

## ***Leveringsvoorwaarden van De Maatwerkfabriek, versie 2019***

### ***Totstandkoming van een offerte***

Offertes van de Maatwerkfabriek zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en volledig heeft verstrekt. Alle offertes en aanbiedingen van de Maatwerkfabriek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

### ***Optie***

De Maatwerkfabriek maakt een onderscheid tussen 'een optie' en 'een definitieve boeking'. Een optie gaat, zonder tegenbericht, zes kalenderweken (42 dagen) voor de betreffende trainings- en/of uitvoeringsdag over in een definitieve boeking.

Indien de optie vóór deze termijn door de opdrachtgever schriftelijk, of per e-mail, wordt geannuleerd, vervalt de optie automatisch. Dit heeft dan geen financiële consequenties voor de opdrachtgever.

### ***Boeking***

Als de optie niet actief voor de zes wekentermijn (42 dagen) voor de trainingsdag is geannuleerd gaat de optie automatisch over in een definitieve boeking.

Een boeking geldt als definitief vanaf 42 dagen voor de training/uitvoering.

### ***Uitvoering van de opdracht***

De Maatwerkfabriek of de uitvoerende acteur/trainer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

De Maatwerkfabriek neemt bij de boeking een inspanningsverbintenis op zich maar geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

### ***Annulering***

Wordt een opdracht/boeking, binnen 6 weken (42 dagen) voor de training geannuleerd door de opdrachtgever, dan wordt het overeengekomen aantal uren/dagdelen per acteur/trainer bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Ook verschuivingen in data en dagdelen worden als annulering aangemerkt.

In incidentele gevallen kan De Maatwerkfabriek de annuleringstermijn verlengen, bijvoorbeeld in geval van langdurige inzet van meerdere acteurs/trainers, of wanneer specifieke kwaliteiten vereist zijn.

Uiteraard zal dit van tevoren met de opdrachtgever besloten en schriftelijke vastgelegd worden.

### ***Wijzigingen in de opdracht***

Wordt door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen in de uitvoering van de opdracht verlangd, dan moet dit door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de Maatwerkfabriek ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling doorgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door de Maatwerkfabriek niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan de Maatwerkfabriek worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief.

Er is ook sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, de Maatwerkfabriek haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. De Maatwerkfabriek zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.

### ***Uitloop training***

Loopt een training uit, dan kan er, in overleg met de desbetreffende acteur/trainer, langer doorgewerkt worden. De extra uren zullen in rekening worden gebracht.

### ***Vervolgafspraken***

Indien de opdrachtgever met een acteur/trainer vervolgafspraken wil maken, dan verloopt dit centraal via het bureau van de Maatwerkfabriek. De opdrachtgever wordt verzocht met vragen over en de invulling van trainingen te allen tijde contact op te nemen met de Maatwerkfabriek. Alleen op deze wijze kan de Maatwerkfabriek kwaliteit en continuïteit waarborgen.

### ***Voorkeur voor acteur/trainer***

De opdrachtgever kan zijn voorkeur voor een specifieke acteur/trainer kenbaar maken. De Maatwerkfabriek zal alles in het werk stellen om deze wens te honoreren. Indien de Maatwerkfabriek daaraan niet kan voldoen, zal de Maatwerkfabriek de opdrachtgever een voorstel doen voor het inzetten van een andere acteur/trainer met de door de opdrachtgever gevraagde kennis en vaardigheden. Om aan de voorkeuren van de opdrachtgever te kunnen voldoen verzoekt de Maatwerkfabriek de opdrachtgever met klem om opties en boekingen zo tijdig mogelijk aan de Maatwerkfabriek door te geven.

### ***Intellectueel eigendom***

Alle door de Maatwerkfabriek voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, methodieken, trainingsmodules zijn en blijven eigendom van de Maatwerkfabriek. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, model-, en beeldrechten.

De opdrachtgever kan het eigendom ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie vermenigvuldigen. Door de Maatwerkfabriek verstrekte methoden etc. mogen niet door opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Maatwerkfabriek, aan derden worden verstrekt, dan wel openbaar worden gemaakt. Extra kosten worden dan in rekening gebracht. De Maatwerkfabriek behoudt zich het recht voor om het werk dat hij gedurende de overeenkomst ontwikkelt, te gebruiken bij de promotie van zijn diensten.

### ***Niet (tijdig) kunnen leveren van de Maatwerkfabriek als gevolg van overmacht***

In geval een training geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht, waaronder (onder meer) wordt verstaan stremmingen van het openbaar vervoer of plotselinge ziekte van de acteur/trainer, wordt gehandeld alsof nooit een optie of boeking heeft plaatsgevonden. De Maatwerkfabriek is niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever die als gevolg hiervan is ontstaan. Wel is de Maatwerkfabriek verplicht zich tot het uiterste in te spannen om te voorkomen dat de training niet doorgaat, bijvoorbeeld door het sturen van een vervanger.

### ***Geheimhouding***

Vanzelfsprekend zal de Maatwerkfabriek alle informatie geheim houden waarvan redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat geheimhouding gewenst is. De Maatwerkfabriek kan wel informatie verstrekken aan de acteurs/trainers zover deze nodig is in verband met de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Alvorens aan de acteurs/trainers dergelijke vertrouwelijke gegevens worden verstrekt, zal de Maatwerkfabriek hen op de hoogte stellen van de geheimhoudingsverplichting tegenover derden, en bewerkstelligen dat zij zich hieraan gebonden achten.

### ***Aansprakelijkheid***

De Maatwerkfabriek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Maatwerkfabriek is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien de Maatwerkfabriek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Maatwerkfabriek beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### ***Vrijwaring derden***

Opdrachtgever vrijwaart de Maatwerkfabriek voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Maatwerkfabriek toerekenbaar is.

### ***Betaling***

Facturering geschiedt achteraf. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd aan de Maatwerkfabriek. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Met vriendelijke groet,  
de Maatwerkfabriek, januari 2019