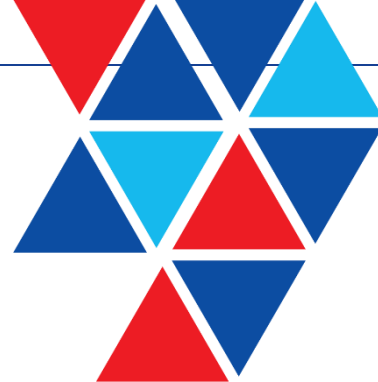




ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований



Мониторинг региональных практик 01 – 15 апреля

Мониторинг лучших практик регионального управления подготовлен Экспертным институтом социальных исследований и включает описание наиболее интересных и эффективных мер и проектов, инициируемых главами субъектов Российской Федерации.

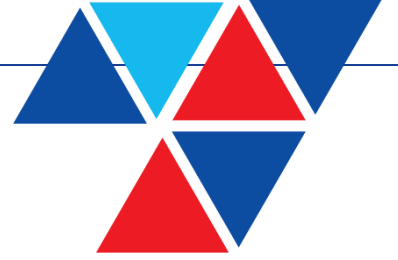
В мониторинг включаются меры и проекты, направленные на:

- региональное развитие и повышение качества жизни,
- повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами,
- развитие человеческого капитала,
- решение проблем социально-экономической сферы.

Мониторинг проводится еженедельно на основании данных открытых источников.

ТОП 5 формируется на основе экспертных оценок по следующим критериям:

- охват;
- результат для граждан;
- уровень вовлеченности граждан;
- эффективность затрат;
- инновативность, неординарность, технологичность решения;
- тиражируемость практики.



ТОП-5 региональных практик

1. Прямой разговор, Забайкальский край
2. Народный СтройКонтроль, Вологодская область
3. Родной район, Санкт-Петербург
4. Тематические часы, Республика Башкортостан
5. Единый тариф на внутренних рейсах, Сахалинская область

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Прямой разговор, Забайкальский край	4
2.	Народный СтройКонтроль, Вологодская область	4
3.	Родной район, Санкт-Петербург	4
4.	Тематические часы, Республика Башкортостан	5
5.	Единый тариф на внутренних авиарейсах, Сахалинская область	5
6.	Мобильный центр социальных услуг, Московская область	6
7.	Оперативный штаб по наведению порядка, Мурманская область	6
8.	Интернет-магазин для ремесленников региона, Липецкая область	6
9.	Форсайт-сессия, Амурская область	7
10.	Вологодский гектар, Вологодская область	7
11.	Повышение мобильности трудовых ресурсов, Калининградская область	8
12.	Социальный тренажер «Адапт-квартира» для детей-сирот, Московская область	8
13.	Я родился в Подмосковье, Московская область	9
14.	Сахалинское долголетие, Сахалинская область	9
15.	Трансфер для поездки в медучреждения, Республика Башкортостан	10
16.	Культурный экспресс, Вологодская область	10

1. Прямой разговор

Регион: Забайкальский край

Глава региона: Александр Осипов

Направление: повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание: Каждый, кто направлял свой вопрос Александру Осипову на «Прямой разговор», сможет увидеть ответ на сайте мероприятия. Достаточно в соответствующем поле ввести свой номер телефона. В базе будут указаны ответ на вопрос и ответственные за его решение. Ответы на анонимные записки можно будет прочитать на сайте.

Результативность: Проект представляет собой эффективный инструмент работы с обращениями граждан, механизм обратной связи, демонстрирует неравнодушное отношение власти к жителям и уменьшение дистанции между обществом и властью.

2. Народный СтройКонтроль

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: В области была создана система общественного контроля — «Народный СтройКонтроль». Инициативная группа будет проверять, насколько быстро и качественно ведутся работы на объектах, инициированных на Градостроительном совете (ремонт школ и детских садов, реконструкция стадионов, ремонт систем водоснабжения, капитальные ремонты домов культуры и ремонты дорог). В нее смогут войти все желающие.

Результативность: Практика является продолжением проекта «Градостроительные советы», демонстрирует, что губернатор исполняет свои обещания, контролирует их реализацию и, что немаловажно, приобщает к этому жителей.

3. Родной район

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: Жителям Санкт-Петербурга предложено выбрать направления благоустройства своих районов — ремонт дорог, обновление дворов, модернизация поликлиник, установка новых объектов. С 15 апреля по 15 июня во всех отделениях МФЦ жители смогут проголосовать за самые значимые, на их взгляд, направления развития своей территории. Итоги проекта «Родной район» подведут в конце августа. Таким образом, некоторые инициативы реализуют уже в

2019 году. Замечания и предложения горожан войдут в основу районных программ развития на ближайшие 2-3 года. Лучшая «дорожная карта» получит от городского Правительства премию — 100 млн рублей.

Результативность: Проект направлен на решение острой социальной проблемы — благоустройства дворов и районов. Реализация проекта способствует повышению социального оптимизма.

4. Тематические часы

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание: Глава Республики Башкортостан развивает практику совещаний в новом формате тематических часов: «Здравчас», «Инвестчас», «Стройчас», «Предпринимательский час», «Час образования». В начале каждого тематического часа рассматриваются обращения и жалобы жителей республики, собранные системой «Инцидент».

Результативность: Данная практика демонстрирует развитие системы работы с обращениями граждан, новый формат формирования региональной повестки и отработки проблемного поля.

5. Единый тариф на внутренних авиарейсах

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: На авиарейсах внутри Сахалинской области начал действовать единый тариф. Стоимость таких перелетов теперь одинакова для всех граждан, независимо от места их регистрации. Нововведение вступило в силу по поручению главы региона Валерия Лимаренко. Теперь стоимость перелета из Южно-Сахалинска в Южно-Курильск и Курильск для всех пассажиров обойдется в 5950 рублей, из областного центра до Шахтерска — в 2000 рублей, до Охи — в 6950 рублей и до Ноглик — в 4950 рублей.

Результативность: Данная практика способствует развитию логистики, деловых связей внутри региона, малого и среднего бизнеса. Проект воспринимается как реализация принципа социальной справедливости, имеет положительный отклик у жителей области.

6. Мобильный центр социальных услуг

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание: Приложение «Мобильный центр социальных услуг» доступно всем жителям Подмосковья. В первую очередь оно предназначено для пожилых людей и инвалидов. Скачать программу можно бесплатно через App Store или Google Play. В приложении доступны следующие услуги: карта центров социального обслуживания населения, средства реабилитации, социальное такси, социальные сиделки, обращение за помощью в волонтерские организации, круглосуточная диспетчерская служба. Приложение интегрировано с приложением Фонда социального страхования РФ «Социальный навигатор».

Результативность: Данная практика представляет собой эффективный и недорогой в реализации инструмент работы с людьми с ограниченными возможностями и их семьями. Решение подобного рода социальных проблем положительно сказывается на уровне социального самочувствия граждан.

7. Оперативный штаб по наведению порядка

Регион: Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: Глава региона создал оперативный штаб по наведению порядка в сфере обслуживания многоквартирных домов и уборки территорий муниципалитетов. Глава области также призвал активно включиться в эту работу муниципалитеты и правоохранительные органы. Штаб выполняет роль координационного центра в сфере ЖКХ, выстраивает системную работу с управляющими организациями.

Результативность: Проект представляет собой эффективный инструмент по решению проблем в сфере ЖКХ, наиболее проблемной с точки зрения жителей. Позитивно воспринимается гражданами.

8. Интернет-магазин для ремесленников региона

Регион: Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание: Интернет-магазин для ремесленников региона — это специальный раздел сайта «Липецкая земля», где представлена продукция различных мастеров области. Валенки,

романовская игрушка, гончарные изделия — более сотни оригинальных изделий 25 мастеров. Интернет-магазин создан по поручению главы региона Игоря Артамонова.

Результативность: Данный проект положительно скажется на развитии местных производств, представляет собой эффективный и недорогой в реализации механизм поддержки ремесленников и развития торговли.

9. Форсайт-сессия

Регион: Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание: По инициативе губернатора региона Василия Орлова в «Точке кипения» состоялась форсайт-сессия, посвященная решению проблемных вопросов развития территорий Амурской области. В мероприятии приняли участие отраслевые эксперты, члены правительства и активная молодежь области. Форсайт-сессия прошла в современном формате: круглые столы, флипчарты, никаких галстуков и протокольных выступлений.

Результативность: Проект представляет собой эффективное использование нового формата проведения Госсоветов — свободное обсуждение стратегических вопросов с участием чиновников и экспертов, способствует формированию пула региональных экспертов, вовлечению жителей в принятие управленческих решений.

10. Вологодский гектар

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание: Программа «Вологодский гектар» стартовала 1 апреля. В соответствии с ней, на земли размером от 1 до 100 гектаров могут претендовать как обычные граждане, так и юридические лица, проживающие также за пределами региона. Кроме того, они должны отработать в регионе девять месяцев, должны трудоустроиться или заниматься предпринимательской деятельностью. На днях депутаты ЗСО дополнили закон о «Вологодском гектаре» и приняли поправки, согласно которым переселенцы из других регионов смогут получить по 110 тысяч рублей в качестве подъемных. Заявку на участие можно подать на официальном сайте проекта «Вологодский гектар» дистанционно, из любой точки страны.

Результативность: Проект направлен на решение проблемы оттока населения из региона, способствует развитию сельских территорий субъекта, снижению социальной напряженности.

11. Повышение мобильности трудовых ресурсов

Регион: Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: развитие человеческого капитала

Описание: По поручению губернатора Антона Алиханова разработана региональная программа повышения мобильности трудовых ресурсов. Поддержка в виде частичных компенсаций произведенных затрат организаций, привлекающих высококвалифицированных работников из субъектов России. Работодателям, участвующим в программе, будут частично компенсироваться расходы по переезду работника и членов его семьи к месту, связанных с провозом личного имущества, по его профессиональному обучению (повышение квалификации).

Результативность: Данная программа повлечет за собой повышение уровня социального самочувствия ввиду направленности на стратегическое развитие региона, последующее привлечение инвестиций и рост экономики за счет новых кадров. А также скажется на повышении уровня конкурентности рынка высококвалифицированных рабочих мест.

12. Социальный тренажер «Адапт-квартира» для детей-сирот

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: развитие человеческого капитала

Описание: Долгосрочный проект по социализации воспитанников детских домов региона «Социальный тренажер «Адапт-квартира» для детей-сирот», направленный на формирование у выпускников 9–11 классов навыков самостоятельной жизни, организации своего жилого помещения, взаимодействия с городскими службами, ориентировки в городской инфраструктуре. Для реализации проекта на базе школы-интерната создана модель города «Топорково» со своими службами и инфраструктурой, в том числе, магазином, кафе, спортивным комплексом, поликлиникой, домом быта. Ученики из детских домов Московской области по два человека будут в течение недели проживать в выделенной для этих целей отдельной квартире, где должны самостоятельно организовать свое проживание, в том числе обустройство квар-

тиры, питание, досуг. Для участников будет организована не только консультативная помощь, но и программы обучающих и практических семинаров по финансовой и юридической грамотности, коммуникативным навыкам, IT-технологиям. Воспитанники также поучаствуют в семинарах по кулинарии, бытовым навыкам, дизайнерскому оформлению интерьера и другим полезным вещам.

Результативность: Решение подобного рода актуальных социальных проблем создает положительный информационный фон в регионе, позволят привлекать к реализации заинтересованных в благотворительности граждан.

13. Я родился в Подмосковье

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание: Специальные наборы «Я родился в Подмосковье», куда вошли наиболее востребованные предметы, которые пригодятся семье в первый год жизни младенца. Всего в нем более 50 предметов. В частности, одежда для новорожденного, средства ухода, а также необходимые предметы для поддержания грудного вскармливания, подушка для кормления. В набор также входит аптечка для новорожденного.

Результативность: Проект воспринимается как реализация принципа социальной справедливости, инвестиции в будущее поколение, заботы о молодой семье, материнстве и детстве.

14. Сахалинское долголетие

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: развитие человеческого капитала

Описание: По инициативе главы региона Валерия Лимаренко в Южно-Сахалинске стартовал новый социальный проект «Сахалинское долголетие». Неработающие пенсионеры получили возможность бесплатно участвовать в спортивных, оздоровительных и культурно-досуговых мероприятиях. «Проект создан, чтобы показать: с выходом на пенсию жизнь может стать более активной и насыщенной, — отметил Валерий Лимаренко. — В пилотном режиме с 1 апреля «Сахалинское долголетие» запущено в Южно-Сахалинске. В дальнейшем расширим на всю область». Тренировки будут проводиться в восьми подведомственных учреждениях — в школах по горнолыжному спорту и сноуборду, самбо и дзюдо, восточных единоборств, летних

и зимних видов спорта, а также в волейбольном центре, спортшколе «Кристалл» и «Олимпиа-Парк».

Результативность: Проект нацелен на поддержку людей пенсионного возраста, имеет широкую целевую аудиторию, воспринимается как забота региональной власти о старшем поколении, эффективный механизм решения сложной социальной проблемы.

15. Трансфер для поездки в медучреждения

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: В Башкортостане сельским жителям раз в месяц будут организовывать трансфер для поездки в медучреждения. Об этом сообщил и.о. министра здравоохранения РБ Максим Забелин в региональной общественной приемной «Единой России» во время беседы с заявителями. Ранее к министру обратилась мать, воспитывающая ребенка-инвалида, пожаловалась, что медработники отказываются выезжать на дом на забор анализов.

Результативность: Проект направлен на решение социальной значимой проблемы в регионе — доступности сферы здравоохранения, демонстрирует заботу власти о людях, проживающих в сельских территориях.

16. Культурный экспресс

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание: Губернатор Олег Кувшинников презентовал новую региональную программу «Культурный экспресс». «Вологодская область — это Душа русского Севера. Благодаря проекту «Культурный экспресс» мы не только познакомим вологжан с лучшими творческими коллективами региона, но и вдохнем вторую жизнь в сельские ДК и клубы, где будут проходить творческие встречи» — заявил он. В афише для 100 городских и сельских поселений области более 120 театральных постановок, кинопоказов, мастер-классов и концертных программ.

Результативность: Данная практика представляет собой эффективный механизм реализации патриотических проектов, а также развития малых городов и сел субъекта. Практика способствует развитию чувств национальной гордости, уменьшению оттока населения из муниципальных образований региона.