



Sayın Başkanım,

İstanbul Büyükşehir Meclisinin Kıymetli Üyeleri,

Müdürlüğümüzün 2018 yılı faaliyet raporunun görüşüldüğü Genel Kurul toplantımıza hoş geldiniz diyor, hepimizi hürmetle selamlıyorum.

İSKİ olarak nimetlerin en azizi olan suyu İstanbullulara ulaştırma görevini yürütmenin büyük sorumluluğunu taşıyoruz. Sizlere; mensubu olmaktan onur duyduğum İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresinin kentimizi ileri taşıyacak, diğer su idarelerine ilham kaynağı olacak faaliyetlerinden bahsetmek istiyorum.

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri,

Şehrin bugün ve yarın ihtiyaç duyacağı suyu hesap ederek, küresel iklim değişikliklerine bağlı en kötü senaryoları gözetererek tedbirlerimizi alıyoruz. **16 Milyona** yaklaşan İstanbul'un su ihtiyacını barajlardan, Istrancalar ve Melen'den faydalanarak karşılıyoruz. Şu anda **barajlarımız %89 dolu** durumda. Hamdolsun; **777 milyon m³lük bir su rezervimiz** var. Ortalama **günlük tüketimimiz 3 milyon m³**tür.

Suyun kalitesini kaynağından musluklara kadar laboratuvarlarımızda test ediyoruz.

Laboratuvarlarımız, Uluslararası Standartlar baz alınarak Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Analiz sonuçları göstermektedir ki; İstanbul'un suyu **Türk Standartları Enstitüsü, Dünya Sağlık Örgütü, ABD Çevre Koruma Ajansı ve Avrupa Birliği kriterlerinde** sağlıklı ve içilebilir kalitededir.

Sayın Başkan, Saygıdeğer Meclis Üyeleri,

İçme suyu havzalarımızı yapılaşmalardan korumak ve ekolojik çeşitliliği ile muhafaza etmek için mutlak koruma alanlarımızı kamulaştırıyoruz. Bugüne kadar kamu alanları dahil kamulaştırma çalışmaları neticesinde **%92'lik bir kamulaştırma oranına** ulaştık.

Havzalarımızı koruma ve kontrole yönelik havadan ve karadan koordineli olarak denetimlerimize de devam ediyoruz. Havzalarımızda bugüne kadar **17 milyon 251 bin m² alanda, bir kısmı meyve fidanı olmak üzere 1 milyon 45 bin ağaç ve meyve fidanı dikimini** gerçekleştirdik.

Büyükşehir Meclisinin Kıymetli Üyeleri,

İstanbul'a yeni su kaynakları kazandırmaya devam ediyoruz. Bunların en önemlisi, İstanbul tarihinin en büyük su temin projesi ve İstanbul'un suyunun sigortası olan **Melen'dir**.

İstanbulluların susuz kalmaması için **1. Aşama** İnşaatı'yla Melen Suyu 2007 yılında İstanbul'a ulaştırıldı. Projenin **2. Etabı** da 2014'te bitirildi. Biz şimdi de Melen'den temin edilecek sudan maksimum düzeyde faydalanabilmek için **3. Hattı** inşa ederek işletmeye aldık. Ocak 2018'den bugüne kadar İstanbul'a verilen **1 milyar 392 milyon 627 bin m³** suyun, **340 milyon 387 bin m³**'ü yani yaklaşık **4'te 1'i** sadece **Melen'den** alındı. **%7'si de Istrancalar'dan** çekildi.

Halihazırda İstanbul'un su kaynakları **yıllık 1 milyar 653 milyon m³ verime** sahiptir. Melen Çayı üzerine yapılmakta olan baraj tamamlandığında İstanbul'un kaynaklarına **yılda 1 milyar 77 milyon m³ daha** su kazandırılacak. Yani, başka bir deyişle **yaklaşık 2 katına** çıkartılacak.

Şehrimizi Allah'ın izniyle susuz bırakmamak için, su temin projelerimize devam ediyoruz;

• Asya Yakası'ndaki **184 milyon m³/yıl** kapasiteli **Osmangazi** ve **117 milyon m³/yıl** kapasiteli **Sungurlu Barajları** DSİ tarafından yatırım programına alındı.

• Avrupa Yakası'ndaki **118 milyon m³/yıl** kapasiteli **Karamandere Barajı'nın** da DSİ tarafından planlama çalışmaları devam ediyor. Planlama ve proje çalışmaları devam eden **Rezve Deresi'nden** de yıllık **235 milyon m³** su almayı planlıyoruz.

• Bu 3 barajımız ve Rezve Deresi'yle birlikte İstanbul'un içme suyu kapasitesini **yıllık toplam 654 milyon m³** artırmış olacağız.

Sayın Başkan, Meclisimizin Değerli Üyeleri,

Hepimiz biliyoruz ki, İstanbulumuzun susuz kalmaması için barajlar inşa etmek tek başına yeterli değildir. Yeni su kaynakları, bunların arıtılacağı yeni su arıtma tesislerini de inşa etmemizi gerektirmektedir. Halihazırda toplam kapasitesi **4 milyon 352 bin m³** olan **21 adet tesisimizde** suyu yüksek kalitede arıtarak şehrimize veriyoruz. Bir taraftan da son teknoloji içme suyu arıtma tesisleri inşa ediyoruz.

• Toplam **1 milyon 540 bin m³/gün** kapasitesiyle İstanbul'un en büyük tesisi olan **Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesislerinin kapasitesini 500 bin m³/gün** artıracak **5. Etap İçme Suyu Arıtma Tesisinin** inşasına devam ediyoruz. **Yüzde 63'ünü** tamamladık.

• Melen'den İstanbul'a taşıdığımız suyu arıttığımız Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinde de kapasite artışına gidiyoruz. Mevcut **720 bin m³/gün** kapasiteli tesisin yanına daha büyük bir tesis yapıyoruz. **1 milyon 120 bin m³/gün** kapasiteli **Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesis 2. Kademe** uygulama proje çalışmalarına İdaremiz tarafından devam edilmektedir. **Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisleri, tüm aşamalarıyla tamamlandığında sadece Türkiye'nin değil, Avrupa'nın da en büyük içme suyu arıtma tesislerinden biri olacaktır.**

• Bunun yanında her türlü olasılığı düşünerek başka tesisler de inşa ediyoruz. Öncelikle İstanbul Havalimanı'nın gelecekteki su ihtiyacını karşılamak üzere **120 bin m³/gün** kapasiteli olacak **Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisinin** inşaat çalışmalarına devam ediyoruz. Tesis inşaatının **%20'si** tamamlanmıştır. **50 bin m³/gün** Kapasiteli **Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisimize** de toplam **100 bin m³/gün** kapasiteli yeni bir etap ilave ediyoruz. Tesisimizin **%10'unu** tamamladık. Bu 3 tesisimizi **2020 Haziran** ayında tamamlamayı hedefliyoruz.

• Ayrıca; mevcut arıtma kapasitesi **840 bin m³/gün** olan **İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesislerine** de **400 bin m³/gün** arıtma kapasitesine sahip olacak şekilde **3. Kademe Tesisimizin** ihale hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

• Ağırlıklı olarak kuyu suyu kullanan Çatalca'nın bazı bölgelerine de toplam **48 bin m³/gün** kapasiteli içme suyu arıtma tesisleri inşa edildi. **İhsaniye ve Hallaçlı İçme Suyu Arıtma Tesisleri** tamamlanmış olup, şebekeye su verilmektedir.

• 2020 Yılında bitirilmesi öngörülen ve günlük **20 bin m³** kapasitesiyle Türkiye'nin en büyük ultrafiltrasyon sistemli arıtma tesislerinden biri olacak ve yerli membran kullanılacak **Darlık İçme Suyu Arıtma Tesisinde** inşaat çalışmalarımız devam etmektedir.

Böylece İSKİ olarak devam eden yatırımlarımızla birlikte İstanbul'un **içme suyu arıtma kapasitesini 4 milyon 352 bin metreküpten, 6,5 milyon metreküpe** ulaştıracak, **arıtma kapasitemizi %50 oranında artırmış** olacağız.

Büyükşehir Meclisinin Kıymetli Üyeleri,

Barajlar arası su entegrasyonunu sağlamak adına isale hatları inşa ediyoruz. Kaynaklarımızdaki suları, içme suyu arıtma tesislerine ulaştıran isale hatlarını ihtiyaç doğrultusunda artırıyoruz.

• Bu kapsamda inşaat çalışmaları devam eden **Terkos-İkitelli Arası 36 km** uzunluğundaki çelik boru isale hattının **11 km'lik** kısmının imalatı tamamlanmıştır. **Terkos-Büyükçekmece Barajı arası 5 km'lik** isale hattı inşaatının da çalışmaları devam etmektedir.

• Melen Suyu'nun Avrupa Yakası su dağıtım sistemine entegrasyonu için de **toplamda 22 km** uzunluğundaki **Kâğıthane-Bahçelievler** ile **Bahçelievler-Sefaköy İçme Suyu Tünellerinde** çalışmalar devam etmektedir.

• Ekonomik ömrünü tamamlayan içme suyu iletim hatlarını da yeniliyoruz. Bu doğrultuda **Çerkezköy-Gümüşyaka** arasında **7,5 km** uzunluğunda çelik isale hattı tamamlanmıştır. **29 km** uzunluğundaki **Danamandıra-Kavaklı** ile **27 km'lik Hallaçlı-Semizkumlar arası isale hatlarının** çalışmaları devam etmektedir.

İstanbul'da kesintileri minimize etmek, vatandaşlarımızı susuz bırakmamak için **Hot-Tapping**, diğer bir deyişle **Basıncılı Hatları Su Kesintisiz Delme** yöntemi sayesinde toplam **11 ilçede, 1 milyon 998 bin kişiyi, 99 saat süreyle** susuz bırakmamış olduk.

Elektrik dağıtım şirketlerinin çalışmaları sırasında veya arıza durumlarında İstanbul'un her noktasına su sağlayan terfi merkezlerimizde zaman zaman enerji kesintileri meydana gelmektedir. Enerji kesintileri sebebiyle de su kesintileri yaşanabilmektedir. Bu durumu bertaraf etmek, elektrik kesintilerinden daha az etkilenmek ve en önemlisi abonelerimizi susuz bırakmamak için **yüksek performanslı jeneratörleri** devreye aldık. Bu kapsamda ilk etapta 9 adet Terfi Merkezimizde, 16 adet jeneratörü devreye aldık. Bugüne kadar gerçekleştirilen alımlarla da bu sayıyı toplamda **21 Terfi Merkezinde 28 adet jeneratöre** çıkarmayı başardık. Bu sayede; Ocak 2018'den bugüne kadar **5 milyon kişinin, 650 saat** süreyle susuzluk yaşamamasını engelledik.

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri;

Sağlıklı ve kaliteli içme suyu talebinin karşılanması doğrultusunda ileri teknolojileri kullanıyoruz. Su arıtma teknolojilerinde ve atık su geri kazanılmasında son dönemde **“Membran”** uygulamaları ön plana çıkmaktadır. İşlenmemiş ham su içerisinde bulunabilecek kalıntıların bertaraf edilmesi, sudaki istenmeyen maddelerin ayrıştırılması için arıtma tesislerimizde membran uygulamalarını kullanıyoruz. Kullanılan **yerli membranlar**, hem çıkış suyu kalite parametreleri bakımından, hem de ekonomik bakımdan, ithal membranlardan çok daha yüksek performans göstermişlerdir.

• Membran teknolojisinin performansını ve verimini gözlemlemek maksadıyla; Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisine **Nanofiltrasyon** pilot tesisi, Şile İçme Suyu Paket Arıtma Tesisine ile Paşaköy Atık Su Arıtma Tesisine de **Ultrafiltrasyon** pilot tesisi kurulmuştur.

•Biraz önce bahsettiğim Türkiye'nin en büyük ultrafiltrasyon sistemli arıtma tesislerinden biri olacak **Darlık İçme Suyu Arıtma Tesisindeyse** inşaat çalışmalarımız devam etmektedir.

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri;

İSKİ olarak faaliyetlerimizde, tüm makine, teçhizat ve ürün alımlarında, teknolojiye milli ve yerli ürünleri tercih ederek bu ürünlere öncelik veriyoruz. Türk mühendislerince üretilen **%95'i** yerli bir sistemle İSKİ'nin ilk içme suyu tüneline inşa ediyoruz. Bu bağlamda **Zeytinburnu İçme Suyu Tüneli'nin** kazısında kullanılan TBM Makinası Türkiye'de bir ilk olmasının yanı sıra, dünyada **TBM üreten 8. ülke** olma gururunu da bizlere yaşatmaktadır. 2019'un ikinci yarısında tamamlanacak olan **Zeytinburnu İçme Suyu Tüneli 3 bin 87 metre uzunluğunda** olacaktır.

İstanbullulara kesintisiz içme suyu sağlayabilmek, barajlardan arıtma tesislerine, depolardan şebeke hatlarına kadar bütünleşik bir yapıya sahip su yönetimiyle mümkün olabilmektedir. Bu kapsamda ihtiyaca göre **su depoları** inşa ediyoruz. Halihazırda mevcut **1 milyon 727 bin m³**

kapasiteli, 150 adet depomuz bulunmaktadır. Bu depolarımıza ilave olarak Arnavutköy, Çekmeköy, Çatalca, Ümraniye ve Silivri İlçelerinde toplam **86 bin m³ kapasiteli 8 adet su deposunun** inşasına devam ediyoruz. Ayrıca; toplam **384 bin 950 m³ kapasiteli 46 adet** yeni su deposunun yapılması da planlanmaktadır.

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri;

Ecdat yadigarı **Tarihi Çeşmelerimiz ve Su Yollarımız** geçmişten günümüze gelen değerlerin geleceğe taşınması adına bir köprü oluşturmaktadırlar. İdaremiz sorumluluğunda **Avrupa Yakası'nda 66 adet, Anadolu Yakası'nda 117 adet çeşme** bulunmakta olup bu çeşmelerden sürekli su akmasını sağlamaktadır. Ayrıca; İdaremiz uhdesinde olmayan **Asya ve Avrupa Yakalarında 110 tarihi çeşmeden de su akıtarak** hizmete sunduk. Program dahilinde **su ile sanatın bulunduğu** eşsiz Tarihi Çeşmelerimizin, Su Yollarımızın rölöve, restitüsyon ve restorasyonlarını yapıyoruz.

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri;

İstanbul'un denizlerini, derelerini, su kaynaklarını atık su kirliliğinden korumak ve **her gün 3,5 milyon m³ atık suyu** arıtmak amacıyla **5 milyon 815 bin m³ kapasiteye sahip 88 atık su arıtma tesisimizle** hizmet veriyoruz.

Bu kapsamda mevcut atık su arıtma tesislerinin bazılarında kapasite artırımına giderken, bazılarını da biyolojik arıtmaya dönüştürüyoruz.

• Mevcut toplam **250 bin m³/gün** kapasiteli **Tuzla Atık Su Arıtma Tesislerine ilave olarak** inşaatına başlanan **400 bin m³/gün** kapasiteli **3. Kademesinin %17'si** tamamlanmıştır. Yeni tesisi **2020 yılı** sonunda işletmeye almayı planlıyoruz.

• **Baltalımanlı Atık Su Ön Arıtma Tesisini** günlük **600 bin m³/gün** arıtma kapasitesine sahip **biyolojik arıtmaya** dönüştürecek çalışmalarımıza devam ediyoruz. **%10'u** tamamlanan tesisin **2021 Haziran** ayında bitirilmesi planlanmaktadır.

• **Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisini 450 bin m³/gün** kapasiteli **biyolojik arıtmaya dönüştürecek** inşaatımızda yer teslimi yapılmış olup, **2021 yılı** sonunda tamamlanması planlanmaktadır.

• Eyüpsultan'da **Avrupa'nın en büyük Membran Atık Su Arıtma Tesisini inşa edeceğiz. Silahtarğa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisimiz 435 bin m³/gün** atık su arıtma kapasitesine sahip olacak. Tesisin şartname netleştirme süreci devam etmektedir. Tesiste arıtılan atık sular peyzaj alanlarının sulanması ile sanayi tesisleri için geri dönüşüm suyu olarak kullanılabilir.

• **Kadıköy'deki atık su ön arıtma tesisini 550 bin m³/gün** kapasiteli **biyolojik arıtmaya dönüştürmek üzere** planlama çalışmalarına devam ediyoruz.

• Toplam **30 bin 400 m³/gün** kapasiteli •**Uzunya, •Kıztaşı, •Zekeriyaköy ve •Uskumruköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin** planlaması tamamlanmıştır.

• Yeni atık su arıtma tesislerimiz sadece İstanbul'la sınırlı bulunmamaktadır. İstanbul halkının değerli su kaynaklarından biri olan Melen'i kirletebilecek olan tüm atık suyun ileri biyolojik olarak arıtılması için 2009 yılında **günlük 50 bin m³ kapasiteli Düzce İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisini** hizmete almıştık. Melen Havzası Çevre Koruma Projesi kapsamında **toplamda 19 bin m³/gün kapasiteli Cumayeri, Çilimli, Kaynaşlı, Gölyaka ve Akçakoca İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin** yer teslimleri yapılmıştır.

Hedefimiz; devam eden ve planlanan bütün tesislerimizin hizmete girmesinin ardından **biyolojik ve ileri biyolojik atık su arıtma oranımızın %90'ların üzerine çıkarılmasıdır.**

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri;

Yıllık ortalama 25 milyon m³ “Geri Dönüşüm Suyu” elde ediyoruz. Bu rakamı artırmak, geri dönüşüm suyundan daha çok yararlanmak, arıtılmış suyun son dezenfeksiyon işleminin ardından park ve bahçe alanlarının sulanması ile sanayi suyu olarak geri kullanımına imkan vermek istiyoruz.

- Bu kapsamda **Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisimizin 2. Kademesinde 30 bin m³/gün kapasiteli Membran Tesisini** bu yıl sonuna kadar tamamlayarak hizmete alacağız.
- **Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde** de iki kademeli olarak inşa edilecek geri kazanım tesisinin ilk kademesi **25 bin m³/gün** kapasiteli olup, ikinci kademede kapasite **50 bin m³/gün'e** çıkarılacaktır. Geri kazanım tesisinin inşaat işleri tamamlanmış olup, sistemin pilot ölçekte denemesi yapılmıştır.
- **Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine** kurduğumuz **Geri Kazanım Sistemi'nden** elde edilen **40 bin m³/gün su, 60 km'lik “Mor Şebeke”** hattıyla Asya Yakası sahil şeridindeki park ve bahçelerin sulanması ile sanayide kullanılmak üzere ilgili noktalara ulaştırılmaktadır.
- Hazırlık süreci devam eden **Silahtarağa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisimiz** tamamen **membran sistemi** ile atık suyun arıtılmasını sağlayacaktır.
- Varolan **Ağva Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisini 8 bin m³/gün** arıtma kapasitesine sahip yerli **membran biyolojik atık su arıtmaya** dönüştürdük.

Sayın Meclis Üyeleri, Sayın Başkanım,

Arıtma tesislerimizdeki atıkların hem çevreye zarar vermeden bertarafı, hem de alternatif kaynak haline gelmesi için **“sıfır atık”** prensibiyle hareket ediyoruz. Tesislerimizde arıtma sonrası oluşan çamur miktarı günde **ortalama 1.055 ton. “Çamur Yönetimi Master Planı”** doğrultusunda oluşacak **çamurun %92'sini** yakarak enerji üreteceğiz. **%8'ini de** kompost olarak bertaraf etmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda **Tuzla'da 600 ton/gün kapasiteli** çamur yakma tesisi kurmak için süreç devam etmektedir. Avrupa Yakası için de; **Ambarlı ve Ataköy Çamur Yakma Tesisleri** ihtiyaca göre biri ya da ikisi alternatifli olarak farklı kapasitelerde planlanmaktadır.

Sayın Meclis Üyeleri, Sayın Başkanım,

İstanbul'da atık suları arıtma tesislere ulaştırmak için **181,7 km** uzunluğunda **atık su ve yağmur suyu tüneli tamamlanmıştır. 28,4 km'sinin** inşaatı **devam etmektedir.** Bu tünel projelerimizin tamamlanması ile **210 km uzunluğunda atık su ve yağmur suyu tünel sistemi** oluşacaktır.

- Küresel iklim değişikliği ve yağış rejimindeki dengesizlikler sonucu meydana gelebilecek sel riskinden yerleşim alanlarını ve tarihi mekanlarımızı koruyacak çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu doğrultuda; tarihi On Çeşmeler'i **Beykoz Yağmur Suyu Tüneli** vasıtasıyla olası su taşkınlarından kurtardık.
- **İslambey Yağmur Suyu Tüneli'yle;** Eyüpsultan Cami Meydanı ve İslambey Caddesi'ndeki karışık sistemi ayırıştırarak sel riskinin önüne geçtik.
- **Ortaköy Yağmur Suyu Tüneli** ile Rumelikavağı ve Çayırbaşı Yağmur Suyu Tünelleri sayesinde de risk taşıyan derelerin denize mansaplanmasını sağladık.

• **Çavuşdere ve Bülbüldere Yağmur Suyu Tünelleri Projesi:** Toplam uzunluğu **5,5 km atık su kolektörü** ve **şebekesi** ile **6,5 km yağmur suyu kanalının** yanında, **toplam uzunluğu 1,4 km olarak inşa edilecek Çavuşdere ve Bülbüldere Yağmur Suyu Tünellerinde** çalışmalara başlandı. Projenin **2020 Mayıs** ayında tamamlanmasıyla kronik problemlerin yaşandığı, özellikle Üsküdar Sahili'nde aşırı yağışlarda denizle karanın birleşimi gibi görüntülere rastlanmayacaktır. Projeye; bölgede yüzeysel akan sular, yerin altından sahile taşınacak ve Marmara Denizi'ne güvenli bir şekilde deşarj edilecektir. Üsküdar'daki inşaatlar sırasında "kültür katmanı" tespit edilmesi nedeniyle ilk etapta durdurulan çalışmalarımıza; Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'nun "**taşınabilir eserler**" kararının ardından uzman arkeologlar eşliğinde devam ediyoruz.

Kıymetli Meclis Üyeleri, Sayın Başkanım,

Atık su sisteminde bulunan, **atık su ve yağmur suyu ayrımlarını** yapmak hem atık su şebekesinin, hem de atık su arıtma tesislerimizin verimli işletilmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda bugüne kadar **3 bin 602 km** yağmur suyu hattı yapılmış olup, devam eden işler kapsamında **395 km daha** yağmur suyu hattı yapılacaktır. Avrupa Yakası'ndaki yağmur suyu hattı imalatlarının **%80'ini** tamamladık. Asya Yakası'nda ise **%75'ini** bitirmiş bulunuyoruz.

Bugüne kadar özellikle ve öncelikle şehir içinde kalan derelerin yetersiz kesitlerini yeniden düzenleyerek sel riskini ortadan kaldırmayı ve altyapı sorununa kalıcı çözüm getirmeyi amaçladık. Böylece **dere ıslahlarının** önemli kısmını bitirdik ve sona yaklaştık. İstanbul'daki **derelerin 560 km'si yerleşim yerlerinde** yer almaktadır. Şiddetli yağışlarda sorunlara sebep olan dereler başta olmak üzere **Büyükşehir Belediyemizle birlikte 4 km'si** Ocak 2019'dan bugüne olmak üzere **531 km dere ıslahını tamamladık.**

Sayın Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri;

İSKİ olarak artık sadece ıslahla yetinmiyoruz. Şimdi derelerin etrafındaki alanları, yaşam alanlarına dönüştürmek amacıyla **peyzajlarını** da planlıyoruz. 2021 Mayıs ayında tamamlanacak ve yer teslimi yapılan "**Dere Islah ve Peyzaj Projelendirme İşleri**" kapsamında **647 bin m² alanda peyzaj çalışması gerçekleştirilecektir.** Peyzajlı dere projemiz kapsamında bugüne kadar söz konusu alanlara **80 bin ağaç** dikilmiş olup, **2019** sonuna kadar **100 bin'e** tamamlanacaktır.

Derelerimizi, **Kamera Görüntüleme Sistemleriyle** anlık olarak kontrol ediyoruz. Kameralarla atık su takibi ve yağışlı havalarda taşkın kontrolü yapıyoruz. Proje kapsamında **155 dere ve alt geçit** kamerasının montajı tamamlanmıştır.

Akışkanlığı sağlamak ve dere yatağında biriken malzemenin sıcak havalarda kokarak çevreye rahatsızlık vermesini önlemek için de **derelerde bakım ve temizlik faaliyetlerini** sürdürüyoruz. Periyodik olarak gerçekleştirilen bu çalışmalar kapsamında; Kasım 2018'den bugüne kadar **132 derede, 106 kilometrede** çalışılarak, **212 bin m³** teressubat çıkarılmıştır. Çıkarılan malzeme ve teressubatu da çevreye zarar vermemesi için nihai depolama alanlarına naklediyoruz.

Çok Kıymetli Meclis Üyeleri, Sayın Başkanım,

İdareimiz şehre içme suyu ulaştırmak ve atık suları uzaklaştırmak için bütün **İstanbul'un tükettiği enerjinin %3,35'ini tek başına** kullanmaktadır. Tesislerimizdeki enerji giderlerini azaltmak için, yeni uygulamaları takip ediyor, maliyet-fayda dengesini gözeterek projeler geliştiriyoruz.

• Bu kapsamda tesislerimizdeki su depoları, bina çatıları ve uygun araziler üzerine "**Güneş Enerjisi Santralleri**" kuruyoruz. İkitelli Fatih Sultan Mehmet Han Güneş Enerjisi Santrali'ni

tamamen yerli teknoloji kullanarak devreye aldık. **7 Adet** içme suyu deposu üzerine de GES imalatı çalışmalarımız devam etmektedir.

- Türkiye’de ilk kez kullanılan yüzer sistem güneş panelleriyle de çevreyle dost, temiz enerji üretim kapasitemizi artırmayı amaçlamaktayız. Bu doğrultuda **Büyükçekmece Gölü üzerindeki “Yüzer Güneş Enerjisi Santrali”** işletilmektedir.

- Tesislerimizin enerji ihtiyacının bir bölümünün rüzgar enerjisinden karşılanması ve baraj havzalarındaki hava koridorlarından enerji üretmek için proje çalışmalarımız da devam etmektedir. Terkos Barajı çevresine **“Rüzgar Enerjisi Santrali”** ile Celepköy, Ormanlı, Istranca, Ömerli, Bağıranlı ve Ağva Rüzgar Enerjisi Santrallerini planlamaktayız.

- Ölçüm çalışmaları yapılan bir Ar-Ge projesiyle **189 km** uzunluğundaki Melen İsale Hattı’nın yapılaşmaya kapalı olan alanlarını **“Rüzgar ve Güneş Enerjisi”** elde etmek için değerlendirmeyi planlıyoruz. Hazırlık aşamaları devam eden projeye, Melen’den hem su taşınarak, hem de enerji üretilerek ülke kaynakları çok boyutlu değerlendirilmiş olacaktır.

Sayın Başkan, Değerli Meclis Üyeleri,

Akıllı şebeke uygulamalarıyla ileri teknoloji tabanlı **yerli ve milli** bir su ve atık su yönetimini geliştiriyoruz.

- Yerli ve Milli Üretime büyük önem veren, üretimi teşvik eden İdaremiz, araç parkını genişletirken tercihini yerli ve milli unsurlardan yana kullanmaktadır. Bu doğrultuda 2016 yılından bugüne kombine araçlardan kazıcı ve yükleyici araçlara kadar toplamda **54 aracı Yerli ve Milli araç filomuza** katarak “teknolojiyi satın alan değil, üreten ülke” hedefine katkı sağlamış olduk.

Etkin bir **“Akıllı Şebeke”** yönetimiyle **22 bin kilometreye yaklaşan içme suyu şebeke hattıyla, 17 bin kilometreden fazla atık su hattını** kontrol ediyoruz. İstanbul’a **7 gün 24 saat** kesintisiz içme suyu vermekle yetinmeyip, İstanbulluların musluk suyuyla ilgili tat ve koku memnuniyetini de artırmaya çalışıyoruz.

- Akıllı şebeke uygulamalarımız doğrultusunda **İstanbul’un her yerine aynı kalitede içme suyu** ulaştırmak istiyoruz. Bu kapsamda içme suyu arıtma tesisleri ile su dağıtım sisteminde bulunan depolarımızda online **“Klor Ölçüm Sistemleri”** temin edilmiştir.

- Klor ölçüm sistemlerinin tamamlayıcısı yeni bir proje olan **Akıllı Dezenfeksiyon Sistemi’nin** kurulumu tamamlanmış olup, izleme ve yazılım süreci başlamıştır. İçme suyu arıtma tesislerimizde üretilen suyun ve kuyu sisteminden elde edilen sulardaki sağlık için önemli Klorun tat, koku gibi estetik parametrelerini iyileştirmek için çalışıyoruz. Bu kapsamda miktarını azaltıp, su depolarımızda ara klorlama yaparak vatandaşlarımıza en uygun Klor kokusuna sahip suyu ulaştırmayı amaçlıyoruz.

- Bir başka projeye de suyun tat ve koku kalitesini yükseltmek amacıyla içme suyu arıtma tesislerimizde **Hidrojen Peroksit ve Ozonla oksidasyon sistemlerini** uyguluyoruz.

- **Granül Aktif Karbon uygulamasında** ise; mikrokirletici ve organik maddelerin giderilebilirliğini araştırıyoruz.

- İçme suyu arıtmada kullandığımız **Klorün elektroliz yöntemiyle yerinde elde edilmesine** yönelik başka bir Ar-Ge projemiz de mevcut. İhale aşamasına gelen proje sonunda maliyet/fayda analizlerine göre bu yöntemi arıtma sistemlerimize entegre edebileceğiz.

Sayın Başkan, Değerli Meclis Üyeleri,

İSKİ, su ve atık su yönetiminde “**Dijital Dönüşümü**” ve “**Tek Merkezden Yönetimi**” sağlamak amacıyla **İstanbul Su Kontrol ve Otomasyon Merkezi İSKOM’un** yapımına devam etmektedir.

İstanbul’da 1995 yılında **yüzde 51,90** seviyesinde olan **kayıp-kaçak su oranını**, yapılan çalışmalar ve uygulanan yeni yöntemler sayesinde **yüzde 22,34’e düşürmeyi başardık**. İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak en az kayıp-kaçakla içme suyu şebekesinin işletilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İSKİ olarak yerli ve milli su teknolojisi hedefimizi daha sistemli, daha sonuç odaklı bir yaklaşımla ele aldık ve **Yerli Teknoloji Ofisimizi** kurduk. YTO’nun devreye girmesiyle; yerli malzeme ve ekipman kullanımına öncelik vermeye başladık. Gerçekleştirilen Su ve Atık Su Sektöründe Yerli Ürün Çalıştaylarının katkılarıyla **yerlilik oranı %89’lara** yükselmiştir. İdaremiz, Yerli Teknoloji Ofisi Projesi ile Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen Sürdürülebilir İş Ödüllerinde “**İşbirliği**” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Ödül konusuna değinmişken İdaremizin içme suyu ve atık su alanlarındaki başarılı faaliyetleri sebebiyle Ocak 2018’den bugüne yerel ve uluslararası katılım sağladığı 5 yarışmada 7 ödül kazandığımızı da belirtmek isterim.

Sayın Meclis Üyelerimiz, Sayın Başkanım,

İdaremizin uluslararası normlara uygunluğunun sağlanması, kurum içerisindeki süreçlerin bu standartlar vasıtasıyla iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve kurumun gelişimine katkıda bulunulması amacıyla; **İSKİ Entegre Kalite Yönetimi Projesi İSEKAP** uygulanmaktadır. Bu doğrultuda tesislerimize Kalite Belgesi almaya devam ediyoruz. Proje kapsamında; çevre yönetiminden, iş sağlığı ve güvenliğine kadar **11 adet Kalite Yönetim Sistemi** belgelendirmesini tamamlamış bir kurum haline gelmiştir. Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ile Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemini de İdaremize entegre etmek için çalışmalar yürütülmektedir.

Sürekli gelişime açık kurum olmak ve İdaremizin hizmet kalitesini ölçmek, bu doğrultuda yapılanları değerlendirmek için **Mükemmellik Modeli** çalışmalarını yürütüyoruz. Çıktığımız “**Mükemmellik Yolculuğunda**” KalDer Bağımsız Değerlendirici Heyeti tarafından gerçekleştirilen incelemeler sonucunda Kurumumuz **EFQM 5 Yıldız Yetkinlik Belgesi** almaya hak kazanmıştır.

Türkiye’nin lider, dünyanın ise sayılı su ve kanalizasyon idarelerinden olan İdaremiz, sektöründe öncü olmaya, standartları belirlemeye devam ediyor. Bu doğrultuda ülkemizde su ve atık su sektöründe faaliyet gösteren teknik personelin alanında daha nitelikli olması için gereken standartlarının belirlenmesi amacıyla faaliyet alanımıza giren **10 farklı meslek** için Mesleki Yeterlilik Kurumu ile **Ulusal Yeterlilik Hazırlama İş Birliği Protokolü’nü** imzaladık.

Sayın Başkan, Değerli Meclis Üyeleri,

Bugün İSKİ’nin **6 milyon 455 bin abonesi** bulunmaktadır. İstanbulluların memnuniyetini sağlamak için **31 Şube Müdürlüğümüzle “yerinde hizmet”** veriyoruz. Bir yandan da, “**Her ilçeye bir şube binası**” hedefiyle yeni şube binaları inşa ediyoruz. Bu doğrultuda; 2020 Yılında hizmete girecek olan **Zeytinburnu ve Esenler Hizmet Binalarının** İdaremizin görünen yüzünü temsil eden “**Prestij Hizmet Yapılarından**” olacaktır. Ayrıca; Küçükçekmece, Ataşehir, Beşiktaş, Çatalca, Güngören ve Çekmeköy Hizmet Binaları da öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

• Artık **her abonelik işlemi**, abonelik adresinden bağımsız olarak **her Şube Müdürlüğümüzde** yapılmaktadır. Vatandaşlarımız Şube Müdürlüklerinin yanı sıra **internet sitemiz, e-Devlet** ve

Alo 185 Çağrı Merkezimiz üzerinden de abonelik işlemlerini kolaylıkla yapabilmektedirler. Kasım 2018'den bugüne **Alo 185'e** yaklaşık **1 milyon 800 bin** çağrı gelmiştir. Alo 185 Çağrı Merkezimiz ile sorunların çözümünde hızlı bir şekilde gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Ardından, vatandaşlarımıza geri dönüş yapılarak sorunun giderilip-giderilmediği, yapılan çalışmadan memnun olup-olmadıkları sorgulanmakta ve raporlanmaktadır.

- Tüm şubelerimizden verdiğimiz **Mobil İSKİ** hizmeti sayesinde, abonelik işlemlerinde **ıslak imza** gerektiğinde vatandaşımızın adresine gidilerek işlemi tamamlanmaktadır. Cumartesi dahil haftanın 6 günü verdiğimiz bu hizmetimizde Kasım 2018'den bugüne yaklaşık **58 bin** abonelik işlemi Mobil İSKİ ile vatandaşlarımızın kendi yerlerinde yapılmıştır.
- **İSKİ ve İGDAŞ'ın** toplam **110 veznesini**, her iki kurumun fatura tahsilat hizmetini yürütecek **Ortak Ödeme Noktalarına** dönüştürüyoruz. Pilot uygulama olarak **7 adet** vezneyi birleştirdik. Protokolü yapılan ve çalışmaları devam eden başka bir hizmetimizle de yakında **İGDAŞ'la Ortak Sayaç Okumaya** geçeceğiz.
- **Akıllı Sayaç Uygulaması** ile anlık su tüketimini takip ve kontrol ediyoruz. Projeye; tüketimlerin okunarak faturalandırılması, sayaca yapılacak müdahalelerin takibi, usulsüz kullanımların engellenmesi, tüm açma-kapama işlemlerinin kontrolü ile hatalı okumaların azaltılması "uzaktan" yapılmaktadır. Akıllı sayaçlar, daha önce fizibilite çalışmaları yapılan bölgelerdeki mekanik sayaçlarla program dahilinde değiştirilmektedir. Kasım 2018'den bugüne **5 bin** akıllı sayacın montajı gerçekleştirilmiştir. Akıllı Sayaçların takıldığı **İstanbul Toptancılar Çarşısının** ekonomik ömrünü tamamlayan altyapısı da İdaremiz tarafından yenilenmiştir. **35 Bin metrelik** hat modernize edilmiş, **2 bin 635 adet** eski mekanik sayaç, elektronik akıllı sayaçla değiştirilmiştir.
- İstanbul'da çevreyi ve sosyal hayatı etkilememek için **kazısız teknolojiler** kullanıyoruz. Bu kapsamda, Kasım 2018'den bugüne kadar **44 km atık su kanalının** kaplaması ve rehabilitasyonu yapılmış, **Yönlendirilmiş Yatay Delgi Teknolojisi** ile **1.470 m boru** döşenmiştir.
- İstanbul'un altyapısının sağlıklı bir şekilde kontrolü, kanal şebeke hattındaki arızaların tespiti ve giderilmesi için **Yüksek Çözünürlüklü 3 Boyutlu Kameralarla Temizlik ve Görüntüleme** yapılmaktadır. Bu yöntemle Kasım 2018'den bugüne kadar **1.955 km** atık su kanalının periyodik görüntülenmesini ve **1.798 km** temizliğini gerçekleştirdik.
- **Hizmet kalitemizi ölçmek**, olan veya olabilecek sorunları tespit edip gidermek, müşteri memnuniyetinin artmasına katkıda bulunmak için yönetim modelleri oluşturuyor, tarafsız denetimler yaptırıyoruz. Bu doğrultuda **Su ve Atık Su İnşaat Proje Yönetim Modeli Çalıştayı** düzenlenmiş, **İSKİ Su ve Atık Su İnşaat Proje Yönetim Modeli** oluşturulmuş, **Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Denetimi** ile **İSKİ Şantiye Denetimleri** gerçekleştirilmiştir. Kasım 2018'den bugüne **açık ve gizli denetimlerle Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Denetimi** gerçekleştirilmiştir. Şantiyelerimizde; **çalışma esnası ve çalışma sonrası denetimler** yaptırılmıştır. İdaremizle ilgili görüş ve düşünceleri de değerlendirebilmek için düzenlediğimiz **Müşteri Memnuniyet Araştırmalarında** genel memnuniyet puanının **%80'lerde** olduğu tespit edilmiştir.

Sayın Meclis Üyelerimiz, Sayın Başkanım,

İSKİ'de 2009 yılından itibaren kullanılmakta olan milli işletim sistemi **Pardus** ile birlikte işletim sistemleri, ofis yazılımları ve güvenlik yazılımları lisanslarına ödenecek maliyetten sağlanan tasarrufla bugüne kadar **16 milyon 250 bin lira lisanslama maliyetinden tasarruf** edilmiştir. Bugün itibariyle İSKİ'de **5.462 bilgisayarın %30'u Pardus** işletim sistemi ile çalışmakta ve bu

rakam TÜBİTAK verilerine göre tek domainde kullanılan en yüksek Pardus kullanıcı sayısı özelliğini taşımaktadır.

Şehrimizin yaşayabileceği değişimi her yönüyle bugünden tahmin etmek ve gerekli tedbirleri almak için **İstanbul Su Temini, Kanalizasyon ve Drenaj, Atık Su Arıtma ve Uzaklaştırma Master Planı'nı** İstanbul'u 2053 yılına hazırlayacak şekilde güncelliyoruz. İçme suyu ve Kanalizasyon Master Planı ile yeterli ve etkin su, atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin çevresel, finansal ve kurumsal olarak sürdürülebilir bir şekilde yapılması amaçlanmaktadır. Master Planda öncelikli hedefimiz **2053**, uzak hedef ise **2071 yılıdır**.

Nüfus hesaplamalarının diğer üst ölçekli planlarla karşılaştırılmasına yönelik birim su tüketimleri, su ihtiyacının belirlenmesi ve mevcut su kaynaklarının incelenmesi çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan; kurumsal yönelim ve öncelikler ile bu doğrultudaki güçlü ve zayıf yönler, zorluk ve fırsatların belirlenmesi amacıyla Vizyon ve Strateji Çalıştayları yapılmış olup **“Suya Duyarlı Kent”** hedefi doğrultusunda dünya literatürüne katkı yapacak örnek projeler de sürdürülmektedir.

Saygıdeğer Meclis Üyeleri,

İSKİ olarak hayat kaynağımız olan suyla ilgili tecrübemizi paylaşmaktan büyük bir memnuniyet duyuyoruz. Sadece su ve atık su alanlarında görevlerimizi yerine getirmekle yetinmeyip, sınırlı kaynaklar dolayısıyla bilinçli su tüketimi ve daha iyi bir çevre için gönüllü katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Bu doğrultuda;

- İlkokul öğrencilerimize suyun önemini anlatmaya çalıştığımız interaktif **“Damlacık Okullarda”** tiyatro gösterisiyle,
- Lise ve dengi okullarda sergi, tiyatro ve konserlerin yer aldığı **“Sudan Sebep”** projesiyle,
- Anaokullarındaki miniklerimize **Damlacık Faaliyet Kitapçığı**, ortaokul öğrencilerimize de **Tesis Maketi** dağıtımıyla,
- İçme suyu ve atık su arıtma tesislerimizde eğitim verilmesiyle,
- **Su Kullanma Bilinci Seminerleriyle** bugüne kadar **1.008 okulda, 576 bin** öğrenciye ulaşılmıştır.
- **22 Mart Dünya Su Günü** etkinlikleri kapsamında; •İstanbul Büyükşehir Belediyesi **Çocuk Meclisi'nin 900 üyesine “Su Kullanma Bilinci Semineri”** verilmiş, •**“Temel İnsan Hakları Bağlamında Sağlıklı Su Hakkı”** konulu panel düzenlenmiş, •Levent Metro İstasyonu'nda **“Sosyal Deney”** çekilmiş, sebil kurularak boşa akan çeşmeye yolcuların müdahale edip-etmediği sınanmıştır. Hazırlanan video metro, metrobüs ile tramvaylarda ve sosyal medyada yayınlanmıştır.
- Ulusal ve uluslararası nitelikte düzenlenen **çalıştay, forum, bilişim zirveleri ve fuarlara da** etkin bir şekilde destek veriyoruz. Ocak 2018'den bugüne **44 etkinliğe** katılım sağlayarak su ve çevre koruma alanlarında hayata geçirdiğimiz projeleri bu organizasyonlarda tanıtma ve paylaşma fırsatı bulduk.

Afrika ülkelerinden Balkanlara, Afganistan'dan Belçika'ya kadar geniş bir coğrafyadan gelen su idarelerinin heyetleriyle tesislerimizin işleyişi, içme suyu temini ve kalitesi, atık su teknolojileri gibi konularda bilgi ve tecrübemizi paylaşıyoruz. Ocak 2018'den bugüne İdaremizi yerli ve yabancı **662 misafirimizin** bulunduğu **124 heyet** ziyaret etmiştir.

- İSKİ, sadece su ve kanalizasyon idaresi olarak değil, verilen eğitimler doğrultusunda **“Akademi”** olarak da hizmet etmektedir. Bu doğrultuda büyükşehir belediyelerinin sular idarelerinde çalışan teknik personel için; •Su Arıtma Tesisleri İşletimi, •Su Şebekelerinde

Kayıp-Kaçak Yönetimi, ● Atık Su Arıtma Tesisleri İşletimi, ● Arıtma Çamurlarının Yönetimi olmak üzere 4 ana başlıkta eğitim programı hazırlanmıştır. Bugüne kadar **7 grupta 26 farklı su ve kanalizasyon idaresinden 143 teknik personele** eğitim verilmiştir. ● Eğitimlerimizi sadece İstanbul’da vermediğimizi de belirtmek isterim. İçme suyu altyapısını kontrol etmek, su kayıp ve kaçak oranını azaltmak için **Gümüşhane’nin Köse İlçesi’ne** İdaremiz tarafından verilen “**yerinde destek**” bunlardan biri... Buradaki çalışmalar sonrasında arızaların onarımları yapılmış, **%30 içme suyu tasarrufu** sağlanmıştır.

İstanbulullara kaliteli ve sağlıklı suyu en ekonomik ve adil bir fiyat çerçevesinde sunan İdaremiz **Su Tarifelerini** belirlerken verimli ve tasarruflu kullanımı özendirerek şekilde düzenlemeler yapmaktadır. Bu kapsamda su birim fiyatlarında 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren tüm abone tarifelerinde geçerli olmak üzere **yüzde 15 indirim** yapılmıştır. Ayrıca İdaremiz, yaşlılarımız başta olmak üzere, yardıma muhtaç vatandaşlarımız ve dar gelirli ailelerin gözetilmesi adına “**Sabit Özel Tarife Grubu**” oluşturmuştur. Cami ve cemevleri gibi mabetlerin yanı sıra eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve sağlık kurumları ve hastaneler de Özel Grup tarife kapsamına alınmıştır. **Sosyal belediyeçilik anlayışı** doğrultusunda ticari amaç gütmeyen topluma yararlı hizmetler sunan Kızılay, Yeşilay, Görme Özürlüler Derneği, Spastik Çocuklar Vakfı gibi dernek, vakıf ve sivil toplum kuruluşlarının su kullanımlarına ait tahakkukları da Özel grup tarifesine alınmıştır. Yeni uygulamayla şehit yakını, gazi ve engelli abonelere ne kadar su kullanırlarsa kullansınlar, sabit tarife üzerinden **yüzde 50 indirim** yapılmakta ve gelen faturanın yarısını ödemektedirler.

Sayın Başkanım, Çok kıymetli Meclis Üyeleri,

İstanbul’da nüfusun artması, aynı zamanda su kaynaklarının ve atık su altyapısının da aynı oranda sürekli geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. İSKİ olarak bu zorunluluktan hareketle **kendimize küresel ölçekte büyük hedefler belirledik;**

- Halihazırda içilebilir kalitede olan İstanbul’un musluk suyunun tat, koku gibi estetik parametreleri **doğal kaynak suyu lezzetine** yaklaştırılacak.
- Kayıp-kaçak su oranı gelişmiş Avrupa Ülkeleri ortalaması olan **%15’lere** çekilecek.
- %45 Olan biyolojik ve ileri biyolojik atık su arıtma oranı **%90’ların** üzerine çıkarılacak.
- Derelerin etrafındaki alanlar halkın faydalanabileceği yaşam alanlarına dönüştürülerek **dere ıslahları peyzajlı** olarak projelendirilecek.
- Çevre koruma yatırımları sonucunda deniz suyu kalitesi artırılarak, İstanbul’un tüm sahilleri “**Mavi Bayrak**” kriterlerine sahip olacak.
- “**Yerli ve Milli Su Yönetiminde**” birçok çağdaş otomasyon sistemiyle veri alışverişini içeren **İSKİ 4.0’ın** hedeflendiği “**Dijital Dönüşüm**” sağlanacaktır.

Sayın Başkanım,

İstanbul Büyükşehir Meclisinin Kıymetli Üyeleri,

İstanbul’da susuzluk yaşanmaması, çevre problemlerinin adım adım çözülmesi sizlerin, İstanbul Büyükşehir Belediyemizin destekleriyle, İdaremizin gayretli çalışmaları neticesinde gerçekleşmektedir. İstanbul’un en uç noktalarına kadar, en iyi hizmeti sunmayı ilke edinmiş olan İdaremiz; projelerini gerçekleştirme yolunda geleceğe yönelik çalışmalarına emin adımlarla devam etmektedir. Desteginizi yanımızda hissederek, sizlerden aldığımız güçle hedeflerimize ulaşacağımıza inanıyoruz.

Konuşmama son verirken, huzurlarınızda İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili **Sayın Ali Yerlikaya Beyefendiye, Meclis Başkanımıza, siz değerli Meclis Üyelerimize**, büyük bir özveriyle İstanbul’a hizmet eden işçisinden memuruna tüm **personelime** ve çok kıymetli **İstanbul Halkına en kalbi duygularıyla şükranlarımı sunuyor**, yağmur yüklü bulutlar gibi bizleri bereketiyle donatan **Ramazan ayınız Mübarek olsun** diyorum.

Fatih TURAN
İSKİ Genel Müdürü