

編號零三六/一九 二零一九年六月十一日

**MTR Mobile 讓您輕鬆智慧出行**

港鐵手機應用程式MTR Mobile將於明天(二零一九年六月十二日)推出新功能，為港鐵乘客帶來更好的客戶體驗。新功能包括「落車提示」，當列車到達乘客需要下車的重鐵車站時發出提示，令他們的旅程更暢順。新功能運用信標(Beacon)和全球定位技術，乘客只需在MTR Mobile輸入車程起點及目的地，手機便會在列車到達轉乘車站或目的地時提示乘客落車。

明天推出的新功能亦包括進階版「行程指南」。乘客現時使用MTR Mobile查詢行程，程式內的「鐵路行程指南」和「輕鐵行程指南」會分別向乘客提供最接近搜尋起點和目的地的重鐵和輕鐵資訊。「行程指南」第一階段的功能提升除先行整合這兩個指南外，更提供其他公共交通工具的交通資訊，如小巴、巴士、渡輪等，方便乘客一站式計劃行程。在下一個階段，「行程指南」將會運用列車服務延誤時的交通數據，為乘客提供替代路線及更實時的車務資訊。

港鐵巴士「實時到站時間」是另一項六月內推出的新功能，實時提供港鐵巴士預計到站時間。新功能根據巴士的實時位置，讓乘客掌握巴士預計到站時間，乘客亦可以開啟手機的定位服務功能，搜尋身處地附近五百米範圍內的港鐵巴士站(不同路線提供新功能的推出日期，請參閱附件)。

港鐵公司商務總監楊美珍女士說：「現時有一百二十萬部流動裝置使用MTR Mobile，公司持續提升應用程式的功能和乘客體驗，透過為乘客提供更多實用資訊，令他們的旅程更方便，並在港鐵網絡乃至全香港進一步落實智慧出行。」

(轉下頁)

MTR Mobile推出這些新功能後，未來亦會進行大革新，將與港鐵公司其他服務的手機應用程式及獎勵計劃結合為一，讓顧客乘搭港鐵及在港鐵商場購物時可充份享受「一App在手，智慧出行」的便捷。

(完)

## 關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千二百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\*包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

## 圖片說明:

1. 港鐵公司總經理-客戶體驗拓展梁靜雯女士及車務營運主管-西面網絡張志強先生介紹將於明天(二零一九年六月十二日)推出的MTR Mobile新功能。



2. 「落車提示功能」會在適當的車站提醒乘客轉車或落車。



3. 進階版「行程指南」會為乘客提供現時重鐵/輕鐵以外的其他公共交通工具的資訊，方便乘客計劃行程。



4. 乘客即將可以實時查閱港鐵巴士到站時間。



附件

提供 MTR Mobile 「實時到站時間」的港鐵巴士路線

推出日期	路線
二零一九年六月十二日	K52、K53、K58、K68、K74、K75、 K75A、K75P
二零一九年下半年	506、K12、K14、K17、K18、K51、 K65、K66、K73、K76