

セブンネットショッピング 特定商取引に関する法律に基づく表示

| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 販売業者 | <p>【セブン-イレブン店舗受取りによる注文または、ギフト商品の購入】</p> <p>セブン-イレブンの各加盟店主（加盟店検索はこちら）</p> <p>株式会社セブン-イレブン・ジャパン 所在地：東京都千代田区二番町 8 番地 8</p> <p>【上記以外の場合】</p> <p>株式会社セブンネットショッピング 東京都千代田区麴町五丁目 4 番地</p> |
| 運営統括責任者 | 株式会社セブン-イレブン・ジャパン 代表取締役社長 古屋 一樹 株式会社セブンネットショッピング 代表取締役社長 石橋 誠一郎 |
| 電話番号 | オムニ7カスタマーセンター セブンネットショッピング窓口 0120-975-771 |
| 商品または役務の価格 | <p>1. 書籍、雑誌単号定価販売</p> <p>2. その他の商品 サイトで表示された商品代金（表示価格）による販売</p> <p>*セブンネットショッピングの商品データベースは常に最新の情報に更新しておりますが、出版社、メーカーにおける定価改訂や消費税率の変更等により、ご注文時にサイト・メールでご提示した価格と、お届けした商品に表示された価格が異なる場合がございます。ご請求はご注文時の価格となります。ただし、予約の際の価格は、書籍および雑誌は発売時点の定価が適用され、CD, DVD, Blu-ray, ゲームソフトは、予約注文確定時点の価格が適用されます。</p> |
| 商品代金以外の必要料金 | 取扱手数料（配送手送料・代引手数料・決済手数料・ラッピング手数料）消費税など 送料・手数料については、「ご利用ガイド」をご確認ください。 |
| 決済方法（支払い方法、支払い時期） | <ul style="list-style-type: none">・店舗受取時支払い 店頭で商品をお受け取りいただく際にお支払い。 お支払いには現金・クレジットカード・nanaco 電子マネーをご利用いただく事が可能です。 ※一部店舗では nanaco 電子マネーをご利用いただく事ができません。 ※セブン-イレブンでの店舗受取時支払いの場合、セブン&アイ共通商品券・交通系電子マネー・auWALLET カード・Edy・QUICPay・iD もご利用いただけます。・セブン-イレブン店頭での前払い セブン-イレブン店頭で前払いし、宅配でお届け。現金、クレジットカード、または電子マネー「nanaco」でのお支払い。・クレジットカード決済 ご注文時にクレジットカード決済を行い、セブン-イレブン店頭でのお受取り、または宅配でお届け。・携帯キャリア決済 ご注文後に携帯キャリア決済を行い、宅配でお届け。・ネット銀行支払い セブン銀行・ジャパンネット銀行・楽天銀行の口座よりお振込みいただき、宅配でお届け。・nanaco 電子マネー支払い ご注文後に nanaco 電子マネー決済を行い、宅配でお届け。・代金引換（代引き） 宅配でお受取り時に商品と引き換えに現金でお支払い。・Yahoo!ウォレット決済 ご注文時に Yahoo!ウォレット決済を行い、宅配でお届け。Yahoo!ウォレット決済は、Yahoo! JAPAN ID が 必要です。 |

| | |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・永久不滅ポイント支払い ご注文時に永久不滅ポイントでお支払い。宅配でお届け。 ・nanaco ポイント支払い ご注文時に nanaco ポイントでお支払い。セブン-イレブン店頭でのお受取り、または宅配でお届け。 ・nanaco ギフト支払い ご注文時に nanaco ギフトでお支払い。セブン-イレブン店頭でのお受取り、または宅配でお届け。 <p>※「セブン-イレブンのギフト」ご注文の際には、「nanaco ギフト」「Yahoo!ウォレット支払い」「ネット銀行支払い」「永久不滅ポイント支払い」はご利用いただけません。</p> <p>一部商品は、ご利用いただける決済方法を制限しております。</p> <p>宅配でのお届けは、ヤマト運輸のポスト投函サービス(ネコポス)となる場合がございます。</p> <p>電子マネーnanaco による決済サービスを利用する場合、セブンネットショッピングは利用者の情報を TF ペイメントサービス株式会社が運営するサービスセンターに登録します。利用者はあらかじめこれに了承するものとします。なお、セブンネットショッピングは TF ペイメントサービス株式会社と利用者情報を適切に管理するための処置を講ずるよう、必要な管理を行います。</p> <p>nanaco ギフトによる決済サービスを利用する場合、発行元である株式会社 NTT カードソリューションと利用者 の間に定められた利用定款に従うものとします。</p> <p>クレジットカード等をご利用いただいた場合、お支払時期はお客様と各クレジットカード会社等との契約によります。</p> |
| <p style="text-align: center;">商品の引渡し時期</p> | <p>商品によって引き渡し時期は異なります。ご注文いただいてから（店頭での前払い、ネット銀行支払いご利用時はご入金後）商品手配、出荷準備に入ります。商品のお届け、発送日の目安につきましては、商品詳細画面またはご利用ガイドに記載してありますので、そちらをご確認ください。</p> <p>【予約】 通常、発売日～2 日で発送します。ただし CD・DVD の場合は、発売日翌日までにお届けします。</p> <p>【雑誌定期購読】 申込締切日までに申し込んだ場合、次の最新号からお届けします。 お届け日は、申込時の選択により「発売日にお届け」（送料込み）と「発売日に出荷」（送料無料）の 2 種類があります。</p> <p>なお、雑誌は発売日が地域によって異なる商品があります。「発売日にお届け」の場合、各地域の発売日のお届けとなります。</p> <p>※年末年始・遠方一部地域によっては、通常よりお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p> |
| <p style="text-align: center;">返品・交換</p> | <p>商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。</p> <p>商品の瑕疵（破損、汚損）や商品の品違い等がありましたら、受領後 10 日以内にオムニ7カスタマーセンター セブンネットショッピング窓口までお申し出ください。</p> <p>送料当社負担にて、同一商品との交換を宅配で承ります。</p> <p>交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。</p> <p>※お客様都合の返品、交換は承れません。</p> <p>（重複や間違っでご注文された場合、商品がイメージと違う場合等）</p> <p>※本・コミックの乱丁や落丁、CD、DVD の再生不良等の初期不良については、メーカーでの対応といたします。</p> <p>※本・コミックの帯は販売促進物となっておりますので、有無の保証、破れへの交換、返品対応はいたしかねます。</p> |
| <p style="text-align: center;">商品に隠れた瑕疵があった場合</p> | <p>商品に隠れた瑕疵があった場合の返品または交換は、6 ヶ月以内にオムニ7カスタマーセンター セブンネットショッピング窓口までお申し出をいただいた場合に限り承ります。</p> |
| <p style="text-align: center;">注文のキャンセル</p> | <p>利用者は、商品の注文確定から 30 分以内はご注文履歴よりキャンセルできます。</p> <p>※予約商品の場合、該当商品が予約受付期間中であれば、注文確定から 30 分経過後でもキャンセルできます。</p> |

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>上記のキャンセルできる期間を経過した後は、キャンセルをお受けできません。</p> <p>また、以下の商品は、上記期間内であっても注文のキャンセルを一切お受けできません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ダウンロード商品（電子書籍やダウンロード版ゲームソフト） 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品 <p>※これらにより、キャンセルができない商品については、ご注文履歴にキャンセルのリンクは表示されません。</p> <p>上記にかかわらず、提携サービスを利用した注文に関するキャンセルは、当該提携サービス利用条件にしたがうものとなります。</p> |
| <p>コンピュータのプログラムを記録したものを販売する場合</p> | <p>ゲームソフト、PCソフト等、コンピュータのプログラムを記録した商品の返品や交換は、「商品の返品」、「返品や交換に対する有効期限」に記載した条件にて承ります。</p> |
| <p>商品の販売数量制限</p> | <p>各商品のページをご確認ください。</p> |
| <p>販売制約</p> | <p>電子書籍については、購入完了後いつでも再ダウンロードすることができます。ただし、電子書籍のコンテンツ提供者（出版社、その他著作権者等）により再配信の停止措置があった場合は、再ダウンロードができなくなる場合があります。</p> <p>※電子書籍に関する取引条件その他注意事項は、「電子書籍等の取引に関する注意事項」をご確認ください。</p> <p>酒類等商品により、一部ご注文いただけない、地域がございます。</p> |
| <p>お願いとお断り</p> | <p>ご注文商品について、販売者または出版社、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、販売者より当該ご注文をキャンセルとさせていただく場合がございます。その場合、販売者またはその委託先よりメールもしくはお電話で速やかにご連絡させていただきます。</p> |
| <p>お問い合わせについて</p> | <p>お問い合わせフォームはこちら</p> |