

## ДИСТАНЦИОННЫЙ ДОГОВОР НА ЗАКАЗ АБОНЕМЕНТА НА ПРОДУКТ В ИНТЕРНЕТ-СРЕДЕ

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Это дистанционный договор на заказ абонемента на контент-продукт DELFI plus в интернет-среде, далее в тексте – **Договор**, который заключается между акционерным обществом DELFI (регистрационный номер: 40003504352, юридический адрес: ул. Делю, 4, г. Рига, LV-1004; эл. почта: [konfs@delfi.lv](mailto:konfs@delfi.lv)), далее в тексте – **DELFI**, и покупателем, который совершает покупку на интернет-сайте [www.delfi.lv](http://www.delfi.lv), далее в тексте – **САЙТ**. Покупатель, делая заказ на САЙТЕ в рамках настоящего Договора, выражает согласие с его условиями и имеет право распечатать и сохранить правила настоящего Договора.

В рамках настоящего Договора:

- a) *покупатель является физическим лицом, которое выражает желание купить, покупает или может купить и использовать абонемент в целях, не связанных с хозяйственной деятельностью, или юридическим лицом, которое выражает желание купить, покупает или может купить и использовать продукт в целях, связанных с его хозяйственной деятельностью, далее в тексте – Покупатель;*
- b) *к правовым отношениям, которые устанавливаются между DELFI и Покупателем как юридическим лицом, неприменимы условия Закона о защите прав потребителей, и они рассматриваются в рамках условий Гражданского закона;*
- c) *DELFI plus является контент-продуктом с платными статьями, которые специально создаются тематически для каждого из разделов новостей DELFI, в т. ч. для страниц, посвященных стилю жизни, развлечениям и др. страниц, и на который Покупатель абонемента имеет право приобретения, далее в тексте – Продукт или DELFI plus.*

### 1. ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ ПРОДУКТА

На САЙТЕ Покупатель выбирает абонемент на Продукт и способ оплаты. Контент DELFI plus можно приобрести в виде действующего 4 (четыре) недели абонемента на платные статьи по фиксированной ежемесячной цене в размере 1,99 евро (один евро 99 центов).

Стоимость абонемента на Продукт указана с учетом всех налогов.

Предложение Продукта и цены на САЙТЕ могут меняться без предварительного уведомления (изменения не распространяются на уже сделанные заказы). Стороны согласны, что новый прейскурант применяется для нового периода после завершения периода действия ранее оплаченного абонемента.

### 2. ЗАКАЗ ПРОДУКТА И РАСЧЕТЫ

В этом разделе Договора описан порядок заказа Продукта на САЙТЕ и расчеты за приобретение абонемента на Продукт.

#### 2.1. Заказ Продукта

Покупатель может приобрести Продукт только после регистрации аккаунта DELFI и с соблюдением Правил пользования САЙТОМ.

Чтобы приобрести абонемент на Продукт, Покупатель должен выбрать вид его оплаты, введя необходимую информацию.

Прежде чем сделать заказ абонемента DELFI plus, Покупатель убеждается в том, что эта услуга является платной; также Покупатель обязан ознакомиться с содержанием данного Договора и Правил пользования, подтвердив это перед покупкой абонемента.

#### 2.2. Способ расчета

Покупатель может приобрести абонемент, воспользовавшись расчетной карточкой или SMS (абонентская плата прибавляется к счету за мобильный телефон). Покупатель имеет право выбрать способ оплаты, которая будет происходить автоматически до того момента, когда Покупатель решит прекратить оплату.

После внесения платы за абонемент Покупатель получает подтверждение от соответствующего лица, оказывающего услугу (при оплате платежной картой Покупатель получит подтверждение от Rausega на эл.адрес; при оплате с помощью SMS Покупатель получит подтверждение от Esteria в виде SMS).

### 3. ПРАВО ОТКАЗА

В рамках настоящего Договора DELFI оказывает услугу, которая соответствует услуге предоплаты цифрового контента онлайн (доставка цифрового контента в виде э-публикаций, которые не доставляются на постоянном носителе данных), доступна по запросу, и ее поставка начинается с момента покупки и активации абонемента на Продукт.

Покупатель соглашается с тем, что с момента активации Продукта начинается поставка услуги абонирования Продукта, в связи с чем Покупатель отказывается от 14-дневного права отказа и возвращения уплаченной суммы на основании условий пункта 22.13 Правил КМ № 255 от 20.05.2014 г. «Правила дистанционного договора».

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Каждая Сторона Договора отвечает перед другой Стороной за любой материальный ущерб, нанесенный по ее вине.

Стороны договариваются о том, что если одна из Сторон не выполняет свои обязательства в соответствии с Договором в силу форс-мажорных обстоятельств, то эта Сторона освобождается от ответственности за невыполнение Договора вообще или за ненадлежащее его выполнение. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются любые независимые от воли соответствующей Стороны обстоятельства (если она действовала разумно и честно), в результате которых было невозможно выполнить обязательства надлежащим образом или выполнить их вообще, и если эти обстоятельства было невозможно предвидеть не только соответствующей Стороне, но и любому другому лицу, которое работало или работало бы в отрасли соответствующей Стороны, а также если эти обстоятельства было невозможно предотвратить с помощью разумных и честных мер.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Вся информация, которая не является общедоступной и которую одна из Сторон предоставляет другой Стороне во время выполнения Договора, или она становится известной в процессе выполнения рабочих обязанностей, а также любая часть этой информации, в том числе, но не только информация о предпринимательской деятельности, финансовом положении, технологиях, процессах, планах, замыслах, информация о продуктах, ноу-хау, торговых тайнах, компьютерных программах, рыночных возможностях, данных, связанных с клиентами и бизнесом, в том числе письменная, устная, хранящаяся в виде данных, аудиовизуальная и хранящаяся в любом другом виде информация другой Стороны признается и считается конфиденциальной.

Конфиденциальной не считается следующая информация:

- если до получения информации от второй Стороны она находилась в распоряжении Стороны или была ей известна, и если на эту информацию в момент ее получения не распространялось условие конфиденциальности;
- которая законным способом была получена или стала доступна Стороне из источника, не являющимся второй Стороной, и которая до момента получения этой информации не была в распоряжении Стороны.

Сторона не имеет права использовать конфиденциальную информацию другой Стороны в каких-либо коммерческих целях или использовать на благо себе или любого другого третьего лица иначе, чем письменно согласованным с другой Стороной способом. Сторона не имеет права разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны третьим лицам без получения письменного согласия второй Стороны. Сторона обязана обеспечить то, чтобы конфиденциальная информация была доступна только тем работникам и должностным лицам Стороны, которым она необходима для того, чтобы выполнить взятые на себя в связи с настоящим Договором обязательства, а также обеспечить, чтобы должностные лица и работники Стороны, которые будут использовать конфиденциальную информацию Стороны, получили и использовали ее исключительно для обеспечения выполнения настоящего Договора и только в необходимом объеме.

#### 6. АВТОРСКОЕ ПРАВО

В рамках настоящего Договора DELFI выделяет Покупателю общую лицензию на содержание Продукта. Покупатель никоим образом не может использовать Продукт и его содержание, в т. ч. копировать, размножить или как-то иначе использовать его без письменного согласия DELFI и вопреки требованиям правовых норм Закона об авторском праве.

DELFi гарантирует, что со всеми работниками, консультантами и подрядчиками заключен договор, согласно которому авторские права на разработанный Продукт принадлежат DELFI, и неизвестно ни одного третьего лица, которое могло бы оспорить эти права DELFI, а также препятствовать использованию и/или распространению Продукта.

#### 7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

Стороны соглашаются с тем, что каждая сторона как администратор обработки данных и оператор персональных данных во время действия настоящего Договора вручную и/или электронным способом обрабатывает (включая сбор, регистрацию, введение, хранение, преобразование, использование, передачу, ретрансляцию, блокирование или удаление) полученные от другой Стороны данные, насколько это необходимо и следует из заключенного Договора. Цель обработки данных: заключение договоров, подготовка и рассылка счетов, подтверждение платежей, взаимная коммуникация и обеспечение сотрудничества, планирование и анализ бизнеса, рассмотрение и обработка претензий и/или заявок, рассылка новостей, насколько это необходимо и следует из заключенного Договора.

DELFi учитывает указания Покупателя, использует необходимые технические средства и проводит организационные мероприятия для защиты данных физических лиц и предотвращения их незаконной обработки.

Персональные данные хранятся в бумажном и электронном формате в течение всего времени действия Договора, а также в течение установленного нормативными актами применимого срока давности, в рамках которого могут быть поданы жалобы, выдвинуты требования и возбуждены аналогичные процессы. Сторона может передать персональные данные второй Стороны привлеченным обработчикам, которые оказывают бухгалтерские, юридические, ИТ или другие аналогичные услуги.

Заключая Договор, Покупатель соглашается на обработку, восстановление и хранение данных для идентификации, отправления информации о предложениях и изменениях Продукта и т. п. Покупатель, который в рамках настоящего Договора является потребителем, имеет право потребовать у DELFI бесплатной выдачи имеющейся в его распоряжении информации о персональных данных Покупателя, имеет право потребовать их исправления или удаления, а также по мере необходимости имеет право отозвать свое данное ранее согласие на обработку персональных данных.

Обязанности, определенные в данном разделе, действительны в течение неограниченного периода времени и остаются в силе и в том случае, если одна из Сторон в одностороннем порядке отступает от Договора или если Договор заканчивает свое действие иначе.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Данный Договор вступает в силу после того, как Покупатель сделает заказ абонеента на Продукт на САЙТЕ, согласится с его условиями и оплатит стоимость абонеента. Договор заключается на неопределенное время и действует до выполнения взятых обязательств.

Покупатель имеет право предпринимать все действия, относящиеся к абонеенту на Продукт, в своем аккаунте. Также Покупатель имеет право отказаться от абонеента на Продукт, сделав соответствующие изменения на САЙТЕ. Отказ в этом случае распространяется на период, который Покупатель не оплатил и/или не планирует это делать. Это условие применяется по окончании периода использования права отказа.

В случае, если Договор заключается между DELFI и коммерсантом, каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом вторую Сторону в письменном виде не менее чем за 30 календарных дней.

Любой спор между Сторонами, который следует из данного Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров. Если не удалось разрешить спор без вмешательства суда, то спор рассматривается в суде Латвийской Республики по юридическому адресу или по месту жительства ответчика.

Каждая из Сторон информирует вторую Сторону о смене своих реквизитов и/или о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на выполнение договорных обязательств, в течение 10 (десяти) дней, а также берет на себя все риски, связанные с любыми сложностями или невозможностью получения корреспонденции.

Корреспонденция, связанная с выполнением Договора, поставляется в письменном виде на латышском языке по указанным в данном Договоре адресам Сторон и считается полученной:

- 1) если она отправлена заказным письмом, то в день получения уведомления о выдаче почтового отправления или на седьмой день после передачи по почте (почтовый штамп), в случае сомнений отправитель должен доказать, что отправление передано по почте. Если адресат утверждает, что он не получил переданное по почте отправление, он должен обосновать это утверждение, назвав правдоподобные причины;
- 2) если она передана лично под подпись – в день, когда доставлена получателю;
- 3) если она отправлена по электронной почте, то на следующий день;
- 4) если она отправлена на мобильный телефон в день, когда отправлено SMS.

Если один из пунктов Договора с силу каких-либо причин утрачивает силу, то это не влияет на другие условия Договора и остальные пункты Договора остаются в силе. Кроме того, если Правила пользования будут актуализированы и уточнены в отношении описания, изменений, порядка оплаты, способа обмена информацией DELFI plus и т.д., но это вступает в противоречие с условиями этого Договора, то актуальная редакция имеет большую силу. Оба экземпляра обладают равной юридической силой. Один экземпляр Договора хранится у DELFI, а второй у Покупателя.