

データで見るJR西日本2014

データで見る JR西日本2014



データで見るJR西日本2014

この本のデータは次の考え方を基本としています。

- 特別の記載のないかぎり、平成26年4月1日現在のデータです。
 - 各年度の値は年度末の数値を示します。
 - 一部の数値では端数を切り捨てているため、内訳と合計が合わない場合があります。
 - グラフ中の()内の数値は、昭和62年度を100とした場合の指数を小数点以下切り捨てて表示しています。
-

西日本旅客鉄道株式会社

データで見るJR西日本2014

発行 / 平成26年(2014年)9月

西日本旅客鉄道株式会社 広報部
〒530-8341 大阪市北区芝田二丁目4番24号

本書の内容を無断で転載することを禁じます。

会社のあらまし 6

企業理念	6
安全憲章	7
会社の概要	8
組織	9
役員	12
CI(Corporate Identity)	14
社旗	14
社歌	15

経営 16

経営成績の推移(単体)	16
運輸収入の推移	16
いわゆる関連事業収入の推移(単体)	18
経営指標の推移(単体)	18
設備投資の推移(単体)	20
長期債務の推移(単体)	20
経営成績の推移(連結)	22
セグメント別収益の推移	22
経営指標の推移(連結)	24
設備投資の推移(連結)	24

他社との経営比較(連結) 26

株式	28
株式の状況	28
株主名簿管理人	29
株主優待制度	30
株価の推移	30

安全 32

列車の安全運行	32
---------	----

指令所の体制	32
ATS	32
ATC	34
CTC	34
コムトラック	35
おもな閉そく方式	36
線区別最高速度	38
運転事故等の種別	40
実設訓練設備	41
踏切	42
ホーム柵	44
地震等に対する安全対策	45

地球環境問題への取り組み 48

環境問題から見た鉄道	48
省資源に向けた取り組み	50

鉄道事業 52

営業線区	52
営業線区	52
廃止線区	52
支社別キロ程・駅数	54
営業線区別キロ程・駅数	54

区間別平均通過人員および旅客運輸収入 56

輸送	60
輸送人キロ	60
輸送人員	62
列車走行キロ・車両走行キロ	64

輸送(新幹線) 66

営業範囲	66
列車本数の推移	66
おもな輸送改善の推移	68
新大阪～博多間の最速到達時間および最高速度	69
東海道・山陽・九州新幹線到達時間の推移	69
航空機とのシェア比較	70

輸送(都市間) 71

特急列車	71
おもな輸送改善	72
在来線特急・急行の列車本数の推移	72
主要都市間到達時間	74
列車到達時間の推移	76
主要線区の特急・急行乗車人員の推移	77

輸送(京阪神近郊) 78

おもな輸送改善	78
輸送量の推移	80
列車本数の推移	82
関西国際空港アクセス	83

駅 84

上位50駅の乗車人員	84
上位50駅の運輸取扱収入	85
新駅設置の状況	86
駅名改称一覧	88
有人駅と無人駅	88
当社管内の駅間距離の長短(新幹線を除く)	89
当社管内の高い駅、低い駅	89
当社管内の東西南北一番の駅	89

鉄道部・地域鉄道部 90

地域に密着した鉄道づくり	90
--------------	----

営業 94

キャンペーン・宣伝展開	94
駅の設備	98
ICカード乗車券「ICOCA」	98
エクスプレス予約	100
5489サービス	101
JR西日本の電話予約・インターネット予約の取組み	101
J-WESTカード会員数とショッピング利用高	102
インターネット予約サービス	102
ジパング倶楽部	105
Club DISCOVER WEST	105

サービス 106

バリアフリー整備の状況	106
JR西日本お客様センター	106
ホームページ	106
女性専用車の導入	107
「お客様の声」データ	108
乗車マナー	110
新たなニーズ応える取組み	111

車両 112

車両の検修箇所	112
車種別車両数	114
新製車両数の推移	114
車両数の推移	114
車両の検査	116
車両の呼称	117
車両諸元	118
イベント車両	121

施設	122
線路の構造.....	122
軌間.....	122
レール.....	122
トンネルおよび橋梁数.....	122
高架橋延長キロおよび 立体交差箇所数.....	122
当社管内の長大橋梁.....	123
当社管内の長大トンネル.....	123
当社管内の急勾配線区.....	123
保守用車・事業用車.....	124
電気	126
電力.....	126
電車線路の構造.....	128
電化状況.....	130
線区別電化のあゆみ.....	132
技術開発	134
おもな技術開発.....	134
VE活動	138
VE活動のねらい.....	138
特許等	138
事業創造	140
物販・飲食.....	140
ショッピングセンター.....	142
ホテル.....	144
不動産.....	146
分譲マンション等.....	147
新規事業の展開.....	148

おもなグループ会社	150
------------------------	-----

プロジェクト 154

施工中および 今後のプロジェクト..... 154

北陸新幹線プロジェクト.....	154
広島エリア関連プロジェクト...	156
近畿エリア関連プロジェクト...	158

社員 162

社員.....	162
---------	-----

文化活動 166

梅小路蒸気機関車館.....	166
英国国立鉄道博物館(NRM)と 姉妹提携.....	167
保有する蒸気機関車の一覧...	168
鉄道記念物.....	172
準鉄道記念物.....	174
京都鉄道博物館構想.....	175

JR西日本 ロケーションサービス 176

JR西日本ロケーションサービス 概要.....	176
撮影協力実績.....	176
撮影協力作品紹介.....	177

沿革 178

年譜.....	178
---------	-----

JR西日本のあゆみ.....	180
----------------	-----

索引 196

JR西日本 企業理念

1. 私たちは、お客様のかけがえのない尊い命をお預かりしている責任を自覚し、安全第一を積み重ね、お客様から安心、信頼していただける鉄道を築き上げます。
2. 私たちは、鉄道事業を核に、お客様の暮らしをサポートし、将来にわたり持続的な発展を図ることにより、お客様、株主、社員とその家族の期待に応えます。
3. 私たちは、お客様との出会いを大切にし、お客様の視点で考え、お客様に満足いただける快適なサービスを提供します。
4. 私たちは、グループ会社とともに、日々の研鑽により技術・技能を高め、常に品質の向上を図ります。
5. 私たちは、相互に理解を深めるとともに、一人ひとりを尊重し、働きがいと誇りの持てる企業づくりを進めます。
6. 私たちは、法令の精神に則り、誠実かつ公正に行動するとともに、企業倫理の向上に努めることにより、地域、社会から信頼される企業となることを目指します。

安全憲章

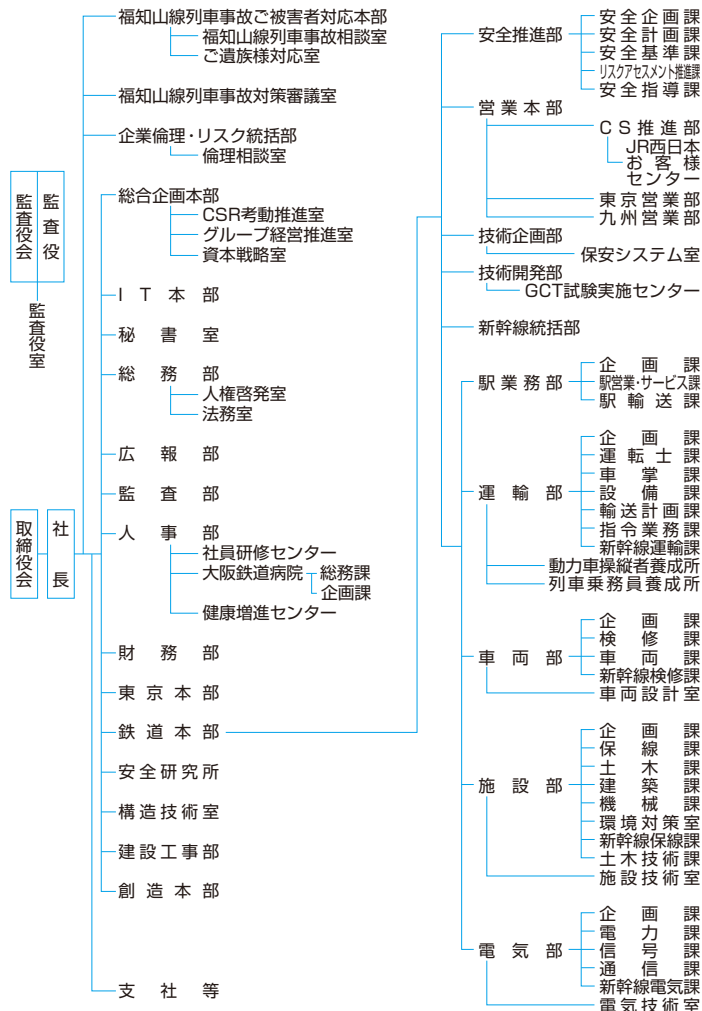
私たちは、2005年4月25日に発生させた列車事故を決して忘れず、お客様のかけがえのない尊い命をお預かりしている責任を自覚し、安全の確保こそ最大の使命であるとの決意のもと、安全憲章を定めます。

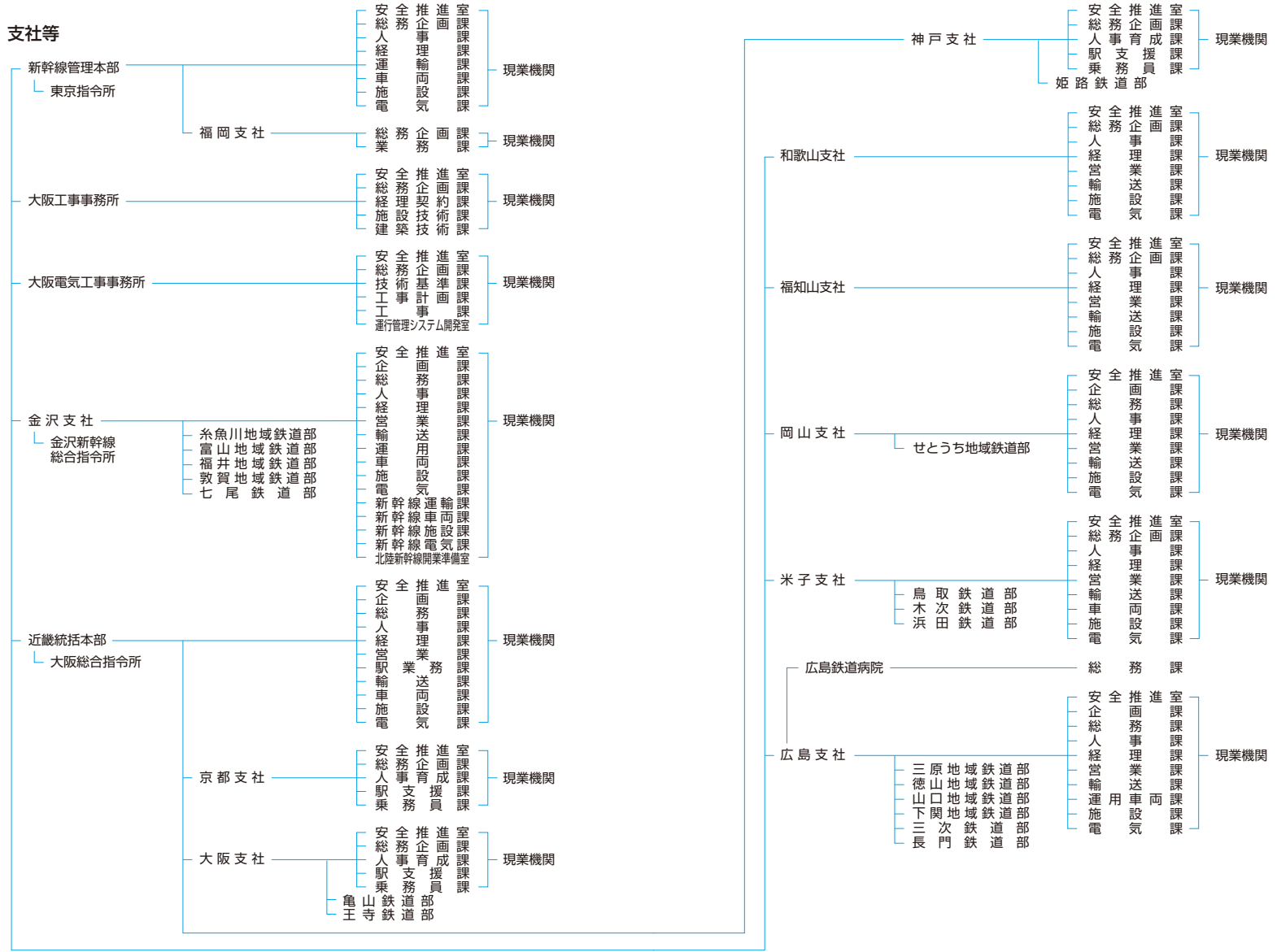
1. 安全の確保は、規程の理解と遵守、執務の厳正および技術・技能の向上にはじまり、不断の努力によって築きあげられる。
2. 安全の確保に最も大切な行動は、基本動作の実行、確認の励行および連絡の徹底である。
3. 安全の確保のためには、組織や職責をこえて一致協力しなければならない。
4. 判断に迷ったときは、最も安全と認められる行動をとらなければならない。
5. 事故が発生した場合には、併発事故の阻止とお客様の救護がすべてに優先する。

会社の概要

社名	西日本旅客鉄道株式会社 West Japan Railway Company
所在地	〒530-8341 大阪市北区芝田二丁目4番24号
設立	昭和62年4月1日
資本金	1,000億円
発行済株式数	193,735,000株
おもな事業内容	(1) 運輸業 (2) 流通業 (3) 不動産業 (4) その他
社員数	30,173人(平成26年4月1日現在)
鉄 道	
キロ数	5,015.7km 新幹線 644.0km(1線区) 在来線 4,371.7km(50線区) ※キロ数は第一種鉄道事業および第二種鉄道事業のキロとしています。
駅数	1,222駅
車両数	6,511両
輸送人員	1,858百万人(1日平均509万人) 新幹線 67百万人 在来線 1,806百万人 ※合計は、新幹線と在来線を乗り継いだ人の重複分を差し引いています。

組織(平成26年6月1日現在)





役員(平成26年6月24日現在)

取締役

取締役会長 (取締役会議長)	さ さ き	たか ゆき	
	佐々木	隆之	
取締役	いし かわ	ただし ※1	
	石川	正	
取締役	さ とう	ゆ み こ ※1	
	佐藤	友美子	
取締役	むら やま	ゆう そう ※1	
	村山	裕三	
取締役	さい とう	のり ひこ ※1	
	齊藤	紀彦	
取締役	みや ほん	ひで お ※1	
	宮原	秀夫	
代表取締役社長 兼執行役員	ま なべ	せい し	
	真鍋	精志	
代表取締役社長 兼執行役員 鉄道本部 安全研究所	やま ちと	あき よし	
	山本	章義	
代表取締役社長 兼執行役員 劇造本部	や ひさ	しずか	
	矢吹	静	
代表取締役社長 兼執行役員 福知山線列車事故 対応本部長	き しま	たつ お	
	来島	達夫	
取締役兼常務執行役員 鉄道本部副本部長 鉄道本部営業本部長	ほり さか	あき ひろ	
	堀坂	明弘	
取締役兼常務執行役員 近畿統括本部長	は せ かわ	かず あき	
	長谷川	一明	
取締役兼常務執行役員 鉄道本部副本部長 鉄道本部新幹線統括部長	よし え	のり ひこ	
	吉江	則彦	
取締役兼常務執行役員 福知山線列車事故 対策室長 総務部長 財務部長	に かい どう	の ち とし	
	二階堂	暢俊	

監査役

常勤監査役	きく ち やす たか	常勤監査役	いわ さき つとむ
	菊池保孝		岩崎勉 ※2
監査役	う いく かつ	監査役	かつ やす み
	宇野郁夫 ※2		勝木保美 ※2

執行役員

常務執行役員 新幹線管理本部長	おび の こう へい	常務執行役員 鉄道本部安全推進部長	い こま たか いき
	荻野浩平		生駒隆生
常務執行役員 総合企画本部長	お が た ひみ と	執行役員 沢支社長	の なか まさ し
	緒方文人		野中雅志
執行役員 鉄道本部電気部長	お お く ぼ たか お	執行役員 報部	くら さか しよう じ
	大久保敬雄		倉坂昇治
執行役員 島支社長	すぎ おか 篤し	執行人事 役員	いま 井 かつ み
	杉岡篤		今井克己
執行役員 建設工事部長	つち だ かつ み	執行役員 近畿統括本部副本部長 近畿統括本部大阪支社長	くに ひろ とし ひこ
	土田克己		国広敏彦
執行役員 福知山線列車事故 対応本部副本部長	ふく しま けい	執行役員 鉄道本部技術企画部長	ひら 平の 賀 ひさ
	福嶋圭		平野賀久
執行役員 鉄道本部施設部長	はん だ しん いち	執行役員 IT本部	こ じま くに まさ
	半田真一		児島邦昌
執行役員 鉄道本部運輸部長	もり かわ くに あき	執行役員 岡山支社長	なか むら けい じ ろう
	森川国昭		中村圭二郎
執行役員 近畿統括本部副本部長 近畿統括本部大阪総合指令長	え じり のり あき	執行役員 鉄道本部副本部長	い せ まさ ふみ
	江尻憲昭		伊勢正文
執行役員 近畿統括本部副本部長 近畿統括本部京都支社長	くら はら うしお	執行役員 福知山支社長	と ひ ひろ あき
	藏原潮		土肥弘明
執行役員 東京本部副本部長	さか い とし おみ	新幹線管理本部副本部長 新幹線管理本部福岡支社長	いの う え ひろ あき
	酒井俊臣		井上敬章
執行役員 創造本部副本部長	いわ さき さと し	執行役員 米子支社長	まつ 松岡 とし ひろ
	岩崎悟志		松岡俊宏
執行役員 和歌山支社長	かわ い ただし	執行役員 近畿統括本部副本部長 近畿統括本部神戸支社長	しお じま たかし
	川井正		塩島孝

技術理事

常務技術理事 構造技術室長	まつ だ よし ふみ	技術理事 鉄道本部技術開発部長	た なか ふみ お
	松田好史		田仲文郎

※1. 会社法第2条第15号に定める社外取締役です。
 ※2. 会社法第2条第16号に定める社外監査役です。

CI (Corporate Identity)

社章 (シンボルマーク)



呼称ロゴタイプ



シグネチャー



JR西日本のシグネチャーは、「Japan」と「Railway」の頭文字JとRをデザイン化した社章 (シンボルマーク) と、呼称ロゴタイプを組み合わせたものです。

使用している「ブルー」は、歴史と風土に彩られた地域に根ざした会社であることを表しているとともに、西日本の豊かな海と湖を象徴する色です。

社旗

JRグループ共通のシンボルマークをもとにしたJR西日本旗に加えて、当社のシンボルとなる新たな社旗を昭和63年10月4日に制定しました。

デザインは、社員の団結と会社の発展をモチーフとした「動輪」と「羽根」を、エンジの素地に金糸、銀糸で刺繍したものです。



社歌

あしたへ向って

原詞 清水 哲哉
作詞 荒木とよひさ
作曲 堀内 孝雄

♩=116

[A]c F/C C
コバルトブルーの そらをあおいで

C Dm G
かぜきる トレイン きみのーもとへ きぼう

[B]F G C
を のせて レールをーすすめー あした

Dm G C
へーむかっ て かけぬ けるー

[C]G C
はばたけーみらい へ J Rー

G F FG C
はばたけーわれら が J Rーーにに ほん

1

コバルトブルーの 空を仰いで
風斬るトレイン 君のもとへ
希望をのせて レールを進め
あしたへ向って 駆けぬける
羽ばたけ未来へJR
羽ばたけ我がJR西日本

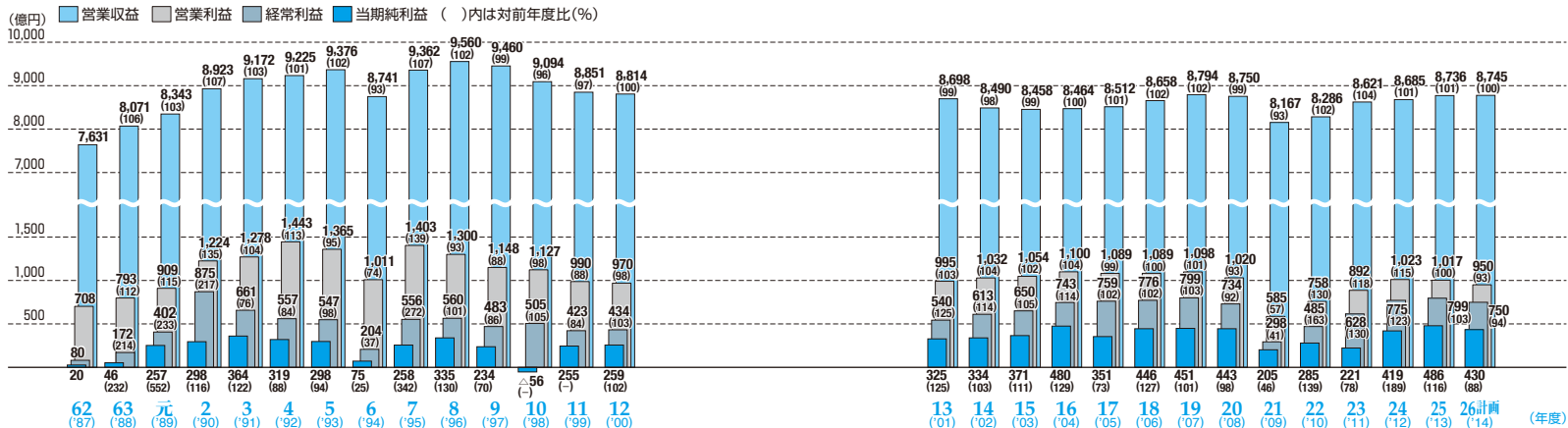
2

町から町へ 虹の架け橋
みなぎる心は 熱く燃える
世紀を超えて 時間を超えて
あしたへ向って 駆けぬける
羽ばたけ未来へJR
羽ばたけ我がJR西日本

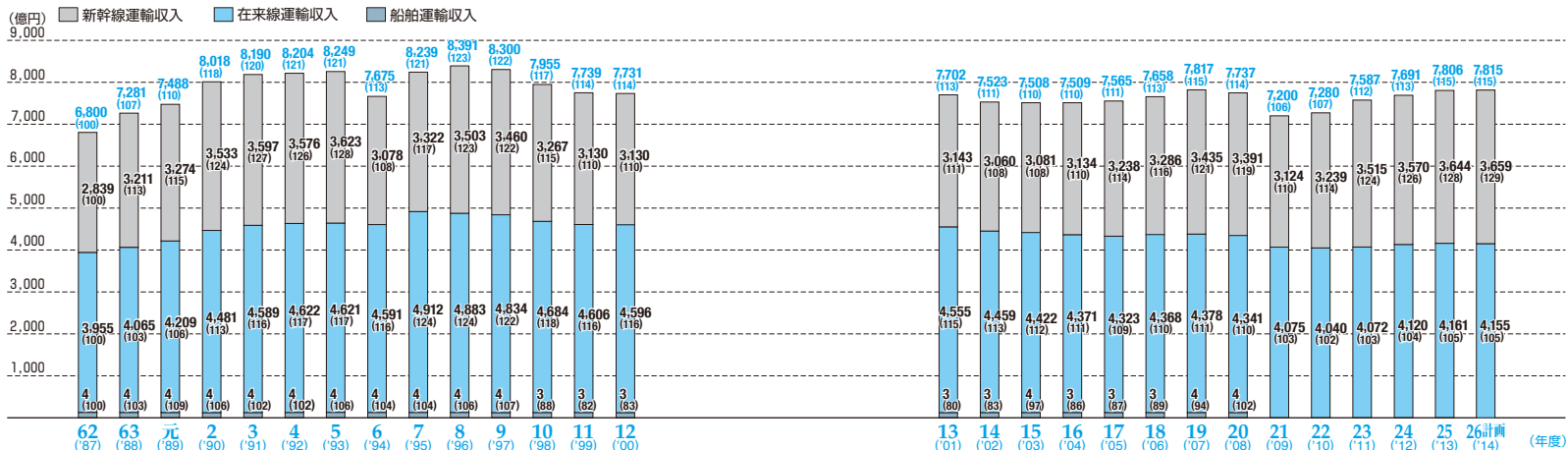
3

緑の大地 海に抱かれて
心の地図に 夢を描いて
幸福つかむ 仲間をつれて
あしたへ向って 駆けぬける
羽ばたけ未来へJR
羽ばたけ我がJR西日本

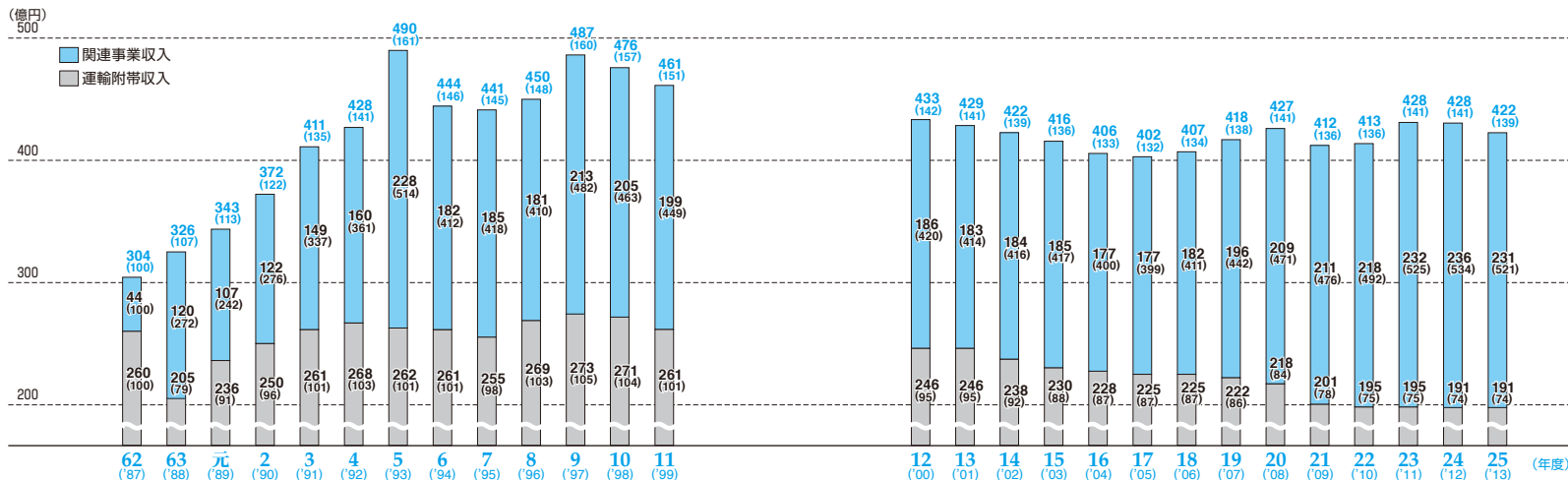
■経営成績の推移(単体) ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。



■運輸収入の推移 ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。

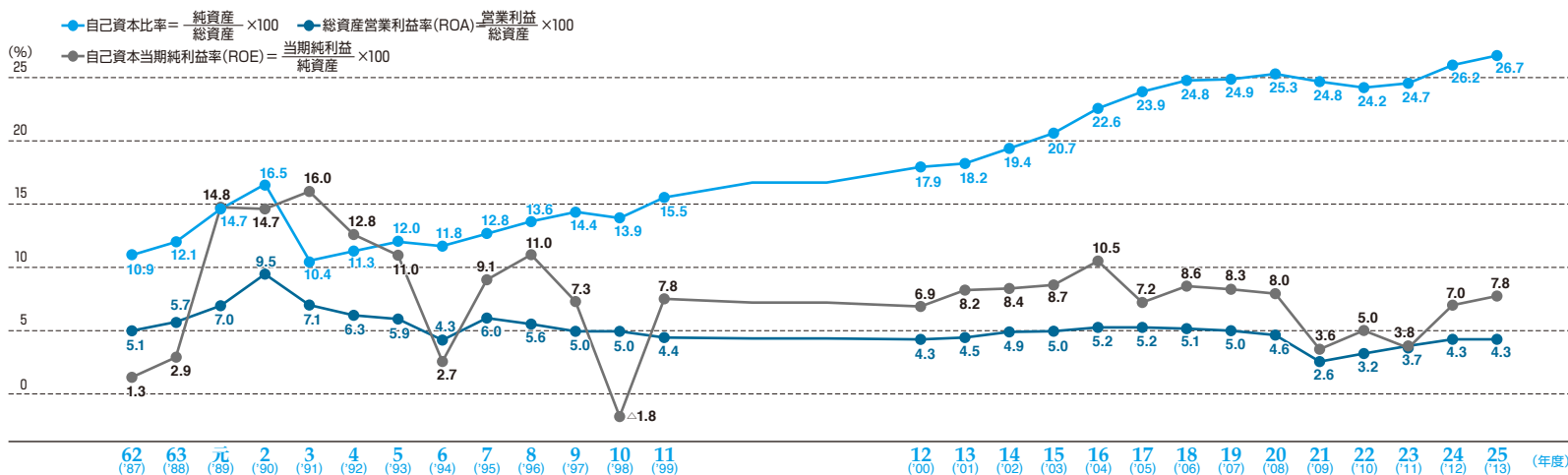


■いわゆる関連事業収入の推移(単体)



(注) 1. グラフ中の()内は昭和62年度を100とした場合の指数を表します。
 2. 記載金額は、単位未満の端数を切り捨てて表示しています。

■経営指標の推移(単体)



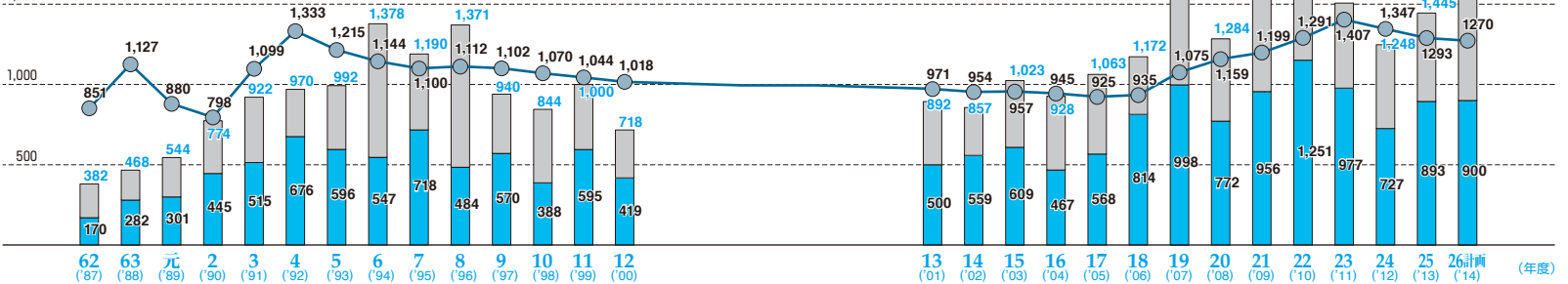
■設備投資の推移(単体) ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。

(億円) 2,500 ●減価償却費 ■安全関連 □その他

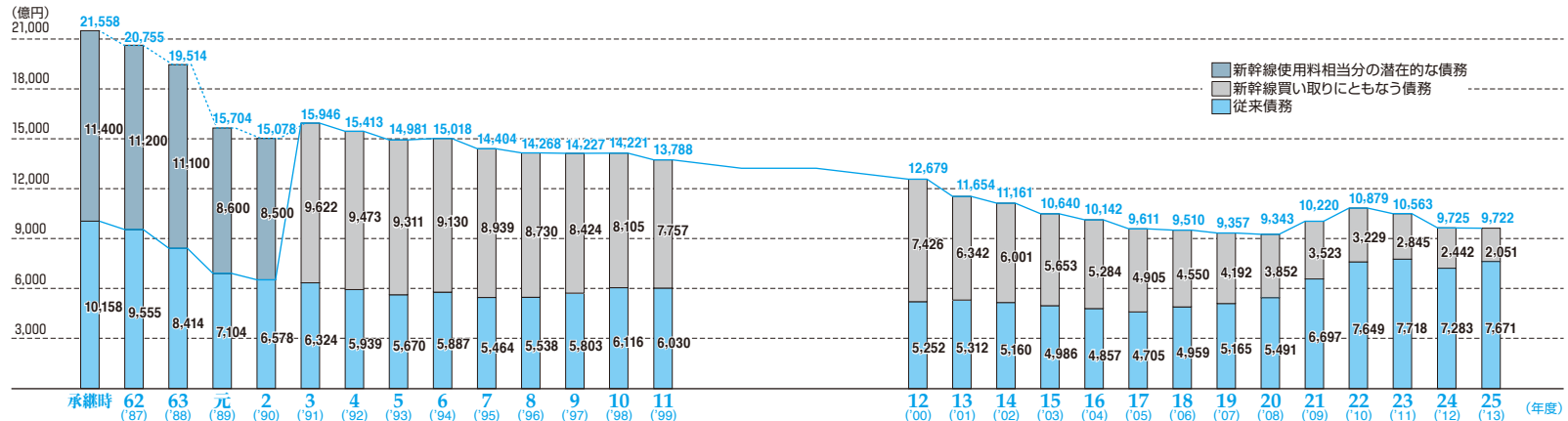
●平成26年度設備投資計画(自己資金)

(単位:億円)

項目	平成25年度実績	平成26年度計画	増減
安全関連	893	900	+6
その他	552	980	+427
合計	1,445	1,880	+434

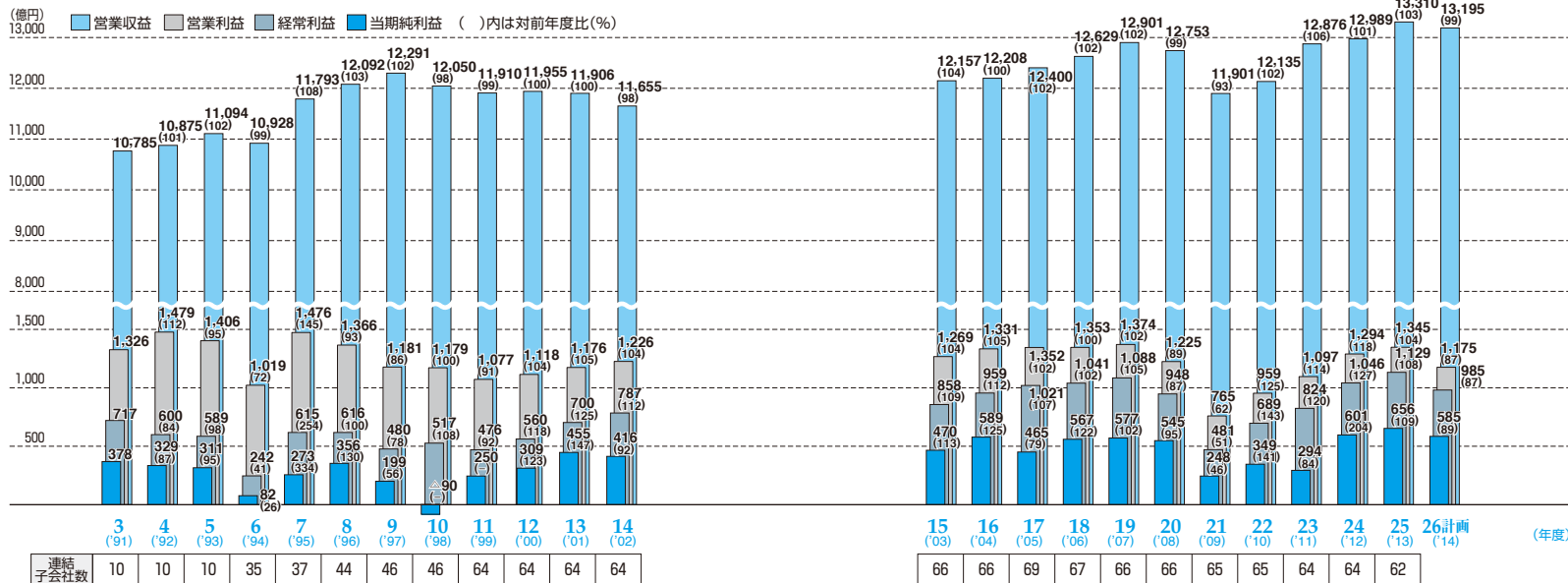


■長期債務の推移(単体)

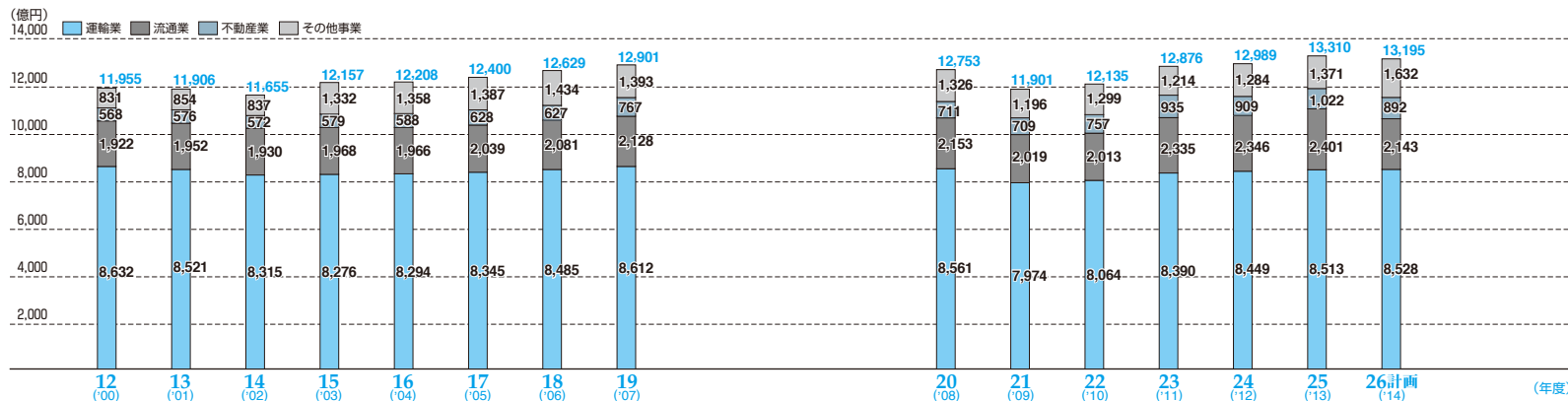


(注) 1. 各年度末の債務残高を掲載しています。 2. 平成元年度は新幹線使用料の見直しをしています。
 3. 平成3年10月には山陽新幹線鉄道施設の買取りを行っています。
 4. 記載金額は、単位未満の端数を切り捨てて表示しています。

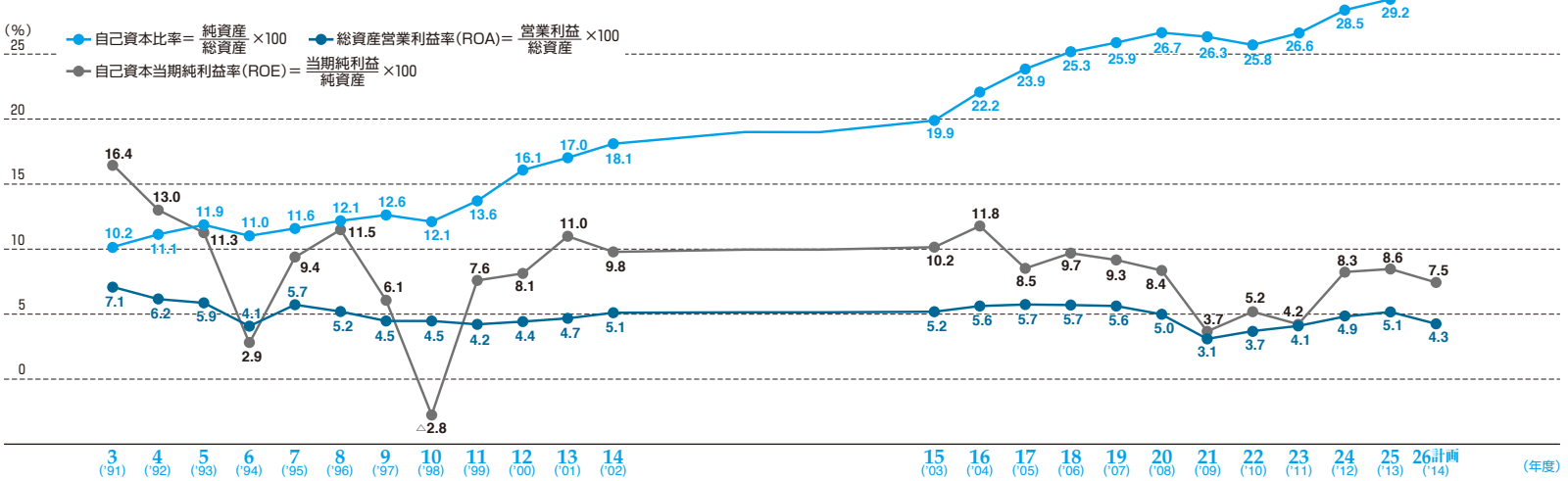
■ 経営成績の推移(連結) ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。



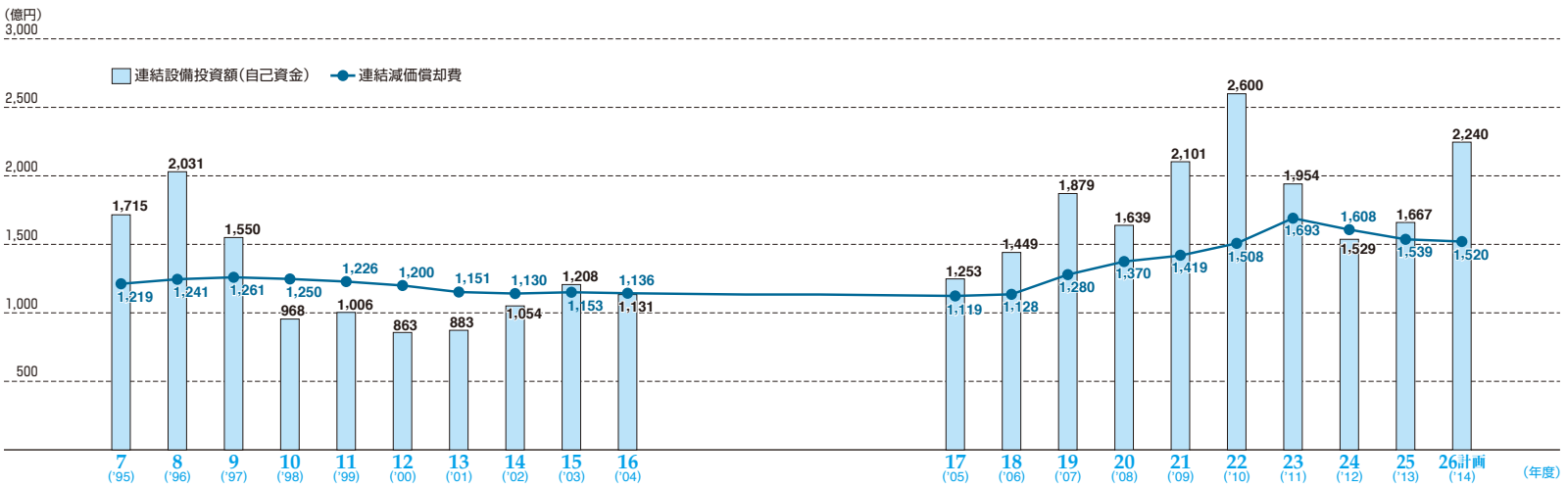
■ セグメント別収益の推移 ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。



■経営指標の推移(連結) ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。



■設備投資の推移(連結) ※平成26年度計画の数値は平成26年4月30日時点のものです。



他社との経営比較(連結)

項目	JR西日本	JR北海道	JR東日本
売上高 (億円)	13,310	1,894	27,029
営業利益 (億円)	1,345	△ 286	4,067
経常利益 (億円)	1,129	114	3,325
当期純利益 (億円)	656	91	1,999
1株当たり当期純利益※2 (円)	339	50,869	507
自己資本当期純利益率※2 (%)	8.6	1.0	9.5
総資産 (億円)	26,878	13,683	74,283
純資産 (億円)	8,073	9,298	21,993
自己資本比率※2 (%)	29.2	67.2	29.4
1株当たり純資産※2 (円)	4,048	5,110,120	5,529
資本金 (億円)	1,000	90	2,000
経営安定基金※1 (億円)	—	6,822	—
鉄道営業キロ (km)	5,015.7	2,457.7 (平成26年7月1日現在)	7,512.6
鉄道輸送人キロ (億人キロ)	558	43	1,311
鉄道輸送人員 (百万人)	1,858	134	6,246
社員数(単体) (人)	30,173 (平成26年4月1日現在)	7,150 (平成26年4月1日現在)	59,240 (平成26年4月1日現在)
駅数 (駅)	1,222 (平成26年4月1日現在)	453 (平成26年7月1日現在)	1,686 (平成26年4月1日現在)
車両数 (両)	6,511 (平成26年4月1日現在)	1,109 (平成26年7月1日現在)	13,348 (平成26年4月1日現在)

- (注) 1. 特に表示のないものは、平成26年3月31日現在の比較です。
 2. 自己資本当期純利益率の純資産は、期首と期末の平均の数値を用いて計算しています。
 3. ※1は営業損益で赤字が見込まれるJR北海道、JR四国、JR九州の3社の経営をその運用益で支援するために設けられた基金です。
 4. ※2の数値は四捨五入して表示しています。
 5. 当社は平成23年7月1日付で普通株式1株につき100株の割合で株式分割を行いました。

JR東海	JR四国	JR九州	JR貨物
16,525	488	3,548	1,878
4,946	△ 105	90	78
4,042	46	212	46
2,556	79	115	26
1,299	113,495	36,145	6,935
15.7	2.8	1.6	4.9
51,781	4,957	11,062	3,973
18,022	2,860	7,403	617
33.9	57.7	66.2	13.7
8,911	4,084,309	2,289,171	143,296
1,120	35	160	190
—	2,082	3,877	—
1,970.8	855.2	2,273.0	8,197.9
581	14	91	—
537	46	323	—
18,223 (平成26年4月1日現在)	2,629 (平成26年4月1日現在)	9,360 (平成26年4月1日現在)	5,990 (平成26年4月1日現在)
405 (平成26年4月1日現在)	259 (平成26年4月1日現在)	566 (平成26年4月1日現在)	246 (平成26年4月1日現在)
4,829 (平成26年4月1日現在)	430 (平成26年4月1日現在)	1,675 (平成26年4月1日現在)	8,454 (平成26年4月1日現在)

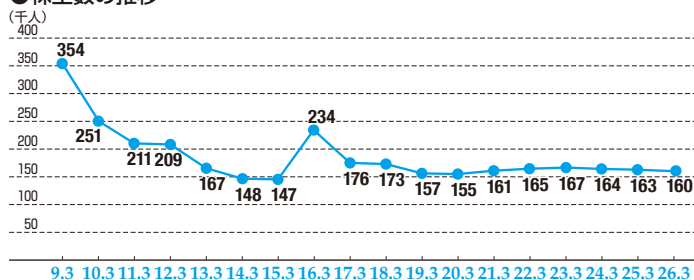
株式

■株式の状況(平成26年3月31日現在)

- 発行済株式の総数 193,735,000株
- 株主数 160,149名
- 大株主

株主名	所有株式数(比率)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	7,602,500株(3.92%)
株式会社みずほ銀行	6,450,000(3.33)
株式会社三井住友銀行	6,400,000(3.30)
株式会社三菱東京UFJ銀行	6,300,000(3.25)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	5,553,000(2.87)
JR西日本社員持株会	4,520,700(2.33)
日本生命保険相互会社	4,000,000(2.06)
三井住友信託銀行株式会社	3,200,100(1.65)
MELLON BANK,N.A.AS AGENT FOR ITS CLIENT MELLON OMNIBUS US PENSION	2,360,264(1.22)
STATE STREET BANK WEST CLIENT-TREATY	2,255,058(1.16)

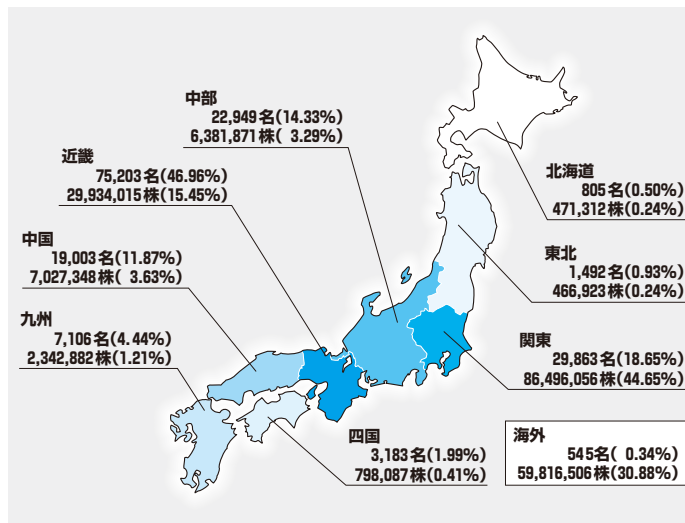
●株主数の推移



●所有者別内訳

区分	株主数(比率)	所有株式数(比率)
政府・地方公共団体	1名(0.00%)	100株(0.00%)
金融機関	173(0.11)	74,493,625(38.45)
証券会社	36(0.02)	2,538,553(1.31)
その他の法人	916(0.57)	11,040,108(5.70)
外国法人等	563(0.35)	60,143,906(31.04)
個人その他	158,459(98.95)	45,518,102(23.50)
自己株式	1(0.00)	606(0.00)
合計	160,149(100.00)	193,735,000(100.00)

●地域別株主分布状況



■株主名簿管理人

株主名簿管理人及び／三井住友信託銀行株式会社
特別口座の口座管理機関

株主名簿管理人／大阪市中央区北浜四丁目5番33号
事務取扱場所 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(郵便物送付先) 〒168-0063
東京都杉並区和泉二丁目8番4号
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

(電話照会先)

(インターネット)
(ホームページURL)

☎0120-782-031

<http://www.smtb.jp/personal/agency/>

■株主優待制度

毎年3月31日の最終の株主名簿に記載された株主の皆様に対し、毎年5月下旬に以下のような「株主優待割引券」(以下「優待券」という。)を送付します。(送付枚数は所有株式数により異なります。)

●鉄道優待割引

1. 割引率
 - 優待券1枚のご使用で50%割引
※2枚以上の同時使用はできません。
2. 割引対象のきっぷ
 - 運賃…片道乗車券
 - 料金…特急券、急行券、グリーン券および指定席券
 - 1枚の優待券で運賃と料金ともに割引となります。
3. 割引対象の区間
 - 当社の営業路線内相互発着となる乗車区間とします。

4. 取扱箇所

- 当社の駅とします。
※当社係員がいない駅など、一部お取扱いできない駅があります。
※平成25年度発行分より、3単元(300株)以上保有し、かつ、1単元でも継続して3年以上保有されている株主の皆様には発行枚数を追加します。

●JR西日本ホテルズ優待割引

1. 割引率
 - 宿泊優待…1泊1室の基本室料を30%割引
 - レストラン優待…5名様までのご飲食料金を10%割引
※一部ご利用いただけないレストランがあります。

2. 対象となるホテル

- ホテルグランヴィア京都、ホテルグランヴィア大阪、ホテルグランヴィア和歌山、ホテルグランヴィア岡山、ホテルグランヴィア広島、奈良ホテル、三宮ターミナルホテル、ホテル「ホップイン」アミング

●ヴィアイン優待割引

1. 割引率
 - 1泊1室の基本室料を30%または20%割引
2. 対象となるホテル
 - 30%割引…ヴィアイン東京大井町、ヴィアイン秋葉原、ヴィアイン新宿、ヴィアイン東銀座、ヴィアイン浅草、ヴィアイン金沢、ヴィアイン名古屋新幹線口、ヴィアイン京都四条室町、ヴィアイン心齋橋、ヴィアイン心齋橋長堀通、ヴィアイン岡山、ヴィアイン広島、ヴィアイン広島銀山町
 - 20%割引…ヴィアイン新大阪、ヴィアイン新大阪ウエスト、ヴィアイン姫路、ヴィアイン下関

●ジェイアール京都伊勢丹・JR大阪三越伊勢丹優待割引

1. 割引率
 - お買物、レストラン・喫茶、美容室、写真室、貸衣装の各優待…10%割引
 - 駐車場優待…お買物による無料駐車サービス(通常2時間)を1時間延長

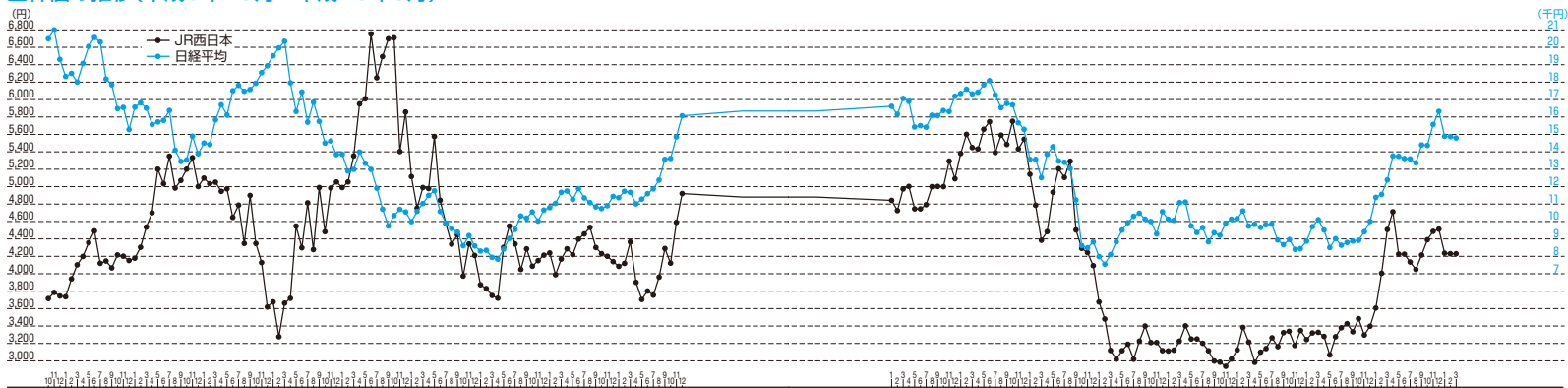
2. 対象となる店舗

- ジェイアール京都伊勢丹・JR大阪三越伊勢丹(その他の店舗および「スパコ・ジェイアール京都伊勢丹」ではご利用できません)

●日本旅行優待割引

1. 割引率(1枚で2名様までご利用可能)
 - 国内旅行商品「赤い風船」5%割引
 - 海外旅行商品「マツハ」5%割引、「ベストエクセレント」3%割引、「ベスト」3%割引
2. 対象となる店舗
 - 日本旅行の直営店舗(一部店舗を除く)

■株価の推移(平成8年10月～平成26年3月)

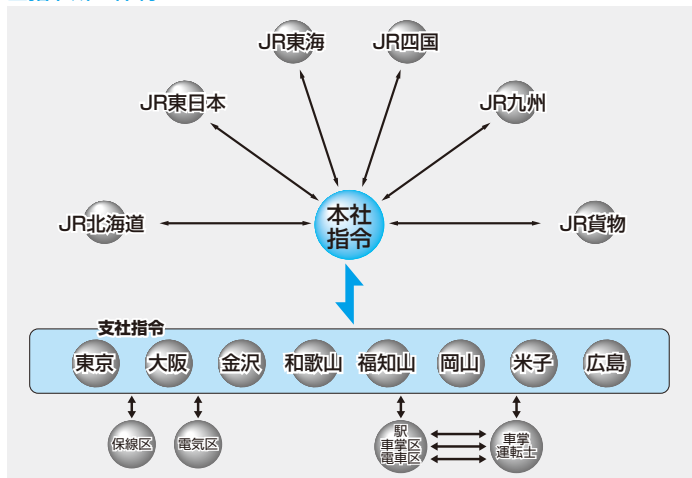


※平成23年7月1日付をもって、1株を100株に分割するとともに、1単元の株式の数を100株とする単元株制度を採用いたしました。平成23年6月以前の株価については、当該株式分割が行われていたと仮定して記載しています。

列車の安全運行

鉄道の基本である「安全・正確な輸送」を提供するため、指令所をはじめATS、閉そく装置、運動装置、無線設備を設けているとともに、運行を管理するためにCTC (SRC、PRC、運行管理システム)、ATC、コムトラックを導入しています。

■指令所の体制



■ATS(自動列車停止装置 : Automatic Train Stop device)

ATSとは、赤信号や曲線・分岐器等の速度制限に応じ、運転士に注意を促したり、自動的にブレーキを動作させて、列車を減速または停止させる装置です。

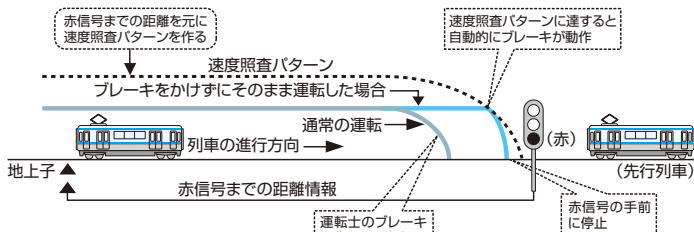
●ATS-SW形

ATS-SW形は、赤信号に対して警報により注意を促したり、自動的にブレーキを動作させます。また、曲線・分岐器等の手前の地点で列車の速度をチェックし、自動的にブレーキを動作させます。

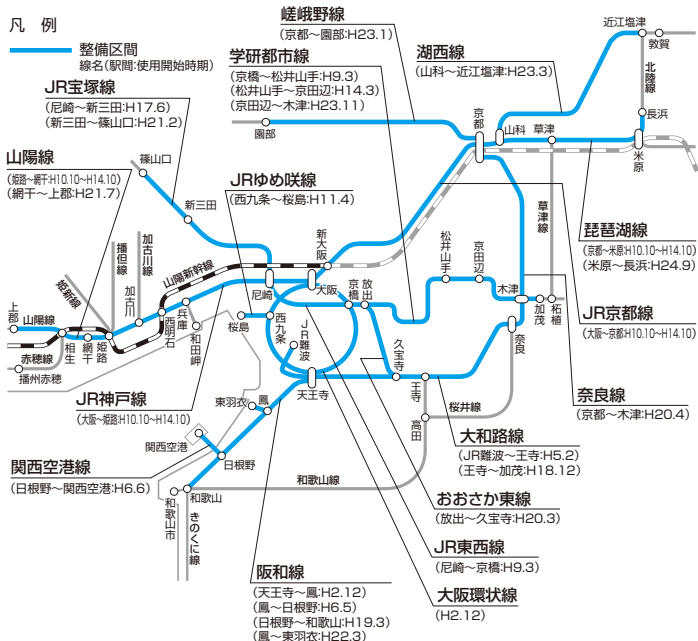
●ATS-P形

ATS-P形は、列車の速度を連続的にチェックし、必要に応じて自動的にブレーキを動作させることにより、列車を赤信号の手前に停止させたり、曲線・分岐器等に対して減速させます。

〈ATS-P形の機能概要〉



〈ATS-P形の整備線区〉



■ATC(Automatic Train Control)

列車の減速制御を自動的に行う保安度の高いシステムで、現在山陽新幹線に使用されています。

レールには列車との間隔および進路条件に応じたATC信号を流し、車両はこのATC信号を受信して車内に列車の許容速度を示す信号を表示するとともに、その信号表示に従って列車の速度を自動的に減速させる機能をもっています。

■CTC(Centralized Traffic Control)

線路上の列車の位置や信号機の動作状態、列車番号等を中央制御室に集中して表示するとともに、制御所から線区内各駅のポイントや信号機を遠隔制御する装置です。

●SRC(Small Scale Route Control)

列車の進路をコンピュータにより自動制御するシステムで、主として単線線区に導入されているシステムです。

●PRC(Programmed Route Control)

列車の進路を自動制御するとともに、臨時列車等のダイヤをコンピュータ上で管理する機能を持ち、主として複線の都市間線区に導入されているシステムです。

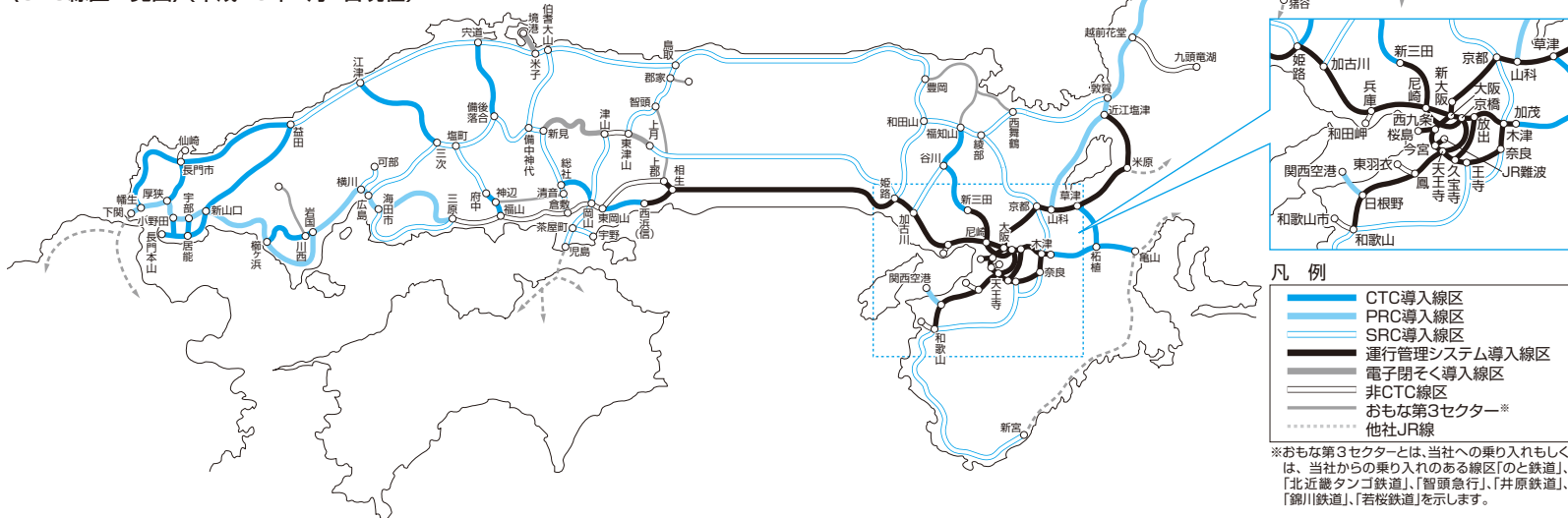
●運行管理システム

PRCに自動旅客案内装置を付加するとともに、列車高密度線区に対応するため、高速で処理を行うシステムです。

■コムトラック(COMTRAC : COMputer aided TRAffic Control system)

コムトラックは、コンピュータによる新幹線運行管理システムの通称で、CTC情報と記憶している列車ダイヤから列車の運転する進路を自動的に制御するものです。このほかにも、運転ダイヤの作成・ダイヤ監視・駅発車標・自動案内放送の制御等も行います。

〈CTC線区一覧図〉(平成26年4月1日現在)



■おもな閉そく方式

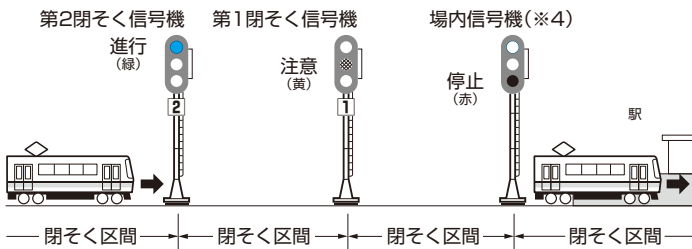
閉そく方式とは、列車を安全に運転するため、線路をいくつかの区間に区切り、一つの区間には一つの列車しか入れないようにする仕組みをいいます。これらの一定区間に分けたそれぞれの区間を「閉そく区間」といいます。

異常時を除き、常時実施される閉そく方式を「常用閉そく方式」といいます。当社では、下記のような「常用閉そく方式」を実施しています。

線区	常用閉そく方式の名称	軌道回路(※1)		閉そく信号機(※2)	線区例
		駅構内	駅間		
複線区間	自動閉そく式 (※3)	○	○	○	全ての複線区間
単線区間	自動閉そく式 (※3)	○	○	○	呉線、岩徳線など
	自動閉そく式(特殊) (※3)	○	○	×	草津線、和歌山線、加古川線、播但線など
	特殊自動閉そく式	○	×	×	小浜線、因美線など
	スタフ閉そく式	×	×	×	越美北線の一部区間

凡例 ○…有 ×…無し

(自動閉そく式の概要図)



※1 軌道回路…線路の左右のレールに弱小な電気を流し、電気の回路を設けています。この回路のことを軌道回路といっています。

列車の金属製の車輪がレール上を通るとき、その車輪により左右のレールに流れている電流が短絡されます。列車が閉そく区間に進入したとき、レールに流れている電流が車輪を通過して流れ、電流の流れの変化により自動的に信号機に停止信号を現示するように作られています。

※2 閉そく信号機…駅間を複数の閉そく区間に分割した時に、その分割した区間の始端に設置されている信号機です。

※3 自動閉そく式…閉そく区間の軌道回路と信号機が自動的に関連づけられ、閉そく区間の列車の有無により、その区間への進入の可否を信号に反映する仕組みです。なお、自動閉そく式(特殊)については、駅間に閉そく区間が一区間しかない方式です。

※4 場内信号機…駅に進入してくる列車に対してその進入の可否を信号に反映する信号機です。

MEMO

■線区別最高速度

線名	区間	最高運転速度(km/h)
北陸線	米原～近江塩津	120
	近江塩津～小浜	130
	小浜～小栗	120
	小栗～東富山	130
	東富山～泊	120
小浜北線	賀舞鶴	85
	越前花堂～越前大野	80
	越前大野～勝原	75
	勝原～九頭竜湖	65
七尾線	津幡～和倉温泉	85
	高岡～水見	85
水見線	高岡～猪谷	85
	猪谷～富山	85
高山系線	「南小谷」～中土	65
	中土～小滝	85
	小滝～糸魚川	65
東海道線	米原～神戸	130
	山科～近江塩津	130
	京都～嵯峨嵐山	120
	嵯峨嵐山～馬堀	130
	馬堀～綾部	120
	綾部～福知山	130
	福知山～鳥取	95
	鳥取～出雲市	120
	出雲市～益田	110
	益田～長門	95
	長門～柘植	85
	柘植～木津	95
	木津～新田	95
	新田～宇治	110
大阪環状線	J R 藤森～京大	95
	J R 藤森～大阪	110
	大阪～西九条	100
福知山線	尼崎～宝塚	95
	宝塚～新三田	120
	新三田～新福知山	105
	新福知山～「亀山」	105
関西線	「亀山」～天王寺	95
	天王寺～奈良	120
	奈良～天王寺	95
おおさか東線	放生津～久宝寺	120
	放生津～奈良	85
桜井線	放生津～木津	95
	木津～松井山手	95
JR東西線	松井山手～京橋	110
	京橋～西宮	90
関西空港線	日根野～関西空港	130
	日根野～和歌山	85
阪和線	天王寺～鳳	95
	天王寺～和歌山	120
	和歌山～鳳	95
紀勢線	新宮～紀伊富田	85 (95)
	紀伊富田～白濱	85 (110) (110)

線名	区間	最高運転速度(km/h)
紀勢線	白浜～芳養	95 (110) (110)
	芳養～南	95 (110) (110)
	南～南	95 (130) (110)
	南～紀三井寺	95 (110) (110)
	紀三井寺～和歌山	95 (130) (110)
	和歌山～紀和	95 (110) (110)
	紀和～「和歌山市」	85
山陽線	神戸～姫路	130
	姫路～下関	120
	下関～和田岬	85
加古川線	加古川～谷川	85
姫新線	姫路～上月	100
	上月～新見	85
舞鶴線	綾部～東舞鶴	95
	東舞鶴～福崎	95
播但線	福崎～寺前	110
	寺前～和田山	95
赤穂線	相生～播州赤穂	95
	播州赤穂～長岡山	85
津山線	長岡山～東岡山	95
吉備線	岡山～総社	85
宇野線	岡山～茶屋町	100
	茶屋町～宇野	95
本四備讃線	茶屋町～児島	130
	倉敷～備中高梁	120
	備中高梁～江尾	110
芸備線	江尾～伯耆大島	120
	備中神代～広島	85
福塩線	福山～鳥取	85
	鳥取～津ノ井	110
因美線	津ノ井～智頭	95
	智頭～東津山	85
境線	米子～境	85
	境～木次	75
三江線	木次～備後落合	65
	江津～浜原	65
呉線	浜原～三原	85
	三原～海田市	65
可部線	三原～可部	95
	可部～横川	65
岩徳線	横川～岩国	95
	岩国～益田	95
山口線	山口～新山口	95
	新山口～宇部	85
宇野線	宇部～居能	85
	居能～小野田	85
小野田線	小野田～雀田	85
	雀田～長門山	85
美祇線	厚狭～長門市	85
	厚狭～博多	85
博多南線	博多～博多	120
	博多～博多	120
山陽新幹線	「新大阪」～博多	300

(注) 1. 「J」内の駅は、他社を示しています。 2. () 内は283系電車、〈 〉内は287系および381系電車の場合を示します。
 3. 複々線区間は、速度の速い方を掲載しています。
 4. 紀勢線については、平成18年3月18日以降、新宮～紀伊田辺間は75km/h、紀伊田辺～和歌山間は90km/hとして
 います。(283系、267系、381系電車の場合を除きます。)

■ 運転事故等の種別

鉄道運転事故 …… 列車または車両の運転により、人の死傷または物の損傷を生じたもの

— **列車事故** …… 列車が脱線、火災または他の列車・車両と衝突したもの

— **踏切障害事故** …… 踏切において、列車または車両と歩行者または道路交通法に規定する車両類と衝突したもの

— **鉄道人身障害事故** …… 列車または車両の運転により、人の死傷を生じたもの

— **鉄道物損事故** …… 列車または車両の運転により、500万円以上の損害額を生じたもの

※省令に基づく区分

輸送障害等 …… 列車または車両の運転に障害をおよぼしたもの、ならびに列車または車両の運転により物の損傷または人の死傷を生じたもののうち、鉄道運転事故に該当しないもの

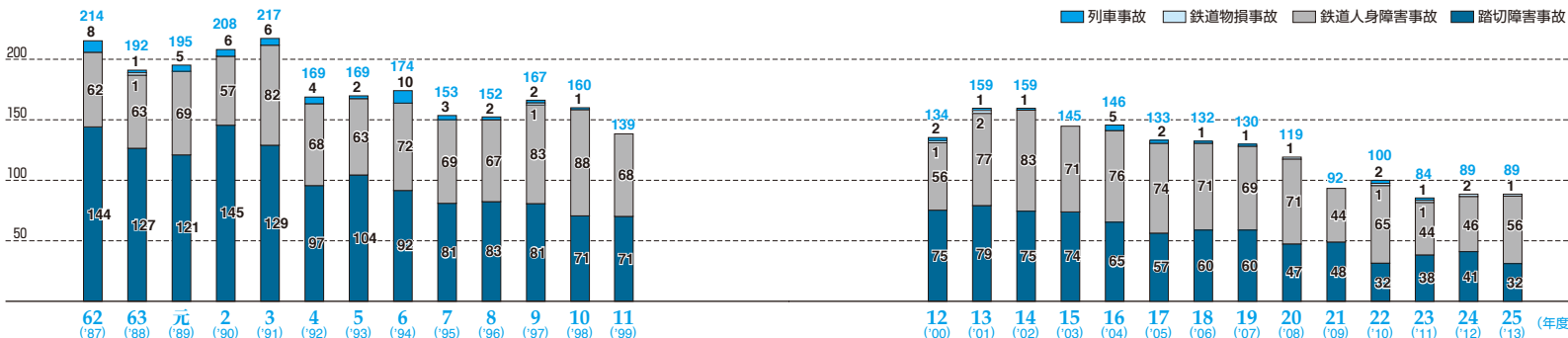
— **部内原因** …… 車両設備故障
線路設備故障
電力設備故障
信号・通信設備故障 等

— **鉄道外原因** …… 列車妨害
死傷 等

— **災害原因** …… 運転規制
設備災害 等

● 鉄道運転事故数の推移

(件)
250



(注) 平成6年度の列車事故には、震災による7件を含みます。

■ 実設訓練設備

運転取り扱いに従事する社員が、実践的な訓練の中で基本作業・基本動作を確実に体得できるよう、実際の駅と同様の設備を持った「実設訓練センター」を設置しています。

また、実際の列車を走行させて乗務員の異常時対応能力の向上を図るため、「神戸乗務員訓練センター」を設置しています。

〈おもな実設訓練センター〉

支社	最寄箇所	設備	開所日
金沢	金沢総合車両所	単線	平成4年6月1日
京都	草津駅	複線	6年6月22日
大阪・神戸	社員研修センター	複線	4年4月13日
和歌山	吹田総合車両所 日根野支所 新在家派出	単線	4年8月3日
福知山	福知山電車区	単線	4年4月22日
岡山	和気駅	単線	4年4月2日
米子	米子駅	単線	4年9月18日
広島	徳山駅	単線	4年4月10日

〈神戸乗務員訓練センター〉

最寄箇所	設備	開所日
兵庫駅	単線	平成12年2月1日

● 乗務員訓練用シミュレータの設置状況

	運転士		車掌
	54箇所(平成17年9月)	21箇所(平成18年6月)	3箇所(平成18年9月)
在来線	4箇所(平成16年3月)		
新幹線			

※()内は設置開始時期です。

■踏切

道路交通の円滑化と安全・正確な列車の運行を確保するため、立体化
 差化や踏切の統廃合、踏切警報機やしゃ断機の整備、障害物検知装置の
 設置を進めるなど、踏切保安設備の充実に努めています。

- 種 類 1種…踏切警報機としゃ断機がついている踏切
 3種…踏切警報機がついている踏切
 4種…しゃ断機も踏切警報機もないが、注意柵および踏切警標がある踏切

●踏切数の推移

(単位：箇所)

年度	62	5	10	15	20	21	22	23	24	25
1種	5,161	5,287	5,326	5,337	5,306	5,350	5,392	5,422	5,461	5,478
3種	642	397	341	288	209	186	155	141	125	114
4種	1,111	955	839	718	650	610	590	564	533	518
合計	6,914	6,639	6,506	6,343	6,165	6,146	6,137	6,127	6,119	6,110

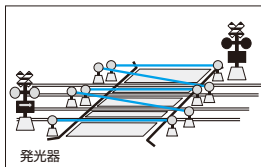
●障害物検知装置の設置の推移

(単位：箇所)

62	5	10	15	20	21	22	23	24	25
236	1,020	1,570	1,606	1,695	1,769	1,864	1,924	1,980	2,013

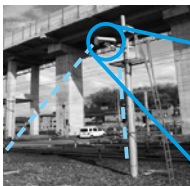
○LD式障害物検知装置

踏切に設置した発光器から出力したレーザー光が遮断されることで、踏切上
 の障害物を検知します。

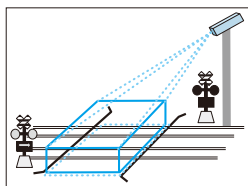


○3次元レーザーレーダ式障害物検知装置

踏切に設置したレーザーヘッドから照射したレーザー光の反射により踏切上
 の障害物を検知します。



レーザーヘッド



●踏切非常ボタンの設置の推移

(単位：箇所)

62	5	10	15	20	21	22	23	24	25
1,969	4,026	5,338	5,349	5,456	5,500	5,520	5,537	5,560	5,566

●踏切非常ボタン

踏切内でトラブルに遭遇、もしくは見か
 けた際に、押しボタンを取り扱うことで、
 列車を停止させるための信号を発光させ
 ます。



●全方位型踏切警報灯

視認性向上のために、警報灯の部分を円
 筒形にして360度の視認を可能としてい
 ます。



●折れにくい踏切遮断棒

踏切遮断棒にスリットを入れて復元性を
 高めて、遮断棒を折れにくくしています。



●踏切事故防止啓発活動

「踏切の安全対策には踏切通行者の協力が
 不可欠」であると考え、踏切事故防止キャ
 ンペーンなどにより踏切通行マナーの向上
 に取り組んでいます。



踏切事故防止キャラクター
 「ストッピーくん」

ホーム柵

●可動式ホーム柵

平成23年3月に北新地駅で当社の在来線として初めて設置し、続いて平成24年3月に大阪天満宮駅に設置しました。

新幹線では新神戸駅に設置しています。



●通過線ホーム柵

お客様のホームからの転落および列車との接触を防止するため、通常お客様の乗降がない線路側に柵を設置しています。



●新幹線の安全柵

現在、岡山駅、広島駅、小倉駅、博多駅に設置しています。

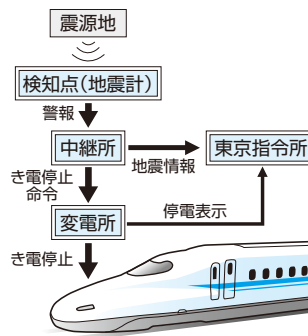


地震等に対する安全対策

●早期地震検知警報システム

早期地震検知警報システムは山陽新幹線の地震対策として、線路の遠方に設置している10箇所の地震計において地震の初期微動(P波)または主要動(S波)を検知して、主要動が構造物に達するまでに列車を停止あるいは減速させるシステムです。さらに、線路沿線にも地震計を43箇所設置し、直下型地震にも備えています。

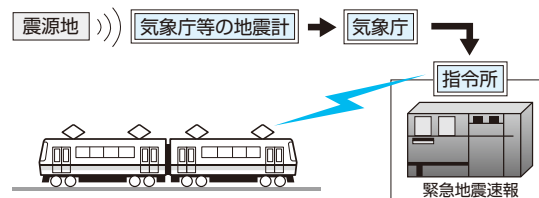
〈早期地震検知警報のシステム〉



◆緊急地震速報導入による列車停止手配

多くの地震観測地点に基づき気象庁が提供する地震発生時の初期微動(P波)をとらえて主要動(S波)が到達する前に地震の規模や震源地までの距離等の情報「緊急地震速報」を各指令所にて受信し、該当する地震規制区間内を運行する列車に対して列車無線または乗務員無線による音声メッセージを自動伝達することにより、乗務員に列車の停止を指示するシステムです。

〈イメージ図〉



●構造物対策

阪神淡路大震災以降、構造物の耐震補強対策を継続して実施しており、これまでに新幹線では高架橋柱(せん断破壊先行型)や落橋防止対策、トンネルの工事が完了しています。在来線についても高架橋柱(せん断破壊先行型)や落橋防止対策の工事が90%以上完了しています。さらに、鉄筋コンクリート製橋脚や鉄道駅等の耐震補強等についても順次進めているところです。



高架橋柱の耐震補強

また、東日本大震災を踏まえ、今後発生が予想される東海・東南海・南海地震を対象に、高架橋柱(曲げ破壊先行型)や駅舎等の耐震補強対策を進めており、盛土や鋼製橋脚の耐震補強対策についても、工事を計画中です。

●山陽新幹線の脱線・逸脱対策

「逸脱防止ガード」は、線路の内側に敷設し、地震により車両が脱線した際、車輪が同ガードにあたることで、大きく逸脱することを防止し、被害を軽減する装置です。



逸脱防止ガード



逸脱防止ガード敷設運搬車

新幹線の運行への影響等を確認するため検証を進めてきましたが、技術的に問題ないことを確認できたことから、まず、山陽新幹線新大阪～姫路駅間のうち、地震による脱線の可能性の高い、上り線と下り線を合わせて約110kmの区間で整備を進めています。

●津波対策

近い将来発生が想定されている、南海トラフ沿いで発生する地震に伴う津波対策として、和歌山県の沿岸部を走るきのくに線において避難誘導標の整備や車両への避難用梯子搭載などの対策を進めてきました。さらに、きのくに線以外の線区にも展開し、整備を進めています。

また、東日本大震災の教訓を生かし、津波の発生が予想されるときにおける社員の判断のよりどころを定めた「津波避難誘導心得」を平成24年8月に制定しました。

津波避難訓練についても、地元自治体と協力し、継続的に実施しています。

今後も、訓練の継続をはじめ、津波対策を充実させていきます。



お客様の避難誘導訓練



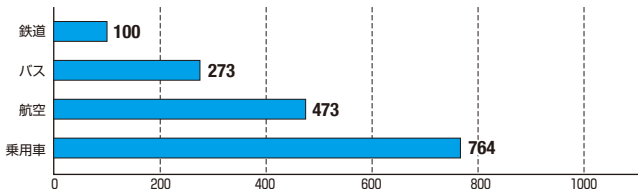
避難誘導標

地球環境問題への取り組み

環境問題から見た鉄道

●単位輸送量あたりのCO₂排出量[旅客](2012年度)

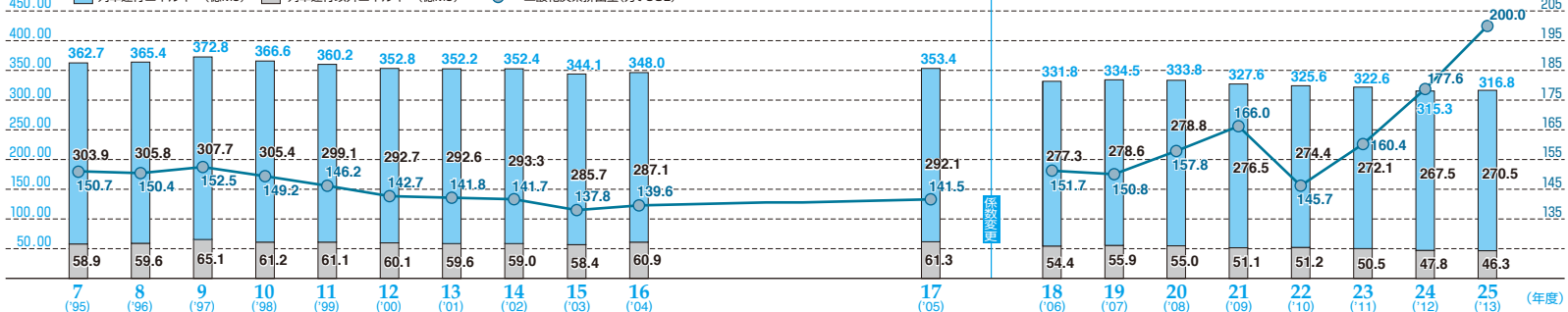
鉄道を100とした場合の指数



(資料) 国土交通省ホームページより算出

●当社の事業活動におけるエネルギー使用量、二酸化炭素排出量の実績

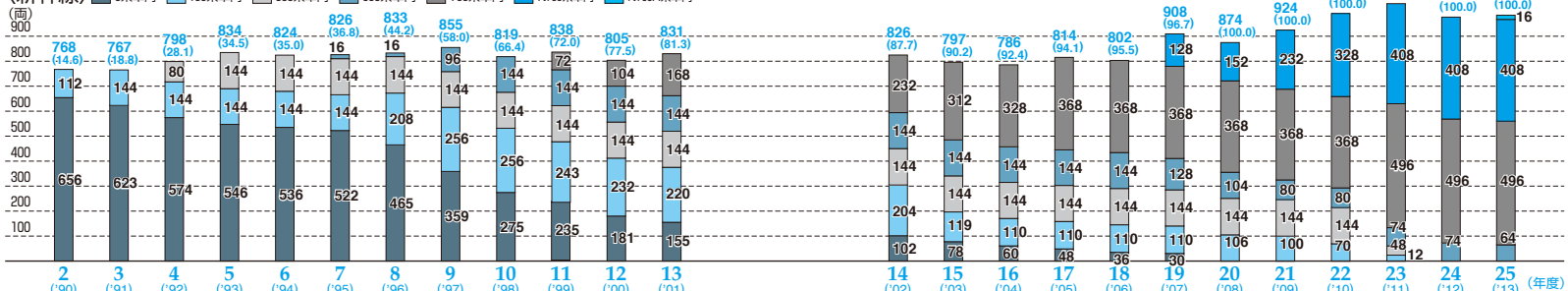
(億MJ) 450.00
 ■ 列車運行エネルギー(億MJ) ■ 列車運行以外エネルギー(億MJ) ● 二酸化炭素排出量(万t-CO₂)



※平成18年度よりCO₂排出量およびエネルギー使用量については改正省エネ法および温対法の新係数を用いて算出しました。

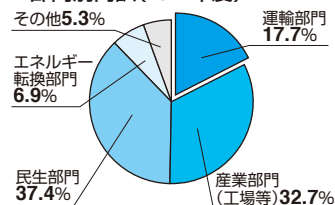
●省エネルギー車両の導入推移(営業車)

<新幹線> ■ 0系車両 ■ 100系車両 ■ 300系車両 ■ 500系車両 ■ 700系車両 ■ N700系車両 ■ N700A系車両



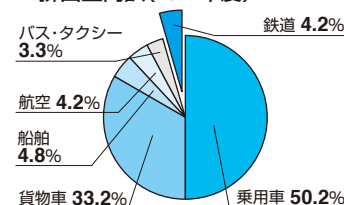
(注) ()内の数字は省エネルギー車両の比率を示します。記載数値は年度末の値を表示しています。

●わが国のCO₂排出量の部門別内訳(2012年度)



(資料) 国土交通省ホームページおよび温室効果ガスインベントリオフィスホームページより

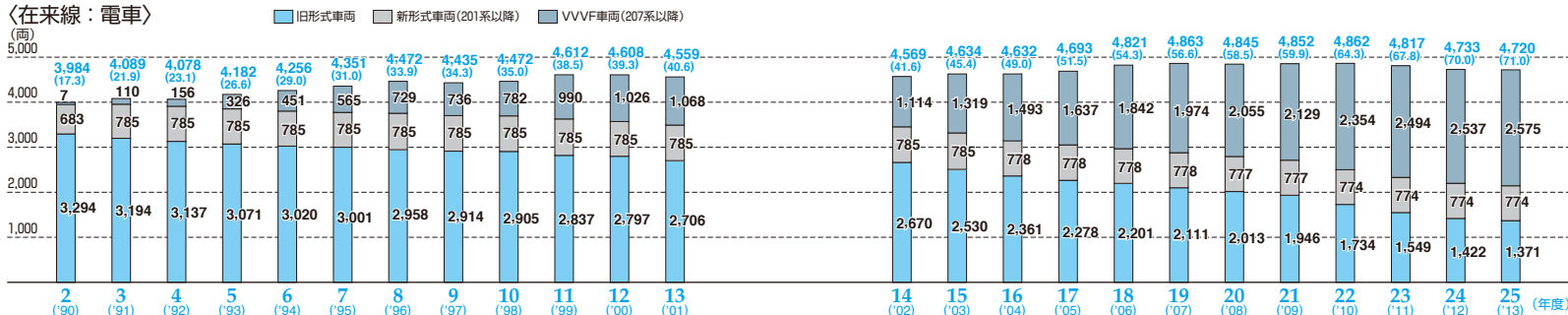
●運輸部門の輸送機関別CO₂排出量内訳(2012年度)



(資料) 国土交通省ホームページより

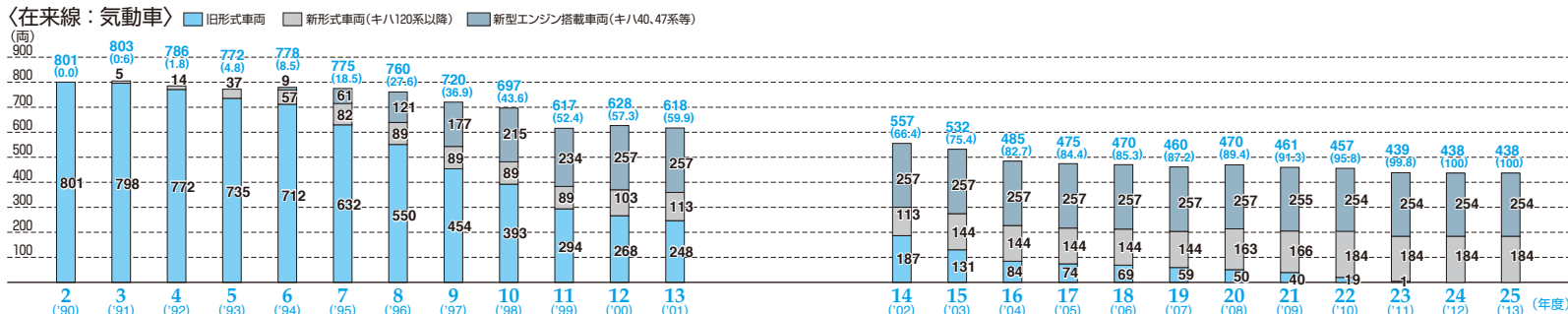
地球環境問題への取り組み

〈在来線：電車〉



(注) ()内の数字は省エネルギー車両の比率を示します。記載数値は年度末の値を表示しています。

〈在来線：気動車〉



(注) ()内の数字は省エネルギー車両の比率を示します。記載数値は年度末の値を表示しています。

■省資源に向けた取り組み

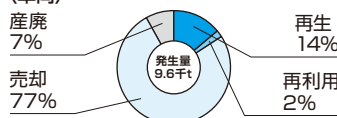
駅や列車から排出されるごみのリサイクル、また、車両や設備の保守・建設工事から発生する資材のリサイクルを推進しています。

●鉄道資材発生品のリサイクル(2013年度)

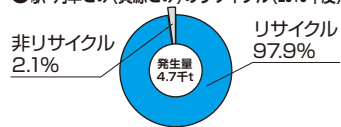
〈設備工事〉



〈車両〉



●駅・列車ごみ(資源ごみ)のリサイクル(2013年度)



※資源ごみ…新聞・雑誌・ビン・カン・ペットボトル



4分別透明ゴミ箱



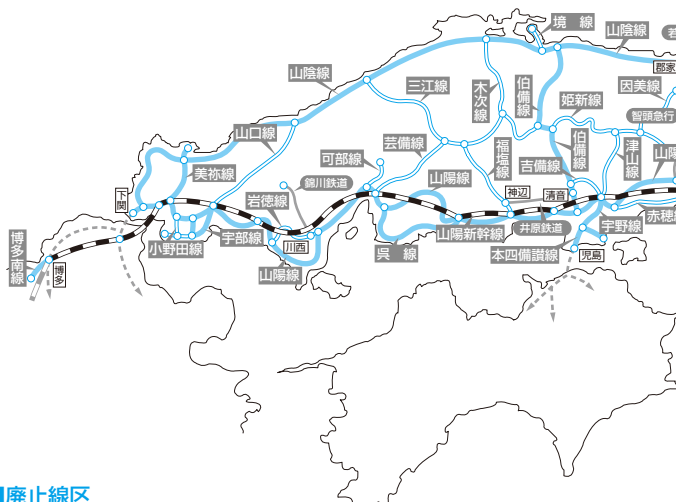
圧縮された缶

鉄道事業

営業線区

当社は、北陸から近畿・中国・九州北部までの2府16県におよぶ営業エリアにおいて、山陽新幹線、在来線特急を中心とする都市間輸送、京阪神都市圏や各地区での通勤・通学輸送を行っており、1日当たり約500万人のお客様にご利用をいただいています。

営業線区

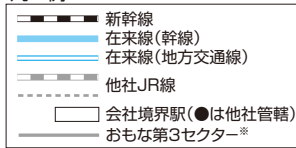


廃止線区

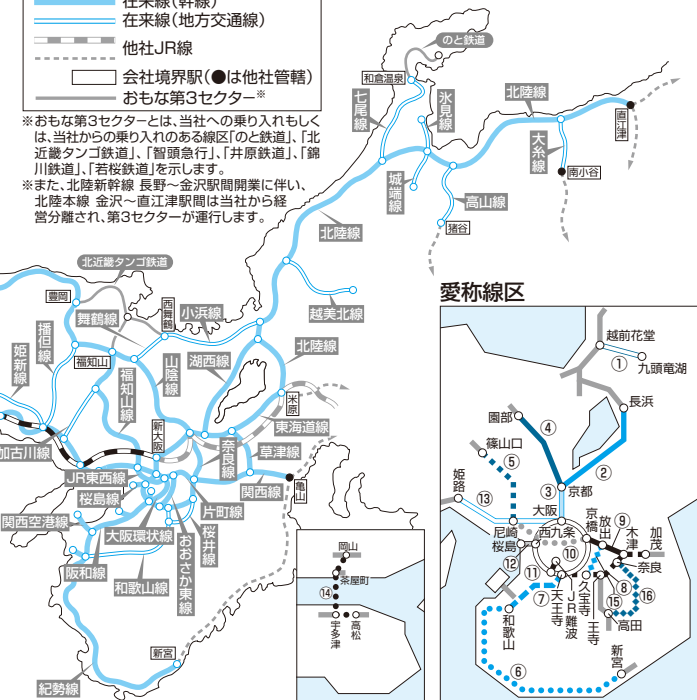
線名	駅間	廃止年月日	記事
信楽線	貴生川～信楽	S62. 7.13	日本国有鉄道経営再建促進特別措置法による廃止線区
岩日線	川西～錦町	62. 7.25	
若桜線	家～若桜	62.10.14	
能登線	穴水～蛸島	63. 3.25	
鍛冶屋線	野村～鍛冶屋	H 2. 4. 1	
宮津線	西舞鶴～豊岡	2. 4. 1	
大社線	出雲市～大社	2. 4. 1	
七尾線*	和倉温泉～輪島	3. 9. 1	
片町線	片町～京橋	9. 3. 8	
美祢線	南大嶺～大嶺	9. 4. 1	
可部線	可部～三段峡	15.12. 1	
富山港線	富山～岩瀬浜	18. 3. 1	
片町線	放出～八尾	20. 3.15	
関西線	八尾～杉本町	21. 3.31	

(注) 廃止年月日は最終営業日の翌日を記載しています。
*は経営形態変更(JR西日本和倉温泉～穴水間は第三種鉄道事業)

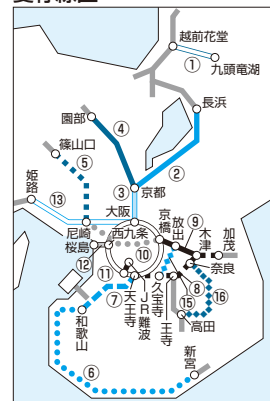
凡例



※おもな第3セクターとは、当社への乗り入れもしくは、当社からの乗り入れのある線区「のと鉄道」、「北近畿タンゴ鉄道」、「智頭急行」、「井原鉄道」、「錦川鉄道」、「若桜鉄道」を示します。
※また、北陸新幹線 長野～金沢駅間開業に伴い、北陸本線 金沢～直江津駅間は当社から経営分離され、第3セクターが運行します。



愛称線区



●愛称線区

地域の皆様に愛され、親しまれる鉄道をめざし、昭和63年から京阪神近郊の主要線区をはじめ、一部の線区に「愛称」をつけ、線区のイメージアップによる利用促進に努めてきました。現在は次の16線区に愛称をつけています。

- ① 九頭竜線 (越美北線: 越前花堂～九頭竜間)
- ② 琵琶湖線 (東海道・北陸線: 京都～長浜間)
- ③ JR京都線 (東海道線: 京都～大阪間)
- ④ 嵯峨野線 (山陰線: 京都～園部間)
- ⑤ JR宝塚線 (福知山線: 大阪～篠山口間)
- ⑥ きのくに線 (紀勢線: 和歌山～新宮間)
- ⑦ 阪和線* (阪和線: 天王寺～和歌山間)
- ⑧ 大和路線 (関西線: JR難波～加茂間)
- ⑨ 学研都市線 (片町線: 京橋～木津間)
- ⑩ JR東西線* (JR東西線: 京橋～尼崎間)
- ⑪ 大阪環状線* (大阪環状線: 大阪～天王寺～大阪間)
- ⑫ JRゆめ咲線 (桜島線: 西九条～桜島間)
- ⑬ JR神戸線 (東海道・山陽線: 大阪～姫路間) (予讃線: 宇多津～高松間)
- ⑭ 瀬戸大橋線 (宇野線: 岡山～茶屋町間) (本四備讃線: 茶屋町～宇多津間)
- ⑮ おおさか東線* (おおさか東線: 放出～久宝寺間)
- ⑯ 万葉まほろば線 (桜井線: 奈良～高田間)

*の愛称は正式名と同じです。

■支社別キロ程・駅数

事業所	キロ程			駅数 (駅)
	新幹線(km)	在来線(km)	合計(km)	
新幹線管理本部	644.0	8.5	652.5	3
金沢支社	-	(28.0) 637.0	(28.0) 637.0	164
近畿統括本部	-	946.0	946.0	333
和歌山支社	-	282.5	282.5	86
福知山支社	-	331.7	331.7	71
岡山支社	-	601.0	601.0	154
米子支社	-	605.7	605.7	154
広島支社	-	959.3	959.3	257
合計	644.0	(28.0) 4,371.7	(28.0) 5,015.7	1,222

(注) 1. 新幹線管理本部に、福岡支社を設置しています。また、近畿統括本部に、京都・大阪・神戸各支社を設置しています。
 2. ()内の数字は、第三種鉄道事業(七尾線(和倉温泉・穴水間)の別掲です。また、近畿統括本部の在来線欄には、第二種鉄道事業28.6km(関西空港線【りんくうタウン・関西空港】、JR東西線【京橋・尼崎間】およびおおさか東線【放出・久宝寺間】)を含んでおり、それ以外は第一種鉄道事業のキロ程です。
 第一種鉄道事業…自らの鉄道線路により運送を行う事業
 第二種鉄道事業…他の鉄道線路を借り受けて運送を行う事業
 第三種鉄道事業…鉄道線路を保有し、第二種鉄道事業者の運送の用に供する事業

■営業線区別キロ程・駅数

営業線	区間	キロ程(km)	駅数
北陸線	直江津～米原	353.8	75
小浜線 ^②	敦賀～東舞鶴	84.3	22
越美北線 ^②	越前花堂～九頭竜	52.5	22
七尾線 ^②	津幡～和倉温泉	59.5	19
城端線 ^②	高岡～城端	29.9	12
水見線 ^②	高岡～氷見	16.5	7
高山線 ^②	猪谷～富山	36.6	9
大糸線 ^②	南小谷～糸魚川	35.3	7
東海道線	米原～神戸	143.6	50
	※吹田貨物ターミナル～尼崎	12.2	-
湖西線	山科～近江塩津	74.1	19
山陰線	京都～幡生	673.8	157
	長門市～仙崎	2.2	1
草津線	柘植～草津	36.7	9
奈良線	木津～京都	34.7	17
大阪環状線	天王寺～新今宮	20.7	16
桜島線	西九条～桜島	4.1	3
福知山線	尼崎～福知山	106.5	28
関西線	亀山～JR難波	115.0	31
桜井線 ^②	奈良～高田	29.4	12
片町線	木津～京橋	44.8	22
	※正覚寺信号場～平野	1.5	-
	※嶋野～吹田貨物ターミナル	10.6	-
JR東西線	②京橋～尼崎	12.5	7

営業線	区間	キロ程(km)	駅数
おおさか東線	②放出～久宝寺	9.2	5
関西空港線	日根野～りんくうタウン	4.2	-
	②りんくうタウン～関西空港	6.9	2
和歌山線 ^②	王寺～和歌山	87.5	34
阪和線	天王寺～和歌山	61.3	33
	鳳～東羽衣	1.7	1
紀勢線	新宮～和歌山市	204.0	56
山陽線	神戸～下関	528.1	121
	兵庫～和田岬	2.7	1
加古川線 ^②	加古川～谷川	48.5	19
姫新線 ^②	姫路～新見	158.1	34
舞鶴線 ^②	東舞鶴～綾部	26.4	5
播但線 ^②	和田山～姫路	65.7	16
赤穂線 ^②	相生～東岡山	57.4	17
津山線 ^②	津山～岡山	58.7	15
吉備線 ^②	岡山～総社	20.4	8
宇野線	岡山～宇野	32.8	14
本四備讃線	茶屋町～児島	12.9	4
伯備線	倉敷～伯耆大山	138.4	26
芸備線 ^②	備中神代～広島	159.1	42
福塩線 ^②	福山～塩町	78.0	25
因美線 ^②	東津山～鳥取	70.8	17
境線 ^②	米子～境港	17.9	15
木次線 ^②	備後落合～穴道	81.9	16
三江線 ^②	三次～江津	108.1	33
呉線	三原～海田市	87.0	26
可部線 ^②	横川～可部	14.0	11
岩徳線 ^②	岩国～櫛ヶ浜	43.7	13
山口線 ^②	新山口～益田	93.9	26
宇部線	新山口～宇部	33.2	16
小野田線 ^②	小野田～居能	11.6	7
	雀田～長門本山	2.3	2
美祢線	厚狭～長門市	46.0	10
博多南線	博多～博多南	8.5	1
山陽新幹線	新大阪～博多	644.0	6(18)
計51線		5,015.7	1,222
	(在来線 幹線 2,823.7km 地方交通線 1,548.0km)		
七尾線	③和倉温泉～穴水	28.0	-

【凡例】^②…地方交通線 ^③…第二種鉄道事業 ^④…第三種鉄道事業 ※…定期旅客列車のない線区
 (注) 1. 駅数には、区間の両端の駅を含んでいない場合があります。
 2. 駅数欄()は、新幹線と在来線の併設駅を含めた駅数です。

区間別平均通過人員および旅客運輸収入(平成25年度)

線名	区間	営業キロ(km)	平均通過人員(人/日)		旅客運輸収入(百万円/年)			
			昭和62年度(S62)	平成25年度(H25)				
北陸線	直江津～米原	353.8	24,282	19,452	46,062			
	直江津～市振	59.3		9,762				
	市振～富山	58.5		14,085				
	富山～金沢	59.4		23,013				
	金沢～福井	76.7		23,991				
	福井～敦賀	54.0		27,376				
	敦賀～米原	45.9		17,298				
小浜線	敦賀～東舞鶴	84.3	2,712	1,132	354			
越美北線	越前花堂～九頭電湖	52.5	772	493	79			
	七尾線	津幡～和倉温泉	59.5	*1 5,415	4,294	1,054		
城端線	高岡～城端	29.9	4,479	2,628	252			
氷見線	高岡～氷見	16.5	4,416	2,536	139			
高山線	猪谷～富山	36.6	2,556	1,868	300			
大糸線	南小谷～糸魚川	35.3	987	130	25			
東海道線	米原～神戸 等	155.8	143,772	226,843	118,832			
	米原～京都	67.7		120,773				
	京都～大阪	42.8		332,307				
	大阪～神戸	33.1		391,030				
	湖西線	近江塩津～山科		74.1		29,734	36,161	15,320
山陰線	京都～幡生 等	676.0	6,516	4,784	16,332			
	京都～園部	34.2		42,793				
	園部～福知山	54.3		6,290				
	福知山～城崎温泉	69.5		3,645				
	城崎温泉～浜坂	39.9		882				
	浜坂～鳥取	32.4		1,081				
	鳥取～米子	92.7		4,396				
	米子～出雲市	61.6		6,630				
	出雲市～益田	129.9		1,251				
	益田～長門市	85.1		290				
	長門市～小串 長門市～仙崎	52.8		465				
	小串～幡生	23.6		3,299				
	草津線	柘植～草津		36.7		9,895	12,631	1,456
		柘植～貴生川		15.3			3,128	
		貴生川～草津		21.4			19,426	
奈良線	木津～京都	34.7	10,580	27,710	4,131			
大阪環状線	天王寺～新今宮	20.7	262,354	278,282	29,017			
桜島線	西九条～桜島	4.1	23,913	65,399	1,532			
福知山線	尼崎～福知山	106.5	13,077	40,533	15,604			
	尼崎～新三田	36.9		101,946				
	新三田～篠山口	21.5		15,221				
	篠山口～福知山	48.1		4,733				
関西線	亀山～JR難波	115.0	29,541	33,327	13,008			
	亀山～加茂	61.0		1,337				
	加茂～JR難波	54.0		69,464				
桜井線	奈良～高田	29.4	5,377	5,371	698			
片町線	木津～京橋 等	56.9	31,722	67,685	12,568			

線名	区間	営業キロ(km)	平均通過人員(人/日)					
			昭和62年度(S62)	平成25年度(H25)	平成25年度(H25)			
JR東西線	京橋～尼崎	12.5	—	118,635	5,526			
おおさか東線	放出～久宝寺	9.2	—	32,432	1,345			
関西空港線	日根野～関西空港	11.1	—	19,240	2,344			
和歌山線	王寺～和歌山	87.5	6,408	5,225	1,617			
	王寺～高田	11.5		11,006				
	高田～五条	23.9		2,988				
	五条～和歌山	52.1		4,975				
	阪和線	天王寺～和歌山 等		63.0		91,930	102,897	24,247
紀勢線	天王寺～日根野 鳥～東羽衣	36.6	9,741	149,872	5,843			
	日根野～和歌山	26.4		37,772				
	新宮～和歌山市	204.0		5,460				
紀勢線	新宮～白浜	95.2	9,741	1,461	5,843			
	白浜～和歌山	105.5		9,137				
	和歌山～和歌山市	3.3		3,263				
	神戸～下関等	530.8		39,534				
山陽線	神戸～姫路 兵庫～和田岬	57.5	40,285	200,832	73,408			
	姫路～上郡	34.8		25,493				
	上郡～岡山	53.8		13,919				
	岡山～福山	58.3		36,417				
	福山～糸崎	29.2		14,967				
	糸崎～白市	33.0		9,523				
	白市～広島	40.8		43,254				
	広島～岩国	41.4		41,476				
	岩国～新山口	91.4		10,132				
	新山口～下関	68.9		7,523				
	加古川線	加古川～谷川		48.5		3,301	2,701	469
		加古川～厄神		7.4			7,520	
		厄神～谷川		41.1			1,834	
	姫新線	姫路～新見		158.1		2,211	1,500	823
姫路～播磨新宮		22.1	6,776					
播磨新宮～上月		28.8	983					
上月～津山		35.4	516					
津山～中国勝山		37.5	825					
中国勝山～新見		34.3	290					
舞鶴線		東舞鶴～綾部	26.4	5,965	3,163		428	
播但線	和田山～姫路	65.7	7,197	4,911	1,436			
	姫路～寺前	29.6		9,261				
	寺前～和田山	36.1		1,344				
赤穂線	相生～東岡山	57.4	5,545	5,590	1,152			
	相生～播州赤穂	10.5		9,212				
	播州赤穂～長船	31.8		1,757				
	長船～東岡山	15.1		10,318				
津山線	津山～岡山	58.7	4,542	3,724	821			
吉備線	岡山～総社	20.4	6,690	5,651	440			
宇野線	岡山～宇野	32.8	19,236	19,879	3,050			
	岡山～茶屋町	14.9		39,124				
	茶屋町～宇野	17.9		3,859				
本四備讃線	茶屋町～児島	12.9	14,179	27,044	1,858			

線名	区間	営業キロ(km)	平均通過人員(人/日)		
			昭和62年度(S62)	平成25年度(H25)	平成25年度(H25)
伯備線	倉敷～伯耆大山	138.4	6,751	6,514	5,401
	倉敷～備中高梁	34.0		11,789	
	備中高梁～新見	30.4		5,526	
	新見～伯耆大山	74.0		4,495	
芸備線	備中神代～広島	159.1	2,561	1,733	1,045
	備中神代～東城	18.8		111	
	東城～備後落合	25.8		8	
	備後落合～三次	45.7		197	
	三次～狩留家	48.2		1,569	
	狩留家～広島	20.6		9,168	
福塩線	福山～塩町	78.0	2,885	2,201	608
	福山～府中	23.6		6,786	
	府中～塩町	54.4		211	
因美線	東津山～鳥取	70.8	2,323	1,820	886
	東津山～智頭	38.9		185	
	智頭～鳥取	31.9		3,814	
境線	米子～境港	17.9	3,022	2,720	188
木次線	備後落合～宍道	81.9	663	245	77
三江線	三次～江津	108.1	458	44	20
呉線	三原～海田市	87.0	14,582	9,842	3,104
	三原～広島	60.2		2,791	
	広島～海田市	26.8		25,680	
可部線	横川～可部	14.0	11,361	19,105	1,261
岩徳線	岩国～鶴ヶ浜	43.7	3,342	1,347	205
山口線	新山口～益田	93.9	2,946	1,282	546
	新山口～宮野	15.5		5,556	
	宮野～津和野	47.4		465	
	津和野～益田	31.0		393	
宇部線	新山口～宇部	33.2	5,568	2,486	303
小野田線	小野田～居能等	13.9	1,478	431	20
美祿線	厚狭～長門市	46.0	*2 1,741	579	88
博多南線	博多～博多南	8.5	—	13,322	786
山陽新幹線	新大阪～博多	644.0	55,663	74,949	364,491
	新大阪～岡山	180.3		107,755	
	岡山～広島	161.3		83,464	
	広島～博多	302.4		50,846	

○平均通過人員は、ご利用されるお客様の日1kmあたり的人数を表し、当社が国土交通省に毎年報告する「鉄道事業実績報告書」に基づき、以下の計算により算出しています。

【平均通過人員】=【各路線の年度内の旅客輸送人キロ】÷【当該路線の年度内営業キロ】÷【年度内営業日数】

*線名・区間・営業キロは平成25年度末現在の情報を元としています。

**昭和62年度の平均通過人員は昭和62年度当時の営業キロを元に算出しています。

**平成25年度は、ご利用状況が区間によって大きく異なる路線や列車運行形態により、分割して開示しております。

*1 和倉温泉～輪島間含む *2 大湊～大湊間含む

○旅客運賃収入は、最新年度の「有価証券報告書」に掲載されている旅客運賃収入を路線別に示しております。

●参考：沿線人口の推移

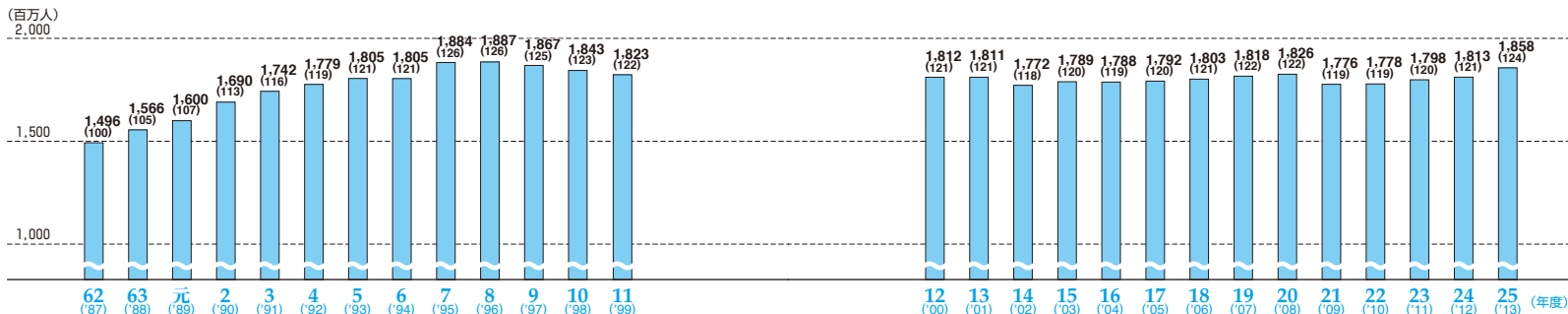
名称	H2.10.1	H22.10.1	その他沿線市町村
新潟県	2,474,583	2,374,450	糸魚川市、上越市
新潟市	776,775	811,901	
その他沿線市町村	269,051	251,601	
富山県	1,120,161	1,093,247	高岡市、魚津市、氷見市、滑川市、黒部市、砺波市、小矢部市、南砺市、射水市、入善町、朝日町
富山市	408,942	421,953	
その他沿線市町村	658,940	618,896	
石川県	1,164,628	1,169,788	小松市、加賀市、七尾市、羽咋市、かほく市、白山市、能美市、野々市市、津幡町、宝達志水町、中能登町
金沢市	442,868	462,361	
その他沿線市町村	559,060	576,679	
福井県	823,585	806,314	敦賀市、鯖江市、小浜市、大野市、あわら市、越前市、坂井市、南越前町、美浜町、高浜町、おおい町、若狹町
福井市	270,911	266,796	
その他沿線市町村	473,831	467,199	
長野県	2,156,627	2,152,449	小谷村
長野市	377,261	381,511	
その他沿線市町村	4,474	3,221	
三重県	1,792,514	1,854,724	亀山市、伊賀市
津市	280,384	285,746	
その他沿線市町村	142,797	148,230	
滋賀県	1,222,411	1,410,777	長浜市、草津市、彦根市、近江八幡市、守山市、栗東市、甲賀市、野洲市、湖南市、高島市、東近江市、米原市
大津市	277,290	337,634	
その他沿線市町村	867,679	994,412	
京都府	2,602,460	2,636,092	宇治市、亀岡市、福知山市、舞鶴市、綾部市、城陽市、向日市、長岡京市、京田辺市、南丹市、木津川市、大山崎町、井手町、笠置町、精華町、南山城村、京丹波町
京都市	1,468,190	1,474,015	
その他沿線市町村	899,827	952,893	
大阪府	8,734,516	8,865,245	堺市、枚方市、高槻市、岸和田市、吹田市、貝塚市、茨木市、八尾市、泉佐野市、寝屋川市、大東市、和泉市、柏原市、摂津市、高石市、東大阪市、泉南市、四條畷市、交野市、飯南市、島本町、熊取町、田尻町
大阪市	2,623,801	2,665,314	
その他沿線市町村	4,410,754	4,516,639	
兵庫県	5,405,040	5,588,133	姫路市、西宮市、尼崎市、明石市、芦屋市、伊丹市、相生市、豊岡市、加古川市、赤穂市、西脇市、宝塚市、川西市、小野市、三田市、篠山市、養父市、丹波市、朝来市、加東市、たつの市、市川町、福崎町、神戸町、上郡町、佐用町、香美町、新温泉町
神戸市	1,477,410	1,544,200	
その他沿線市町村	3,344,260	3,484,055	
奈良県	1,375,481	1,400,728	橿原市、大和郡山市、大和高田市、天理市、櫻井市、五条市、御所市、葛城市、三郷町、斑鳩町、王寺町
奈良市	357,178	366,591	
その他沿線市町村	590,612	586,365	
和歌山県	1,074,325	1,002,198	田辺市、紀の川市、海南市、橋本市、有田市、御坊市、新宮市、岩出市、かつらぎ町、湯浅町、広川町、有田川町、日高町、由良町、印南町、みなべ町、日高川町、白浜町、上富田町、すさみ町、那智勝浦町、太地町、串本町
和歌山市	396,553	370,364	
その他沿線市町村	636,144	600,839	
鳥取県	615,722	588,667	米子市、倉吉市、境港市、若美町、智頭町、八頭町、湯梨浜町、琴浦町、北栄町、大山町、伯耆町、日南町、日野町、江府町
鳥取市	195,707	197,449	
その他沿線市町村	389,707	365,455	
島根県	781,021	717,397	出雲市、浜田市、益田市、大田市、安来市、江津市、雲南市、奥出雲町、川本町、美郷町、邑南町、津和野町
松江市	203,298	194,258	
その他沿線市町村	534,174	447,063	
岡山県	1,925,877	1,945,276	倉敷市、津山市、玉野市、笠岡市、総社市、高梁市、新見市、備前市、瀬戸内市、赤磐市、真庭市、美作市、浅口市、和気町、早島町、里庄町、勝央町、久米南町、美咲町
岡山市	640,406	709,584	
その他沿線市町村	1,176,618	1,141,498	
広島県	2,849,847	2,860,750	福山市、呉市、竹原市、三原市、尾道市、三次市、庄原市、大竹市、東広島市、廿日市市、安芸高田市、府中町、海田町、坂町、世羅町
広島市	1,093,707	1,173,843	
その他沿線市町村	1,580,934	1,538,879	
山口県	1,572,616	1,451,338	下関市、宇部市、萩市、防府市、下松市、岩国市、光市、長門市、柳井市、美祿市、周南市、山陽小野田市、和木町、田布施町、阿武町
山口市	187,793	196,628	
その他沿線市町村	1,337,387	1,218,803	
福岡県	4,811,050	5,071,968	北九州市、春日市
福岡市	1,237,062	1,463,743	
その他沿線市町村	1,115,154	1,083,626	

*「その他沿線市町村」とは、県庁所在地以外で当社の駅が属する市町村を指します。

**「国勢調査」によります。なお、沿線市町村名は、平成22年度国勢調査により記載しています。

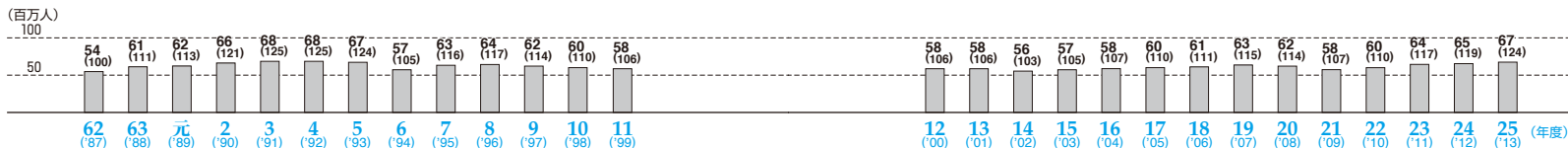
■輸送人員

●輸送人員の推移



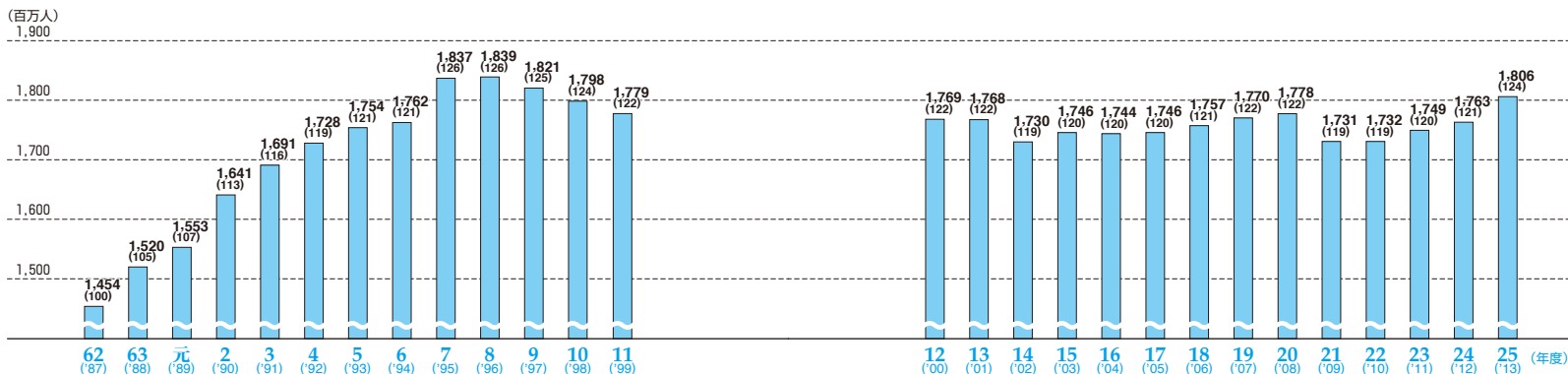
(注) 全体の輸送人員は、新幹線と在来線を乗り継いだ人の重複分を差し引いていますので、下記の新幹線と在来線の合計と一致しません。
グラフ中の()内は昭和62年度を100とした場合の指数を表します。

〈新幹線〉



(注) グラフ中の()内は昭和62年度を100とした場合の指数を表します。

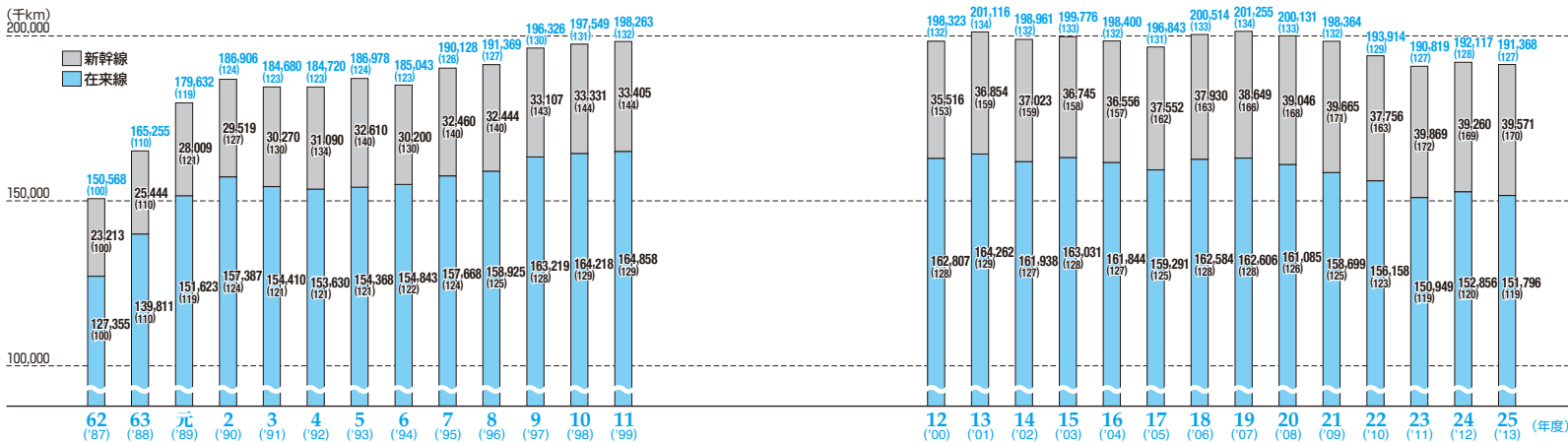
〈在来線〉



(注) グラフ中の()内は昭和62年度を100とした場合の指数を表します。

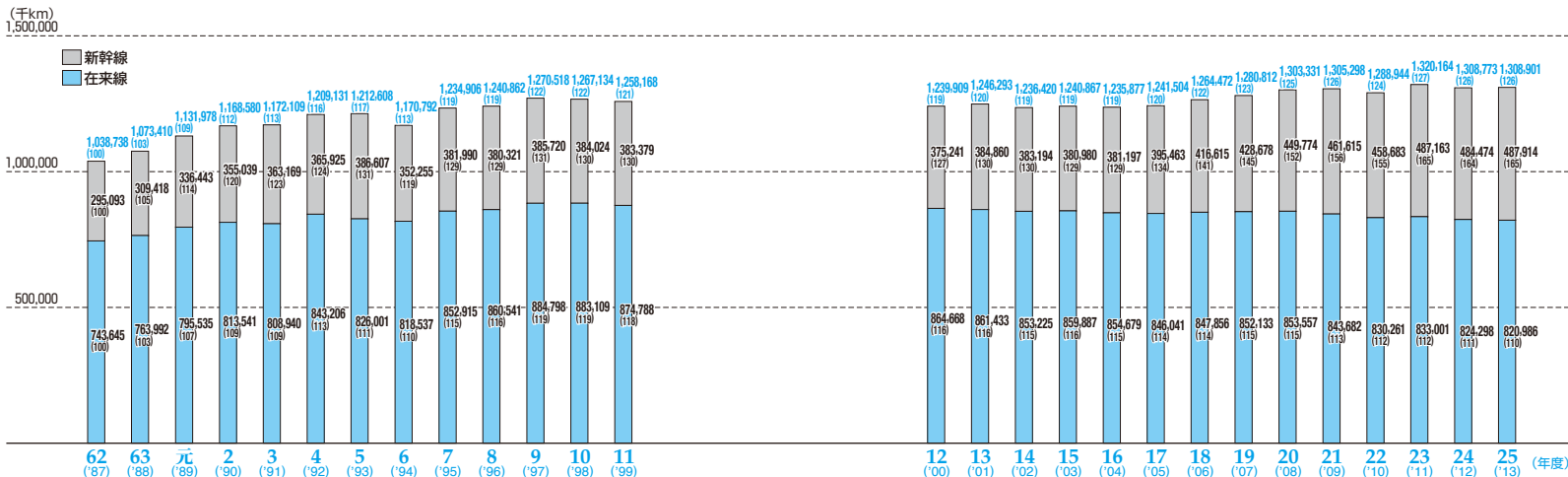
■列車走行キロ・車両走行キロ

●列車走行キロの推移



(注) グラフ中の()内は昭和62年度を100とした場合の指数を表します。

●車両走行キロの推移



(注) グラフ中の()内は昭和62年度を100とした場合の指数を表します。

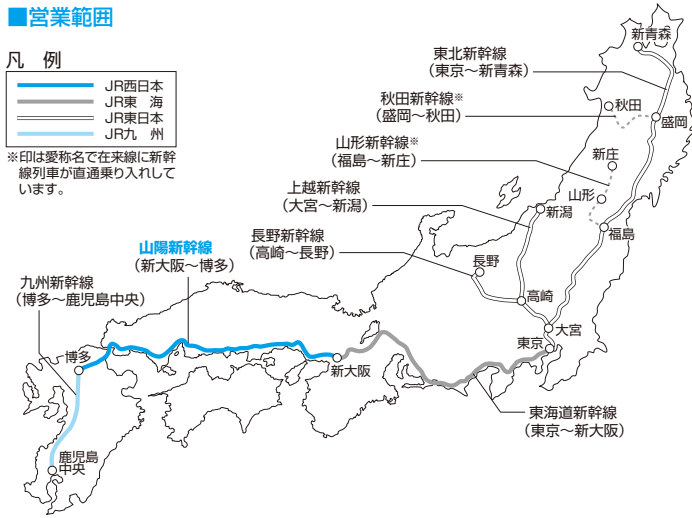
輸送(新幹線)

■営業範囲

凡例



※印は愛称名で在来線に新幹線列車が直通乗り入れています。



＜山陽新幹線＞JR西日本

博 小 新 厚 新 徳 新 広 東 三 新 福 新 岡 相 姫 西 新 新
 多 倉 関 狭 口 山 国 島 島 原 道 山 敷 山 生 路 石 戸 阪
 大

＜東海道新幹線＞JR東海

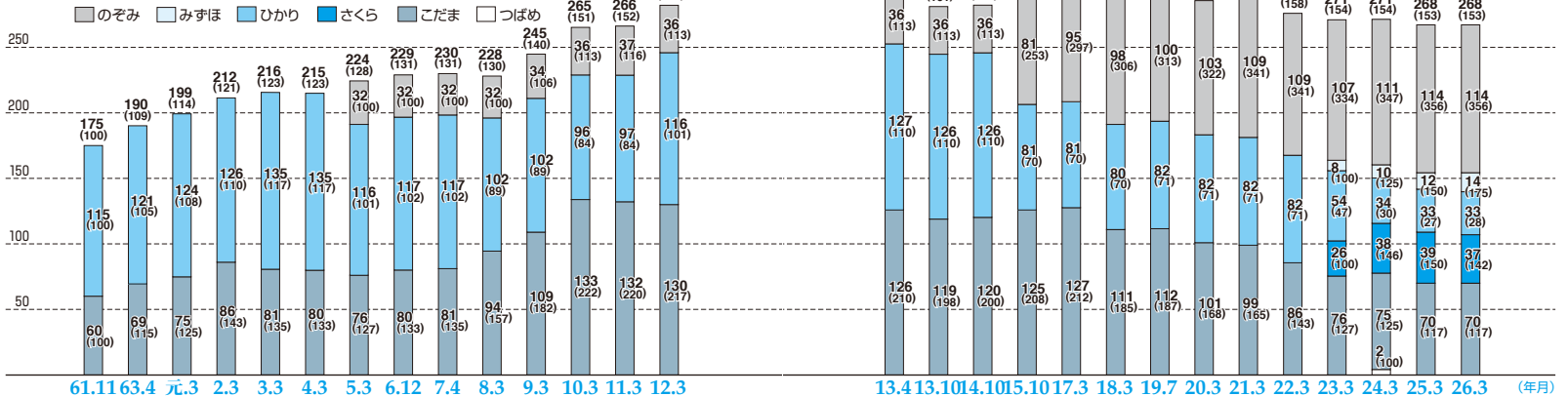
新 京 米 岐 名 三 豊 浜 掛 静 新 三 熱 小 新 品 東
 大 都 原 島 屋 城 橋 松 川 岡 土 島 海 原 浜 川 京
 阪

＜九州新幹線＞JR九州

鹿 川 出 新 新 熊 新 新 大 筑 久 新 博
 鹿 内 水 水 八 玉 大 後 留 鳥 博
 鹿 内 水 水 八 玉 大 後 留 鳥 博
 鹿 内 水 水 八 玉 大 後 留 鳥 博

■列車本数の推移(1日当たり/JR西日本管内)

(本)
300

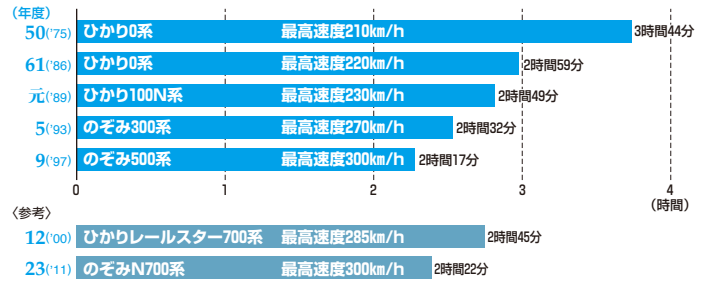


(注) グラフ中の()内は昭和61年11月を100とした場合の指数を表します。ただし、「のぞみ」は平成5年3月を100としています。「みずほ」「さくら」は平成23年3月を100としています。「つばめ」は平成24年3月を100としています。

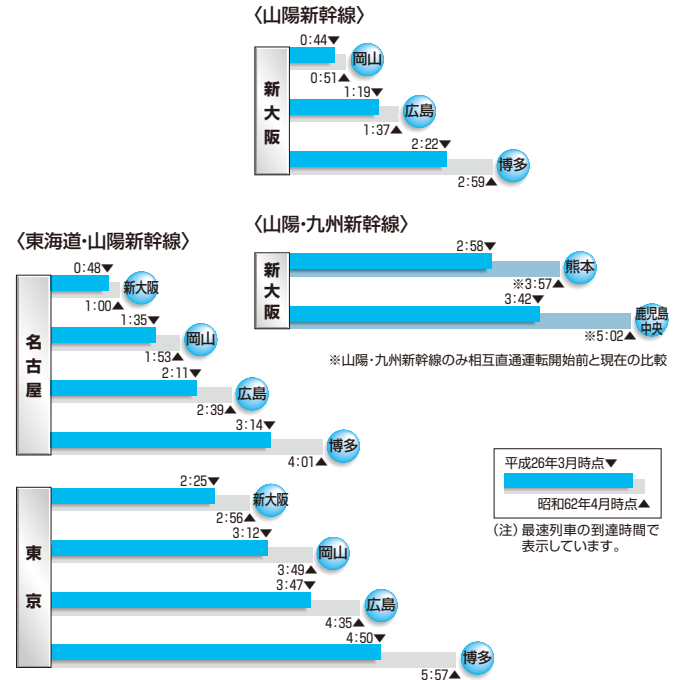
■おもな輸送改善の推移

年 月	内 容
昭和63年 3月	新尾道駅、東広島駅開業 「ウエストひかり」4往復新設
平成元年 3月	「グランドひかり」新設(230km/h運転、2往復) 「ウエストひかり」増発
2年 3月	「グランドひかり」増発 「ウエストひかり」増発
3年 3月	「シャトルひかり」3往復新設
4年 3月	「ウィークエンドひかり」新設(下り2本) 「グランドひかり」増発
5年 3月	「のぞみ」新設(270km/h運転、上下各16本) 「シャトルひかり」増発
6年 12月	「ひかり」1本、「こだま」4本増発
8年 3月	「ひかり」の運転区間・停車駅の見直し
9年 3月	「500系のぞみ」新大阪～博多間新設(300km/h運転、1往復) 「のぞみ」接続「こだま」の設定 小倉～博多間増発(4両編成・6往復)
9年 11月	「500系のぞみ」東京へ乗り入れ(3往復)
10年 3月	「500系のぞみ」増発(東京～博多間5往復)
11年 3月	厚狭駅開業 「700系のぞみ」新設
12年 3月	「ひかりレールスター」(18往復、ただし4月21日まで14往復)
13年 4月	「ひかりレールスター」(20往復)
13年 10月	「ひかりレールスター」(23往復)
14年 10月	岡山、広島地区「こだま」3本増発
15年 10月	「のぞみ」の運転本数拡大 姫路、福山、徳山、新山口駅に「のぞみ」停車、新神戸駅に全「のぞみ」停車 品川駅開業 小郡駅を新山口駅に改称
17年 3月	東京～岡山間で「のぞみ」を毎時3本運転に拡大
18年 3月	東京～博多間で「のぞみ」を毎時2本運転に拡大
19年 7月	「のぞみ」にN700系投入 品川16時始発博多行「のぞみ」(N700系)増発 「ひかりレールスター」1往復増発
20年 3月	東京～博多間「のぞみ」に毎時1本N700系を投入 東京～広島間で「のぞみ」を毎時3本運転に拡大
21年 3月	東京～広島間「のぞみ」にN700系を投入 朝夕の「のぞみ」の運転本数拡大
22年 3月	東海道・山陽新幹線直通の定期「のぞみ」を全てN700系で運転 東京～博多間の「のぞみ」を毎時3本とする時間帯を拡大
23年 3月	山陽・九州新幹線相互直通運転開始(毎時1本)に伴い「みずほ」「さくら」登場
24年 3月	「みずほ」1往復、「さくら」7往復増発
25年 3月	東京～広島間の「のぞみ」増発(上り1本) 広島～鹿児島中央間の「さくら」1往復増発
26年 3月	一部「のぞみ」「さくら」の停車駅の見直し 「みずほ」1往復増発 姫路駅に停車

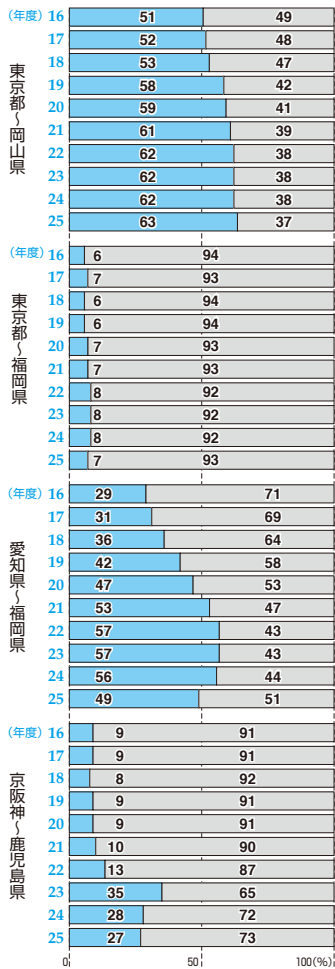
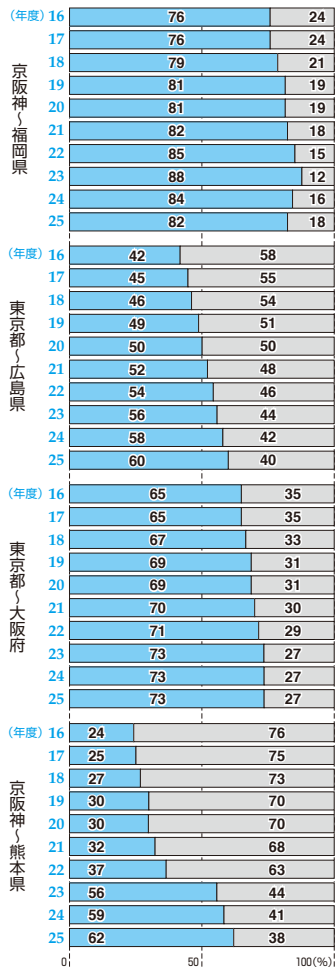
■新大阪～博多間の最速到達時間および最高速度



■東海道・山陽・九州新幹線到達時間の推移



■航空機とのシェア比較



JR 航空機 (注) 国土交通省「旅客地域流動調査」および「航空輸送統計」によります。
(平成25年度は当社推定による速報値)

※離島を含みます。

輸送(都市間)

■特急列車

方面	列車名	主要運転区間	本数(往復)	編成両数
北海道・北陸	㊦ トワイライトエクスプレス	大阪～札幌	臨時	10
	サンダーバード	大阪～金沢・和倉温泉・富山・魚津	23	6・9
	はくたか	福井・金沢・和倉温泉～越後湯沢	13	6・9
	北越	金沢～新潟	5	6
	㊧ しらさぎ	名古屋・米原～金沢・和倉温泉・富山	16	5・8
	㊧ ひだ	大阪～高山 名古屋～富山	1 4	3 3
	おはようエクスプレス	福井～金沢・富山～金沢	上 1 下 1	3
おやすみエクスプレス	金沢～福井	上 1	3	
中部	㊧ しなの	大阪～長野	1	6
近畿	はるか	米原・草津・京都～関西空港	24	6・9
	びわこエクスプレス	米原～大阪	下 1 上 2	9・3
南紀	くろしお	京都・新大阪～和歌山・海南・紀伊田辺・白浜・新宮	下 16 上 17	6
	南紀	名古屋～紀伊勝浦・新宮	4	4
山陰	㊦ サンライズ出雲	東京～出雲市	1	7
	スーパーはくと	京都～鳥取・倉吉	7	5
	こうのとり	新大阪～福知山・豊岡・城崎温泉	下 14 上 13	3・4・7
	はまかぜ	大阪～香住・浜坂・鳥取	3	3
	はしだて	京都～天橋立	5	2・4
	まいづる	京都～東舞鶴	下 8 上 7	2・3
	きのさき	京都～城崎温泉・豊岡・福知山	下 9 上 10	4・7
	やくも	岡山～出雲市	15	4
	スーパーおき	鳥取・米子～新山口	3	2
スーパーまつかぜ	鳥取～米子・益田	7	2・4	
スーパーいなば	岡山～鳥取	6	2	
四国	㊦ サンライズ瀬戸	東京～高松	1	7
	しおかぜ	岡山～今治・松山・宇和島	15	5
	南風	岡山～高知・中村・宿毛	14	2・3・4
国	うずしお	岡山～徳島	2	2・3

(注) 列車名の㊧はエル特急、㊦は寝台特急を示します。両数は基本編成両数(客車は電源車を含む)を示します。
※平成26年3月改正時点の数値です。

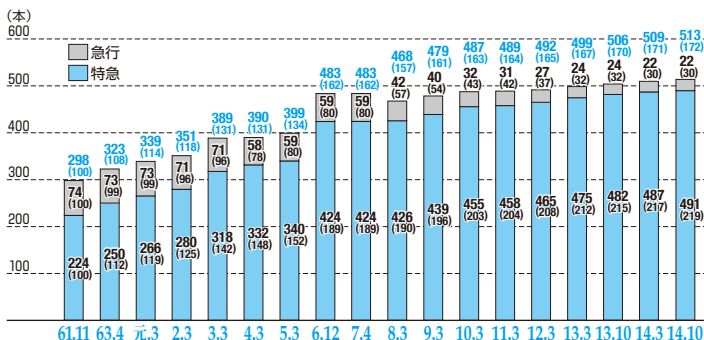
■おもな輸送改善

線名	年月	改善内容
北陸線	H元. 3	特急「スーパー雷鳥」運転
	7	寝台特急「トワイライトエクスプレス」運転
	7. 4	特急「スーパー雷鳥サンダーバード(現サンダーバード)」運転
	9. 3	特急「はくたか」運転(ほくほく線開業)
	13. 3	特急「サンダーバード(683系)」運転
	10	特急「おはようエクスプレス」運転
	15. 3	特急「おやすみエクスプレス」運転
	3	特急「しらすぎ(683系)」運転
	21. 6	特急「サンダーバード(683系)」新製車両投入
23. 3	特急「雷鳥」「サンダーバード」を「サンダーバード」に統一	
七尾線	H 3. 9	特急「スーパー雷鳥」と倉温泉乗り入れ(七尾線電化開業)
舞鶴線	H11.10	特急「まいづる」運転(舞鶴線(綾部～東舞鶴)電化開業)
北近畿タンゴ鉄道	H 2. 4	特急「タンゴエクスプローラー」運転
	8. 3	特急「タンゴディスカバー」運転
	23. 3	特急「タンゴエクスプローラー」乗り入れ見直し列車名を「はしだて」に統一
琵琶湖線	H15. 6	特急「びわこエクスプレス」運転
	H26. 3	特急「びわこエクスプレス」夕通勤時間帯に増発
関西空港線	H 6. 9	特急「はるか」運転
	15. 6	特急「はるか」米原延長

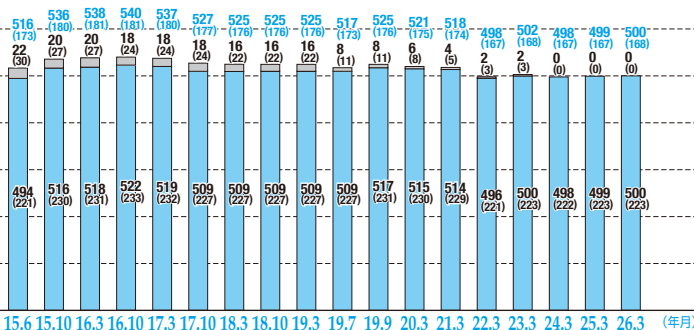
線名	年月	改善内容
きのくに線	H元. 7	特急「スーパーくろしお」運転
	8. 7	特急「スーパーくろしお・オーシャンアロー(現オーシャンアロー)」運転
	9. 3	きのくに線高速化
	24. 3	特急「スーパーくろしお」「くろしお」「オーシャンアロー」を「くろしお」に統一(287系新製車両投入)
福知山線	H元. 3	特急「エーデル鳥取」運転
	2. 3	特急「エーデル北近畿」運転
	4. 3	特急「北近畿」スピードアップ
	8. 3	特急「きのさき」「はしだて」「たんば」「文珠」運転(山陰線(園部～綾部)電化開業)
23. 3	特急「北近畿」を特急「こうのとりに改称(287系新製車両投入)	
播但線	H22.11	特急「はまかぜ」新型車両投入
山陰線	H13. 7	特急「スーパーおき」「スーパーくにびき」運転、山陰線(米子～益田)高速化
	15.10	特急「スーパーまつかぜ」運転、山陰線(米子～鳥取)高速化
因美線	H 9.11	特急「いなば」運転
	15.10	特急「スーパーいなば」運転、因美線(鳥取～智頭)高速化
伯備線	H 6.12	特急「スーパーやくも」運転
智頭急行線	H 6.12	特急「スーパーはくと」運転(智頭急行線開業)
山陽線	H10. 7	寝台特急「サンライズ瀬戸・出雲」運転
	S63. 4	快速「マリンライナー」運転(瀬戸大橋線開業)
瀬戸大橋線	H15.10	快速「マリンライナー」新型車両投入
	21. 3	瀬戸大橋線(備中箕島～夕久原)複線化

*北近畿タンゴ鉄道、智頭急行線は第3セクターです。

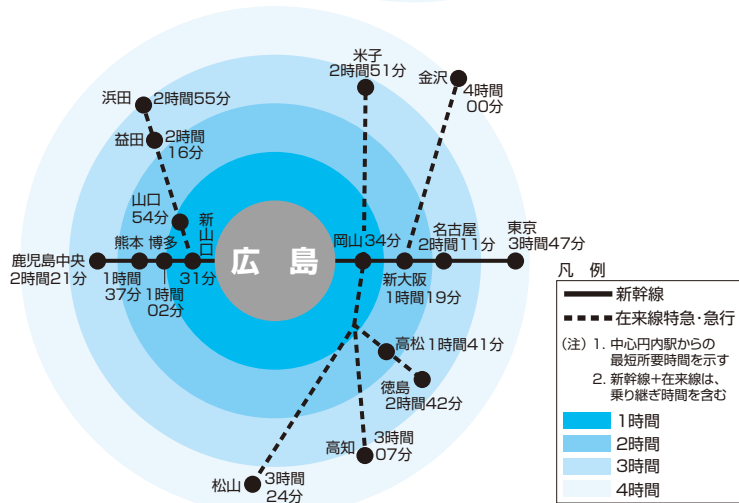
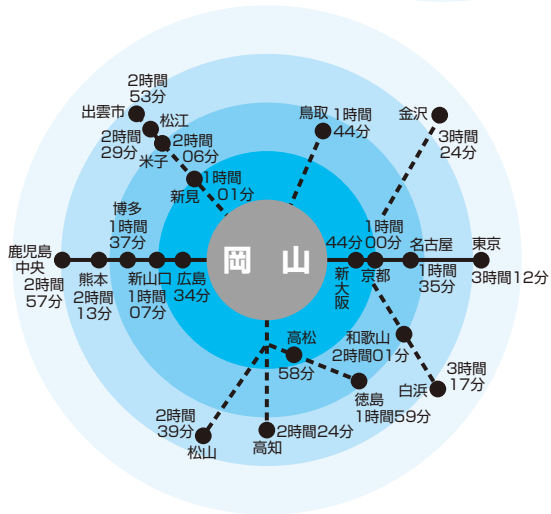
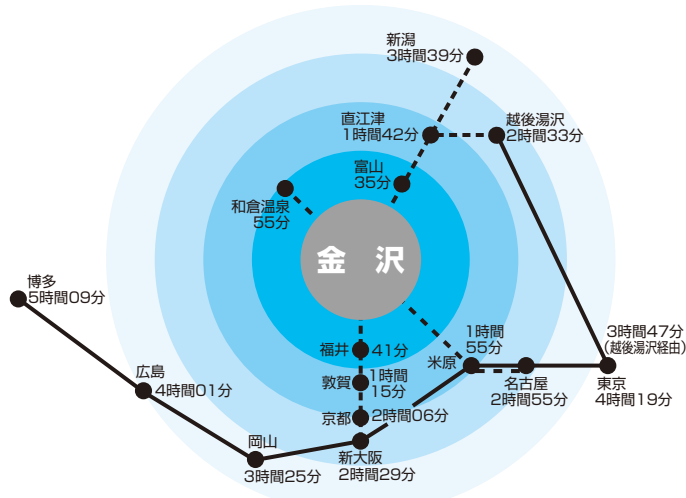
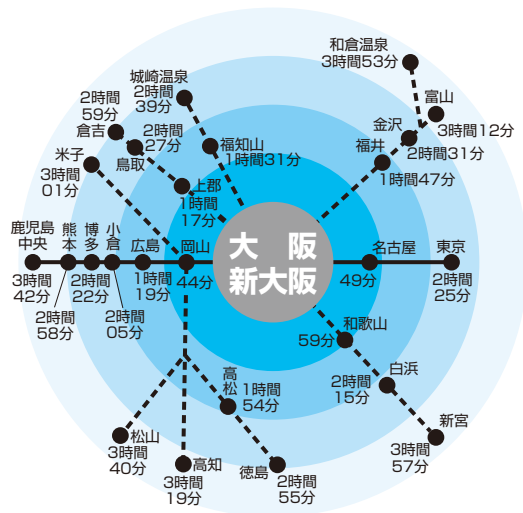
■在来線特急・急行の列車本数の推移(1日当たり/JR西日本管内)



(注) 1. 昭和61年11月については、大阪、天王寺、福知山、米子、岡山、金沢および広島鉄道管理局の始発本数を計上しています。
2. 在来線特急本数は、博多南線の営業列車を含みます。
3. グラフ中の()内は昭和61年11月を100とした場合の指数を表します。



主要都市間到達時間



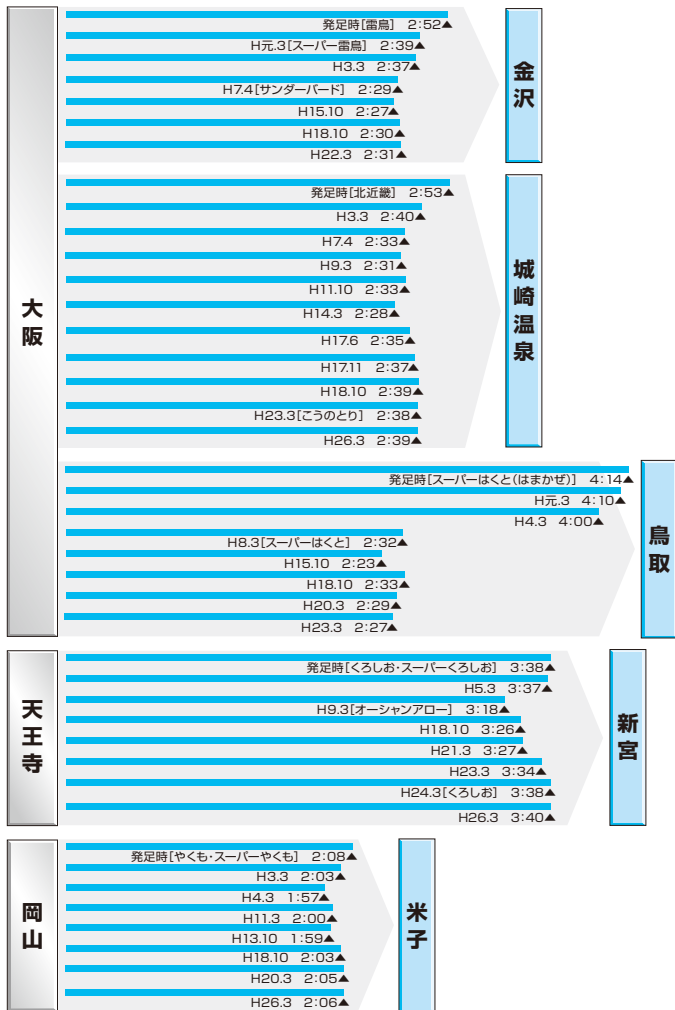
凡例

- 新幹線
- - - 在来線特急・急行

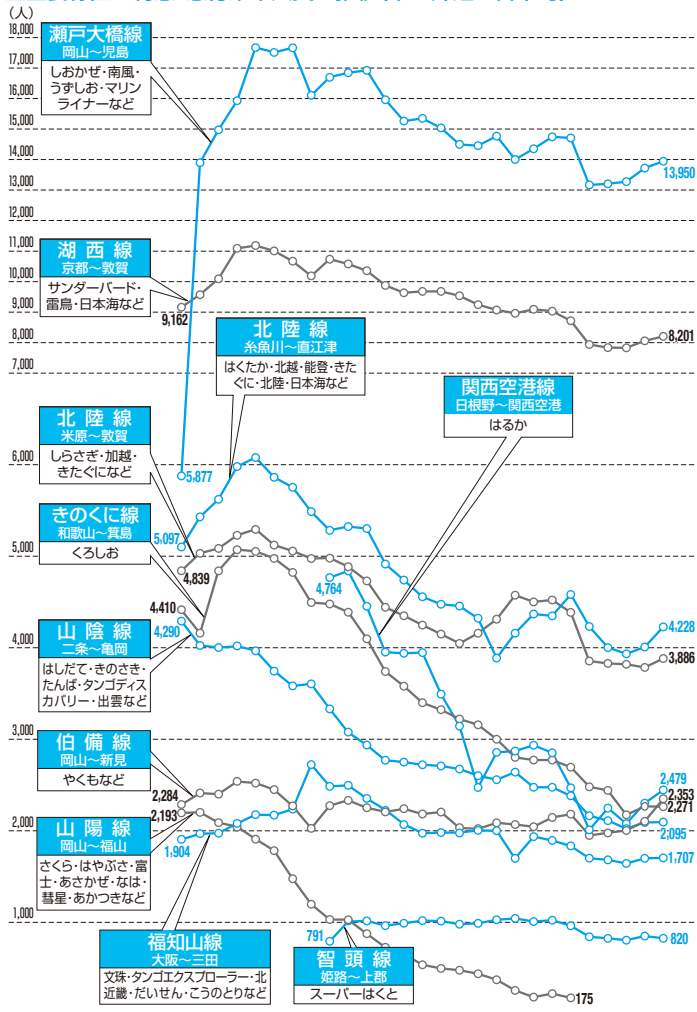
(注) 1. 中心円内駅からの最短所要時間を示す
2. 新幹線+在来線は、乗り継ぎ時間を含む

1時間
2時間
3時間
4時間

■列車到達時間の推移



■主要線区の特急・急行乗車人員の推移(下り片道1日平均)

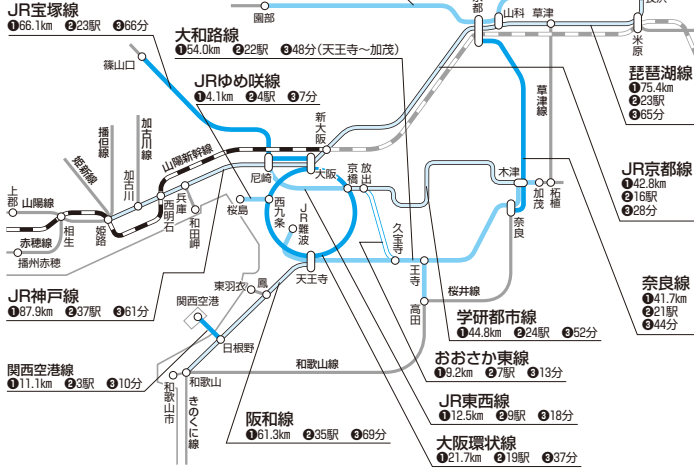


※既に廃止された列車も含まれます。
 ※瀬戸大橋線は快速マリンライナーも含まれます。

輸送(京阪神近郊)

■おもな輸送改善

- 凡 例**
- ①営業キロ
 - ②駅数(両端の駅を含む)
 - ③最速所要時間(データタイム)



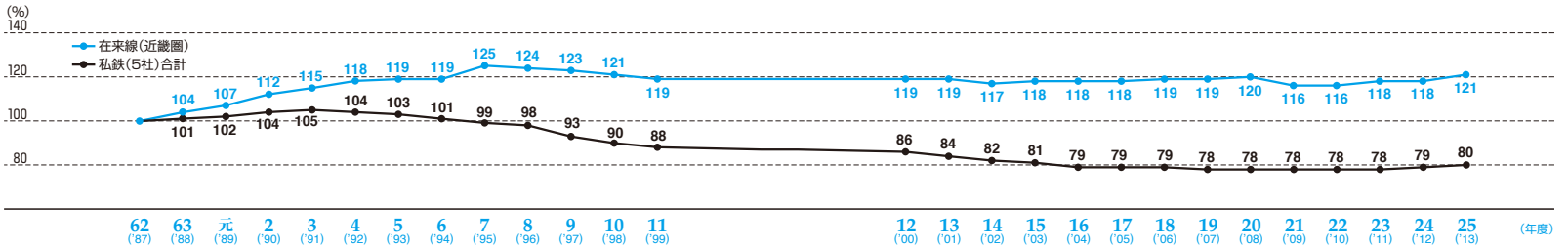
線名	年月	改善内容
琵琶湖線	S 63. 3	新快速運転区間延長(米原～彦根)
	H 3. 9	米原～長浜間直流通
	11. 5	新快速運転区間延長(米原～長浜)
	12. 3	新快速130km/h運転開始(朝通勤時間帯)
JR京都・JR神戸線	12. 3	新快速130km/h運転開始(終日)
	18.10	新快速運転区間延長(長浜～敦賀)
	23. 3	新快速 土休日終日12両化
	H元. 3	新快速221系車両投入開始
	6. 9	普通207系車両投入開始
	7. 9	新快速223系車両投入開始
	11. 5	新快速130km/h運転開始(朝通勤時間帯)
JR宝塚線	12. 3	新快速130km/h運転開始(終日)
	16.10	朝夕通勤時間帯に新快速増発(朝: 京都方面→大阪方面へ3本 大阪→京都方面へ2本 夕: 大阪→京都方面へ3本)
	23. 3	新快速 土休日終日12両化
	25. 3	朝夕通勤時間帯に新快速増発(朝: 姫路→大阪1本延長 夕: 大阪→姫路方面へ2本)
	H元. 3	快速運転開始
JR東西線	5. 3	207系車両投入開始
	9. 3	新三田～篠山間複線化
	9. 3	JR東西線直通運転開始

線名	年月	改善内容
JR宝塚線	12. 3	丹波路快速運転開始
	15. 3	朝通勤時間帯快速の速達化
	12	朝夕通勤時間帯に快速増発(朝: 大阪行4本、夕: 大阪発4本)
	23. 3	大阪直通快速の増発
大阪環状線	24. 3	225系車両投入開始
	H 3. 3	阪和線直通運転開始
	6. 9	閑空特急「はるか」、閑空快速運転開始
	11. 5	紀州路快速運転開始
	13. 3	閑空特急「はるか」の西九条停車(49本)
JRゆめ咲線	20. 3	朝通勤時間帯に阪和線からの「直通快速」運転開始
		閑空・紀州路快速増発
	H 13. 3	USJ開業に伴うシャトル列車(平日157本)の設定
学研都市線		大阪環状線から直通列車(運転/平日76本)の設定
	S 63. 3	快速運転開始
	H元. 3	木津～長尾間電化、松井山手～長尾間複線化
	3. 4	207系車両投入開始
	11. 5	朝通勤時間帯、区間快速運転開始
JR東西線	14. 3	JR三山木～松井山手間設備改良
		朝夕通勤時間帯に区間快速増発
H 9. 3	京橋～尼崎間開業	
おおさか東線	H 20. 3	放出～久宝寺間開業
		朝夕通勤時間帯に大和路線からJR東西線への「直通快速」運転開始
嵯峨野線	H元. 3	嵯峨嵐山～馬場間複線化
	2. 3	京都～園田間電化、快速運転開始
	12. 9	二条～花園間複線化、快速17本増発
	22. 3	京都～園田間全線複線化、快速増発
湖西線	H 8. 3	新快速速達化
	18.10	新快速運転区間延長(永原～敦賀)
奈良線	H 3. 3	快速運転開始
		京都～JR藤森、宇治～新田間複線化、63本増発
	13. 3	朝夕通勤時間帯に快速・区間快速新設、データタイムに「みやこ路快速」運転開始
	14. 3	快速221系車両投入開始
大和路線		夜間時間帯区間快速増発
	S 63. 3	加茂～木津間電化
	H元. 3	大和路快速運転
	12. 3	朝通勤時間帯、区間快速増発
	23. 3	大阪直通快速の増発
阪和線	H 6. 6	223系車両投入開始
	9	閑空特急「はるか」、閑空快速運転開始
	11. 5	紀州路快速運転開始
	12. 3	データタイム快速のすべてを221、223系で運転
	20. 3	朝通勤時間帯に大阪方面への「直通快速」運転開始
関西空港線	23. 3	データタイム以降大阪方面への閑空・紀州路快速増発
	23. 3	大阪直通快速の増発
	H 6. 6	日根野～関西空港間開業
	9	閑空特急「はるか」、閑空快速運転開始

※H18.3 安定輸送を定期的に提供する観点からダイヤの見直しを実施

輸送量の推移(在阪5私鉄比較)

●輸送人員



(単位:百万人)

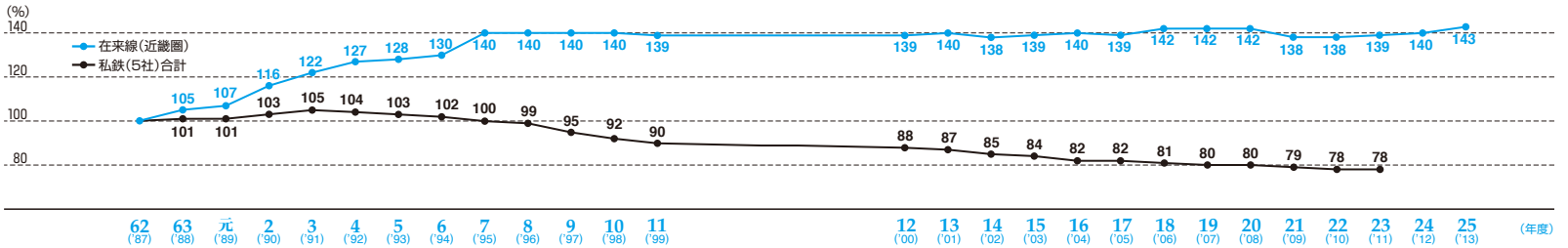
輸送人員	S62	63	H元	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
在来線(近畿圏)	809	838	862	908	931	954	966	963	1,012	1,006	994	974	963
近鉄	750	765	771	788	806	802	797	790	788	770	742	718	696
南海	305	302	302	306	310	305	302	303	302	294	282	273	261
在阪5私鉄	383	386	397	416	419	411	406	401	401	390	360	342	330
阪急	761	769	771	779	787	767	762	734	715	718	689	674	662
阪神	217	218	217	219	221	218	212	205	191	192	179	174	168
合計	2,417	2,442	2,459	2,510	2,545	2,505	2,480	2,436	2,400	2,366	2,254	2,183	2,120

(注) 1. 私鉄は決算短冊により。 (在阪5私鉄中の阪急、阪神については、H21より神戸高速鉄道株分を含む)
 2. JR西日本の近畿圏は、電車特定区間で計上しています。

(単位:百万人)

輸送人員	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
在来線(近畿圏)	959	964	948	957	951	953	961	966	968	942	940	952	958	980
近鉄	679	663	643	633	619	613	611	605	593	576	573	566	565	574
南海	255	249	243	239	235	233	231	233	232	226	226	223	225	228
在阪5私鉄	322	315	307	304	296	294	291	289	289	283	280	279	278	280
阪急	647	638	624	618	605	609	601	600	601	605	603	608	615	629
阪神	163	162	159	160	159	160	162	163	165	193	205	218	221	226
合計	2,068	2,029	1,979	1,956	1,915	1,911	1,899	1,893	1,883	1,866	1,888	1,896	1,905	1,939

●輸送人口



(単位:百万人人口)

輸送人口	S62	63	H元	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
在来線(近畿圏)	20,333	21,297	21,841	23,558	24,737	25,738	26,041	26,495	28,550	28,537	28,436	28,436	28,306
近鉄	14,138	14,498	14,566	15,018	15,362	15,304	15,230	15,252	15,136	14,756	14,208	13,776	13,452
南海	4,791	4,798	4,819	4,919	4,985	4,927	4,892	5,036	5,030	4,887	4,681	4,544	4,376
在阪5私鉄	5,113	5,138	5,146	5,407	5,456	5,388	5,355	5,319	5,355	5,290	4,987	4,798	4,663
阪急	10,992	11,074	11,009	10,983	11,044	10,766	10,686	10,269	9,851	10,159	9,707	9,470	9,352
阪神	2,233	2,233	2,221	2,227	2,245	2,220	2,169	2,118	1,935	1,979	1,858	1,819	1,779
合計	37,269	37,742	37,763	38,554	39,094	38,607	38,335	37,994	37,309	37,073	35,443	34,409	33,624

(注) 1. 私鉄は「鉄道統計年報」等により。 (在阪5私鉄中の阪急、阪神については、H21より神戸高速鉄道株分を含む)
 2. JR西日本の近畿圏は、近畿統括本部の地域で計上しています。

(単位:百万人人口)

輸送人口	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
在来線(近畿圏)	28,331	28,457	28,082	28,336	28,437	28,272	28,801	28,962	28,933	28,114	28,047	28,218	28,490	29,012
近鉄	13,177	12,874	12,495	12,281	12,151	11,953	11,858	11,738	11,489	11,080	11,008	10,802	—	—
南海	4,253	4,146	4,014	3,930	3,859	3,835	3,800	3,826	3,796	3,706	3,686	3,629	—	—
在阪5私鉄	4,581	4,518	4,410	4,365	4,251	4,196	4,138	4,116	4,107	4,033	3,975	3,957	—	—
阪急	9,198	9,103	8,931	8,865	8,655	8,746	8,585	8,612	8,678	8,459	8,456	8,491	—	—
阪神	1,727	1,709	1,683	1,689	1,657	1,670	1,691	1,705	1,783	1,982	2,020	2,058	—	—
合計	32,938	32,353	31,535	31,131	30,575	30,401	30,073	30,000	29,856	29,261	29,147	28,939	—	—

■列車本数の推移(会社発足時→平成26年3月)

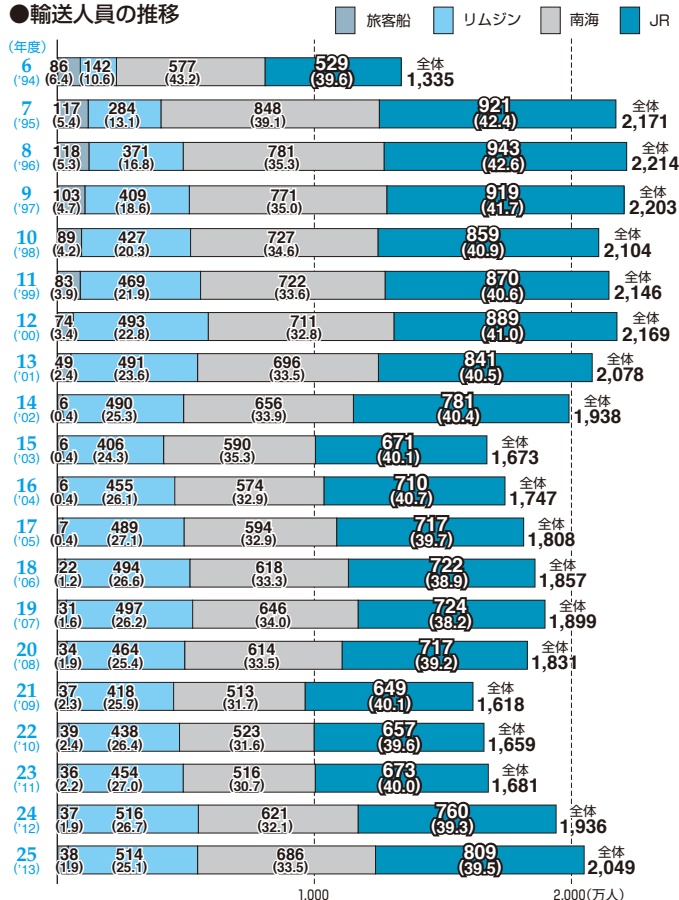
(単位:本)

線名	新快速	快速	区間快速	普通
琵琶湖線(山科~草津)	35 → 124	—	—	169 → 155
JR京都線(大阪~高槻)	68 → 144	133 → 144	—	297 → 313
JR神戸線(大阪~甲子園口)	64 → 149	141 → 143	—	283 → 306
JR宝塚線(尼崎~宝塚)	—	— → 177	—	93 → 164
大阪環状線(大阪駅発基準)	— → 117 (阪宝北神間快速)	44 → 103 (大和路快速)	—	424 → 305
学研都市線(京橋~放出)	—	— → 132	—	272 → 244
JR東西線*(尼崎~京橋)	—	—	—	315 → 330
嵯峨野線(京都~亀岡)	—	— → 32	—	63 → 122
湖西線(京都~堅田)	16 → 18	— → 2	—	65 → 123
奈良線(京都~奈良)	— → 32 (みやこ路快速)	— → 8	— → 16	76 → 141
大和路線(天王寺~柏原)	—	115 → 200	—	212 → 189
阪和線(天王寺~鳳)	—	124 → 209	70 → 47	226 → 199
関西空港線*(日根野~関西空港)	—	— → 112	—	66 → 10
おおさか東線(放出~久宝寺)	—	— → 8	—	— → 134

(注) 1. 列車本数は平日の上下本数計を示します。 2. 会社発足時は昭和61年11月ダイヤ改正時を示します。
3. *は開業時を示します。(関西空港線:平成6年6月、JR東西線:平成9年3月)

■関西国際空港アクセス

●輸送人員の推移



(注) 1. 近畿運輸局の発表資料によります。
2. ()内はシェア比較。
3. 記載の数値は単位未満を切り捨てて表示しています。

駅

■上位50駅の乗車人員(平成25年度1日平均)

(単位:人)

順位	駅名	人員	順位	駅名	人員
1	大阪	429,519	26	芦屋	29,042
2	京都	194,927	27	草津	28,315
3	天王寺	139,138	28	南草津	27,168
4	京橋	130,931	29	JR難波	26,334
5	三ノ宮	120,763	30	立花	25,883
6	鶴橋	96,317	31	西九条	25,486
7	広島	72,928	32	六甲道	25,307
8	神戸	70,579	33	福島	25,045
9	高槻	63,829	34	石山	25,004
10	新今宮	62,441	35	王寺	24,859
11	岡山	62,278	36	伊丹	24,190
12	明石	52,440	37	天満	23,826
13	新大阪	51,720	38	森ノ宮	23,695
14	元町	49,907	39	灘	23,635
15	姫路	49,445	40	大阪天満宮	23,540
16	北新地	49,047	41	摂津本山	23,533
17	茨木	45,194	42	三国ヶ丘	22,870
18	尼崎	42,921	43	加古川	22,669
19	住吉	35,096	44	大正	22,297
20	垂水	34,643	45	エーガルシティ	21,959
21	宝塚	33,609	46	吹田	21,702
22	山科	33,227	47	兵庫	21,452
23	住道	32,620	48	新長田	21,421
24	弁天町	32,284	49	金沢	20,785
25	西明石	31,113	50	摂津富田	20,599

<参考>

JR東日本(平成25年度1日平均) (単位:人)

順位	駅名	人員
1	新宿	751,018
2	池袋	550,350
3	東京	415,908
4	横浜	406,594
5	渋谷	378,539

JR東海(平成25年度1日平均) (単位:人)

順位	駅名	人員
1	名古屋	199,119
2	東京	93,354
3	新大阪	72,190
4	金沢	61,704
5	静岡	59,501

■上位50駅の運輸取扱収入(平成25年度1日平均)

(単位:千円)

順位	駅名	収入額	順位	駅名	収入額
1	大阪	140,547	26	和歌山	13,855
2	広島	109,153	27	鶴橋	13,773
3	京都	91,969	28	倉敷	13,361
4	新大阪	91,546	29	神戸	13,169
5	岡山	90,321	30	尼崎	11,739
6	博多	67,565	31	北新地	11,235
7	新神戸	55,232	32	芦屋	10,961
8	姫路	46,303	33	山科	10,749
9	三ノ宮	39,621	34	垂水	10,349
10	天王寺	34,175	35	新今宮	10,269
11	福山	33,804	36	JR難波	9,790
12	金沢	31,150	37	高岡	9,698
13	京橋	29,683	38	住吉	9,048
14	小倉	27,837	39	新倉敷	8,758
15	新山口	21,964	40	近江八幡	8,584
16	高槻	21,433	41	王寺	8,521
17	福井	21,237	42	西宮	8,337
18	富山	20,447	43	三田	8,155
19	西明石	17,657	44	奈良	8,042
20	明石	16,956	45	呉	7,939
21	徳山	16,037	46	宝塚	7,920
22	関西空港	15,905	47	新下関	7,904
23	草津	14,887	48	摂津富田	7,844
24	茨木	14,709	49	長岡京	7,827
25	加古川	14,011	50	三原	7,794

*記載金額は単位未満の端数を四捨五入して表示しています。

JR九州(平成25年度1日平均) (単位:人)

順位	駅名	人員
1	博多	112,288
2	小倉	36,197
3	鹿児島中央	20,448
4	大分	17,596
5	折尾	16,654

■新駅設置の状況

開業年月日	線名	駅名	読み方
S62.11.1	境線	富士見町	ふじみちよう
		三本松口	さんぼんまつぐち
		御崎口	みさきぐち
		高松町	たかまつちよう
		馬場崎町	ばばさきちよう
63.3.13	山陽新幹線	新尾道	しんおのみち
63.3.20	瀬戸大橋線	東広島	ひがしひろしま
		植松	うえまつ
63.4.3	山陽線	木見	きみ
		上の町	かみのちよう
		児島	こじま
		宮内串戸	みやうちくしど
63.10.1	北陸線	明峰	めいほう
63.12.4	湖西線	小野	おの
H元.3.11	嵯峨野線	太秦	うずまさ
	学研都市線	松井山手	まついやまて
	和歌山線	玉手	たまて
元.8.11	山陽線	中野東	なかのひがし
		阿品	あじな
元.11.11	大和路線	東部市場前	とうぶしじょうまえ
2.4.1	博多南線	博多南	はかたみなみ
2.9.27	岩徳線	欽明路	きんめいじ
3.3.16	琵琶湖線	栗東	りつとう
4.3.19	呉線	呉ポートピア	くれぽーとぴあ
4.10.22	奈良線	六地蔵	ろくじぞう
5.3.14	きのくに線	広川ビーチ	ひろかわびーち
5.3.18	山陰線	東山公園	ひがしやまこうえん
		関西空港	かんさいくうこう
6.6.15	関西空港線	りんくうタウン	りんくうたうん
6.8.20	可部線	関西空港	かんさいくうこう
		大町	おおまち
6.9.4	琵琶湖線	南草津	みなみくさつ
6.10.1	呉線	安芸長浜	あきながはま
7.7.27	山陰線	鳥取大学前	とっとりだいがくまえ
8.3.16	山陰線	鍼灸大学前	しんきゅうだいがくまえ
8.7.21	山陽線	東尾道	ひがしおのみち

開業年月日	線名	駅名	読み方		
8.10.1	J R 神戸線	甲南山手	こうなんやまて		
9.3.8	J R 東西線	加島	かしま		
		御幣島	みてじま		
		海老江	えびえ		
		新福島	しんふくしま		
		北新地	きたしんち		
		大阪天満宮	おおさかてんまんぐう		
		大阪城北詰	おおさかじょうぎたづめ		
		J R 藤森	じえいあーるふじのもり		
		11.2.7	奈良線	かるが浜	かるがはま
			呉線	水尻	みずしり
11.3.13	山陽新幹線	厚狭	あさ		
12.3.11	山陽線	前空	まえぞら		
12.9.23	嵯峨野線	円町	えんまち		
13.3.1	J R ゆめ咲線	ユニバーサルシティ	ゆにばーさるしてい		
13.3.3	奈良線	J R 小倉	じえいあーるおぐら		
14.3.23	呉線	新広	しんひろ		
16.3.13	山陽線	天神川	てんじんがわ		
		和歌山線	ひめじ別所		
17.3.1	J R 神戸線	ひめじ別所	ひめじべつしょ		
17.10.1	山陽線	北長瀬	きたながせ		
19.3.18	J R 神戸線	さくら夙川	さくらしゅくかわ		
20.3.15	おおさか東線	高井田中央	たかいだちゅうおう		
		J R 河内永和	じえいあーるかわちえいわ		
		J R 俊徳道	じえいあーるしゅんとくみち		
		J R 長瀬	じえいあーるながせ		
		新加美	しんかみ		
		島本	しまもと		
		須磨海浜公園	すまかいひんこうえん		
		はりま勝原	はりまかつはら		
		西川原	にしかわら		
		和木	わき		
20.10.18	山陰線	梶栗郷台地	かじくりごうだいち		
		高山線	ふちゅううさか		
20.10.18	J R 京都線	桂川	かつらがわ		
合計		70駅			

■駅名改称一覧

改称年月日	線名	旧駅名	新駅名	読み方
H2. 4. 1	加古川線	野村	西脇市	にしわきし
5. 3.18	山陰線	知井宮	西出雲	にしいずち
6. 9. 4	嵯峨野線	神西	出雲大社口	いずもたいしゃぐち
	湖西線	嵯峨	嵯峨嵐山	さがあらしやま
	大和路線	叡山	比叡山坂本	ひえいざんさかもと
7. 9. 1	J R 京都線	湊町	JR難波	じえいあーるなんば
8. 3.16	J R 京都線	神足	長岡京	ながおかきょう
9. 3. 8	山陰線	殿田	日吉	ひよし
	学研都市線	田辺	京田辺	きょうたなべ
		上田辺	JR三山木	じえいあーるみやまき
11. 3.13	山陰線	出雲大社口	出雲神西	いずもじんざい
15.10. 1	山陽線・山陽新幹線	小郡	新山口	しんやまくち
16. 3.13	和歌山線	下田	香芝	かしば
17. 3. 1	山陰線	城崎	城崎温泉	きのさきおんせん
19. 3.18	J R 神戸線	西ノ宮	西宮	にしのみや
20. 3.15	湖西線	西大津	大津京	おおつきょう
		雄琴	おごと温泉	おごとおんせん
20. 6.15	境線	米子空港	米子空港	よなごくうこう
		御崎口	大篠津町	おおしのづちょう
合計			19駅	

■有人駅と無人駅

	有人駅		計	無人駅	合計
	社員配置駅	業務委託駅			
S62.4	508	132	640	628	1,268
63.4	531	98	629	603	1,232
H元.4	550	84	634	604	1,238
2.4	538	85	623	592	1,215
3.4	503	103	606	611	1,217
4.4	490	106	596	613	1,209
5.4	491	103	594	618	1,212
6.4	491	102	593	619	1,212
7.4	473	114	587	630	1,217
8.4	471	116	587	632	1,219
9.4	444	155	599	628	1,227
10.4	419	167	586	641	1,227
11.4	399	186	585	644	1,229
12.4	381	188	569	661	1,230
13.4	378	184	562	671	1,233
14.4	345	193	538	696	1,234
15.4	343	194	537	697	1,234
16.4	329	201	530	685	1,215
17.4	317	208	525	691	1,216
18.4	313	211	524	684	1,208
19.4	313	212	525	684	1,209
20.4	311	222	533	688	1,221
21.4	309	223	532	690	1,222
22.4	307	225	532	690	1,222
23.4	304	227	531	691	1,222
24.4	303	227	530	692	1,222
25.4	302	228	530	692	1,222
26.4	302	232	534	688	1,222

■当管内の駅間距離の長短(新幹線を除く)

●長い駅間

順位	線名	駅間	距離
1位	北陸線	敦賀～南今庄	16.6km
2位	山陽線	上郡～三石	12.8km
3位	山陽線	本郷～河内	12.3km
4位	山陰線	福部～鳥取	11.1km
5位	山陽線	八本松～瀬野	10.5km

●短い駅間

順位	線名	駅間	距離
1位	境線	博労町～富士見町	490m
2位	大阪環状線	今宮～芦原橋	600m
3位	小野田線	小野田港～南小野田	610m
4位	J R 京都線	東淀川～新大阪	660m
5位	境線	馬場崎町～境港	680m

■当管内の高い駅、低い駅

●高い駅

順位	線名	駅名	標高
1位	木次線	三井野原	726.81m
2位	芸備線	道後山	611.58m
3位	木次線	油木	590.20m
4位	木次線	出雲坂根	564.58m
5位	芸備線	小奴可	546.99m

●低い駅

順位	線名	駅名	標高
1位	J R 東西線	北新地	-23.95m
2位	J R 東西線	海老江	-22.54m
3位	J R 東西線	大阪天満宮	-19.42m
4位	J R 東西線	新福島	-17.74m
5位	J R 東西線	御幣島	-16.19m

■当管内の東西南北一番の駅

	線名	駅名	位置
一番東の駅	北陸線	谷浜	東経 138° 10'
一番西の駅	博多南線	博多南	東経 130° 26'
一番南の駅	きのくに線	串本	北緯 33° 28'
一番北の駅	北陸線	有間川	北緯 37° 9'

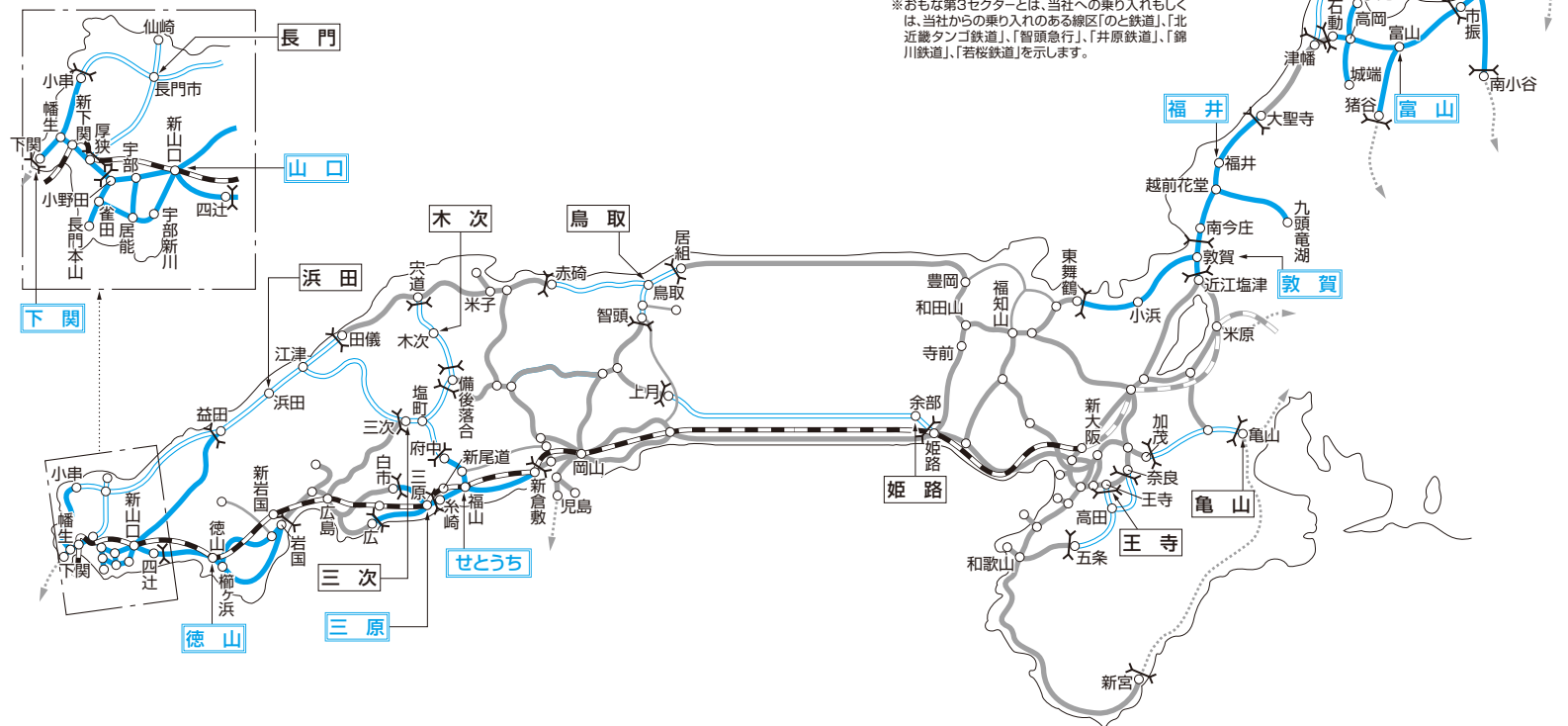
鉄道部・地域鉄道部

■地域に密着した鉄道づくり

ローカル線の活性化は当社の重要な課題であるとの認識に立ち、地域単位で効率的かつ機動的な運営を行うため、「鉄道部」を設置し、地域に密着した鉄道づくりに取り組んでいます。また、山陽本線、北陸本線といった幹線系線区に「地域鉄道部」を設置し、「鉄道部」の成果を取り入れて、それぞれの地域の特性に応じた業務運営を行っています。

現在、一部のエリアでは、鉄道部の業務運営に関する考え方は継承しつつ、線区の特情に応じた業務執行体制に変更しています。

●鉄道部・地域鉄道部設置線区(平成26年6月1日現在)



●鉄道部・地域鉄道部設置線区(平成26年6月1日現在)

支社	名称	所在駅	管轄エリア		営業キロ(km)		設置年月日
			線区名	区間	線区別	計	
金	糸魚川地域	糸魚川	北陸線	(直江津)～市振	59.3	94.6	H7.10.1
			大糸線	(糸魚川)～(南小谷)	35.3		
	富山地域	富山	北陸線	(市振)～石動	93.3	176.3	H21.6.1
			高山線	猪谷～(富山)	36.6		
			城端線	(高岡)～城端	29.9		
			氷見線	(高岡)～氷見	16.5		
沢	福井地域	福井	北陸線	(大聖寺)～南今庄	67.7	120.2	H7.10.1
			越美北線	(越前花堂)～九頭竜湖	52.5		
	敦賀地域	敦賀	北陸線	(南今庄)～(近江塩津)	31.1	115.4	H22.6.1
			小浜線	(敦賀)～(東舞鶴)	84.3		
	七尾	七尾	七尾線	(津幡)～和倉温泉	59.5	59.5	H 3.9.1
大	龜山	龜山	関西線	(龜山)～(加茂)	61.0	61.0	H 2.6.1
			桜井線	(奈良)～(高田)	29.4	64.8	H 3.4.1
	王寺	王寺	和歌山線	(王寺)～五条	35.4		
神戸	姫路	余部	姫新線	(姫路)～上月	50.9	50.9	H 3.4.1
岡	せとうち地域	福山	山陽線	新倉敷～糸崎	62.3	85.9	H7.10.1
			福塩線	(福山)～府中	23.6		
			山陽新幹線	新倉敷、福山、新尾道			
米	鳥取	鳥取	山陰線	(居組)～赤碓	87.1	119.0	H 3.4.1
			因美線	(鳥取)～智頭	31.9		
	木次	木次	木次線	(穴道)～(備後落合)	81.9	81.9	H 2.6.1
子	浜田	浜田	山陰線	(田儀)～益田	110.5	218.6	H 2.6.1
			三江線	(江津)～(三次)	108.1		
広	三原地域	三原	山陽線	(糸崎)～(白市)	33.0	93.2	H7.10.1
			呉線	(三原)～(広)	60.2		
			山陽新幹線	三原			

支社	名称	所在駅	管轄エリア		営業キロ(km)		設置年月日	
			線区名	区間	線区別	計		
広	徳山地域	徳山	山陽線	(大竹)～(四辻)	107.9	151.6	H7.10.1	
			岩徳線	(岩国)～(櫛ヶ浜)	43.7			
			山陽新幹線	新岩国、徳山				
	山口地域	新山口	山陽線	四辻～小野田	40.3	181.3	H21.6.1	
山口線			(新山口)～(益田)	93.9				
宇部線			(新山口)～(宇部)	33.2				
小野田線			(居能)～(小野田)	11.6				
		山陽新幹線	(雀田)～長門本山	2.3				
		山陽新幹線	新山口					
島	下関地域	下関	山陽線	(小野田)～下関	33.8	57.4	H7.10.1	
			山陰線	小串～(幡生)	23.6			
			山陽新幹線	厚狭、新下関				
長門	三次	三次	芸備線	(備後落合)～三次	45.7	100.1	H 3.4.1	
			福塩線	(府中)～塩町	54.4			
		長門市	長門市	美祢線	(厚狭)～(長門市)	46.0		
			山陰線	(益田)～(小串)	135.7	183.9	H 3.4.1	
				(長門市)～(仙崎)	2.2			
鉄道部			9箇所	939.7				
地域鉄道部			9箇所	1,075.9				
営業キロ(km)合計					2,015.6			

(注)〔 〕内の駅は鉄道部管轄エリアには含まれません。

■ キャンペーン・宣伝展開

国内旅行の活性化および鉄道利用の拡大を図るため、さまざまなキャンペーンを実施してきました。

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
昭和62年	会社発足キャンペーン 山陽新幹線利用促進キャンペーン 山陽新幹線「ウエストひかり」宣伝 ダイヤ改正宣伝 「瀬戸大橋線開業」宣伝 「シュプール号」キャンペーン	大竹まこと 笑福亭鶴瓶 大西結花 大西結花 トニー・ザイラー(S62) 南野陽子(S63~H2) 西田ひかる(H3~8) V6(トニセン)(H9) 愛里(H12~13) 長澤まさみ(H14~17)
63年	JR西日本旅のブランド「ウエンス」宣伝 フレッシュ近畿キャンペーン 山陽新幹線キャンペーン(~平成2年) 「冬こそ北陸」キャンペーン(~平成7年) 夏のマリン&リゾートキャンペーン(~平成8年) デスティネーションキャンペーン(京都12~3月)	南野陽子 トトロ 南野陽子(S63) 石坂浩二(H元~2) 南野陽子(S63)、石坂浩二(H元)、 田中美奈子(H2~3) 南野陽子(S63~H元) 田中美奈子(H2~3) 西田ひかる(H2~8)
平成元年	「スーパーくろしお」キャンペーン ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(福井4~6月、京都12~3月)	山口智子 石坂浩二、南野陽子
2年	「国際花と緑の博覧会」宣伝 ダイヤ改正宣伝 「三都物語」キャンペーン(~継続中) デスティネーションキャンペーン(京都12~3月)	石坂浩二 石坂浩二、田中美奈子 石坂浩二(H2)、阿木耀子(H4)、 阿久悠(H4)、谷村新司(H4~5)、 賀来千香子(H5~9)、酒井美紀(H10 ~11)、鶴田真由(H12~15)、 竹内結子(H15~16)
3年	「九州交響旅」キャンペーン ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(山口4~7月、京都12~3月)	石坂浩二 石坂浩二、田中美奈子
4年	「九州交響旅(夏族旅行)」キャンペーン(~平成7年) 「九州交響旅(女流紀行)」キャンペーン(~平成7年) ダイヤ改正宣伝 南紀キャンペーン 「九州交響旅(卒業旅行)」キャンペーン(~平成7年) デスティネーションキャンペーン(岡山4~6月、京都12~3月)	石坂浩二(H4~7) 石坂浩二(H5~5.7)、高嶋政宏(H6) 石坂浩二 西田ひかる(H4~8)、酒井美紀(H10) 石坂浩二(H4~7)
5年	「のぞみ」500万人乗車達成記念キャンペーン デスティネーションキャンペーン(京都12~3月)	

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
平成 6年	「九州交響旅(感謝旅行)」キャンペーン 関西国際空港開業キャンペーン 「のぞみ」1,000万人乗車達成記念キャンペーン デスティネーションキャンペーン(和歌山6~7月、京都1~3月)	石坂浩二 石坂浩二
7年	北陸線ダイヤ改正宣伝 震災後「全線開通」キャンペーン 「JR神戸線利用促進」キャンペーン 夏の「夏族旅行」キャンペーン 「山陰印象派」キャンペーン 近郊行楽「ちよっとひと駅」キャンペーン(~平成9年) ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(京都12~3月)	石坂浩二 石坂浩二、賀来千香子
8年	「新九州交響旅(にっぽんさんぽ)」キャンペーン Jスルーキャンペーン ダイヤ改正宣伝(新幹線) (JR東西線) デスティネーションキャンペーン(富山4~6月、京都12~2月)	石坂浩二(H8) 酒井美紀(H8~12) 石坂浩二 賀来千香子
9年	夏キャンペーン 「電車&ウォーク」キャンペーン(~継続中) デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根6~8月)	酒井美紀
10年	夏キャンペーン「家族最大の作戦」 秋の石川キャンペーン 「日帰りエクスプレス」キャンペーン(~継続中) デスティネーションキャンペーン(岡山4~6月)	村田雄浩
11年	レール&レンタカー 「シティ・ハイクOSAKA」キャンペーン ダイヤ改正宣伝(「ひかりレールスター」デビュー) デスティネーションキャンペーン(福井7~9月、滋賀1~3月)	田口浩正(H11~14)
12年	「ジビング倶楽部に入ろう」キャンペーン 「いいかもね、博多。」キャンペーン 電話予約「5489」サービス宣伝 西国三十三所めぐり(~平成19年)	三ツ矢歌子(H12~15) 井川比佐志(H15~18) 鶴田真由(H12~15) 竹内結子(H15~16)
13年	「ひかりレールスター」1,000万人乗車達成 「US」へはJRが「便利」キャンペーン (「三都物語」「JRアクセス告知」) 「シティハイクKOBÉ」キャンペーン 駅からはじまるハイキング(~平成20年) デスティネーションキャンペーン(山口7~9月、京都1~3月)	愛里 鶴田真由、篠原ともえ(H13~14)
14年	関門・海峡物語 加賀百万石紀行 夏キャンペーン「あのね、みんなで、夏列車。」 デスティネーションキャンペーン(京都1~3月)	篠原ともえ
15年	ダイヤ改正宣伝 白浜ぐるりバス	中川家(H15~16) 中川家

■駅の設定

●おもな販売機器

機器名	駅数	台数
マルス端末(「みどりの窓口」発売端末)	450(462)	731(743)
指定券自動発売機(「みどりの券売機」)	197	415
継続定期券自動発行機	68	70
自動券売機	796	1,734
*自動券売機再掲	ICOCA使用可	302
	ICOCA発売可	206
	タッチパネル式	418
	無人駅型	308
	自由席特急券専用	12

※再掲の複数の項目に該当する券売機や全く該当しない券売機があります。

※()内の数値は「みどりの券売機プラス」のみ設置の駅を含んだ場合です。

■ICカード乗車券「ICOCA」

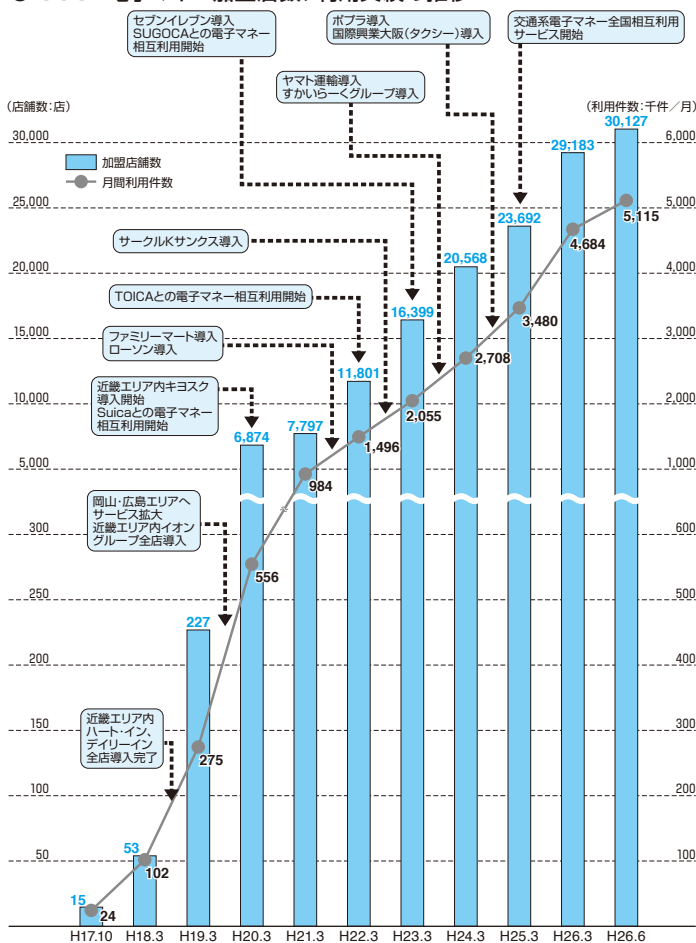
●ICOCAのサービス拡大の実施状況

年月	内容
H15.11	ICOCAのサービスを開始(近畿圏253駅) 「ICOCA」「ICOCA定期券」発売開始
H16. 8	小児用の「こどもICOCA」「こどもICOCA定期券」発売開始 JR東日本のICカード「Suica」との相互利用サービス開始
H17. 3	桜井線各駅(12駅)でサービス開始
H17.10	「ICOCA電子マネー」サービス開始
H18. 1	スルッとKANSAIのICカード「PiTaPa」との相互利用サービス開始
H18. 2	「SMART ICOCA」発行開始(クイックチャージサービス開始)
H18.10	湖西線・北陸線(北小松～近江塩津～虎姫間)(14駅)各駅でサービス開始
H19. 9	岡山・広島地区各駅(135駅)でサービス開始(電子マネーサービスも同時開始)
H19.9以降	市中店舗へのICOCA電子マネーサービス拡大
H20. 3. 1	広島地区交通事業者のICカード「PASPY」利用エリアでのICOCA利用サービス開始
H20. 3.15	おおさか東線開業他新駅開業に伴う利用駅(10駅)拡大
H20. 3.18	Suicaとの電子マネー相互利用サービス開始
H20. 3.29	JR東海のICカード「TOICA」との相互利用サービス開始
H21. 3. 2	Jスルーカードの自動改札機・のりこし精算機での利用停止
H22. 3.13	TOICAとの電子マネー相互利用サービス開始
H22. 5. 8	京阪とのICOCA連絡定期券サービス開始
H23. 3. 5	JR九州のICカード「SUGOCA」との相互利用サービス開始
H23. 6. 1	京阪での「ICOCA」「ICOCA定期券」発売開始
H24. 3.17	JR四国(高松・坂出)でのICOCAサービス開始
H24.12. 1	近鉄とのICOCA連絡定期券サービス開始
H25. 3.23	交通系ICカード全国相互利用サービス開始
H26. 3. 1	JR四国ICOCAエリア拡大(高松～多度津間)
H26. 3.14	南海とのICOCA連絡定期券サービス開始

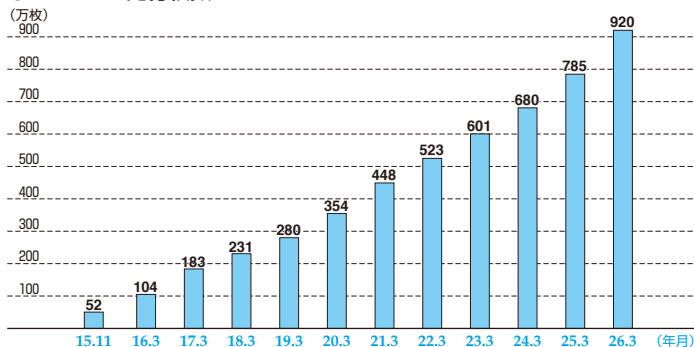
●ICOCAエリアの駅数

エリア	駅数
近畿圏エリア	291駅
岡山・広島・香川エリア	150駅(JR四国13駅含む)

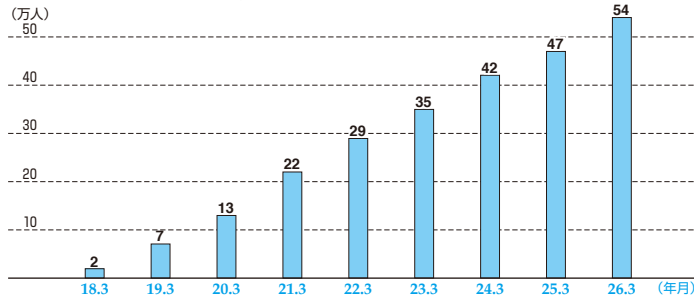
●ICOCA電子マネー加盟店数、利用実績の推移



●ICOCAの発行枚数



●SMART ICOCA会員数



■エクスプレス予約

「エクスプレス予約」はJR西日本とJR東海が共同で提供する東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービスです。会員様ご自身でケータイやパソコン・スマートフォンから簡単操作で新幹線の指定席を予約・変更・払いもどきいただけます。また、ご利用に応じて貯まったポイントを使って普通車指定席のおねだんでグリーン車をご利用いただける「グリーンプログラム」や、列車の空席状況を確認しながらご希望の列車の号車や座席番号をお選びいただける「座席番号リクエストサービス」など、大変便利でおトクなサービスを提供しています。

さらに、「エクスプレス予約」の新幹線チケットレスサービス「EX-ICサービス」なら、「EX-ICカード」を新幹線改札機にタッチするだけで、スピーディに新幹線にご乗車いただけます。ICOCAなど在线上用のICカードと組み合わせることにより新幹線と在线上の乗換も便利です。また、乗車日の3日前までの予約で大変おトクな「EX-IC早特」もご利用いただけます。

■5489サービス

●電話予約サービス(JR西日本5489サービス)

電話予約サービスでは、お客様が自宅や会社から電話でオペレーターと相談しながらJRの指定席等を予約・購入できます。

- サービス内容／JRの指定席券、自由席券、乗車券、一部の特別企画乗車券・イベント券、駅プランの予約、宅配サービス

●JR西日本ネット予約(e5489<いいごよやく>)

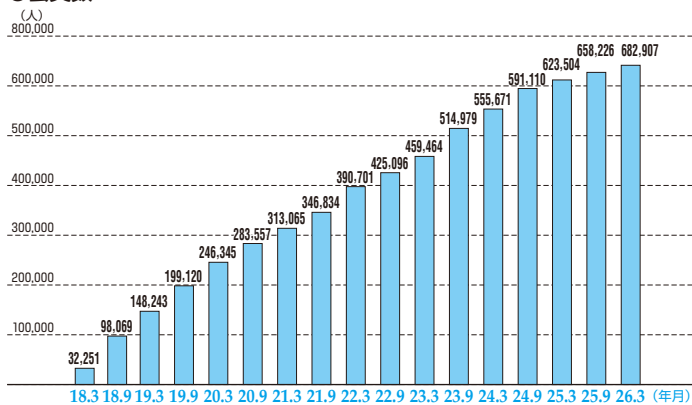
「e5489」は、山陽・九州新幹線や主な特急列車などをケータイやパソコン・スマートフォンからカンタンに予約できるサービスです。

■JR西日本の電話予約・インターネット予約の取組み

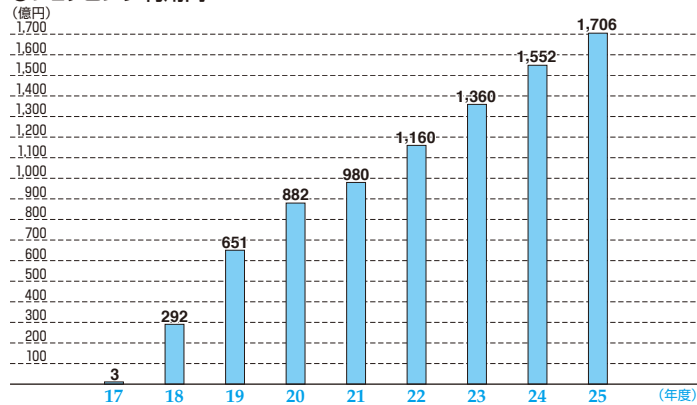
平成12年 3月 1日	電話予約サービス	サービス開始
平成12年11月	e5489	サービス開始
平成17年12月10日	エクスプレス予約	東京～新神戸に拡大 グリーンプログラム導入
平成18年 2月 1日	e5489plus	J-WESTカード発行にあわせてサービス開始 eきっぷ発売開始
平成18年 7月22日	エクスプレス予約 e5489plus	東京～博多に拡大 eきっぷ発売開始
平成19年10月31日	e5489	サービス終了
平成19年11月 1日	e5489plus	サービス時間拡大 北近畿方面エリア拡大
平成20年 3月29日	エクスプレス予約	EX-IC、東京～新大阪でサービス開始
平成20年 7月 1日	e5489plus	はくと・いなば路線エリア拡大
平成20年10月18日	e5489plus	チケットレス特急券、はるか・びわこエクスプレスで サービス開始
平成21年 8月29日	エクスプレス予約	EX-IC、東京～博多に拡大
平成21年10月 1日	e5489plus	JR四国方面一部エリア拡大 チケットレス特急券、北近畿・南紀路線一部エリア拡大
平成23年 3月 5日	e5489	サービス開始 J-WESTカード会員に「e早特」「eきっぷ」 「チケットレス特急券」発売開始
	e5489plus	新規予約受付終了
平成23年 7月23日	エクスプレス予約	スマートフォン対応
平成24年 3月17日	e5489	チケットレス特急券、マリンライナー(全区間)に サービス拡大
平成24年 7月21日	エクスプレス予約	新大阪～博多の「みすほ」「さくら」「つばめ」の 予約取り扱い開始
平成25年 2月 1日	e5489	スマートフォン対応
平成25年 3月26日	e5489	J-WESTネット会員向けに「スーパー早特きっぷ」 発売開始
平成25年10月18日	エクスプレス予約	「e特急券」とセットの乗車券併売廃止
平成25年11月 1日	e5489	関西～北陸方面にJ-WESTネット会員向け「e5489 早特3」発売開始

■J-WESTカード会員数とショッピング利用高

●会員数

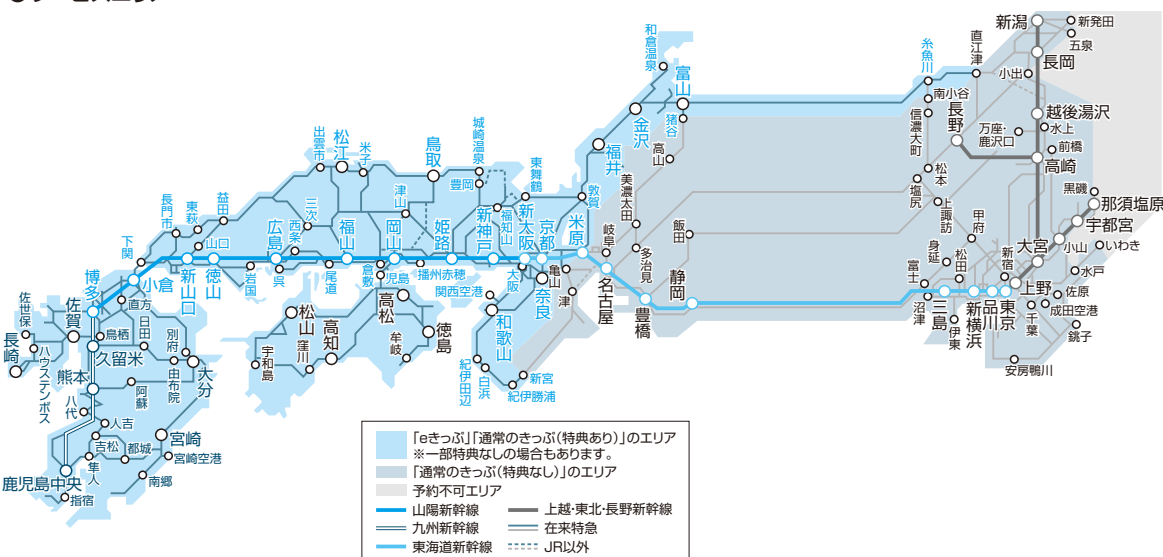


●ショッピング利用高

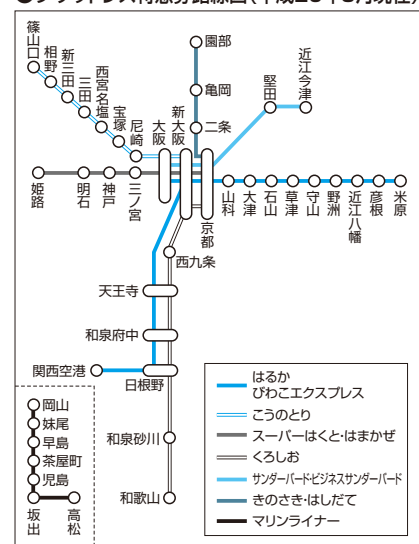


■インターネット予約サービス

●サービスエリア



●チケットレス特急券路線図(平成26年8月現在)



●サービスの比較(平成26年8月現在)

	エクスプレス予約	e5489(いいごやく)		
利用対象	J-WESTカード(エクスプレス)会員 JR東海エクスプレス・カード会員 ビューエクスプレス特約会員	J-WESTカード会員	J-WESTネット会員および 会員登録されていないお客様	
商品名	e特急券 EX-ICサービス(EX-IC早特)	eきっぷ e早特 チケットレス特急券 通常のきっぷ	通常のきっぷ ※期間・区間・列車限定で割引きっぷ を発売	
価格	回数券並の割引価格 ※EX-ICサービスは新幹線チケットレス 運賃を適用 ※EX-IC早特は3日前までにご予約い ただくと、さらにお得なEX-ICサービス	回数券並の割引価格 ※e早特は3日前までにご予約いた だと、さらにお得 ※チケットレス特急券は乗車当日、 前日のみ予約可能 ※通常のきっぷは右欄参照	駅の窓口などで発売する所定 のきっぷと同じお値段	
対象エリア	東海道・山陽新幹線 (東京～博多)	「eきっぷ」は山陽・九州新幹線 およびJR西日本・JR四国・JR 九州エリアの特急列車など 「e早特」は山陽・九州新幹線 およびJR西日本エリアの在来 線一部区間の特急列車 「チケットレス特急券」は京阪神エリ アの主な特急列車とマリンライナー ※通常のきっぷは右欄のエリア	山陽・九州新幹線や、JR西日 本・JR四国・JR九州エリア内の 特急列車等のほか、JR東日本・ JR東海の対象エリア内の新幹 線、特急・急行列車	
端末	パソコン・ケータイ・スマートフォン			
予約受付	5:30～23:30 (PCからの新規予約のみ24時間受付) 列車発車時刻の6分前まで	5:30～23:00 列車発車時刻の6分前まで		
変更	ネットで変更可能 ※改札入場前またはきっぷ受取前、 かつ列車発車時刻前まで ※きっぷ受取後は同一日・同一区 間・同一設備の場合1回に限り変 更可(早特商品やグリーン特典を 除く)	ネットで変更可能 ※きっぷ受取前、かつ列車発車時刻前まで ただし、通常のきっぷでJR東海・JR東日本エリアの一部でも含む区間をご予 約の場合は、きっぷのお受取り前後に関わらず1回に限り変更可 ※きっぷ受取後は同一日・同一区間・同一設備・同一経路の場合1回に限り変 更可(eきっぷ) ※「会員登録をされていないお客様」はネット上で変更いただけません。 ※「e5489サポートダイヤル」へお電話ください。		
受取箇所	JR西日本およびJR東海の主な 駅のみどりの窓口・指定席券売 機(みどりの券売機・みどりの受 取機) ※EX-ICサービスはEX-ICカードを自動 改札機にタッチすることで乗車可能	5489 の表示があるJR西日本・JR四国の「みどりの券売機」「みどりの 受取機」などの券売機および「みどりの窓口」、JR九州の「指定席券 売機(改札外)」 「みどりの窓口」		
受取時間	営業時間内であれば、制限なし	みどりの窓口 / 4:30～23:30 みどりの券売機・みどりの受取機などの券売機 / 4:30～23:20 ※駅の営業時間内に限る		
その他	グリーンプログラム ●ご利用に応じて貯まったポイントを使 って普通車指定席のおねだんで グリーン車をご利用いただける 座席番号リクエストサービス ●列車の空席状況を確認しながらご 希望の列車や座席番号をお選び いただける	チケットレス特急券 ●きっぷの受取不要。ケータイ・ス マートフォンの保存(表示)画面を 特急券の代わりとしてチケットレス 乗車できる ●対象列車は以下のとおり はるかびわこエクスプレス くろしお(京都～和歌山) このうり(新大阪～篠山口) きのさき等(京都～園部) スーパーはくと(はまかぜ(京都～姫路) サンダーバード等(大阪～近江今津) マリンライナー(岡山～高松)	通常のきっぷ(特典あり) ●J-WESTネット会員(J-WESTカー ド会員を含む) ●ご利用区間(=発着駅および経路) (乗車券を同時に購入される場合 は、乗車券のご利用区間も含む) が、JR西日本、JR四国、JR九州エリ ア内で完結する場合は、自動的に、 インターネットでの変更回数や払戻 手数料の優遇を受けられる「特典あ り」の予約となります。	

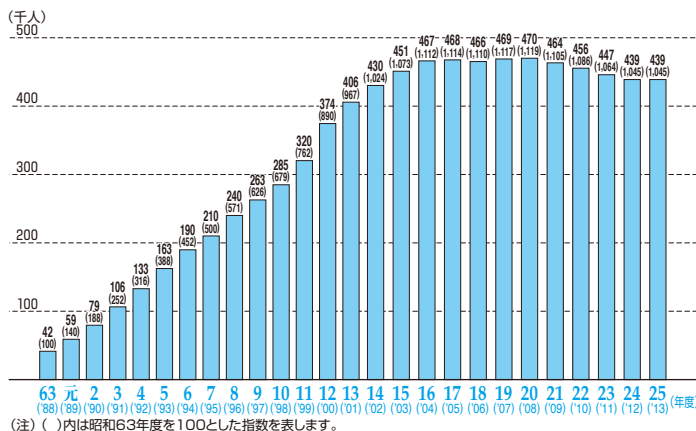
※期間限定商品を発売する場合があります。期間限定商品の効力は、商品ごとに異なります。

■ジパング倶楽部

JR各社が共同で運営するジパング倶楽部は、JR線の割引や旅行の情報等を満載した会員誌のお届け等、各種の特典を持つ旅の会員組織です。

男性65歳以上、女性60歳以上の方で、個人会員3,770円、夫婦会員6,290円(お二人で)の年会費のみをお支払いいただければどなたでも入会できます。また、ご夫婦のどちらかが65歳以上なら配偶者の方は年齢に関係なく一緒に入会できます。

●ジパング倶楽部会員数の推移



■Club DISCOVER WEST

50歳からの旅クラブ「Club DISCOVER WEST」。知的な旅を紹介するコンテンツや、上質な旅を演出する旅行商品など、こだわりの旅情報を会員ホームページやメールでご提供しています。(お申し込みに当たっては「J-WESTネット会員」へのご登録が必要です。)

サービス

安全性の向上、速達化、駅のリニューアルや車両のアコモ改良のほか、お客様に快適に当社をご利用いただけるよう、次のようなことにも取り組んでいます。

■バリアフリー整備の状況

整備内容	エレベーター	エスカレーター	誘導・警告ブロック	多機能トイレ
設置駅数	304駅	135駅	560駅	285駅

■JR西日本お客様センター

列車の時刻、運賃・料金などのお問い合わせは

**JR西日本
お客様センター**
にしろー
0570-00-2486*
 または078-382-8686
〈営業時間／6:00～23:00／年中無休〉
※固定電話からは市内通話料金でご利用いただけます。

列車の予約は

電話予約サービス
にしきょく
0088-24-5489 [無料]
 または078-341-7903
〈営業時間／8:00～22:00／年中無休〉

■ホームページ

当社は、企業活動全般に関する情報を発信する「JR西日本ホームページ」と、鉄道のご利用に関する情報やおでかけに役立つキャンペーン情報を発信する「JRおでかけネット」を運営し、列車の運行情報を「JR西日本列車運行情報」として提供しています。

また、GPS機能も活用した関西の旬でおトクなおでかけ情報を発信する「マイ・フェイスバリティ関西」も運営しています。

●「JR西日本ホームページ」
<http://www.westjr.co.jp/>

●「JRおでかけネット」
<http://www.jr-odekake.net/>

●「マイ・フェイスバリティ関西」
<http://www.my-fav.jp/>



JR西日本ホームページ



JRおでかけネット



マイ・フェイスバリティ関西

■女性専用車の導入

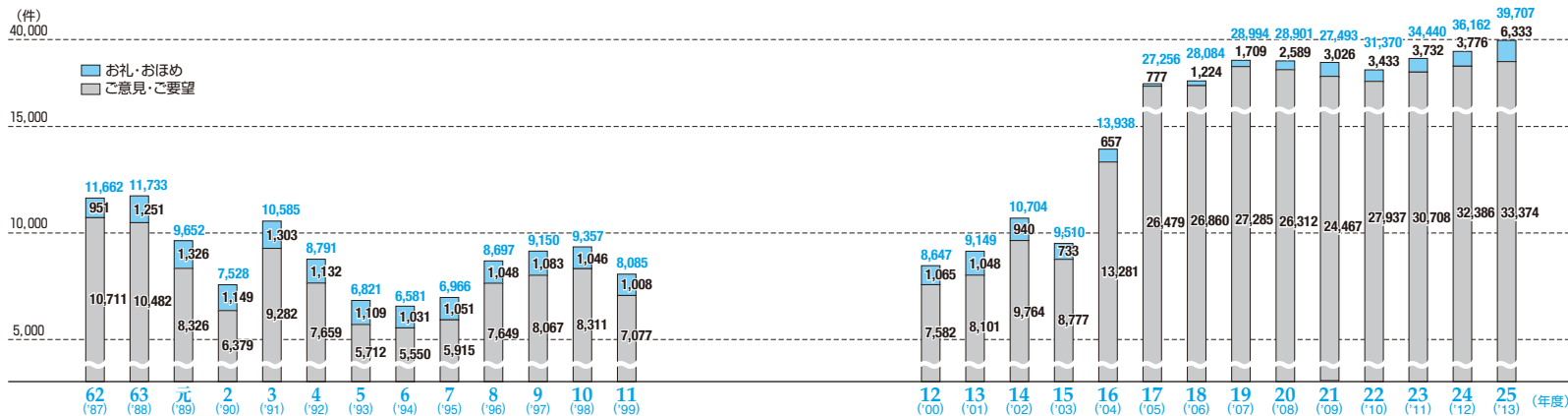
「車内における迷惑行為防止」の観点から、お客様に安心してご利用いただける車内空間を提供することを目的として平成14年度から導入しており、平成23年4月からは、下記の線区・区間・列車種別で全日終日化しています。

線区	区間	列車種別
大阪環状線・JRゆめ咲線	全線	普通
JR京都線 (一部、琵琶湖線・湖西線を含む)	野洲・近江舞子～京都～大阪	普通
JR神戸線	大阪～加古川	普通
JR宝塚線	大阪・尼崎～篠山口 JR宝塚線を運転する (快速列車の大阪・尼崎間を含む)	普通・快速
JR東西線	京橋～尼崎	普通・快速・区間快速・直通快速
学研都市線	木津～京橋	普通・快速・区間快速・直通快速
大和路線 (一部、和歌山線を含む)	奈良～JR難波、王寺～高田	普通・快速
おおさか東線	放出～久宝寺	普通
阪和線	天王寺～和歌山	普通・区間快速

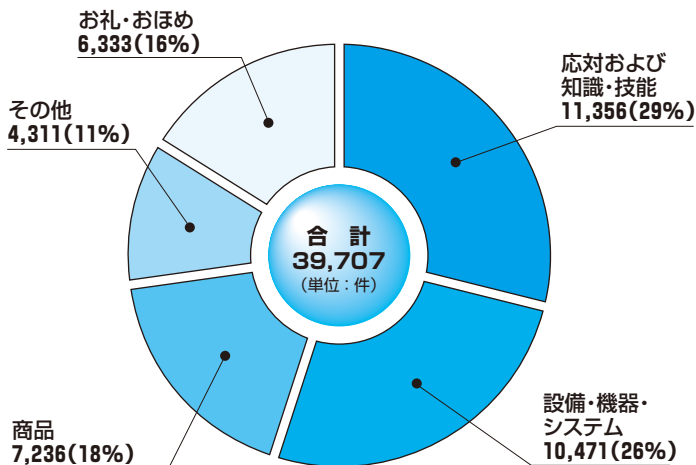
※一部の車両については、女性専用車を設置しておりません。
 ※京阪神と北陸・南紀方面を結ぶ特急列車の一部に、女性専用車を導入しております。
 (対象列車/サンダーバード、くろしお)

■「お客様の声」データ

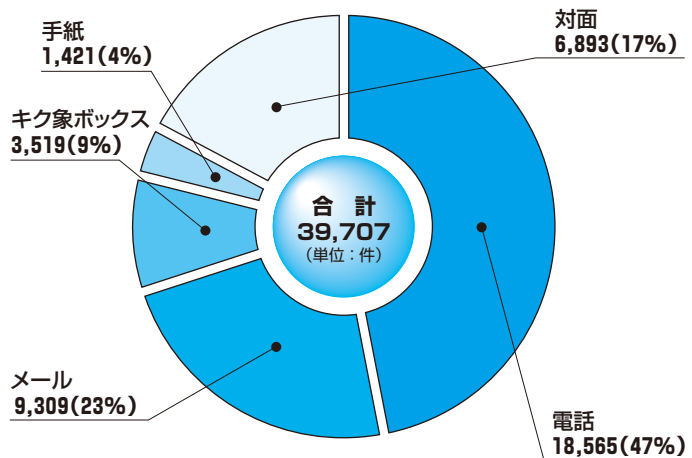
●件数の推移



●項目別件数(平成25年度)



●受付別件数(平成25年度)



乗車マナー

<p>さわやかマナー キャンペーン (通学生マナー向上キャンペーン)</p>	<p>公共の空間として駅や列車をより安全・安心かつ快適にご利用いただけるようマナー向上に取り組んでいます。駅・車内でのポスターの掲出、車内放送等での呼びかけとともに、沿線の学校へのポスターの配布や地域と連携した駅での啓発活動などを通じてマナー向上へのご協力をお客様にお願いしています。</p> <p>平成26年度からは、「マナーって思いやり。」のブログを新たに開始しました。マナーに関する心温まるエピソードを紹介するとともに、お客様にも投稿していただくことで双方向のコミュニケーションを図り、マナーへの関心を高める取り組みを進めています。</p>
<p>共同マナー キャンペーン</p>	<p>当社を含め、関西の25社局の鉄道事業者が、年2回共同で乗車マナーキャンペーンを実施しています。共通のポスターを作成して駅や車内に掲出し、マナー向上を呼びかけています。</p>

●マナーキャンペーンポスター



●「マナーって思いやり。」ブログ



●共同マナーキャンペーンポスター



■新たなニーズ応える取り組み

●列車運行情報

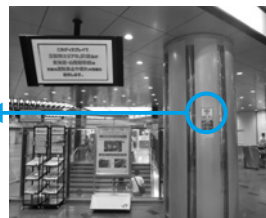
列車の遅れが発生または見込まれる場合にホームページ「JR西日本列車運行情報」で列車の運行状況を提供しています。平成26年6月からは、訪日外国人のお客様にもご覧いただけるよう4ヶ国語対応としました。また、7月からは運行情報をタイムリーにお知らせするスマートフォン・アプリでのプッシュ通知サービスを開始しました。

●プッシュ通知アプリの利用方法

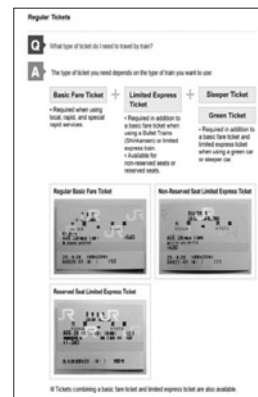


●インバウンドの取り組み

アジアを中心とする訪日外国人のお客様の増加に伴い、JR西日本エリアをスムーズにご旅行いただけるよう、ご利用の多い24駅で無料公衆無線LAN(Wi-Fi)を整備したり、外国語ホームページに「JR西日本の使い方」として、よくいただくお問い合わせ集約したQA集を掲載するなど受け入れ体制の整備を進めています。



サービス提供箇所にはステッカーを貼付



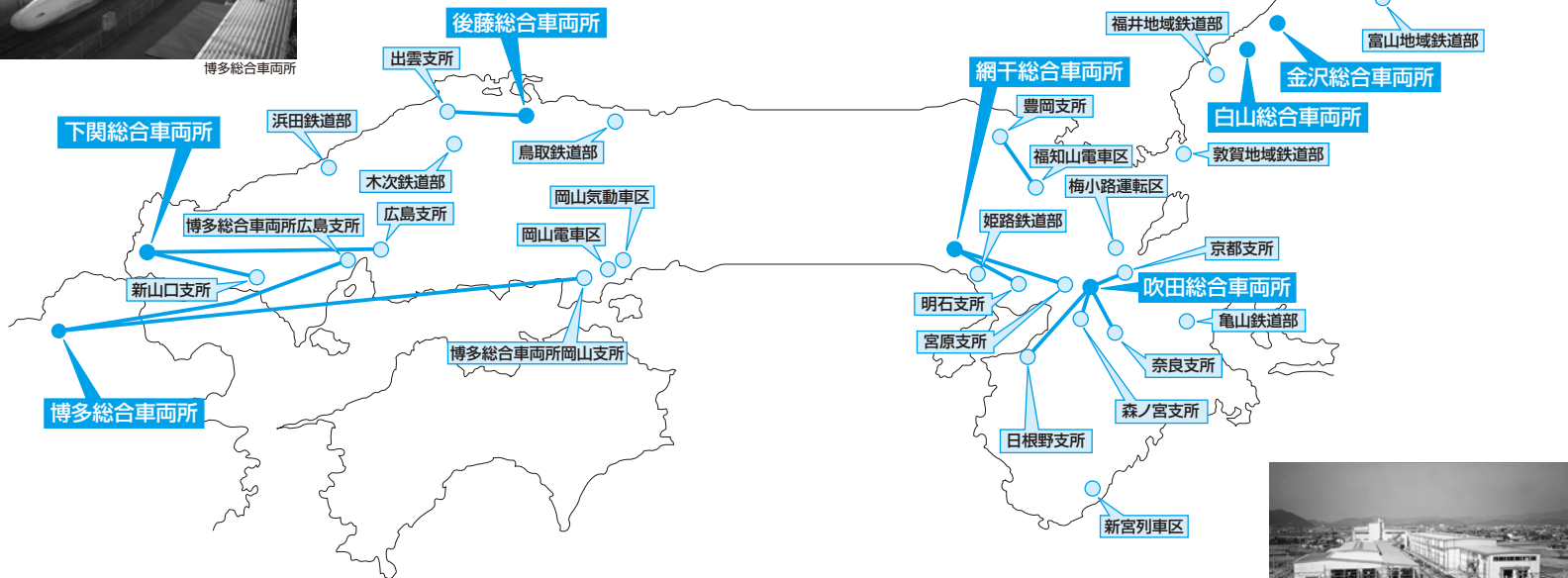
車両

■車両の検修箇所

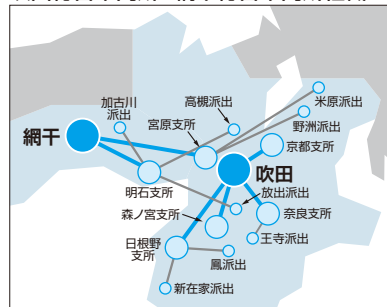
車両の検査は、仕業検査、交番検査、台車(要部)検査、全般検査からなり、列車の使用状況や期間にあわせ、異なる検査を行っています。検査は、当社内で在来線37箇所、新幹線4箇所の計41箇所の総合車両所・支所などで行っています。また、総合車両所では、検修業務だけでなく車両の改良なども行い、よりご利用しやすい鉄道をめざしています。



博多総合車両所



吹田総合車両所・網干総合車両所組織



(H26.6.1現在)

凡例

- おもに仕業検査～全般検査などを担当
- おもに仕業検査または交番検査などを担当

(H26.6.1現在)



網干総合車両所

●車両の検査

お客様に安心してご利用いただける快適な車両を提供するため、法令等に基づき一定期間ごとに検査を実施しています。

●検査の種類

検査種別	内 容
仕業検査	車両の消耗品の補充、取替え並びに集電装置、走行装置、電気装置、ブレーキ装置、車体等の状態および作用について、外部から行う検査
交番検査	車両の集電装置、走行装置、電気装置、ブレーキ装置、車体等の状態、作用および機能について、在姿状態で行う検査
要部検査	車両の動力発生装置、走行装置、ブレーキ装置、その他の重要な装置の主要部分について、取り外しおよび解体の上行う検査
全般検査	車両の機器および装置の全般について、取り外しおよび解体の上行う検査

●検査の期間(代表的な車両)

車 種	検査期間						
新 幹 線	全般検査 ○	仕業検査 ● 2日	交番検査 □ 30日 3万km	台車検査 △ 18ヵ月 60万km	全般検査 ◎ 36ヵ月 120万km		
電 車	全般検査 ○	仕業検査 ● 7日	交番検査 □ 90日	要部検査 △ 48ヵ月 60万km	全般検査 ◎ 96ヵ月		
気 動 車	全般検査 ○	仕業検査 ● 7日	交番検査 □ 90日	要部検査 △ 48ヵ月 50万km	全般検査 ◎ 96ヵ月		
客 車	全般検査 ○	仕業検査 ● 9日 3千km	交番検査 □ 90日	交番検査(指定取替) △ 36ヵ月 40万km	全般検査 ◎ 72ヵ月 80万km		
電気機関車	全般検査 ○	仕業検査 ● 7日	交番検査 □ 90日	台車検査A △ 18ヵ月 20万km	台車検査B △ 36ヵ月 40万km	台車検査A △ 72ヵ月	全般検査 ◎
ディーゼル機関車	全般検査 ○	仕業検査 ● 7日	交番検査A □ 90日 2.5万km	交番検査B □ 18ヵ月 12.5万km	交番検査B □	交番検査B □	全般検査 ◎ 72ヵ月 50万km

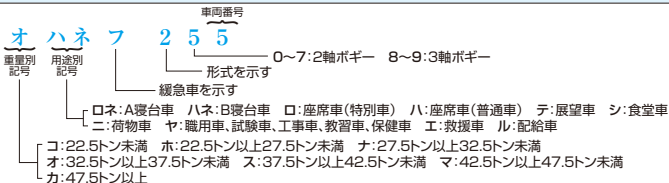
(注) 検査期間・走行距離が並記してある場合は、どちらか早く達する場合を適用します。

●車両の呼称

車両の呼称は「形式記号」「形式数字」および「車両番号」等により構成され、具体的には次のようになっています。

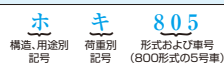
蒸気機関車 C 62 2 形式記号 形式数字 車両番号 10~49:タンク機関車、50~99:テンダ機関車 B:動軸数2、C:動軸数3、D:動軸数4、E:動軸数5	
電気機関車 EF 65 55 形式記号 形式数字 車両番号 10~29:直流 最高速度85km/h以下 30~49:交流交直流 最高速度85km/h以下 50~69:直流 最高速度85km/h以上 70~89:交流交直流 最高速度85km/h以上 90~99:試作のもの EB:動軸数2、EC:動軸数3、ED:動軸数4、EE:動軸数5、EF:動軸数6	
ディーゼル機関車 DD 51 111 形式記号 形式数字 車両番号 10~49:最高速度85km/h以下 50~89:最高速度85km/h以上 90~99:試作のもの DB:動軸数2、DC:動軸数3、DD:動軸数4、DE:動軸数5	
電車 ①従来の設定ルール クモハ 381-56 構造別記号 用途別記号 形式数字 車両番号 形式を示す 0~2:通勤、近郊形 5~7:急行形 8:特急形 9:試作 1~3:直流用 4~5:交直流用 7~8:交流用 □:座席車(特別車) ハ:座席車(普通車) ネ:寝台車 ク:制御車 モ:電動車 サ:付随車	②H17年度以降に新製する電車 クモハ 321-14 構造別記号 用途別記号 形式数字 車両番号 設計順序を表す 0~3、5、6:通勤形および近郊形 4:準業用車 7~8:特急形 9:試作のもの 1~3、8:直流 4~7:交直流 9:予備 従来の設定ルールと同じ
気動車 ①従来の設定ルール キハ 181-10 構造別記号 用途別記号 形式数字 車両番号 形式を示す 0~2:通勤形、近郊形 5~7:急行形 8:特急形 9:試作 1~2:ディーゼル機関 3:ガスタービン機関 □:座席車(特別車) ハ:座席車(普通車) キ:ディーゼルおよびガスタービン サ:付随車	②H17年度以降に新製する気動車 キハ 126-1003 構造別記号 用途別記号 形式数字 車両番号 設計順序を表す 0~3、5、6:通勤形および近郊形 4:準業用車 7~8:急行形および特急形 9:試作のもの 1~2:ディーゼル機関 3:ガスタービン機関 従来の設定ルールと同じ
①従来の設定ルール キハ 47-68 構造別記号 用途別記号 形式数字 車両番号 形式を示す 0~4:両運転台付車両 5~9:片運転台付車両 1~4:液体式1台機関 5:液体式2台機関 6~7:大馬力機関付 8:特急形 9:試作のもの 新形式気動車と同じ	

客車



貨車

貨車の呼称は「形式を示す記号および数字」「荷重トン数」「構造または用途を表す車名」からなっている。



新幹線

「呼称および形式」と「車両番号」からなっている。

●呼称および形式 / 3桁の数字で表し、それぞれの数字は次による。

ア. 第1の数字

- 基本タイプを表し、0から7および9とする。ただし、「0」の場合は0をつけない。「9」は事業用電車とする。

イ. 第2の数字

- 用途による分類を表し、「1」…座席車(特別車)、「2」…座席車(普通車)、「3」…食堂車およびその合造車とする。
- 事業用電車は第2、第3の数字を1組とし、「21～29」は試験車、「91～99」は救援車とする。

ウ. 第3の数字

- 「1」…制御電動車、「2」…制御電動車(集電装置付)、「3」「4」…制御車、「5」「7」…中間電動車
- 「6」…中間電動車(集電装置付)
- ただし、300系以降は他のバリエーションがある。

●車両番号 / 「呼称および形式」を表す数字の次に「-」をつけて車両番号を表す。

例. **5 2 1 - 1**
 500系 / 座席車(普通車) / 制御電動車

車両諸元



みずほ・さくら

形式	式 / N700系 (S編成)	車両の概要
代表的編成	8両	九州新幹線の急勾配に対応するため、N700系を全電動化。デザインは「凜」をコンセプトに、日本的なたたずまいを表現。
編成総定員	546人	
グリーン座席定員	24人	
列車重量	358 t	
最高速度	300km/h	



N700系のぞみ

形式	式 / N700系 (N編成)	車両の概要
代表的編成	16両	最新の技術により高速性、快適性、環境性(省エネルギー性)でさらに磨きかけた最新鋭の車両。
編成総定員	1,323人	
グリーン座席定員	200人	
列車重量	700 t	
最高速度	300km/h	



ひかりレールスター・こだま

形式	式 / 700系	車両の概要
代表的編成	8両	居住性を追求したコンパートメントや2&2シートおよび「オフィスシート」を設置。
編成総定員	571人	
列車重量	349 t	
最高速度	285km/h	



500系こだま

形式	式 / 500系	車両の概要
代表的編成	8両	世界最高に並ぶ営業速度を実現した車両。
編成総定員	608人	
列車重量	350 t	
最高速度	285km/h	



700系のぞみ・ひかり

形式	式 / 700系	車両の概要
代表的編成	16両	乗り心地の向上、車両騒音の低減、沿線への環境適合をはかった車両。
編成総定員	1,323人	
グリーン座席定員	200人	
列車重量	708 t	
最高速度	285km/h	



サンダーバード

形式	式 / 683系 4000代	車両の概要
代表的編成	9両	683系をベースに車内設備改善や乗り心地向上をはかったマイナーチェンジ車。
編成総定員	546人	
グリーン座席定員	32人	
列車重量	353.9 t	
最高速度	130km/h	



しらさぎ

形式	式 / 683系 2000代	車両の概要
代表的編成	8両	683系をベースに車内環境の向上や周辺環境への配慮を図った車両。
編成総定員	466人	
グリーン座席定員	30人	
列車重量	310.9 t	
最高速度	130km/h	



こうのとり・きのさき・まいづる

形式	式 / 287系	車両の概要
代表的編成	7両	車両の概要
編成総定員	398人	683系をベースに衝突安全性の向上、バリアフリー設備の充実を図った車両。
グリーン座席定員	15人	
列車重量	282.6 t	
最高速度	130km/h	



はるか

形式	式 / 281系	車両の概要
代表的編成	6両	架空アークセ用特急電車。
編成総定員	248人	
グリーン座席定員	30人	
列車重量	203.6 t	
最高速度	130km/h	



くろしお

形式	式 / 287系	車両の概要
代表的編成	6両	683系をベースに衝突安全性の向上、バリアフリー設備の充実を図った車両。
編成総定員	360人	
グリーン座席定員	15人	
列車重量	236.8 t	
最高速度	130km/h	



サンライズ瀬戸/サンライズ出雲

形式 / 285系
 代表的編成 / 7両
 編成総定員 / 150人
 列車重量 / 305.0 t
 最高速度 / 130km/h

車両の概要
 個室を主体とした新しいスタイルの寝台特急電車。



形式 / 225系0代
 代表的編成 / 8両
 編成総定員 / 1,091人
 編成座席定員 / 420人
 列車重量 / 316.8 t
 最高速度 / 130km/h

用途 / 新快速および快速

車両の概要
 223系の後継車として投入した近郊形電車の標準タイプ。
 安全対策の充実を図った車両。



形式 / 223系2000代
 代表的編成 / 8両
 編成総定員 / 1,102人
 編成座席定員 / 424人
 列車重量 / 263.1 t
 最高速度 / 130km/h

用途 / 新快速および快速

車両の概要
 近郊形電車の標準タイプ。



形式 / 221系
 代表的編成 / 8両
 編成総定員 / 1,127人
 編成座席定員 / 492人
 列車重量 / 264.9 t
 最高速度 / 120km/h

用途 / 各駅停車および快速

車両の概要
 JR西日本初の標準タイプ近郊形電車。



形式 / 321系
 代表的編成 / 7両
 編成総定員 / 1,065人
 編成座席定員 / 344人
 列車重量 / 232.8 t
 最高速度 / 120km/h

用途 / 各駅停車および快速

車両の概要
 通勤形電車の標準タイプ。



形式 / 207系
 代表的編成 / 7両
 編成総定員 / 1,089人
 編成座席定員 / 374人
 列車重量 / 213.0 t
 最高速度 / 120km/h

用途 / 各駅停車および快速

車両の概要
 通勤形電車の標準タイプ。



形式 / 521系
 代表的編成 / 2両
 編成座席定員 / 88人
 列車重量 / 88.4 t
 最高速度 / 120km/h
 用途 / 各駅停車

車両の概要
 JR西日本初の近郊形交流直電。



形式 / 125系
 車両定員 / 114人
 座席定員 / 40人
 列車重量 / 40.6 t
 連転 / 両運転台
 最高速度 / 120km/h
 用途 / 各駅停車

車両の概要
 ローカル線区用の一般型電車の標準タイプ。



はまかぜ

形式 / キハ189
 代表的編成 / 3両
 編成座席定員 / 156人
 列車重量 / 145.0 t
 連転 / 片運転台
 最高速度 / 130km/h

車両の概要
 キハ181系の老朽取替用として投入。
 アーバン地区と山陰・但馬地域を直結する。
 客室設備は最新電車特急と同仕様。



スーパーおき/スーパーまつかぜ/スーパーいなば

形式 / キハ187
 代表的編成 / 2両
 編成座席定員 / 118人
 列車重量 / 86.7 t
 連転 / 片運転台
 最高速度 / 120km/h

車両の概要
 JR西日本初の気動車特急であり、制御式振子装置を搭載して曲線通過速度を向上。



形式 / キハ127
 代表的編成 / 2両
 編成座席定員 / 92人
 列車重量 / 76 t
 連転 / 片運転台
 最高速度 / 100km/h

車両の概要
 姫新線高速化事業で導入した最新一般形気動車。



形式 / キハ120
 車両定員 / 104人
 座席定員 / 43人
 列車重量 / 28.1 t
 連転 / 両運転台
 最高速度 / 95km/h

車両の概要
 ローカル線区用の小型軽量ワンマン気動車。

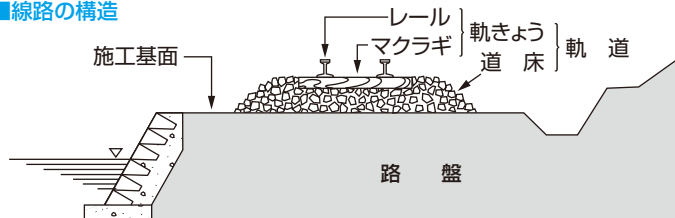
※車両重量は1編成あたりの重量を表します。

イベント車両

愛称名	車種	配置支社	車両数	定員	付記
あすか	客車	近畿統括本部	7	160	お座敷列車
サロンカーなにわ	客車	近畿統括本部	7	219	
レトロ	客車	広島	5	360	
みすゞ潮	気動車	広島	2	186	
瀬戸内マリンビュー	気動車	広島	2	131	
奥出雲おろち号	客車	米子	2	128	トロック客車(64) 控え車(64)

施設

■線路の構造



■軌間



軌間＝レール頭部から14mm以内の側面間の最短距離

在来線	1,067mm(狭軌)
新幹線	1,435mm(標準軌)

(注) 標準軌より軌間が広い場合を「広軌」という。
日本国内では採用されていない。

■レール

●軌道延長・ロングレール化率

(単位: km)

	本線軌道延長	ロングレール化率	PCマクラギ化率
新幹線	1,145.1km	100%	100%
在来線	6,984.2km	42.5%	54.0%
合計	8,129.3km	—	—

■トンネルおよび橋梁数

	種別	箇所数	延長キロ
新幹線	トンネル	142	280km
	橋梁	3,242	361km
在来線	トンネル	874	387km
	橋梁	25,466	432km

(注) 橋梁には高架橋も含まれます。

■高架橋延長キロおよび立体交差箇所数

	高架橋延長キロ	立体交差箇所数	
新幹線	290km	こ線道路橋	56
		架道橋	1,228
		計	1,284
在来線	199km	こ線道路橋	1,389
		架道橋	4,329
		計	5,718

(注) こ線道路橋：鉄道の上を跨ぐ道路橋および人道橋
架道橋：道路の上に架かる鉄道橋

■当社管内の長大橋梁

●新幹線

順位	名称	線名	駅間	延長(m)	建設年月
1位	吉井川	山陽新幹線	相生～岡山	669	S47.3
2位	千種川	山陽新幹線	相生～岡山	627	S47.3
3位	瀬野川	山陽新幹線	東広島～広島	599	S47.3
4位	加古川	山陽新幹線	西明石～姫路	581	S47.3
5位	市川	山陽新幹線	西明石～姫路	568	S47.3

●在来線

順位	名称	線名	駅間	延長(m)	建設年月
1位	有田川	きのくに線	藤並～紀伊宮原	912	S42.6
2位	下淀川	JR神戸線	大阪～塚本	790	S42.12
3位	上淀川	JR京都線	新大阪～大阪	728	S14.3
4位	淀川	城東貨物北線	都島(信)～吹田	611	S4.3
5位	高梁川	山陽線	西阿知～新倉敷	570	S43.8

■当社管内の長大トンネル

●新幹線

順位	名称	線名	駅間	延長(m)	建設年月
1位	新関門	山陽新幹線	新関門～小倉	18,713	S50.3
2位	六甲	山陽新幹線	新大阪～新神戸	16,250	S46.8
3位	安芸	山陽新幹線	東広島～広島	13,030	S48.12
4位	北九州	山陽新幹線	小倉～博多	11,747	S50.3
5位	備後	山陽新幹線	福山～三原	8,900	S49.3

●在来線

順位	名称	線名	駅間	延長(m)	建設年月
1位	北陸	北陸線	敦賀～南今庄	13,870	S37.4
2位	頸城	北陸線	能生～名立	11,353	S44.5
3位	八田原	福塩線	河佐～備後三川	6,123	H元.10
4位	荒島	九頭竜線	勝原～越前下山	5,251	S45.12
5位	新深坂	北陸線	近江塩津～新疋田	5,173	S41.10

■当社管内の急勾配線区

順位	線名	駅間	データ
1位	JRゆめ咲線	西九条～安治川口	35.0/1000
1位	大和路線	今宮～JR難波	35.0/1000
3位	JR東西線	大阪天満宮～北新地	34.5/1000
4位	JR東西線	加島～尼崎	34.2/1000
5位	JR東西線	海老江～御幣島	34.0/1000

■保守用車・事業用車

		両数			用途	
		新幹線用	在来線用	合計		
マルチプルタイタンバ		8	31	39	線路の上下および左右方向の狂いを修正しバラストを締め固める	
道床安定作業車		4	—	4	線路を安定させるため、振動を与えバラスト同士の空隙を少なくする	
バラスト更新車		3	—	3	バラストの運搬および更新のための掘削などを行う	
モーターカー	軌道用	49	73	122	軌道を保守するために材料や機器、器具類を運搬する	
	確認車	25	—	25	営業車が走行する前に線路上の状態を確認する	
	除雪用	ラッセル付	—	20	20	軌道用に除雪用の機器を取り付けたもので、降雪期以外は軌道用としても使用する
		ロータリー付	—	52	52	
	構造物作業車		19	10	29	トンネルの点検や修繕に使用する
	電気保全車		29	—	29	電車線路の点検、保守など高所作業に使用する
	架線延線車		24	—	24	トロッコ線やちょう架線などの張替作業に使用する
	スラブ洗浄車		1	—	1	ATC信号のレベル低下防止のためトンネル内のスラブ軌道の洗浄を行う
レール探傷車		1	2	3	レールに傷がないかを走行しながら検査し、レールの摩耗も測定する	
レール削正車		4	5	9	列車の重量を受けたレール表面は波状に摩耗するため、これを回転する砥石で削正する	
電気軌道総合試験車*		7	—	7	地上設備の機能検査を車両の測定装置で行う	
ラッセル車*		—	20	20	雪かき装置を備え、除雪作業に使用する	
建築限界測定車*		—	1	1	車体から出ている矢羽根により、建築限界内の障害物などを測定する	
電気検測車*		—	2	2	架線の摩耗状況を測定する	
架線作業車		—	28	28	道路およびレール上を走行でき、電車線路の点検・保守に使用する	
総合検測車(軌道・電気)*		—	4	4	線路のゆがみや信号設備の状態などを検測する	
トンネル撮像車		1	1	2	走行しながらトンネル覆工表面を撮影する	

*印はP114の車両に含んでいます。



マルチプルタイタンバ(新幹線用)08-2X



モーターカー(300C)



モーターカーロータリーMCR-600



超音波レール探傷車MS-0190



レール削正車(在来線用)SF01T-F



レール削正車(新幹線用)SPENO16



電気軌道総合試験車(ドクターイエロー)



DE15ラッセル車



総合検測車(キヤ)

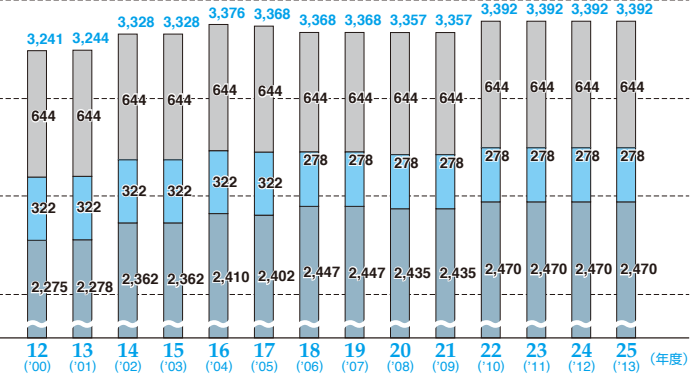
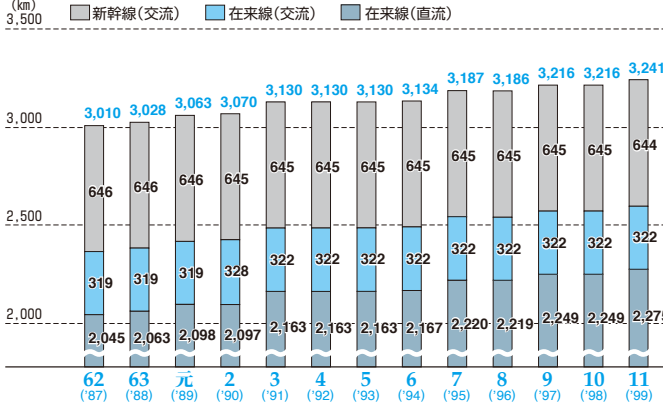


高速確認車

電気

電力

●電化キロの推移



●電化キロの増減

年度	年月日	工事	線区	区間	営業キロ
62	S63. 3.13	電化	関西線	木津～加茂	6.0
62	S63. 3.20	新線	本四備讃線	茶屋町～児島	12.9
63	H元. 3.11	電化	片町線	長尾～木津	18.6
元	H2. 3.10	電化	山陰線	京都～園部	34.2
2	H2. 4. 1	新線	博多南線	博多～博多南	8.5
2	H2. 6.26	高架化	山陽線	三原～本郷 (上り線 H元.9.28営業開始)	△ 0.6
3	H3. 9. 1	電化	七尾線	津幡～和倉温泉	59.5
3	H3. 9.14	直流化	北陸線	米原～長浜	(6.2)
6	H6. 6.15	新線	関西空港線	日根野～関西空港	11.1(6.9*)
7	H7. 4.20	電化	山陰線	綾部～福知山	53.3
7	H8. 3.16	電化	山陰線	園部～綾部	53.3
8	H9. 3. 7	廃止	片町線	片町～京橋	△ 0.5
8	H9. 3. 8	新線	JR東西線	京橋～尼崎	(12.5*)
9	H10. 3.14	電化	播但線	姫路～寺前	29.6
11	H11. 4. 1	線路移設	桜島線	安治川口～桜島	0.1
11	H11.10. 2	電化	舞鶴線	綾部～東舞鶴	26.4
13	H13. 7. 1	電化	山陽線	兵庫～和田岬	2.7
14	H15. 3.15	電化	小浜線	敦賀～東舞鶴	84.3
16	H16.12.19	電化	加古川線	加古川～谷川	48.5
18	H18. 3. 1	廃止	富山港線	富山～岩瀬浜	△ 8.0
18	H18.10.21	直流化	北陸線	長浜～敦賀	(38.2)
18	H18.10.21	直流化	湖西線	永原～近江塩津	(5.8)
19	H20. 3.15	新線	おおさか東線	放出～久宝寺	(9.7*)
20	H21. 3.31	廃止	関西線	久宝寺～杉本町	△ 11.3

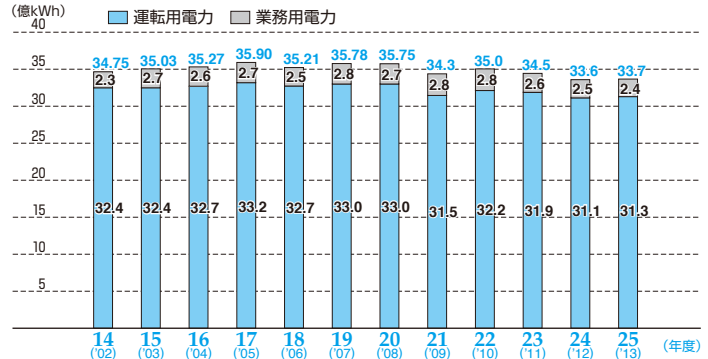
営業キロ:営業線における電化キロの増減を示しています。(注) ()は営業キロの増減に算入していません。
*:第2種鉄道事業

●おもな設備数量

設備名	数量	
送電線	773.4 km	
変電所	直流	212 箇所
	交流	23 箇所
電車線	9,045.6 km	
高圧配電線	9,378.6 km	

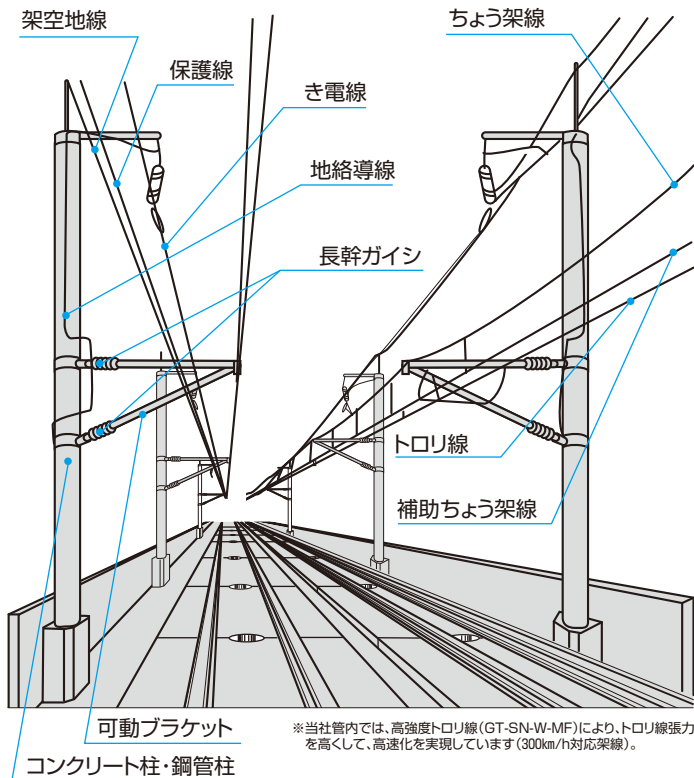
(注) 第二種、第三種鉄道事業を含んでいません。

●電力使用量の推移

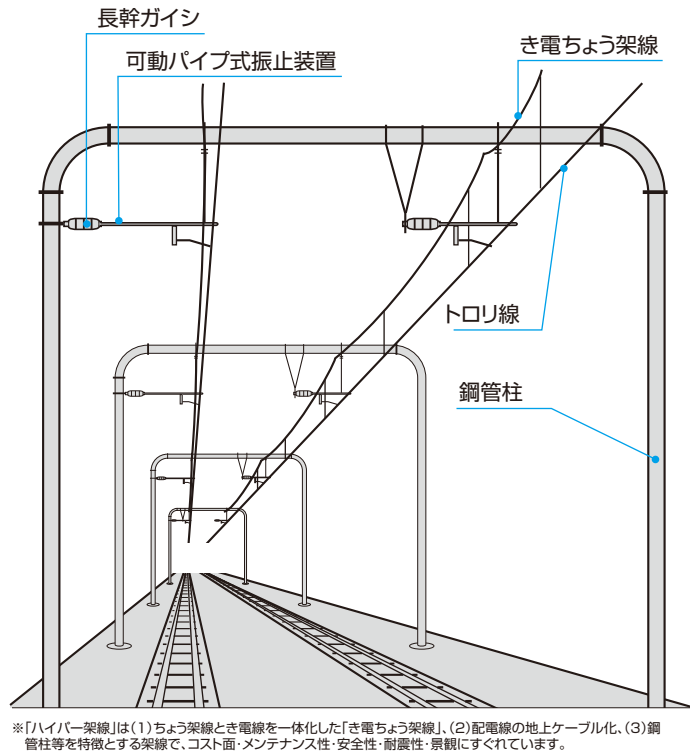


■電車線路の構造

〈新幹線〉(ヘビーコンパウンド架線)[※]

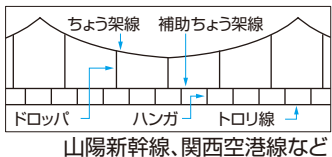


〈在来線〉(ハイパー架線)[※]

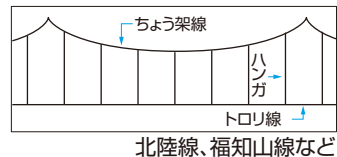


●架線方式

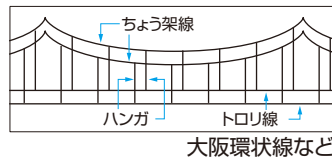
〈コンパウンドカタナリ式〉



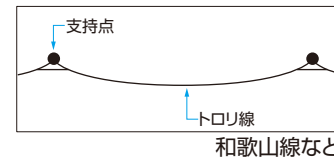
〈シンプルカタナリ式〉



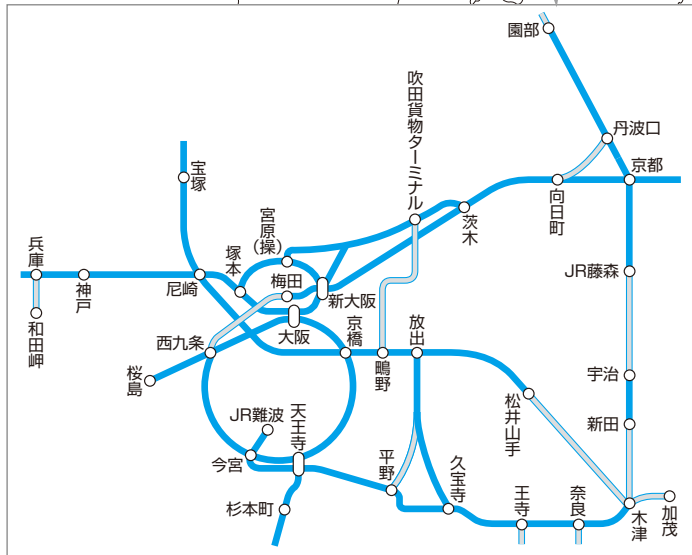
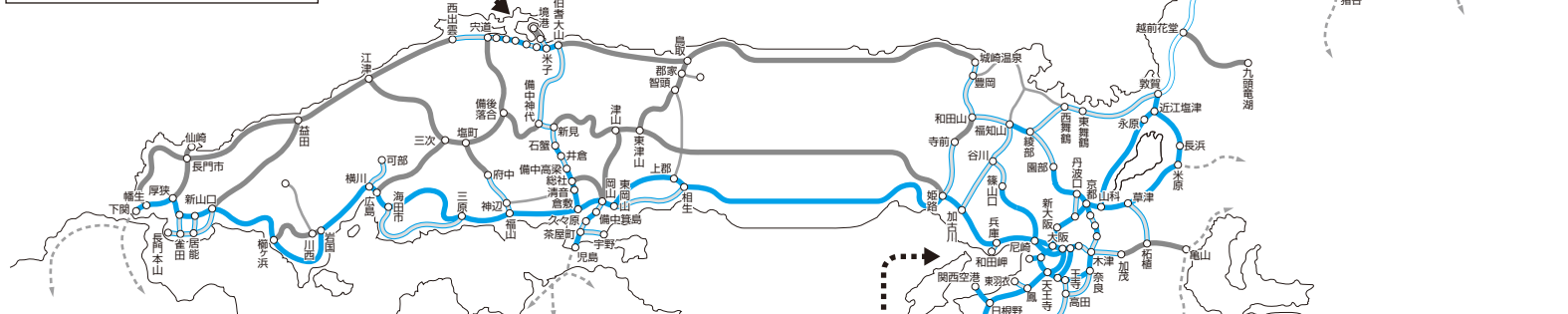
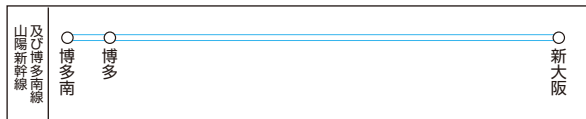
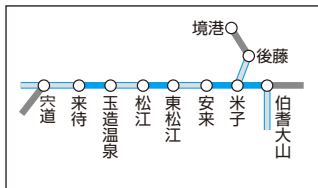
〈ツインシンプルカタナリ式〉



〈直接ちょう架式〉



■電化状況



- 凡例
- 直流電化(複線以上)
 - 直流電化(単線)
 - 交流電化(複線)
 - 非電化^{※1}
 - - - 他社JR線
 - おもな第3セクター^{※2}

※1 単線のみで複線区間はありません。
 ※2 おもな第3セクターとは、当社への乗り入れもしくは、当社からの乗り入れのある線区「のと鉄道」、「北近畿タンゴ鉄道」、「智頭急行」、「井原鉄道」、「錦川鉄道」、「若桜鉄道」を示します。

電化状況 (単位:km)

在 来 線	電化キロ計	2,750.5	直流電化	2,472.8
	電化率(%)		交流電化	277.6
山陽新幹線	電化キロ(交流)計		644.0	
	電化率(%)		100.0	

(注) 第一種鉄道事業および第二種鉄道事業を含む。

■線区別電化のおゆみ

営業線	区 間	電化営業開始年月日	種別	営業キロ	記 事
東海道線	米原～京都	S31.11.19	直	67.7	
	京都～吹田	S12.10.10	直	35.2	
	吹田～神戸	S 9. 7.20	直	40.7	
東海道線 (貨物線)	吹田～尼崎	S33.10. 1	直	10.7	
	吹田貨物ターミナル～梅田	S44. 9.13	直	(7.6)	
湖西線	梅田～福島	S45. 4. 1	直	(0.9)	
	山科～永原	S49. 7.20	直	68.3	
	永原～近江塩津	S49. 7.20	交	(5.8)	
大阪環状線	永原～近江塩津	H18.10.21	直	5.8	直 流 化
	大 阪～天王寺	S 8. 2.16	直	10.7	
	大 阪～西九条	S16. 5. 1	直	3.6	
JR東西線	西九条～天王寺	S36. 4.25	直	6.4	
桜島線	京橋～尼崎	H 9. 3. 8	直	(12.5)	第2種鉄道事業
福知山線	西九条～桜島	S16. 5. 1	直	4.1	
	尼崎～宝塚	S56. 4. 1	直	17.8	
北陸線	宝塚～福知山	S61.11. 1	直	88.7	
	米原～田村	S37.12.28	交	(4.7)	
	田村～敦賀	S32.10. 1	交	(41.2)	
	敦賀～今庄	S37. 6.10	交	19.2	
	今庄～福井	S37. 3.21	交	34.8	
	福井～金沢	S38. 4. 4	交	76.7	
	金沢～富山(操)	S39. 8.24	交	59.4	
	富山(操)～糸魚川	S40.10. 1	交	79.0	
	糸魚川～直江津	S44. 9.29	直	38.8	
	米原～長浜	H 3. 9.14	直	7.7	直 流 化
小浜線	長浜～敦賀	H18.10.21	直	38.2	直 流 化
山陽線	敦賀～東舞鶴	H15. 3.15	直	84.3	
	津幡～和倉温泉	H 3. 9. 1	直	59.5	
	神戸～須磨	S 9. 7.20	直	7.3	
	須磨～明石	S 9. 9.20	直	12.1	
	明石～西明石	S19. 3. 2	直	3.4	
	西明石～姫路	S33. 4.10	直	32.0	
	姫路～上郡	S34. 9.22	直	34.8	
	上郡～倉敷	S35.10. 1	直	69.7	
	倉敷～三原	S36.10. 1	直	74.0	
	三原～広島	S37. 6.10	直	71.4	
	広島～新山口	S39.10. 1	直	154.5	
	新山口～宇部	S36. 6. 1	直	25.3	
	宇部～厚狭	S35. 6. 1	直	9.8	
	厚狭～幡生	S36. 6. 1	直	30.3	
	幡生～下関	S17. 7. 1	直	3.5	
	下関～門司	S17. 7. 1	直	(6.3)	第2種鉄道事業
	三原～本郷	H 2. 6.27	直	△ 0.6	営業キロ改正
兵庫～和田岬	H13. 7. 1	直	2.7		
加古川線	加古川～谷川	H16.12.19	直	48.5	

※種別：直=直流、交=交流、幹=新幹線(交流) ※()は営業線における電化キロに算入していません。

営業線	区 間	電化営業開始年月日	種別	営業キロ	記 事
播但線	姫路～寺前	H10. 3.14	直	29.6	
赤穂線	相生～播州赤穂	S36. 3.30	直	10.5	
	播州赤穂～東岡山	S44. 8.24	直	46.9	
宇野線	岡山～宇野	S35.10. 1	直	32.8	
伯備線	倉敷～伯耆大山	S57. 7. 1	直	138.4	
福塩線	福山～府中	S 8. 9. 1	直	23.6	
呉線	三原～海田市	S45. 9.15	直	87.0	
可部線	横川～可部	S11. 9. 1	直	14.0	
宇部線	新山口～宇部新川～宇部	S18. 5. 1	直	33.2	
小野田線	雀田～長門本山	S18. 5. 1	直	2.3	
	居能～雀田	S18. 5. 1	直	4.5	
	雀田～小野田港	S22.10. 1	直	2.0	
瀬戸大橋線	小野田～小野田港	S25. 8.10	直	5.1	
	茶屋町～児島	S63. 3.20	直	12.9	
山陰線	伯耆大山～西出雲	S57. 7. 1	直	71.2	
	福知山～城崎温泉	S61.11. 1	直	69.5	
	京都～園部	H 2. 3.10	直	34.2	
	綾部～福知山	H 7. 4.20	直	12.3	
舞鶴線	園部～綾部	H 8. 3.16	直	42.0	
	綾部～東舞鶴	H11.10. 2	直	26.4	
境線	米子～後藤	S57. 6.21	直	2.2	
関西線	奈良～JR難波	S48. 8.13	直	41.0	
	木津～加茂	S63. 3.13	直	6.0	
草津線	木津～奈良	S59.10. 1	直	7.0	
	柘植～草津	S55. 3. 3	直	36.7	
奈良線	柘植～京都	S59.10. 1	直	34.7	
桜井線	奈良～高田	S55. 3. 3	直	29.4	
片町線	京橋～四条畷	S 7.12. 1	直	12.8	
	鷺野～吹田	S 7.12. 1	直	9.1	
	四条畷～長尾	S25.12.25	直	13.4	
おおさか東線	長尾～木津	H元. 3.11	直	18.6	
	放出～久宝寺	H20. 3.15	直	(9.2)	第2種鉄道事業
和歌山線	王寺～五条	S55. 3. 3	直	35.4	
	五条～和歌山	S59.10. 1	直	52.1	
阪和線	天王寺～和歌山	S19. 5. 1	直	61.3	
	鳳～東羽衣	S19. 5. 1	直	1.7	
関西空港線	日根野～りんくうタウン	H 6. 6.15	直	4.2	
	りんくうタウン～関西空港	H 6. 6.15	直	(6.9)	第2種鉄道事業
紀勢線	新宮～和歌山	S53.10. 2	直	200.7	
	和歌山～和歌山市	S59.10. 1	直	3.3	
山陽新幹線	新大阪～岡山	S47. 3.15	幹	180.3	
博多南線	岡山～博多	S50. 3.10	幹	463.7	
	博多～博多南	H 2. 4. 1	交	8.5	

技術開発

重要課題である安全の確保のため、技術的な視点からさまざまなアプローチを行ってきました。

■おもな技術開発(平成25年度)

●喫緊な課題を解決する技術開発

件名	概要
新保安システム	信号機、曲線、分岐器、ホームなどの各種設備データをデータベースとして予め車上装置に登録し、車両自らが認識している列車の位置と地上子から伝送される進路や信号機の情報を組み合わせることで、パターン制御(連続速度照査)と幅広い運転支援を実現する新しい保安システムです。
昇降式ホーム柵	ロープを上下に昇降させる機構でホームの安全を確保する「昇降式ホーム柵」の開発を進めています。3枚扉や4枚扉など列車の扉の位置が異なることから従来の可動式ホーム柵の導入が難しい駅の導入に向けて、駅での試行も行いながら、安全面、機能面での検証を深めて実用化につなげていきます。
気象災害対応システム	大雨、強風、地震などの自然災害時には、適切に列車の運転規制を実施するため、指令所などで多くの情報の収集や伝達を行います。そこで、ヒューマンエラー防止や情報収集・連絡の効率化によるダウンタイムの低減を目的として、社内の雨量計、風速計、地震計などの情報や部外の気象情報を集約・出力し、災害時の業務を支援するシステムを開発しています。
運転通告伝送システム	事故や地震・大雨等に伴う運転通告(輸送指令員から乗務員に変更内容を指示すること)を列車無線などの人手に頼る方法から、データ伝送を用いて内容を的確に伝達するシステムの開発を行いました。今後、順次整備拡大を行っていく予定です。
GPS式 列車接近警報装置	列車見張員の列車接近検知をシステム化し、作業員の保安度向上を図ることを目的として開発を行っています。本システムは現地見張員の位置を測位端末のGPS機能により測位し、列車見通し距離に相当する軌道回路に列車が進入したことを検知すると、警報端末の列車接近警報が鳴動するシステムです。

新幹線保守用車 運転支援装置	新幹線の保守用車には、安全を確保するため衝突を防止させるなどの支援装置がいくつか取り付けられています。これらの装置を一元化することで、ヒューマンインターフェースを改善させ、さらに無線伝送技術を活用してお互いの位置を認識することで保守用車作業の保安度を向上させる装置の開発を行いました。現在、保守用車への導入を順次行っています。
地震時における新幹線の 安全性向上	中越地震により新幹線が脱線した事象を受け、脱線後の被害軽減策について検討を行っています。当社では地上側で逸脱を防止する方法である「逸脱防止ガード」の開発を行っています。試験の結果、通常の列車運転に影響がないことが確認されたことと、シミュレーション結果により、地震時の被害拡大の防止に効果がある結果が得られたので、現在、整備を行っているところです。
折れにくい踏切遮断棒	しゃ断棒の折損は、踏切での安全性の低下はもとより、輸送影響の拡大によるお客様へのサービスの低下に繋がるなど、その対策は急務です。そこで、過去に発生したしゃ断棒折損の事例を基に折損に至るメカニズムを分析、しゃ断棒の部位ごとに最も適していると考えられる構造や材質に着目し開発を進めています。

●鉄道オペレーションのシステムチェンジに向けた技術開発

件名	概要
車上主体列車 制御システム(無線式)	無線通信技術や新しい技術を活用して、列車の速度超過防止や状況変化に迅速に対応することで安全性を向上させつつ、システムの駅集中化等により設備の簡素化を目指した新しい列車制御システムの開発を行っています。
バッテリー電車	リチウムイオン蓄電池を車両に搭載することで、架線の有無に関係なく走行できるバッテリー電車の開発を進めています。これまで、リチウムイオン蓄電池の安全性や充電・放電時の電流の特性評価等を行い、実際の車両(223系)に蓄電池システムを搭載して網干一有年駅間で走行試験を実施しました。その結果をもとに、より軽量、コンパクトで放熱性を考慮した蓄電池システムの検討や、軽量化方策を取り込んだ台車枠を試作し、強度や走行安定性を確認しました。今後も実用化に向けてさらに開発を進めていきます。

件名	概要
電力貯蔵装置	<p>鉄道用電力貯蔵装置は、列車のブレーキ時に発生する回生電力を一旦、地上に設置した貯蔵媒体(リチウムイオン電池)に蓄電し、それを列車が加速する際に使用することで省エネルギーを実現する装置です。</p> <p>北陸線新正田変電所で導入した電力貯蔵装置の技術を生かしつつ、コストダウンを行うことを目的とした開発を行っています。現在は製作した試験機によるフィールド試験を実施しています。</p>
直流電力変換装置	<p>直流電力変換装置は、列車のブレーキ時に発生する回生電力(直流)のうち車両間で融通できない余った部分をその都度、交流の電気に変換して、駅の照明等に供給することで省エネルギーを実現する装置です。</p> <p>H28年春開業予定のJR神戸線まや駅(仮称)に導入予定です。</p>
地上検査の車上化によるメンテナンスの質的向上	<p>労力を要している地上での検査を見直し、車上での検査とすることでメンテナンスの質的向上を目指しています。</p> <p>現在、センシングや画像処理といった汎用技術を活用した車両搭載型の検査装置により、設備状態を自動判定・検出するシステムの開発を行っています。</p>
フリーゲージトレインの技術開発	<p>フリーゲージトレイン(軌間可変電車)は、新幹線と在来線との直通運転ができるように、軌間に合わせて車輪の左右の間隔を変換する電車です。雪や低温環境等の北陸ルート特有の課題解決に向け、技術調査に取り組んでいます。今後、試験車を製作して走行試験を実施するなど、実用化へ向けた技術開発に取り組みます。</p>

●鉄道を支える基盤技術開発

件名	概要
低騒音、高追従性集電装置	<p>新幹線車両の集電装置は、高速で走行することにより発生する空力音を低減することやパンタグラフの架線への追従性を向上することが重要です。その対策として、舟体部の翼型化や空力特性に優れたカバーを開発することにより、低騒音化や追従性の向上を図ってきました。</p> <p>現在は、空力音の低減、追従性の向上に加え、更なる軽量化を図るため、カバーを必要としない空力特性に優れた集電装置の開発を行っています。</p>

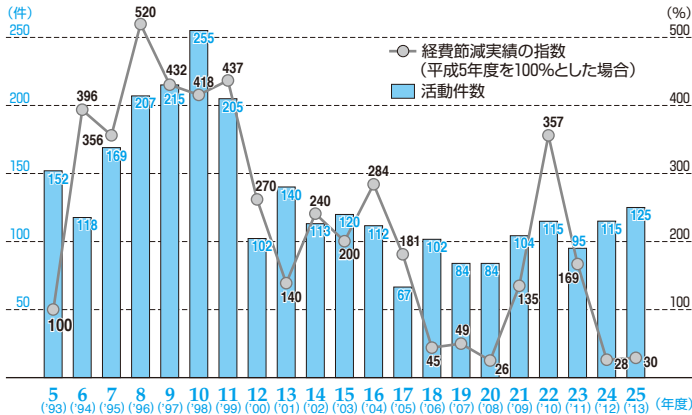
レーザーによるコンクリート欠陥検出装置	<p>トンネルの維持管理のため、作業員によりハンマーでコンクリートを直接たたき打音検査を実施していますが、膨大な費用・労力を要します。そこでレーザー照射によりトンネルコンクリートから発生した振動を利用し、打音検査の代替として欠陥箇所を遠隔・非接触で検出する装置の開発を行っています。</p>
電車線路の塩害対策	<p>海岸沿いなどの電車線路の塩害対策として、シリコーン・ゴムの優れた耐汚損性能に着目し、厳しい汚損環境下での使用に耐え、安全性、保全性、経済性の向上を目的とした耐塩用がいしの開発を行っています。新幹線用のがいしとして、磁器(芯部)とシリコーン・ゴム(ヒダ部)を組み合わせて、従来の磁器がいしに比べて、強度を維持し絶縁性を向上させたハイブリッドSKがいしの開発を行っています。</p>

VE活動

■VE活動のねらい

VE活動(Value Engineering: 価値工学)を通して「安全やサービスの機能向上」「経費の節減」および「間接部門社員の課題解決能力向上」をめざしています。

●VE経費節減実績と活動件数の推移



特許等

特許(発明)、実用新案(考案)、意匠(デザイン)の保有状況(出願中を含む)は次の通りです。この中には、外国に出願している20件を含みます。

(単位: 件)

特許	実用新案	意匠	計
421	6	40	467

(平成26年3月31日現在)

●特許等の例

- 特許／プラットホームドア装置の制御システム
車輪逸走防止装置
トンネル覆工構造体
- 実用新案／可搬式レール形状測定装置
直流高速度遮断器のアーク放電監視装置
- 意匠／北陸新幹線先頭形状
鉄道車両用乗降扉の戸先ゴム
高速鉄道車両用スノーブラウ

MEMO

■物販・飲食

●セブン-イレブン・ジャパンとの業務提携

今後概ね5年間で、既存のキヨスク店舗、コンビニエンス店舗を提携店舗へリニューアルしていくとともに、今後の駅店舗計画地においても、提携店舗にて新規出店を推進してまいります。

提携店舗名	店舗数
セブン-イレブン Kiosk(キヨスク)	約300
セブン-イレブン Heart-in(ハート・イン)	約200

○開業状況(平成26年7月1日現在)

6月 4日開業:京都駅2店舗、岡山駅、下関駅、博多駅
6月10日開業:福山駅



セブン-イレブン ハート・イン JR京都駅 東口改札内店



セブン-イレブン キヨスク JR京都駅 西口改札内店

●「エキマルシェ」「アントレマルシェ」の展開

名称	店舗面積	開業日	業種構成
アントレマルシェ新神戸	約732㎡	H19.10	コンビニエンスストア、お土産、専門店
エキマルシェ宝塚	約969㎡	H22.3	スーパー、スイーツ、喫茶、雑貨
アントレマルシェ新大阪	約453㎡	H23.10	コンビニエンスストア、お土産、専門店
アントレマルシェ大阪	約480㎡	H24.5	コンビニエンスストア、お土産、専門店
エキマルシェ大阪	約5,487㎡	H24.10	飲食・喫茶、惣菜、スイーツ、雑貨
アントレマルシェ天王寺	約362㎡	H24.11	コンビニエンスストア、お土産、専門店
アントレマルシェ三ノ宮	約309㎡	H25.7	コンビニエンスストア、お土産、専門店

●主要店舗一覧(平成26年7月1日現在)

業種	店舗名	店舗数	店舗概要
物販	キヨスク	290	駅でおなじみの売店
	ハート・イン、デイリーイン	160	お客様の様々なニーズにお応えするコンビニ
	おみやげ街道・おみやげ楽市	53	お土産専門店
	ブックスキヨスク	8	書店
	エキマルスイーツ	4	月替わり駅ナカスイーツ店舗
	エピソード	16	駅ナカバラエティ雑貨
	イイコット	3	バラエティ雑貨小型店舗
	パレット	2	バラエティ生活雑貨ショップ
	ガーランド・オブ・デュウ	6	アクセサリセレクトショップ
飲食	デリカフェ	12	セルフサービス型喫茶店
	エスタシオンカフェ	10	フルサービス型喫茶店
	麺家	13	麺専門ファストフード店
	旅弁当	9	駅弁

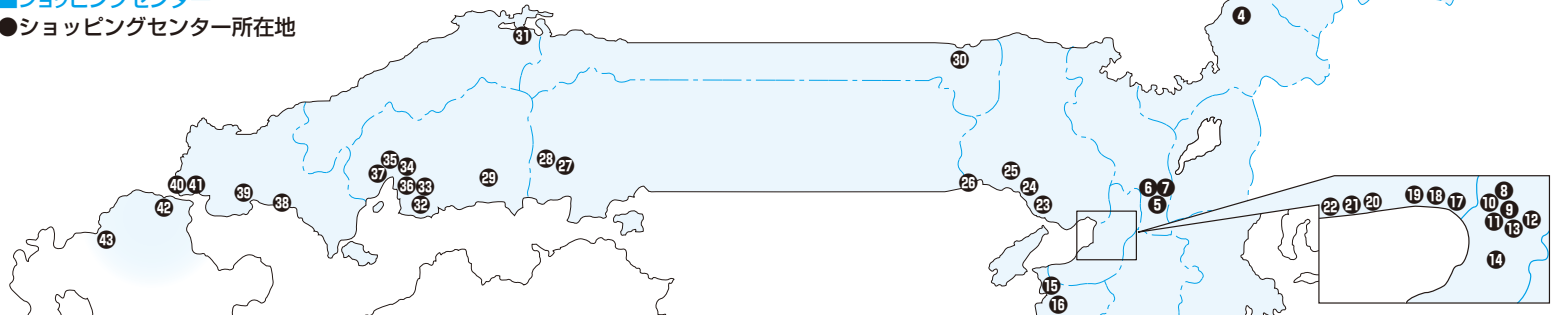
●会社別・業態別店舗数(平成26年7月1日現在)

	店舗数						
	キヨスク	ハート・イン デイリーイン	土産大型	SE*	飲食	その他	
近畿圏	JR西日本デیلیーサービスネット	200	106	10	2	-	194
	JR西日本フードサービスネット	-	-	-	-	164	-
	JR西日本ファッショングッズ	-	-	-	-	-	59
	JRサービスネット金沢	24	8	3	-	24	5
	JRサービスネット岡山	17	10	7	2	34	8
	JRサービスネット広島	35	27	14	1	44	19
	JRサービスネット福岡	4	3	15	1	11	4
JR西日本山陰開発	10	6	4	-	14	10	

※「セブン-イレブン ハート・イン」および「セブン-イレブン キヨスク」

■ショッピングセンター

●ショッピングセンター所在地



- 1 **とよま駅特選館** ●S27.11▼H23.12
株富士ステーションデパート
- 2 **マリエとやま** ●S62.9▼H26.3
富山ターミナルビル(株)
- 3 **金沢百番街(あんと)** ●H26.7
(ふれあい館) ●H9.3
(くつろぎ館) ●H19.5
(Rinto) ●H23.3
金沢ターミナル開発(株)
- 4 **プリズム福井** ●H17.4
金沢ターミナル開発(株)
- 5 **京都駅前地下街ボルタ** ●S55.11▼H26.3
京都ステーションセンター(株)
- 6 **京都駅ビル** ●H9.9
京都駅ビル開発(株)
- 7 **ザ・キューブ京都駅ビル専門店街** ●H9.9▼H26.3
株京都駅観光デパート
- 8 **メディアオ新大阪** ●H元.7▼H25.12
株新大阪ステーションストア
- 9 **ルクア** ●H23.5
JR西日本SC開発(株)
- 10 **crost** ●H12.3▼H24.12
株専門店大店
- 11 **アルビ大阪(アウトドア)** ●H23.6
アルビ大阪(ファッション) ●H24.10
株ジェイアール西日本クリエイト

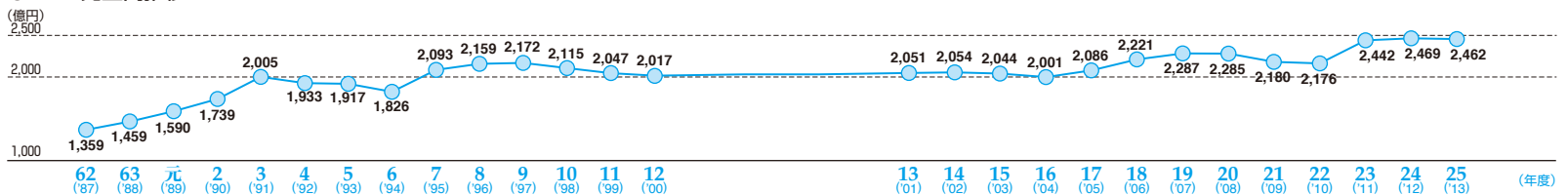
- 12 **アルビ住道** ●H3.7▼H24.5
株ジェイアール西日本クリエイト
- 13 **エスト** ●S56.11▼H26.3
大阪ステーション開発(株)
- 14 **天王寺ミオ プラザ館** ●H23.7▼H26.3
天王寺ミオ 本館 ●H7.9▼H26.2
天王寺SC開発(株)
- 15 **和歌山ミオ** ●H22.3
株和歌山ステーションビルディング
- 16 **ジョウ専門店** ●S62.4▼H13.9
和歌山ターミナルビル(株)
- 17 **モンテメール** ●S55.10
神戸SC開発(株)
- 18 **リブ** ●H元.3▼H25.10
神戸SC開発(株)
- 19 **プリコ六甲道** ●H24.4▼H25.12
神戸SC開発(株)
- 20 **プリコ三宮** ●H24.4
神戸SC開発(株)
- 21 **プリコ神戸** ●H24.3
神戸SC開発(株)
- 22 **プリコ垂水** ●H24.4
神戸SC開発(株)
- 23 **ステーションプラザ明石(東西館)** ●H8.12
ステーションプラザ明石(南館) ●H16.12
神戸SC開発(株)

- 24 **プリコ西明石** ●H24.4
神戸SC開発(株)
- 25 **ピオレ姫路(本館)** ●H25.4
(ヤング館) ●H25.4
(おみやげ館) ●H25.4
(ごちそう館) ●H25.4
神戸SC開発(株)
- 26 **岡山一番街** ●S49.8▼H25.3
- 27 **さんすて岡山(南館)** ●H18.10▼H24.6
(北館) ●H19.8
(西館) ●H24.10
山陽SC開発(株)
- 28 **さんすて倉敷** ●H18.10
山陽SC開発(株)
- 29 **さんすて福山** ●H19.11▼H26.3
山陽SC開発(株)
- 30 **シャミネ鳥取** ●S54.10▼H26.3
JR西日本山陰開発(株)
- 31 **シャミネ松江** ●S53.10▼H20.10
JR西日本山陰開発(株)
- 32 **呉駅ビル「クレスト」** ●S56.7▼H24.4
中国SC開発(株)
- 33 **アイスタ矢野** ●H20.4
中国SC開発(株)

- 34 **アイスタ横川** ●H16.3
中国SC開発(株)
- 35 **アイスタ五日市** ●H17.11
中国SC開発(株)
- 36 **ASSE** ●H11.4▼H24.3
中国SC開発(株)
- 37 **広島新幹線名店街** ●S50.3▼H25.11
中国SC開発(株)
- 38 **アイスタ防府** ●H20.11
中国SC開発(株)
- 39 **アイスタ新山口** ●H19.11▼H20.11
中国SC開発(株)
- 40 **下関駅ビル「リビエ」** ●H26.3
中国SC開発(株)
- 41 **下関駅名店街** ●S33.4▼H25.3
株下関駅名店街
- 42 **小倉エキナカひまわりプラザ** ●H12.10▼H24.10
株ジェイアール西日本不動産開発
- 43 **博多活線通り** ●H11.6▼H20.11
株ジェイアール西日本不動産開発

●開業年月 ▼リニューアル年月
(現SC名称としての営業開始時期)

●SCの売上高推移



ホテル

1 ホテルグランヴィア京都



平成9年9月開業
株式会社ジェイアール西日本ホテル開発
●客室数 / 535室
●宴会場 / 13室(最大1,200名収容)
●レストラン数 / 13店舗

3 奈良ホテル



明治42年10月開業
株式会社奈良ホテル
●客室数 / 127室
●宴会場 / 6室(最大300名収容)
●レストラン / 4店舗

5 ホテル「ホップイン」アミンゴ



平成11年11月11日開業
尼崎ホテル開発株式会社
●客室数 / 190室
●宴会場 / 8室(最大250名収容)
●レストラン数 / 1店舗

7 ホテルグランヴィア岡山



平成7年3月開業
株式会社ホテルグランヴィア岡山
●客室数 / 328室
●宴会場 / 11室(最大1,300名収容)
●レストラン / 8店舗

2 ホテルグランヴィア大阪



昭和58年5月開業
株式会社ホテルグランヴィア大阪
●客室数 / 716室
●宴会場 / 11室(最大400名収容)
●レストラン / 11店舗

4 ホテルグランヴィア和歌山



昭和62年4月開業
和歌山ターミナルビル株式会社
●客室数 / 155室
●宴会場 / 9室(最大450名収容)
●レストラン / 3店舗

6 三宮ターミナルホテル



昭和56年3月開業
三宮ターミナルビル株式会社
●客室数 / 190室
●宴会場 / 2室(最大30名収容)
●レストラン / 8店舗(11Fレストラン街を含む)

8 ホテルグランヴィア広島



昭和62年7月開業
株式会社ホテルグランヴィア広島
●客室数 / 403室
●宴会場 / 12室(最大1,200名収容)
●レストラン / 12店舗

1 ヴィアイン東京大井町



平成21年7月開業
●客室数 / 509室 ●レストラン / 3店舗
●コンビニ / 1店舗 ●美容院 / 1店舗
●マッサージ店 / 1店舗

2 ヴィアイン秋葉原



平成23年3月開業
●客室数 / 284室

3 ヴィアイン新宿



平成24年2月開業
●客室数 / 228室

4 ヴィアイン東銀座



平成24年3月開業
●客室数 / 297室
●コンビニ / 1店舗

6 ヴィアイン浅草



平成26年6月1日リブランドオープン
●客室数 / 190室
●レストラン / 1店舗

9 ヴィアイン京都四条室町



平成19年4月開業
●客室数 / 239室

9 ヴィアイン新大阪



平成10年7月開業
●客室数 / 226室

6 ヴィアイン金沢



平成19年6月開業
●客室数 / 206室

7 ヴィアイン名古屋新幹線口



平成25年7月19日開業
●客室数 / 238室
●コンビニ / 1店舗

9 ヴィアイン京都四条室町



平成19年4月開業
●客室数 / 239室

10 ヴィアイン心齋橋長堀通



平成26年6月1日リブランドオープン
●客室数 / 150室

10 ヴィアイン姫路



平成14年10月開業
●客室数 / 210室

10 ヴィアイン新大阪ウエスト



平成13年3月開業
●客室数 / 433室
●レストラン / 2店舗
●コンビニ / 1店舗

10 ヴィアイン心齋橋



平成23年4月開業
●客室数 / 205室 ●コンビニ / 1店舗
●美容院 / 1店舗

10 ヴィアイン岡山



平成24年10月開業
●客室数 / 251室

10 ヴィアイン広島



平成16年4月開業
●客室数 / 256室
●レストラン / 3店舗

10 ヴィアイン広島銀山町



平成26年6月1日リブランドオープン
●客室数 / 156室
●レストラン / 1店舗

10 ヴィアイン下関



平成8年3月開業
●客室数 / 197室
●レストラン / 2店舗



不動産

駅名	施設名	主なテナント構成
金沢駅	JR金沢駅NKビル JR金沢駅西第1NKビル	ファッションビル(フォーラス)、シネマコンプレックス オフィス、コンビニ
長浜駅	JR長浜駅ビル	結婚式場、エステティックサロン、飲食店
南草津駅	JR南草津駅NKビル	コンビニ、学習塾
石山駅	JR石山駅NKビル	クリニック、調剤薬局、飲食店
山科駅	JR山科駅NKビル	飲食店、レンタルビデオ店
京都駅	JR京都駅NKビル	家電量販店
二条駅	JR二条駅NKビル JR二条駅第2NKビル	フィットネス、飲食店、サービス、オフィス、クリニック、調剤薬局、賃貸住宅 スーパーマーケット
福知山駅	ピエラタウン福知山	JR福知山駅第1NKビル(家電量販店)、JR福知山駅第2NKビル(スポーツ用品量販店)、ピエラ福知山(飲食店など)、JR福知山駅第3NKビル(オフィス、コンビニ)
東舞鶴駅	JR東舞鶴駅NKビル	家電量販店、レンタサイクル
奈良駅	ピエラタウン奈良	ピエラ奈良(スーパーマーケット、土産・物販店、書店、飲食店) JR奈良駅NKビル(ビジネスホテル、銀行、コンビニ、クリニック、調剤薬局)
王寺駅	JR王寺駅NKビル	飲食店、ペーカリー
高槻駅	JR高槻駅NKビル	クリニック、調剤薬局、飲食店
新大阪駅	中央ビル	オフィス、飲食店
三田駅	JR三田駅NKビル	飲食店、物販店、学習塾、クリニック、調剤薬局
放出駅	JR放出駅NKビル	クリニック、調剤薬局、コンビニ、美容室、保育園
堺市駅	JR堺市駅NKビル	クリニック、飲食店、英会話教室
森ノ宮駅	ピエラタウン森ノ宮	スーパーマーケット、飲食店、ドラッグストア、美容室、クリニック、調剤薬局
玉造駅	ピエラタウン玉造	スーパーマーケット、JR玉造駅NKビル(クリニック、調剤薬局)、ピエラ玉造(フィットネス、物販店、飲食店、保育園)
尼崎駅	JR尼崎駅東NKビル JR尼崎駅西ニNKビル JR尼崎駅北NKビル	家電量販店 飲食店 オフィス、コンビニ
西宮駅	JR西宮駅NKビル	クリニック、調剤薬局、ドラッグストア、美容室、保育園
住吉駅	JR住吉駅NKビル JR住吉駅南NKビル	フィットネス、クリニック、調剤薬局、レンタルビデオ店 学習塾
灘駅	JR灘駅ビル	ドラッグストア、クリニック
神戸駅	ピエラ神戸	スーパーマーケット、飲食店、クリニック、調剤薬局、美容室、パチンコ店
兵庫駅	JR兵庫駅NKビル	ドラッグストア、ペーカリー、飲食店
須磨海浜公園駅	ピエラタウン須磨海浜公園	スーパーマーケット、JR須磨海浜公園駅西NKビル(フィットネス、賃貸住宅、クリニック、調剤薬局、コンビニ)
西明石駅	ピエラタウン西明石	スーパーマーケット、フィットネス、西明石NKビル(飲食店、美容室、クリニック)
大久保駅	ピエラ大久保	物販店、飲食店、サービス、リラクゼーション、美容室、クリニック、ドラッグストア
加古川駅	ピエラ加古川 JR加古川駅西NKビル	スーパーマーケット、ペーカリー、飲食店、物販店、クリニック、調剤薬局 ドラッグストア、飲食店
姫路駅	JR姫路駅ビル ピエラ姫路	ファッションビル(ピエラ姫路) 飲食店、コンビニ、リラクゼーション
阪神春日野道駅	春日野道NKビル	飲食店、物販店
岡山駅	岡山アーバンスクエア	オフィス
大元駅	JR大元駅NKビル	オフィス
広島駅	広島駅西NKビル	ビジネスホテル、コンビニ、飲食店
横川駅	横川駅NKビル	ペーカリー、ドラッグストア、美容室、サービス、学習塾
呉駅	JR呉駅NKビル	物販店
下関駅	ファッションビル(リビエ)、次世代育成支援拠点施設(下関市)	
小倉駅	小倉エキナカまわりプラザ	飲食店、物販店、リラクゼーション、フィットネス、クリニック、専門学校
博多駅	新幹線博多ビル 博多活線通り	オフィス、クリニック、調剤薬局 飲食店



ピエラ玉造



JR下関駅ビル

分譲マンション等

件名	位置	最寄駅	構造・規模	戸数(戸)	引渡時期(予定含む)
ステイツグラン夙川	西宮市大谷町	JR神戸線 芦屋駅	RC造6F	35	H22.6
ジェイグラン須磨海浜公園	神戸市須磨区 松風町	JR神戸線 須磨海浜公園駅	RC造13F	184	H23.3
ジェイグラン阿倍野松崎町	大阪市阿倍野区 松崎町	大阪環状線 天王寺駅	RC造14F	100	H23.7
ジェイグランガーデン須磨鷹取(戸建分譲)	神戸市須磨区 大池町	JR神戸線 鷹取駅	W造2F	4	H23.9
ジェイグラン阿倍野EAST	大阪市阿倍野区 天王寺町南	阪和線 美草園駅	RC造13F	86	H23.11
ジェイグラン高槻	高槻市柴町	JR京都線 高槻駅	RC造11F	160	H24.2
ジェイグラン吹田千里丘	吹田市長野西	JR京都線 千里丘駅	RC造9F	117	H24.7
摩耶シティ NADA FRONT	神戸市灘区 岩屋北町	JR神戸線 灘駅	RC造6F	77	H25.2
ジェイグラン・エル神戸兵庫	神戸市兵庫区 芦原通	JR神戸線 兵庫駅	RC造11F	99	H25.2
ジェイグラン岡本	神戸市東灘区岡本	JR神戸線 摂津本山駅	RC造(一部S造) 6F	39	H25.3
ジェイグランガーデン北花田(戸建分譲)	堺市北区 東浅香山町	阪和線 浅香山駅	W造2F	38	H25.11
ジェイグラン阿倍野文の里	大阪市阿倍野区 文の里	阪和線 美草園駅	RC造15F	113	H25.11
ジェイグラン新長田	神戸市長田区 若松町	JR神戸線 新長田駅	RC造(一部S造) 14F	122	H25.12
ジェイグランプレシア草津西大路	草津市西大路町	琵琶湖線 草津駅	RC造9F	58	H26.2
ジェイグラン阿倍野文の里レジデンス	大阪市阿倍野区 文の里	阪和線 美草園駅	RC造9F	24	H26.3
ジェイグラン千里中央	豊中市 新千里東町	北大阪急行 千里中央駅	RC造11F	140	H26.3
ジェイグラン高槻古曾部町	高槻市古曾部町	JR京都線 高槻駅	RC造6F	49	H26.3
ジェイグラン・エル草津	草津市渋川	琵琶湖線 草津駅	RC造6F	47	H26.3
ウェリス舞子	神戸市垂水区 舞子区	JR神戸線 舞子駅	RC造14F	145	H26.3
浦和常盤ザ・レジデンス	さいたま市 浦和区常盤	京浜東北線 北浦和駅	RC造14F	295	H26.3
ジェイグランガーデン加古川(戸建分譲)	加古川市野口町 加古川駅北地区	JR神戸線 加古川駅	W造2F	7	H26.3
摩耶シティ NADA EXCEED	神戸市灘区 岩屋北町	JR神戸線 灘駅	RC造10F	130	H26.8
ジェイグラン千里丘	吹田市長野東	JR京都線 千里丘駅	RC造8F	37	H27.3(予)
ジェイグラン・エル堺	堺市北区南長尾町	阪和線 堺市駅	RC造11F	135	H27.9(予)
京都桂川つむぎの街 グランスクエア	京都市南区 久世高田町	JR京都線 桂川駅	RC造(一部S造) 15F	431	H27.9(予)
グリーシアシティ川崎大師河原	川崎市川崎区 大師河原	京急大師線 産業道路駅	RC造15F	558	H28.6(予)

※過去5年間の実績および現在建設中の物件名を掲載。



浦和常盤ザ・レジデンス



ジェイグラン千里中央



ジェイグラン阿倍野文の里

■新規事業の展開

駅リンくん	
業 態	都市型レンタサイクル
事業内容	通勤・通学をはじめ営業回りやお買物、観光等、あらゆるシーンで自転車をレンタルするという駅からの新しい交通手段を提供するサービス。
事業開始	平成10年8月21日
事業のその後	継続展開中(社内ベンチャー制度による立ち上げ)



JRキッズルーム	
業 態	駅型複合保育サービス
事業内容	駅構内もしくは近接地にて展開する認可外保育施設。月極保育・一時保育、幼児教育、送迎サービス等の駅型複合保育サービスを提供する。
事業開始	平成15年3月1日
事業のその後	継続展開中(社内ベンチャー制度による立ち上げ)



アンジェルブ	
業 態	女性専用有料パウダールーム
事業内容	化粧直しや時間調整といったニーズに応える女性専用の新業態店舗で、女性向けの商品やサービスを提供している企業と提携したプロモーションスペースとしての機能も備える。
事業開始	平成18年12月23日
事業のその後	継続展開中(社内ベンチャー制度による立ち上げ)



ポシブル・Jパレット	
業 態	リハビリ特化型デイサービス事業
事業内容	介護保険に基づき、身体機能の維持・回復を目的としたリハビリテーションを提供する。
事業開始	平成24年10月1日 (Jパレット南田辺を開設) 平成26年1月31日 (ポシブル医科学術を子会社化)
事業のその後	継続展開中



レール&カーシェア	
業 態	カーシェアリング
事業内容	携帯電話等の事前予約により貸し出し等の手続きなく乗車できる、会員制の無人レンタカーサービス。駅近くのカーシェアリング用のスペースからレンタカーを利用することで、鉄道からのシームレスな移動を実現。
事業開始	平成25年4月1日
事業のその後	継続展開中



駅クオール薬局	
業 態	駅ナカ調剤薬局
事業内容	アプリでの処方箋受付対応などによる待ち時間の短縮や、急な病気時に必要な量だけ薬を販売することにより、通勤・通学のお客様のニーズに応えるサービスを提供する。
事業開始	平成25年4月1日
事業のその後	継続展開中



ジャパンスクエア	
業 態	海外向けインターネット販売事業
事業内容	日本の食品・工芸品など地産品を中心に海外の個人のお客様にインターネットを通じて販売するほか、地域の観光情報や日本の文化についても発信。
事業開始	平成26年1月28日
事業のその後	継続展開中



おもなグループ会社(平成26年7月1日現在)

会社名	所在地	資本金 (百万円)	設立年月日	おもな事業内容()内は店名または愛称名を示す。
【運輸業】				
(鉄道事業) 嵯峨野観光鉄道(株)*	京都市右京区嵯峨天竜寺車道町	200	H 2.11.14	鉄道事業(トロッコ列車)
(旅客自動車運送事業) 中国ジェイアールバス(株)	広島市南区松原町1-6	2,840	S63. 3. 2	バス事業(中国地区)
西日本ジェイアールバス(株)*	大阪市此花区北港1-3-23	2,110	S63. 3. 1	バス事業(近畿、金沢地区)
(船舶事業) JR西日本宮島フェリー(株)*	広島県廿日市市宮島口1-11-5	1,100	H21. 2. 2	海上運送事業
【流通業】				
(百貨店業) (株)ジェイアール西日本伊勢丹*	京都市下京区烏丸通塩小路下ル東塩小路町901	12,000	H 2.10. 1	百貨店(ジェイアール京都伊勢丹、JR大阪三越伊勢丹)
(物販・飲食業) (株)ジェイアール西日本デパートサービスネット*	尼崎市潮江1-2-12	2,300	S62. 6. 5	駅売店、CVS、各種専門店等での物品販売
(株)ジェイアール西日本フードサービスネット*	大阪市淀川区西中島5-4-20	899	S63. 5.23	飲食店経営、食料品等の製造販売、車内販売
(株)ジェイアールサービスネット広島*	広島市東区二葉の里1-1-24	300	H12. 2.14	物品販売、飲食店の経営
(株)ジェイアールサービスネット岡山*	岡山市北区駅前町2-4-6	230	H12. 2.14	物品販売、飲食店の経営
(株)ジェイアールサービスネット金沢*	金沢市日吉町7-4	200	H12. 2.14	物品販売、飲食店の経営
(株)ジェイアールサービスネット福岡*	福岡市博多区博多駅南1-10-4 第2博多倍成ビル7階	200	H12. 2.14	物品販売、飲食店の経営
(株)ジェイアール西日本ファッショングッツ*	大阪市淀川区西中島5-4-20	100	H 8. 2. 7	服飾雑貨品、衣類等の物品販売
(各種物品等部売業) ジェイアール西日本商事(株)*	尼崎市潮江1-1-60 JR尼崎駅西NKビル4階	200	S63. 5.17	卸売
(その他流通業) JR西日本山陰開発(株)*	松江市朝日町宇伊勢宮472-2	200	H12. 2.14	物品販売、飲食品の経営、松江駅ビル貸店舗(シャミネ松江)、鳥取駅ビル貸店舗(シャミネ鳥取)
【不動産業】				
(不動産販売・賃貸業) 京都駅ビル開発(株)*	京都市下京区塩小路通烏丸西入東塩小路町614 新京都センタービル8階	6,000	H 2.10. 2	京都駅ビル賃貸・管理
大阪ターミナルビル(株)*	大阪市北区梅田1-3-1-1100 大阪駅前第1ビル11階	5,500	S53. 4.10	大阪駅ビル貸店舗(サウスゲートビルディング、ノースゲートビルディング)
ジェイアール西日本不動産開発(株)*	尼崎市潮江1-1-60 JR尼崎駅西NKビル8階	620	S40. 3. 1	高架下開発、管理、不動産開発、販売、鑑定等
(ショッピングセンター運営業) 天王寺SC開発(株)*	大阪市天王寺区悲田院町10-48	1,800	S60. 4. 5	天王寺駅ビル貸店舗(天王寺ミオ本館、天王寺ミオプラザ館)
JR西日本SC開発(株)*	大阪市北区梅田3-1-3	1,200	H17. 1. 5	ショッピングセンターの企画、開発、運営(ルクア)
京都ステーションセンター(株)*	京都市下京区烏丸通塩小路下る東塩小路町902	1,000	S52. 4.11	京都駅前地下街貸店舗(ポルタ)
富山ターミナルビル(株)*	富山市桜町1-1-61	550	S60. 4. 2	富山駅前ビル貸店舗(マリエとやま)
(株)ジェイアール西日本クリエイト*	大阪市北区梅田1-11-4-1700 大阪駅前第4ビル17階	490	H元. 4.28	ショッピングセンターの企画・開発・運営(アルビ大阪、アルビ住道)
金沢ターミナル開発(株)*	金沢市木ノ新保町1-1	300	S63.10.13	金沢駅高架下貸店舗(金沢百番街)、福井駅高架下貸店舗(プリズム福井)
山陽SC開発(株)*	岡山市北区駅元町1-2-301	300	S47. 4. 1	岡山駅地下街貸店舗(岡山一番街)、岡山駅貸店舗(さんすて岡山)、福山駅高架下貸店舗(さんすて福山)など
神戸SC開発(株)*	神戸市東灘区住吉本町1-2-1	98	H 3. 3.15	駅ビル貸店舗、高架下貸店舗(モンテメール、リブ、ステーションプラザ明石、プリコ、ピオレ等)
(株)富山ステーションデパート	富山市明輪町1-227	80	S41. 4. 4	富山駅ビル貸店舗(とやま駅特選館)
中国SC開発(株)*	広島市南区松原町2-37	75	S49. 4. 1	駅ビル貸店舗、高架下貸店舗、駅貸店舗(広島駅ビル「アッセ」、広島新幹線名店街、呉駅ビル「クレスト」、下関駅ビル「リビエ」、アイスタ)
(株)和歌山ステーションビルディング*	和歌山市美園町5-61	75	S41. 7. 5	和歌山駅ビル貸店舗(和歌山ミオ)
(株)新大阪ステーションストア*	大阪市淀川区西中島7-16-76	60	S39. 9. 5	新大阪駅貸店舗(メディオ新大阪)
大阪ステーション開発(株)*	大阪市北区角田町3-25	50	H 3. 3.19	大阪駅東部高架下貸店舗(エスト)
(株)京都駅観光デパート*	京都市南区東九条上殿田町52 KKDビル	40	S27. 7.19	京都駅貸店舗・物品販売(専門店街ザ・キューブ)

(注) 1. 資本金は100万円未満を切り捨てて表示しています。
2. 連結子会社は*印の計64社です。

会社名	所在地	資本金 (百万円)	設立年月日	おもな事業内容()内は店名または愛称名を示す。
【その他】				
(ホテル業)	株)ジェイアール西日本ホテル開発*	18,000	H 2.10. 1	ホテル業(ホテルグランヴィア京都)
	株)ホテルグランヴィア広島*	2,800	S59. 1.17	ホテル業(ホテルグランヴィア広島)
	株)ホテルグランヴィア大阪*	2,200	S54.10.30	ホテル業(ホテルグランヴィア大阪)
	株)ホテルグランヴィア岡山*	2,054	S47.12.25	ホテル業(ホテルグランヴィア岡山)
	和歌山ターミナルビル(株)*	1,000	S57. 4. 8	ホテル業(ホテルグランヴィア和歌山)、ビル貸店舗(ジョウ専門店)
	三宮ターミナルビル(株)*	500	S53.11. 6	ホテル業(三宮ターミナルホテル)、三ノ宮駅ビル貸店舗
	株)奈良ホテル	400	S58. 1.31	ホテル業(奈良ホテル)
	尼崎ホテル開発(株)	10	H10. 9. 1	ホテル業(ホテル「ホップイン」アミング)
(旅行業)	株)日本旅行*	4,000	S24. 1.28	旅行業・各種乗車船券・入場券・観覧券等の受託販売
(貸自動車業)	JR西日本レンタカー&リース(株)*	30	S46. 5.31	レンタカー事業等
(広告業)	株)JR西日本コミュニケーションズ*	200	S54. 4.11	広告業および広告媒体管理
(車両等設備工事業)	株)ジェイアール西日本テクノス*	161	S28.10.14	車両部品・機械の製作、オペレーション等
	株)ジェイアール西日本新幹線テクノス*	80	S52. 2.22	車両および車両部品の製作・修理等
(機械等設備工事業)	株)JR西日本テクシア*	100	S28.10.14	機械の設計、製作、検査、修理等
(電気工事業)	西日本電気テック(株)*	90	H17. 1.12	電気設備の設計・施工・監督等
	西日本電気システム(株)*	81	S56. 6.26	電気設備の設計・施工・監督等
(土木・建築等 コンサルタント業)	ジェイアール西日本コンサルタンツ(株)*	50	S63. 6.17	土木・建築・電気工事等の調査・測量・設計
(清掃整備事業)	株)ジェイアール西日本メンテック*	100	S33. 8.30	車両清掃、ビルメンテナンス、介護事業等
	株)ジェイアール西日本広島メンテック*	35	S40. 4. 1	車両清掃、駅業務受託、店舗運営
	株)ジェイアール西日本金沢メンテック*	30	S34. 1.14	車両清掃、駅業務受託、店舗運営
	株)ジェイアール西日本福岡メンテック*	30	S49. 4. 1	車両清掃、駅業務受託、店舗運営
	株)ジェイアール西日本岡山メンテック*	25	H 8.10. 4	車両清掃、駅業務受託、店舗運営
	株)ジェイアール西日本福知山メンテック*	20	S56. 2.28	車両清掃、駅業務受託、店舗運営
	株)ジェイアール西日本米子メンテック*	20	H 8.10. 4	車両清掃、駅業務受託、店舗運営
(情報サービス業)	株)JR西日本ITソリューションズ*	48	S61. 3.19	コンサルティング、システム設計・開発・運用・保全、ネットワーク事業
(建設事業)	株)レールテック*	100	H 4. 4. 1	鉄道線路、軌道の保守ならびに工事の受託等
	大鉄工業(株)*	1,232	S18. 3.18	建設工事の設計・施工・監督等
	広成建設(株)	780	S16. 9. 1	建設工事の設計・施工・監督等
	株)ジェイアール西日本ビルト*	70	H 5. 4.28	建物の調査、検査、保守ならびに工事の受託等
(その他)	大阪エネルギーサービス(株)	849	H元. 5.26	熱源供給
	株)JR西日本あいウィル	300	H19.10. 1	印刷・製本業(障がい者雇用促進のための特約子会社)
	株)ジェイアール西日本リネン*	290	S57. 1.18	鉄道関連等リネンサプライ
	株)ジェイアール西日本総合ビルサービス*	130	S63.12.22	ビルメンテナンス、警備保障業務等
	株)ジェイアール西日本マルニックス*	80	S24. 5.20	一般貨物自動車運送事業、貨物運送取扱事業
	JR西日本フィナンシャルマネジメント(株)*	50	H17. 4. 1	財務処理業務の受託等
	株)JR西日本カスタマーリレーションズ*	50	H21. 8. 3	コールセンター運営
	株)ジェイアール西日本交通サービス*	50	S54.12.21	駅業務受託、駅保育事業、店舗運営
	JR西日本ゴルフ(株)*	50	H16. 4. 1	ゴルフ場運営(グランパール京都ゴルフ倶楽部)
	株)ジェイアール西日本ウェルネット*	10	S39.11. 1	人事関連業務の受託等

(注) 1. 資本金は100万円未満を切り捨てて表示しています。

2. 連結子会社は※印の計64社です。

3. 当社は平成26年10月1日に保有しているJR西日本ゴルフ(株)の全株を譲渡する予定です。

プロジェクト

施工中および今後のプロジェクト

■北陸新幹線プロジェクト

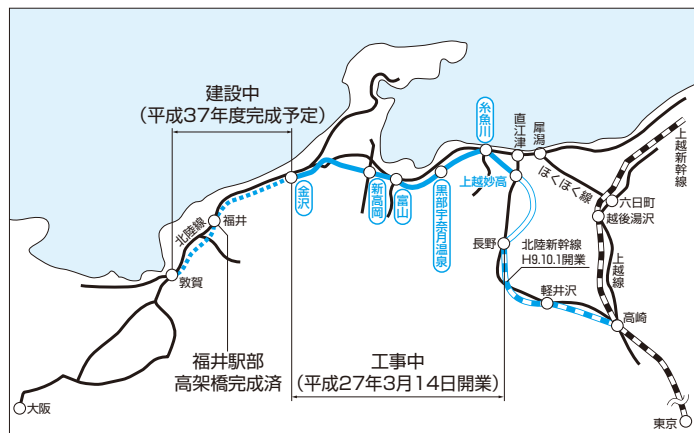
北陸新幹線は、全国新幹線鉄道整備法に基づき、整備計画が定められている整備新幹線であり、高崎駅から長野駅までの117kmについて、平成9年10月に部分開業しています。

平成27年3月14日の開業に向け長野駅から金沢駅間の228kmとその先の白山車両基地については、独立行政法人鉄道建設・運輸施設整備支援機構（鉄道運輸機構）が建設主体として工事を行っています。

当社は上越妙高駅より西の区間の営業主体となることから、平成26年国土交通省による完成検査に向け、現地検査を行っています。あわせて北陸新幹線に関係する自治体等と協力して、関連する駅改良工事や周辺施設整備を進めています。

なお、金沢から敦賀間の125km（工事区間：白山車両基地～敦賀間114km）については、平成24年6月に用地・土木構造関係の工事実施計画の認可が得られ、平成37年度完成が予定されています。

●北陸新幹線の整備状況



●富山駅および駅周辺整備事業

富山駅周辺では、鉄道・運輸機構、地元自治体、当社が一致協力して、南北一体のまちづくりの実現をめざし、北陸新幹線建設にあわせて在来線高架化工事（北陸上り線・高山線は平成27年春切替予定）、富山市による駅周辺土地区画整理、南口駅前広場整備、路面電車の高架下延伸等の事業を進めています。



●城端線高岡・二塚駅間新駅(新高岡)

北陸新幹線開業にあわせ、城端線高岡・二塚駅間において、在来線と新幹線の結節点として、新駅（新高岡）の設置を進めています。この新駅により、新幹線新駅と在来線の乗り換え利便性が向上します。

●金沢駅新在連絡通路・昇降機新設

金沢駅では、北陸新幹線開業に向けて、新幹線と在来線の乗り換え改札を中2階に設置する工事を進めています。併せて、在来線側では、中2階から1階コンコースへの移動を円滑に行うことができるようにエレベーターの設置工事を進めています。

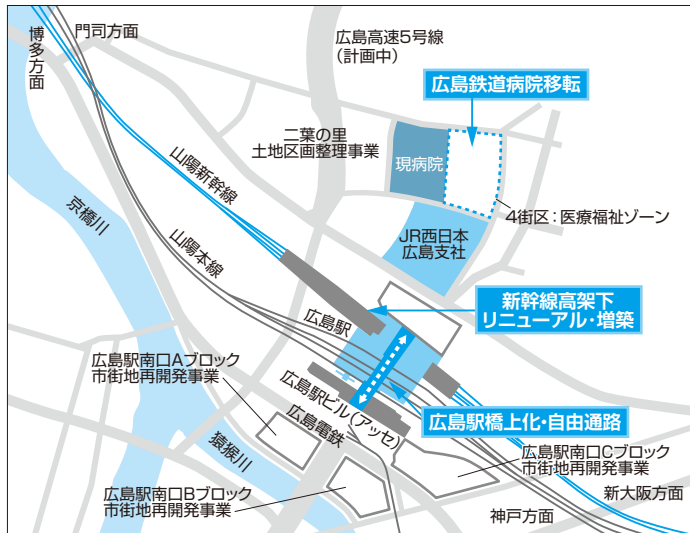
■広島エリア関連プロジェクト

広島エリアでは、まちづくりと一体となった新駅設置・駅改良、広島駅周辺の拠点性向上を目的としたプロジェクトを行っています。

●広島駅橋上化・広島鉄道病院新築移転

広島駅では、周辺の土地区画整理事業等とあわせ、駅の橋上化、南北自由通路の設置および店舗の増床等の一体的整備を行っています。

また、広島鉄道病院は、二葉の里地区まちづくり基本計画における医療・福祉機能を担うエリア内に位置しており、より質の高い医療を提供し、引き続き地域の中核病院としての役割を果たすべく、現在、新築移転を行っています。



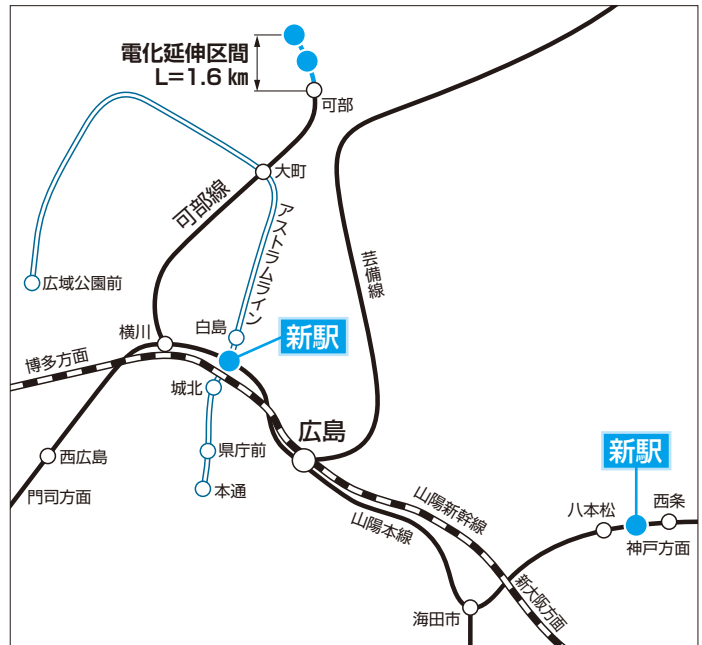
●新駅設置

新駅設置によって、広島市中心部へのアクセス強化や公共交通ネットワークの利便性向上を図ります。

- ・山陽本線広島・横川駅間
山陽本線とアストラムラインが立体交差している地点にそれぞれ新駅を設置。新駅完成は平成27年春の予定です。
- ・山陽本線西条・八本松駅間
山陽本線西条駅と八本松駅の中間に位置する寺家地区に新駅を設置。新駅完成は平成29年春の予定です。

●可部線電化延伸

可部線の可部～三段峡間は、平成15年に廃止となりましたが、沿線の宅地開発が進むとともに、地元からの強いご要望があったこと等から、廃止区間のうちの一部(可部駅から河戸エリアまでの1.6km)の電化延伸を行います。



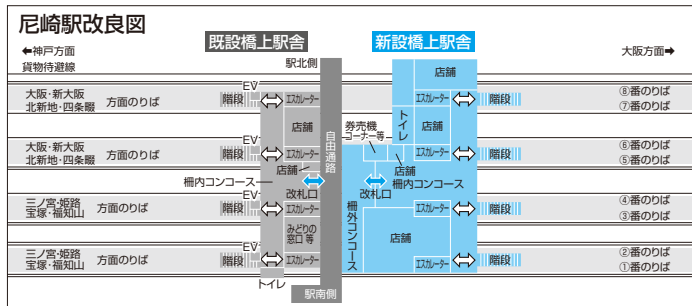
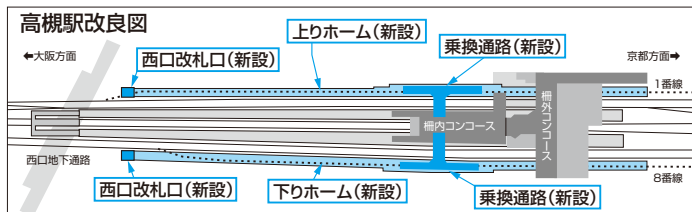
■近畿エリア関連プロジェクト

近畿エリアでは、安全・安定輸送や利便性の向上、線区価値の向上等を目的にプロジェクトを進めています。

●高槻・尼崎駅改良

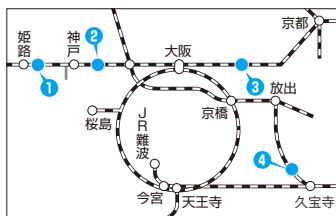
高槻駅では、現状、快速と新快速は同じホームに停車していますが、改良後、新快速は新設するホームに停車するようになります。これにより、朝・ラッシュ時のホームでの混雑を緩和、お客様の安全性と快適性の向上を図ります。

尼崎駅では、駅舎の東側に新たに駅舎を増設することで、ホームへのアクセスルートを増設し、ラッシュ時のホーム上の混雑緩和を図ります。



●新駅設置

当社では、都市圏輸送を担う近畿エリアにおいても比較的駅間距離が長い区間が多いため、駅を核とした地域のまちづくりに寄与するとともに、お客様の利用しやすい輸送機関となるよう、新駅設置工事を進めています。



	線名	駅間	設備概要	開業予定
1	JR神戸線	御着姫路	地駅舎相対式ホーム2面	平成28年春
2	JR神戸線	六甲道灘	橋上駅舎島式ホーム1面	平成28年春
3	JR京都線	摂津富田茨木	半地下駅舎島式ホーム1面	平成30年春
4	おおさか東線	JR長瀬新加美	高架下駅舎相対式ホーム2面	平成30年春

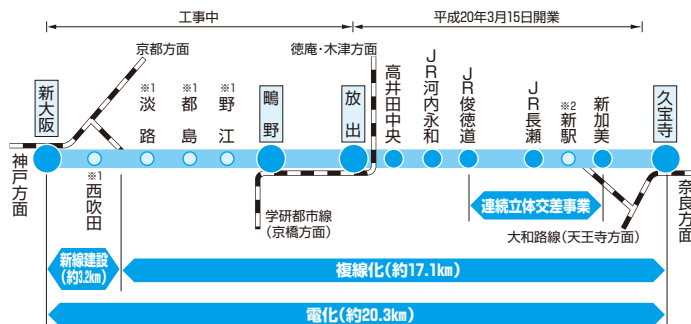
●おおさか東線

おおさか東線は、城東貨物線を利用し、新大阪駅から久宝寺駅に至る路線で、大阪外環状鉄道㈱が事業主体となって建設が進められています。

現在、新大阪・放出間において平成31年春の開業をめざし、工事を進めています。

当路線が完成すると、大阪外環状線において放射線状の鉄道を相互に連絡することとなり、鉄道の広域ネットワークの形成に大きく貢献するものと考えています。

工事延長	約20.3km(新大阪駅～久宝寺駅)	
	新線建設区間:新大阪駅～淡路駅(仮称)	約3.2km
	複線化区間:淡路駅(仮称)～久宝寺駅	約17.1km
設置駅数	14駅(新大阪、久宝寺駅等の既設駅、JR長瀬～新加美間新駅を含む)	電化区間:新大阪駅～久宝寺駅 約20.3km



※1「西吹田」「淡路」「都島」「野江」の駅名は仮称です。 ※2 平成30年春開業予定です。

●新大阪駅改良

新大阪駅では、在来線のコンコースや改札のリニューアル工事を進めています。新幹線をご利用のお客様の駅から旅の玄関口として、利便性の高い、快適な駅を目指しています。



●東岸和田駅付近高架化

阪和線東岸和田駅付近では、約2.1kmの高架化工事を進めています。この工事の完成により、7箇所の踏切が除却され安全性が向上するとともに、交通渋滞の解消が図られます。

また、駅周辺の交流が活性化するとともに、駅には新たにエレベーターやエスカレーターが整備され、より一層お客様にご利用いただきやすい駅に変化いたします。

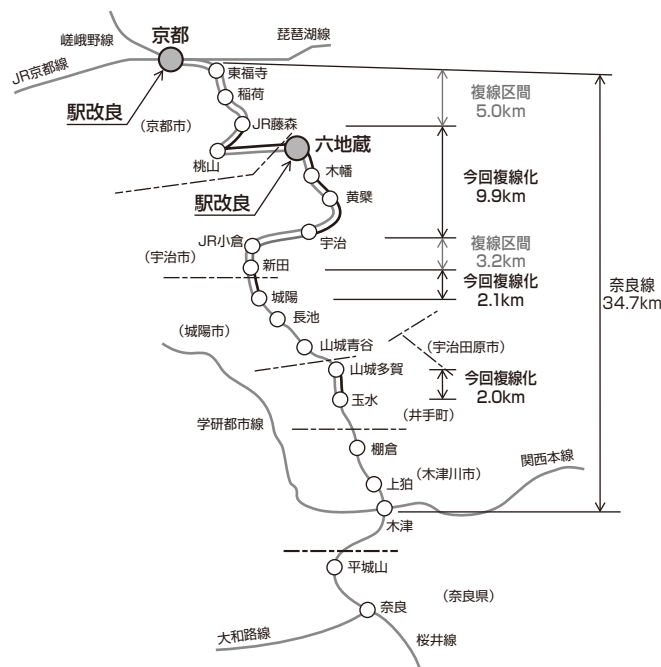


●奈良線第2期複線化事業

奈良線はこれまで1期複線化(京都～JR藤森、宇治～新田間)や新駅設置などの輸送改善により着実にご利用が増加してきましたが、単線区間の介在による定時性の確保等の課題も残されています。

2期複線化事業では、沿線自治体のご協力を得ながら、「JR藤森～宇治」、「新田～城陽」、「山城多賀～玉水」の計14.0kmの複線化を行います。今回の複線化で、ご利用者の多い「京都～城陽」間は全て複線となり、奈良線の更なる利便性向上、安全・安定輸送を実現できるものと考えています。

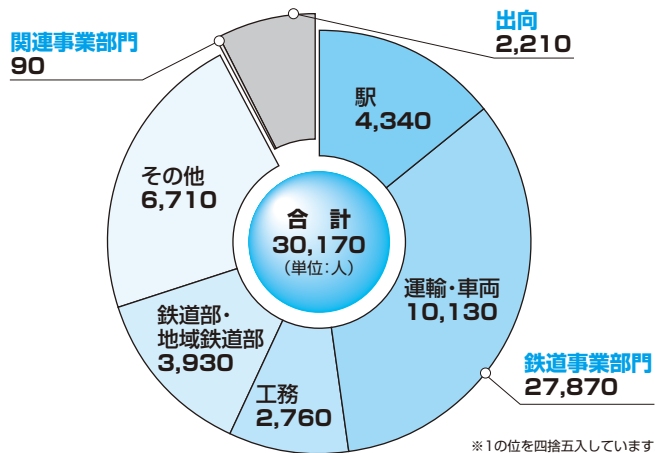
また、複線化事業にあわせて、駅ホームの安全性向上等を目的とした京都駅と六地蔵駅の駅改良や踏切保安度向上のための3D障検、「賢い踏切」の整備など、線区全体で安全性と輸送品質を高める取り組みも行います。複線化事業は、平成35年春の開業を予定しています。



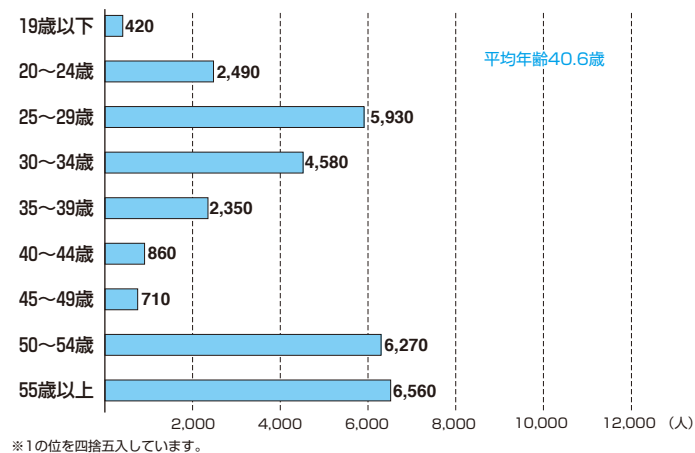
社員

■社員

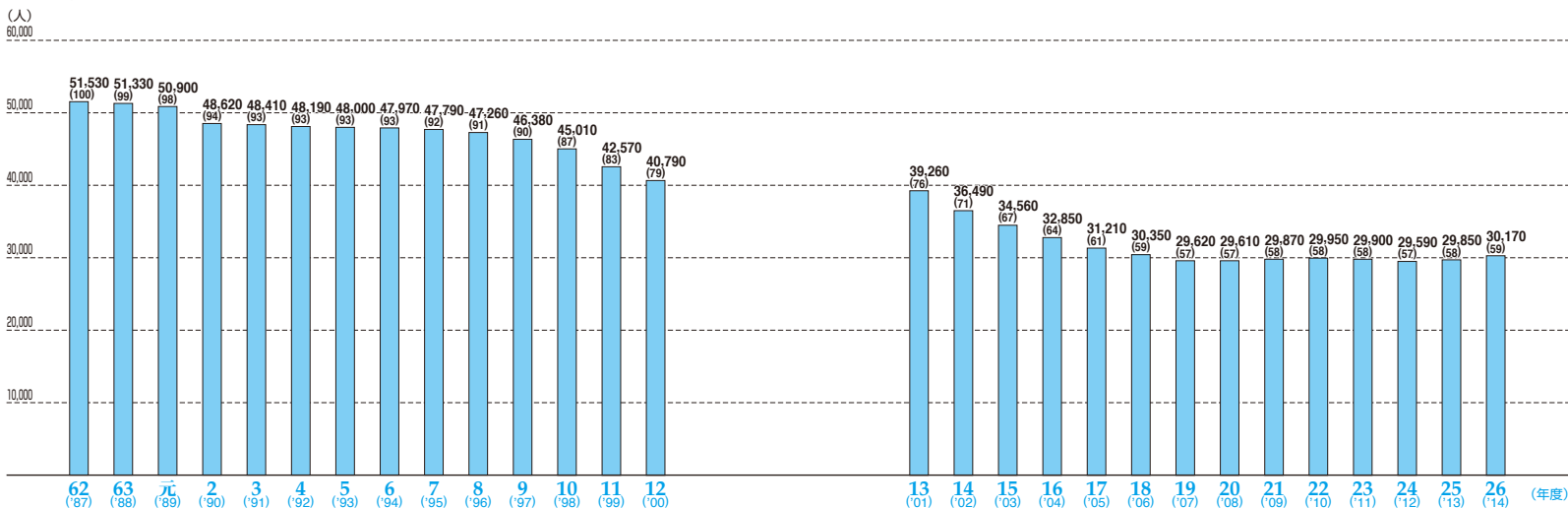
●系統別社員数



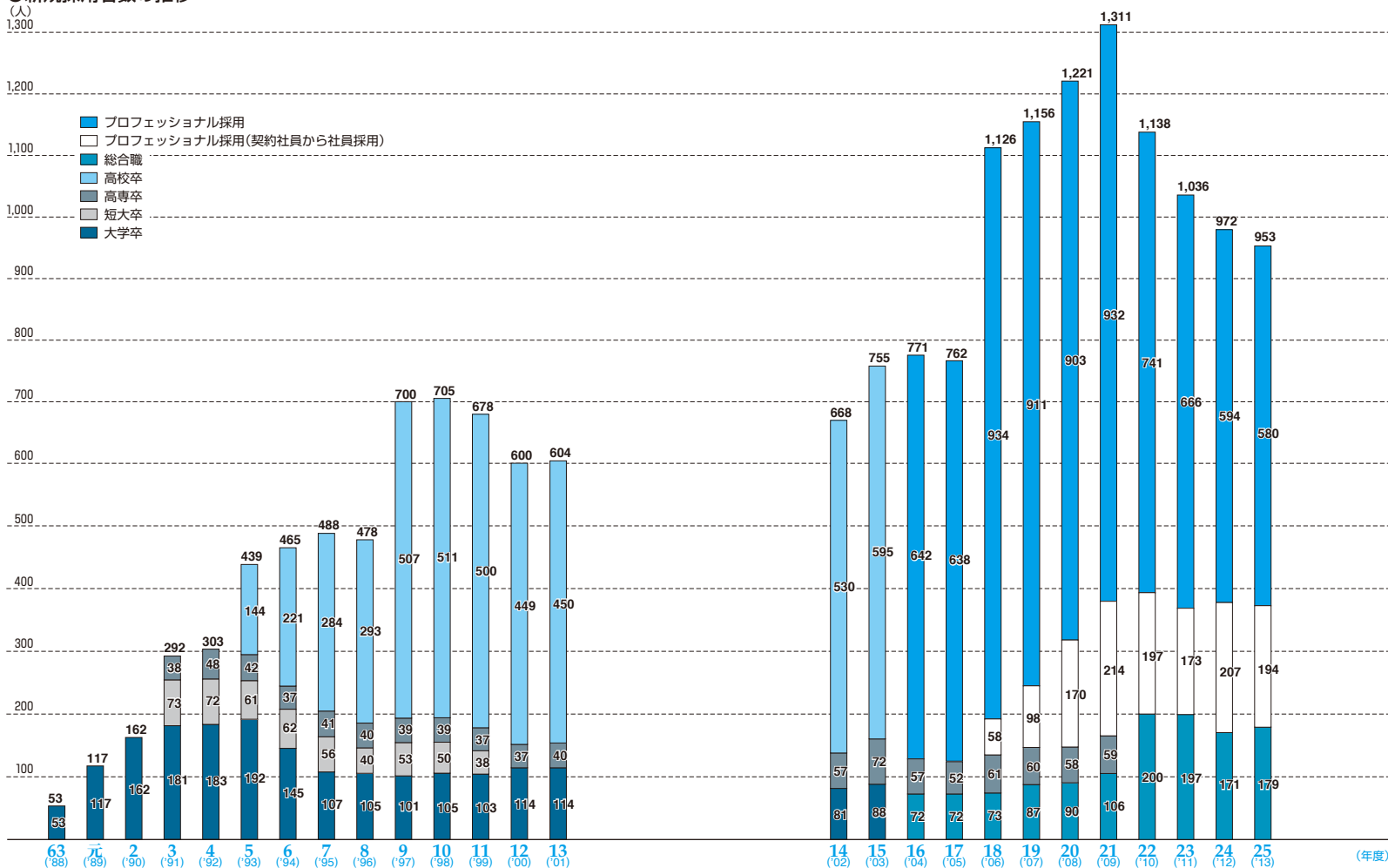
●年齢構成



●社員数の推移



●新規採用者数の推移



※ 各年度の4月1日から翌年3月31日までの1年間の新卒採用及び契約社員から社員採用の採用実績を計上しています。
 ※ 平成26年4月1日入社の新規採用数は、599人でした。

■梅小路蒸気機関車館

開館時間	10:00～17:30(入館は17:00まで)
休館日	毎週水曜日(国民の祝日、振替休日および学校の春・夏休みの場合は開館)、年末年始 ※詳しくはホームページを参照
入館料	個人：おとな(高校生以上)410円、子ども(4才以上)100円 団体：おとな(高校生以上)330円、子ども(3才以上)80円 SLスチーム号乗車料金：おとな(高校生以上)200円、子ども(4才以上)100円 ※入館料は団体割引あり。詳しくはホームページを参照
アクセス	JR京都線京都駅から市バス205系統で「梅小路公園前」下車 または嵯峨野線丹波口駅から徒歩約15分
所在地	〒600-8835 京都市下京区観喜寺町
TEL	075-314-2996
開館	昭和47年10月
ホームページ	http://www.mtm.or.jp/uslm/

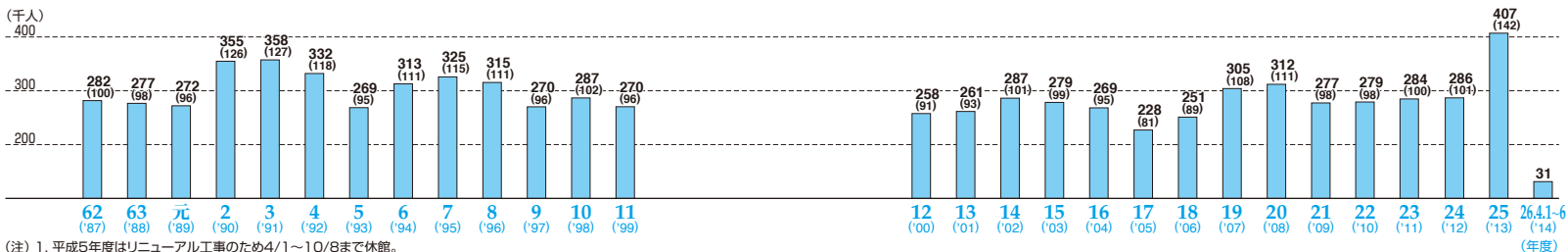
■英国国立鉄道博物館(NRM)と姉妹提携

交通科学博物館と梅小路蒸気機関車館の活性化を図るとともに、未来への鉄道文化の伝承と国際親善を目的として、英国国立鉄道博物館と姉妹提携を結び、現地の貴重な収蔵品を交通科学博物館で特別展示するなど、交流を深めています。

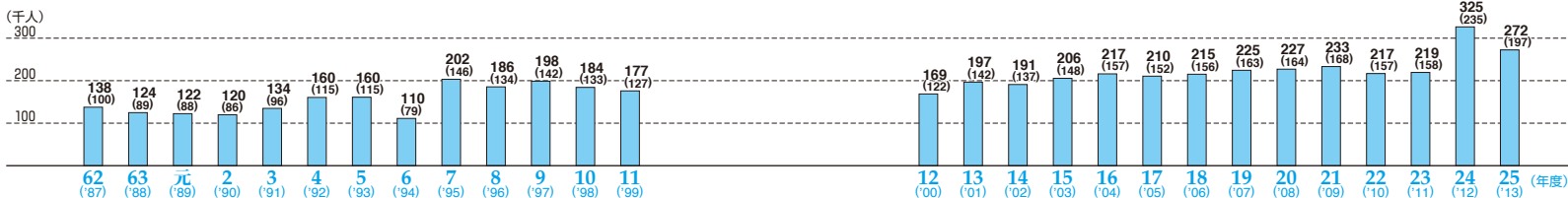
●交流のあゆみ

年月	行事等
平成12(2000)年	梅小路蒸気機関車館で姉妹提携文書調印式を開催(4月7日)
平成13(2001)年	英国国立鉄道博物館側からの申し入れを受け、0系新幹線車両を譲渡、現地にて除幕式を開催(3月～7月)
平成16(2004)年	「英国国立鉄道博物館RAIL FEST2004を訪ねるツアー」開催(※日本旅行が主催)(5月～6月)
平成17(2005)年	姉妹提携5周年記念「英国王室列車の世界」展開催(交通科学博物館)「麗しき蒸気機関車達の時代」展開催(梅小路蒸気機関車館)
平成22(2010)年	梅小路蒸気機関車館で「姉妹提携10周年記念式典」を開催(4月10日)「日英こども鉄道絵画展」を関係3館で開催(10月9日～翌7月)
平成23(2011)年	英国国立鉄道博物館が「0系新幹線車両展示10周年記念式典」を開催(7月20日)

●交通科学博物館 入館者数(平成26年4月6日閉館)







●梅小路蒸気機関車館 入館者数




■保有する蒸気機関車の一覧






【凡例】 軸配置：(例) 2C1 ●●○○●…先輪2軸、動輪3軸、従輪1軸
文化財指定：記…鉄道記念物 準…準鉄道記念物

旧交通科学博物館

静態保存	記 230形233号機 製造年/明治36年 軸配置/1B1 ●○○●	
	1903(明治36)年から1909(明治42)年にかけてイギリスの機関車を参考に、汽車製造株式会社が製造した蒸気機関車で、蒸気機関車の国産化の発展に寄与した。41両が製造され、当車は米子や浜松などに配置された。	
	記 1800形1801号機 製造年/明治14年 軸配置/C ○○○	
	1881(明治14)年から1896(明治29)年にかけて13両が輸入された旅客用蒸気機関車。当車は京都～大津間の勾配区間に用いられた後、民間工場の入換用に払い下げられた。	
	C62形26号機 製造年/昭和23年 軸配置/2C2 ●●○○●●	
1948(昭和23)年から1949(昭和24)年にかけて、D52形のボイラーを活用し、49両が製造された日本最大の旅客用蒸気機関車。当車は広島や名古屋、糸崎に配置され、東海道線や山陽線の特急や急行をけん引した。		
D51形2号機 製造年/昭和11年 軸配置/1D1 ●○○○○●		
1936(昭和11)年から1945(昭和20)年にかけて1,115両が製造された貨物用蒸気機関車で、1,000トンのけん引性能を持つ。当車は敦賀や稲沢などに配置された。		
4形式4両保存		

梅小路蒸気機関車館

動態保存	記 7100形7105号機(義経号) 製造年/明治13年 軸配置/1C ●○○○	
	1880(明治13)年から1889(明治22)年にかけて8両が輸入された旅客用蒸気機関車。当車は北海道の幌内鉄道が輸入したもので、のちに鷹取工場で保存される事になった。1990(平成2)年に開催された「国際花と緑の博覧会」で会場内を走行した。	

動態保存	準 B20形10号機 製造年/昭和21年 軸配置/B ○○	
	1945(昭和20)年から1947(昭和22)年にかけて15両が製造された構内入換用蒸気機関車。当車は姫路や鹿児島に配置された。2002(平成14)年10月にボランティアの方々のご協力を得て動態保存に復元された。	
	準 8620形8630号機 製造年/大正3年 軸配置/1C ●○○○	
	1914(大正3)年から1929(昭和4)年にかけて687両が製造された、わが国で初めて本格的に量産された旅客用蒸気機関車。1943(昭和18)年に15両が樺太庁(現在のサハリン)から移管された。当車は品川、常陸大子、平、弘前などに配置された。	
	準 C56形160号機(ポニー) 製造年/昭和14年 軸配置/1C ●○○○	
	1935(昭和10)年から1939(昭和14)年にかけて160両が製造された旅客用蒸気機関車。1943(昭和18)年に樺太庁(現在のサハリン)から4両が移管された。当車は静内や七尾などに配置され、現在も主に「SL北びわこ号」をけん引している。	
	準 C57形1号機(貞婦人) 製造年/昭和12年 軸配置/2C1 ●●○○○●	
	1937(昭和12)年から1947(昭和22)年にかけて201両が製造された旅客用蒸気機関車。当車は水戸や宇都宮、千葉、新津に配置され、各地の旅客列車をけん引した。現在も主に「SLやまぐち号」をけん引している。	
	準 C61形2号機 製造年/昭和23年 軸配置/2C2 ●●○○○●●	
	1947(昭和22)年から1949(昭和24)年にかけて、D51形のボイラーを活用し、33両が製造された旅客用蒸気機関車。当車は仙台や青森、宮崎に配置された。	
	準 C62形2号機 製造年/昭和23年 軸配置/2C2 ●●○○○●●	
	1948(昭和23)年から1949(昭和24)年にかけて、D52形のボイラーを活用し、49両が製造された日本最大の旅客用蒸気機関車。当車は糸崎や宮原、小樽築港に配置され、東海道線の特急「つばめ」や函館線の急行をけん引した。	
準 D51形200号機 製造年/昭和13年 軸配置/1D1 ●○○○○●		
1936(昭和11)年から1945(昭和20)年にかけて1,115両が製造された貨物用蒸気機関車で、1,000トンのけん引性能を持つ。当車は稲沢や中津川などに配置された。		


1070形1080号機	製造年/明治34年 軸配置/2B1 ●●○○●	
イギリスから輸入した6200形および6270形旅客用蒸気機関車を、1925(大正14)年から1927(昭和2)年にかけて49両が改造された。当車は6270形6289号機とし1901(明治34)年に輸入された後、1070形への改造を経て、日鉄鉱業㈱に移って貨物列車をけん引し、2009(平成21)年に当社に譲渡された。		
準 C51形239号機	製造年/昭和2年 軸配置/2C1 ●●○○○●	
1919(大正8)年から1928(昭和3)年にかけて289両が製造された、国産の蒸気機関車では初めて直径1750mmの動輪が採用された旅客用蒸気機関車。当車は品川、直江津、新津に配置され、お召列車を104回けん引した実績がある。		
準 C53形45号機	製造年/昭和3年 軸配置/2C1 ●●○○○●	
1928(昭和3)年から1930(昭和5)年にかけて97両が製造された、国産唯一の3シリンダー式旅客用蒸気機関車で、当車は梅小路や姫路、宮原に配置され、東海道線や山陽線の特急をけん引した。		
準 C55形1号機	製造年/昭和10年 軸配置/2C1 ●●○○○●	
1935(昭和10)年から1937(昭和12)年にかけて62両が製造された旅客用蒸気機関車で、当車は小樽築港、苗穂、室蘭などに配置された。		
準 C11形64号機	製造年/昭和10年 軸配置/1C2 ●○○○●●	
1932(昭和7)年から1947(昭和22)年にかけて381両が製造された客貨両用のタンク式蒸気機関車で、当車は奈良や函館、会津若松などに配置された。		
準 C58形1号機	製造年/昭和13年 軸配置/1C1 ●○○○●	
1938(昭和13)年から1947(昭和22)年にかけて427両が製造された客貨両用の蒸気機関車で、当車は大宮や北見に配置された。		
準 C59形164号機	製造年/昭和21年 軸配置/2C1 ●●○○○●	
1941(昭和16)年から1947(昭和22)年にかけて173両が製造された旅客用蒸気機関車で、当車は梅小路や糸崎に配置され、東海道線や山陽線の特急、急行をけん引した。		


準 C62形1号機	製造年/昭和23年 軸配置/2C2 ●●○○○●●	
1948(昭和23)年から1949(昭和24)年にかけて、D52形のボイラーを活用し、49両が製造された日本最大の旅客用蒸気機関車。当車は広島や宮原に配置され、東海道線や山陽線の特急・急行をけん引した。		
準 9600形9633号機	製造年/大正3年 軸配置/1D ●○○○○	
1913(大正2)年から1926(大正15)年にかけて770両が製造された、わが国で初めて本格的に量産された貨物用蒸気機関車。当車は上諏訪、俱知安、小樽築港に配置され、貨物列車をけん引した。		
準 D50形140号機	製造年/大正15年 軸配置/1D1 ●○○○○●	
1923(大正12)年から1931(昭和6)年にかけて380両が製造された貨物用蒸気機関車で、当車は梅小路や岡山、姫路、若松に配置され、各地の貨物列車を中心にけん引した。		
準 D51形1号機	製造年/昭和11年 軸配置/1D1 ●○○○○●	
1936(昭和11)年から1945(昭和20)年にかけて1,115両が製造された貨物用蒸気機関車で、1,000トンのけん引性能を持つ。当車は敦賀や浜田などに配置された。		
準 D52形468号機	製造年/昭和21年 軸配置/1D1 ●○○○○●	
1943(昭和18)年から1946(昭和21)年にかけて285両が製造された、D51形を上回る1,200トンのけん引性能を持つ貨物用蒸気機関車で、当車は姫路や五稜郭などに配置された。		
18形式20両保存		


	動態保存(両)	静態保存(両)	計(両)
旧交通科学博物館	0	4	4
梅小路蒸気機関車館	8	12	20
計(両)	8	16	24

■鉄道記念物


鉄道記念物とは、歴史的・文化的価値の高いものや、鉄道の歴史を理解することに不可欠なものを大切に永く保存することにしたものです。


旧長浜駅		
所在地	長浜市北船町 長浜鉄道スクエア	指定 昭和33年10月14日
<p>敦賀線（現北陸線）の起点駅として、また当時の長浜～大津間の鉄道連絡船の接続駅として、1882（明治15）年3月に開業した東西24.5m、南北9.7m、2階建のハイカラな洋式の駅舎。設計はイギリス人技師ホルサムとされ、神戸の稲葉弥助が工事を請け負いました。現存する日本最古の鉄道駅舎で、現在は「旧長浜駅舎鉄道資料館」として公開されています。</p>		


大阪駅時鐘		
所在地	大阪市港区波除 旧交通科学博物館内	指定 昭和35年10月14日
<p>1874（明治7）年神戸～大阪間の鉄道が開業し、大阪駅が誕生。初代の大阪駅は煉瓦造りで、通称梅田停車場とも呼ばれていました。この初代大阪駅の正面に向かって右側に築山があり、その前にあった足の長い木造の鐘楼に吊されていたのがこの時鐘です。鐘は青銅製で高さ58cm、重さは100kg。列車の発車時刻の5分前に鳴らされたと言われており、当時の大阪の名物となりました。</p>		

旧逢坂山すい道東口		
所在地	大津市逢坂山付近	指定 昭和35年10月14日
<p>旧逢坂山トンネルは、1880（明治13）年6月28日に完成した、日本人技術者だけではじめて造ったトンネルです。全長664.8m、東海道線大津～京都間の旧線大津（現在の膳所）～大谷間にあって、1921（大正10）年7月31日まで使用されていました。担当技師の國澤能長は、明治4年に見習技師となり、外国人について大阪～神戸間の線路建設に従事。1922（大正11）年、京都～大津間の工事で主として逢坂山のトンネルを担当しました。</p>		

（注）交通博物館（現在は閉館）発行「鉄道記念物ガイド」（'94）より抜粋転載。

旧長浜駅29号分岐器ポイント部		
所在地	長浜市北船町 長浜鉄道スクエア	指定 昭和36年10月14日
<p>1880（明治13）年長浜～敦賀間の鉄道を建設する際、イギリスのキャンメル社製の製品を輸入し、鉄道局の神戸工場で部品を製作して組み立て、敷設された分岐器。1961（昭和36）年まで長浜駅構内の本線用や同駅2番線の計重台線（貨車の荷物を計測する線）用ポイントとして、明治・大正・昭和にわたって使用された現存する最古のポイントです。</p>		

EF52 1号電気機関車		
所在地	大阪市港区波除 旧交通科学博物館内	指定 平成16年10月14日
<p>1928（昭和3）年、国内数社の車両・電気メーカーが協力して製造した最初の幹線用標準形電気機関車で、部品類は、極力国産品の採用に努め、国内電気機械技術の向上をはかったことも特筆されます。1973（昭和48）年用途廃止された後、交通科学博物館で保存されています。日本の電気鉄道技術発達上、記念すべき機関車です。</p>		

0系新幹線車両(21-1、16-1、35-1、22-1)		
所在地	大阪市港区波除 旧交通科学博物館内	指定 平成20年10月14日
<p>0系新幹線は、新幹線開業当時世界最速の210km/hでの営業運転を実現し、世界の高速鉄道のさきがけとなった新幹線の象徴です。0系新幹線車両(21-1、16-1、35-1、22-1)は、0系新幹線の中でもトップナンバーを付した4両です。2007（平成19）年には機械遺産に認定されました。</p>		

■準鉄道記念物

準鉄道記念物とは、地域的にみて歴史的・文化価値が高く、将来的に鉄道記念物に指定するにふさわしいものを言います。

噴水小僧	車両航送発祥の地	関釜、関門航路、下関鉄道さん橋跡
保存管理 大阪駅*	保存管理 下関地域鉄道部	保存管理 下関地域鉄道部
指定年月 昭和38年10月	指定年月 昭和41年10月	指定年月 昭和44年10月
所在地 大阪市北区梅田*	所在地 下関市竹崎町(シモール下関)	所在地 下関市豊前田
		
※旧交通科学博物館で保管		
古文書(旅客事務通達類纂)	稲荷駅ランプ小屋	D51形蒸気機関車488号機
保存管理 広島支社 総務課	保存管理 宇治駅	保存管理 和鋼博物館
指定年月 昭和44年10月	指定年月 昭和45年10月	指定年月 昭和50年12月
所在地 広島市東区二葉の里	所在地 京都市伏見区深草	所在地 島根県安来市
		
梅小路の蒸気機関車群と関連施設	回転変流機	モハ52形電車1号車
保存管理 梅小路運転区、梅小路蒸気機関車庫	保存管理 旧交通科学博物館	保存管理 吹田工場
指定年月 平成18年10月	指定年月 昭和51年11月	指定年月 昭和56年10月
所在地 京都市下京区観喜寺町	所在地 大阪市港区波除	所在地 吹田市目黒町
		
キハ81形気動車3号車	クハ86形電車1号車	モハ80形電車1号車
保存管理 旧交通科学博物館	保存管理 旧交通科学博物館	保存管理 旧交通科学博物館
指定年月 昭和61年10月	指定年月 昭和61年10月	指定年月 昭和61年10月
所在地 大阪市港区波除	所在地 大阪市港区波除	所在地 大阪市港区波除
		

■京都鉄道博物館構想

当社は、平成28年春、京都・梅小路エリアにおいて梅小路蒸気機関車館と一体となった新たな鉄道博物館を開業いたします。



全景外観イメージ



展示車両「本館配置」イメージ

●計画概要

1. 計画内容

(1) 所在地

京都市下京区
観喜寺町

(2) 開業予定時期

平成28年春

(3) 運営方式

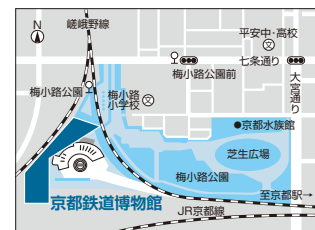
(公財)交通文化
振興財団に運営
を委託

(4) 概要

地上3階建、
敷地面積
約30,016㎡
延床面積
約30,435㎡

(5) 収蔵車両数

50両程度



京都鉄道博物館
kyoto railway museum

2. 京都鉄道博物館の概要

- (1) SLから新幹線まで、時代を彩ってきた貴重な車両50両程度を展示します。
- (2) 動態SLを間近で観察できる展示や、SLスチーム号への体験乗車を実施します。
- (3) 梅小路運転区構内留置線を博物館に引き込み営業車両等を展示します。
- (4) 「みる、触る、体験する」を重視した展示構成とします。
- (5) 新幹線タイプ、在来線タイプの運転シミュレーターを設置します。
- (6) ジオラマで鉄道模型運転を実施します。

JR西日本ロケーションサービス

当社では平成16年6月から、駅や新幹線・在来線の車内をはじめ、ホテル・ショッピングセンターなどの当社グループの施設を、映画やテレビドラマのロケ地として積極的にご利用いただくため、「JR西日本ロケーションサービス」を設置しています。

■JR西日本ロケーションサービス概要

窓口：JR西日本 本社広報部内

業務内容：撮影全般に関する相談窓口、制作側や関係支社・現場等との調整、撮影現場立合い、等

範囲：当社エリア内の当社施設並びにグループ会社の施設

電話番号：NTT06-6375-8916(ロケーションサービス専用電話)
JR071-5164(広報部)

ホームページ：<http://www.westjr.co.jp/location>

■撮影協力実績

年度	映画	テレビ	その他	合計
18年度	22	277	74	373
19年度	8	239	58	305
20年度	9	211	61	281
21年度	19	192	34	245
22年度	10	157	16	183
23年度	10	184	34	228
24年度	12	156	18	186
25年度	4	124	58	186

■撮影協力作品紹介(抜粋)

18年度	映画	ゲゲゲの鬼太郎 愛の流刑地 ALWAYS 続・三丁目の夕日 舞妓Haaaaan!!!
	テレビドラマ	東京タワー(フジテレビ系) 華麗なる一族(TBS系)
19年度	映画	砂時計
	テレビドラマ	点と線(テレビ朝日系) ちりとてちん(NHK) バッテリー(NHK) ハタチの恋人(TBS系) 新・京都迷宮案内スペシャル(テレビ朝日系)
20年度	映画	佐賀のがばいばあちゃん 銀色の雨
	テレビドラマ	だんだん(NHK) 帽子(NHK) 疑惑(テレビ朝日系) 浅見光彦シリーズ(フジテレビ系)
	テレビその他	ザ!鉄腕!DASH!!(日本テレビ系)
21年度	映画	RAILWAYS FLOWERS インセプション アウトレイジ
	テレビドラマ	ミスターブレイン(TBS系) その街のこども(NHK)
22年度	映画	プリンセス・トヨトミ 乱反射 僕達急行 A列車で行こう
	テレビドラマ	万引きGメン・二階堂雪20(TBS系) 総理の密使(TBS系)
23年度	映画	ハードロマンチックー 私の叔父さん
	テレビドラマ	とんび(NHK) 終着駅〜トワイライトエクスプレスの恋〜(TBS系) それでも、生きてゆく(フジテレビ系)
24年度	映画	旅の贈りもの〜明日へ〜 晴れのち晴れ、ときどき晴れ 李藝〜最初の朝鮮通信使
	テレビドラマ	純と愛(NHK) 野良犬(テレビ朝日系)
25年度	映画	第9回大阪アジア映画祭 オープニング関連イベント
	テレビドラマ	半沢直樹(TBS系) オリンピックの身代金(テレビ朝日系) 海の上の診療所(フジテレビ系)



大阪アジア映画祭



オリンピックの身代金 撮影風景

明治5年10月14日新橋～横浜間（29km）に日本ではじめての鉄道が開業して以来、115年にわたり幾多の変遷を経て日本全国の鉄道網を経営してきた日本国有鉄道ですが、昭和30年以降、日本の高度経済成長期を通じた産業構造の変化に伴い、自動車・航空機など交通機関との競争が激化し、他交通機関に対する優位性が急速に失われるなど、その経営は悪化の一途をたどりました。このため、国鉄は環境の変化に的確に対応すべく、その経営を抜本的に改善する必要にせまられました。

昭和58年5月、政府は「日本国有鉄道の経営する事業の再建の推進に関する臨時措置法」（法律第50号）に基づき「日本国有鉄道再建監理委員会」を設置し、日本国有鉄道の再建策の検討を行いました。その答申に基づいて第107臨時国会において日本国有鉄道改革法等国鉄改革関連法が成立し、日本国有鉄道は適切な事業単位に分割民営化され、地域密着型の鉄道として新しくスタートすることになりました。

当社は日本国有鉄道改革法（昭和61年法律第87号）に基づき西日本エリアにおける旅客鉄道事業を受け継ぐ西日本旅客鉄道株式会社として、昭和62年4月1日資本金1,000億円をもって設立されました。

年譜(当社関係のおもなできごと)

年	月	日	
明治5	10	14	日本初の鉄道開通(新橋～横浜間)
7	5	11	東海道本線(大阪～神戸間)の鉄道開業・初代大阪駅誕生
22	7	1	東海道本線(新橋～神戸間)全通
23	2	19	草津線全通
29	4	18	奈良線全通
31	6	4	片町線全通
32	7	15	福知山線全通
34	5	27	山陽本線(神戸～馬関(現下関)間)全通
39	3	31	鉄道国有法公布
40	8	21	関西本線全通
43	4	15	桜島線全通
	6	12	宇野線全通
大正2	4	1	北陸本線全通
	8	1	東海道本線全線複線化完成
13	3	23	美祢線全通

年	月	日	
昭和3	10	25	伯備線全通
5	6	16	阪和線全通
		25	山陽本線全線複線化完成
8	2	24	山陰本線全通
10	11	24	呉線全通
17	11	15	関門トンネル開業
24	6	1	公共企業体「日本国有鉄道」発足
27	4	20	宇部線全通
31	11	19	東海道本線全線電化開業
34	7	15	紀勢本線全通
36	4	25	大阪環状線全通
37	6	10	北陸トンネル開業
39	3	22	大阪環状線完全環状運転開始
	7	25	山陽本線全線電化開業
	10	1	東海道新幹線(東京～新大阪間)開業
44	10	1	北陸本線全線複線電化開業
45	10	1	呉線電化完成
47	3	15	山陽新幹線(新大阪～岡山間)開業
48	10	1	関西本線(湊町～奈良間)電化開業
49	7	20	湖西線(山科～近江塩津間)開業
50	3	10	山陽新幹線(岡山～博多間)開業
53	10	2	紀勢本線(和歌山～新宮間)電化開業
54	10	1	片町線(長尾～四条畷間)複線開業
55	3	3	草津線・桜井線および和歌山線(王寺～五条間)電化開業
56	4	1	福知山線(塚口～宝塚間)複線電化開業
57	7	1	伯備線・山陰本線(伯耆大山～知井宮(現・西出雲)間)電化開業
59	10	1	奈良線・関西本線(木津～奈良間)・和歌山線(五条～和歌山間)・紀勢本線(和歌山～和歌山市間)電化開業
61	11	1	福知山線(宝塚～福知山間)・山陰本線(福知山～城崎間)電化開業
62	3	24	西日本旅客鉄道株式会社創立総会

JR西日本のあゆみ

年	月	日		
昭和62 (1987)	4	1	西日本旅客鉄道株式会社発足	
	7	1	「キク象コーナー」、「キク象ボックス」設置 国内旅行業営業開始	
		16	「経営理念」制定	
	8	1	天王寺博覧会に「JR西日本パビリオン」出展 旅行業代理店業務(一般)開始	
昭和63 (1988)	10	1	組織改正実施(近畿圏運行本部廃止、和歌山支店、 福知山支店設置)	
	2	2	旅のブランド名を「WENS」に決定	
	3	13	ダイヤ改正 「ウエストひかり」誕生 近畿地区8線区9区間の愛称名使用開始 大和路線(加茂～木津間)電化開業 本四備讃線(茶屋町～児島間)開業	
	4	1	新制服の着用開始	
		10	本四備讃線全線開業 岡山～高松間の愛称名「瀬戸大橋線」使用開始	
	6	28	第1回定時株主総会開催	
	10	1	組織改正(東京地区の充実、関連事業の体制強化、 新幹線管理体制の変更など)	
		4	社旗、社歌「あしたへ向って」制定	
	12	22	「さわやかマナーキャンペーン」開始	
	平成元 (1989)	3	5	嵯峨野線(嵯峨(現・嵯峨嵐山)～馬掘間) 複線新線使用開始
		11	ダイヤ改正 「グランドひかり」誕生 221系電車デビュー 学研都市線(木津～長尾間)電化開業	
4		1	消費税導入に伴う運賃・料金改定実施	
6		1	旅行業システム「WENSシステム」一部使用開始	
		18	鉄道少年団結成	
7		21	「トワイライトエクスプレス」運転開始	
		22	ダイヤ改正 「くろしお」新大阪、京都駅乗り入れ開始 紀勢線(和歌山～新宮間)の愛称名「きのくに線」 使用開始	
10		1	組織改正(旅行業の体制強化、鉄道本部の充実、 株式上場推進チーム発足)	
		11	1	一般旅行業営業開始

年	月	日		
平成元 (1989)	12	5	旅行センターの愛称名を「TiS」に統一 三都物語キャンペーン開始	
	平成2 (1990)	1	10	ベンチャービジネス第1号 旅行グッズ専門店「WENS TOWN」オープン
		3	10	嵯峨野線(京都～園部間)電化開業 近畿圏主要線区にラインカラー導入(10線区)
平成3 (1991)	4	1	60歳定年制の導入 社内文書サイズA列化移行 博多南線(博多～博多南間)開業	
			「国際花と緑の博覧会」の山のエリアに「SL義経号 (ドリームエクスプレス)」を出展	
	6	1	第1次鉄道部(10鉄道部)発足 (越前大野、亀山、新宮、加古川、豊岡、津山、木次、 浜田、山口、宇部新川)	
		5	海外旅行商品のブランド名として「WENS・WORLD」 を使用開始	
	7	20	交通科学館を交通科学博物館に名称変更、リニューアル	
	8	20	ATS-P形使用開始 (天王寺～鳳間上り線、12月より上下線で使用開始)	
		26	221系電車「ローレル賞」を受賞	
	10	1	組織改正(事業本部のグループ制、関西国際空港関 係業務の強化など)	
		3	4	総合OAシステム・センター開設(吹田工場内)
		16	週休2日制、労働時間短縮の実施	
平成4 (1992)	4	1	第2次鉄道部(14鉄道部)発足(富山、高岡、小浜、王寺、 橋本、姫路、舞鶴、福崎、備中、府中、鳥取、三次、可部、長門)	
		27	嵯峨野観光トロック列車「ロマンチック・トレイン嵯峨野」 営業開始	
	5	14	信楽高原鐵道(株)線内で列車衝突事故発生	
	9	1	七尾線(津幡～和倉温泉間)電化開業 七尾鉄道部発足 七尾線(和倉温泉～輪島間)の運営をのと鉄道(株)に移管	
		14	北陸線(米原～長浜間)直流化	
10	1	山陽新幹線施設を新幹線鉄道保有機構から買取り		
平成4 (1992)	3	30	新本社ビル使用開始	
	4	1	経営理念一部改訂 第3次鉄道部発足(篠山口、出雲) 総合OAシステム本格使用開始	

年	月	日	
平成4 (1992)	4	2	「実設訓練センター」を岡山支社に設置(その後、各支社に順次設置)
	6	8	WIN350走行試験開始
		15	300系新幹線走行試験開始
	8	24	会長に角田達郎、社長に井手正敬 就任
		8	WIN350、国内最高速度記録(350.4km/h)を達成(新下関～小郡間)
	9	30	「JR西日本社員持株会」設立 (社)日本オフィスオートメーション協会から「OA総合賞」受賞
	平成5 (1993)	2	25
3		18	ダイヤ改正 山陽新幹線に「のぞみ」デビュー
4		1	高卒採用社員が初めて入社
6		1	組織改正(京都、大阪、神戸支社発足、全支社に「安全対策室」設置)
7		1	阪和線運行管理システム「SUNTRAS」使用開始
9		20	第1回国内普通社債発行(200億円)
平成6 (1994)	12	1	ダイヤ改正 美祢線、山陰線にキハ120形を導入
	3	1	全駅終日分煙化開始
	6	15	関西空港線開業
	9	4	アーバンネットワークのダイヤ改正 関空特急「はるか」デビュー
		30	東海道新幹線開業30周年記念 第1回高速鉄道国際会議開催(JR東海、当社主催)
	10	18	「はるか」が第5回「プルネル賞」受賞
	12	3	ダイヤ改正 「スーパーやくも」、「スーパーはくと」デビュー
平成7 (1995)	1	17	阪神・淡路大震災発生(山陽新幹線、JR神戸線などに大きな被害)
	4	1	JR神戸線が74日ぶりに全線開通
		8	山陽新幹線が81日ぶりに全線開通
	20		ダイヤ改正 「スーパー雷鳥(サンダーバード)」デビュー
			山陰線(綾部～福知山間)電化開業 新制服の着用開始
	28		早期地震検知警報システム「ユレダス」を山陽新幹線・新大阪～西明石間で使用開始
	7	11	集中豪雨で大糸線(根知～南小谷間)不通(平成9年11月29日開通)

年	月	日	
平成7 (1995)	9	12	越美北線の愛称名「九頭竜線」使用開始
	10	1	地域鉄道部発足(糸魚川、北陸、福井、せとうち、三原、徳山、下関) 社会貢献活動支援基金とボランティア休暇制度を創設
平成8 (1996)	3	16	ダイヤ改正 山陰線(園部～綾部間)電化開業
	4	27	宮島航路新船「みせん丸」運航開始
	5	15	(社)日本経営協会主催の「96トータルファイリング賞」受賞
	7	25	次世代新幹線(700系)の共同開発についてJR東海と覚書を締結
		31	「スーパーくろしお・オーシャンアロー」デビュー
	10	8	大証、東証、名証で株式上場(10月15日京証、広証、福証) 「株主センター」設置
11	28	山陽新幹線全線で「ユレダス」を使用開始	
平成9 (1997)	3	8	ダイヤ改正 JR東西線開業 JR宝塚線(新三田～篠山口間)複線化 「Jスルー」システム JR東西線、学研都市線でスタート フレックスタイム制(本社内)の導入 片町線(片町～京橋間)廃止
	12		第2回高速鉄道国際会議開催
		22	ダイヤ改正 「500系のぞみ」、「はくたか」デビュー
	4	1	会長に井手正敬、社長に南谷昌二郎が就任 消費税率変更(3%→5%)に伴い旅客運賃および料金を改定 美祢線(南大嶺～大嶺間)廃止
	6	27	上場後初の定時株主総会開催
	7	5	梅小路蒸気機関車館リニューアルオープン
平成10 (1998)	12		京都駅ビルの駅施設開業
	9	11	京都駅ビルグランドオープン
	11	29	ダイヤ改正 「500系のぞみ」東京乗り入れ
	3	14	播但線(姫路～寺前間)電化開業
	4	1	地球環境委員会設置
	28		在来線地震情報早期伝達システムの使用開始
7	10	新型寝台特急電車「サンライズエクスプレス」デビュー	
8	21	都市型レンタサイクル「駅リンくん」住道駅にオープン	

年	月	日	
平成10 (1998)	9	6	「500系のぞみ」が第41回「ブルーリボン賞」受賞
	11	11	インターネットのホームページ上で時刻検索システム「マイ・ダイヤ」を提供開始
平成11 (1999)	2	26	東海道・山陽新幹線の第2指令所が完成
	3	13	ダイヤ改正 「700系のぞみ」デビュー
	6	27	福岡トンネルでコンクリート片が落下
	9	25	「サンライズエクスプレス」が第42回「ブルーリボン賞」受賞
	10	2	舞鶴線が電化開業
平成12 (2000)	9		山陽新幹線北九州トンネル内でコンクリート片が落下
	2	1	「神戸乗務員訓練センター」が完成
	3	1	電話予約サービス「5489サービス」を開始
	11		ダイヤ改正 「ひかりレールスター」デビュー
	31		鷹取工場を閉鎖
	4	1	網干総合車両所が発足
	7		交通科学博物館・梅小路蒸気機関車館が英国ヨーク国立鉄道博物館と姉妹提携
	8	17	初の女性の新幹線運転士が誕生
	9	23	「700系のぞみ」が第43回「ローレル賞」受賞
	10	6	鳥取県西部地震発生
平成13 (2001)	11	6	インターネット予約サービス「e5489」を開始
	17		駅等の運賃標誤表示が判明
	29		第3回高速鉄道国際会議開催
	12	1	大阪鉄道病院を新築移転
	3	24	芸予地震発生
	5	14	英国ヨーク国立鉄道博物館に0系新幹線車両を譲渡
	7	1	山陽本線(兵庫～和田岬間)電化開業
7		山陰本線(安来～益田間)高速化開業、「スーパーおき」「スーパーくにびき」「126系気動車」デビュー	
平成14 (2002)	10	1	TiS本部が㈱日本旅行と統合
			ダイヤ改正 「のぞみ」新神戸駅停車拡大、「ひかり」に700系車両・300系車両を投入
	10		京都駅ビルが「プルネル賞奨励賞」を受賞
	18		ホームページ上で列車運行情報の提供を開始
	11	13	「中期経営目標」を発表

年	月	日	
平成13 (2001)	12	1	JR会社法改正法施行
	4		環境報告書を初めて発行
平成14 (2002)	1	1	京都駅ビルに「京都劇場」がオープン
	6	1	組織改正 「事業創造部」を設置
	7	1	学研都市線・大阪環状線に「女性専用車」を試行導入
	27		交通科学博物館屋外展示場リニューアル
	29		JR京都・神戸線(草津～西明石間)に運行管理システムを導入
	10	1	大阪環状線・学研都市線に「女性専用車」本格導入
	26		「キハ187系気動車」が第45回「ローレル賞」受賞
	11	1	「社員等倫理綱領」を制定、「倫理委員会」「倫理相談室」設置
	6		東海道線・塚本～尼崎間で救急隊員が死傷する鉄道人身事故が発生
	12	2	JR京都線・神戸線・東西線・宝塚線に「女性専用車」が拡大、夕方の時間にも設定
平成15 (2003)	6		㈱日本旅行が連結子会社化
	16		「人身事故対処要領」「人身事故対処標準」制定(現地連絡責任者の設置等)
	2	19	駅力向上のための「NexStation Plan」を発表
	26		新幹線運転士居眠り事故が発生
	3	1	駅型複合保育施設「JR六甲道キッズルーム」がオープン
	15		ダイヤ改正 特急「しらさぎ」に683系新型車両導入、小浜線電化開業
	4	1	会長に南谷昌二郎、社長に垣内 剛が就任
			「JR西日本案内センター」開設
	7	18	「DISCOVER WEST」キャンペーンを展開
	9	3	上海に現地事務所「上海代表処」を開設
平成16 (2004)	10	1	ダイヤ改正(新幹線バージョンアップ) 「のぞみ」増発・自由席設置、小郡駅を新山口駅に改称、東海道新幹線品川駅開業
			駅コンコースの終日全面禁煙開始
	11	1	ICカード「ICOCA」サービス開始
	12	1	可部線(可部～三段峡間)廃止
	3	12	政府保有の株式2次売却、完全民営化を達成
5	16	大阪駅改良工事に着手	

年	月	日		
平成16 (2004)	6.	1	組織改正 カスタマー企画推進室新設、安全推進部改称、 東京指令所、新大阪総合指令所が独立した組織に 映像制作などを支援する窓口「JR西日本ロケーションサービス」を広報室内に設置	
		21	「JR西日本お客様センター」開設	
	7.	18	福井豪雨により越美北線に多大な被害	
	8.	1	「ICOCA」「Suica」相互利用、「こどもICOCA」 サービス開始	
		10.	16	阪和線、大和路線に女性専用車拡大導入
	11.	9	第4回高速鉄道国際会議開催	
	12.	19	加古川線(加古川～谷川間) 電化開業	
	平成17 (2005)	2.	20	山陽新幹線に自動改札システムを導入開始
			3.	25
		4.	25	福知山線(JR宝塚線)塚口～尼崎間で快速電車が脱 線しマンションに衝突、お客様106名が死亡、500名 を超えるお客様が負傷される事故が発生
			5.	2
		6.	31	国土交通大臣へ「安全性向上計画」を提出
3			大阪電車区で第1回「緊急安全ミーティング」を開催 「お詫びと今後の取り組みのご説明会」を開催	
7.		18	「お詫びと今後の取り組みのご説明会」を開催	
		19	福知山線(JR宝塚線)尼崎～宝塚間 運転再開	
8.		20	「安全を最優先する企業風土」の浸透度の検証など を目的とした「社長特別補佐」を新設	
		28	第1回「安全諮問委員会」を開催	
9.		1	組織改正 安全推進部の機能強化、 鉄道本部各部への「課制」の導入	
		25	兵庫県などと共催で「JR福知山線列車事故 慰霊と 安全のつどい」を開催	
10.	1	「ICOCA電子マネー」サービスを開始		
	23	「安全性向上計画の進捗状況などについてのご説明 会」を開催		
11.	1	ATS-P地上子データの設定誤りについて発表		
	11	「福知山線列車事故対策審議室」を新設		
12.	26	福知山駅付近の連続立体交差事業が完成		
	1	「321系」通勤形車両の営業運転開始		

年	月	日	
平成18 (2006)	1.	21	「地区別懇話会」を開催(24、28、29日) 「ICOCA」「PiTaPa」の相互利用開始
		24	伯備線で保線作業中の社員と特急列車が接触、 4名が死傷
	2.	1	社長に山崎正夫、顧問に倉内憲孝氏が就任 J-WESTカード発行
		3.	1
	26		姫路駅付近連続立体交差事業における山陽本線の 高架切替を完了、新線で営業開始
		4.	1
	3		金沢・京都・大阪・岡山・広島の5支社に「線路技術 訓練センター」を開設
		25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催
	5.	21	阪和線連続立体交差事業における下り線高架切替を 完了、使用開始
		23	電気推進船「みやじま丸」が就航
	6.	23	組織改正 ・安全推進部の機能強化(安全投資に係る権限・ 責任の見直し) ・鉄道本部内に「新幹線統括部長」を新設、新幹 線の運行と設備保全を専任で担う体制を整備 ・「安全研究所」の設置 ・総合企画本部内に「CSR推進室」の新設 ・広報室、監査室の機能を強化、「部」に改正
		25	「安全研究所」開所
7.	1	可部鉄道部、舞鶴鉄道部を廃止	
	22	新幹線予約サービス「エクスプレス予約」を東海道・ 山陽新幹線全線に拡大	
25		第7回安全諮問委員会を開催 (安全諮問委員会中間とりまとめ)	
	29	福知山線列車事故に関する「ご報告会」開催(29、30日)	
9.	24	伯備線触車事故殉職者慰霊式を開催	
	10.	1	「鉄道安全管理規程」を制定
14		「梅小路の蒸気機関車群と関連施設」を準鉄道記念 物に指定	

年	月	日	
平成18 (2006)	10	16	大阪駅新北ビル新築工事安全祈願式を開催
		21	北陸線・湖西線直流化開業、タイヤ改正を実施
		31	中期経営目標の見直しを発表
	11	6	東海道線塚本駅構内事故の慰霊碑を建立
平成19 (2007)		30	新型交直流電車521系がデビュー
	12	1	50歳以上の方を対象とした旅クラブ「Club DISCOVER WEST」スタート
		23	女性向け専用有料パウダールーム「アンジェルブ大阪店」がオープン
	1	24	伯備線触車事故一周忌法要
	3	27	第1回安全推進社長表彰開催
	4	1	接客服・検修服の新制服使用開始
		3	鉄道安全考動館を開設
		25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催
	6	1	「鉄道安全報告書」をはじめて公表
	7	1	組織改正 「新幹線管理本部」・「IT本部」新設 開発本部を「創造本部」に改称
	3	第10回安全諮問委員会を開催、2年間にわたる活動や議論の内容を「安全諮問委員会 最終報告書」として取りまとめ	
	8	4	福知山線列車事故に関する「ご説明会」開催(4・5日)
		28	第1回変革推進会議を開催
	9	1	岡山・広島エリアの10線区135駅でICOCAサービスを開始 「事故の芽」を「安全報告」に名称変更
		7	第1回安全推進有識者会議を開催 福知山線列車事故に係る国土交通省航空・鉄道事故調査委員会の調査報告書で示された「所見」に対する対応策をまとめ、同省に報告
	10	1	障がい者雇用推進を図る新会社「JR西日本あいウィル」を設立
		17	九州新幹線の博多開業にあわせ、山陽新幹線と九州新幹線との相互直通運転を実施すると発表
		22	第2回安全推進有識者会議を開催
	11	1	技術服の新制服使用開始
	12	10	第3回安全推進有識者会議、新たな安全に関する基本計画の骨子を発表

年	月	日	
平成19 (2007)	12	17	N700系新幹線車両が、平成19年度「地球温暖化防止活動環境大臣賞」を受賞
		20	岡山駅グランドオープン
平成20 (2008)	1	24	伯備線触車事故三回忌法要を開催
	2	18	第4回安全推進有識者会議を開催、当社が策定する安全に関する基本計画への提言を発表
	3	15	タイヤ改正を実施 おおさか東線の一部区間、放出～久宝寺間が開業 JR京都線「島本駅」など新駅7駅が開業
			片町線(放出～八尾)廃止
		18	「ICOCA」と「Suica」(JR東日本)の電子マネー相互利用を開始
		26	「安全基本計画」を発表
		29	「ICOCA」と「Suica」、「TOICA」(JR東海)の相互利用開始
	4	5	福知山線列車事故で被害に遭われた方々に対して「安全基本計画」ご説明の場を開催(5、6日)
		25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催
		5	16
	6	29	奈良駅大和路線高架化
	7	1	組織改正を実施 コア技術の強化に向けた基盤整備のため、本社に「保安システム室」「車両設計室」「構造技術室」を新設
	9	15	Jスルーカードの販売を終了
	10	1	大阪環状線、JRゆめ咲線全22駅ホームおよびコンコースで全面禁煙をスタート
		14	交通科学博物館に保存・展示している0系新幹線を鉄道記念物に指定
		26	東京駅新幹線ホームでN700系新幹線車両のブルーリボン賞授賞式を実施
		27	第5回安全推進有識者会議を開催
	11	30	0系新幹線の定期運転が終了
	12	1	湖西線(比良～近江舞子間)に防風柵が完成。また、近江舞子駅にて風力発電の開始
		14	新大阪駅、広島駅、博多駅で「0系新幹線さよなら式典」を開催

年	月	日	
平成20 (2008)	12	22	姫路駅付近の高架化が完成 (播但線・姫新線の供用開始)
平成21 (2009)	1	5	「企業考動報告書2008 JR西日本CSRレポート」を公表
		25	瀬戸大橋線(備中箕島～久々原間)複線化工事が完成
	2	20	山陽線(明石～西明石間)において、協力会社保守作業員が快速列車に触車し死亡する事故が発生
		26	山陽・九州新幹線相互直通列車の名称を「さくら」に決定
	3	3	第6回安全推進有識者会議を開催
		14	タイヤ改正 姫新線に新型車両(キハ122系、127系)投入
		31	関西線(八尾～杉本町間)を廃止
	4	1	一般財団法人「JR西日本あんしん社会財団」を設立
		20	当社グループの新たな情報ネットワーク「G-NET」を運用開始
		25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催
	6	1	組織改正を実施 金沢支社に「富山地域鉄道部」、広島支社に「山口地域鉄道部」などを新設
			在来線特急列車などを全座席禁煙化
			サンダーバード号に新型車両(683系4000代)投入
	7	1	京阪神近郊エリアの在来線ホームを禁煙化
	8	福知山線列車事故にかかわる神戸地方検察庁の発表を受けて、山崎社長が辞意を表明	
8	22	福知山線列車事故に関する「ご説明会」開催(22、23日)	
	31	社長に佐々木隆之が就任	
9	12	大阪城エリアにランナー向けサービスを提供する店舗「ランナーズプラス」がオープン	
	28	福知山線列車事故に対する航空・鉄道事故調査委員会の調査の過程で、当社幹部が重大なコンプライアンス問題を発生させていたことに対して、国土交通大臣が実態調査や再発防止策の策定を厳命	
10	2	コンプライアンス特別委員会の発足	
	4	大阪環状・大和路線運行管理システムの使用開始	
	17	福知山線列車事故調査におけるコンプライアンス問題について、ご遺族様やお怪我をされた方々を対象に「お詫びの会」を開催(17、18日)	

年	月	日	
平成21 (2009)	11	18	福知山線列車事故調査における重大なコンプライアンス問題に関して、社内調査の最終報告書を国土交通大臣に提出
	12	1	「企業再生推進本部」「企業倫理・リスク統括部」を新設
	12	12	福知山線列車事故調査における重大なコンプライアンス問題に関して、国土交通大臣へ最終報告した内容と今後の取り組み等について、ご遺族様やお怪我をされた方々とそのご家族の皆様を対象に「ご説明会」を開催(12、13日)
平成22 (2010)	1	6	一般財団法人JR西日本あんしん社会財団(JR西日本財団)が内閣総理大臣より公益認定を受け、公益財団法人となる
	3	13	ダイヤ改正(嵯峨野線京都～園部間複線化など) 「ICOCA」「TOICA」の電子マネー相互利用開始
		26	第7回安全推進有識者会議
	4	25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催
	6	1	組織改正 敦賀地域鉄道部の新設など
	7	15	広島・山口両県豪雨により美祢線に多大な被害(平成23年9月26日に全線運転再開)
		22	山陽新幹線で保守用車に別の保守用車が追突、追突した側の車両が脱線
	8	12	宇野線開業・宇高連絡船就航100周年 山陰線鏝～餘部間余部新橋りょうの架け替え工事が完了し、使用開始
	10	28	「JR西日本グループ中期経営計画2008-2012」の見直しについて発表
	11	6	特急「はまかせ」(キハ181系)の運転が終了
		7	特急「はまかせ」に新型車両(189系)導入
12	1	組織改正 「近畿統括本部」発足 京阪神エリアに新型近郊電車「225系」投入	
	9	「福知山線列車事故調査に係る情報漏えい等についての働きかけに関する再発防止策等の改善処置実施状況について」国土交通大臣に提出	
	11	福知山線列車事故に関わる「ご説明会」開催(11、12日)	
平成23 (2011)	2	1	芸備線(備中神代～広島間)および福塩線(府中～塩町間)に自動進路制御装置(SRC)を導入
	3	5	インターネットサービス列車予約サービス「e5489」サービス開始

年	月	日		
平成23 (2011)	3	5	「ICOCA」「SUGOCA」の相互利用サービス開始	
		8	JR宝塚線、JR東西線、学研都市線運行管理システムの使用開始	
		11	東日本大震災発生 特急「雷鳥」の運転が終了	
		12	ダイヤ改正 九州新幹線(鹿児島ルート)全線開業、山陽・九州新幹線直通列車「さくら」「みずほ」がデビュー 特急「こうのとり」デビュー 特急「こうのとり」「きのさき」に新型車両(287系)投入	
		27	北新地駅で可動式ホーム柵の使用開始	
		31	キク象コーナー営業終了	
	4	18	女性専用車両の全日化および終日化開始	
		25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催	
	5	4	大阪ステーションシティがグランドオープン	
		9	2	台風12号により紀勢線(きのくに線)に多大な被害(平成23年12月3日に全線運転再開)
		10	14	「さくら」「みずほ」(N700系7000番/8000番代)が第11回「ブルネル賞」受賞
		11	1	JR東日本、東京地下鉄、JR九州、JR貨物、東急電鉄、京阪電鉄と共同で海外に向けて鉄道コンサルティング業務を行う会社「日本コンサルタンツ株式会社」を設立
			11	ドッグケアステーション「フルル」芦屋駅に開業
			19	福知山線列車事故に関わる「ご説明会」開催(19、20日)
平成24 (2012)	3	16	新幹線100系、300系のさよなら運転を実施 寝台特急「日本海」、急行「きたぐに」の定期運転終了	
		17	ダイヤ改正 特急「くろしお」に新型車両(287系)投入	
		4	25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催
		5	1	会長に佐々木隆之、社長に真鍋精志が就任
		10	近畿車輛株式会社の株式の一部を取得、業務提携契約を締結	
		11	京阪神の主な線区を対象にホームページで遅延証明書発行を開始	
		8	19	北陸新幹線(金沢～敦賀間)の起工式を実施

年	月	日		
平成24 (2012)	9	24	当社、スペイン国鉄、スペイン鉄道インフラ管理機構との3社間連携協定の覚書を締結	
		26	ポシブル医科学株式会社の株式の一部を取得	
	10	1	リハビリデイサービス施設「Jパレット南田辺」開業	
		31	大阪駅高架下に「エキマルシェ大阪」開業	
	11	10	福知山線列車事故に関わる「ご説明会」開催(10、11日)	
	12	1	近鉄、京阪とJR西日本とでICOCA連絡定期券を発売開始	
	平成25 (2013)	1	31	ブッシュホン電話予約・空席照会サービスを終了
		2	4	可部線の電化延伸を発表
			10	学研都市線・長尾駅橋上駅舎の供用開始
		3	13	「中期経営計画2017」「安全考動計画2017」を公表
		15	183系特急電車の運転が終了	
		16	ダイヤ改正 特急「はるか」の料金を改定	
		23	10の交通系ICカードの全国相互利用サービスを開始	
		31	「オレンジカード」「周遊きっぷ」の発売終了	
	4	1	カーシェアリングサービス「ルール&カーシェア」開始	
		8	駅ナカ調剤薬局1号店「駅クオール薬局JR大阪店」を開局	
		25	福知山線列車事故追悼慰霊式を開催	
		30	姫路駅に駅ビル「piole姫路」が開業	
5	25	福知山線列車事故のご遺族様、お怪我をされた方々、そのご家族様に向けた「安全考動計画2017」に関するご説明会を開催(25日、26日)		
6	1	組織改正 金沢支社に「北陸新幹線開業準備室」を開設 「列車乗務員養成所」を開設		
	3	リハビリ特化型デイサービス施設「ポシブル」JR広島駅東店を開設		
7	1	ジェイアール西日本不動産開発(株)と(株)ジェイアール西日本福岡開発が合併 (株)ジェイアールサービスネット米子と山陰ステーション開発(株)が合併、JR西日本山陰開発(株)として発足		
	6	大和路線・八尾駅の自由通路・橋上駅舎の供用開始		
	28	山口・島根豪雨災害により山陰線、山口線に多大な被害(山陰線は平成26年8月10日、山口線は同8月23日にそれぞれ運転再開)		

索引

あ

愛称線区	53
あかつき	77
秋田新幹線	66
あさかぜ	77
あすか	121
尼崎ホテル開発	144・152
アンジェラブ	148
安全研究所	9
安全憲章	7
アントレマルシェ	140

い

ICOCA	98-99-100
ICOCA電子マネー	98-99
出雲	77
インターネット予約サービス	102
インバウンドの取り組み	111

う

ヴィアイン	31・144-145
うずしお	71-77
梅小路蒸気機関車館	166・168・171-174
運行管理システム	35
運転事故	40
運輸収入	16

え

営業線区	52-54
英国国立鉄道博物館	167
ATS(自動列車停止装置)	32
ATS-SW	32
ATS-P	32-33
ATC	34
エーデル北近畿	73
エーデル鳥取	73
駅クオール薬局	149
エキマルシェ	140
駅名改称	88
駅くん	148
エクスプレス予約	100-101
SRC	34
N700	68-69-114-118
沿線人口の推移	59

お

大阪エネルギーサービス	152
大阪ステーション開発	142-150
大阪ターミナルビル	150
おおさか東線	159
オシャンアロー	73-76
お客様センター	106
「お客様の声」	108
奥出雲おろち号	121
おはようエクスプレス	71-72
おやすみエクスプレス	71-72

か

加越	77
架線作業車	124
金沢ターミナル開発	142-150
株主	28
株主優待割引券	30
関連事業収入	18

き

軌間	122
企業理念	6
北近畿	73-76-77
きたくに	77
きのさき	71-73-77-103-119
キャンペーン	94
九州新幹線	66-67-68-69-96
京都駅観光デパート	142-150
京都駅ビル開発	142-150
京都ステーションセンター	142-150
京都鉄道博物館	175
キヨスク	140-141
近畿エリア関連プロジェクト	158
緊急地震速報	45
旧交通科学博物館	168-172-173-174

<

区間別平均通過人員	56
Club DISCOVER WEST	105
くろしお	71-73-76-77-103-119

け

経営指標	18-24
経営成績	16-22
建築限界測定車	124

こ

航空機とのシェア比較	70
広成建設	152
こうのとりの	71-73-77-103-119
神戸SC開発	142-150
こだま	66-68-119
コムトラック	35
5489サービス	101-106

さ

嵯峨野観光鉄道	150
さくら	66-68-77-96-118
撮影協力	176-177
サンカーなにわ	121
さわやか・共同マネーキャンペーン	110
サンダーバード	71-72-76-77-103-119
三宮ターミナルビル	144-152
三宮ターミナルホテル	144
山陽SC開発	143-150
山陽新幹線	66-67-69-94-96
サンライズ出雲	71-73-120
サンライズ瀬戸	71-73-120

し

CI	14
CO ₂ 排出量	48-49
CTC	34
JR大阪三越伊勢丹	31-151
JRキッズルーム	148
ジェイアール京都伊勢丹	31-151
ジェイアールサービスネット岡山	141-150
ジェイアールサービスネット金沢	141-150
ジェイアールサービスネット広島	141-150
ジェイアールサービスネット福岡	141-150
JR西日本あいウィル	152
JR西日本ITソリューションズ	152
ジェイアール西日本伊勢丹	150
ジェイアール西日本ウエルネット	152
JR西日本SC開発	142-150

ジェイアール西日本岡山メンテック	152
JR西日本カスタマーリレーションズ	152
ジェイアール西日本金沢メンテック	152
ジェイアール西日本クリエイティブ	142-150
ジェイアール西日本総合サービス	152
JR西日本コミュニケーションズ	152
JR西日本ゴルフ	152
ジェイアール西日本コンサルタンツ	152
JR西日本山陰開発	141-143-150
ジェイアール西日本商事	150
ジェイアール西日本新幹線テクノス	152
ジェイアール西日本総合ビルサービス	152
ジェイアール西日本デیلیーサービスネット	141-150
JR西日本テクシア	152
ジェイアール西日本テクノス	152
ジェイアール西日本ビルト	152
ジェイアール西日本広島メンテック	152
ジェイアール西日本ファッショングッズ	141-150
JR西日本フィナンシャルマネジメント	152
ジェイアール西日本フードサービスネット	141-150
ジェイアール西日本福岡メンテック	152
ジェイアール西日本福知山メンテック	152
ジェイアール西日本不動産開発	143-150
ジェイアール西日本ホテル開発	144-152
ジェイアール西日本マルニックス	152
JR西日本宮島フェリー	150
ジェイアール西日本メンテック	152
ジェイアール西日本米子メンテック	152
ジェイアール西日本リネン	152
JR西日本レンタカー&リース	152
J-WESTカード	102-104
しおかぜ	71-77
地震等に対する安全対策	45
実設訓練設備	41
自動閉そく式	36
しなの	71
ジバング倶楽部	105
社員数	162
社歌	15
社旗	14
ジャパンスクエア	149
車両走行キロ	64
準鉄道記念物	174
上越新幹線	66
省エネルギー車両	48
省資源	50
乗車人員	77-84
女性専用車	107

しらすぎ	71・72・77・119
指令所	32
新駅	86・155・157・158
新大阪ステーションストア	142・150
新規採用者数	164

す

彗星	77
スーパーいなば	71・73・121
スーパーおき	71・73・121
スーパーくにびき	73
スーパーくろしお	73・76・94
スーパーはくと	71・73・76・103
スーパーまつかぜ	71・73・121
スーパーやくも	73・76
スーパー雷鳥	72
SMART ICOCA	98・100

せ

設備投資	20・24
瀬戸内マリニビュー	121
O系新幹線	69・173

そ

早期地震検知警報システム	45
総合検測車(軌道・電気)	124

た

耐震補強	46
だいせん	77
大鉄工業	152
高い駅	89
脱線・逸脱対策	46
タンゴエクスプローラー	72・77
タンゴディスカバリー	72・77
たんば	73・77

ち

地域鉄道部	90・92
地球環境	48
中国SC開発	143・150
中国ジェイアールバス	150
長期債務	20

つ

津波対策	47
------	----

て

鉄道記念物	172
鉄道部	90・92
電気軌道総合試験車	124
電気検測車	124
電子マネー	98・99
天王寺SC開発	142・150

と

東海道新幹線	66・67
東西南北一番の駅	89
道床安定作業車	124
東北新幹線	66
特許	138
富山ステーションデパート	142・150
富山ターミナルビル	142・150
トワイライトエクスプレス	71・72
トンネル撮像車	124

な

長い駅間	89
長野新幹線	66
なは	77
奈良ホテル	144・152
南紀	71
南風	71・77

に

西日本ジェイアールバス	150
西日本電気システム	152
西日本電気テック	152
日本海	77
日本旅行	31・152

の

のぞみ	66・68・69・94・95・118・119
能登	77

は

ハート・イン	140・141
--------	---------

廃止線区	52
はくたか	71・72・77
はしだて	71・72・77・103
はまかぜ	71・73・103・121
はやぶさ	77
バラスト更新車	124
バリアフリー	106
はるか	71・72・77・79・103・119

ひ

PRC	35
ひかり	66・68・69・118・119
ひかりレールスター	68・95・118
低い駅	89
ひだ	71
広島エリア関連プロジェクト	156
びわこエクスプレス	71・72・103

ふ

VE活動	138
富士	77
踏切	42

へ

閉そく	36
-----	----

ほ

ホーム柵	44
ホームページ	106
北越	71・77
北陸	77
北陸新幹線プロジェクト	154
ボシブル・Jバレット	148
ホテルグランヴィア大阪	144・152
ホテルグランヴィア岡山	144・152
ホテルグランヴィア京都	144・153
ホテルグランヴィア広島	144・152
ホテルグランヴィア和歌山	144・153
ホテル「ホップイン」アミニング	144・153

ま

まいづる	71・72・119
マリンライナー	73・103
マルス	98
マルチプルタイタンバ	124

み

短い駅間	89
みず♪潮彩	121
みずほ	68・96・118

も

モーターカー	124
文珠	73・77

や

やくも	71・76・77
山形新幹線	66

ゆ

有人駅と無人駅	88
輸送人員	62・80
輸送人キ口	60・80

ら

雷鳥	72・76・77
ラッセル車	124

れ

レール&カーシェア	149
レール削正車	124
レール探傷車	124
レールテック	152
列車運行情報	111
列車走行キ口	64
レトロ	121

ろ

ロケーションサービス	176
------------	-----

わ

和歌山ステーションビルディング	142・150
和歌山ターミナルビル	142・144・152