;</li> <li>- контроль за соблюдением норм законодательства Республики Казахстан работниками Банка.</li> </ul>

Внутренний контроль в Банке осуществляется Советом директоров, Комитетом по риску и качеству, Правлением Банка, руководящими работниками Банка и работниками АО «Нурбанк» всех уровней, ответственных за осуществление внутреннего контроля.

Совет директоров обеспечивает создание и функционирование адекватной и действенной системы внутреннего контроля, исключения конфликта интересов в деятельности Банка и условий его возникновения, обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, устанавливает и утверждает допустимые уровни рисков.

Правление Банка организует систему внутреннего контроля и обеспечивает достижение Банком целей и задач, определенных стратегией Банка.

В каждом структурном подразделении Банка назначены внутренние контролеры, главной задачей которых является осуществление проверки соответствия деятельности структурного подразделения требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка. Внутренние контролеры осуществляют взаимодействие со структурными подразделениями, охватывающими вторую и третью линии защиты.







Годовой отчет АО «НУРБАНК»  
**2017**

## 7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Численность персонала Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет почти 2400 штатных единиц.

Кадровая политика АО "Нурбанк" направлена на привлечение и удержание перспективных работников, раскрытие их профессионального и личного потенциала, обеспечение социальной защищенности. С целью осуществления максимальной привязки оценки трудовой деятельности каждого работника на основе объективных методов оценки результатов труда внедрена мотивационная программа для работников фронт офиса. Система мотивации работников Банка является составной частью системы вознаграждения работников Банка, которая способствует стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке. Также предусмотрены выплаты единовременного денежного вознаграждения работникам за достижения при выполнении должностных обязанностей, разовых поручений и заданий, по результатам участия в реализации различных проектов и пр. В связи с 25-летием Банка, в целях повышения мотивации работников Банком принято решение о повышении заработной платы на 10%.

В Банке постоянно поддерживается здоровый образ жизни: организованы посещения спортивно-оздоровительных клубов для работников Банка на выгодных условиях. Проводятся матчи по футболу между филиалами, пешие прогулки, выезды на природу и тематические игры. Банк постоянно принимает участие в Алматинском марафоне, в 2017 году от Банка приняли участие 4 команды.

Для повышения корпоративной культуры проводились корпоративные мероприятия для персонала, а именно: «Новый Год», «Наурыз», «День рождения Банка», «День финансиста». Постоянно проводятся разные конкурсы, для сплочения коллектива - командные игры.

В 2017 году проводились мероприятия по поддержке имиджа Банка, как привлекательного работодателя (участие в ярмарках вакансий, проведенных КазНУ им. аль-Фараби, Центром занятости населения г. Алматы, Каспийским университетом).

В рамках сотрудничества с высшими учебными заведениями Республики Казахстан, Банк предоставляет возможность студентам и выпускникам получить первичную профессионально-практическую подготовку, организуя студентам/выпускникам практику/стажировку по соответствующим специальностям учебных заведений с возможностью их дальнейшего трудоустройства. Из числа 608 человек, прошедших в 2017 году стажировку в Банке, 321 наиболее успешных стажера были зачислены в штат Банка.

В 2017 году благотворительная и спонсорская деятельность Банка была представлена в виде проведения благотворительных акций для воспитанников детских домов, ветеранов ВОВ и тружеников тыла, а также благотворительной помощи студентам в рамках социальной программы республиканского масштаба "Путевка в жизнь" от АО "Нурбанк" и Каспийского университета.

## 8. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### 8.1 СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативно правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Основополагающим документом, регулирующим систему корпоративного управления, является Кодекс корпоративного управления, который был одобрен Общим собранием акционеров Банка в 2014 году. Банк в процессе своей ежедневной деятельности придерживается принципов Кодекса для обеспечения эффективного управления, которое в свою очередь призвано сохранить и улучшить инвестиционную привлекательность для акционеров в течение долгого времени.



Корпоративное управление Банка сформировано на следующих принципах:

- защита прав и интересов акционеров Банка;
- эффективное корпоративное управление и контроль;
- прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Банка и финансовой информации;
- законность и высокие этические стандарты;
- эффективная дивидендная политика;
- эффективная кадровая политика;
- конструктивное урегулирование корпоративных конфликтов;
- охрана окружающей среды и корпоративной социальной ответственности.

Банк придерживается принципа равного отношения к своим акционерам, соблюдения их прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе связанных с получением дивидендов и с участием в управлении Банком через Общее собрание акционеров, своевременным раскрытием перед акционерами Банка достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности.

## 8.2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКЦИЯХ И АКЦИОНЕРАХ

По состоянию на 01.01.2018 года общее количество объявленных акций 133 675 557 штук, в том числе простых акций – 133 375 557 штук, привилегированных акций – 300 000 штук. Размещено 10 526 728 простых и 225 876 привилегированных акций, из них выкуплены 698 простых и 181 привилегированных акций. Крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 8 888 753 простых акций (82,67% к размещенным акциям). Бенефициарным собственником АО «Нурбанк» является Рашит Сарсенов, через владение ТОО «JP Finance Group».

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. За последние три года по решениям годового общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет». Гарантированный размер дивиденда по привилегированным акциям составляет 1000 тенге на одну акцию, их выплата произведена своевременно.

Год	Сумма к выплате, тенге
2017	225 695 000,00
2016	225 695 000,00
2015	225 695 000,00

Балансовая стоимость простой акции на дату расчета (BVcs) = 3,936.78 тенге, в свою очередь балансовая стоимость привилегированной акции на дату расчета (BVps1) = 12,398.67 тенге. На данный момент выставление обязательных котировок по простым и привилегированным акциям на KASE не производится. Показатели рыночной стоимости простых и привилегированных акций Банка за 2017 год, по данным KASE не рассчитывались. Последние показатели рыночной стоимости простых и привилегированных акций, рассчитывались по состоянию на 28.07.2015 года, и составили 14 000,00 тенге и 14 001,00 тенге соответственно.

### 8.3 ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров, являясь высшим органом Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью Банка.

В 2017 году было проведено 3 Общих собраний акционеров.

Годовым общим собранием акционеров 30.05.2018 года были приняты решения:

- утвердить неконсолидированную (отдельную) и консолидированную годовую финансовую отчетность АО «Нурбанк» за 2016 год.
- не начислять и не выплачивать дивиденды по простым акциям АО «Нурбанк» за 2016 год, а полученный чистый доход оставить без распределения и направить на счет «нераспределенная чистая прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет».
- принять к сведению информацию об отсутствии обращений акционеров на действия АО «Нурбанк», его должностных лиц в 2016 году, а также информацию о размере и составе вознаграждения членам Совета директоров и членам Правления АО «Нурбанк» за 2016 год.
- утвердить Изменения и дополнения №1 в Положение о Совете директоров АО «Нурбанк» и Изменения и дополнения №1 в Устав АО «Нурбанк».

По результатам принятых 25.09.2017 года внеочередным общим собранием акционеров решений:

- Осуществлен выпуск именных купонных субординированных облигаций без обеспечения, конвертируемых в простые акции АО «Нурбанк», который в начале 2018 года был аннулирован.
- Увеличено количество объявленных простых акций АО «Нурбанк» на 120 000 000 штук.

По результатам принятых внеочередным общим собранием акционеров 04.12.2017 года решений:

- состав Совета директоров АО «Нурбанк» расширен до 4-х (четырех) членов Совета директоров АО «Нурбанк», из них 2 (два) – независимые директора.
- членом Совета директоров - независимым директором АО «Нурбанк» избран Камалеев Рустем Гумарович.
- срок полномочий Совета директоров АО «Нурбанк» в составе Ержановой Р.З., Креймер Э.Л., Фролова А.Л. (независимый директор), Камалеева Р.Г. (независимый директор) определен до момента проведения годового общего собрания акционеров АО «Нурбанк» в 2024 году».

#### 8.4 СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является органом управления Банка, который осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные Общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Состав Совета директоров Банка изменился в декабре 2017 года. На сегодняшний день Совет директоров Банка состоит из 4 человек, 2 из которых имеют статус независимых директоров:

- Ержанова Раушан Зейнуллаевна, 1960 г.р., Председатель Совета директоров с 08.06.2010 года;
- Креймер Эдуард, 1949 г.р. - Член Совета директоров, с 08.06.2010 года;
- Фролов Александр Леонидович, 1958 г.р., член Совета директоров - независимый директор с 06.09.2010 года;
- Камалеев Рустем Гумарович, 1979 г.р., член Совета директоров - независимый директор с 04.12.2017 года.

#### 8.5 ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, Правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

ФИО, год рождения члена Правления	Информация о членах Правления
Сарсенов Эльдар Рашитович, 04.11.1984 г.	Г-н Сарсенов окончил Suffolk University (Бостон, США), с присвоением степени бакалавра бизнес администрирования, а также Northeastern University (Бостон, США), с присвоением квалификации магистра бизнес администрирования. В разные годы руководил маркетингом в швейцарской часовой компании TAG Heuer (США), прошел путь от ассистента менеджера по маркетингу до Заместителя директора по продажам и маркетингу в сети ТОО АЗС «Helios». 29.11.2012 г. - 29.11.2015 г. - Управляющий директор АО «Нурбанк»; С 30.11.2015 г. Председатель Правления АО «Нурбанк».
Заиров Марат Заирович 31.05.1968 г.	Г-н Заиров окончил с отличием экономический факультет Московского государственного университета им. М. Ломоносова, является кандидатом экономических наук, также получил второе высшее образование, закончив Казахскую государственную юридическую академию с присвоением квалификации «юрист». В разные периоды г-н Заиров занимал должности заместителя Председателя Правления в ЗАО «Банк ТуранАлем», ОАО «Темірбанк», АО «Народный Банк Казахстана», пост Председателя Правления в АО «Нурбанк» и АО «БТА Банк». С 23.11.2015 г. Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Нурбанк».

<p>Ким Андрей Борисович 22.03.1975 г.</p>	<p>Г-н Ким окончил Казахский государственный экономический университет, является обладателем академической степени «Магистр делового администрирования» (КИМЭП). В разные годы занимал должность заместителя директора по бизнес клиентам АО «Цесна Банк», директора филиала АО «Нурбанк» в г. Алматы, Управляющего директора АО «Tengri Bank». С 13.11.2017 г. Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Нурбанк»;</p>
<p>Жаканбаев Ришат Сельмарович 19.08.1964 г.</p>	<p>Г-н Жаканбаев закончил Казахский государственный экономический университет по специальности «Финансы и кредит», а также получил степень бакалавра по специальности «Юриспруденция» Казахского национального педагогического университета им. Абая. В разные периоды г-н Жаканбаев занимал должности заместителя главного бухгалтера и главного бухгалтера ЗАО «Жилстройбанк», ОАО «Банк ЦентрКредит», АО «Банк развития Казахстана», АО «Альянс банк», АО «Нурбанк». С 05.01.2011 г. Финансовый директор - член Правления АО «Нурбанк».</p>
<p>Мусатаева Гульнара Абаевна 28.12.1967 г.</p>	<p>Г-жа Мусатаева окончила Карагандинский Государственный университет по специальности «Правоведение». Ее трудовая деятельность связана с такими организациями как Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, Национальный Банк Республики Казахстан и крупнейший коммерческий банк республики. С 23.05.2011 г. Управляющий директор – член Правления АО «Нурбанк».</p>
<p>Телегина Ирина Игоревна 29.01.1968 г.</p>	<p>Г-жа Телегина окончила Карагандинский Государственный университет по специальности «Правоведение». Имеет более 20-летний опыт работы в финансовых структурах Казахстана. с 18.10.2013 г. Управляющий директор АО «Нурбанк»; с 17.06.2014 г включена в состав Правления АО «Нурбанк».</p>

**Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам  
Совета директоров и Правления Банка за 2017 год**

№	Наименование	Основное вознаграждение, тыс. тг	Премии, тыс. тенге	Всего, тыс. тг
1	Совет директоров	10 395	-	10 395
2	Правление Банка	106 269	-	106 269
	Итого:	116 664	-	116 664

## 8.6 КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях обеспечения выработки и получения профессиональных консультаций, экспертных заключений и предварительного рассмотрения и проработки вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров, при Совете директоров Банка созданы Комитеты. Комитеты Совета директоров, являясь неотъемлемой частью системы органов корпоративного управления Банком, обеспечивают выработку, в пределах своей компетенции, рекомендаций и предоставление заключений Совету директоров.

### **Комитет Совета директоров по стратегическому планированию**

Комитет Совета директоров по стратегическому планированию – консультативно-совещательный орган Совета директоров, который в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров Банка и действует в рамках предоставленных Советом директоров Банка полномочий. В компетенцию Комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается Стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

### **Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений**

Комитет создан для выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам, определяющим политику Банка в кадровых вопросах, вопросах социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

### **Комитет Совета директоров по рискам и качеству**

Основной целью деятельности Комитета является выработка рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками Банка, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

### **Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту**

Его работа направлена на оказание содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: полноты и достоверности финансовой отчетности, соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов, выбора и независимости внешнего аудитора, адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками, контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контролю и внедрению порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и иным, вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности Комитета.



## 8.7 ВНУТРЕННИЙ АУДИТ И КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ

### Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск - ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. Служба предоставляет Правлению, Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров результаты проверок, информацию о ходе исполнения Планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.

### Служба комплаенс-контроля и Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк»

Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк», ответственный за организацию и координацию управления комплаенс-риском, является лицом, подотчетным напрямую Совету директоров.

Служба комплаенс-контроля подотчетна Главному комплаенс-контролеру АО «Нурбанк». Служба комплаенс-контроля осуществляет свою деятельность согласно утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программой (планом) Службы комплаенс-контроля на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

## 8.8 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Целью раскрытия информации о Банке является обеспечение прозрачности и подтверждение неизменной готовности Банка следовать стандартам надлежащего корпоративного управления, предоставления информации о Банке до сведения всех заинтересованных в ее получении лиц в объеме, необходимом для принятия взвешенного решения.

Банк на регулярной основе отчитывается перед акционерами и инвесторами в отношении финансовой ситуации, показателей и деятельности Банка, крупных сделок, управления рисками, соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, системе внутреннего контроля. Банк своевременно обеспечивает доступ к документам, информации (материалам) по месту нахождения исполнительного органа. В электронном виде информация (материалы) размещаются на казахском, русском языках на корпоративном веб-сайте Банка - [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz), на официальном сайте KASE [www.kase.kz](http://www.kase.kz), а также на веб-портале депозитария финансовой отчетности [www.dfo.kz](http://www.dfo.kz).

Для оперативного предоставления информации СМИ и общественности используются все доступные коммуникационные каналы – корпоративный сайт Банка [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz), корпоративные аккаунты в социальных сетях Facebook, Instagram и Twitter, а также традиционные электронные почтовые рассылки, пресс-конференции, брифинги. На страницах Банка в социальных сетях клиенты Банка могут получить оперативные ответы по любым продуктам и услугам Банка, принять участие в комментировании тех или иных событий, связанных с Банком

Раскрытие информации о Банке осуществляется при соблюдении разумного баланса между информационной прозрачностью, обеспечении коммерческих интересов Банка и соблюдении требования законодательства о сохранении банковской тайны.



Годовой отчет АО «НУРБАНК»

**2017**

## 9. АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ ПО КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2017 ГОД

**Grant Thornton LLP**

Пр. Аль-Фараби 15  
БЦ Нурлы Тау 4В  
Офис 1302  
Алматы, 050069

T +7 (727) 311 13 40

almaty@kz.gt.com  
www.grantthornton.kz

### АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Нурбанк»

#### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Нурбанк» и его дочерних организаций (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года, консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

#### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее – «МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее «Кодекс СМСЭБ») и, этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

#### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.



### Ключевые вопросы аудита (продолжение)

#### *Обесценение кредитов, выданных клиентам*

Проведение руководством Группы оценки в отношении резерва под убытки от обесценения кредитов, выданных клиентам, рассматривается как ключевой вопрос аудита вследствие значительной величины сумм кредитов, выданных клиентам, а также использования существенных профессиональных суждений, которых такая оценка требует от Группы (Примечание 3 и 18). Выявление признаков обесценения и определение возмещаемой стоимости являются процессом, включающим значительное использование субъективного суждения, использование допущений и анализ различных факторов, в том числе финансового состояния заемщика, ожидаемых будущих денежных потоков и стоимости залогового имущества. Использование различных моделей и допущений может существенно повлиять на сумму резерва под обесценение кредитов, выданных клиентам.

Наши аудиторские процедуры в этой области включали следующее:

- Анализ методологии создания резервов под обесценение, оценку разработки и применения контролей в отношении методологии, а также процесса проверки руководством обесцененных кредитов;
- Тестирование средств контроля в отношении процесса построения моделей, периодической оценки и управления;
- Повторное проведение расчетов и проверку соответствия выборки исходных данных данным первичной документации;
- Оценку того, являются ли данные, использованные в моделях, полными и точными, посредством тестирования выборочных полей данных и их совокупных сумм на предмет соответствия данным в исходных системах;
- Рассмотрение кредитов на выборочной основе для оценки наличия любых признаков обесценения с целью проверки полноты резервов под индивидуально обесцененные;
- Анализ и оценку надлежащего характера ключевых допущений, использованных для расчета обесценения на коллективной основе и на индивидуальной основе, включая выявление обесцененных кредитов и оценку будущих денежных потоков. Это включало анализ опыта Группы по взысканию денежных средств в прошлые периоды, и критическую оценку надлежащего характера ключевых допущений в контексте внутренних и внешних факторов, влияющих на бизнес;
- Оценку достаточности раскрытий Группы в отношении кредитного риска, структуры и качества кредитного портфеля, и соответствующего резерва под его обесценение.

### Прочие сведения

Аудит консолидированной финансовой отчетности Группы по состоянию на 31 декабря 2016 года и за год, закончившийся на указанную дату, был проведен другим аудитором, который выразил немодифицированное мнение в отношении указанной консолидированной финансовой отчетности в аудиторском заключении от 28 апреля 2017 года.



### Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2017 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет по ней. Годовой отчет Группы, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда будет предоставлена, рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с Годовым отчетом мы придем к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

### Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности АО «Нурбанк» и ее дочерних организаций.



### Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности АО «Нурбанк» и его дочерних организаций продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.



**Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности (продолжение)**

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление АО «Нурбанк» и его дочерних организаций, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

*Grant Thornton*

  
 Евгений Жемалетдинов  
 Аудитор/Партнер по заданию

Квалифицированный аудитор  
 Республики Казахстан  
 Квалификационное свидетельство  
 №МФ-00000553 от 20 декабря 2003 года  
 Республика Казахстан

  
 Ержан Досымбеков  
 Генеральный директор  
 ТОО «Grant Thornton»

Государственная лицензия серии МФЮ-2  
 №0000087, выданная Министерством Финансов  
 Республики Казахстан 21 июня 2012 года на  
 занятие аудиторской деятельностью на  
 территории Республики Казахстан

28 апреля 2018 года  
 Республика Казахстан, г. Алматы

© 2018 Grant Thornton. Все права защищены.  
 ТОО «Grant Thornton» является членом Grant Thornton International.  
 Grant Thornton International и фирмы-члены организации не являются международным партнерством.  
 Каждая фирма-член Grant Thornton International является отдельной независимой фирмой и оказывает услуги самостоятельно.

АО «НУРБАНК»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА**

	Прим.	2017 г. тыс. тенге	2016 г.* тыс. тенге
Процентные доходы	4	26,220,998	25,927,257
Процентные расходы	4	(21,412,929)	(21,667,099)
<b>Чистый процентный доход</b>		<b>4,808,069</b>	<b>4,260,158</b>
Комиссионные доходы	5	4,922,405	3,821,958
Комиссионные расходы	6	(699,930)	(726,470)
<b>Чистый комиссионный доход</b>		<b>4,222,475</b>	<b>3,095,488</b>
Чистый (убыток)/прибыль от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	7	(393,911)	747,325
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	8	209,142	1,560,145
Чистая прибыль от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи		155,582	415,042
Заработанные страховые премии, нетто	9	4,039,357	3,701,947
Изменения в обязательствах по договорам страхования	9	(2,779,220)	(1,393,314)
Прочие операционные доходы		2,592,099	849,085
<b>Операционные доходы</b>		<b>12,853,593</b>	<b>13,235,876</b>
Формирование резервов по обесценению	10	(486,118)	(2,394,204)
Расходы на персонал	11	(6,084,437)	(4,959,534)
Прочие общехозяйственные и административные расходы	12	(5,123,349)	(6,264,384)
<b>Прибыль /(убыток) до вычета подоходного налога</b>		<b>1,159,689</b>	<b>(382,246)</b>
Экономия по подоходному налогу	13	111,823	756,709
<b>Прибыль за год</b>		<b>1,271,512</b>	<b>374,463</b>
<b>Прибыль, причитающаяся:</b>			
– акционерам Банка		1,271,512	374,463
– неконтролирующим акционерам		–	–
<b>Прибыль за год</b>		<b>1,271,512</b>	<b>374,463</b>

\*Некоторые значения в данном столбце не соответствуют значениям в консолидированной финансовой отчетности за 2016 год в связи с реклассификациями, подробная информация о которых приведена в Примечании 3 (ф).



АО «НУРБАНК»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	Прим.	2017 г. тыс. тенге	2016 г. тыс. тенге
<b>Прочий совокупный доход</b>			
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
<i>Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи</i>			
– Чистое изменение справедливой стоимости		1,389,239	1,045,514
– Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли или убытка		(117,487)	(404,361)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		<i>1,271,752</i>	<i>641,153</i>
<i>Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
		–	–
<b>Прочий совокупный доход за год</b>		<b>1,271,752</b>	<b>641,153</b>
<b>Всего совокупного дохода за год</b>		<b>2,543,264</b>	<b>1,015,616</b>
<b>Всего совокупного дохода, причитающегося:</b>			
– акционерам Банка		2,543,264	1,015,616
– неконтролирующим акционерам		–	–
<b>Всего совокупного дохода за год</b>		<b>2,543,264</b>	<b>1,015,616</b>
Прибыль на обыкновенную акцию, базовая и разводненная (в тенге)	29	120.789	35.57

Прилагаемые примечания на страницах с 8 по 92 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Председатель Правления

Главный Бухгалтер

27 апреля 2018 года  
Республика Казахстан, г. Алматы



Сарсенов Э.Р.

Филатова А.И.

АО «НУРБАНК»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

	Прим.	2017 г. тыс. тенге	2016 г. тыс. тенге
<b>АКТИВЫ</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	14	35,022,773	64,138,983
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	15	1,070,174	1,000,397
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	16	41,048,973	52,054,990
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	17	6,177,027	12,206,300
Кредиты, выданные клиентам			
– Кредиты, выданные крупным предприятиям	18	137,230,883	133,685,695
– Кредиты, выданные малым и средним предприятиям	18	50,089,509	51,872,092
– Кредиты, выданные розничным клиентам	18	36,929,057	34,155,729
Текущий налоговый актив		–	46,821
Основные средства	19	5,377,330	5,527,245
Отложенный налоговый актив	13	3,679,467	3,510,420
Прочие активы	20	27,012,585	23,208,600
<b>Всего активов</b>		<b>343,637,778</b>	<b>381,407,272</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Средства Правительства Республики Казахстан	21	25,916,615	27,246,410
Займы и депозиты банков и прочих финансовых институтов	22	16,509,680	23,545,442
Текущие счета и депозиты клиентов			
– Текущие счета и депозиты корпоративных клиентов	23	87,961,395	178,524,557
– Текущие счета и депозиты розничных клиентов	23	116,685,184	89,892,687
Долговые ценные бумаги выпущенные	24	18,562,994	13,974,393
Субординированный долг	25	2,268,859	2,268,859
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	26	25,860,129	–
Отложенные налоговые обязательства		13,451	–
Прочие обязательства	27	6,372,259	5,010,976
<b>Всего обязательств</b>		<b>300,150,566</b>	<b>340,463,324</b>
<b>КАПИТАЛ</b>			
Акционерный капитал	28	127,611,241	127,611,241
Собственные выкупленные акции		(280,212)	(280,212)
Дополнительно оплаченный капитал		100	100
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(481,458)	(1,753,210)
Резерв по переоценке земельных участков и зданий		3,126,449	3,160,521
Динамический резерв		4,380,918	4,380,918
Накопленные убытки		(90,869,826)	(92,175,410)
<b>Всего капитала, причитающегося акционерам Банка</b>		<b>43,487,212</b>	<b>40,943,948</b>
<b>Всего обязательств и капитала</b>		<b>343,637,778</b>	<b>381,407,272</b>

Прилагаемые примечания на страницах с 8 по 92 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Председатель Правления

Главный Бухгалтер

28 апреля 2018 года  
Республика Казахстан, г. Алматы



Сарсенов Э.Р.

Филатова А.И.

АО «НУРБАНК»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

	2017 г. тыс. тенге	2016 г. тыс. тенге
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Процентные доходы полученные	26,996,692	20,812,099
Процентные расходы выплаченные	(22,262,717)	(18,831,368)
Комиссионные доходы полученные	4,947,619	3,845,498
Комиссионные расходы выплаченные	(688,950)	(705,452)
Чистые выплаты по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	91,736	(86,005)
Чистые поступления по операциям с иностранной валютой	1,441,252	1,767,112
Чистые поступления от страховой деятельности	1,221,837	2,305,738
Поступления по прочим операционным доходам	736,764	658,452
Расходы на персонал выплаченные	(6,036,627)	(5,072,502)
Прочие общие и административные расходы выплаченные	(5,781,794)	(5,439,083)
<b>(Увеличение)/уменьшение операционных активов</b>		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(555,415)	2,556,574
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	6,010,029	1,497,037
Кредиты, выданные клиентам	(7,857,785)	(25,515,537)
Прочие активы	(489,021)	(3,236,521)
<b>Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств</b>		
Средства Правительства Республики Казахстан	(1,448,042)	7,384,240
Займы и депозиты банков и прочих финансовых институтов	(6,142,574)	16,597,269
Текущие счета и депозиты клиентов	(65,114,794)	61,035,296
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	25,825,009	(7,667,004)
Прочие обязательства	305,800	2,286,962
<b>Чистое движение денежных средств от операционной деятельности до уплаты подоходного налога</b>	<b>(48,800,981)</b>	<b>54,192,805</b>
Подоходный налог уплаченный	(43,773)	(58,063)
<b>Чистое (использование)/получение денежных средств от операционной деятельности</b>	<b>(48,844,754)</b>	<b>54,134,742</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Приобретения финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(176,924,584)	(32,625,287)
Продажи и погашение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	192,442,865	25,089,282
Приобретения основных средств и нематериальных активов	(208,055)	(375,427)
<b>Чистое поступление/(использование) денежных средств в инвестиционной деятельности</b>	<b>15,310,226</b>	<b>(7,911,432)</b>

**АО «НУРБАНК»**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

	2017 г. тыс. тенге	2016 г. тыс. тенге
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
Выпуск долговых ценных бумаг	4,242,971	–
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	–	(15,823,599)
Выкуп субординированного долга	–	(4,983,180)
<b>Чистое поступление/(использование) денежных средств в финансовой деятельности</b>	<b>4,242,971</b>	<b>(20,806,779)</b>
<b>Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(29,291,557)</b>	<b>25,416,531</b>
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	175,347	551,973
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	64,138,983	38,170,479
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 14)</b>	<b>35,022,773</b>	<b>64,138,983</b>

*Прилагаемые примечания на страницах с 8 по 92 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.*

Председатель Правления

Главный Бухгалтер

28 апреля 2018 года  
Республика Казахстан, г. Алматы



Сареснов Э.Р.

Филатова А.И.

АО «НУРБАНК»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

Тыс. тенге	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Динамический резерв	Накопленные убытки	Итого капитала
Остаток на 1 января 2017 года	127,611,241	(280,212)	100	(1,753,210)	3,160,521	4,380,918	(92,175,410)	40,943,948
<b>Всего совокупного дохода</b>								
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	1,271,512	1,271,512
<b>Прочий совокупный доход</b>								
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>								
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	-	-	-	-	(34,072)	-	34,072	-
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	1,389,239	-	-	-	1,389,239
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, перенесенное в состав прибыли или убытка	-	-	-	(117,487)	-	-	-	(117,487)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	-	-	1,271,752	-	-	-	1,271,752
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	1,271,752	(34,072)	-	34,072	1,271,752
<b>Всего совокупного дохода за год</b>				1,271,752	(34,072)	-	1,305,584	2,543,264
Остаток на 31 декабря 2017 года	127,611,241	(280,212)	100	(481,458)	3,126,449	4,380,918	(90,869,826)	43,487,212

6

АО «НУРБАНК»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Тыс. тенге	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Динамический резерв	Накопленные убытки	Итого капитала
Остаток на 1 января 2016 года	127,611,241	(280,212)	100	(2,394,363)	3,160,521	4,380,918	(92,549,873)	39,928,332
<b>Всего совокупного дохода</b>								
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	374,463	374,463
<b>Прочий совокупный доход</b>								
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>								
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	1,045,514	-	-	-	1,045,514
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, перенесенное в состав прибыли или убытка	-	-	-	(404,361)	-	-	-	(404,361)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	-	-	641,153	-	-	-	641,153
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	641,153	-	-	-	641,153
<b>Всего совокупного дохода за год</b>				641,153	-	-	374,463	1,015,616
Остаток на 31 декабря 2016 года	127,611,241	(280,212)	100	(1,753,210)	3,160,521	4,380,918	(92,175,410)	40,943,948

Предлагаемые примечания на страницах с 8 по 92 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

Председатель Правления

Главный Бухгалтер

28 апреля 2018 года  
Республика Казахстан, г. Алматы



Сарсенов Э.Р.

Филатова А.И.

7



Годовой отчет АО «НУРБАНК»  
**2017**

## 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование на русском языке	«АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НУРБАНК»
Полное наименование на казахском языке	«НУРБАНК» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
БИН	930940000164
БИК	NBRKKZKX
ИИК (В ГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»)	KZ08125KZT1004300296
Свидетельство о государственной перерегистрации	3868-1900-АО от 09.11.2004 года
Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость	Серия 60001, № 0069732, дата – 18.09.2012 года
Признак резидента	1
Сектор экономики	4
Юридический адрес	Республика Казахстан 050010, г. Алматы, район Бостандыкский, проспект Абая 10 «В»
Телефон	+7 (727) 250-00-00; 259-97-10
Факс	+7 (727) 250-67-03
Веб сайт	www.nurbank.kz
e-mail	cc@nurbank.kz
Контактная информация взаимосвязи с инвесторами и акционерами	Управление капиталом тел. +7 (727) 250 00 00 (вн. 5692, 4654)
Регистратор АО «Нурбанк»	Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг». Местонахождение: Республики Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30А/3, Телефон: +7 (727) 272-47-60 веб-сайт: www.tisr.kz
Аудитор финансовой отчетности АО «Нурбанк»	ТОО «Grant Thornton» Местонахождение: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби 15, БЦ "Нурлы-Тау", блок 4В, 13 этаж, офис 1302, Телефон: +7 (727) 311 13 40 e-mail: almaty@kz.gt.com



[www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz)



JSCNurbank



@nurbank

 **NURBANK**