

– Прокомментируйте, пожалуйста, результаты анализов горячей воды, сделанные в одном из районов Екатеринбурга? Насколько опасно пользоваться такой водой?

– Нам в Комитет общественного контроля были представлены для экспертной оценки ряд протоколов лабораторных испытаний качества горячей воды. Наши эксперты внимательно изучили эти документы и составили свое мнение, которое я от имени Комитета готов сегодня озвучить.

Прежде всего, необходимо отметить, что по закону вся вода, которая поступает в наши квартиры, т.е. и холодная, и горячая, должна быть питьевого качества (именно питьевого!). Эти требования установлены санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.4.1074-01. В то же время из протоколов лабораторных исследований видно, что в воде из-под горячего крана превышены нормативы по цветности воды, по мутности, по запаху, по содержанию в воде железа и марганца. Другие показатели не исследовались, поэтому по ним пока сказать ничего нельзя. Но уже и по имеющимся данным лабораторных исследований следует однозначный вывод, что горячая вода не питьевого качества. Пить такую воду нельзя.

– А чем опасны в воде, например, железо и марганец?

– Эти элементы нормируются в питьевой воде потому, что оказывают вредное влияние на организм человека. Они являются причиной аллергических заболеваний и заболеваний крови.

– Чем еще может заболеть человек, если будет пить или купаться в воде не того качества, которое установлено гигиеническими нормативами?

– Здесь надо сказать, во-первых, что, когда в наши квартиры подают холодную и горячую воду – это, конечно, благо цивилизации. Но, как известно, всегда и за все надо платить. Так и здесь. Есть ряд рисков, с которыми мы всегда живем, и мы должны их понимать. В частности, санитарные правила и нормативы СанПиН 2.1.4.1074-01 направлены на предотвращение загрязнения горячей воды высоко контагиозными (т.е. высоко заразными при соприкосновении) инфекционными заболеваниями бактериальной и вирусной природы.

В СанПиН 2.1.4.1074 прямо указан один из таких возбудителей – это *Legionella Pneumophila*. Это бактерия, вызывающая легионеллез – инфекционное заболевание, которое проявляется в форме тяжелой пневмонии с высокой интоксикацией и поражением центральной нервной системы и почек. Нередки были и летальные случаи. Вспышки легионеллеза периодически происходят на территории Российской Федерации. Бывали случаи заболевания и в Свердловской области.

Важно подчеркнуть еще вот что. В соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 температура воды, которую подают в наши квартиры должна быть не выше 75 градусов Цельсия и не ниже 60 градусов. Почему это еще важно (кроме того, чтобы нам не переплачивать за якобы подогрев воды)? Потому что для бактерии *Legionella Pneumophila* оптимальные условия для размножения – это температура в интервале 40–60 градусов. Поэтому если у вас в квартире вода течет не горячая, а чуть теплая, это означает, что риски повышаются. И это одна из веских причин требовать от управляющей компании и от поставщика горячей воды, чтобы он давал вам воду нормативной температуры.

Разумеется, пониженная температура воды еще не означает, что она непременно будет опасная. Лишних фобий быть не должно. Но и понимание рисков тоже необходимо.

– А какие еще риски есть от горячей воды?

– Сразу хотелось бы предупредить тех людей, которые любят долго находиться в душе или в ванной. Дело в том, что вредные вещества, которые присутствуют в воде (даже в количествах, допускаемых по санитарным нормам), поступают в организм не только перорально (т.е. через рот), но и ингаляционным путем, т.е. при вдыхании. Чем вообще характерна водопроводная вода? Ее обеззараживают с применением тех или иных хлорсодержащих реагентов. При высокой цветности воды (а в Екатеринбурге она высокоцветная) такая обработка всегда приводит к тому, что в воде появляются хлорорганические соединения. Это вещества, которые обладают канцерогенными свойствами и являются высокотоксичными.

При вдыхании хлороформа и других хлорорганических соединений, если вы принимаете душ, вы получаете соответствующую дозу этих вредных веществ в организм.

– Это что означает, что нельзя мыться в душе или в ванной?

– Нет, конечно. К этому никто никого не призывает, мы же с вами разумные люди. И никаких ненужных фобий здесь быть не должно. Люди ведь не боятся переходить дорогу из-за опасения, что их машина непременно задавит? Переходи на зеленый свет и не забывай оглядываться по сторонам.

Просто, понимая риски, связанные с водопроводной водой (в данном случае в первую очередь с горячей) надо эти риски разумным образом снижать. Например, не надо «наслаждаться жизнью», по часу находясь в душе. Просто по-быстрому вымылся и вышел. Вот и весь простой совет.

– А что означает запах в горячей воде 3 балла, как в тех протоколах, которые вам передали?

В водопроводной воде допускается запах 2 балла, по пятибалльной шкале. Запах 2 балла – это запах, который ощущается, если принюхаться. А запах 3 балла – это уже и принюхиваться не надо, он чувствуется сразу.

– А чем может быть опасна вода, в которой запах выше нормы?

– Запах – это показатель того, что в воде могут быть отклонения и по другим нормативам. Ведь запах не сам по себе существует, он проявляется вследствие тех или иных причин. Поэтому лучше насторожиться и принять защитные меры. Например, пропустить воду, пока запах не исчезнет.

– Можно ли купать детей в горячей воде, если она желтого цвета.

– Я категорически не рекомендую этого делать. В особенности если у вас совсем маленький ребенок. Лучше заранее наберите воды из-под холодного крана и вскипятите ее. Можно добавить в нее настой ромашки, череды или листьев смородины. Ведь если вода желтого цвета, это означает, что в ней кроме железа могут быть и другие загрязнения. В том числе по микробиологическим показателям. Желтая вода означает, что с внутренней поверхности водопроводной подводящей трубы были смыты все загрязнения, которые там накапливаются. А их там, к сожалению, всегда много. Их хорошо видно, например, если у вас трубы в доме меняют. На срезе трубы видно, насколько сильно она обросла изнутри разными загрязнениями.

– А что можно сделать, чтобы качество воды стало лучше?

Проблемы с качеством воды накапливались, к сожалению, десятилетиями. И в один момент их не решить, надо быть реалистами. Но в любом случае у потребителей возникают резонные вопросы. За что именно мы платим? Кому мы платим? И, пожалуй, самый главный вопрос: а зачем мы платим? Что конкретно меняется к лучшему? Куда уходят наши деньги?

Хочу еще раз напомнить, что и холодная, и горячая вода должна быть, по закону, питьевого качества. В отношении других пищевых продуктов (молочные, хлеб, колбаса и др.) законодательно выстроена целая и достаточно жесткая система контроля и сертификации. В ней главное место отведено системе производственного контроля. Этот тот контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, которые обязаны осуществлять и изготовители, и продавцы. Еще важно отметить, что ни государственный, ни общественный контроль не подменяют и не могут подменять собой контроль производственный. Тут, пожалуй, по-другому надо ставить вопрос: государственный и общественный контроль направлены в первую очередь на то, чтобы в полной мере осуществлялся именно производственный контроль. А если он не осуществляется надлежащим образом, то имеются административные и судебные механизмы принуждения хозяйствующих субъектов к осуществлению такого контроля.

В сфере ЖКХ, по нашему мнению, обязать осуществлять производственный контроль в чем-то проще, чем в сфере розничной торговли продуктами питания. Потому что если, например, управляющая компания не будет осуществлять обязательный для нее по закону производственный контроль, то тогда можно будет ставить вопрос об отзыве у нее лицензии.

Что касается водопроводной (питьевой) воды, то здесь следует задать аналогичный вопрос: а где сегодня в системе ЖКХ есть производственный контроль? Фактически дело обстоит следующим образом: поставщик горячей воды поставил ее нашей управляющей компании, а она передала эту воду нам. И взяла с нас в качестве торгового посредника деньги как за воду надлежащего качества. При

этом, похоже, никто производственный контроль не ведет – по крайней мере, в том порядке и в том объеме, который бы защищал права потребителей.

Одно из предложений (их можно сформулировать еще) – это чтобы законодательно обязать управляющие компании и поставщиков воды осуществлять производственный контроль. Например, пусть они комиссионным образом и совместно отбирают пробы воды на границе их ответственности в системе водопровода и отдают пробы воды на анализ в независимую аккредитованную лабораторию. А температуру замеряют сами на месте под протокол.

На основании протоколов лабораторных испытаний, если будет выявлено, что вода не соответствует нормативам, например, по составу или по температуре, поставщики и управляющие компании должны осуществлять в обязательном порядке корректировку платежей за расчетный период. И для всех потребителей перерасчеты должны в таких случаях производиться управляющими компаниями автоматически и без каких-либо заявлений со стороны жильцов.

Принципиальная идея здесь заключается в том, что управляющие компании должны быть защитниками потребителей и полномочными представителями их интересов, а не быть банальными торговыми посредниками и тем более не становиться на сторону тех поставщиков, кто хочет за некачественный поставленный товар получить с потребителей деньги по полной программе.

Перекладывать труд по контролю качества воды только на самих потребителей (жильцов) – это полный абсурд. Неужели каждый потребитель должен в одиночку биться против всей этой системы организаций-монополистов? Государство не должно оставлять потребителя один на один с этой системой. Оно обязано обеспечить государственную защиту прав и законных интересов потребителей. А цена на водопроводную воду, если поставщики не могут реально обеспечить ее качество, должна быть справедливой – в соответствии с ее реальным качеством.

Образно говоря, потребитель не обязан платить за ливерную колбасу как за сырокопченую, даже если изготовитель бы желал обратного. Это называется обман потребителей.

– А что еще можно посоветовать для решения этой проблемы?

– Пожалуй, главное здесь заключается вот в чем. Проблема с качеством воды (как, пожалуй, и другие проблемы ЖКХ) – это проблема, которая имеет **системный** характер. И при всей полезности отдельных эффективных (и зачастую эффектных) действий – выиграть дело в суде, добиться перерасчета для отдельного дома или даже района – это все-таки, частности. А решать проблему, которая имеет системный характер, надо тоже системным образом (можно пытаться лечить отдельную болячку на коже, но правильнее будет, найдя причину, заниматься оздоровлением организма в целом).

В первую очередь задачи ЖКХ надо решать на законодательном уровне. А потом выстраивая (отрабатывая, совершенствуя) правоприменительную практику, добиваться того, чтобы законы работали в полную силу. А потребители услуг ЖКХ были бы в полной мере защищены государством.