

地下鉄・市バスお客様1日80万人に向けた 取組状況について

1 地下鉄・市バスのお客様数について

【参考1】 地下鉄・市バス別のお客様数について

【参考2】 地下鉄駅別のお客様数について

2 地下鉄・市バスの増客に向けたこれまでの取組について

3 今後の取組について

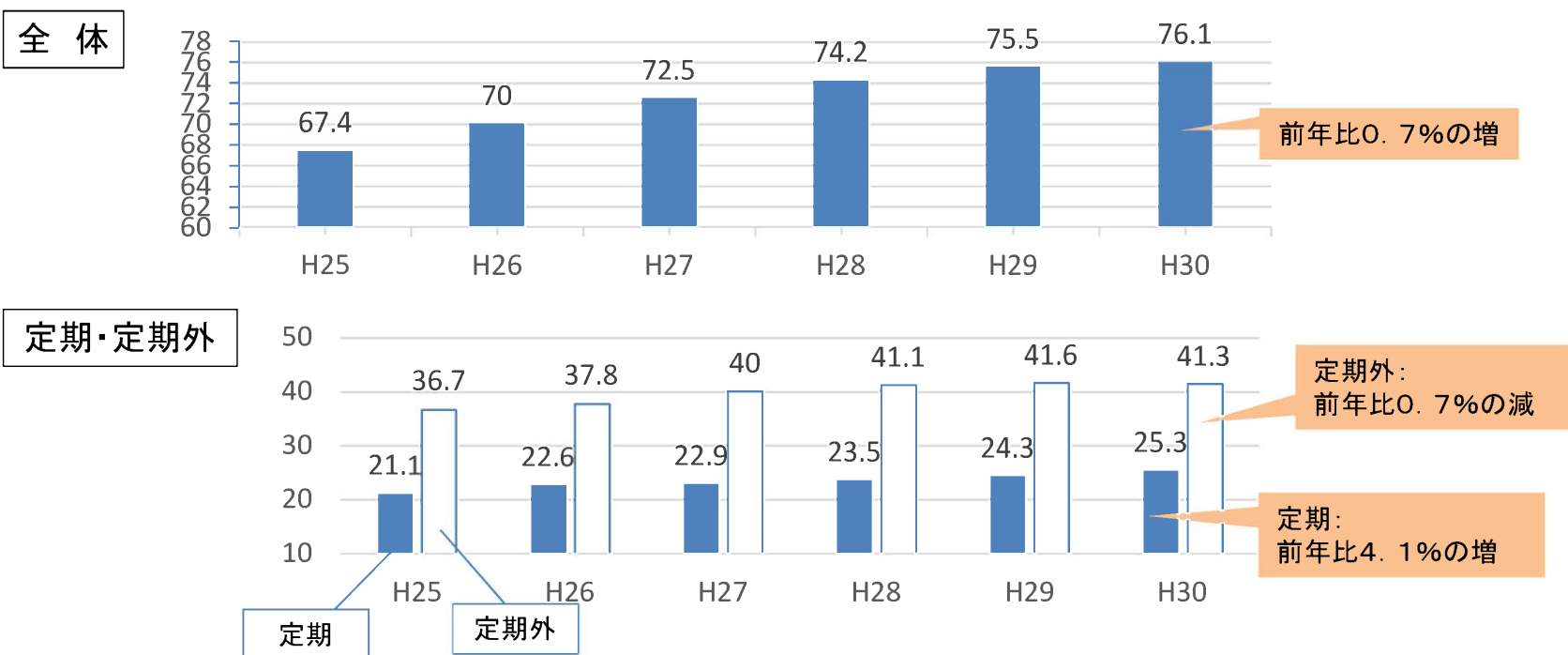
【参考3】京都市交通局市バス・地下鉄事業経営ビジョンの策定について

【参考4】市バス各系統の営業係数について

1 平成30年度 地下鉄・市バスお客様数(速報値)

- 30年度の地下鉄・市バス両事業合計のお客様数は1日当たり76万1千人となり、過去最高であった昨年度を5千6百人上回りましたが、80万人の目標達成まで、あと3万9千人の増客が必要です。
- 定期券御利用のお客様数は、地下鉄が6千6百人増(+4.3%)、市バスが3千6百人増(+4.0%)となっており、定期券の利便性向上の取組や、ひとと公共交通優先の「歩くまち 京都」の理念の浸透などの効果が表れたものと考えています。
- 一方、定期外のお客様数は、地下鉄で2千7百人増(+1.3%)、市バスで5千7百人減(△2.8%)となっており、大規模な自然災害が減少要因となったものの、「地下鉄・バス一日券」の積極的なPRによる市バスから地下鉄への利用促進の効果により、地下鉄のお客様数の増加につながったと考えています。

【25～30年度地下鉄・市バスのお客様数比較(*1日当たり, 単位:万人)】

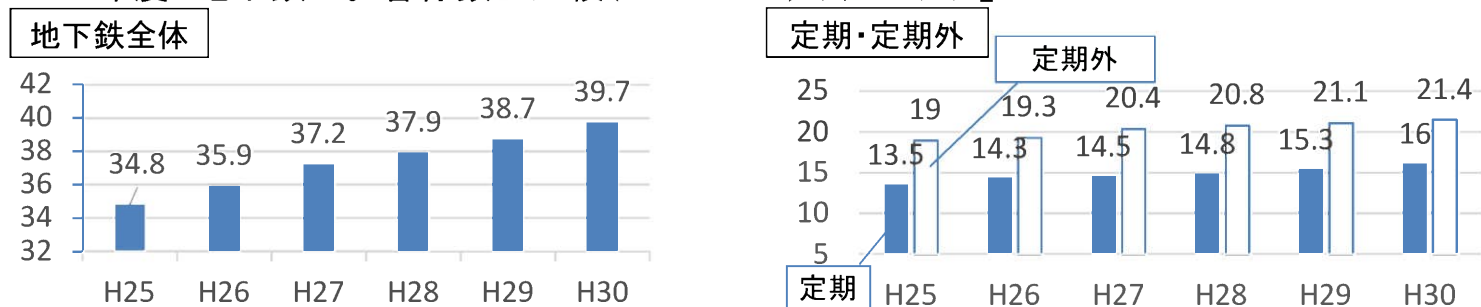


【参考1】 地下鉄・市バス別のお客様数について

① 地下鉄お客様数

- ・30年度の地下鉄のお客様数は39万7千人で、対前年比で9千2百人増(+2.4%)となりました。
- ・定期券御利用のお客様数は、6千6百人増(+4.3%)となり、30年3月に実施した、JR西日本や阪急との連絡定期券の発売開始や8年振りとなるダイヤ改正など、利便性の向上の取組の効果が表れたものと考えています。
- ・定期外のお客様数は、2千7百人増(+1.3%)となり、大規模な自然災害が減少要因となったものの、「地下鉄・バス一日券」のPRや販売促進など、市バスから地下鉄への利用促進を図った効果により、対前年度比で増加となりました。

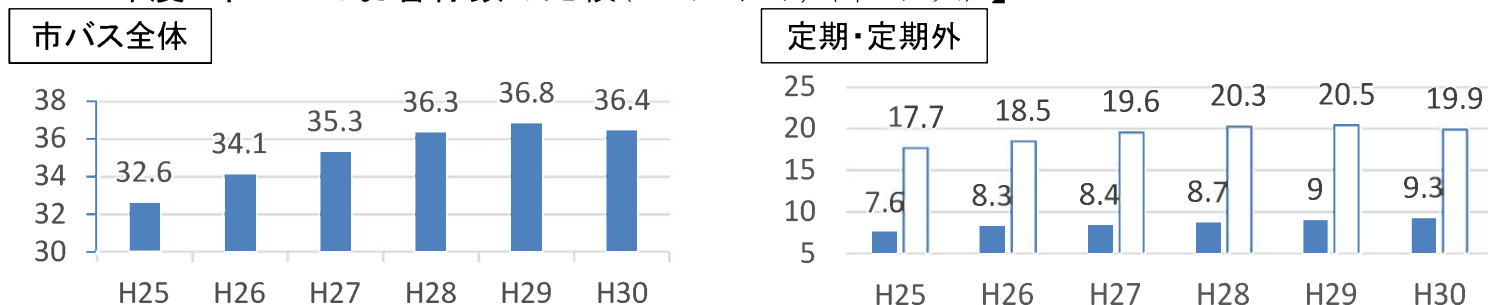
【25～30年度 地下鉄のお客様数の比較(*1日当たり, 単位:万人)】



② 市バスお客様数

- ・30年度の市バスのお客様数は36万4千人で、平成21年度以来、9年振りのマイナスとなり、対前年比で3千6百人減(Δ1.0%)となりました。
- ・定期券御利用のお客様数は、3千6百人増(+4.0%)となり、この3年間は毎年3%を超える伸び率で、着実に増加しており、とりわけ通勤定期は、+5.7%と高い伸び率を示しています。
- ・定期外のお客様数は、5千7百人減(Δ2.8%)となり、大規模な自然災害による影響のほか、地下鉄への利用促進に努めた結果と考えています。

【25～30年度 市バスのお客様数の比較(*1日当たり, 単位:万人)】



【参考2】 地下鉄駅別のお客様数について

地下鉄における30年度の路線別お客様数は、烏丸線で対前年度比2.58%の増、東西線で2.03%の増となりました。

駅別では、4月に専門学校が開校し、山ノ内浄水場の北側跡地の施設開業が進展した「太秦天神川駅」が、6.16%と増加した一方、桜の開花時期の影響があった「醍醐駅」、大政奉還150周年プロジェクトが終了した「二条城前駅」等で減少しています。

(単位 人/1日当たり)

烏丸線	29年度	30年度	増減数	増減率
国際会館	12,759	12,985	226	1.77%
松ヶ崎	5,818	5,810	△ 8	△ 0.14%
北山	7,223	7,255	32	0.44%
北大路	15,209	15,555	346	2.27%
鞍馬口	5,066	5,122	56	1.11%
今出川	13,775	13,775	0	0.00%
丸太町	11,063	11,612	549	4.96%
烏丸御池	18,285	19,127	842	4.60%
四条	49,604	51,127	1,523	3.07%
五条	7,208	7,451	243	3.37%
京都	62,988	64,718	1,730	2.75%
九条	2,686	2,773	87	3.24%
十条	3,600	3,832	232	6.44%
くいな橋	2,956	3,032	76	2.57%
竹田	9,688	9,704	16	0.17%
近鉄連絡	16,380	16,731	351	2.14%
烏丸線計	244,308	250,609	6,301	2.58%

東西線	29年度	30年度	増減数	増減率
六地蔵	6,710	6,900	190	2.83%
石田	3,495	3,561	66	1.89%
醍醐	6,668	6,459	△ 209	△ 3.13%
小野	3,709	3,758	49	1.32%
柳辻	8,533	8,667	134	1.57%
東野	6,054	6,185	131	2.16%
山科	21,665	22,149	484	2.23%
御陵	4,164	4,235	71	1.71%
蹴上	5,685	5,677	△ 8	△ 0.14%
東山	9,256	9,608	352	3.80%
三条京阪	13,402	13,506	104	0.78%
京都市役所前	13,748	13,994	246	1.79%
烏丸御池	5,490	5,741	251	4.57%
二条城前	5,221	5,118	△ 103	△ 1.97%
二条	10,281	10,663	382	3.72%
西大路御池	6,105	6,178	73	1.20%
太秦天神川	8,751	9,290	539	6.16%
京阪連絡	4,120	4,266	146	3.54%
東西線計	143,057	145,955	2,898	2.03%

2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

① 地下鉄沿線や市バス運行エリアでの施設整備

○ 国立京都国際会館ニューホールの整備(10月)

2,000㎡の多目的ホールが完成し、既存のイベントホールとの同時利用で4,000名規模の大型催事がひとつのゾーンで開催可能に

平成30年10月の国際会館駅のお客様数(定期外)
(前年同月比/改札通過人員(単位:人))
<期間中の主な催事>
・ジェジュン ホールライブツアー
・日本放射線腫瘍学会第31回学術大会



○ 京都駅西部エリアの活性化

- ・平成31年3月に「梅小路京都西駅」が開業
→本エリアのアクセスが格段に向上し、多彩な地域資源や新たな集客施設との相乗効果により回遊性が高まり、更に大きな人の流れが創出

②-1 地下鉄沿線や市バス運行エリアでのイベント開催

○ 岡崎ハレ舞台

- ・ディズニーパレードの開催(9月/動員数:約70,000人)等



イベント当日の東山駅のお客様数(定期外)
(前年同曜日比/改札通過人員(単位:人))



2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

②-2 地下鉄沿線や市バス運行エリアでのイベント開催

○ 明治150年・京都のキセキ・プロジェクト

- ・明治150年記念「みんなの写真展～四条地下道タイムトンネル～」(7月～9月)

見学者数:約23万人

- ・明治改元150年記念シンポジウム 「明治期の先人の英知を次代へ、今を生きる私たちが考えること」(10月) 来場者数:約700人

- ・KYOTOGRAPHIE 京都国際写真祭 秋季特別展

明治150年記念 フランス国立ギメ東洋美術館「明治」写真コレクション展

「日本が動いたとき～近代黎明期の京都」(10月) 展示数:24点



○ 国際博物館会議(ICOM)京都大会 プレイベントの開催

- ・「ミュージアム・プレミアイベント」(7月～9月)
- ・明治150年記念「明治」デジタルスタンプラリー(7月～9月)
- ・ミュージアムキッズ! 全国フェア(9月)
- ・京都謎解きミュージアム巡り「古き学び舎と封印の石」(1月～3月)



○ 市バス90周年記念「電車・バスファン感謝祭」の開催(10月)

- ・市バス90周年を記念して、市バス車両の展示、グッズ販売等のイベントを梅小路公園で開催

来場者数:約2万人



2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

③-1 地下鉄・市バスのネットワークを生かした増客

○ 「地下鉄・バス一日券」の販売促進

市バスの混雑対策として、市バスから地下鉄への利用促進を図るため、「地下鉄・バス一日券」の積極的なPR、販売促進の取組を実施

- ・「地下鉄・バス一日券」を活用したモデルコースを紹介する書籍、リーフレット等の発行・配布
- ・雑誌等のマスメディアを活用したPRの実施



【宿泊税充当事業】

手ぶら観光の利用促進と合わせた「地下鉄・バス一日券」のPRの実施

- ・関空特急はるか、ラピート車内でのポスター・リーフレットの設置・配布
- ・関西国際空港、大阪国際空港からのリムジンバス車内でのリーフレット、チラシの設置
- ・東京駅のデジタルサイネージへの広告掲出



(関空特急はるか車内のポスター)



(リムジンバス車内のリーフレット)



(東京駅八重洲口のデジタルサイネージ)



(参考)「地下鉄・バス一日乗車券」の販売枚数(対前年度比較)

	29年度	30年度	増減	
地下鉄・バス一日券	21万枚	64万枚	+43万枚	約3倍増
バス一日券	618万枚	413万枚	△205万枚	約3割減

2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

③-2 地下鉄・市バスのネットワークを生かした増客

○ 定期券の販売促進に向けた取組の実施

- ・地下鉄のIC定期券(通勤, 継続)を発行できる自動券売機の全駅設置
設置済みの主要駅(8駅)に加え, 新たに23駅に各駅1台ずつ設置
- ・IC定期券PRポスターのポスター掲出, チラシ配布

(参考)IC定期券の利用率(対前年度比較)

	29年度	30年度	増減
地下鉄	49.9%	61.5%	+11.6%
市バス	23.8%	31.9%	+8.1%



2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

④ー1 チーム「電車・バスに乗るっ」の取組

更なる増客を図るため、全庁体制の取組に加えて、民間と行政の共汗(協働)で人と公共交通優先のまちづくりに寄与する活動を展開(29年7月に設立, 42団体で構成。)

【チーム「電車・バスに乗るっ」参画団体(令和元年5月現在)】

○ 各種団体の皆様(27団体, 五十音順・敬称略)

叡山電鉄(株)
京都駅ビル開発(株)
京都御池地下街(株)
京都学園大学
京都国際マンガミュージアム
京都国立博物館
(公財)京都市音楽芸術文化振興財団
(公社)京都市観光協会
京都シティ開発(株)
京都市内博物館施設連絡協議会
京都醍醐センター(株)
京都バス(株)
京都府京都文化博物館
(公財)京都文化交流コンベンションビューロー
京阪電気鉄道(株)
京福電気鉄道(株)
ジェイアール京都伊勢丹
大丸京都店
高島屋京都店
東映太秦映画村
西日本旅客鉄道(株)
阪急電鉄(株)
東山三ヶ寺巡り

BiVi二条
(株)藤井大丸
平安女学院大学国際観光学部
元離宮二条城事務所

○ 京都市(15団体)

総合企画局
文化市民局
産業観光局
保健福祉局
都市計画局
左京区役所
中京区役所
東山区役所
山科区役所
下京区役所
右京区役所
伏見区役所醍醐支所
教育委員会事務局
若手職員増客チーム
交通局

2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

④-2 チーム「電車・バスに乗るっ」の取組

【JR西日本×交通局】

■「おすすめ観光ルートマップ」の配布

秋の観光シーズンに合わせて、JRと市バス・地下鉄を組み合わせた観光ルートを紹介するマップを制作し、JRの主要駅、地下鉄の各駅で配布

■JRからの乗換ポスターの掲出

秋の観光シーズンに合わせて、JRから市バス・地下鉄への乗換をPRするポスターを掲出

■インターネットでの情報発信

JR西日本が運営する観光&おでかけサイト「マイ・フェイバリット関西」において、山科エリアを紹介するとともに、「地下鉄・バス一日券」をPR



【大丸京都店×高島屋京都店×藤井大丸×交通局】

■FUN+WALK推進企画

「地下鉄に乗って 四条通の百貨店を巡るっ!」の実施

- ・平成30年9月26日(水)～10月28日(月・祝)
- ・官民連携プロジェクト「FUN+WALK」の推進と地下鉄の利用促進を目的に、各百貨店と地下鉄四条駅を巡るスタンプラリーを実施
- ・参加者数:999人



【京阪電車×交通局】

■「京都からもうひとつ旅」の発行

市内中心部だけでなく、「宇治・伏見」、「大原、八瀬」、「大津・山科」の3エリアにスポットを当てたリーフレットを制作し、京阪の主要駅と地下鉄の各駅で配布(平成30年11月～)



【ジェイアール京都伊勢丹×産業観光局×交通局】

■「地下鉄に乗って 京まふと伊勢丹に行くっ」の開催

- ・平成30年9月12日(水)～9月18日(火)
- ・ジェイアール京都伊勢丹と京都国際マンガ・アニメフェアとのコラボにより、限定グッズの販売やイベントを開催



2 地下鉄・市バスの増客に向けた平成30年度の取組について

④-3 チーム「電車・バスに乗るっ」の取組

【BiVi二条×ゼスト御池×交通局】

■「まちなかハロウィン」の開催

- ・平成30年10月13日(土)
- ・BiVi二条イベントスペースとゼスト御池河原町広場で、仮装パレードやものづくり体験を実施
- ・来場者数:約1,000人



【若手職員増客チーム】

■「二条城二の丸御殿大広間ラッピングトイレ」の実施

- ・平成30年6月19日(火)~8月16日(木)
- ・二条城との連携により、京都駅ホーム階のトイレの個室をラッピングし、地下鉄駅の魅力向上と地下鉄利用による二条城への誘客を促進
- ・SNSでも話題になるなど、多くの方から注目を集めた。



【若手職員増客チーム】

■「京都岡崎ループに乗るっ」の実施

- ・平成30年12月3日(月)~12月25日(火)
- ・沿線施設や店舗との連携により、「地下鉄・バス一日(二日)券」の提示による限定特別優待の実施ほか、若手職員が岡崎ループに乗車し、沿線の歴史や見どころを紹介するなど、岡崎ループの魅力を発信



■「KARASUMA大茶会」の開催

- ・令和元年5月1日(水・祝)~2月(木・休)
- ・大丸京都店との連携により、京都に根付く「お茶する」文化に親しむイベントを、大丸京都店やコチカ四条ほか周辺店舗で開催し、四条烏丸周辺へのおでかけを促進



■PR動画「地下鉄・バス一日券で大原に行くっ」の制作・配信

- ・令和元年5月31日~
- ・京都バスや地元団体等との連携により、「地下鉄・バス一日券」を使った地下鉄とバスでの大原へのアクセスや、大原の寺院、大原女装束など大原の魅力を発信



3 今後の取組について

80万人の目標達成に向けた現状認識

お客様数は、目標達成まで、あと3万9千人となっていますが、お客様数の伸び率は鈍化しており、今後、「市民の暮らしとまちを支える市バス・地下鉄」という役割をしっかりと果たしていくためには、全庁を挙げて更なる増客の取組が必要不可欠

「京都市交通局市バス・地下鉄事業経営ビジョン」(2019年度～2028年度)の策定

(お客様の動向)

- 市総体での「歩くまち・京都」の推進
- 東京オリンピック・パラリンピックやワールドマスターズゲームス関西、大阪・関西万博など、大規模なイベントの開催
- 少子高齢化の進展、人口減少社会の到来

(市バス・地下鉄事業を取り巻く課題)

- バス運転士や整備士等の担い手不足とコスト増
- 燃料費の高騰傾向
- 老朽化に伴う車両・設備の更新
- 烏丸線の可動式ホーム柵の設置

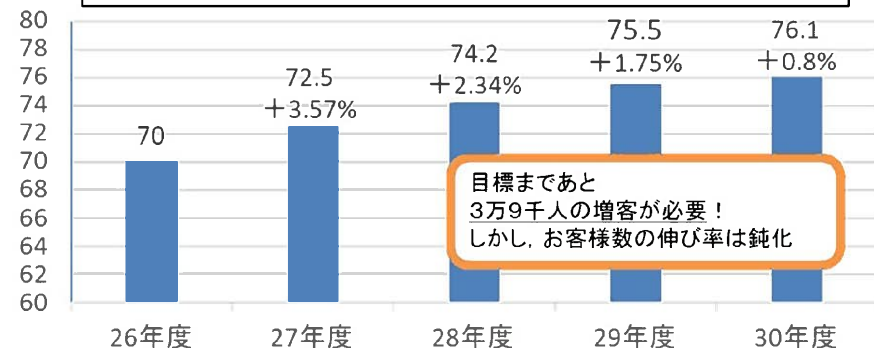
将来にわたり安定した事業運営を継続していくためには、運賃収入の増収が必要

【お客様数の目標について】

輸送力増強等についての課題と増客に向けた政策とのバランスを図りながら、2028年度までに、地下鉄・市バス合わせて1日当たりお客様数80万人を目指す。

更なる取組の推進

【地下鉄・市バス合計のお客様数(*1日当たり, 単位: 万人)】



3 今後の取組について

地下鉄・市バスお客様1日80万人を達成するため、引き続き、「地下鉄・市バスお客様1日80万人に向けたアクションプログラム」に掲げる3つの重点方針に基づき、強力に取組を推進する。

令和元年度の主な取組の予定

① 地下鉄・市バスのネットワークを核としたまちづくりの推進

- 京都市美術館のリニューアルオープン
- 南部クリーンセンター第二工場の建替えと環境学習施設の併設
- 京都駅周辺エリア活性化の推進

② 地下鉄沿線・市バス運行エリアでの観光・集客イベントの開催

- 国際博物館会議(ICOM)京都大会・記念イベント
- 祇園祭創始1150年記念事業
- 第19回スルッとKANSAIバスまつり

③ 地域や事業者との協働による公共交通優先の「歩くまち・京都」の取組推進

- 「地下鉄・バス一日券」を使った快適・便利な観光ルート等のPR
- 関西国際空港等からの観光客に対する手ぶら観光のPR
- チーム「電車・バスに乗るっ」との連携事業
- ICカードの普及促進の取組
- 市バス赤字系統の利用促進

輸送力の増強が難しい中、赤字系統の市バスに一人でも多くの方に乗車いただくため、区役所等と連携してプロジェクトチームを立ち上げ、市バス利用の機運を高める施策を検討し実施する。

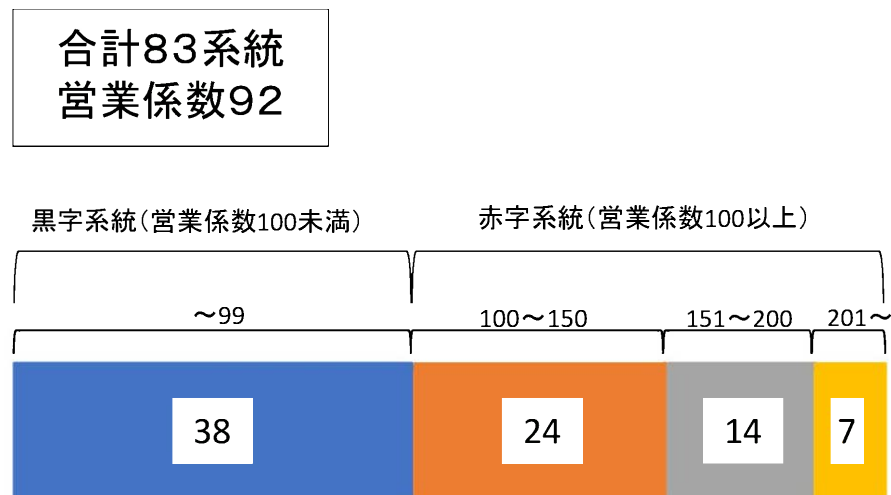
【参考4】市バス各系統の営業係数について

営業係数とは、100円の収入を得るために必要な費用を示す指標であり、当指標が100未満なら黒字系統、100を超えれば赤字系統であることを示します。

29年度の営業係数

全83系統のうち、38系統が黒字、45系統が赤字となっています

営業係数	系統数 (全系統における構成比)
100未満(黒字)	38(45.8%)
100以上(赤字)	45(54.2%)
100～150	24(28.9%)
151～200	14(16.9%)
201～	7(8.4%)
合計	83(100%)



市バス各系統の営業係数一覧表(平成29年度)

系統	運行区間	営業係数	旅客数 (1日平均)	系統	運行区間	営業係数	旅客数 (1日平均)
100	京都駅前 — 銀閣寺前	53	8,099	59	山越中町 — 三条京阪前	90	6,879
207	九条車庫前 (祇園) 九条車庫前	59	14,276	104	梅小路公園・京都鉄道博物館前 — 三条京阪前	90	997
17	錦林車庫前 — 京都駅前	61	6,612	50	京都駅前 — 立命館大学前	91	6,031
206	北大路バスターミナル(東山七条) 北大路バスターミナル	61	28,496	70	小畑川公園北口 — 太秦天神川駅前	92	1,934
203	錦林車庫前 (西大路四条) 錦林車庫前	68	18,034	93	嵐山 — 錦林車庫前	95	5,645
102	錦林車庫前 — 北大路バスターミナル	71	1,945	105	竹田駅東口 — 京都駅前	95	954
201	みぶ操車場前 (百万遍) みぶ操車場前	72	13,054	28	京都駅前 — 大覚寺	96	5,422
9	西賀茂車庫前 — 京都駅前	75	11,602	103	梅小路公園・京都鉄道博物館前 — 京都駅前	96	442
101	北大路バスターミナル — 京都駅前	76	4,799	M1	立命館大学前 — 原谷	96	1,233
202	九条車庫前 (熊野神社前) 九条車庫前	78	13,773	15	立命館大学前 — 三条京阪前	98	2,687
12	立命館大学前 — 三条京阪前	79	7,242	37	西賀茂車庫前 — 三条京阪前	98	5,690
205	九条車庫前 (洛北高校前) 九条車庫前	79	34,727	南5	竹田駅東口 — 京都駅前	98	2,078
204	北大路バスターミナル(西ノ京円町) 北大路バスターミナル	80	11,539	6	四条大宮 — 玄塚	99	2,723
3	松尾橋 — 北白川仕伏町	83	13,110	11	山越中町 (嵐山) 三条京阪前	99	4,784
46	上賀茂神社前 — 岡崎公園・ローマシアター・京都・みやこめっせ前	83	10,257	26	山越中町 — 京都駅前	99	5,177
106	京都駅前 (祇園) 京都駅前	83	1,014	32	京都外大前 — 銀閣寺道	99	4,210
4	上賀茂神社前 — 京都駅前	84	7,257	73	洛西バスターミナル — 京都駅前	99	3,728
5	岩倉操車場前 — 京都駅前	86	13,000	80	太秦天神川駅前 — 四条河原町	101	2,723
北1	北大路バスターミナル — 玄塚	86	1,979	208	九条車庫前 (東山七条) 九条車庫前	102	3,779
86	梅小路公園・京都鉄道博物館前 — 三条京阪前	87	2,021	55	立命館大学前 — 四条烏丸	108	1,857
110	梅小路公園・京都鉄道博物館前 — 岡崎公園 美術館・平安神宮前	88	1,324	88	九条車庫前 — 梅小路公園・京都鉄道博物館前	108	648

系統	運行区間		営業係数	旅客数 (1日平均)	系統	運行区間		営業係数	旅客数 (1日平均)
1	西賀茂車庫前	— 出町柳駅前	109	4,061	69	二条駅西口	— 桂駅東口	155	2,095
91	四条烏丸	— 大覚寺	112	3,933	42	京都駅前	— 洛西口駅前	156	716
67	上賀茂神社前	— 松尾橋	114	311	13	四条烏丸	— 久世工業団地前	157	4,415
10	山越中町	— 三条京阪前	115	3,683	8	四条烏丸	— 高雄	159	1,225
北3	北大路バスターミナル	— 京都産大前	115	2,235	西6	桂坂中央	— 桂駅西口	162	1,206
81	横大路車庫前	— 京都駅前	116	3,803	43	四条烏丸	— 久世橋東詰	166	859
29	洛西バスターミナル	— 四条烏丸	117	2,707	西8	洛西バスターミナル	— 桂駅西口	173	1,686
51	立命館大学前	— 三条京阪前	117	1,246	20	横大路車庫前 (納所町)	横大路車庫前	175	1,314
北8	北大路バスターミナル (修学院道) 北大路バスターミナル		118	2,771	18	二条駅西口	— 久我石原町	176	3,009
31	岩倉操車場前	— 四条烏丸	120	1,323	19	横大路車庫前	— 京都駅前	177	803
33	洛西バスターミナル	— 京都駅前	126	2,439	78	京都駅前	— 久世工業団地前	185	918
71	九条車庫前	— 松尾橋	129	2,881	22	横大路車庫前	— 南工業団地前	192	1,358
27	京都外大前	— 四条烏丸	132	2,667	58	二条駅西口	— 梅小路公園・京都鉄道博物館前	200	273
循環1	京都市役所前 (四条烏丸)	京都市役所前	132	785	西3	洛西バスターミナル	— 桂駅西口	201	1,197
西4	洛西バスターミナル	— JR桂川駅前	138	1,295	南8	横大路車庫前	— 竹田駅東口	202	548
75	山越中町	— 京都駅前	139	1,449	西1	洛西バスターミナル	— 桂駅西口	204	726
南2	竹田駅西口	— JR長岡京東口	143	1,741	西5	桂坂中央	— 桂駅西口	204	1,485
南3	竹田駅西口	— 横大路車庫前	145	666	16	京都駅八条口	— 京都駅前	224	1,142
循環2	三条京阪前 (動物園正門前)	三条京阪前	147	613	南1	竹田駅西口	— 桂駅東口	232	1,020
西2	洛西バスターミナル	— 桂駅西口	147	3,864	84	九条車庫前	— 太秦天神川駅前	235	940
65	岩倉操車場前	— 四条烏丸	152	997	合計			92	367,698

※ 58, 86, 88, 106, 循環1号系統(100円循環バス)の旅客数は、運行日数(土曜・休日に運行。ただし循環1号系統のみは1月1日を除く。)の平均です。