

STARTUP

THAILAND OCT 2018

เทคโนโลยีเปลี่ยนรัฐ
สู่ยุคดิจิทัล
TRANSFORMING GOVERNMENT
THROUGH TECHNOLOGY

04

HOOKED ทฤษฎี
ที่ทำให้ผู้ใช้ติดหมิ่น
HOW TO CREATE
ENDLESS USER SERVICE

22

สร้างความโปร่งใส
ให้หน่วยงานราชการ
INCREASING TRANSPARENCY
FOR PUBLIC SERVICES

30



**GOVTECH
TRANSFORMATION**

Thailand's Smart Visa

How to apply

- Create your account to apply for Smart Visa via Smart Visa online system at <https://smartvisa.boi.go.th>
- Download and complete your application form
- Upload the application form with all required documents in PDF Format for the SMART Visa type you wish to apply for, then click "Submit"
- Application can be submitted via Post or in person at the SMART Visa Unit, One Stop Service Center for Visa and Work Permit (OSS) located at 18th Floor, Chamchuri Square Building, Phayathai Road, Pathumwan, Bangkok 10330

Benefits

- Maximum 4 year visa, no requirement for work permit if employed by the endorsed companies or Thai government agencies .
- Re-entry permit is not required.
- Spouse and children are granted for permission to stay in Thailand. Spouse is granted to work in Thailand without a work permit.
- 90-day reporting to the immigration extended to 1 year.

More Information,
please click
www.boi.co.th



GOVERNMENT PROCUREMENT TRANSFORMATION

การพัฒนาตลาดภาครัฐสำหรับวิสาหกิจเริ่มต้น

28 - 29 กันยายน 2018

IMPACT EXHIBITION HALL 5-6

- **STARTUP SOLUTION MARKET PLACE**
ตลาดซื้อขายระหว่าง ภาครัฐ-Startup
- **BUSINESS MATCHING**
การจับคู่ทางธุรกิจ ภาครัฐ-Startup
- **HACKATHON**
การระดมความคิดแก้ปัญหาการบริการภาครัฐ
- **GOVTECH CONFERENCE**
สัมมนาเรื่องเทคโนโลยีภาครัฐ



GOVERNMENT TRANSFORMATION

ปัจจุบัน โลกแห่งเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้พฤติกรรมและความคาดหวังของผู้บริโภคเปลี่ยนไป โดยเฉพาะธุรกิจบริการ เนื่องจากผู้บริโภคต้องการบริการที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และคุ้มค่า ซึ่งความคาดหวังเหล่านี้ ไม่ได้ถูกจำกัดอยู่ในเฉพาะโลกธุรกิจเท่านั้น แต่เกิดขึ้นได้กับบริการของภาครัฐเช่นกัน ดังนั้นเมื่อความคาดหวังของประชาชนเปลี่ยนไป ภาครัฐจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในหลายประเทศทั่วโลก เช่น สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย สิงคโปร์ หรือประเทศแห่ง e-government อย่าง เอสโตเนีย ให้ความสำคัญกับสตาร์ทอัพเป็นอย่างมากเพราะสตาร์ทอัพ มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนได้ยิ่งขึ้น ถึงกับมีโครงการให้สตาร์ทอัพมาช่วยแก้ปัญหาของภาครัฐอย่างจริงจัง เช่น โครงการ Testing Within Government (TWiG) ของ Queensland Government ออสเตรเลีย ที่สนับสนุนทั้งเงินอุดหนุนและการอนุญาตให้ทดสอบกับหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐได้จนถึงขั้นซื้อขายโซลูชันจริงจัง

เมื่อหันมามองประเทศไทย โจทย์สำคัญที่ควรหาคำตอบร่วมกันคือ “จะดีกว่าไหม ถ้าสตาร์ทอัพสามารถช่วยให้ภาครัฐให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะที่เดียวกัน ภาครัฐก็จะเป็นฐานการตลาดที่สำคัญให้กับสตาร์ทอัพได้เติบโต แข็งแรงและขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศได้”

จากโจทย์ดังกล่าว มีสิ่งต้องทำอยู่สองเรื่องด้วยกัน คือการพัฒนาสตาร์ทอัพทางด้านเทคโนโลยีภาครัฐ (GovTech Startup) และการพัฒนาตลาดภาครัฐ (Government Procurement) ซึ่งผู้อ่านสามารถเข้าถึงข้อมูล เรื่องราว และกรณีศึกษาต่างๆ ได้ในนิตยสารปรับโฉมใหม่เล่มนี้

นายปวีรรต วงษ์สำราญ

ผู้อำนวยการศูนย์วิสาหกิจเริ่มต้นประเทศไทย

The world of technology is changing at an explosive pace, resulting in ever-changing consumer behaviours and expectations, especially toward service industries.

Consumers routinely seek services that are easily accessible, convenient, quick, secure, and worthwhile. Consumer expectations are not only limited to services offered by the private sector but also have expanded to include services delivered by the public sector. As the expectations of the public continue to grow, the public sector needs to constantly improve in order to achieve a greater efficiency in the delivery of public services.

Many countries around the world — including the US, Australia, Singapore, and Estonia — have placed an increased emphasis on promoting startups as the new businesses play a vital role in improving public services. Some governments have entrusted local start-ups to tackle challenges they are facing. For example, Australia's Queensland government has come up with Testing Within Government (TWiG) Program to provide financial and testing support for startup, enabling them to successfully test, refine, and launch their products.

As for Thailand, an important question may be: "Wouldn't it be better if local startups could contribute to a greater efficiency in the delivery of public services, while at the same time, the public sector served as a key supporter of the startups, enabling them to grow, sustain, and expand to foreign markets?"

The answer comes with two actions that need to occur: the promotion of GovTech startups and the modification of government procurement, the details, stories, and case studies of which are wrapped up in this magazine.

MR. PARIWAT WONGSAMRAN,
DIRECTOR OF STARTUP THAILAND



กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ดร.พันธุ์อาจ ชัยรัตน์
ดร.กฤษพภา บุญเฟื่อง
ศาสตราจารย์ ดร.วชิระพร
ประวีร์ วังษ์สำราญ
พรพิชา เพชรแก้วกุล
กุลปรีญา อึ้งทรงเกียรติ

คอลัมน์นี้

พรทิพย์ กองชุน
วิวัฒน์ อภิภาณุวัฒน์
วิชัย ญิฏฐาชัย
อรนุช เลิศสุวรรณกิจ
อานนทวงศ์ มฤคพิทักษ์

บริษัท ไรต์ อินเตอร์-เนชั่นแนล มีเดีย จำกัด

สุธรรม ธรรมรงค์วิทย์
ปวีรภัท ลีศรีราษฎร์
เมธดา ตงสาลี
ธัญลักษณ์ สุขกลัด
สุกัญญา วชรเนตร



ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับ
Startup Thailand ได้ทุกวันที่



Startupthailand.org



[Startup Thailand](#)



สมัครสมาชิก
อ่านนิตยสาร Startup Thailand ออนไลน์
รายเดือนได้ฟรี เพียงสแกน QR Code

4

FEATURE

เทคโนโลยีเปลี่ยนรัฐสู่ยุคดิจิทัล
GOVERNMENT TRANSFORMATION THROUGH TECHNOLOGY

12

INFOGRAPHIC

มองความสำเร็จของ เอสโตเนีย :
ดินแดนแห่งรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
KEY TO SUCCESS THE E-GOVERNANCE OF ESTONIA

14

DESIGN

สีและการสื่อสารตัวตนของแบรนด์
COLOUR COMMUNICATION

16

INSIGHT TALK

เมื่อเวลามีค่ามากกว่าการรอคิว
QueQ COUP!



22

MARKETING

ทำความเข้าใจ HOOKED บริการแบบที่
ชวนให้ผู้ใช้อยู่ยาว (ถาวร)
HOOKED: HOW TO CREATE ENDLESS USER SERVICE



24

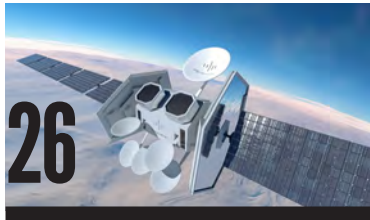
FUNDS & FINANCE

ทำไมผู้ประกอบการจึงไม่ควรกังวลมากเกินไปเรื่องการใช้สัญญารักหาความลับกับนักลงทุน
WHY STARTUPS SHOULDN'T WORRY ABOUT THE NDA WITH VCS

26

DEEP TECH

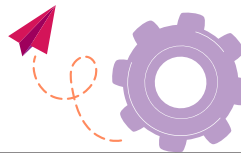
ขับเคลื่อนความฝันสู่อวกาศกับ mu Space
mu Space: GO BEYOND EARTH'S GRAVITY TOWARDS THE NEXT FRONTIER



28

HUMAN RESOURCES

เจ้านายที่รัก
MY DEAR MANAGER



30

DISRUPT

OpenGov สร้างความโปร่งใสให้หน่วยงานราชการ
OPENGOV - INCREASING TRANSPARENCY FOR PUBLIC SERVICES



32

GLOBAL HUB

เซ็นเจิ้น มหานครสตาร์ทอัพด้านฮาร์ดแวร์ของโลก
SHENZHEN: SILLICON VALLEY OF HARDWARE STARTUP



34

ON SITE

ปักหมุดครบทั้ง Work-Play-Fit ย่านนวัตกรรมกล้วยน้ำไท
WORK-PLAY-FIT@ KLUAYNAMTHAI INNOVATIVE INDUSTRIES DISTRICT



38

WHAT'S ON

อีเวนต์ดีๆ เดือนนี้ที่สตาร์ทอัพห้ามพลาด!
WHAT'S HAPPENING IN THAILAND THAT STARTUPS CANNOT MISS?

FEATURE

GOVERNMENT TRANSFORMATION THROUGH TECHNOLOGY

Text : Noppakun Tassana



บทบาทหน้าที่สำคัญของรัฐบาล คือการบริหารจัดการประเทศให้ประชาชนอยู่ดี กินดี มีความปลอดภัย ได้รับความยุติธรรม มีสาธารณูปโภคที่เพียงพอ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นธรรม มีเศรษฐกิจที่เอื้อให้ประชาชนสามารถมาหากินได้ตามความสามารถ รวมถึงมีสวัสดิการทางสังคมที่ช่วยให้ผู้ที่มีโอกาสน้อยสามารถใช้และพัฒนาตนเองได้ บริการของรัฐจึงกินความหมายครอบคลุมไปทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประชาชน ตั้งแต่แรกเกิดไปจนถึงวันสุดท้ายของชีวิต

The government's responsibilities to its citizens fundamentally reflects a general well-being of the population. It entails multidimensional considerations covering every aspect of the individual's life.

IMPROVING OPERATIONAL EFFICIENCY FOR GOVERNMENT SERVICES THROUGH INNOVATIVE STARTUPS

ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะแยกชีวิตในโลกแอนะล็อกกับโลกออนไลน์ของคนยุคปัจจุบันอีกต่อไป ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีผลอย่างยิ่งต่อแนวคิดและรูปแบบการใช้ชีวิตของมนุษย์ที่ชีวิตส่วนใหญ่ “ติด” อยู่กับอุปกรณ์ที่มีติดตัว ผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่างๆ เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่มีพื้นฐานจากพัฒนาการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเติบโตของอินเทอร์เน็ตและสมาร์ทโฟนทำให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อกันผ่านอุปกรณ์ต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา Cloud Computing ช่วยให้การใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ สะดวกและง่ายขึ้น รวมถึงสามารถรวบรวมข้อมูลจำนวนมากนำมาประมวลผลใช้งานในรูปแบบต่างๆ เมื่อผสมผสานกับเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และ Blockchain ก็ยิ่งทำให้รูปแบบการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพัฒนาอย่างรวดเร็ว เกิดผู้ประกอบการรุ่นใหม่หรือสตาร์ทอัพที่มีวิธีทำธุรกิจแตกต่างจากที่เคยเป็นมา

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงกิจกรรมการให้บริการของภาครัฐ คือหนึ่งในเป้าหมายของเหล่าสตาร์ทอัพทั่วโลก หากจะจำแนกเทคโนโลยีบริการของภาครัฐที่กำลังเกิดขึ้นบนโลกใบนี้ก็สามารถแบ่งได้เป็น 4 หมวดใหญ่ คือ

ด้านระบบสาธารณูปโภค ที่เข้าไปทำหน้าที่ควบคุมดูแลระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ถนนหนทาง ระบบไฟฟ้าประปา อย่างเช่น การใช้เซนเซอร์และโปรแกรมช่วยตรวจสอบ วิเคราะห์ คาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการรักษาความปลอดภัย

ด้านการบริหารจัดการ ด้วยการช่วยบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่นใบอนุญาตจากภาครัฐ ภาษีอากรและข้อมูลที่รัฐจัดเก็บ การใช้จ่ายภาครัฐ ด้วยการนำเทคโนโลยีจัดการและจัดเก็บข้อมูล การบริหารจัดการทางการเงิน การจัดการการก่อสร้างและที่ดินต่างๆ

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ทำให้ประชาชนสามารถเข้าไปใช้บริการด้วยตัวเองผ่านกลไกการเปิดเผยข้อมูลและระบบจัดเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ ช่วยให้ประชาชนสามารถติดต่อกับภาครัฐ ได้ออนไลน์ผ่านการเปิดเผยข้อมูลที่ทันสมัยของการใช้จ่ายภาครัฐ

ด้านการให้บริการ ที่ช่วยให้การทำธุรกรรมต่างๆ กับภาครัฐเป็นไปได้สะดวกและมีประสิทธิภาพ เช่นการจ่ายภาษี การขอใบอนุญาต การใช้บริการสาธารณะอย่าง รถประจำทาง รถไฟ หรือการตรวจสอบการใช้สิทธิของประชาชน เช่น การตรวจจับการใช้สิทธิประกันสุขภาพที่ผิดวัตถุประสงค์ ด้วยการนำข้อมูลที่มีมาวิเคราะห์

As life becomes increasingly complex through technological change, people become more attached to personal devices. The innovations of the internet and smartphone technology has meant that we are seeing more and more of Cloud technology, the Internet of Things (IoT) and blockchain technology in our daily lives. It is an exciting time for a new breed of business developers or startups with greater innovative approaches than that of businesses in the past. One of the ultimate goals of startups around the world is to increase operational efficiency, which includes government services. The global government's technological services are composed of four main features: public utilities, public administration, public access to government open data and public services.



FROM TREND TO TECH

บริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนไปส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ เราเริ่มเห็นความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในหลายส่วนของโลก Deloitte University รวบรวมแนวโน้มและทิศทางเทคโนโลยีที่ภาครัฐสามารถนำมาปรับใช้ได้ไว้อย่างหลากหลาย และมีบางเรื่องที่น่าจะนำมาปรับใช้กับประเทศไทยได้เช่นกัน

การทำให้บริการสาธารณะเข้าถึงง่าย

หรือการทำให้เป็นเหมือนบริการที่ภาคเอกชนให้แก่ผู้บริโภคอย่างเช่น Uber ให้บริการด้านขนส่ง ด้วยการนำเสนอบริการที่ราคาไม่แพงผ่านเทคโนโลยีที่ช่วยเชื่อมโยงลูกค้ากับผู้ให้บริการเข้าด้วยกัน แนวทางนี้สามารถนำมาปรับใช้กับบริการอื่นของภาครัฐได้ เช่น การขนส่งสาธารณะ การศึกษา และสาธารณสุข โดยทำให้บริการเหล่านี้เข้าถึงได้ง่ายตามความต้องการของประชาชน

ในประเทศไทยก็เริ่มมีการให้บริการแอปพลิเคชันระบบจัดการคิวอัจฉริยะที่ช่วยลดระยะเวลาการรอคิวเมื่อต้องไปโรงพยาบาล เริ่มมีการใช้งานที่โรงพยาบาลราชวิถี โดยใช้ระบบจัดการคิว Queue Application ที่ผู้รับบริการสามารถรู้ระยะเวลาการรอคอยของตัวเองผ่านโทรศัพท์สมาร์ทโฟน แม้จะไม่อยู่ในพื้นที่โรงพยาบาล รวมทั้งยังมีผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมในพื้นที่ยกด้วย

OPOWER

Opower ก่อตั้งเมื่อปีค.ศ. 2007 ที่เมืองอาร์ลิงตัน รัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา ปัจจุบันเป็นบริษัทลูกของ Oracle เพื่อทำซอฟต์แวร์บริหารจัดการการใช้พลังงาน โดยใช้การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากช่วยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าประหยัดเงินได้ เป็นโซลูชันที่ช่วยจัดการการใช้ไฟฟ้า แก๊ส น้ำ ให้การใช้งานเป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลต้องการ ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภค ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการของ Opower กว่า 60 ล้านราย

FROM TREND TO TECH

The changing context has impacted the way the public sector adopts to the digital world while making a big paradigm shift. Deloitte University has assembled many potential technological trends that governments can adopt.

ENABLING CONVENIENCE IN ACCESSING PUBLIC SERVICES

Governments can take a cue from Uber, a peer-to-peer ridesharing mobile app by adapting this direction for public transportation, education and healthcare.

OPOWER

Opower (est 2007 Arlington, Virginia, US), a subsidiary of Oracle, is a popular customer engagement platform for utilities, such as electricity, gas and water.

ENGAGE PEOPLE TO CHOOSE THE BEST SOLUTIONS WITHOUT FORCING

BEHAVIOUR-BASED POLICY

The study of behavioural psychology offers conclusive data that could help define policies to apply smart intervention strategies without force.

ONLINE LIFELONG LEARNING

The government can offer online education through courses, libraries, games or educational apps that could be part of this philosophy for lifelong learning.

นโยบายจากพฤติกรรม

การศึกษาด้านพฤติกรรมและจิตวิทยาคือ อีกสาขาที่สามารถนำมาใช้กับการบริหารจัดการงานภาครัฐได้ โดยการศึกษาพฤติกรรมทางด้านเศรษฐกิจ และจิตวิทยา เพื่อนำมากำหนดนโยบายที่สามารถส่งผลต่อพฤติกรรมของพลเมือง โดยไม่ต้องออกเป็นกฎเกณฑ์มาบังคับ ตัวอย่างเช่น การใส่ข้อความในจดหมายเรียกเก็บภาษีว่า “รู้หรือไม่ว่าเพื่อนบ้านของคุณ 90% จ่ายภาษีตรงเวลา?” ช่วยกระตุ้นให้เกิดการจ่ายภาษีได้ เพราะพฤติกรรมของมนุษย์มักจะเลือกทางเลือกที่ง่ายที่สุด กลเม็ดเล็กๆ คือการทำให้คนเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยไม่ต้องบังคับนั่นเอง

เราอาจนำแนวทางดังกล่าวมาใช้ในการออมและการลงทุนของผู้ที่อยู่ในตลาดแรงงาน โดยการให้การเลือกรูปแบบการลงทุนที่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น แต่มีโอกาสได้ผลตอบแทนมากกว่า เป็นทางเลือกหลักให้คนวัยทำงานที่อยู่ในลิสต์กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ช่วยเพิ่มโอกาสการมีเงินทุนเพิ่มขึ้นเมื่อถึงวัยเกษียณแทนการเลือกนโยบายลงทุนที่ปลอดภัยกว่า



ENABLING CONVENIENCE IN ACCESSING

PUBLIC SERVICES

INNOVATING EDUCATION AND THE POWER OF DIGITAL TECHNOLOGY

การศึกษาตลอดชีวิตออนไลน์

บุคลากรผู้มีความรู้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ การให้การศึกษาในระบบไม่เพียงพอกับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การจัดการศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์จึงเป็นทางเลือกหนึ่งให้แก่ประชาชนที่ภาครัฐสามารถให้บริการได้ ผ่านรูปแบบต่างๆ เช่น เป็นคอร์สเรียนออนไลน์ ห้องสมุดออนไลน์ เกม หรือแอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา ตัวอย่างเช่น คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเปิดคอร์สเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://space.cbs.chula.ac.th> สอนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำธุรกิจที่เปิดให้คนทั่วไปเข้าไปสมัครเรียนได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

HIGH TECH HIGH

High Tech High ก่อตั้งเมื่อปีค.ศ. 2000 โดยผู้นำท้องถิ่นและผู้นำด้านการศึกษาในสหรัฐอเมริกา เพื่อบริหารโรงเรียนในกำกับของรัฐบาล 13 แห่งในซานดิเอโกโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล Power School แพลตฟอร์มการศึกษาที่มีผู้ใช้งานกว่า 100 ล้านคนใน 70 ประเทศ ช่วยรวบรวมข้อมูลสำหรับการเรียนรู้และการสื่อสารแบบเรียลไทม์มาใช้ และยังจัดการเรียนรู้สำหรับคนวัยทำงานรวมถึงผู้อยู่ในแวดวงการศึกษาอีกด้วย

HIGH TECH HIGH

High Tech High (est 2000) was created in the US to run 13 public schools in San Diego through a digital technology system called Power School. It is an educational platform with 100 million users in 70 countries in which educational resources are delivered and shared in real-time.

VIRTUAL LABORATORY

This is learning by doing for deeper understanding. A simulated lab is another tool that can enhance the progress of the student at a reasonable cost.

SMART ENERGY CONSUMPTION

The idea is to have a cost-effective and eco-friendly energy system. At present there are wireless sensor devices allowing easier control of large devices.

SMART LIGHTING: COPENHAGEN

The city of Copenhagen in Denmark has a smart city solution for energy conservation by using highly adept wireless sensors. LED lights brighten when a vehicle passes and then dims when there is no detection of movement.



ห้องทดลองเสมือนจริง

การเรียนรู้จะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเมื่อผู้เรียนได้ลงมือทดลองปฏิบัติ ห้องทดลองเสมือนจริงเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่สามารถช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้โดยไม่ต้องลงทุนอะไรมาก เพียงมีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่นับวันจะมีความสำคัญในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

ใช้พลังงานตามจำเป็น

ความยั่งยืนคือคีย์เวิร์ดของโลกยุคนี้ อาทิ มาตรฐานการใช้พลังงานในอาคารสูงต่างๆ ที่ใช้กันทั่วโลก ส่งผลต่อการออกแบบการเลือกใช้วัสดุในการก่อสร้าง รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ช่วยให้มีกรบริโภคพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับลดของเสีย ปัจจุบันด้วยเทคโนโลยีเซนเซอร์และการสื่อสารไร้สาย ทำให้การบริหารจัดการสามารถครอบคลุมและขยายการทำงานได้มากขึ้น

SMART LIGHTING: COPENHAGEN

กรุงโคเปนเฮเกน เดนมาร์ก มีการติดตั้งเครือข่ายไฟถนนไร้สายและเซนเซอร์ ระบบไฟ LED จะสว่างเมื่อมียานพาหนะเคลื่อนที่ผ่านและลดความสว่างลงเมื่อไม่มีการเคลื่อนไหว เป็นตัวอย่างการใช้ข้อมูลจากการตรวจวัดเพื่อนำมาใช้งานบริการสาธารณะรูปแบบหนึ่งที่น่าสนใจ

อุปกรณ์ช่วยบำบัดคนหลงผิด

นาฬิกาอัจฉริยะที่ใช้ตรวจจับการเคลื่อนไหวของร่างกาย อุณหภูมิและอัตราการเต้นของหัวใจสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงของบุคคลได้ ด้วยการใช้อุปกรณ์เหล่านี้เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน ส่งผ่านข้อมูลไปสู่ผู้เกี่ยวข้องเมื่อเกิดปัญหา

REHABILITATING TECHNOLOGY FOR FORMER OFFENDERS

The body movement smart watch that tracks body temperature and heart rate could be used to monitor the behaviour of former offenders. The connection of this wearable together with the application could quantify self-movement accurately whenever there is a risk of re-offense.

iHEAL

The research team of University of Massachusetts Medical School in the US has designed the iHeal system. The wrist companion device will link to the GPS on your smartphone to provide more precise data on the behavioural patterns of the drug addict if there is any risk of drug abuse.

TELEMEDICINE

Telemedicine will be the next best thing for healthcare in Thailand for long distance clinical health care. There are already two systems of this kind in Thailand. The Health Service Support Department at the Ministry of Health's 'Telemedicine Network' and the Telemedicine application 'See Doctor Now' by Thai Traditional Medicine.

SUSTAINABILITY

DRIVING SUSTAINABILITY

THROUGH INNOVATION

iHEAL

การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคมเป็นอีกหน้าที่ของภาครัฐ กรณีผู้ติดยาเสพติดในหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยที่ถือว่าคนเหล่านี้เป็นผู้ป่วยที่ต้องให้ความช่วยเหลือและรักษา ทีมวิจัยจากมหาวิทยาลัยแพทย์แห่งแมสซาชูเซต สหรัฐอเมริกา พัฒนา iHeal จากเครื่องมือที่ช่วยป้องกันผู้ป่วยโรคหัวใจจากอาการหัวใจล้มเหลวสู่อุปกรณ์สวมข้อมือ ที่จะตรวจวัดข้อมูลทางร่างกายของผู้ติดยาเสพติด หากมีอาการเสพยา เครื่องจะส่งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันในโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทันที

TELEMEDICINE

Telemedicine จะมาช่วยให้การบริการสาธารณสุขของประเทศให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะโรคภัยที่ต้องการความเชี่ยวชาญ บุคลากรทางการแพทย์ที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่อาจมีไม่เพียงพอ การให้คำปรึกษาทางการแพทย์ผ่านเครื่องมือต่างๆ เป็นอีกทางเลือกในการดูแลผู้ป่วย

ในประเทศไทยการรักษายาบาลทางไกลเกิดขึ้นมาระยะหนึ่งแล้ว อาทิ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) กระทรวงสาธารณสุขร่วมกับ บ.ทีโอที จัดทำระบบการแพทย์ทางไกลผ่านระบบดาวเทียมและระบบใยแก้วนำแสง โดยมีแพทย์จากกรม สบส. แพทย์จากโรงพยาบาลชุมชนและแพทย์จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นผู้ให้คำปรึกษาครูพยาบาล ตชด.ที่ผ่านการอบรมการรักษาพยาบาลเบื้องต้น

อีกตัวอย่างคือ แอปพลิเคชัน See Doctor Now ของแพทย์ไทยที่เปิดมาเพื่อให้บริการ Telemedicine แก่คนทั่วไป โดยเป็นโรงพยาบาลเสมือนที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางออนไลน์ และมีบริการต่างๆ ที่ช่วยให้การรักษาเป็นไปได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

บล็อกเชนสู่งานบริการ

เทคโนโลยีรุ่นใหม่อย่างบล็อกเชนไม่ได้มีประโยชน์เพียงแค่อยู่เบื้องหลังเงินตราดิจิทัล เช่น บิทคอยน์ หรืออีเทอริยม แต่ยังสามารถนำมาใช้กับเรื่องอื่นๆ ได้ โดยใช้เทคโนโลยีสมาร์ตคอนแทร็กและการเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยที่ยากต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้รู้ในวงการมองว่าสามารถนำมาใช้ได้อย่างกว้างขวางในการจัดเก็บเอกสารสำคัญ การออกโฉนดที่ดิน การทำสัญญาประเภทต่างๆ การรักษาความปลอดภัย ฯลฯ

BLOCKCHAIN FOR PUBLIC SERVICES

A new generation of technology like blockchain could be used to support smart contact data storage that prevents risks for important documents such as title deeds, contracts and classified documents, etc.

POLITICAL ELECTIONS THROUGH BLOCKCHAIN

The city of Zug in Switzerland uses blockchain technology to create an eID (electronic identification card) access to government services. This password controlled eID would allow Zug citizens to pay fees, fines and even cast a vote.



AN OPPORTUNITY FOR THAI STARTUPS

เลือกตั้งผ่านบล็อกเชน

เมื่อเมือง Zug สวิตเซอร์แลนด์ ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อสร้าง eID บัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนใช้งานบริการต่างๆ ตัว eID นี้มีการเข้ารหัสและทำให้ประชากรของเมือง Zug สามารถใช้จ่ายค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใช้บริการอื่นๆ ได้นอกจากนี้ ยังทดลองใช้เทคโนโลยีนี้ดังกล่าวในการเลือกตั้งพื้นที่เทศบาล แม้จะไม่ใช่การลงคะแนนแบบปิดลับเช่นการเลือกตั้งแบบเดิม แต่ผู้มีสิทธิก็ยังเลือกลงคะแนนเสียงผ่านเทคโนโลยีนี้

นี่เป็นเพียงส่วนหนึ่งของทิศทางความต้องการ การใช้บริการที่ภาครัฐสามารถปรับปรุงได้โดยใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งโดยการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐเอง หรือสตาร์ทอัพที่มองเห็นปัญหาและสามารถหาทางออกได้ กระโดดลงมาเป็นผู้ช่วยรัฐในการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

หากเราเห็น FinTech เข้ามาทดแทนบริการทางการเงินแบบดั้งเดิมได้ในหลายมิติ การใช้เทคโนโลยีในภาครัฐก็สามารถส่งพลังแบบเดียวกันในการให้บริการสาธารณะต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับประชาชน และนี่คือโอกาสสำหรับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพไทยที่กำลังเริ่มมองหาธุรกิจที่น่าสนใจ ■

This is only a small part of the program in which government services could consider science and technology to improve the service system. The government and startup partnership could be another advantage in raising the overall standard of living and increasing the capacity of state services.

If FinTech could replace traditional money transactions in multiple dimensions, then the use of high technology could give the same dynamism to public services. It would improve user satisfaction and become an opportunity for Thai startups. ■

BLOCKCHAIN

INFOGRAPHIC

KEY TO SUCCESS

THE E-GOVERNMENT OF ESTONIA

ABOUT ESTONIA



Estonia is a small yet highly smart country with a population of 1.33 million, making it one of the least populous member states of the European Union. Estonia has become so increasingly advanced in information and telecommunication technologies that many countries have to keep a close eye on it.

DID YOU KNOW ?

- Estonia is the first country to announce internet access as a basic human right.
- Estonia boasts 1.3 million startups, the highest number of startups in a single country.
- Estonia is driven by a digital government.
- Estonia is open for anyone in the world to apply for digital citizenship. (www.e-estonia.com/solutions/e-identity/e-residency/)
- Estonia is named the Silicon Valley of Europe.
- Tartu is considered the intellectual centre of the country.
- Estonian Smart City Cluster has set its goal toward the year 2020.

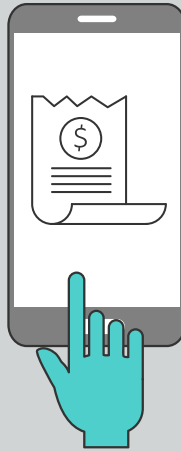
E-GOVERNMENT AS A FUNDAMENTAL PART OF THE STATE



The provision of public services via online platforms under the administration of Estonia's e-Government helps save time and cut costs, making it much easier and more convenient for the people to get services.

With creative ideas from startups and great support from the government, the people can feel a great sense of security for their data privacy.

1



e-GOVERNANCE E-TAX

THE ELECTRONIC TAX FILING SYSTEM

- Complicated tax declarations can be completed within five minutes.
- Around 95% of all tax declarations in Estonia are filed electronically.

STARTUPS

- CYBERNETICA**
Develops the e-Tax solution.
- NORTAL**
Makes the solution easier to use.

2



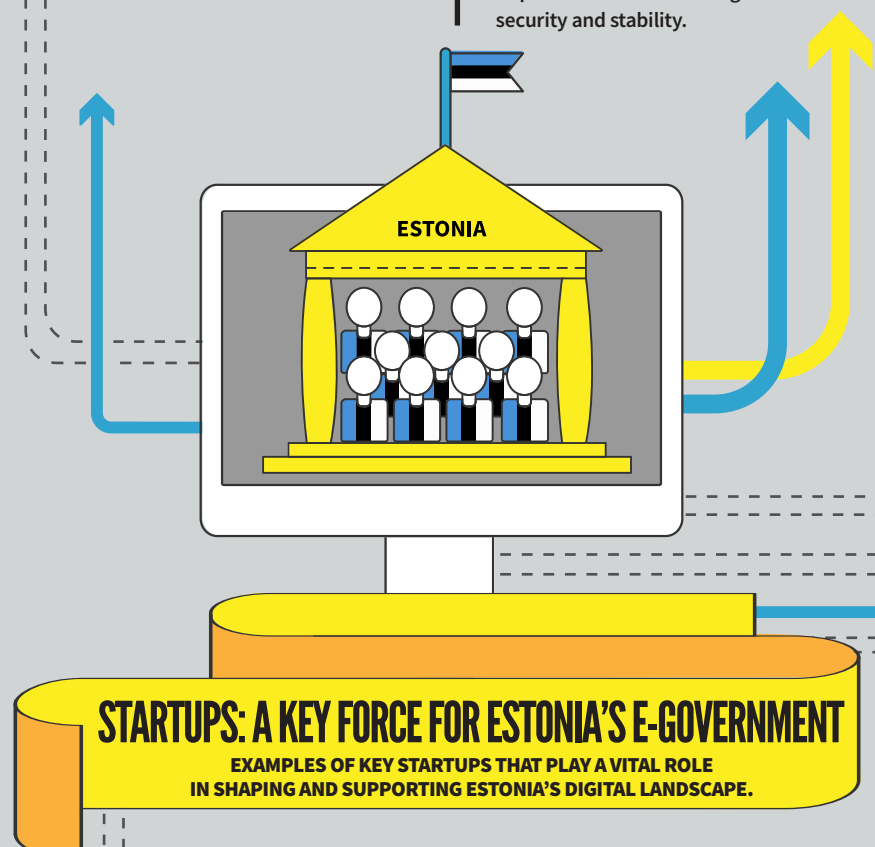
e-GOVERNANCE X-ROAD

A CENTRALLY GOVERNED DISTRIBUTED INTEGRATION LAYER BETWEEN INFORMATION SYSTEMS

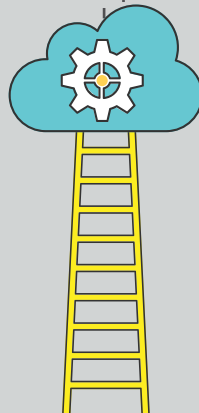
- The cost of data transfers is greatly saved.

STARTUPS

- AKTORS**
Develops the X-ROAD software.
- CYBERNETICA**
Improves the software for greater security and stability.



3



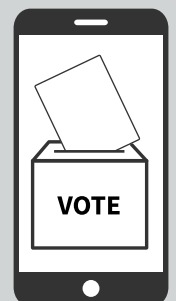
e-GOVERNANCE I-VOTING

AN ONLINE VOTING SYSTEM THAT DETERS VOTER FRAUD

- No data is transferred and no error is made with the database on the cloud.

STARTUPS

- CYBERNETICA**
Improves efficiency of i-Voting for elections.
- NORTAL**
Maintains the voter database.



QUICK FACTS

3-5
MINUTES

IT TAKES ONLY THREE-FIVE MINUTES TO FILE E-TAX DECLARATIONS.

AROUND 95% OF ALL TAX DECLARATIONS IN ESTONIA ARE FILED ELECTRONICALLY.

95%

800
YEARS

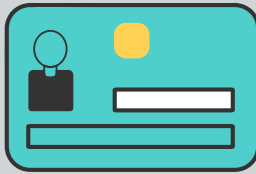
X-ROAD SAVES ESTONIANS 800 YEARS OF WORKING TIME EVERY YEAR.

E-POLICE ALLOWS THE POLICE TO WORK 50 TIMES MORE EFFECTIVE.

50
TIMES

SOURCE:
E-ESTONIA.COM
WWW.RIA.EE
WWW.RESEARCHGATE.NET/PUBLICATION/228798811_AN_EVALUATION_OF_E-GOVERNMENT_IN_ESTONIA
FINLANTERN.COM/FINDATING/WP-CONTENT/UPLOADS/2017/06/ESTATE-GURU-JUNE-2017.PDF

4



LOGIN



e-GOVERNANCE **DIGITAL ID**

- Only one smart ID card is required for all types of services: transactions, business, document signing, healthcare services, etc.

STARTUPS

SK ID SOLUTIONS
Run e-Services on most popular apps.
RAUL WALTER
Develops a security system to protect personal data and ward off threats.

5

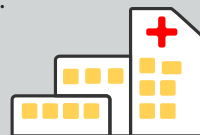


e-GOVERNANCE **E-HEALTH**

- Each year, 10 million euros is saved by the use of technology.

STARTUPS

NORTAL
Develops a one-stop platform for a healthcare records database.
GUARDTIME
Brings blockchain to ensure greater security of the healthcare database.



e-GOVERNANCE **PUBLIC SAFETY**

A DIGITAL PLATFORM FOR PUBLIC SERVICE MANAGEMENT

- Blockchain is used to handle risks.

- e-Police was established.
- Around 35% of accidents are handled promptly with reports via electronic platforms.

STARTUPS

GUARDTIME
Uses blockchain to simplify transactions and bridge the system with state security offices.
HELMES
Develops software to facilitate the delivery of services.

6

7



e-GOVERNANCE **E-RESIDENCY**

- Estonia's e-Residency is open for anyone in the world to apply.
- Doing business in Estonia becomes much easier with e-Signature.

STARTUPS

SK ID SOLUTIONS
Takes care of the authentication database for all platforms.
SIGNWISE
Provides the e-Signature service.

DESIGN

COLOUR COMMUNICATION

สีและการสื่อสารตัวตน ของแบรนด์

Text : Vinai Nattachai

CEO & Founder of www.design365s.com

การทำดีไซน์ในยุคปัจจุบันแตกต่างไปจากอดีตอย่างมาก สมัยก่อนๆ การดีไซน์มักเน้นไปที่ความสวยงามผ่านการเลือกใช้สี ฟอนต์ เลย์เอาต์ หรือกราฟิกต่างๆ เป็นหลัก แต่ปัจจุบัน สิ่งเหล่านี้แม้จะยังคงมีความสำคัญ แต่สิ่งที่ต้องเพิ่มเข้ามาด้วยคือการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้บริโภคผ่านงานดีไซน์ ทำให้ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจกับการได้เข้ามาที่หน้าแอปพลิเคชันหรือหน้าเว็บของตัวเอง ซึ่งในวงการออกแบบเราเรียกมันว่าการสร้างกระบวนการดีไซน์ที่คิดถึงผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ยึดหลัก “ของคน โดยคน เพื่อคน” หรือ Human-Centred Design

The principle of design has changed as time passes. Apart from colour, font, layout, and/or artwork, user experiences have become an increasingly important concern when one designs a new product. But how can one design a great user experience and deliver it through his/her work? The answer lies with the principle on which resolutions are developed by involving the human perspective in all steps of the design process. It is called “Human-Centred Design”.

Adii Pienaar ผู้ก่อตั้ง WooThemes (ปัจจุบันคือ Woo Commerce) ซึ่งเป็นเว็บขายธีมชื่อดังสำหรับ WordPress บอกเอาไว้ว่า “คุณต้องดีไซน์ทุกอย่าง และต้องรวมการดีไซน์เข้าไปตั้งแต่เริ่มธุรกิจใหม่ๆ” นั่นแสดงว่าการดีไซน์กลายเป็นหัวใจสำคัญในการออกแบบสินค้า ผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม หรือการให้บริการต่างๆ ยกตัวอย่างสตาร์ทอัพชื่อดังอย่างเช่น Airbnb ที่ปรับโฉมตัวเองใหม่หมด จากอดีตที่ทำกำไรได้แค่ไม่กี่ร้อยเหรียญต่อสัปดาห์ในปีค.ศ. 2009 กลายมาเป็นผู้นำของธุรกิจปล่อยเช่าบ้านพักอาศัยที่ทำกำไรได้กว่าร้อยล้านเหรียญต่อสัปดาห์ ด้วยการยึดหลักแนวคิดของ Human-Centred Design ซึ่งหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญคือการออกแบบเว็บไซต์ใหม่ทั้งหมด รวมถึงโลโก้บริษัทที่มีความรู้สึกเป็นมิตรกับลูกค้า

ในยุคการตลาด 4.0 เว็บไซต์และแอปพลิเคชันเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันอย่างยิ่ง การสื่อสารตัวตนผ่านแพลตฟอร์มเหล่านี้จึงต้องทำให้ลูกค้ารู้สึก “เข้าถึง” (ใช้ดี ใช้ง่าย), “เข้าใจ” (ความสามารถ ทำอะไรได้บ้าง), และ “เข้ามามีส่วนร่วม” (ตัดสินใจใช้บริการ, เลือกซื้อสินค้า ฯลฯ) อย่างรวดเร็วและง่ายดายที่สุด การออกแบบเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันจึงต้องทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ซึ่งการใช้สีนับเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างอารมณ์และความรู้สึกที่ไม่เหมือนกัน และเป็นองค์ประกอบหลักของเว็บไซต์ในการสื่อสารให้คนที่เข้ามาดูหรือใช้งานสามารถรับรู้ถึงความหมายเข้ามาแล้วติดใจ หรืออาจทำให้ไม่เข้ามาอีกเลยก็ได้ ผมจึงขอแนะนำหลักเบื้องต้นในการเลือกใช้สีในการออกแบบเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสำหรับสตาร์ทอัพ 5 ประการ คือ

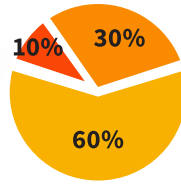


Adii Pienaar, the founder of WooThemes (currently known as Woo Commerce), a WordPress toolkit provider, said: "You have to design your business carefully because every detail counts," emphasising how important design has become in starting a business as well as in creating products, innovations, and services. Airbnb is a concrete example of how

COLOUR IS THE KEY TO DEVELOPING AN ATTRACTIVE WEBSITE OR APPLICATION AS IT CAN STIMULATE DIFFERENT FEELINGS AND EMOTIONS IN THE USER.

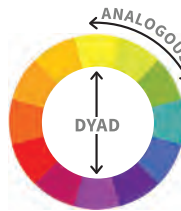
important design is to a business. In 2009, Airbnb made only hundreds of dollars each week, but with a redesign of its website and logo, it has turned into a billion-dollar business. The key behind Airbnb's success is, of course, the human-centred design principle. They made their website and logo more userfriendly.

In this digital age when websites and mobile applications are an essential part of modern lifestyles, these platforms should enable customers to easily experience the usefulness of the platforms, thus facilitating their decision to make a purchase. Colour is key to making a website or an application attractive as different colours give different feelings and emotions. Below are my tips on how to choose the right colours for startup websites and applications.



1. เลือกใช้เพียงแค่ 3 - 4 สี โดยมีการใช้สีตามทฤษฎี 60-30-10 โดยเน้นที่สีพื้น 60% สีรอง 30% และสีเน้น 10%

Use only up to 3-4 colours and follow the 60-30-10 formula.



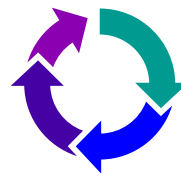
2. กำหนดโทนสีที่จะเล่า ซึ่งก็มีหลากหลายวิธี เช่น การใช้สีโมโนโครม (Monochrome) คือ การใช้สีโทนเดียว แต่มีการไล่เฉดน้ำหนัอ่อนแก่, การเลือกใช้สี 2 สีที่ตรงกันข้ามกัน (Dyad) เพื่อให้เกิดคู่สีที่มีความแตกต่างกัน, การใช้สีที่อยู่ติดกัน 3 สี (Analogous) ตามวงล้อสี เป็นต้น

Choose the colour scheme that fits best: monochrome, dyad, or analogous, for example.



3. เลือกใช้สีให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์ร้านกาแฟ มักจะใช้โทนสีน้ำตาลเข้ม เพื่อให้สอดคล้องกับสีของเมล็ดกาแฟ และสื่อถึงรสชาติที่อร่อยเข้มข้น, เว็บไซต์ร้านอาหารจะใช้สีแดงเป็นหลัก เพราะในทางจิตวิทยาสีแดงจะช่วยกระตุ้นความอยากอาหาร, เว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ผักผลไม้ มักใช้สีเขียวที่ให้ความรู้สึกสดชื่นเป็นธรรมชาติ มีชีวิตชีวา เป็นต้น

Choose colour palettes that match the goal or objective of the website. For instance, choose dark brown for a coffee shop website to represent coffee beans and the appreciation of chocolate.



4. เลือกใช้กลุ่มสีที่มีความกลมกลืน คือเมื่อได้เฉดสีหลักของเว็บไซต์แล้ว ก็ต้องมีการเลือกใช้สีสำหรับส่วนประกอบอื่นๆ ของเว็บไซต์เพิ่มเติม อย่างเช่น สีพื้นหลังของเว็บ แถบสีหัวข้อ ซึ่งมีหลักก็คือให้เลือกสีให้อารมณ์ใกล้เคียงกัน หรือเข้ากันได้กับสีหลัก โดยระวังอย่าให้ดูฉูดฉาดหรือหลากหลายมากเกินไป

Choose the right combination of colours. Don't make it too diverse or contrastive.



5. สีของตัวอักษร (Font) ต้องให้อ่านง่าย ชัดเจน ควรเป็นสีที่ตรงกันข้ามหรือตัดกับสีพื้นหลังของเว็บไซต์ และควรหลีกเลี่ยงสีที่มีความสว่างมากเกินไป เช่น สีสะท้อนแสง สีนีออน

Use font colours that attract eyes and make it easy to read your text. The contrast between text and background is key. Avoid colours that are too bright.

การเลือกใช้สีที่เหมาะสมไม่เพียงแต่จะสร้างประสบการณ์ที่ดี แต่ยังทำให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างเว็บไซต์ เราจึงต้องรู้จักเลือกใช้สีและศึกษาเทรนด์สีในแต่ละปีเพื่อนำมาปรับใช้ในการออกแบบเว็บไซต์หรือผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าการพัฒนาและตามเทรนด์อยู่ตลอดเวลา โดยหากเรานำสีมาใช้ได้ถูกต้อง ก็จะเกิดประโยชน์มหาศาล ■

Choosing the right colours will not simply result in a greater user experience, but will make your website stand out as well. Spending some time studying colour trends will enable you to continue making your brand and your website trendy and attractive. ■

INSIGHT TALK

Queue COUP!

เพราะเวลาของคุณมีค่ามากกว่าการรอคิว แต่ปลายนิ้วสัมผัส “จองคิว” ได้แล้ว

รังสรรค์ พรมประสิทธิ์

ระบบจองคิวมิติใหม่ เพื่อความสะดวกของคนไทยทุกระดับ

Rangsan Promprasith

Revolutionary queuing system technology for all Thais

Text : Sasitorn

Photo : Kittinan Sangkaniyom





ในเวลาเพียง 3 ปี สตาร์ทอัพที่มีต้นกำเนิดความเจ็บปวดเล็กๆ จากการรอคิวนาน ก่อนจุดประกายไอเดียเป็น QueQ บริการรับจองคิวผ่านโมบายแอปพลิเคชันสามารถไต่ระดับสู่ความสำเร็จอย่างรวดเร็วและยังพร้อมเติบโตต่ออย่างไม่หยุดยั้ง ภายใต้การนำทีมของ ใจ-รังสรรค์ พรหมประสิทธิ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท คิวคิว ประเทศไทย จำกัด ล่าสุดขยายวงพันธมิตรจากร้านอาหารในห้างสรรพสินค้าไปสู่ธุรกิจประเภทอื่นๆ อาทิ แบนด์สินค้านาคา ธนาคาร ผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ อีกทั้งยังตั้งเป้าขยายตลาดสู่ต่างประเทศ พร้อมพัฒนาระบบการจองคิวเพื่อแก้ปัญหาจุดเจ็บปวดระดับมหภาคร่วมกับภาครัฐ โดยเริ่มจากโรงพยาบาล ก่อนขยายสู่หน่วยงานราชการอื่นๆ ด้วยความเชื่อว่า Government Tech คือเครื่องมือที่จะช่วยอำนวยความสะดวก และแก้ปัญหาบางอย่างให้คนไทยได้อย่างแท้จริง

อะไรคือกุญแจของความสำเร็จ ในการเติบโตอย่างรวดเร็วของ QueQ ด้วยเวลาเพียง 3 ปี

“ผมคิดว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบจองคิวของ QueQ เติบโตได้ก็คือเราจับตลาดได้ถูกในครั้งแรก เนื่องจากในมุมมองของสตาร์ทอัพ การที่จะไปจับตลาดใหญ่ทีเดียวคงไม่ใช่แนวทางที่ถูกต้อง เพราะเราไม่มีทั้งเงิน, ทรัพยากร, เวลา, บุคคล เพราะฉะนั้นตลาดแรกคือจุดที่สำคัญว่าเลือกได้ถูกไหม อย่างกรณีของ QueQ ที่จริงจุดที่ทำให้ผมไม่โอเคจนบึ้งโง่เลยแรกขึ้นมาเป็นที่ธนาคาร แต่คงยากมากถ้าเราเริ่มต้นทำระบบจองคิวกับธนาคาร เราก็เลยมองหาตลาดที่มีความถี่การใช้งานของผู้บริโภคมากกว่า ซึ่งก็คือร้านอาหารที่มีสาขาเยอะๆ เลือกเฉพาะตามห้างๆ ในกรุงเทพฯ เพื่อความสะดวกและคุ้มค่าในการดำเนินงาน เราเลือกเจาะตลาดนิคซ์ (Nitch) แบบนี้เป็นตลาดแรกและต้องเป็นเบอร์หนึ่งให้ได้ซึ่งเราทำได้ จากนั้นจึงค่อยๆ ขยายออกมาสู่ตลาดอื่น เช่น ธนาคาร โมบายล์โอเปอเรเตอร์ สุดท้ายที่โดนมากๆ คือโรงพยาบาล พอประกาศตัวออกไปว่า QueQ มีระบบคิวรองรับโรงพยาบาลแล้วนะ สามารถทำให้คนไม่ต้องไปรอกัน 4-5 ชั่วโมง ที่นี้เบรียงเลยครับ โรงพยาบาลก็บอกต่อกัน ระบบแบบนี้เขามองหากันมาหลายสิบปีแล้ว ไม่มีใครทำได้สักที

สำคัญเลยต้องขอคุณสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ NIA ที่เป็นเหมือนพี่เลี้ยงสนับสนุน QueQ มาตลอดนับตั้งแต่เปิดดำเนินการมา 3 ปีแล้ว ตอนที่เพิ่งเปิดตัวบริการกับร้านอาหารก็มีพี่เจอรบวงตัวที่เราขอทุนจาก NIA ตอนที่เรากระโดดมาทำแอปพลิเคชันกับโรงพยาบาล เราก็ขอทุนส่วนหนึ่งจาก NIA เพื่อซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้โรงพยาบาล รวมถึงปัจจุบันที่เราเข้าไปติดต่อกับภาครัฐ

มากขึ้น ทาง NIA ก็เป็นที่ปรึกษาและเป็นพี่เลี้ยงให้เรามาตลอดว่าจะทำอะไรกับภาครัฐได้ พยายามเป็นหน่วยงานกลางที่ดึงเอาองค์ความรู้จากที่ต่างๆ รวมถึงนำกลุ่มต่างประเทศที่เชี่ยวชาญ มากกว่าเข้ามาเจอ แล้วให้เราเข้าไปเรียนรู้เรื่องที่ว่า NIA ทำได้ดีที่สุดในการจับคู่พาร์ทเนอร์ธุรกิจ หรือหาคอนเนกชันในอุตสาหกรรมนั้นๆ พาไปแนะนำเบิกทางให้คุยกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างความเป็นไปได้ในการใช้งานสตาร์ทอัพมากขึ้น ขณะเดียวกันหากมีปัญหาอะไรก็พยายามหาวิธีช่วย ยกตัวอย่างเช่น โรงพยาบาลราชวิถีที่ QueQ ได้เข้าไปเริ่มต้น ก็เป็นเพราะอยู่ในยานนวัตกรรมของ NIA หรือล่าสุดมีข่าวว่าภาครัฐจะมีนโยบายใหม่ออกมาเรื่องของการจัดจ้างสตาร์ทอัพแน่นอน QueQ ก็คงขุมมือเป็นเจ้าแรกเลยที่จะเข้าไปทำ”



เทคโนโลยีแห่งรัฐ ช่วยอำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาบางอย่างเพื่อประชาชน

State technology concerns about helping and solving problem for Thai people.

ระบบจองคิวของ QueQ เข้าไปเชื่อมต่อกับภาพใหญ่ระดับ Government Tech ในมิติใดได้บ้าง

“Government Tech คือเป้าหมายสำคัญเลยครับและผมคิดว่าสิ่งแรกที่จะเกิดขึ้นได้จริงและเห็นภาพชัดสุดก็คงเป็นเรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุข เพราะมันเป็นเรื่องทุกข์ที่กระทบต่อผู้คนจำนวนมากจริงๆ โดยเราเริ่มนำระบบจองคิวเข้าไปให้บริการโรงพยาบาลทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน จากการที่เราเข้าไปเรียนรู้วิธีการแล้วหาวิธีการแก้ไขเข้าไปแทนที่ระบบด้วยใจที่เรากำลังเป็นการเปลี่ยนพฤติกรรมคนไข้ ทำให้การนัดหมอเป็นการนัดจริงๆ ไม่ใช่การเข้ามาจองตั้งแต่ตีสี่ตีห้า หลังจากทดสอบระบบอยู่เกือบปีเพื่อพัฒนามาเรื่อยๆ แล้วก็เพิ่งเปิดตัวได้สี่เดือน ตอนนี้มีลิสต์อยู่

It took three short years for Rangsan Promprasith CEO of QueQ to turn the mobile app Startup into a success story. Originally partnering with restaurants in department stores, QueQ has expanded into new markets with product brands, banks and mobile network operators. With recent collaborations with government organisations and talks of strategic alliances overseas, QueQ is certainly experiencing unstoppable growth.

SMART CHOICES LEAD TO RAPID GROWTH

“The key to success for QueQ’s rapid growth in only three years was choosing the right market at the start. The initial idea was the banks, because it used to be so painful to wait in the queue. But for Startup, this market was too ambitious in terms of budget, resources, time and staff. So large restaurants chains in department stores in Bangkok were the answer. After we became established, we were ready to approach banks, mobile operators and finally, the big jackpot, hospitals. Our technology support enabled hospitals to eliminate the dire four-five hours waiting time and people started to talk about us.

It is important to thank the National Innovation Agency (NIA) for their continuing support over the past three years. The NIA provided funding support for our restaurant chain and hospital projects. The NIA has been our mentor and helped us access knowledge and know-how from international experts. Perhaps the most valuable assistance provided by the NIA was to pair us up with business partners and help find connections. QueQ is able to work with Rajavithi Hospital because of their introduction.”

INTEGRATING SMART QUEUE TECHNOLOGY WITH GOVERNMENT TECH

“The most visible evidence for government tech’s usefulness is in healthcare. Waiting in a long queue is a universal agony. We experimented with the queuing management system for almost a year before launching the application four months ago. We have a list of 100 hospitals that are interested in the same system. There are also other public agencies like the Department of Public Transport, District

100 กว่าโรงพยาบาลที่สนใจ มีเข้ามาทุกวันเลยครับ นอกเหนือจากนี้ก็ยังมีการรัฐหน่วยอื่นๆ ที่มีปัญหาเรื่องการเข้าคิวยาวๆ เช่น กรมการขนส่งที่ว่าการอำเภอ ล่าสุดทางกรมสรรพากรก็เริ่มขอข้อมูลจากทาง QueQ ไปดูแล้วว่าจะสามารถทำได้ไหม อย่างนี้เป็นต้น”

คุณมองว่า Government Tech จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยได้มากน้อยแค่ไหนอย่างไร

“ผมว่ามันเป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อมากที่สุดเลยนะ ถ้าพูดตรงๆ คนที่ใช้บริการของรัฐบาลก็คือ ชาวบ้านทั่วไป ดังนั้น ถ้ามีสิ่งที่สามารถพัฒนาได้ อย่างเรื่องการเข้าคิว ที่จริงดูเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่เมื่อเข้าไปแก้ปัญหาให้ได้ก็ช่วยให้ผู้ใช้บริการหรือชาวบ้านมีความสุขมากขึ้น แต่ถ้าเป็นเรื่องอื่นที่มันจะ อย่างเช่น ระบบฐานข้อมูลคนไข้กกลาง จะดีแค่ไหนถ้าเกิดการพัฒนาให้เราสามารถไม่ต้องไปใช้บริการโรงพยาบาล 10 แห่ง แล้วต้องลงทะเบียนใหม่ทุกโรงพยาบาล แต่สามารถดึงข้อมูลการจ่ายยาจากที่เดิมมาได้เลย

รวมไปถึงภาคส่วนอื่นๆ อย่างเช่น ฐานข้อมูลเกษตรกรรม ทำให้สืบประวัติราคาข้าวเปลือก 10 กิโลกรัม 5 บาท นั้นเพราะข้อมูลไปไม่ถึงชาวสวนเราไม่มี

เจ้าหน้าที่ไปบอกเขาว่าควรจะเพาะปลูกอะไรที่ตรงกับความต้องการตลาด ซึ่งมีหลายครั้งที่เราพยายามทำกันอยู่ ดังนั้นทำไมไม่จับมือกันระหว่างรัฐบาลกับสตาร์ทอัพแล้วก็ใช้ระบบเข้ามาจับให้เกิดขึ้นได้จริงแล้วในที่สุดคนที่ได้ประโยชน์จริงๆ ก็คือคนทั่วไป คนไข้ เกษตรกร เพราะฉะนั้น Government Tech คือเครื่องมือที่จะช่วยคนไทยจริงๆ ในการอำนวยความสะดวก และแก้ปัญหาบางอย่างได้ มันเป็นเรื่องที่สร้างผลกระทบต่อทุกๆ คนในประเทศเลย”

หัวใจที่จะทำให้ Government Tech บ้านเราประสบความสำเร็จจริงๆ คืออะไร

“มุมมองที่เปิดใจครับ ตั้งแต่ฝั่งรัฐบาลลงมาถึงผู้ปฏิบัติงาน ที่จริงรัฐบาลไม่ต้องทำอะไรทุกอย่างเอง บางอย่างปล่อยให้ภาคเอกชนที่ชำนาญกว่าทำ ร่วมมือกันทำงานแล้วสร้างเป็นนโยบาย คอยควบคุมสิ่งที่ไม่ถูกไม่ควรก็พอ คงบอกยากว่ามันจะสำเร็จเมื่อไรแต่ผมว่าสิ่งที่สำคัญคือต้นแบบที่ทำให้เห็นว่ารัฐกับสตาร์ทอัพทำงานด้วยกันได้

อย่างเทคโนโลยีของ QueQ มันพิสูจน์อะไรบางอย่างนะครับว่าวิธีการแบบ QueQ จะมาแทนที่วิธีการเข้าคิวแบบเดิม จริงๆ มันยากนะครับที่อยู่ดีๆ

Administrations and most recently, the Tax Department who also have made enquiries.”

GOVERNMENT TECH CONTRIBUTION TO RAISING THE STANDARD OF NATIONAL WELL-BEING

“I would say a lot because users of government services are ordinary folks. The queuing system improvement provides satisfaction and a sense of happiness. The government should consider larger improvements, like centralising the data on every patient. This could eliminate a lot of paper work and make it faster to receive immediate care. You also could apply this to agriculture. So why not form an alliance between government and Startup and create a system. Ultimately, the people who benefit will be members of the public - be it hospital patients or farmers. Without a doubt, government tech is a tool that will help make things easier and resolve issues in many aspects for Thai people.”

THE REAL CORE OF SUCCESS FOR OUR GOVERNMENT TECH

“An open mind. The government does not have to do it all. The government and Startup already work well together. Working together hand-in-hand and creating a policy to regulate good governance would be enough. The government should take advantage of successful inventions

ELIMINATE WAITING

เทคโนโลยีของ QueQ จะมาแทนที่วิธีการเข้าคิวแบบเดิมในเมื่อประเทศไทยมีของแบบนี้เกิดขึ้นแล้ว ได้รับการยอมรับในตลาดแล้ว ทางภาครัฐก็ควรจะนำไปใช้ประโยชน์

QueQ technology will replace traditional queuing. Once there is general acceptance, the government should take advantage of it.



QueQ DEBUT

โมบายแอปพลิเคชัน QueQ เริ่มให้บริการเมื่อวันที่ 1 มกราคม ปีค.ศ. 2015 มีที่มาจาก Pain Point ของ โจ้ - รังสรรค์ พรมประสิทธิ์ ผู้บริหารบริษัท ซอฟต์แวร์ เฮาส์ ที่ต้องไปเข้าคิวรอใช้บริการเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยปีแรกของการเปิดใช้งานเดือนตุลาคม ปีค.ศ. 2015 มีผู้ใช้บริการมาลงทะเบียนกับ QueQ จำนวน 30,000 ราย และเพิ่มขึ้น 10 เท่าในปีถัดไป โดยในเดือนตุลาคม ปีค.ศ. 2016 มีผู้ใช้บริการลงทะเบียนกับ QueQ เป็นจำนวนถึง 300,000 ราย

Mobile application QueQ, launched on January 1, 2015, is based on Joe-Rangsan Promprasit's Pain Point, a software house manager who has to queue for bank counter service. By the first year of activation in October 2015, 30,000 subscribers are registered with QueQ and 10 times more in the next year. By October 2016, 300,000 subscribers were registered with QueQ.



จะสร้างขึ้นมาได้ และในเมื่อประเทศไทยของแบบนี้เกิดขึ้นแล้ว คิดว่าทางภาครัฐก็ควรจะนำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้หมายถึงเฉพาะ QueQ นะครับ ยังมีหลายสตาร์ทอัพในไทยที่สร้างสิ่งที่ได้รับการยอมรับในตลาดเช่นกัน

แล้วภาครัฐจะต้องใช้สตาร์ทอัพไทย ก็เพราะถ้าเราไม่สนับสนุนสตาร์ทอัพไทย ก็จะมีช่องว่างให้สตาร์ทอัพต่างประเทศเข้ามายึดพื้นที่ในประเทศ อย่างตอนนี้มี Facebook, Google, Grab และ Agoda มายึดตลาดในไทย แล้วเงินก็ไหลไปต่างประเทศทันที ผมเปรียบเทียบเหมือนเขาส่งเรือรบมาปิดปากอ่าวเราแล้วก็ค่อยๆ ขอบ่งอาณาเขตพื้นที่ แบ่งเค้กของเงินที่อยู่ในอุตสาหกรรมนั้นออกไป ขณะที่สตาร์ทอัพในไทยเหมือนเป็นเรือโจรสลัดพยายามทำอะไรของตัวเองอยู่บ้าง เอิญโจรสลัดเหล่านี้โตได้ไว มีเรือเยอะขึ้นเรื่อยๆ ที่นี้หากรัฐบาลเปลี่ยนเรือโจรสลัดพวกนี้ให้เป็นเรือที่รัฐบาลสนับสนุนเสียเองจนสามารถส่งเรือตัวนี้ไปปิดอ่าวชาวบ้านบ้าง แล้วก็ดึงเงินรายได้เข้าประเทศมากขึ้น ผมว่ามันจะเป็นประโยชน์กับประเทศได้เยอะเลย"

ตั้งเป้าความสำเร็จให้ตัวเองใหม่ให้อีกสัก ก็ปะเห็นตัวเองไปอยู่จุดไหน

"เราคิดกันแบบนี้ครับ คือปลายทางปล่อยให้เรามีหลายๆ ทางเลือก วันหนึ่งอาจจะถูกควมรวมกับบริษัทร่วมทุนขนาดใหญ่ หรือจะเข้าตลาดหลักทรัพย์ได้ด้วยตัวเอง หรืออย่างน้อยก็กลายเป็น SME แต่เราจะทำกันที่ละระแวงว่าจะเขยิบจากจุดปัจจุบันนี้ไปเป็นอะไรภายใน 1-1.5 ปี อย่างตอนนี้เราอยู่ในช่วงระดมทุนเพื่อนำไปขยายธุรกิจนี้ให้ได้อย่างต่ำสามเท่า เราตั้งเป้าทำผลิตภัณฑ์ทุกตัวให้เป็นเบอร์หนึ่งในทุกๆ ที่ ทั้งโรงพยาบาล ร้านอาหาร พอเรากวาดพื้นที่ได้มากขึ้น จำนวนผู้ใช้อยู่ขึ้นเรื่อยๆ การเติบโตจะอยู่ในขั้นของ B2C โดยเซกเมนต์ร้านอาหารจะเริ่มมีบริการอื่น อย่างเช่น Take Away และมี Delivery ด้วย รวมถึงการพยายามทำเรื่องการจ่ายเงิน สามารถหรือเอเตอร์ จ่ายเงินก่อน ไปถึงร้านกินเสร็จกลับบ้านได้เลย รวมถึงคำรักษาพยาบาล ไม่ต้องไปรอคิวจ่ายเงินรับยาอย่างนี้ เป็นต้น หลังจากนั้นจะมาถึงจุดของการขยายผลไปต่างประเทศ อย่างต่ำห้าประเทศในหนึ่งปี โดยช่วงแรกน่าจะอยู่ในแถบเอเชียแปซิฟิกก่อนครับ" ■

by many Thai startups. If we don't support Thai startups then there will be opportunities for foreign competitors to invade the market like Facebook, Google, Grab and Agoda. The government's support for Thai startups could mean big revenues for the country.

FUTURE PLANS FOR QueQ

There are many possibilities. QueQ could become a subsidiary of a large corporation or enter an IPO by ourselves or at least become an SME. We aim to grow the business by 300% and we focus on making every products the No.1 solution. Eventually, we will reach the stage of B2C where the food segment will offer other services such as takeaway and delivery. This could include payment methods and preorder for restaurant customers and patients alike. Then we would expand into global market to at least five countries in one year in the Asia-Pacific region. ■

MARKETING

FIND OUT MORE ABOUT THE HOOK MODEL AND HOW TO MAKE YOUR PRODUCT A HABIT!

ทำความรู้จัก Hooked สร้างบริการให้ผู้ใช้ติดแบบไม่รู้จบได้อย่างไร

Text : Oranuch Lerdsuwankij
CEO & Co - Founder of Techsauce Media Co.,Ltd.

ระหว่าง ยารักษาโรค กับ อาหารเสริม คุณคิดว่าอะไรตอบโจทย์ผู้ป่วยมากกว่ากัน แน่นอนค่ะ ใครๆ ก็ต้องตอบว่ายารักษาโรคเลยจริงไหม เพราะแก้ปัญหาตรงจุดไปเลย หรือที่เรียกกันว่า "painkiller" ในขณะที่อาหารเสริมถือเป็นสิ่งที่มีก็ได้ไม่มีก็ได้ "nice-to-have"

แน่นอนว่าสตาร์ทอัพส่วนใหญ่ใครๆ ก็อยากพยายามสร้าง "painkiller" ให้ได้ แต่มันก็อาจจะไม่ใช่เรื่องง่ายนักเสียทีเดียว เราเห็นบางผลิตภัณฑ์ที่ดูเหมือนที่แรกจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นแค่ "nice-to-have" แต่ทำไมพวกเขาถึงสามารถสร้างพฤติกรรมเสพติดให้กับผู้ใช้งานของพวกเขาได้ กลายเป็นพฤติกรรมใช้ซ้ำจนเกิดเป็นนิสัย สิ่งเหล่านี้ไม่ใช่เรื่องบังเอิญ ยกตัวอย่างใกล้ตัวเลย อย่างเช่น เฟซบุ๊ก และ อินสตาแกรม ที่มีการออกแบบกลไก 'การสร้างพฤติกรรม

A lot of startups tried to build a painkiller product and many of them ended up building only vitamins. How have products like Facebook and Instagram that looked initially like nice-to-have's managed to turn into strong user habits? This is no accident; they know how to successfully build habit-forming products.

Nir Eyal, a world-renowned user engagement expert, explained the secret behind building user habits with the Hook framework that has four components: Trigger, Action, Reward, and Investment.



ใช้ซ้ำ หรือ “Habit-Forming” ขึ้นมา ทำให้เกิดการใช้ซ้ำอย่างต่อเนื่อง กลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิต NirEyal ผู้เชี่ยวชาญในโลกธุรกิจสตาร์ทอัพ ได้อธิบายถึงการสร้างพฤติกรรมใช้ซ้ำนี้ ภายใต้ชื่อ Hooked โดยประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอนด้วยกัน ได้แก่ Trigger (การสร้างสิ่งกระตุ้น), Action (การกระทำ), Reward (ผลตอบแทน) และ Investment (ให้ผู้ใช้ตอบแทนกลับ) เรามาเริ่มไล่กันทีละข้อเลย

1. สร้างสิ่งกระตุ้น (Trigger)

การที่คนจะเต็มใจทำอะไรสักอย่างนั้นต้องมีเหตุผล ลองวิเคราะห์ดูว่าจะอะไรเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้ผู้ใช้หันมาสนใจผลิตภัณฑ์ของคุณแล้วหรือยัง ซึ่งการกระตุ้นนั้นแบ่งออกได้เป็น 2 แบบคือ การกระตุ้นจาก

Reward) ยกตัวอย่างเฟซบุ๊กสร้างการรับรู้เรื่องราวข่าวสารเพื่อน ๆ จากการเลื่อน News Feed ซึ่งเป็นการกระทำ (Action) โดย Reward นี้คือ รู้สึกแก้เบื่อแก้เหงา และถ้าได้รับการโต้ตอบกลับมาผ่านทาง Like หรือ Comment ก็เป็นการตอบสนองของความพึงพอใจที่ได้รับการตอบกลับมาด้วย

ความพึงพอใจเมื่อได้รับสิ่งที่ตัวเองต้องการ (Resource) ยกตัวอย่าง ภูเก็ต คือการได้ผลของการค้นหาข้อมูล ที่พวกเขาเสิร์ชเจอ เป็นต้น

ความพึงพอใจในรูปแบบของความสำเร็จ (Self-achievement) ตัวนี้เห็นได้ชัดเจน เช่น การเล่นเกม มีการอัปเดตขึ้นไปในระดับ (Level) ที่สูงกว่า เป็นต้น

1. TRIGGER

Triggers come in two types: internal and external. An internal trigger is how users feel, or what they think or want: they use Facebook when they feel lonely and want to connect with friends. An external trigger is what users see such as photos or notifications. These triggers keep bringing users back to the platform.

2. ACTION

Once users are hooked, they should immediately find the Action, the minimum interaction they need to get to the Reward. It is very important that the interaction happen in the quickest and easiest way as complicated interactions will simply push users away from your product.

3. REWARD

The Reward is about the satisfaction of user's desires, and there are three types: the tribe, the hunt, and the self. Reward of the tribe is a social reward from connectedness with others (e.g. on Facebook). Reward of the hunt is from a successful search for information (e.g. on Google). Reward of the self is from self-achievement (e.g. in a role-playing game).

4. INVESTMENT

To complete the Hook cycle, once users find the Reward, you need to get them to invest, enabling them to load the next trigger, store value, and create preference on your platform: Facebook made it easy for users to constantly like and share posts, drawing them back to the platform again and again while also attracting new users to the platform. ■

FORMING HABIT LOOP REPEATEDLY TO BECOME PART OF THE ROUTINE

ภายใน (Internal Trigger) โดยเกี่ยวข้องกับอารมณ์และความปรารถนาของผู้ใช้ อาทิ ความเบื่อหน่าย ความรู้สึกเหงา อย่างกรณีของเฟซบุ๊ก ส่วนการกระตุ้นอีกประเภทหนึ่ง คือ การกระตุ้นจากภายนอก (External Trigger) เป็นการกระตุ้นทางกาย เช่น การมองเห็น รูปที่น่าดึงดูด การแจ้งเตือน Notification เป็นต้น อย่างในเฟซบุ๊ก มีการแจ้งเตือน Notification เวลามีคนมา Like, Comment, Share, Tag เป็นการกระตุ้นให้กลับมาทั้งสิ้น

2. การกระทำ (Action)

หลังจากที่ผู้ใช้ถูกกระตุ้นแล้ว จุดถัดไปคือ อะไรที่กระทำได้ง่ายและเร็วที่สุดที่จะทำให้เขาได้รับ Reward สิ่งตอบแทนในขั้นถัดไป ขออย่าว่าต้องง่ายและเร็วที่สุดนะคะ เพราะการที่ดึงให้คนเกิดการกระทำแต่มีความยุ่งยากและซับซ้อนจะทำให้คนหนีเสียก่อน อย่างกรณีของเฟซบุ๊กออกแบบการใช้งานหน้าแรกให้ง่ายที่สุด พอเห็นเพื่อนมาอัปเดต ก็ทำให้คลายเหงาไปได้บ้าง เป็นต้น

3. ผลตอบแทน (Reward)

การสร้างผลตอบแทน คือ การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้โดยมีทั้งแบบความพึงพอใจในสังคม (Social

4. ให้ผู้ใช้ตอบแทนกลับ (Investment)

จุดนี้คือจุดสำคัญที่จะทำให้การใช้งานไม่ร้าง หลังจากที่เขาพึงพอใจแล้ว คุณต้องออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อดึงให้พวกเขากลับมาตอบแทนให้กับตัวผลิตภัณฑ์ด้วย อย่างกรณีเฟซบุ๊ก ก็คือ การให้คนกลับมา Like, Share บนแพลตฟอร์มและสร้างให้เกิดการดึงดูดไปเรื่อย ๆ และสิ่งนี้ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้กับผู้ใช้คนอื่น ๆ นั่นเอง ซึ่งจะสังเกตเห็นได้จาก Hooked Canvas ที่ถูกออกแบบมาให้ไม่ร้างนั่นเอง ■



FUNDS AND FINANCE



WHY STARTUPS SHOULDN'T WORRY ABOUT THE NDA WITH VCS

**ทำไมผู้ประกอบการ
จึงไม่ควรกังวลมากเกินไป
เรื่องการใช้สัญญารักษาความลับกับนักลงทุน**

Text : Vitavin Ittipanuvat
Senior Investment Manager, Beacon Venture Capital

ผู้ประกอบการหลายคนอาจมีความไม่สบายใจและอยากทำสัญญารักษาความลับกับทางนักลงทุน VC ก่อนที่จะนำเสนอแผนธุรกิจ ในขณะที่การพยายามปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นนั้นไม่ใช่สิ่งที่ไม่ดี แต่โดยปกติแล้วนักลงทุนมักไม่ค่อยเซ็นสัญญารักษาความลับกับบริษัทสตาร์ทอัพเท่าไร ในความเป็นจริงแล้ว สัญญารักษาความลับนั้นอาจไม่ค่อยจำเป็นกับทั้งสองฝ่ายนัก ด้วยเหตุผลส่วนหนึ่งดังต่อไปนี้

Investors occasionally get asked about signing an NDA before some entrepreneurs feel comfortable sharing their business plan. While it's never a bad thing to carefully protect the best interest for your company and shareholders, it is a common practice in the tech world for VCs to eschew signing an NDA. The rationale below explains why NDAs are not really necessary for either side.

- Decent VCs will never steal your ideas. Very rare bad VCs probably will, but entrepreneurs should not bother approaching the bad ones from the beginning. The venture capital community is pretty small and bad news always spreads fast, so it shouldn't take much effort for the entrepreneur to vet each investor's credibility.

- นักลงทุนที่ดีจะไม่ขโมยความคิดของผู้ประกอบการ อาจมีข้อยกเว้นเพียงส่วนน้อยเท่านั้นซึ่งผู้ประกอบการเองก็ไม่ควรทำงานด้วยตั้งแต่แรก สังคมในแวดวงเทคโนโลยีในหลายประเทศนั้นยังคงเล็กมากและข่าวไม่ดีมักจะทราบกันในวงกว้างอย่างรวดเร็ว ผู้ประกอบการจึงสามารถตรวจสอบพิจารณานักลงทุนแต่ละรายได้โดยไม่ยากนัก
- นักลงทุนเองนั้นก็ไม่ใช่ผู้ประกอบการ ไม่ใช่ นักลงทุนทุกคนจะมีความสามารถในการสร้างธุรกิจแบบผู้ประกอบการได้ ตัวผู้ประกอบการนั้นควรรู้ดีที่ สุดเช่นกันว่าการขโมยความคิดผู้อื่นไปสร้างธุรกิจให้ประสบความสำเร็จนั้น ไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด
- ความคิดทางธุรกิจของหลายๆ คนมักไม่ใช่สิ่งแปลกใหม่แรกของโลกแต่อย่างใด งานของนักลงทุนต้องประเมินและลงทุนในไม่ก็รายจากหลายร้อยธุรกิจในแต่ละปี ดังนั้นจึงเป็นสิ่งปกติมากที่นักลงทุนจะพบเจอหลายบริษัทที่ดำเนินกิจการในกลุ่มธุรกิจที่คล้ายคลึงหรือแข่งขันกัน การเซ็นสัญญารักษาความลับไม่เพียงแต่จะทำให้ให้นักลงทุนเสี่ยงการถูกดำเนินการตามกฎหมาย แต่ยังทำให้นักลงทุนแทบไม่สามารถทำงานตามปกติได้เลย
- สัญญาการรักษาความลับไม่ได้เป็นคำตอบทุกอย่าง เมื่อมีการดำเนินการตามกฎหมาย และการฟ้องร้องในประเด็นนี้ก็มีความยุ่งยากซับซ้อนมากกว่าที่หลายๆ คนเข้าใจ ยิ่งไปกว่านั้นผู้ประกอบการนั้นยังไม่สามารถใช้ทรัพยากรที่จำกัดเป็นอย่างมากในการดำเนินการตามกฎหมายระหว่างที่ต้องสร้างกิจการให้ธุรกิจอยู่รอดด้วย

แล้วเมื่อไรที่สัญญาการรักษาความลับจึงมีความจำเป็น?

สัญญาการรักษาความลับอาจมีความจำเป็นขึ้นในกรณีที่มีการสอบทานธุรกิจเชิงเทคนิค เช่น การขอข้อมูลโค้ดหรือกลไกสำคัญภายในระบบของบริษัท โดยขั้นตอนนี้มักเกิดขึ้นเมื่อมีความใกล้เคียงการตัดสินใจลงทุนค่อนข้างมากแล้ว นอกจากนี้สัญญาการรักษาความลับมักถูกใช้กันเป็นปกติขึ้นในธุรกรรม การควบรวมหรือเข้าซื้อกิจการ หรือการทำธุรกรรมที่มีข้อมูลสำคัญกับองค์กรบริษัทใหญ่

วิธีการป้องกันอื่นๆ ที่ผู้ประกอบการสามารถใช้ได้

การฝึกการนำเสนอให้สร้างความมั่นใจกับนักลงทุนได้โดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยความลับของบริษัทมากเกินไป การเข้ารหัสและลงลายน้ำเอกสาร หรือใช้ซอฟต์แวร์ในการส่งเอกสารต่างๆ เช่น Digify หรือ PandaDoc เป็นต้น

SIGNING NDAS WOULD NOT ONLY PUT VCS INTO THE RISKS OF POSSIBLE LEGAL ACTIONS BUT ALSO MAKING THEM TECHNICALLY UNABLE TO WORK AT ALL.

- We are investors, not entrepreneurs. Not every VC is a born hustler, and above all entrepreneurs should know the best that it is not that simple to steal an idea and build a successful company.
- Your idea is very likely not the world's first. VCs generally assess and close a few deals from hundreds each year and it is very common to come across many similar companies competing in the same market. Signing NDAs would not only put VCs into the risk of possible legal action but also technically make them unable to work at all.
- An NDA is not a magic box in the court. The lawsuit will simply not work out that easily. Furthermore, entrepreneurs are unlikely able to spend their limited resources pursuing a lawsuit instead of focusing on their survival.

SO WHEN ARE NDAS NECESSARY?

NDAs may be required if the technical due diligence (e.g., having a look at the source code or inner work) is requested, generally close to the final investment decision. Apart from that NDAs are used more often in merger and acquisition deals or any information-sensitive agreement with big corporations.

SOME PROTECTIVE MEASURES ENTREPRENEURS COULD ADOPT

Pitch practices (convince your investors without disclosing all your secret sauce!), document encryption and watermarks, document sharing tools (e.g., Digify, PandaDoc).

BOTTOM LINE

Raising venture capital is all about trust and relationships. Approach good investors from the beginning so that you don't feel the need for an NDA, and never be scared to share your ideas and receive feedback because your team should be the best one to execute it in the first place. ■



A relentless determination to fuel big dreams makes the unreachable a reality. Varayuth “James” Yenbamroong did just that. As CEO and founder of mu Space Corp, a Thai startup organization, Varayuth is reinventing space tech with advanced satellite technology, offering equal access to a wider audience in the process.

WHAT WAS YOUR INSPIRATION TO BECOME A STARTUP IN SPACE TECH?

“Astronomy has been my childhood passion. I dreamt to work in this field and had a plan to initially work with a big firm overseas and eventually create mu Space specializing in satellite development and offering space travel. Established in June 2017, mu Space built a digital infrastructure to enable superior communication satellites to be launched into outer space in 2021 with the new engine developed by the Us-based aerospace manufacturer Blue Origin. Our communication satellite development focuses on speeding up the process of the Internet of Things technology enabling a smart ecosystem, while at the same time striving for leadership in space tourism in the Asia-Pacific region.”

WHAT IS THE ROLE OF mu Space IN THAILAND?

“We wish to promote quality of life, resources and create new jobs for Thai people. Undeniably, this can only happen with accessible information technology. It may take years to reach every single village and grow into a sustainable ‘smart village’ measurable by higher income, better health, education and quality of agriculture. Higher earnings per capita can be achieved by modern technology. What’s more, mu Space has signed an agreement with the Digital Economy Promotion Agency (DEPA) and other telecommunication companies to cooperate in a project called the Digital Park and Internet of Things Institute in Thailand in accordance with the government’s Thailand 4.0 Development Policy.”

mu Space : GO BEYOND EARTH’S GRAVITY TOWARDS THE NEXT FRONTIER

ขับเคลื่อนความฝันสู่อวกาศ
กับ mu Space

Text : Khanis Bam

เมื่อมีไฟแห่งความมุ่งมั่น เป็นเชื้อเพลิงผลักดัน ความฝันให้พุ่งทะยาน ความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ ก็เป็นสิ่งที่ไขว่คว้าได้แบบไม่ไกลเกินเอื้อม เหมือนอย่าง คุณเจมส์-วรายุทธ เย็นบำรุง ประธานกรรมการบริหารและผู้ก่อตั้งบริษัท mu Space Corp ซึ่งนับว่าเป็นสตาร์ทอัพ สัญชาติไทย ที่พลิกบทบาทด้าน Space Tech ให้โดดเด่นบนอวกาศ เพื่อใช้ดาวเทียมสื่อสาร ขั้นสูง ลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีแก่ทุกคน

แรงบันดาลใจที่ทำให้ก้าวขึ้นมาเป็น สตาร์ทอัพด้าน Space Tech

“ผมมีความหลงใหลในเรื่องอวกาศมาตั้งแต่เด็ก เป็นความฝันที่อยากทำและวางแผนไว้ คิดว่า ต้องทำงานกับบริษัทใหญ่ในต่างประเทศก่อน แล้วก่อตั้ง mu Space บริษัทพัฒนาดาวเทียม และบริการเดินทางท่องอวกาศ ที่เริ่มเปิดตัว

มิถุนายน ปีค.ศ. 2017 เราสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล เพื่อวางแผนปล่อยดาวเทียมสื่อสารเทคโนโลยีขั้นสูงในปีค.ศ. 2021 บนพาหนะลำใหม่ของ Blue Origin อีกทั้งยังมีเรื่องของการพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสาร เพื่อเร่งให้เกิดการนำเทคโนโลยี Internet of Things มาใช้งาน และผลักดันให้เกิด Smart Ecosystem พร้อมทั้งเป็นผู้นำในด้านการท่องเที่ยวอวกาศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก”

บทบาทของ mu Space ที่มีต่อประเทศไทย

“เราอยากให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทรัพยากร และสร้างงานให้คนไทย ดังนั้น “การเข้าถึงข้อมูล” จึงเป็นจุดเริ่มต้น ต้องใช้เวลามากกว่าจะเข้าถึงทุกหมู่บ้าน ต้องต่อยอดไปให้ได้ถึงความยั่งยืนเพื่อที่สามารถสร้างสรรค์ Smart Village ซึ่งสามารถวัดได้จากเทคโนโลยีที่ทำให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น มีโรคภัยน้อยลง การศึกษาดีขึ้น เกษตรกรรมมีคุณภาพมากขึ้น และมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้ง mu Space ยังได้ลงนามในข้อตกลงกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) และบริษัทโทรคมนาคมรายอื่นๆ เพื่อร่วมพัฒนาโครงการ Digital Park และสร้างสถาบัน Internet of Things ในประเทศไทย ตามแผนพัฒนา Thailand 4.0 ของรัฐบาลไทยด้วย”

เพราะอะไร mu Space จึงเป็นสตาร์ทอัพไทยรายแรกที่ได้รับใบอนุญาตทำธุรกิจดาวเทียมในประเทศไทย จาก กสทช.

“การได้สัมปทานคือการต่อยอดในเชิงธุรกิจ แต่ใจความสำคัญหลักๆ ของสัมปทานที่เราได้มา คือเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ใช้หรือทรัพยากรต่างๆ การเข้าสู่ธุรกิจโทรคมนาคม รวมทั้งการได้เป็นผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตในกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทย โดยถือเป็นสิ่งสำคัญในช่วงที่ประเทศไทยกำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เมื่อคิดในมุมนี้เราก็วางแผนที่ตอบโจทย์เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับรัฐบาลและเอกชน”

โครงการที่คิดต่อยอดในอนาคต

“เราต้องการบุกเบิกการท่องเที่ยวอวกาศ (Space Travel) เป็นแห่งแรกของเอเชีย ด้วยภารกิจยิ่งใหญ่ที่จะพาคุณไปท่องเที่ยวอวกาศ ไปยังดินแดนแห่งความฝันที่ไม่เคยมีใครไปมาก่อน ซึ่งจะเป็นภารกิจที่เปลี่ยนชีวิตเราในอนาคต”

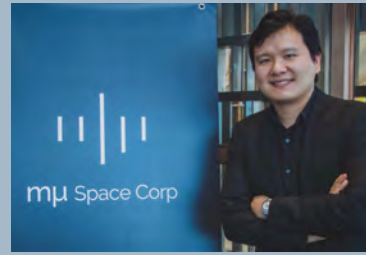
เมื่อมีคนรุ่นใหม่ไฟแรงพร้อมขับเคลื่อนเทคโนโลยีอวกาศของไทย ความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสัญญาณดาวเทียมทั่วทั้งพื้นที่แม้ในชนบทห่างไกลของประเทศไทยก็คงไม่ใช่เรื่องเกินฝัน ■

WHY DID mu Space BECOME THE FIRST THAI STARTUP TO ACQUIRE A SATELLITE LICENSE WITH THE NBTC?

“It is a way to take our business to the next level but the significance of this is to improve overall quality of life by broader access to telecommunications. To acquire a satellite license in Thailand is crucial in an age when the country is transforming to a digital culture. Following this path, we strive to become an ideal solution for the government and public sector.”

WHAT ARE YOUR PLANS FOR FUTURE PROJECTS?

“We want to pioneer the first ever Space Travel in Asia that will take travelers on a journey to outer space. People will experience fantastic places beyond their imagination. This will be the future dimension of human lives.” When a new generation with a firing passion rises to the challenge of space technology in Thailand, equal access to satellite links for remote areas of the country is perhaps an attainable dream. ■



คุณเจมส์ วรายุทธ เย็นบำรุง
Mr. Varayuth “James” Yenbamroong

คุณวรายุทธ จบปริญญาตรี จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขา Aerospace, Aeronautical and Astronautical และปริญญาโท จากคณะเดิมในสาขา Mechanical Engineering ที่ University of California, Los Angeles (UCLA) การได้รับประสบการณ์ทำงานที่ Northrop Grumman ในตำแหน่งวิศวกรระบบ (System Engineer) หน้าที่หลักคือดูแลแผนกที่สร้างดาวเทียม และได้รับมอบหมายให้จัดการงานวิจัยและพัฒนา (R&D) ทำให้มีโอกาสทำงานสร้างดาวเทียมหลากหลายรูปแบบ ในระยะหลังได้มาดูแลโปรเจกต์ลับ ‘Gunman’ ซึ่งหลักๆ อยู่ที่การสร้างเครื่องบินรุ่นใหม่ฯ นำจรวดมาทดสอบ จึงถือเป็นช่วงเวลา 7 ปีที่ได้ทำงานด้านเทคโนโลยีอวกาศอย่างเต็มที่

James graduated from the University of California, Los Angeles (UCLA) with a Bachelor’s in Aerospace, Aeronautical, and Astronautical Engineering, and a Master’s in Mechanical Engineering. He previously worked at Northrop Grumman as a systems engineer whose main responsibility was to manage a satellite-building team and also worked on R&D projects on satellites, which gave him more experience in the field.



ล่าสุด mu Space ได้มีการส่งอุปกรณ์ที่บรรจุสิ่งของ เพื่อนำขึ้นไปกับจรวด New Shepherd ของ Blue Origin ที่ทำการปล่อยตัวเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคมที่ผ่านมา ทั้งวัสดุสำหรับใช้ในการทดลองเพื่อการพัฒนาและผลิตเป็นชุดอวกาศ อุปกรณ์เครื่องแต่งกาย ส่งขึ้นไปสูงถึง 100 กิโลเมตรเหนือพื้นโลก ซึ่งจะทำให้ได้เรียนรู้ว่า สภาวะแรงโน้มถ่วงต่ำจะส่งผลกระทบต่อโครงสร้างและสภาพของสิ่งต่างๆ

On July 18th of this year, Blue Origin’s New Shepherd mission successfully launched mu Space’s cargo, which includes textile materials for space suit research and development in low gravity conditions at 100 kilometers above the Earth.



ความฝันและแรงบันดาลใจที่สัมพันธ์กับดวงโคจรในอวกาศของเขา มีอีกมาก ติดตามบล็อกส่วนตัว ที่เขียนเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีอวกาศได้ที่ <https://www.jamesworld.space/>

Follow James’ dreams and aspirations in space odyssey through his personal blog at: <https://www.jamesworld.space/>

HUMAN RESOURCES

MY DEAR
MANAGER

เจ้านายที่รัก

“คนลาออกเพราะเจ้านาย ไม่ใช่บริษัท”
โดนใจ ใช่ไหมคะ เชื่อว่าหลายๆ คน
เคยมีประสบการณ์แบบนี้

**Employees don't leave companies,
they leave managers.**

Text : Pornthip Kongchun
CEO & Co - Founder of Jitta

อะไรคือสิ่งที่คนทำงานเอือมระอาจนถึงขั้นไม่อยากทำงานกับเจ้านายคนอื่นอีกเลย และหากคุณต้องเป็นผู้นำทีมคุณต้องมีคุณสมบัติอย่างไรถึงจะเป็นเจ้านายที่รักขณะใจลูกน้องได้

Google เมื่อ 10 ปีที่แล้ว ก็ไม่ต่างกับสตาร์ทอัพที่มีพนักงานที่เริ่มก่อตั้งทีมเหมือนกัน ถึงเวลาที่พวกเขาเหล่านั้นได้รับรางวัล เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีลูกน้องในทีม แต่มันไม่ง่ายอย่างที่คิด เนื่องจากทักษะการทำงานที่ได้ไปพร้อมกับทักษะการเป็นเจ้านายคนนั้นคนละเรื่องเดียวกัน

Google เลยมีปัญหาคคนลาออกเพราะไม่ชอบเจ้านายจำนวนมากคะขนาดที่ว่าวิศวกรคนนึงบอกว่าเจ้านายก็ไม่ต่างอะไรจาก “ปีศาจ” เมื่อปัญหาลามใหญ่โต Google เลยต้องทำโปรเจกต์วิจัยว่าจะสร้าง “เจ้านายที่รัก” (The Best Manager) ให้มีจำนวนมากขึ้นได้อย่างไร

โปรเจกต์นี้มีชื่อว่าออกซิเจน (Project Oxygen) เริ่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2009 ที่ชื่อนี้ก็เพราะว่า Google เชื่อว่าพนักงานคือสิ่งสำคัญที่สุดที่หล่อเลี้ยงชีวิต ขาดไม่ได้ ดังเช่นออกซิเจน และการมีเจ้านายดีๆ ก็เหมือนกับ

Many people experience bad management at work and often leave because of their managers.

Ten years ago Google was like other tech startups when they discovered that their engineers who were promoted as managers often lacked the set of skills required for their managerial tasks, which resulted in a high employee turnover rate.

Google responded to this issue with Project Oxygen — an effort to identify what makes a great manager. The project's name derived from the belief that having a good manager is essential, just like breathing, so having a good manager would be like a breath of fresh air.

Based on their research, Google identified 10 behaviours that are common among their highest performing managers and incorporated them into their management development programs, which led to an improvement in Google's management and team performances.

WHAT ARE THE 10 OXYGEN BEHAVIOURS OF GOOGLE'S BEST MANAGERS? THE BEST MANAGERS CHECK LIST.

1. A GOOD COACH.

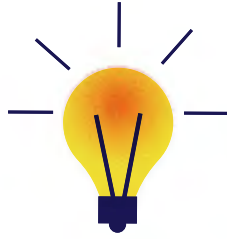
Good manager provides comprehensive feedback as well as one-on-one consultation to his/her employees.

2. EMPOWERS THE TEAM AND DOES NOT MICROMANAGE.

There is a difference between coaching and micromanaging. Everyone needs some freedom to be creative.



มีอากาศดี ๆ ให้เราหายใจเข้าออกทุกวันนั้นแหละค่ะ โปรเจกต์นี้ทำอย่างต่อเนื่องมาเป็นศตวรรษแล้ว ผลลัพธ์ออกมาดีดีมาก ๆ เพราะมันทำให้ Google ได้เป็นหนึ่งในองค์กรที่นำทำงานมากที่สุดในโลก



Google เริ่มต้นด้วยการนำเหล่าผู้จัดการทั่วโลกกว่า 10,000 คน มาวิเคราะห์ทั้งด้านผลงาน ทำแบบสอบถาม สัมภาษณ์ที่แตกต่างจากพนักงาน จนได้ผู้จัดการกลุ่มที่ดีที่สุด แล้วดูว่าพวกเขาเหล่านั้นมีคุณสมบัติอะไรบ้าง ที่เหมือนกัน กระทั่งได้บทสรุปออกมาว่า คุณสมบัติที่ดีที่สุดของการเป็นผู้จัดการที่จะทำให้ลูกน้องรักและพร้อมที่จะร่วมทำงานกันอย่างดีนั้นคืออะไรบ้าง

แจกแจกออกมาแล้ว มี 10 ข้อ ดังนี้ค่ะ

1. เป็นโค้ชที่ดี

ให้พี่ดแบ็กที่เป็นประโยชน์ทั้งด้านบวกและด้านลบ เปิดโอกาสให้คุยปรึกษาอย่างเป็นส่วนตัว (one-on-one) เพื่อจะช่วยให้พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขเร็วขึ้น

2. ให้อำนาจกับทีมและไม่บริหารแบบจ๋าจิ (Micromanage)

Coaching กับ Micromanaging นั้นไม่เหมือนกัน ไม่มีใครชอบเจ้านายที่จุกจิกจู้จี้ ตรวจสอบรายละเอียดทุกอย่างทุกขั้นตอน ทุกคนอยากได้อิสระที่จะทำงาน พัฒนาและสร้างสรรค์ในแบบที่เขาเป็น

3. สร้างความสามัคคีของทีม, ตระหนักถึงความสำเร็จและความสมดุล

เจ้านายที่ดีมีเป้าหมายอย่างแรกคือการสร้างความเชื่อมั่นระหว่างเจ้านายและทีมงานด้วยกัน พวกเขาต้องรู้สึกปลอดภัยสบายใจที่จะทำงานร่วมกัน ไม่ต้องกังวลว่าจะโดนแทงข้างหลังจากเพื่อนร่วมงาน หรือคอยเหยียบซ้ำเมื่อทำงานผิดพลาด

4. ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งมั่น ผลลัพธ์เป็นสำคัญ

เจ้านายที่ดีจะเข้าใจทีมและรู้จักขีดความสามารถแต่ละคนเป็นอย่างดี คอยกระตุ้นและสร้างแรงบันดาลใจ เขาจะดูว่าทีมงานต้องการความช่วยเหลืออย่างไร ช่วยจัดลำดับความสำคัญและกำจัดอุปสรรคต่าง ๆ ออกไป

5. เป็นนักสื่อสารที่ดี - ฟังและแชร์ข้อมูล

เจ้านายที่ดีคือผู้ฟังที่ดีทำให้มีความเข้าใจอย่างแจ่มแจ้ง รู้ว่าสิ่งใดควรแชร์และทำบ่อยครั้งแค่ไหน มีความโปร่งใส ซึ่งสำคัญมาก ๆ ในการทำงานร่วมกันเป็นทีมนอกจากแชร์สิ่งที่เป็ประโยชน์แล้ว ยังต้องกล้าให้คำติชมที่เป็นประโยชน์ด้วย

6. สนับสนุนความก้าวหน้าทางอาชีพ

เจ้านายที่ดีจะลงทุนในทีมงานเสมอ ช่วยผลักดันให้มีความก้าวหน้าทางกรงาน โดยไม่มุ่งเน้นผลประโยชน์ของตนเอง แต่ให้ความสำคัญของทีมสมาชิกมาเป็นอันดับแรก

7. มีเป้าหมายและกลยุทธ์ที่ชัดเจน ให้กับทีม

เจ้านายที่ดีจะรู้ว่ากำลังทำอะไร เป้าหมายคืออะไร และที่แน่นอน ลูกทีมต้องรู้เหมือนกันด้วย อย่าปล่อยให้เขาให้อยู่ในถ้ำมืด เจ้านายต้องชัดเจนว่าลูกทีมแต่ละคนมีขอบเขตงานที่ทำอยู่ตรงไหน มีความคาดหวังที่ตรงกับเนื้องาน สมเหตุสมผล และเกิดขึ้นจริงได้

8. ต้องมีทักษะทางด้านเทคนิคบ้าง เพื่อช่วยแนะนำลูกทีมได้

เจ้านายที่ดีจะต้องมีความเข้าใจงานที่ทำและมีทักษะที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เห็นงานภาพรวมได้เป็นอย่างดี ทักษะนี้เรียกว่าทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ถ้าเทียบกับทักษะอื่นๆ ที่เป็นทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)

9. ทำงานร่วมกันทั้งองค์กร

เจ้านายที่ดีต้องสร้างทีมที่สามารถทำงานร่วมกันกับทีมอื่นๆ ได้ด้วย ไม่ใช่ "ทีมเรา" อยู่โดดเดี่ยว หรือคิดที่จะแข่งขันกับทีมอื่นอยู่ตลอดเวลา

10. ตัดสินใจได้อย่างเฉียบขาด

เจ้านายที่ดีต้องเป็นผู้นำ ตัดสินใจในเรื่องยากๆ ได้ และต้องให้แน่ใจว่าทุกๆ คนเข้าใจในเหตุผลในการตัดสินใจนั้น เพื่อให้เขาเชื่อมั่นและรับผิดชอบปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างดีที่สุด

อ่านแล้วหลักการดูง่ายไปไหมคะ แต่สิ่งที่ยากคือการนำไปปฏิบัติค่ะ Google จะฝึกอบรมคนที่จะมาเป็น "เจ้านาย" ทั้งใหม่และเก่าตลอดเวลา ทำการวัดผลทุกๆ ปี เพื่อให้แน่ใจว่าเราได้จ้างคนที่เก่งมาทำงานแล้ว เขาเหล่านั้นก็ต้อง "เก่งทั้งงานและเก่งทั้งคน" สามารถนำพาทีมทำงานบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกันได้ค่ะ ■

3. CREATES AN INCLUSIVE TEAM ENVIRONMENT, SHOWING CONCERN FOR SUCCESS AND WELL-BEING.

A good manager knows a positive and safe work environment comes first.

4. PRODUCTIVE, AND RESULTS-ORIENTED.

A good manager knows how to efficiently prioritise tasks and motivate his/her team.

5. A GOOD COMMUNICATOR — LISTENS AND SHARES INFORMATION.

A transparent manager makes his/her employees feel valued and trusted.

6. SUPPORTS CAREER DEVELOPMENT AND DISCUSSES PERFORMANCE.

A good manager cares for his/her employees and their career growth.

7. HAS A CLEAR VISION/STRATEGY FOR THE TEAM.

A good manager ensures that his/her employees are all on the same page.

8. HAS KEY TECHNICAL SKILLS TO HELP ADVISE THE TEAM.

A good manager has all the hard skills required for his job.

9. COLLABORATES ACROSS GOOGLE.

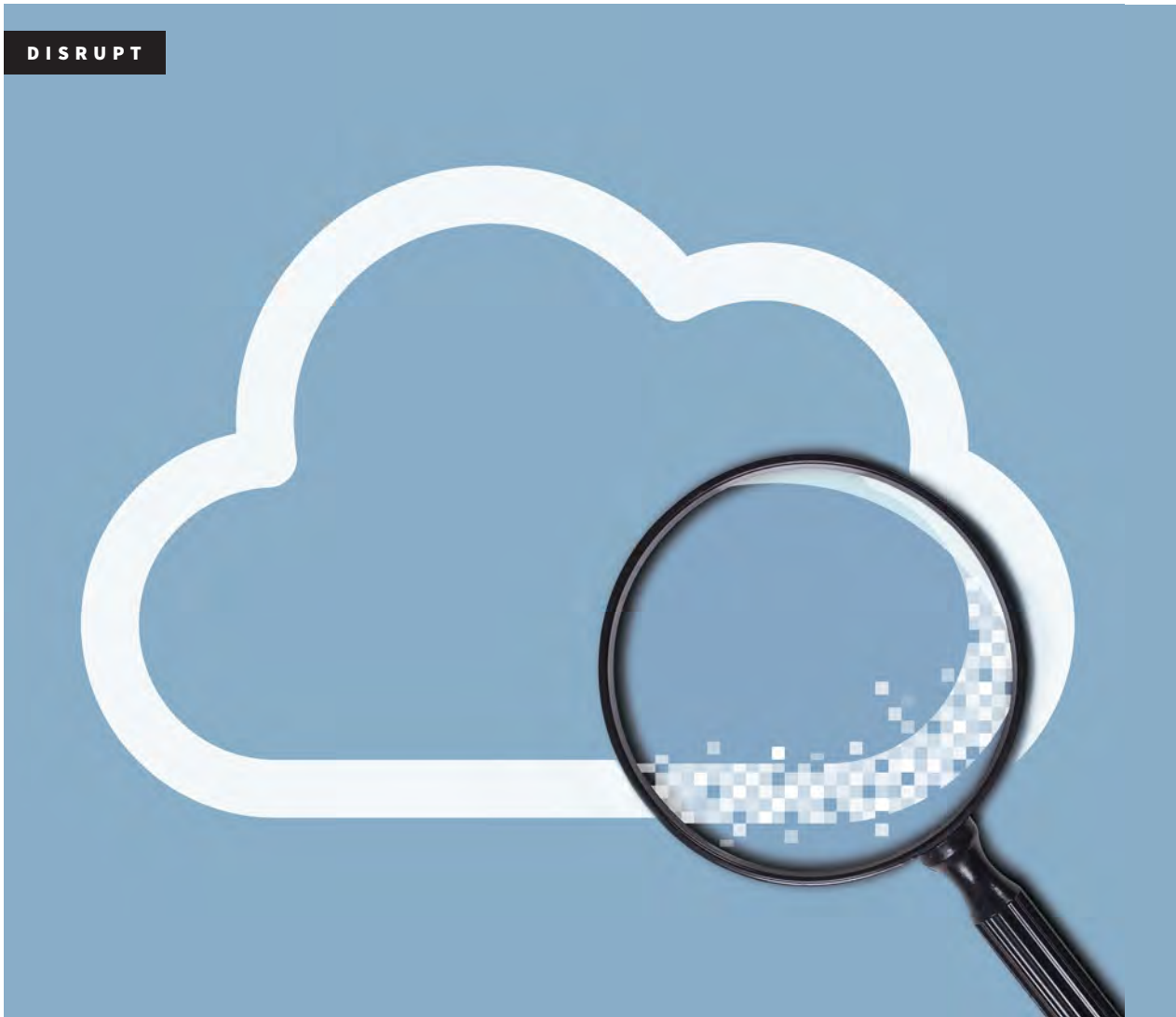
A good manager ensures that his/her team works in smooth collaboration with other units across the organisation.

10. A STRONG DECISION MAKER.

A good manager is able to make tough decisions.

These 10 behaviours are what Google has found makes a manager great at their company. Let's identify what makes a manager great in yours! ■

DISRUPT



OPENGOV INCREASING TRANSPARENCY FOR PUBLIC SERVICES

**OpenGov สร้างความโปร่งใส
ให้หน่วยงานราชการ**

เมื่อข้อมูลที่ประชาชนควรรู้ขึ้นมาอยู่บนคลาวด์

Making sector information available on the cloud

Text : Anontawong Marukpitak
Head of People at Wongnai

ชีวิตของเรากับหน่วยงานราชการนานที่ปีหนถึงจะได้แวะเวียนไปหากันที
ในฐานะประชาชนคนหนึ่ง เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญในชีวิต เช่น ย้ายบ้าน
แต่งงาน (จดทะเบียน) มีบุตร เราต้องติดต่อสำนักงานเขตเป็นเรื่องปกติ
แต่ในฐานะคนเสียภาษี เรากลับไม่เคยทราบเลยว่าการทำงานของ
หน่วยงานราชการเหล่านี้มีประสิทธิภาพแค่ไหน เราไม่เคยเข้าถึงข้อมูล
พื้นฐานที่ประชาชนควรเข้าถึงอย่างง่ายดาย เช่น ประชากรในเขตที่เรา
อาศัยอยู่มีกี่คน แบ่งเป็นชายหญิงเท่าไร ช่วงอายุเท่าไร ตอนนี้มีอะไรบ้าง
ที่สำนักงานเขตกำลังผลักดันและใช้งบประมาณเท่าไรบ้าง มีอะไรเป็น
KPI สำหรับสำนักงานเขตนี้บ้าง เดือนที่ผ่านมามีอาชญากรรมเกิดขึ้น
กี่ครั้ง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรับมืออย่างไรบ้าง

I believe Thai people have a love-hate relationship with public services. As a law-abiding citizen, whenever we have major life events, such as relocation, getting married, or having a baby, we need to contact local governments to issue proper legal documents. Without their services and support life would be very difficult.

แต่ถ้าผมอาศัยอยู่ที่ San Rafael เมืองเล็กๆ ในแคลิฟอร์เนียที่มีประชากรเพียง 60,000 คน ผมกลับสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างง่ายดาย ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลซานราฟาเอล โดยเบื้องหลังของข้อมูลเหล่านี้ถูกประมวลผลและนำมาแสดงโดยสตาร์ทอัพสัญชาติอเมริกันที่ชื่อว่า OpenGov

OpenGov มีเป้าหมายที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสให้กับ “รัฐบาลท้องถิ่น” (Local Governments) หรือถ้าพูดในบริบทเมืองไทยก็คือองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลนั่นเอง บริษัทนี้ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 2012 และมีผู้ร่วมลงทุนที่โด่งดังหลายราย ซึ่งรวมถึง Laurene Powell Jobs ภรรยาของ Steve Jobs ผู้ล่วงลับ ทั้งยังเป็นบริษัทขนาดเล็กเพียงบริษัทเดียวที่ทางทำเนียบขาวเชิญไปร่วมงาน White House Tech Summit ที่มีแขกอย่าง Jeff Bezos แห่ง Amazon และ Tim Cook จาก Apple โดย ณ ตอนนี OpenGov มีลูกค้าอยู่เกือบ 2,000 รายแล้ว

หนึ่งในลูกค้าที่เป็นแฟนตัวยงของ OpenGov ก็คือ Rebecca Woodbury ผู้เป็น Senior Management Analyst ของเทศบาลเมืองซานราฟาเอล ก่อนหน้าที่จะได้ใช้บริการของ OpenGov ระเบียบจะต้องประสานงานเพื่อขอข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ จากนั้นก็ต้องนำผู้คนร้อยพ่อพันแม่มาอัปเดตลงในไฟล์ Excel เพื่อสร้างกราฟและทำรายงานออกมาเป็นไฟล์ PDF เพื่อส่งให้เจ้านายและผู้บริหารในสภาเทศบาลเมืองซานราฟาเอล ซึ่งกระบวนการนั้นนอกจากจะกินเวลาและต้องขึงแวกกับคนจำนวนมากแล้ว ยังมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดได้โดยง่ายอีกด้วย

แต่เมื่อมีซอฟต์แวร์ของ OpenGov เข้ามา ชีวิตของรีเบคกาก็ดีขึ้น เพราะมันสามารถดึงตัวเลขจากระบบได้โดยอัตโนมัติ เธอเองเพียงแค่อัปโหลด Dashboard เพื่อระบุข้อมูลและ KPI ที่เธอสนใจ เพื่อให้ผู้บริหารเข้ามาเปิดดูข้อมูลได้ทุกเมื่อ ซึ่งนอกจากจะทำให้ติดตามผลได้ง่ายแล้ว ยังช่วยให้เห็นถึงประสิทธิภาพของโครงการต่างๆ ที่เทศบาลซานราฟาเอลกำลังดำเนินการอยู่ และช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดีขึ้นว่าจะจับจ่ายใช้สอยงบประมาณแผ่นดินที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้อย่างไร

เป้าหมายระยะยาวของ OpenGov คือสร้างเน็ตเวิร์คที่ทำให้ข้อมูลของแต่ละเทศบาลเชื่อมโยงกัน เมื่อนั้นเมืองต่างๆ ก็จะสามารถเปรียบเทียบผลงานของเมืองตัวเองกับเมืองอื่นๆ ที่เป็นลูกค้าของ OpenGov ได้อีกด้วย และยิ่ง OpenGov มีลูกค้าเพิ่มขึ้นเท่าไรฐานข้อมูลก็จะมีประโยชน์มากขึ้น เพราะมันจะช่วยให้เรามองเห็น “ภาพใหญ่” นั่นก็คือประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานราชการทั่วประเทศนั่นเอง ■

But as a taxpaying citizen, we have very little visibility into how these local government agencies spend our hard-earned money. We never know about their productivity and have very little access to information which should be made public. This includes items such as:

- The city population and demographics.
- The city's expenditures.
- Key performance indicators (KPIs) of the mayor and city council.
- Crime statistics and actions taken.

Powell Jobs, the widow of Apple co-founder Steve Jobs. OpenGov was the only small company to be invited to the White House Tech Summit, whose guest list included Amazon's Jeff Bezos and Apple's Tim Cook.

As of today, OpenGov serves almost 2,000 local governments. One of its biggest fans is Rebecca Woodbury, senior management analyst of San Rafael. Before OpenGov, Woodbury spent her days calling up various departments and asking for the latest numbers and manually putting these numbers into Excel spreadsheets. She would have to create graphs and then export them into a PDF report before sending it to the city council of San Rafael each month. The whole process took up a lot of her time and left plenty of room for error.

OPENGOV'S MISSION IS TO BOOST PRODUCTIVITY AND TRANSPARENCY OF LOCAL GOVERNMENTS.

If I lived in San Rafael, a small city in California with a population of 60,00 people, for example, I have easy access to all of this information via its website whose data and presentation are powered by an American startup called OpenGov. OpenGov's mission is to boost productivity and transparency for local governments. In Thailand's jurisdiction system, they are equivalent to Management of Sub Division and Municipale Founded in 2012, the company is backed by many notable investors, including Laurene

But with OpenGov's software, she only has to create an online dashboard that displays all the KPIs that the city is tracking. All data are automatically retrieved from the system. She no longer needs to do the labour-intensive work of making phone calls and keying in numbers. With the information available 24/7 on the cloud, the people running the city can track their performance and make better informed decisions on the optimal approach to the city's budget.

The next mission for OpenGov is to create a network that allows governments to share information with one another. This way they can compare their performance and learn from each other's success and failures. With more governments joining OpenGov, their data will be even more valuable as the jigsaw pieces connect into the larger picture that lets citizens see the performance and productivity of government agencies throughout the country. ■

GLOBAL HUB

SHENZHEN: SILICON VALLEY OF HARDWARE STARTUP

เซินเจิ้น มหานครสตาร์ทอัพ
ด้านฮาร์ดแวร์ของโลก

จากอดีต เซินเจิ้น เมืองที่ขึ้นชื่อว่าเป็นแหล่งของลอกเลียนแบบ แต่ปัจจุบันเมืองที่เคยเป็นเพียงหมู่บ้านชาวประมง กลายมาเป็น “มหานคร” ที่ได้ชื่อว่าเติบโตเร็วที่สุด มีการพัฒนามากที่สุด และมีภาคการผลิตใหญ่ที่สุดของเขตเศรษฐกิจสามเหลี่ยมปากแม่น้ำเพิร์ล (Pearl River Delta) ของจีน โดยมี GDP ในปีค.ศ. 2016 ทะลุ 2.2 ล้านล้านหยวน (ราว 3,380 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) จากเดิม 1.95 ล้านล้านหยวน และมากกว่า 40% ของ GDP ทั้งหมดมาจาก “นวัตกรรม” อาทิ อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีชีวภาพ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

เซินเจิ้นยังเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทยักษ์ใหญ่ด้านไอทีสัญชาติจีนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก เช่น Huawei, Tencent, DJI, ZTE, BYD, Ping An Bank ซึ่งในบรรดาบริษัทสัญชาติจีนเหล่านี้ บางรายติดอันดับบริษัทขนาดใหญ่ที่สุดของโลก หรือ Fortune 500 และบริษัทที่สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ เช่น Huawei ที่ปัจจุบันติด 3 อันดับแบรนด์สมาร์ทโฟนที่มียอดขายสูงที่สุดในโลก และ DJI ที่มีส่วนแบ่งตลาด 70% ของตลาดโดรนทั่วโลก

From a remote fishing village to a town notorious for copyright infringement, Shenzhen has yet again undergone a transformation to become the fastest growing industrial “metropolis” on the Pearl River Delta Economic Zone. The GDP in 2016 reached US\$3.38 billion, 40% of which came from “innovations” in the internet, biotechnology and information technology.

Shenzhen is also a headquarters hub for leading Chinese brands; Huawei, Tencent, DJI, ZTE, BYD and Ping An Bank, some of which are the largest in the world and part of the Fortune 500. Huawei, for example is one of the top three bestselling brands of smartphones in the world. Beyond this, the city is a hotbed of a new crop of tech talents and startups. 3D printing,



นอกจากนี้ เซินเจิ้นก็กำลังก้าวเข้าสู่การเป็นศูนย์กลางของนวัตกรรมด้านฮาร์ดแวร์ของโลก ผ่าน Ecosystem ที่ทั้งเมืองจะคับคั่งไปด้วยศูนย์วิจัย ศูนย์บ่มเพาะสตาร์ทอัพ โรงเรียนด้าน Tech Talent และบริษัทสตาร์ทอัพต่างๆที่เพิ่งเกิดสิ่งประดิษฐ์แปลกๆ ใหม่ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็น 3D Printing, Wearable Devices, IoT, Drone, Robot โดยเฉพาะ HAX ที่นับว่าเป็นรังใหญ่ของเหล่า Hardware Makers

การเติบโตของเซินเจิ้นที่ถือเป็น "Silicon Valley of Asia" "ในวันนี้ เริ่มจากวิสัยทัศน์การพัฒนาในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาตั้งแต่รัฐบาล "เติ้งเสี่ยวผิง" เมื่อปีค.ศ.1980 ที่ปฏิรูปเศรษฐกิจประเทศจีนด้วยนโยบายเปิดประเทศ กำหนดให้เซินเจิ้นเป็น "เขตเศรษฐกิจพิเศษแห่งแรกของจีน" เพื่อดึงดูดบริษัทต่างชาติให้มาสร้างฐานการผลิตขึ้นที่นั่นผ่านมาตรการการให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น ภาษีและค่าแรงในจีน จากนั้นได้มีการพัฒนาจากอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อการแปรรูป มาสู่อุตสาหกรรมบริการและการออกแบบมากขึ้น มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ มากมาย จนในที่สุดเซินเจิ้นก็กลายเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจทางภาคใต้ของประเทศจีน ที่มีความโดดเด่นทางด้านอุตสาหกรรมไฮเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยในปีค.ศ. 2007 อุตสาหกรรมโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นสัดส่วนทั้งหมดประมาณ 50% ของอุตสาหกรรมทั้งหมดในเมืองเซินเจิ้น

หัวใจในการขับเคลื่อนเซินเจิ้นนั้น คือ "Innovation, Quality and Branding" การพัฒนาต่างๆ ของเมืองเซินเจิ้นสะท้อนถึงภาพของเมืองในระยะต่อไปในฐานะ "ห้องทดลองสำหรับอนาคต" ที่มาจากการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐบาลกลางและรัฐบาลท้องถิ่น ทำให้ในวันนี้เซินเจิ้นสามารถสร้างสรรคเทคโนโลยีของตนเองได้มากมาย และกลายเป็น "Silicon valley of Hardware Startup" โดยเฉพาะ HAX ศูนย์บ่มเพาะสตาร์ทอัพที่ถือเป็น "The World's First and Largest Hardware Accelerator" ที่ยกระดับสถานะของตัวเองในเซินเจิ้นเพื่อสร้างฮาร์ดแวร์ในปีค.ศ. 2012

ทั้งหมดนี้ก็คือบางส่วนของการพัฒนาเซินเจิ้นสะท้อนให้เห็นถึงวิถีของการก้าวสู่การเป็น Global Hub ทางด้านนวัตกรรมนั้นไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นเพียงชั่วข้ามคืน แต่เกิดจากการวิสัยทัศน์และการวางกลยุทธ์เป็นขั้นเป็นตอนจนเป็นหนึ่งในเมืองนวัตกรรมของโลก และกลายเป็นโมเดลต้นแบบของการพัฒนาเมืองในอีกหลายๆ ประเทศ ■

wearable devices, IoT, drones, robots - you name it they design it. HAX alone is already generating numerous hardware makers in their program.

This Silicon Valley of Asia was the brainchild of former leader, Deng Xiaoping in 1980 as part of his reform policy. Shenzhen became the first economic zone in China. With its industrial beginning, the emphasis on output later steered towards high technology. By 2007, 50% of the entire production was in telecommunications, computers and electronics.

With the mantra of Innovation, Quality and Branding and a strategic collaboration between central and local governments, Shenzhen has become a nurturing and fertile environment for hardware startups to thrive. The development of Shenzhen to what it is today did not happen overnight. It was a result of a carefully orchestrated process that is a case study in itself. ■

SHENZHEN FILES



Huawei กลายเป็นแบรนด์สมาร์ทโฟนที่ทำยอดขายแซงหน้า Apple โดยอยู่ในอันดับ 2 รองจาก Samsung ไปแล้ว ซึ่งหนึ่งในปัจจัยของความสำเร็จที่เกิดขึ้นมาจากทุ่มเทให้กับการค้นคว้าวิจัยและพัฒนา

Huawei has overtaken Apple in sales volume and is second only to Samsung



โดรน แบรนด์ DJI ซึ่งมีฐานการผลิตหลักที่เซินเจิ้น ไม่ได้เป็นเพียงอากาศยานไร้คนขับ แต่ยังรุกเข้าไปในอุตสาหกรรมขนส่ง การเกษตร รวมถึงโลกภาพยนตร์ที่ใช้โดรน DJI ในการถ่ายทำ เช่น Star Wars, Game of Thrones

Drone Brand, DJI is now used as part of the transport and agricultural industry. DJI was also used in the making of Star Wars and Game of Thrones



Tencent เจ้าของแอปพลิเคชัน WeChat และสตริ่มมิ่งเพลง JOOX ได้รับการจัดอันดับให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทที่มีนวัตกรรมมากที่สุดในโลก (Forbes, ค.ศ. 2017) และยังเป็นบริษัทที่ใหญ่ที่สุดของจีน มีมูลค่าทางการตลาดมากถึง 7.2 หมื่นล้านดอลลาร์ (BrandZ 100 Most Valuable Global Brands 2018)

Tencent, the maker of WeChat and JOOX made it to top 100 world's best innovative companies (Forbes, 2017) and also BrandZ 100 Most Valuable Global Brands 2018



HAX เป็น 1 ใน 6 โครงการบ่มเพาะสตาร์ทอัพที่ดำเนินการโดย SOSV บริษัทร่วมลงทุนจากสหรัฐอเมริกา โดย SOSV จะให้เงินทุนตั้งต้น 100,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ แลกเปลี่ยนกับหุ้น 10% ในสตาร์ทอัพ

HAX is one in six accelerating programs by SOSV from the US. SOSV will give US\$100,000 (3.3 million baht) in exchange for 10% shares in a startup.



Photo: AromD spa Nalipa At Complex

ON SITE

WORK-PLAY-FIT @KLUAYNAMTHAI INNOVATIVE INDUSTRIES DISTRICT

ปักหมุดครบทั้ง Work Play Fit ย่านนวัตกรรมกล้วยน้ำไท

Text : Khanis Bam

มหานครที่เคลื่อนไหวตามกระแสโลก อยู่ตลอดเวลาอย่างกรุงเทพฯ มีหลายย่านที่เต็มไปด้วยศักยภาพ เอื้อต่อการก่อเกิดนวัตกรรมหรือคิดใหม่ ให้สตาร์ทอัพความฝันประสบความสำเร็จได้อย่างน่าทึ่ง แถมยังรายล้อมไปด้วยสถานที่รองรับกับทุกไลฟ์สไตล์ ไม่ว่าจะ กิน ช็อป เที่ยว หรือสังสรรค์

Bangkok is a metropolis that follows global trends at every step. There are many zones that present great potential in giving advantages to incubate new breeds of businesses to become a real life success story.

หนึ่งในย่านนวัตกรรมที่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือ NIA ตั้งใจร่วมผลักดันเพื่อดึงดูดกลุ่มนักลงทุนและสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ ให้ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสร้างสรรค์นวัตกรรมก้าวล้ำไปด้วยกันก็คือ ย่านนวัตกรรมกล้วยน้ำไท หรือ Kluaynamthai Innovative Industries District (KIID) นับเป็นหนึ่งในย่านนวัตกรรมนำร่องที่นำจับตามอง โดยมีการจับมือกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เพื่อพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีเดีย ดิจิทัล และอุตสาหกรรม ทั้งยังได้รับความร่วมมืออย่างดีจากกลุ่มผู้ประกอบการสมาคมเครือข่ายต่างๆ ตลอดจนศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมในย่านนั้น เรียกว่ามีทั้งนวัตกรรมและนวัตกรรม จึงไม่เพียงทำให้กลายเป็นจุดศูนย์กลางของคนหัวคิดก้าวหน้าพร้อมจะเป็นที่แลกเปลี่ยนความรู้ จุดประกายความคิด ต่อยอดธุรกิจใหม่ๆ หากยังช่วยสร้างสรรค์นวัตกรรมบนฐานอุตสาหกรรมเดิมของย่าน และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในย่านนี้ให้ดียิ่งขึ้นตามไปด้วย

สำหรับสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ ที่มีเป้าหมายองค์ความรู้ในย่านนวัตกรรมกล้วยน้ำไทยังสามารถใช้เวลาที่เหลือของวันไปกับหลากหลายสถานที่ในละแวกนั้น ซึ่งห้อมล้อมด้วยบรรยากาศดี ๆ ช่วยปลูกปั้นไอเดีย และมอบความเพลิดเพลิน ไม่ว่าจะ เป็น ศูนย์ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Thailand Industrial Design Center: Thai - IDC) แหล่งความรู้ดี ๆ ในย่านกล้วยน้ำไท ที่ช่วยส่งเสริม

They are also surrounded by cool places that suit many different lifestyles, to be precise — great food, endless shopping, incredible sightseeing opportunities and world-class entertainment. One of these innovation-friendly areas that the National Innovation Agency (NIA, part of Ministry of Science) intends to attract new investors and startup to is the Kluaynamthai Innovative Industries District (KIID). The key purpose is to boost the economy and through an environment that creates innovative cutting edge solutions. KIID is a pilot project to watch. The scheme is a partnership with Bangkok University to create a commercial hub for electronics, multimedia and digital industries. The district receives full co-operation from local business operators, associations and networks as well as centres for industrial promotion. It is a melting pot of progressive thinkers who are willing to share information, spark new ideas and give rise to new businesses, while helping traditional businesses within the district find innovative solutions. The objective is to raise the standard of living in the area.

For the new startup in Kluaynamthai, there will be endless opportunities for stimulation and knowledge gathering. Kluaynamthai is a nurturing environment that can help generate ideas while



ย่านนวัตกรรมกล้วยน้ำไทคือ บริเวณ 4 พระราม 4 กับสุขุมวิท เน้นการพัฒนาทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) อุตสาหกรรมสื่อใหม่ (New-Media) และอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Creative Industries)

Kluaynamthai as Bangkok's innovative industry zone covers Rama IV and the Sukhumvit area. It emphasises attracting investors and startup companies in e-commerce, new media and creative industries.



ไน้ป้า อาร์ต คอมเพล็กซ์
NAIIPA ART COMPLEX

ที่อยู่ : 46 ถ.สุขุมวิท พระโขนง คลองเตย กรุงเทพฯ 10110, เวลาเปิด-ปิด : 09.00-18.00 น.
เฉพาะส่วนของโครงการ, โทร. 09-4898-7637,
<http://www.naiipa.com/>

Address : 46 Sukhumvit Road, Phra Khanong, Klong Toei
Hours : 09.00 AM - 6.00 PM, Tel : 09-4898-7637,
<http://www.naiipa.com/>



ศูนย์ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
THAILAND INDUSTRIAL DESIGN CENTER

ที่อยู่ : ซ.ตรีมิตร ถ.กล้วยน้ำไท พระโขนง คลองเตย กรุงเทพฯ 10110, เวลาเปิด-ปิด : 08.30-16.30 น.
ปิดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์,
โทร. 0-2202-4414-18, <https://www.id-society.com/>

Address : Soi Trimitr, Kluaynamthai Road, Phra Khanong, Klong Toei, Hours : 08.30 AM - 4.30 PM
Closes Saturday and public holidays,
Tel : 0-2202-4414-18, <https://www.id-society.com/>



also providing outlets for entertainment. The district's Thailand Industrial Design Center: Thai – IDC is a source of new information with the objective to cultivate creative designs for new products. The IDC often hosts talks, seminars and other related activities. Then there is the Naiipa Art Complex, located 100 meters from the Phra Khanong BTS Station, which offers more than 3,200 square meters of park land. Here, you can forget the surrounding concrete jungle and focus on cafes, art space and co-working spaces. It is hoped that in this green environment, new ideas can grow. For those who prefer working in quiet solitude with modern conveniences, there is Spaces, a co-working space from the Dutch company, Regus. Its first branch in Thailand is located in the Summer Hill Community Mall near the Phra Khanong BTS. But the district is not all about work. You can relax by popping into the Science Centre for Education, better known as "Tong Far Chamlong Krungthep", and lean back to marvel over the 4K projection (run by software Digistar5) of the galaxy projected on to the interior of the Planetarium's dome-shaped rooftop.

Across the road further down in Ekamai, there are alternative choices for new startups. You can begin by exploring your ideas at the Mashmellow Co-working Space, with its industrial decor with long wooden table tops and an airy space with plenty of natural light. There is a personal workstation/office that opens 24 hours by using a fingertip scanning sensor. It offers high speed WiFi, necessary office equipment and staff who take care of

ยกระดับความสามารถด้านการออกแบบของผู้ประกอบการ ทั้งยังมีการจัดอบรมสัมมนา และกิจกรรมต่างๆ อยู่เสมอ ส่วนในป่าอารท คอมเพล็กซ์ (Naiipa Art Complex) ห่างจากสถานีรถไฟฟ้าพระโขนงเพียง 100 เมตร ก็เป็นพื้นที่สีเขียวกว่าสองไร่ จะทำให้ลมปราศจากกริตรอบนอกไปได้เลย ที่นี่มีทั้งร้านกาแฟ มุมศิลปะ และโคเวิร์กิ้ง สเปซ ให้ได้ขับเคลื่อนความคิดท่ามกลางแมกไม้ หรือถ้าใครต้องการพื้นที่ส่วนตัวไว้ทำงานเงียบๆ พร้อมสารพัดสิ่งอำนวยความสะดวกอันทันสมัย ก็มี Spaces เป็นโคเวิร์กิ้ง สเปซของค่าย Regus จากเนเธอร์แลนด์ ที่มาเปิดสาขาแรกในไทย ณ โครงการซัมเมอร์ฮิลล์ คอมมูนิตี้มอลล์ ดิดสถานีรถไฟฟ้าพระโขนง แล้วอย่ามัวนั่งทำงานจนเพลิน อยากรู้ลองพักสายตาแล้วแวะมาพักผ่อนกันที่ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา

หรือที่เรียกกันติดปากว่าท้องฟ้าจำลองกรุงเทพ เหนือหลังชมดวงดาวผ่านเครื่องฉายภาพความละเอียด 4K ยี่ห้อ Christie ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องโปรเจกเตอร์ที่ดีที่สุดอันดับต้นๆ ของโลก และใช้ซอฟต์แวร์ Digistar 5 ควบคุมการทำงานการฉายภาพบนจอโดม จึงทำให้รู้สึกราวกับล่องลอยขึ้นไปอยู่ท่ามกลางอ้อมกอดของกาแล็กซี

ขยับข้ามฝั่งถนนออกมาอีกนิด ในซอยเอกมัยก็มีทางเลือกหลากหลายสำหรับสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ เริ่มต้นด้วยการปลดปล่อยพลังความคิดสร้างสรรค์ให้ลื่นไหลที่ Mashmellow Co-working Space ใจกลางซอย กับบรรยากาศการทำงานในสไตล์อินดัสเทรียล มีโต๊ะไม้ทอดยาว มีหน้าต่างใสรับแสงจากภายนอก มีออฟฟิศส่วนตัวให้ใช้บริการได้ 24 ชั่วโมงผ่านระบบสแกนนิ้ว



MASHMELLOW

ที่อยู่ : ชั้น 7 Park Avenue Home Office เอกมัย16
สุขุมวิท 63 คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เปิดทุกวัน, เวลาเปิด-ปิด : 08.00-21.00 น.,
โทร. 08-8987-9565, <https://mashmellow.co>

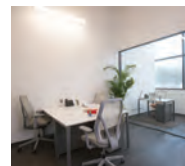
Address : Ekamai 16, Sukhumvit 63,
Klongtan Nuea, Watthana, Open everyday
Hours : 08.00 AM - 9.00 PM, Tel : 08-8987-9565,
<https://mashmellow.co>



**ศูนย์วิทยาศาสตร์
เพื่อการศึกษา
SCIENCE CENTRE
FOR EDUCATION**

ที่อยู่ : 928 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร, เวลาเปิด-ปิด : อังคาร-อาทิตย์
09.00-16.30 น. ปิดวันจันทร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์,
โทร. 0-2391-0544, 0-2392-0508, <http://sciplanet.org>

Address : 928 Sukhumvit Road, Khwaeng Phra Khanong,
Khet Klong Toei, Hours : Tuesday - Sunday 09.00 AM -
4.30 PM, Closes on Monday and public holidays,
Tel : 0-2391-0544, 0-2392-0508, <http://sciplanet.org>



SPACES

ที่อยู่ : ชั้น 3 โครงการซัมเมอร์ฮิลล์ คอมมูนิตี้มอลล์ 1106 ถ.สุขุมวิท
พระโขนง คลองเตย กรุงเทพฯ 10110, เปิดทุกวัน 08.30 - 18.00 น.,
โทร. 0-2392-6811, <https://www.summerhillbkk.com>

Address : 3/F, Summer Hill, 1106 Sukhumvit Road,
Phra Khanong, Open everyday, Tel : 0-2392-6811,
<https://www.summerhillbkk.com>



JETTS 24 HOUR FITNESS @ SUANPLERN MARKET

ที่อยู่ : ชั้น 2 สวนเพลิน มาร์เก็ต ถนนพระรามที่ 4 คลองเตย กรุงเทพฯ 10110. เวลาเปิด-ปิด : 24 ชั่วโมง, โทร. 06-4218-3387, <http://www.jetts.co.th/>

Address : Level 2 Suanplern Market (Rama 4) Klong Toei Bangkok 10110. Hours : 24 Hours, Tel : 06-4218-3387, <http://www.jetts.co.th/>



CAVEMAN BASE

ที่อยู่ : ชั้น G ส่วนนอกโรงแรม Civic Horizon สุขุมวิท 63 คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110. เวลาเปิด-ปิด : อังคาร-พฤหัสบดี และอาทิตย์ 17.00-01.00 น. ศุกร์-เสาร์เปิด 02.00 น. ปิดวันจันทร์, โทร. 08-2441-8006, <https://www.cavemanbase.com>

Address: Level G in front of Civic Horizon Hotel, Sukhumvit 63, Klongtan Nuea, Watthana, Bangkok 10110. Hours : Tuesday to Thursday 05.00 PM - 01.00 AM and Friday to Saturday open until 02.00 AM, Closes on Monday, Tel : 08-2441-8006, <https://www.cavemanbase.com>

มีบริการ Wifi ความเร็วสูง อุปกรณ์ออฟฟิศที่จำเป็น รวมถึงพนักงานซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญ ทำให้ผู้ใช้บริการเวียนวนกลับมา เพราะช่วยเหลือทุกเรื่องให้คุณได้ เชื่อไหมว่าที่นี่มี ห้องแอบงีบ (NapRoom) ห้องอาบน้ำ ให้คืนความสดชื่น เปลี่ยนชุดเก่งไปสังสรรค์ต่อได้ทันที ชัยบออกไปแถววังต้นซอยของเอกมัย เจอร้านเก๋ๆ ถูกใจเกมอย่าง Caveman Base ที่สามารถตอบใจทุกความสนุกให้กับทุกคน ทางร้านได้ระดมความสนุกเอาไว้มากมาย ไม่ว่าจะเป็นบอร์ดเกม แอร์ ฮอกกี้ และวิดีโอเกม หรือหากใครเป็นคอกีฬาก็มีเปิดให้ได้ลุ้นกันทุกคืน ถ้ารู้สึกหิวที่นี่พร้อมเสิร์ฟเมนูอร่อยในสไตล์อเมริกัน-สวีเดน ส่วนเครื่องดื่มก็มีให้เลือกทั้งคราฟต์เบียร์ ค็อกเทล ไปจนถึงเครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์

เมื่อการสังสรรค์สิ้นสุด แต่ยังไม่ตึกพอให้รู้สึกอยากล้มตัวลงนอน เป็นโอกาสดีที่ให้คุณหยุดใช้ข้ออ้างไม่ไปออกกำลังกาย ด้วยประโยคฮิตว่า “ไม่มีเวลา” เพราะ Jetts 24 Hour Fitness-Suanplern Market ฟิตเนสชื่อดังจากออสเตรเลีย ลัดฟ้ามาเปิดหลายสาขาแบบ 24 ชั่วโมงในไทย ใกล้สุดในย่านนี้คือสาขาสวนเพลิน มาร์เก็ต ถนนพระราม 4 ขวาสถาทรอัมพ ที่เดินทางบ่อย แคสมาตรสมาชิกก็เล่นได้ 270 สาขาทั่วโลก

ช่วงเวลาที่ไ้ไปกับย่านนวัตกรรมกล้วยน้ำไท นอกจากจะทำให้ได้รับแรงบันดาลใจใหม่ๆ ในการออกสตาร์ทธุรกิจด้วยนวัตกรรมที่ก้าวล้ำ แต่ยังช่วยคืนความสมดุลให้ชีวิต ด้วยการพักผ่อนเติมเต็มความสนุกสนานกับเพื่อนรอบข้าง เรียกว่าไม่เพียงได้ทำงานอย่างเต็มที่ แต่ยังได้สังสรรค์กันอย่างสุดพลัง ■

everything for you and will make you want to come back. Remarkably, it also offers nap rooms and bathrooms to freshen up and make a quick change before going out after work. Near the top of Soi Ekamai, you can hang out in a game shop called Caveman Base. It is a hotbed of fun and excitement offering board games, air hockey and video games. If you are a sports fanatic, you could glue yourself to the live broadcast every night. Food is served offering a menu of Swedish-American fare. Wash this down with craft beer, cocktails or non-alcohol beverages.

After the entertainment and providing the night is still young, why not move your groove on to healthy habits? Jetts 24 Hour Fitness-Suanplern Market, a new fitness centre from Australia, offers an around the clock opportunity to exercise. So no more “I never have time to exercise” excuse. Startup entrepreneurs have a tendency to travel internationally. Membership at Jetts 24 will give you access to 270 branches around the world.

The time that you spend in the KIID will not only offer startups inspiration for mind-blowing innovations but also regenerate the work-life balance, where letting your hair down and having fun is also an essential part of a maximum creative life. ■





TRUE DIGITAL PARK

ทรู ดิจิทัล พาร์ค ผนักกำลัง WHIZDOM 101 ตั้งเป้า Global Destination แห่งแรกในไทยเพื่อคนดิจิทัล

True Digital Park, WHIZDOM 101 partner up to build Thailand's first global destination for digital natives.

ทรู ดิจิทัล พาร์ค จับมือ ผนักกำลัง WHIZDOM 101 ซึ่งพัฒนาโครงการโดย บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวลล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด หรือ MQDC ผู้นำในการพัฒนาพื้นที่สำหรับการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ รุกเปลี่ยนโฉมโครงการทรู ดิจิทัล พาร์ค บนพื้นที่ 43 ไร่ ของทำเลทองอย่างถนนสุขุมวิท ให้เป็น Digital Innovation Hub ภายใต้แนวคิด Digital Lifestyle-Connecting Possibilities ด้วยคอนเซ็ปต์ดีไซน์ Connecting Space ที่ก้าวล้ำ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนพื้นที่เพื่อการสร้างสรรค์ นวัตกรรมดิจิทัลภายใต้แนวคิด Open Innovation ด้วยการออกแบบพื้นที่เปิดโล่งและเชื่อมต่อถึงกัน อย่างอิสระเต็มระบบนิเวศครบวงจรสำหรับ สตาร์ทอัพส่วนพื้นที่ไลฟ์สไตล์ที่จัดเต็มด้วย สิ่งอำนวยความสะดวกและร้านค้ามากกว่า 200 ร้าน และส่วนพื้นที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม High Rise จำนวน 3 อาคาร เพื่อความสมบูรณ์แบบในการเป็น จุดหมายปลายทางระดับโลกของคอนนิกซ์ดิจิทัล ■

True Digital Park has partnered with WHIZDOM 101, developed by the Magnolia Quality Development Corp (MQDC), a leading mixed-use developer in Thailand, to transform True Digital Park into a digital innovation hub to satisfy modern-day digital lifestyles. Designed as a global destination and located on 68,800 square meters of a prime Sukhumvit Road location, the park houses under one roof an innovative working space under the theme "Open Innovation", a lifestyle space with full facilities and over 200 shops, and a residential space with three high-rise condominiums, offering a connecting space under the theme "Digital Lifestyle-Connecting Possibilities". The project is scheduled to open in November. ■

GO GLOBAL AUSTRALIA

Startup Thailand โดย NIA ร่วมกับกรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้ กระทรวงการต่างประเทศ เยือนออสเตรเลีย

Startup Thailand to bridge Thai startups with Australia.

Startup Thailand โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้ กระทรวงการต่างประเทศ นำทีม 5 บริษัทสตาร์ทอัพ ได้แก่ QueQ, TakeMeTour, Jiita, APITEL.Co, Drivemate และ Thailand Tech Startup Association (TTSA) เห็นพื่อสู่บริษัทบนซิดนีย์ และเมลเบิร์น 3 เมืองใหญ่ของออสเตรเลีย เพื่อพบปะกับเหล่าองค์กรสตาร์ทอัพชั้นนำมากกว่า 10 องค์กร อาทิ QUT Creative Enterprise Australia (CEA) เพื่อหารือแนวทางการทำงานร่วมกันในเรื่องต่างๆ เช่น โปรแกรมการศึกษา เวิร์กช็อป, Austrade ช่องทางสำคัญในการทำโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างไทยและออสเตรเลีย, DITD (Department of Innovation, Tourism Industry Development and the Commonwealth Games) หน่วยงานที่สนับสนุนด้านนวัตกรรมซึ่งสตาร์ทอัพไทยสนใจร่วมโครงการกับรัฐบาลควีนส์แลนด์ นอกจากนี้สตาร์ทอัพไทยยังมีโอกาสได้พบปะกับ Venture Capital ขนาดใหญ่ รวมทั้ง The Precinct สตาร์ทอัพที่สนับสนุนโดยรัฐ Queensland อย่างดีเยี่ยมท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ดีมากสำหรับการพัฒนาระบบนิเวศของสตาร์ทอัพ (Startup Ecosystem) เป็นต้น ทั้งนี้การพบปะกับองค์กรสตาร์ทอัพชั้นนำนอกจากทำให้ได้ไอเดียใหม่ๆ แล้วยังได้หารือแนวทางการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาไปสู่การเป็นสตาร์ทอัพที่ยั่งยืน ■

In collaboration with the Department of American and South Pacific Affairs, Ministry of Foreign Affairs, Startup Thailand under the National Innovation Agency (NIA) recently led a team of five Thai startups: QueQ, TakeMeTour, Jiita, APITEL.Co, and Drivemate, as well as representatives from the Thailand Tech Startup Association (TTSA) on the trip to Australia. Destinations included Brisbane, Sydney, and Melbourne, where Thai startups met with more than 10 leading startups in Australia — including QUT Creative Enterprise Australia, Austrade, and the Department of Innovation, Tourism Industry Development and the Commonwealth Games, as well as large venture capital investors to exchange ideas and knowledge, and discuss potential co-operation in the future ■





STARTUP RISE HONG KONG

Startup Thailand โดย NIA เล็งจับมือฮ่องกง
เตรียมเชื่อมสตาร์ทอัพกรุงเทพฯ เชียงใหม่

Startup Thailand to bridge Thai startups
with Hong Kong.

ด้วยเล็งเห็นว่าฮ่องกงมีศักยภาพความพร้อมและ
ข้อได้เปรียบหลายอย่างในการนำสตาร์ทอัพไทยเข้าสู่ตลาด
จีนได้ เพราะเป็นจุดยุทธศาสตร์ของการเชื่อมต่อ Greater
Bay Area และเชื่อมโยง One Belt One Road ตามนโยบาย
หลักของจีน เป็นประตูออกสู่ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
โดยปัจจุบันที่ฮ่องกงมีสตาร์ทอัพมากกว่า 2,000 ราย และ
มีคนอยู่ในคอมมูนิตี้นี้มากกว่า 18,000 คน มี Co-working
Space มากกว่า 100 แห่ง อีกทั้งเป็นแหล่งระดมทุนด้าน
AI และ Fintech ระดับโลก ปัจจุบันมีสตาร์ทอัพฟินเทค
มากกว่า 200 ราย ในทริปนี้ Startup Thailand โดย
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จึงเตรียม
เชื่อมสตาร์ทอัพกรุงเทพฯ เชียงใหม่กับฮ่องกง โดยร่วมมือ
กับ Thailand Tech Startup Association นำ 24
สตาร์ทอัพไทยออกบูธแสดงผลงานและเยี่ยมชมที่งาน RISE
ฮ่องกง เพื่ออัปเดตข้อมูลต่างๆ และนำไอเดียมาปรับใช้
ให้สตาร์ทอัพไทยเติบโตยิ่งขึ้น สามารถแข่งขันและทำ
ได้ไม่แพ้ฮ่องกง ■

In collaboration with the TTSA, Startup Thailand
under the NIA recently led a team of 24 Thai startups
to participate in RISE, Asia's largest tech event in Hong
Kong. The NIA sees Hong Kong as a high potential
partner that will help pave the way for Thai startups to
enter Chinese markets, as it has a strategic location in
the Greater Bay Area and is part of China's "One Belt,
One Road" initiative. At present, Hong Kong boasts
more than 2,000 local startups with more than 18,000
members in the community and over 100 co-working
spaces. It is one of the world's leading hubs for AI and
fintech startups. ■



SingularityU THAILAND SUMMIT 2018

Startup Thailand โดย NIA สนับสนุนเวทีเสวนา SingularityU Thailand Summit 2018

SingularityU Thailand Summit 2018 sees a line-up of world-renowned tech specialists.

ผู้นำทางความคิดด้านเทคโนโลยีจากทั่วโลกร่วมเวทีเสวนา SingularityU Thailand Summit 2018 สูดยอดงานสัมมนา ด้านเทรนด์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในแง่มุมต่างๆ อีกทั้งให้ข้อมูลเชิงลึกสู่การเป็นผู้นำใน โลกแห่งการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดดด้วย ■

Featuring famous tech specialists attended the SingularityU Thailand Summit 2018 brought together the world's leading speakers and experts on accelerating technology to provide knowledge and insight necessary to stay ahead in an exponentially changing world. ■

STARTUP THAILAND LEAGUE : R-LEAGUE

เปิดเวทีให้นักเรียนไทยได้ต่อยอดความคิดสู่ตลาด ระดับประเทศ

Accelerating students on their path of National scaling

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ NIA, สมาคมวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์, อาชีวศึกษา และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมจัดการแข่งขันประกวดโครงงานวิทยาศาสตร์อาชีวศึกษา ประเทศไทย ภายใต้กิจกรรม Startup Thailand League: R-League โดยเปิดเวทีให้นักเรียนต่อยอดแนวคิด พัฒนาสู่ การเป็นวิสาหกิจเริ่มต้นที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ ■

The NIA in collaboration with the Science Society of Thailand, Vocational Education Commission, and Esso (Thailand), has organised the competition "Startup Thailand League: R-League" that challenges teams of vocational students across the nation to showcase their creative startup ideas, which aims to create added value. ■





JOIN OUR COMMUNITY

WWW.STARTUPTHAILAND.ORG

Register Now to Receive Benefits

- Tax exemption, government grant application and more.
- Access to government incubator and accelerator programs
 - Receive government support
- A complimentary access to Startup E-Magazine