

АСОЦІАЦІЯ БЛАГОДІЙНИКІВ УКРАЇНИ

ЗЕЛЕНА КНИГА

УКРАЇНСЬКОЇ ДОБРОЧИННОСТІ

2018

Київ, 2019

ЗМІСТ

Вступ.....	3
1. Підсумкові результати національного експертного опитування «Благодійність в Україні – 2018» (відповіді 122 респондентів із більшості областей України).....	4
1. Підсумкові результати національного експертного опитування «Благодійність в Україні – 2018» (відповіді 55 експертів, представників благодійного середовища України)	17
3. Контакти	30

ВСТУП

У ці нелегкі для України часи, в умовах невщухаючого військового конфлікту та значних змін всередині країни, відбувається трансформація суспільної свідомості. Люди гуртуються у допомозі тим, хто цього найбільше потребує, і моральними лідерами у цей час стають лідери громадського і благодійницького руху.

У 2012 році Асоціація благодійників України започаткувала і презентувала благодійницькій спільноті експертне опитування про стан розвитку благодійності в Україні, який фактично став документом, що запровадив системний аналіз, своєрідний календарний «зріз» благодійного життя в Україні.

Однак сектор благодійності в Україні, на щастя, не стоїть на місці, він розвивається, динамічно змінюється і, відповідно, існує потреба удосконалення інструментів його ідентифікації, модернізації технології моніторингу і оцінки доброчинності, визначення трендів та динаміки розвитку. Саме тому виникла об'єктивна потреба удосконалити інформацію у більш динамічний, більш аналітично насичений документ, який організатори національного експертного опитування визначили як «Зелена книга української доброчинності», яка цього року у сьомий раз презентується громадськості.

Як і в попередні роки, «Зелена книга» базується на щорічному Національному експертному опитуванні «Стан розвитку доброчинності в Україні». Опитування представляє широку картину вітчизняної доброчинності протягом 2018 року. Кількість питань до експертів значно зросла, порівнюючи з минулими роками. Організаторами було проведено два паралельних опитування у період з 15 листопада по 14 грудня 2018 року. Цьогоріч ми залучили 55 фахівців-експертів, які представляють всеукраїнські та регіональні благодійні, громадські, волонтерські організації та паралельно 122 експертів з громадськості, що пов'язані з закладами освіти, культури, медицини, медіа та наукових установ тощо з усіх куточків України. Кількість залучених експертів, у «Зеленій книзі» зросла на 30%. Опитування є фаховим і територіально репрезентативним, коректно представляє існуючу у середовищі множини суб'єктів благодійності.

Ми вважаємо, що «Зелена книга української доброчинності», як документ, що містить значний масив актуальної інформації щодо стану доброчинного життя в Україні, має стати однією із відправних точок для фахового експертного обговорення і пошуку суспільного консенсусу щодо шляхів ефективного розвитку вітчизняної благодійності. Переконані, що цьогорічна «Зелена книга» стане корисною і для учасників благодійного сектору, і для набувачів допомоги, і для державних інституцій, які співпрацюють з доброчинними та волонтерськими організаціями.

Висловлюю щире подяку нашому незмінному партнеру – Інформаційно-ресурсному центру «ГУРТ» та молодіжній аналітичній агенції «НОВІ» за співпрацю та дієву допомогу.

Президент Асоціації благодійників України
Олександр МАКСИМЧУК

1. ПІДСУМКОВІ РЕЗУЛЬТАТИ НАЦІОНАЛЬНОГО ЕКСПЕРТНОГО ОПИТУВАННЯ «СТАН РОЗВИТКУ ДОБРОЧИННОСТІ В УКРАЇНІ – 2018» (за період з грудня 2017 по листопад 2018 року включно)

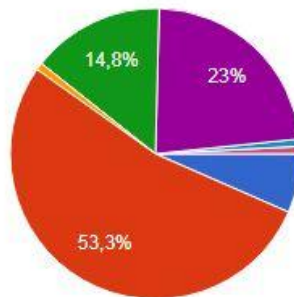
Відповіді 122 респондентів із більшості областей України

1. Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку доброчинності в Україні за останній рік?

- | | |
|--|--------------|
| а) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально зріс; | 7,6% |
| б) рівень розвитку доброчинності в Україні зріс; | 53,3% |
| в) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально знизився; | 2,4% |
| г) рівень розвитку доброчинності в Україні знизився; | 14,8% |
| д) нічого не змінилося у порівнянні із минулим роком; | 23,0% |
| е) Ваш варіант відповіді: _____. | |

1. Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку доброчинності в Україні за останній рік?

122 ответа



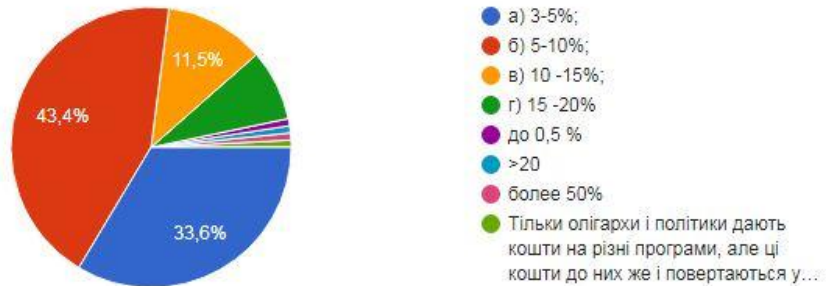
- а) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально зріс;
- б) рівень розвитку доброчинності в Україні зріс;
- в) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально знизився;
- г) рівень розвитку доброчинності в Україні знизився;
- д) нічого не змінилося у порівнянні із минулим роком;
- Прозрачність и Порядочность деятельности;
- Доброчинність в Україні перетворилась на...

2. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить пожертви (відносно систематично (регулярно) з метою фінансової підтримки благодійних чи волонтерських акцій (проектів), які здійснюються в Україні:

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| а) 3-5%; - | 33,6% |
| б) 5-10%; - | 43,4% |
| в) 10 -15%; - | 11,5% |
| г) 15 -20% - | 10,2% |
| д) Ваш варіант відповіді: _____. | |

2. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить пожертви (відносно систематично (регулярно) з метою фінансової підтримки благодійних чи волонтерських акцій (проектів), які здійснюються в Україні:

122 ответа

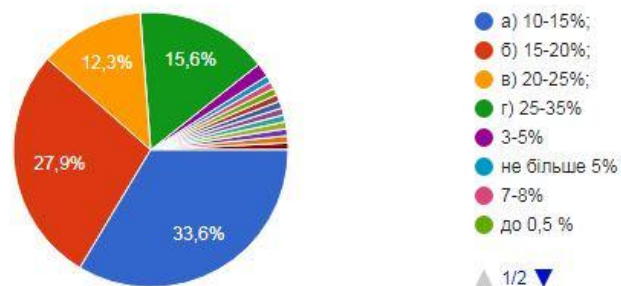


3. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить благодійні пожертви на користь певних організацій чи окремих фізичних осіб нерегулярно або несистематично (до прикладу, внески під час проведення благодійних акцій, відвідування церкви, пожертви жебракам, вуличним музикантам тощо):

- а) 10-15%; - **33,6%**
- б) 15-20%; - **27,9%**
- в) 20-25%; - **12,3%**
- г) 25-35% - **15,6%**
- д) Ваш варіант відповіді:
3-5% - 3,2%

3. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить благодійні пожертви на користь певних організацій чи окремих фізичних осіб нерегулярно або несистематично (до прикладу, внески під час проведення благодійних акцій, відвідування церкви, пожертви жебракам, вуличним музикантам тощо):

122 ответа

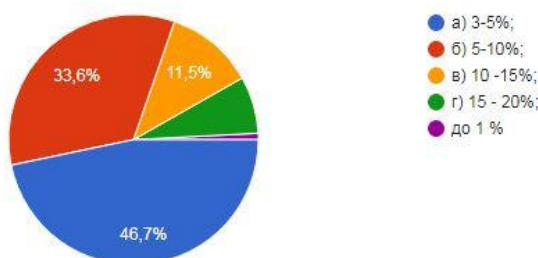


4. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства (відносно регулярно(системно) особисто займається благодійною чи волонтерською діяльністю (у відсотках):

- а) 3-5%; - **46,7%**
- б) 5-10%; - **33,6%**
- в) 10 -15%; - **11,5%**
- г) 15 - 20%; - **8,6%**
- д) Ваш варіант відповіді: **до 1% - 1,6%**

4. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства (відносно регулярно(системно) особисто займається благодійною чи волонтерською діяльністю (у відсотках):

122 ответа

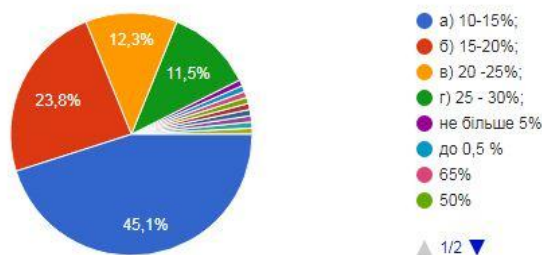


5. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства нерегулярно (епізодично, час від часу) бере участь у реалізації благодійних чи волонтерських акцій (у відсотках):

- а) 10-15%; - **45,1%**
- б) 15-20%; - **23,8%**
- в) 20 -25%; - **12,3%**
- г) 25 - 30%; - **11,5%**
- д) Ваш варіант відповіді: **не більше 1% - 1,6%**

5. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства нерегулярно (епізодично, час від часу) бере участь у реалізації благодійних чи волонтерських акцій (у відсотках):

122 ответа



6. Чи змінилися у 2018 році відносини між бізнесом та доброчинцями у порівнянні із минулим роком? На Ваш погляд, вони :

а) покращилися, стали більш конструктивними (якщо можна, то вкажіть в чому це проявляється) **19,7%**

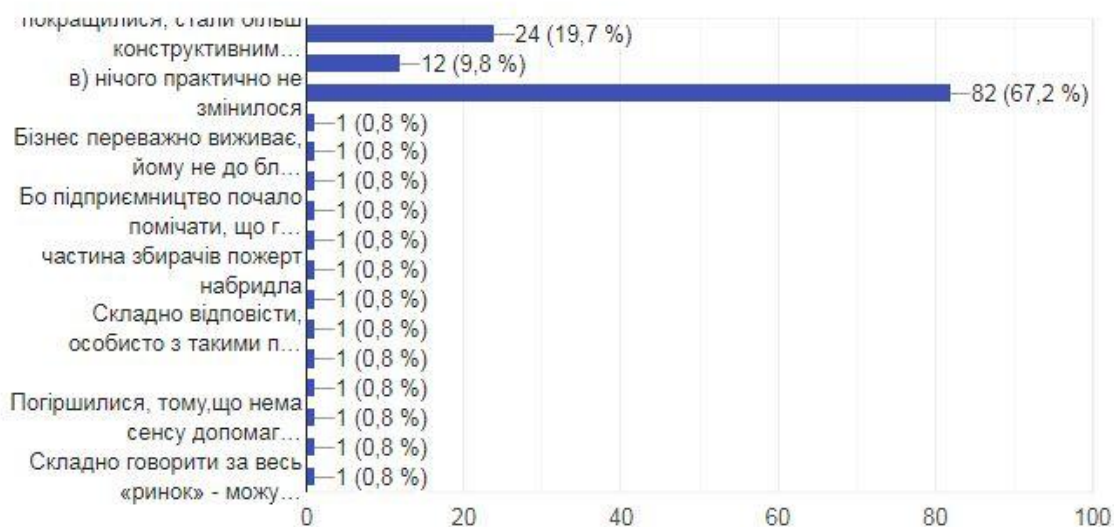
б) погіршилися, оскільки...(прошу вказати чому) **9,8%**

в) нічого практично не змінилося **67,2%**

г) Ваш варіант відповіді:

6. Чи змінилися у 2018 році відносини між бізнесом та доброчинцями у порівнянні із минулим роком? На Ваш погляд, вони :

122 ответа



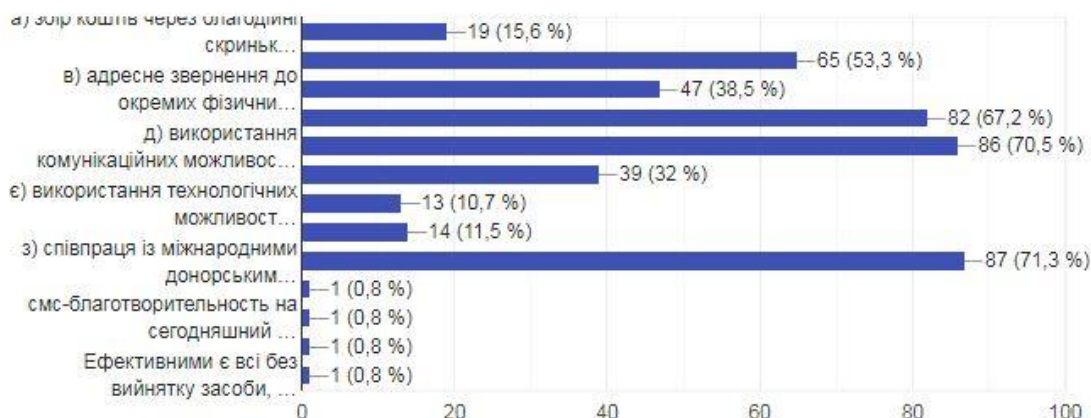
7. На Ваш погляд, які інструменти пошуку та збору фінансових ресурсів для здійснення благодійної чи волонтерської діяльності є сьогодні найбільш ефективними і актуальними?

(можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді)

- а) збір коштів через благодійні скриньки; **15,6%**
- б) адресне звернення до представників бізнесу; **53,3%**
- в) адресне звернення до окремих фізичних осіб, неформальних спільнот; **38,2%**
- г) проведення благодійних акцій; **67,2%**
- д) використання комунікаційних можливостей соціальних мереж; **70,5%**
- е) використання спеціальних електронних платформ; **32,0%**
- є) використання технологічних можливостей операторів мобільного зв'язку; **10,7%**
- ж) збір коштів через платіжні термінали; **11,5%**
- з) співпраця із міжнародними донорським програмами (проектами, організації) - **71,3%**
- і) Ваш варіант відповіді: _____.

7. На Ваш погляд, які інструменти пошуку та збору фінансових ресурсів для здійснення благодійної чи волонтерської діяльності є сьогодні найбільш ефективними і актуальними? (можна відзначити будь-яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді)

122 ответа



8. У минулому році експерти, відповідаючи на питання анкети, відзначили, що в Україні потребують першочергового законодавчого (нормативного) врегулювання такі проблеми :

а) запровадження відповідальності за шахрайство та розкрадання благодійних готівкових коштів, зібраних в тому числі і через скриньки; **65,6%**

б) унормування порядку збору благодійних готівкових коштів, в тому числі і через скриньки; **34,4%**

в) відміна оподаткування благодійної допомоги громадянам; **60,7%**

г) впровадження «відсоткової філантропії» - надання права платнику податку на доходи фізичних осіб переадресувати певний відсоток свого податку на суспільні потреби; **71,3%**

д) унормування питання «соціальної реклами»; **35,2%**

е) розширення податкових пільг соціально відповідальному бізнесу; **43,4%**

є) надання можливості благодійним організаціям виконувати державне соціальне замовлення; **46,7%**

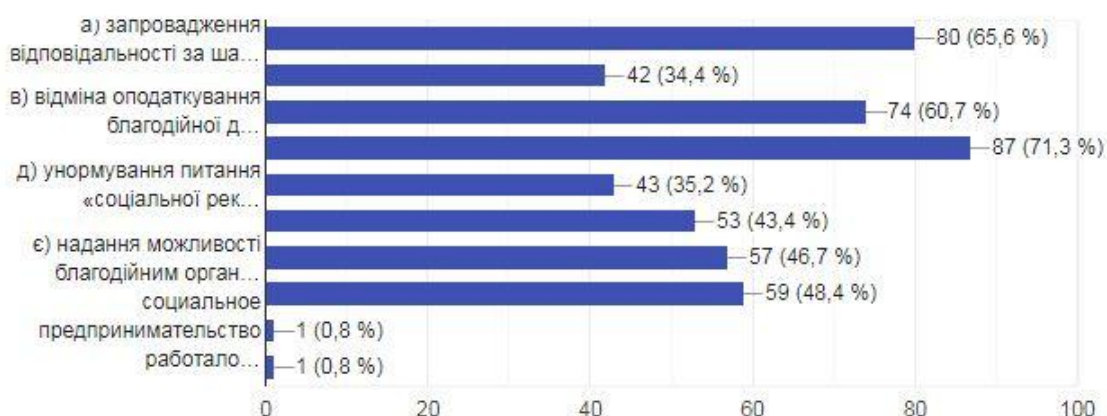
ж) створення сприятливих умов для розвитку соціального підприємництва; **48,4%**

На Ваш погляд, чи актуальними ці проблеми залишаються сьогодні для українського суспільства. Якщо так, то відзначте які саме (можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді).

Ваш варіант відповіді:

8. У минулому році експерти, відповідаючи на питання анкети, відзначили, що в Україні потребують першочергового законодавчого (нормативного) врегулювання такі проблеми :

122 ответа

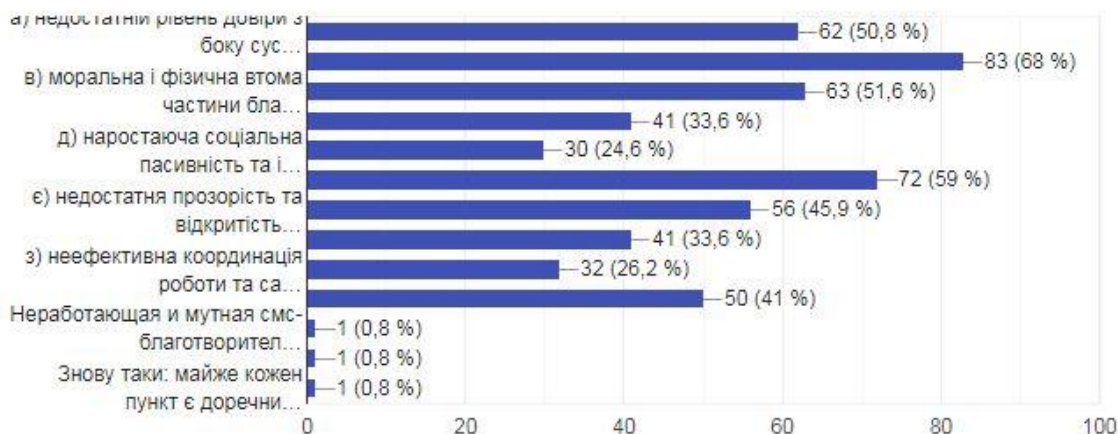


9. Зазначте, будь ласка, вирішення яких проблем (економічних, політичних, організаційних, комунікативних тощо) Ви вважаєте важливими для динамічного розвитку доброчинності(благодійності, волонтерства) в Україні (можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді) :

- а) недостатній рівень довіри з боку суспільства до діяльності доброчинних організацій; **59,8%**
- б) рівень матеріального добробуту суспільства є досить низьким, фінансова спроможність громадян щодо здійснення доброчинних внесків зменшується; **68,0%**
- в) моральна і фізична втома частини благодійників і волонтерів; **51,6%**
- г) наростаюча соціальна пасивність та інертність громадян України; **33,6%**
- д) наростаюча соціальна пасивність та інертність українського бізнесу; **24,6%**
- е) неподолана корумпованість державного апарату, що пригнічує соціальну активність суспільства; **59,0%**
- є) недостатня прозорість та відкритість для суспільства діяльності доброчинних організацій; **45,9%**
- ж) недостатня професійність та неефективність діяльності доброчинних організацій; **33,6%**
- з) неефективна координація роботи та саморегулювання доброчинних організацій; **26,2%**
- і) недостатня промоція доброчинної діяльності у суспільстві, недієва соціальна реклама; **41,0%**
- к) Ваш варіант відповіді: _____.

9. Зазначте, будь ласка, вирішення яких проблем (економічних, політичних, організаційних, комунікативних тощо) Ви вважаєте важливими для динамічного розвитку доброчинності(благодійності, волонтерства) в Україні (можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді) :

122 ответа



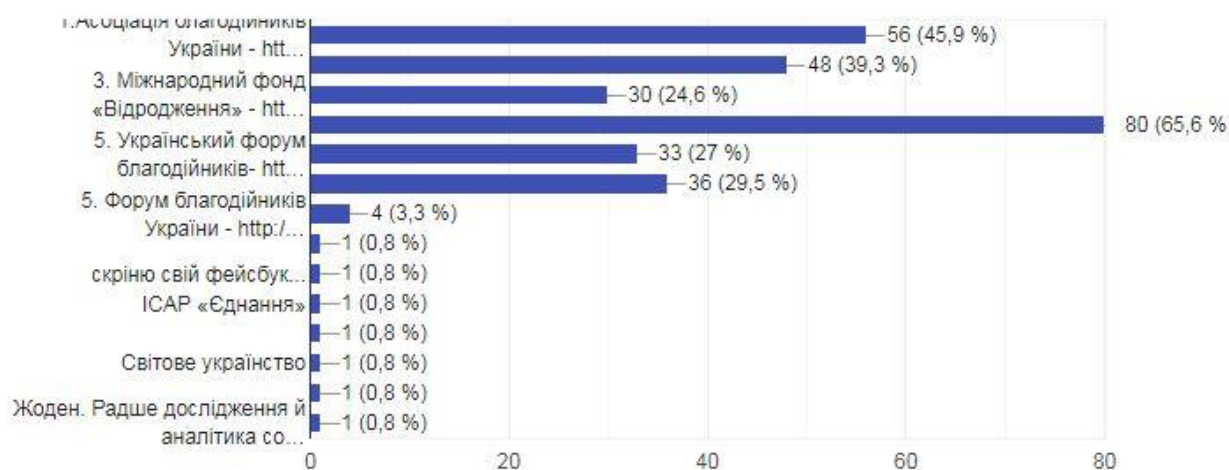
10. Які інтернет-ресурси, сайти (сторінки) яких організацій (структур, об'єднань) Ви особисто відвідуєте найчастіше, коли хочете отримати інформацію про стан розвитку благодійності та волонтерства в Україні (Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку, не більше 3 пунктів) :

- | | | |
|--|---|--------------|
| 1. Асоціація благодійників України | http://vboabu.org.ua | 45,9% |
| 2. Інтернет-ресурс «Громадський простір» | https://www.prostir.ua | 39,3% |
| 3. Міжнародний фонд «Відродження» | http://www.irf.ua | 24,6% |
| 4. Ресурсний центр «Гурт» | https://gurt.org.ua | 65,6% |
| 5. Український форум благодійників | http://www.ufb.org.ua | 27,0% |
| 6. Українська біржа благодійності | https://ubb.org.ua | 29,5% |

(За бажанням, Ви можете внести доповнення до запропонованого переліку, який поданий в алфавітному порядку, але не вказуйте, будь-ласка, вікіпедію або фейсбук чи інші соціальні мережі як джерело отримання інформації, однак конкретна сторінка в мережі – приймається).
ІСАР Єднання 1%

10. Які інтернет-ресурси, сайти (сторінки) яких організацій (структур, об'єднань) Ви особисто відвідуєте найчастіше, коли хочете отримати інформацію про стан розвитку благодійності та волонтерства в Україні (Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку, не більше 3 пунктів) :

122 ответа



11. Відзначте, будь ласка, друковані, електронні видання, ТБ та радіо (не більше трьох), які, на Ваш погляд, найбільш регулярно та систематично подають інформацію про благодійне та волонтерське життя в Україні (розміщують соціальну рекламу, подають інформацію про благодійні та волонтерські акції, друкують аналітичні матеріали на тему благодійності, волонтерства тощо):

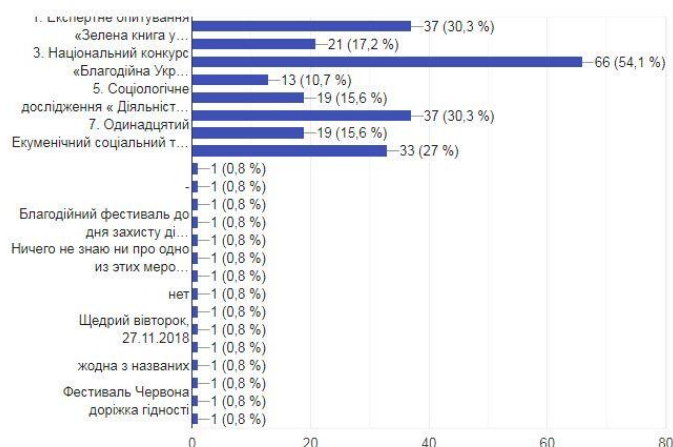
- Телеканал **1+1** **31 %**
- Ресурсний центр «Гурт» **12%**
- **Телеканал ICTV** **11%**
- **Телеканал СТБ** **9%**
- **ТРК Україна** **5%**
- Інтернет-ресурс "Громадський простір" **5%**
- Сайт Українська правда **5%**
- **Сайт Цензор.НЕТ** **4%**
- **Сайт Асоціація благодійників України** **4%**
- **Сайт Української біржі благодійності** **4%**
- **Телеканал Еспресо-тв** **3%**
- **Газета Україна молода.** **3 %**
- Сайт Лівий берег **3%**
- "Громадське радіо" **3 %**
- Газета "День" **2%**
- skrypin.ua **2%**
- **Телеканал Інтер** **2%**
- Хіт ФМ **2 %**
- Газета Дзеркало тижня **2%**
- Радіо Київ **2%**
- Сайт Українського форуму благодійників **2%**
- Телеканал Перший Західний **2 %**
- **Ще 35 медіа набрали по одному голосу**

12. Які події (акції), (не пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на розвиток (промоцію) благодійництва чи волонтерства, що відбулись з грудня 2017 по листопад 2018 року, Ви вважаєте найбільш ефективними та актуальними (Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку не більше 3 пунктів. За бажанням, Ви можете внести доповнення до запропонованого переліку, який поданий у календарному порядку):

- 1. Експертне опитування «Зелена книга української доброчинності -2017»**
(грудень 2017 року. Організатор – Асоціація благодійників України) **30,3%**
<http://vboabu.org.ua/news/2236.html>
 - 2. X Міжнародна конференція УФБ «Атлас благозмін»** **17,2%**
(лютий 2018 року. Організатор - Український форум благодійників)
<http://www.ufb.org.ua/aboutus/novini-forumu.htm?id=5675>
 - 3. Національний конкурс «Благодійна Україна – 2017»** **54,1%**
(березень 2018 року. Організатор – Асоціація благодійників України)
<http://blagoukraine.org>
 - 4. Початок функціонування Національного проекту «Телекомблагодійність»**
(квітень 2018 року. Організатор – Коаліція благодійних організацій України) **10,7%**
<http://www.ufb.org.ua/aboutus/novini-forumu.htm?id=5697>
 - 5. Соціологічне дослідження « Діяльність українських благодійних організацій»**
(липень 2018 року. Організатори – Фонд родини Загорій)
<https://drive.google.com/file/d/1esK-qUoLAmtovG1xLE38UNQ9eWOk36nP/view> **15,6%**
 - 6. Національний рейтинг благодійників - 2018**
(вересень 2018 року. Організатор - Український форум благодійників). **30,3%**
<http://www.ufb.org.ua/aboutus/novini-forumu.htm?id=5795>
 - 7. Одинадцятий Екуменічний соціальний тиждень**
(жовтень 2018 року. Організатор – Інститут екуменічних студій Українського католицького університету) **15,6%**
<http://esweek.org.ua/ua/ekumenichnij-cotsialnij-tizhden/11-est>
 - 8. VII Форум з організаційного розвитку громадянського суспільства**
(листопад 2018 р. Організатор – ІСАР «Єднання») **27,0%**
<https://www.prostir.ua/?news=vidkryto-rejestratsiyu-na-forum-orhanizatsijnoho-rozvytku>
- Ваші варіанти відповіді:** _____.

12. Які події (акції), (не пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на розвиток (промоцію) благодійництва чи волонтерства, що відбулись з грудня 2017 по листопад 2018 року, Ви вважаєте найбільш ефективними та актуальними:

122 ответа



13. Які благодійні чи волонтерські проекти (програми, ініціативи, акції), (пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на вирішення конкретних суспільних проблем, які реалізовувались у 2018 році, Ви вважаєте найбільш ефективними та корисними :

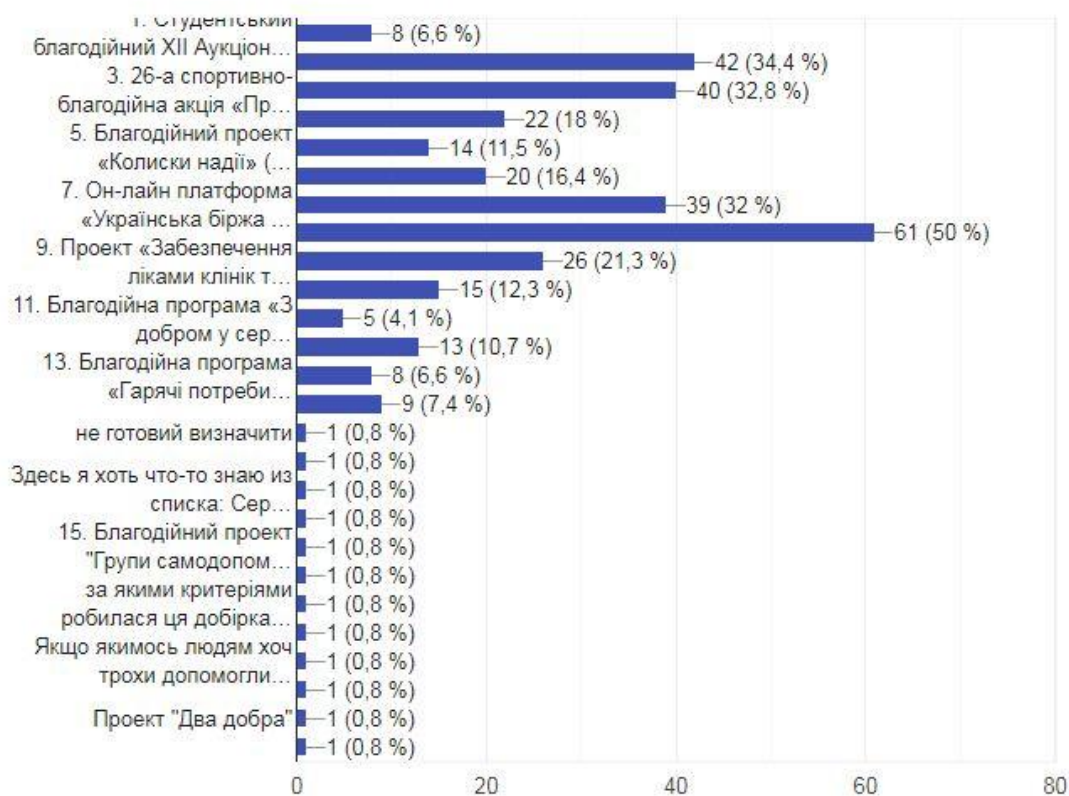
(Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку не більше 3 пунктів. За бажанням, Ви можете внести доповнення до запропонованого переліку, який поданий у календарному порядку)

- | | |
|---|--------------|
| 1. Студентський благодійний XII Аукціон надій «Там тебе почують» | 6,6% |
| (грудень 2017 року. Організатор – Університет банківської справи)
https://qurt.org.ua/news/informator/42431/ | |
| 2. XII Всеукраїнська благодійна акція «Серце до Серця» | 34,4% |
| (квітень 2017 р. Організатор - Всеукраїнський благодійний фонд «Серце до серця»)
https://sercedoserca.com.ua/nazvani-rezultaty-13-yi-blagodijnoyi-aktsiyi-sertse-do-sertsya | |
| 3. 26-а спортивно-благодійна акція «Пробіг під каштанами» | 32,8% |
| (червень 2018 року. Організатор – БФ «Пробіг під каштанами»)
http://probeg.kiev.ua/na-start-26-go-probega-pod-kashtanami-vyshlo-rekordnoe-kolichestvo-korporativnyh-komand/ | |
| 4. Центр для онкохворих дітей ДАЧА | 18,0% |
| (протягом року. Організатор – ВБФ «Запорука»)
https://www.facebook.com/ZaporukaDacha | |
| 5. Благодійний проект «Колиски надії» | 11,5% |
| (протягом року. Організатор – Фонд Віктора Пінчука)
www.pinchukfund.org.ua/projects/10/news/18490/ | |
| 6. Всеукраїнська соціальна програма «Домашня опіка» | 16,4% |
| (протягом року. Організатор – МБФ «Карітас України»)
https://caritas-ua.org/cause/domashnya-opika/ | |
| 7. Он-лайн платформа «Українська біржа благодійності» | 32,0% |
| (протягом року. Організатор – Українська біржа благодійності)
https://ubb.org.ua | |
| 8. Проект «Повернись живим» | 50,0% |
| (протягом року. Організатор - БФ «Повернись живим»)
https://www.facebook.com/backandalive | |
| 9. Проект «Забезпечення ліками клінік та пацієнтів» | 21,3% |
| (протягом року. Організатор – МБФ «Таблеточки»)
https://tabletochki.org.ua/reports/2018 | |
| 10. Благодійна програма «Допомога дитячим будинкам України | 12,3% |
| (протягом року. Організатор – ВБФ «Допомагати просто»)
https://blago.privatbank.ua/ua/programs | |
| 11. Благодійна програма «З добром у серці» | 4,1% |
| (протягом року. Організатор – Благодійний фонд Ігора Палиці «Тільки разом»)
http://tilkyrazom.com.ua/z-dobrom-u-sertsii/ | |
| 12. Благодійний проект «Щасливий дім» для сиріт | 10,7% |
| (протягом року. Організатор – Благодійний фонд «Щаслива дитина»)
http://deti.zp.ua/show_article.php?a_id=1816 | |
| 13. Благодійна програма «Гарячі потреби дитячих будинків» | 6,6% |
| (протягом року. Організатор – Благодійний фонд «Благомай»)
http://charitymay.com/uk/fund-programs_ua | |
| 14. Благодійний проект «Клич друзів – граємо разом» | 7,4% |
| (протягом року. Організатор – Фонд Кличко)
http://www.klitschkofoundation.org/projects/sport/klisch-druziv-graimo-razom/ | |

Ваші варіанти відповіді: _____.

13. Які благодійні чи волонтерські проекти (програми, ініціативи, акції), (пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на вирішення конкретних суспільних проблем, які реалізовувались у 2018 році, Ви вважаєте найбільш ефективними та корисними :

122 ответа



14. Які благодійні або волонтерські організації (формальні чи неформальні), на Ваш погляд, здійснювали свою діяльність в Україні у 2018 році максимально ефективно, публічно та прозоро для українського суспільства (вкажіть не більше трьох):

- Проект «Повернись живим» **15%**
- МБФ "Українська біржа благодійності" **13%**
- МБФ "Таблеточки" **13%**
- БФ Серце до серця **13%**
- МБФ «Карітас України» **12 %**
- Фонд Віктора Пінчука, **5 %**
- Асоціація благодійників України **5 %**
- БФ Елеос **4 %**
- Фонд Ріната Ахметова **3 %**
- ВБФ Запорука **3 %**
- Міжнародний фонд "Відродження", **2 %**
- БФ "Твоя опора" **2 %**
- БФ Благомай **2 %**

- СОС Дитячі містечка України 2 %
- МБФ "Кожен Може" 2 %
- БФ «Український фонд благодійництва» 2 %
- ВБФ «Допомагати просто» 2 %
- Український фонд допомоги (Уфонд), 2 %
- БФ "Відкрите серце", 2 %

Ще 78 добродчинних структур набрали по 1 голосу

15. Яким благодійним або волонтерським організаціям (чи фізичним особам) Ви особисто надаєте (або надали б) фінансову підтримку для реалізації їхніх добродчинних акцій чи ініціатив (вказіть не більше трьох):

- **БФ Серце до серця** 12 %
- МБФ «Таблеточки» 10 %
- МБФ "Українська біржа благодійності" 10 %
- **МБФ «Карітас України»** 6 %
- БФ Повернись живим 6 %
- **БФ Елеос** 4 %
- **Волонтерський Центр «Фролівська 9/11»** 2 %
- **БФ Пробіг під каштанами** 2 %
- **ADRA Україна** 2 %
- БФ"Український фонд благодійництва" 2 %
- **БФ "Відкрите серце"** 2 %
- **БФ Запорукa** 2%

Ще 96 потенційних реципієнтів добродчинної допомоги набрали по 1 голосу

2. ПІДСУМКОВІ РЕЗУЛЬТАТИ НАЦІОНАЛЬНОГО ЕКСПЕРТНОГО ОПИТУВАННЯ «СТАН РОЗВИТКУ ДОБРОЧИННОСТІ В УКРАЇНІ – 2018» (за період з грудня 2017 по листопад 2018 року включно)

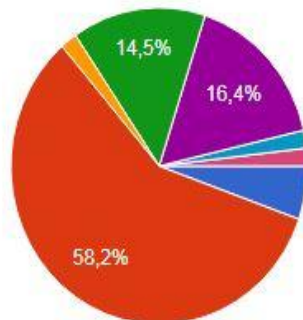
Відповіді 55 експертів, представників благодійного середовища України

1. Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку доброчинності в Україні за останній рік?

- а) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально зріс; **7,6%**
- б) рівень розвитку доброчинності в Україні зріс; **58,2%**
- в) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально знизився; **3,4%**
- г) рівень розвитку доброчинності в Україні знизився; **14,5%**
- д) нічого не змінилося у порівнянні із минулим роком; **16,4%**
- е) Ваш варіант відповіді: _____.

1. Якою є Ваша власна оцінка динаміки рівня розвитку доброчинності в Україні за останній рік?

55 ответов



- а) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально зріс;
- б) рівень розвитку доброчинності в Україні зріс;
- в) рівень розвитку доброчинності в Україні кардинально знизився;
- г) рівень розвитку доброчинності...
- д) нічого не змінилося у порівнянн...
- Прозрачність и Порядочность де...
- Доброчинність в Україні перетвор...

2. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить пожертви (відносно систематично (регулярно) з метою фінансової підтримки благодійних чи волонтерських акцій (проектів), які здійснюються в Україні:

а) 3-5%; - **30,9%**

б) 5-10%; - **47,3%**

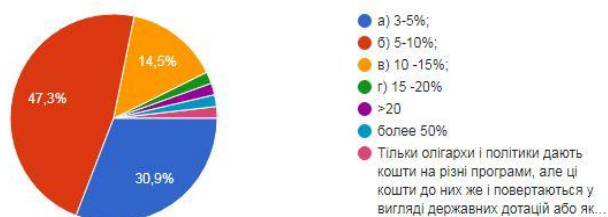
в) 10 -15%; - **14,5%**

г) 15 -20% - **3,2%**

д) Ваш варіант відповіді: _____.

2. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить пожертви (відносно систематично (регулярно) з метою фінансової підтримки благодійних чи волонтерських акцій (проектів), які здійснюються в Україні:

55 ответов



3. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить благодійні пожертви на користь певних організацій чи окремих фізичних осіб нерегулярно або несистематично (до прикладу, внески під час проведення благодійних акцій, відвідування церкви, пожертви жебракам, вуличним музикантам тощо):

а) 10-15%; - **40,0%**

б) 15-20%; - **27,3%**

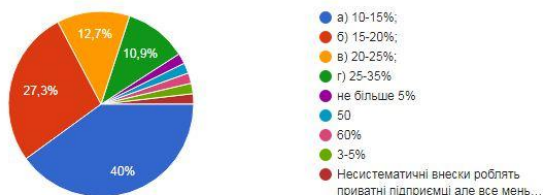
в) 20-25%; - **12,7%**

г) 25-35% - **10,9%**

д) Ваш варіант відповіді: не більше 5% - **3,3%**, більше 59% - **3,7%**

3. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства робить благодійні пожертви на користь певних організацій чи окремих фізичних осіб нерегулярно або несистематично (до прикладу, внески під час проведення благодійних акцій, відвідування церкви, пожертви жебракам, вуличним музикантам тощо):

55 ответов



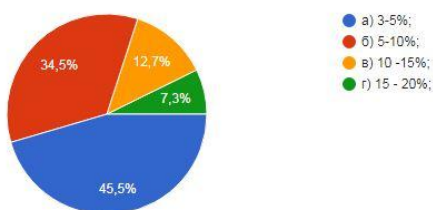
4. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства (відносно регулярно(системно) особисто займається благодійною чи волонтерською діяльністю (у відсотках):

- а) 3-5%; **45,5%**
- б) 5-10%; **34,5%**
- в) 10 -15%; **12,7%**
- г) 15 - 20%; **7,3%**

д) Ваш варіант відповіді: _____ .

4. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства (відносно регулярно(системно) особисто займається благодійною чи волонтерською діяльністю (у відсотках):

55 ОТВЕТОВ

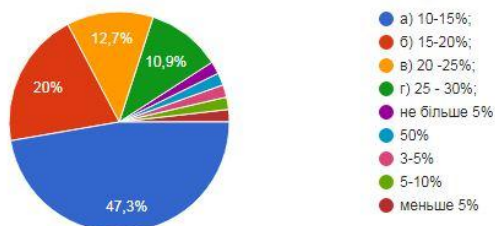


5. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства нерегулярно (епізодично, час від часу) бере участь у реалізації благодійних чи волонтерських акцій (у відсотках):

- а) 10-15%; **47,3%**
- б) 15-20%; **20,0%**
- в) 20 -25%; **12,7%**
- г) 25 - 30%; **10,9%**
- д) Ваш варіант відповіді: не більше 5% **3,6%**, більше 50% **3,6%**

5. На Ваш погляд, яка частка українського суспільства нерегулярно (епізодично, час від часу) бере участь у реалізації благодійних чи волонтерських акцій (у відсотках):

55 ОТВЕТОВ

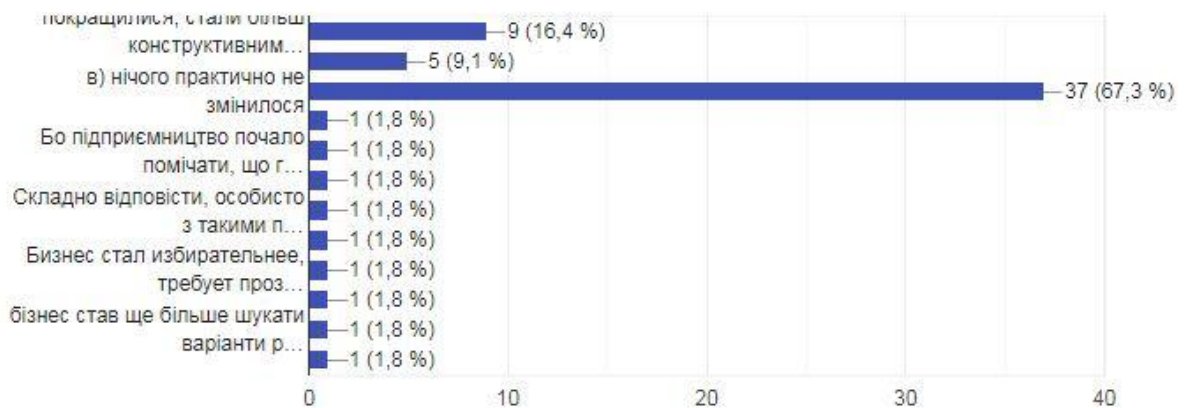


6. Чи змінилися у 2018 році відносини між бізнесом та доброчинцями у порівнянні із минулим роком? На Ваш погляд, вони :

- а) покращилися, стали більш конструктивними (якщо можна, то вкажіть в чому це проявляється) **16,4%**
- б) погіршилися, оскільки...(прошу вказати чому) **9,1%**
- в) нічого практично не змінилося **67,3%**
- г) Ваш варіант відповіді: _____.

6. Чи змінилися у 2018 році відносини між бізнесом та доброчинцями у порівнянні із минулим роком? На Ваш погляд, вони :

55 ответов



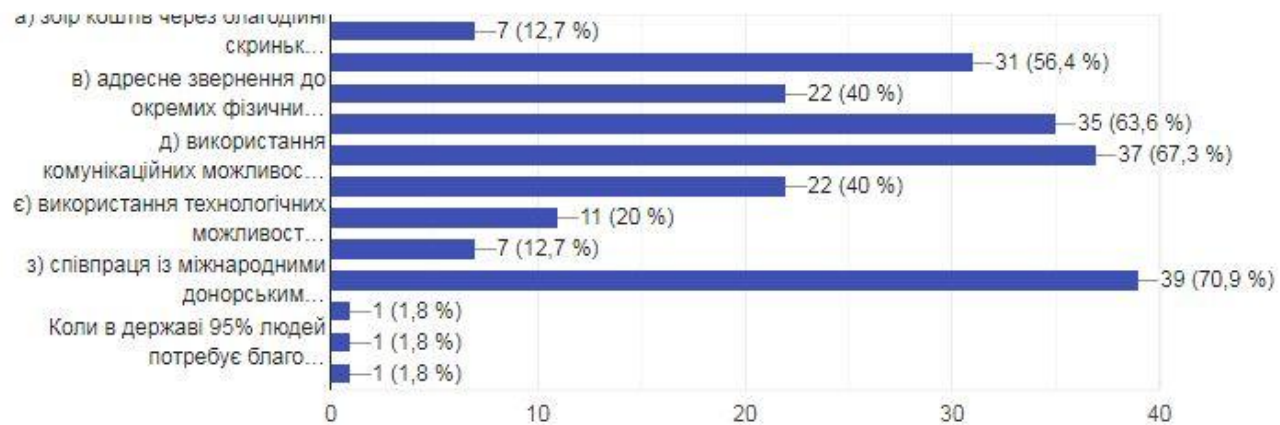
7. На Ваш погляд, які інструменти пошуку та збору фінансових ресурсів для здійснення благодійної чи волонтерської діяльності є сьогодні найбільш ефективними і актуальними?

(можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді)

- а) збір коштів через благодійні скриньки; **12,7%**
- б) адресне звернення до представників бізнесу; **56,4%**
- в) адресне звернення до окремих фізичних осіб, неформальних спільнот; **40,0%**
- г) проведення благодійних акцій; **63,6%**
- д) використання комунікаційних можливостей соціальних мереж; **67,3%**
- е) використання спеціальних електронних платформ; **40,0%**
- є) використання технологічних можливостей операторів мобільного зв'язку; **20,0%**
- ж) збір коштів через платіжні термінали; **12,7%**
- з) співпраця із міжнародними донорським програмами (проектами, організаціями); **70,9%**
- і) Ваш варіант відповіді:

7. На Ваш погляд, які інструменти пошуку та збору фінансових ресурсів для здійснення благодійної чи волонтерської діяльності є сьогодні найбільш ефективними і актуальними? (можна відзначити будь-яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді)

55 ответов

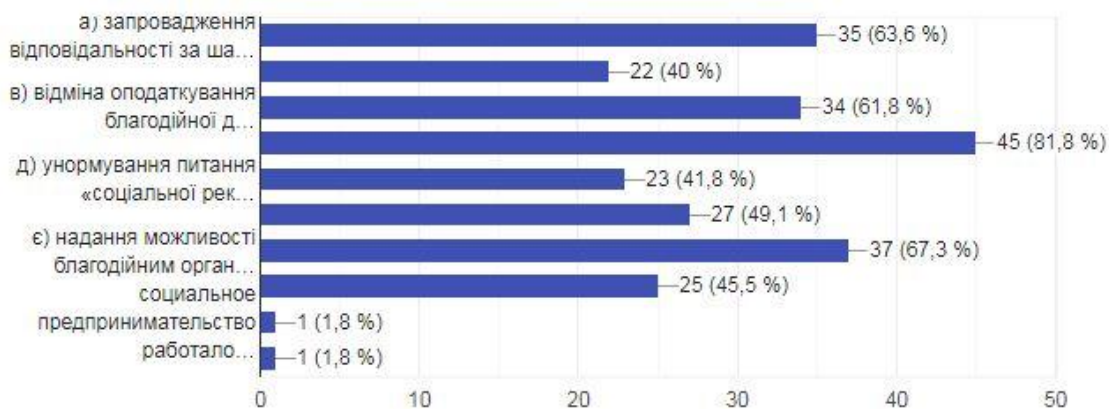


8. У минулому році експерти, відповідаючи на питання анкети, відзначили, що в Україні потребують першочергового законодавчого (нормативного) врегулювання такі проблеми :

- а) запровадження відповідальності за шахрайство та розкрадання благодійних готівкових коштів, зібраних в тому числі і через скриньки; **63,6%**
- б) унормування порядку збору благодійних готівкових коштів, в тому числі і через скриньки; **40,0%**
- в) відміна оподаткування благодійної допомоги громадянам; **61,8%**
- г) впровадження «відсоткової філантропії» - надання права платнику податку на доходи фізичних осіб переадресувати певний відсоток свого податку на суспільні потреби; **81,8%**
- д) унормування питання «соціальної реклами»; **41,8%**
- е) розширення податкових пільг соціально відповідальному бізнесу; **49,1%**
- є) надання можливості благодійним організаціям виконувати державне соціальне замовлення; **67,3%**
- ж) створення сприятливих умов для розвитку соціального підприємництва; **45,5%**

8. У минулому році експерти, відповідаючи на питання анкети, відзначили, що в Україні потребують першочергового законодавчого (нормативного) врегулювання такі проблеми :

55 ответов



На Ваш погляд, чи актуальними ці проблеми залишаються сьогодні для українського суспільства. Якщо так, то відзначте які саме (можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді).

Ваш варіант відповіді: _____.

9. Зазначте, будь ласка, вирішення яких проблем (економічних, політичних, організаційних, комунікативних тощо) Ви вважаєте важливими для динамічного розвитку доброчинності(благодійності, волонтерства) в Україні (можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді) :

а) недостатній рівень довіри з боку суспільства до діяльності доброчинних організацій; **54,5%**

б) рівень матеріального добробуту суспільства є досить низьким, фінансова спроможність громадян щодо здійснення доброчинних внесків зменшується; **65,5%**

в) моральна і фізична втома частини благодійників і волонтерів; **52,7%**

г) наростаюча соціальна пасивність та інертність громадян України; **41,8%**

д) наростаюча соціальна пасивність та інертність українського бізнесу; **23,6%**

е) неподолана корумпованість державного апарату, що пригнічує соціальну активність суспільства; **56,4%**

є) недостатня прозорість та відкритість для суспільства діяльності доброчинних організацій; **49,1%**

ж) недостатня професійність та неефективність діяльності доброчинних організацій; **43,6%**

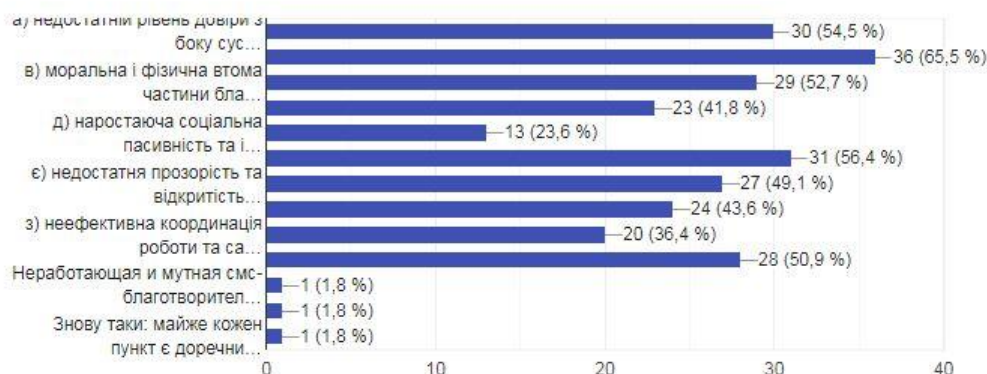
з) неефективна координація роботи та саморегулювання доброчинних організацій; **36,4%**

і) недостатня промоція доброчинної діяльності у суспільстві, недієва соціальна реклама; **50,9%**

к) Ваш варіант відповіді:

9. Зазначте, будь ласка, вирішення яких проблем (економічних, політичних, організаційних, комунікативних тощо) Ви вважаєте важливими для динамічного розвитку доброчинності(благодійності, волонтерства) в Україні (можна відзначити будь яку кількість пунктів і можна додати свій варіант відповіді) :

55 ответов

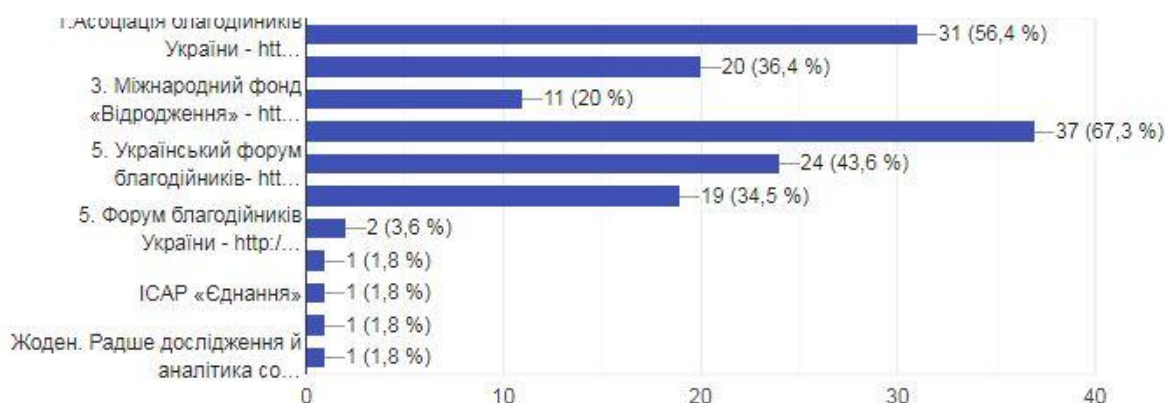


10. Які інтернет-ресурси, сайти (сторінки) яких організацій (структур, об'єднань) Ви особисто відвідуєте найчастіше, коли хочете отримати інформацію про стан розвитку благодійності та волонтерства в Україні (Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку, не більше 3 пунктів) :

1. Асоціація благодійників України	http://vboabu.org.ua	56,4%
2. Інтернет-ресурс «Громадський простір»	https://www.prostir.ua	36,4%
3. Міжнародний фонд «Відродження»	http://www.irf.ua	20,0%
4. Ресурсний центр «Гурт»	https://gurt.org.ua	67,3%
5. Український форум благодійників	http://www.ufb.org.ua	43,6%
6. Українська біржа благодійності	https://ubb.org.ua	34,5%

10. Які інтернет-ресурси, сайти (сторінки) яких організацій (структур, об'єднань) Ви особисто відвідуєте найчастіше, коли хочете отримати інформацію про стан розвитку благодійності та волонтерства в Україні (Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку, не більше 3 пунктів) :

55 ответов



(За бажанням, Ви можете внести доповнення до запропонованого переліку, який поданий в алфавітному порядку, але не вказуйте, будь-ласка, вікіпедію або фейсбук чи інші соціальні мережі як джерело отримання інформації, однак конкретна сторінка в мережі – приймається).

- **ICAP «Єднання» 3,6%**

11. Відзначте, будь ласка, друковані, електронні видання, ТБ та радіо (не більше трьох), які, на Ваш погляд, найбільш регулярно та систематично подають інформацію про благодійне та волонтерське життя в Україні (розміщують соціальну рекламу, подають інформацію про благодійні та волонтерські акції, друкують аналітичні матеріали на тему благодійності, волонтерства тощо):

- Телеканал 1+1 **24%**
- Телеканал ICTV **15%**
- Ресурсний центр «Гурт» **11%**
- Телеканал СТБ **11%**
- Сайт Українська правда **11%**
- Сайт Асоціації благодійників України **7%**
- Телеканал Еспресо-ТВ **6 %**
- ТРК Україна **4%**
- Сайт Українського форуму благодійників **4%**
- Сайт Української біржі благодійників **4%**
- Сайт Лівий берег **4%**
- "Громадське радіо" **4%**
- "Дзеркало тижня" **4%**
- Сайт Цензор нет **4%**

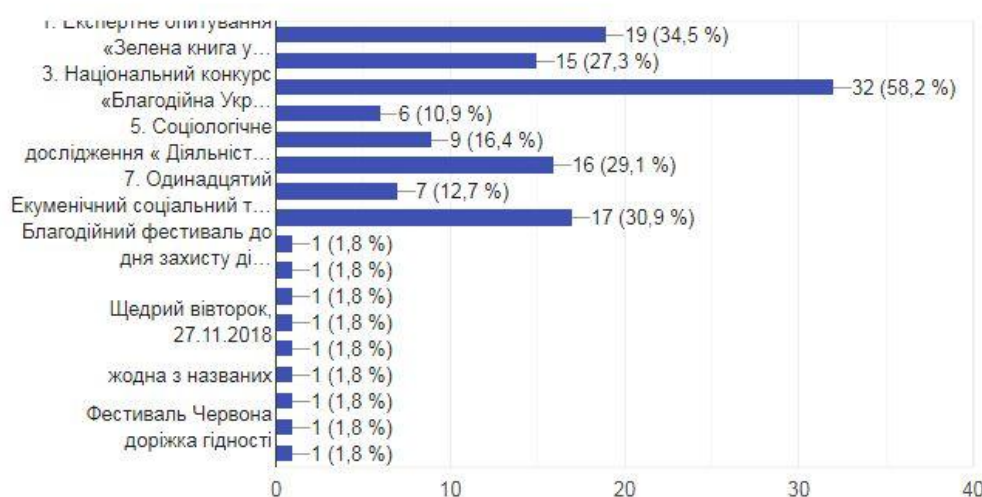
Ще 18 медіа набрали по одному голосу

12. Які події (акції), (не пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на розвиток (промоцію) благодійництва чи волонтерства, що відбулись з грудня 2017 по листопад 2018 року, Ви вважаєте найбільш ефективними та актуальними (Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку не більше 3 пунктів. За бажанням, Ви можете внести доповнення до запропонованого переліку, який поданий у календарному порядку):

- 1. Експертне опитування «Зелена книга української доброчинності -2017»**
(грудень 2017 року. Організатор – Асоціація благодійників України)
<http://vboabu.org.ua/news/2236.html> **34,5%**
- 2. X Міжнародна конференція УФБ «Атлас благозмін»**
(лютий 2018 року. Організатор - Український форум благодійників)
<http://www.ufb.org.ua/aboutus/novini-forumu.htm?id=5675> **27,3%**
- 3. Національний конкурс «Благодійна Україна – 2017»**
(березень 2018 року. Організатор – Асоціація благодійників України)
<http://blagoukraine.org> **58,2%**
- 4. Початок функціонування Національного проекту «Телекомблагодійність»**
(квітень 2018 року. Організатор – Коаліція благодійних організацій України)
<http://www.ufb.org.ua/aboutus/novini-forumu.htm?id=5697> **10,9%**
- 5. Соціологічне дослідження « Діяльність українських благодійних організацій»**
(липень 2018 року. Організатори – Фонд родини Загорій)
<https://drive.google.com/file/d/1esK-gUoLAmtoyG1xLE38UNQ9eWOk36nP/view> **16,4%**
- 6. Національний рейтинг благодійників - 2018**
(вересень 2018 року. Організатор - Український форум благодійників).
<http://www.ufb.org.ua/aboutus/novini-forumu.htm?id=5795> **29,1%**
- 7. Одинадцятий Екуменічний соціальний тиждень**
(жовтень 2018 року. Організатор – Інститут екуменічних студій УКУ)
<http://esweek.org.ua/ua/ekumenichnij-cotsialnij-tizhden/11-est> **12,7%**
- 8. VII Форум з організаційного розвитку громадянського суспільства**
(листопад 2018 р. Організатор – ІСАР «Єднання»)
<https://www.prostir.ua/?news=vidkryto-rejestratsiyu-na-forum-orhanizatsijnoho-rozvytku> **30,9%**

12. Які події (акції), (не пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на розвиток (промоцію) благодійництва чи волонтерства, що відбулись з грудня 2017 по листопад 2018 року, Ви вважаєте найбільш ефективними та актуальними:

55 ответов



Ваші варіанти відповіді: _____.

13. Які благодійні чи волонтерські проекти (програми, ініціативи, акції), (пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на вирішення конкретних суспільних проблем, які реалізовувались у 2018 році, Ви вважаєте найбільш ефективними та корисними :

(Виберіть і виділіть, будь ласка, із запропонованого переліку не більше 3 пунктів. За бажанням, Ви можете внести доповнення до запропонованого переліку, який поданий у календарному порядку)

- 1. Студентський благодійний XII Аукціон надій «Там тебе почують»** (грудень 2017 року. Організатор – Університет банківської справи) **7,3%**
<https://gurt.org.ua/news/informator/42431/>
- 2. XII Всеукраїнська благодійна акція «Серце до Серця»** (квітень 2017 р. Організатор - Всеукраїнський БФ «Серце до серця») **18,2%**
<https://sercedoserca.com.ua/nazvani-rezultaty-13-yi-blagodijnoyi-aktsiyi-sertse-do-sertsya>
- 3. 26-а спортивно-благодійна акція «Пробіг під каштанами»** (червень 2018 року. Організатор – БФ «Пробіг під каштанами») **34,5%**
<http://probeg.kiev.ua/na-start-26-go-probega-pod-kashtanami-vyshlo-rekordnoe-kolichestvo-korporativnyh-komand/>
- 4. Центр для онкохворих дітей ДАЧА** (протягом року. Організатор – ВБФ «Запорука») **29,1%**
<https://www.facebook.com/ZaporukaDacha>
- 5. Благодійний проект «Колиски надії»** (протягом року. Організатор – Фонд Віктора Пінчука) **10,9%**

- www.pinchukfund.org/ua/projects/10/news/18490/
- | | |
|---|--------------|
| 6. Всеукраїнська соціальна програма «Домашня опіка» | 20,0% |
| (протягом року. Організатор – МБФ «Карітас України») | |
| https://caritas-ua.org/cause/domashnya-opika/ | |
| 7. Он-лайн платформа «Українська біржа благодійності» | 40,0% |
| (протягом року. Організатор – Українська біржа благодійності) | |
| https://ubb.org.ua | |
| 8. Проект «Повернись живим» | 47,3% |
| (протягом року. Організатор - БФ «Повернись живим») | |
| https://www.facebook.com/backandalive | |
| 9. Проект «Забезпечення ліками клінік та пацієнтів» | 23,6% |
| (протягом року. Організатор – МБФ «Таблеточки») | |
| https://tabletochki.org/ua/reports/2018 | |
| 10. Благодійна програма «Допомога дитячим будинкам України | 10,9% |
| (протягом року. Організатор – ВБФ «Допомагати просто») | |
| https://blago.privatbank.ua/ua/programs | |
| 11. Благодійна програма «З добром у серці» | 1,8% |
| (протягом року. Організатор – Благодійний фонд Ігора Палиці «Тільки разом») | |
| http://tilkyrazom.com.ua/z-dobrom-u-sertsji/ | |
| 12. Благодійний проект «Щасливий дім» для сиріт | 9,1% |
| (протягом року. Організатор – Благодійний фонд «Щаслива дитина») | |
| http://deti.zp.ua/show_article.php?a_id=1816 | |
| 13. Благодійна програма «Гарячі потреби дитячих будинків» | 5,5% |
| (протягом року. Організатор – Благодійний фонд «Благомай») | |
| http://charitymay.com/uk/fund-programs_ua | |
| 14. Благодійний проект «Клич друзів – граємо разом» | 9,1% |
| (протягом року. Організатор – Фонд Кличко) | |
| http://www.klitschkofoundation.org/projects/sport/klitch-druziv-graimo-razom/ | |
- Ваші варіанти відповіді:** _____.

13. Які благодійні чи волонтерські проекти (програми, ініціативи, акції), (пов'язані із збором або розподілом коштів чи наданням допомоги), спрямовані на вирішення конкретних суспільних проблем, які реалізовувались у 2018 році, Ви вважаєте найбільш ефективними та корисними :

55 ответов



14. Які благодійні або волонтерські організації (формальні чи неформальні), на Ваш погляд, здійснювали свою діяльність в Україні у 2018 році максимально ефективно, публічно та прозоро для українського суспільства (вказіть не більше трьох):

- Українська біржа благодійності **20%**
- МБФ «Таблеточки», **16%**
- МБФ "Карітас України" **14%**
- Проект «Повернись живим» **11%**
- ВБФ «Серце до серця» **7%**
- БФ «Запорука». **6%**
- Асоціація благодійників України **5%**
- БФ Допомогати просто 2 голоси **4%**
- Український фонд допомоги (Уфонд) **4%**
- СОС Дитячі Містечка Україна **4%**
- Фонд Твоя опора **4%**
- МБФ «Кожен може» **4%**
- БФ Благомай **4%**

Ще 45 добродійних структур набрали по 1 голосу

15. Яким благодійним або волонтерським організаціям (чи фізичним особам) Ви особисто надаєте (або надали б) фінансову підтримку для реалізації їхніх добродійних акцій чи ініціатив (вказіть не більше трьох):

- Українська Біржа Благодійності **18%**
- Проект «Повернись живим» **9%**
- МБФ «Таблеточки» **7%**
- МБФ Карітас України **7%**
- МБФ Серце до серця **5%**
- БФ «Запорука» **3%**
- Волонтерський Центр «Фролівська 9/11» **3%**
- Благодійний фонд СВОЇ **3%**
- МБФ «Кожен може» **3%**

Ще 48 потенційних реципієнтів добродійної допомоги набрали по 1 голосу

Дайте, будь ласка, відповідь на такі запитання:

а. Я погоджуюсь на публічне оприлюднення матеріалів цієї анкети. **63,6 %**

б. Я не погоджуюсь на публічне оприлюднення матеріалів цієї анкети. Відповіді моєї анкети можуть бути використані тільки для формування зведеного підсумкового формату опитування. **36,4 %**

Зелена книга української доброчинності – 2018

Упорядники:



Контакти:

Тел.: 067-164-04-11

E-mail: vbo.abu@gmail.com

Сайт: <https://vboabu.org.ua/>

**Адреса для листування: 01001, м. Київ,
вул. Мала Житомирська 20-А, оф.1.**

Партнери:

**Молодіжна аналітична
агенція «НОВІ»**



**Ресурсний центр
ГУРТ**

Київ
2019