

有關專線小巴 12 號線和 13 號線脫班嚴重的問題

運輸署的回覆：

現時，港島區專線小巴第 12 號線（觀龍樓至西營盤循環線）在平日、星期日及公眾假期的班次約為每 6 至 10 分鐘一班；短程服務路線（爹核士街至西營盤(循環線)）在平日上午 7 時至上午 9 時的班次為 30 分鐘一班。第 13 號線(西環邨至西營盤循環線)在平日的班次約為每 8 至 15 分鐘一班，星期日及公眾假期的班次為 15 分鐘一班。

本署一直密切留意有關專線小巴的服務水平，由 2016 年 4 月至本年 3 月小巴第 12 號線及第 13 號線分別收到 7 宗及 8 宗有關班次不穩的投訴。就有關上述路線班次不穩的情況，本署於 5 月上旬一個平日的小巴第 12 號線運作時間（即上午 6 時 40 分至晚上 11 時 30 分）在觀龍樓總站進行實地調查，結果顯示營辦商調派與服務詳情表相符的小巴數目(共 8 輛)行走上述路線，於早上及下午繁忙時間的平均班次為 7-8 分鐘，與規定的班次相差約 1-2 分鐘；於非繁忙時間(上午 11 時至 2 時)，班次約為 9 分鐘一班，與規定的班次相差約 3 分鐘，但亦有個別班次約為 20 分鐘或以上。

另外，本署於 5 月上旬一個平日的小巴第 13 號線運作時間（即上午 6 時 35 分至凌晨 12 時）在西環邨總站進行實地調查，結果顯示上述路線的班次為平均 10 分鐘一班。營辦商在個別時段因應乘客需求，調派較服務詳情表所規定 4 輛小巴額外多 1 輛小巴行走上述路線，但調查亦發現有些班次約為 20 分鐘或以上。就以上兩條專線小巴路線出現班次不穩的情況，本署已向營辦商發出提示信提醒需要按照要求提供準時的小巴服務，並要求其解釋脫班原因。營辦商解釋除受到沿途交通情況影響，以至小巴延誤返抵總站導致有班次不穩的情況外，營辦商亦表示由於司機人手不足，導致未能符合服務詳情表的要求發車，在個別非繁忙時段出現班次不穩情況。

因應專線小巴第 12 號線及第 13 號線服務情況，本署已要求營辦商必須密切留意上述路線的班次及乘客需求，積極靈活調動現有資源，並對應勞工市場司機人手短缺情況增聘司機，及因應實際的乘客需求及在情況許可下，儘量作出特別的營運安排，在有需要時作出靈活的車輛及班次調配，以滿足乘客需求。

本署會繼續密切監察有關路線的服務水平，及督促營辦商按照規定提供準時的專線小巴服務。

(秘書處於 2017 年 5 月 26 日收到)

中西區區議會秘書處
2017 年 5 月