

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК 316.346.3-053.81

ЩЁТКИНА  
МАРИАННА АКИНДИНОВНА

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ  
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ БЕЛАРУСИ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД**

**Автореферат диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук  
по специальности 22.00.08 — социология управления**

Минск, 2016

Научная работа выполнена  
в Академии управления при Президенте Республики Беларусь

Научный руководитель **Лапина Светлана Валентиновна**, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой государственного управления социальной сферой и белорусоведения, Институт государственной службы Академии управления при Президенте Республики Беларусь

Официальные оппоненты: **Евелькин Георгий Михайлович**, доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры оперативной психологии и социологии, ГУО «Институт национальной безопасности Республики Беларусь»

**Лихачева Светлана Николаевна**, кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой политологии и социологии, УО «Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова»

Оппонирующая организация **Государственное научное учреждение «Институт социологии Национальной академии наук Беларуси»**

Защита состоится 24 февраля 2016 г. в 14.00 на заседании совета по защите диссертаций Д 02.01.03 при Белорусском государственном университете по адресу: 220030, г. Минск, ул. Ленинградская, д. 8 (корпус юридического факультета), ауд. 407, телефон ученого секретаря (+37517) 226-55-41.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке Белорусского государственного университета.

Автореферат разослан 18 января 2016 г.

Ученый секретарь  
совета по защите диссертаций

Щелкова Т.В.

## ВВЕДЕНИЕ

Одним из ключевых инструментов государственной социальной политики Республики Беларусь является система социальной защиты населения, важнейшим элементом которой выступает социальное обслуживание (предоставление социальных услуг), предназначенное для удовлетворения социальных потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Учитывая социально-демографическую ситуацию в Республике Беларусь, для которой характерно старение населения, увеличение численности инвалидов, одиноких и одиноко проживающих пожилых людей, граждан старших возрастных групп, а также принимая во внимание повышение требований населения к качеству предоставляемых социальных услуг, все более актуальным становится внедрение новых совершенных форм социального обслуживания населения.

Развитие системы социального обслуживания населения возможно на основе создания рынка социальных услуг, в котором определенная роль должна быть отведена негосударственному сектору в рамках государственно-частного партнерства. Роль ведущего организатора инновационных форм социального обслуживания населения, в число которых входит использование социальной технологии в форме государственного социального заказа, в новых социально-демографических и социально-экономических условиях должно выполнять государство. В отличие от сметной системы финансирования учреждений социального обслуживания государственный социальный заказ осуществляется на договорных началах по принципу покупки или субсидирования социальных услуг и социальных проектов, где распорядитель финансовых средств (исполнительный орган государственного управления либо самоуправления) становится заказчиком услуг в пользу третьих лиц — потребителей услуг. Сущность и назначение данной социальной технологии заключаются в оптимизации управленческого процесса, повышении эффективности управленческого воздействия в системе социального обслуживания.

Включение государственного социального заказа в организацию социального обслуживания населения представляет собой не только значимую практическую задачу, но и научную проблему, требующую разработки и обоснования механизма внедрения данной социально-управленческой технологии в систему социальной защиты. В Республике Беларусь в настоящее время существует ряд проблем, затрудняющих применение новых форм организации социального обслуживания граждан, — это несовершенство нормативной правовой базы, регулирующей введение договорного принципа оказания социальных услуг; недостаточное использование социально-управленческого подхода в реализации инновационных технологий, базирующихся на выявлении потребностей в услугах для обеспечения сбалансированной ответственности и партнерства всех субъектов в системе оказания социальных услуг.

Сложность и масштабность, актуальность проблем, ограниченность финансирования социальной сферы, изменение позиций субъектов в сфере социального обслуживания определяют необходимость теоретического осмысления и социологического анализа проблем, связанных с реализацией государственного социального заказа в организации социального обслуживания населения.

Социологический подход, позволяющий разрабатывать и использовать в практике социально-управленческие механизмы, дает основания для реализации эффективных форм организации социального обслуживания населения и определения путей его совершенствования.

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

**Связь работы с научными программами (проектами), темами.** Исследование по теме диссертации проводилось в рамках выполнения научно-исследовательских работ по заказу Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. Автором осуществлялось научно-методическое руководство следующих тем, в которых отражены результаты диссертационного исследования: «Разработать механизм перехода на договорную форму выполнения государственных социальных заказов по социальному обслуживанию населения» (№ ГР 20090653); «Разработать механизм реализации новых социальных технологий в системе социального обслуживания населения» (№ ГР 20100781). В течение 2009–2010 гг. автор являлся представителем исполняющей организации в Проекте ПРООН и Правительства Республики Беларусь «Разработка модели комплексной региональной социальной политики для предотвращения бедности в Республики Беларусь» (проект международной технической помощи — рег. № 2/09/000397 от 05.06.2009 г.).

**Цель и задачи исследования.** Целью диссертационной работы является разработка на основе социологического подхода механизма внедрения государственного социального заказа для совершенствования организации социального обслуживания населения Республики Беларусь.

Для достижения поставленной цели потребовалось решить следующие **задачи**:

- Систематизировать современные теоретико-методологические концепции в исследовании системы социального обслуживания населения и на этой основе выявить нереализованные возможности социологического подхода в данной сфере, позволяющие обосновывать новые перспективные социально-управленческие технологии развития системы социального обслуживания.

- Выявить и охарактеризовать основные тенденции в развитии системы социального обслуживания населения современной Беларуси.

- Раскрыть потенциал государственного социального заказа как новой формы социального обслуживания населения Республики Беларусь в условиях формирования рынка социальных услуг.

- Разработать социально-управленческий механизм поэтапного внедрения государственного социального заказа как условия повышения эффективности социального обслуживания населения в современном белорусском обществе.

Определение целей и задач диссертационного исследования обусловлено структурными преобразованиями в социальной сфере, затрагивающими систему социальной защиты населения, а также недостаточной разработанностью эффективных социально-управленческих инструментов, обеспечивающих внедрение новых форм организации социального обслуживания населения, основанных на инновационных механизмах предоставления социальных услуг гражданам.

**Научная новизна** исследования состоит в следующем:

1. Эксплицирован потенциал комплексного социолого-управленческого подхода в трактовке организации социального обслуживания населения, позволяющего рассматривать эту систему с позиций не только потребителей социальных услуг, но и ее организаторов.

2. Выявлены и охарактеризованы основные тенденции формирования и развития рынка социальных услуг, выражающиеся в совместной деятельности различных государственных и негосударственных субъектов, действующих в сфере социального обслуживания различных категорий населения.

3. Раскрыт потенциал государственного социального заказа как новой формы социального обслуживания населения на договорных условиях оказания социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

4. Разработан социально-управленческий механизм поэтапного внедрения государственного социального заказа в организацию социального обслуживания населения на основе изучения потребностей (спроса на социальные услуги) и соотношения их с возможностями оказания таких услуг в разных вариациях, регулируемых органами государственного управления: 1) на договорной основе, 2) на основе выдачи соответствующих сертификатов/ваучеров, 3) на основе социально значимых проектов/грантов.

**Положения, выносимые на защиту.**

1. Систематизация теоретико-методологических концепций в исследовании системы социального обслуживания населения позволяет выделить комплексный социолого-управленческий подход, в котором социальное обслуживание рассматривается не только в узком (социальные технологии оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации), но и в широком смысле как система организованного социального взаимодействия различных социальных институтов (включая государство и гражданское общество), соци-

альных групп и индивидов, которые совместно решают жизненно важные проблемы тех, кто относится к социально уязвимым категориям, и тех, кто располагает возможностями оказания им помощи.

2. В условиях становления и развития социально ориентированной рыночной экономики в современном белорусском обществе отчетливо проявляются тенденции, направленные на формирование рынка социальных услуг, в который включены как государственные, так и негосударственные некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели, способные к организации социального обслуживания населения.

3. Государственный социальный заказ как новая форма социального обслуживания населения обладает перспективным организационно-управленческим потенциалом, который реализуется в договорной форме оказания социальных услуг на конкурсной основе с участием различных поставщиков услуг, представляющих как государственные учреждения социального обслуживания, так и негосударственные некоммерческие организации, индивидуальных предпринимателей, на основе соблюдения государственных стандартов качества в сфере социальных услуг.

4. Механизм поэтапного внедрения государственного социального заказа в систему социального обслуживания населения Республики Беларусь представляет собой организованное взаимодействие всех субъектов, включенных в систему социального обслуживания, регулируемое специально разработанными нормативными правовыми документами и осуществляющееся в виде государственных закупок социальных услуг (1) в соответствии со стандартами качества, потребительских субсидий как социальных сертификатов /ваучеров, выдающихся потребителям услуг(2), а также целевых субсидий на конкретные виды услуг и на выполнение общественно полезных проектов /грантов (3).

**Личный вклад соискателя ученой степени.** Научное исследование, включающее анализ литературы, разработку концепции и программы исследования, инструментария для социологических исследований, а также научный анализ их результатов, выполнено непосредственно автором. Диссертация является законченным научным трудом, выполненным автором самостоятельно на основе изучения работ отечественных и зарубежных ученых, а также международной практики по исследуемым проблемам. Положения, выносимые на защиту, разработаны соискателем лично.

**Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов.** Результаты исследования были апробированы на 34 международных и научно-практических конференциях и семинарах: Международная конференция стран Европейской экономической комиссии ООН (ЕЭК ООН) по проблемам старения. Специальное мероприятие ЮНФПА «Политика в сфере старения

и взаимоотношения между поколениями» (Вена, 2012); международная конференция «Развитие национального механизма перенаправления для защиты и оказания помощи жертвам торговли людьми» (Минск, 2012); международная конференция «Достойный труд — основа экономического роста» (Москва, 2012); республиканская конференция «Молодая семья — вчера, сегодня, завтра» (Минск, 2012); республиканский семинар «Основы государственного социального заказа» (Могилев, 2012); республиканский семинар «Применение в коммерческих организациях новых форм и систем оплаты труда» (Гомель, 2012); международный семинар «Методологические особенности формирования основных показателей рынка труда по результатам проведения выборочного обследования домашних хозяйств в целях изучения проблем занятости» (Минск, 2012); международная научно-практическая конференция «Семья в контексте демографических и гендерных проблем современного общества» (Минск, 2013); международный круглый стол «Развитие правового механизма гендерного равенства» (Минск, 2013); научно-практическая конференция «Инновации в организации социальной работы с молодежью» (Минск, 2014); Первый Республиканский форум медиации (Минск, 2015); республиканская научно-практическая конференция «Социальная работа и молодежь» (Минск, 2015); международный семинар «Коллективные переговоры и сотрудничество на уровне предприятий в контексте плюрализма» (Минск, 2015); международная конференция «Здоровая семья — здоровое общество» (Минск, 2015).

Результаты исследования апробированы соискателем в процессе работы и выступлений с докладами на 101, 102, 103, 104 сессиях Международной конференции труда (Женева, Швейцария, 2012–2015).

Полученные результаты диссертационного исследования использованы Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь при обосновании предложений по внесению изменений в Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании», Научно-исследовательским институтом труда как теоретическое основание для исследований по проблемам совершенствования социального обслуживания (№ ГР 20100781, № ГР 20100781), а также при разработке учебных программ по дисциплинам «Основы социального государства», «Теория и организация социальной работы», «Экономика социальной сферы» для слушателей и магистрантов Академии управления при Президенте Республики Беларусь; учебной программы по дисциплине «Экономика трудовых ресурсов» для студентов Белорусского государственного экономического университета, учебных программ переподготовки и повышения квалификации руководителей социальной сферы в Академии управления при Президенте Республики Беларусь и специалистов по социальной работе в РИПК Министерства труда и социальной защиты.

Реализация разработанной в диссертационном исследовании формы организации социального обслуживания на основе государственного социального заказа позволила в 2015 г. местным исполнительным и распорядительным органам республики заключить 44 договора на оказание социальных услуг негосударственными некоммерческими организациями гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Основными поставщиками социальных услуг стали: Белорусское общество Красного Креста, Белорусское товарищество инвалидов по зрению, Белорусский детский хоспис, религиозная община «Римско-католический приход Святого Юзефа», благотворительное объединение «Рука помощи», приход храма Святых мучеников благоверных князей Бориса и Глеба и др.

**Опубликование результатов диссертации.** Основные результаты диссертации опубликованы в 35 научных работах, в том числе: одна монография автора (9,7 авторского листа), 12 статей в научных рецензируемых журналах, соответствующих п. 18 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь, общим объемом 5,1 авторского листа, 17 (2 — в соавторстве) — в научных журналах и иных публикациях, 5 — в материалах научных конференций.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений. Полный объем диссертации 169 страниц. Объем, занимаемый 10 рисунками, 1 таблицей, 9 приложениями, составляет 62 страницы. Библиографический список включает 244 наименования.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В первой главе «**Теоретико-методологические подходы в исследованиях организации социального обслуживания населения**» в результате анализа теоретических положений различных научных направлений определены особенности социолого-управленческого подхода в исследованиях социального обслуживания населения и выявлены аспекты для изучения. Обоснована теоретико-методологическая база исследования действующей системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь и концептуальная модель ее дальнейшего развития.

Теоретико-методологические построения базируются на исследовании поэтапного процесса становления системы социальной защиты населения и рассмотрении особенностей функционирования системы социального обслуживания в Республике Беларусь. Таким образом выявлены причины высокой потребности в социальных услугах, а также определены и обоснованы направления

повышения эффективности функционирования системы социального обслуживания, использования государственного социального заказа, введения конкурсного механизма получения заказа на оказание социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании гражданам.

До настоящего времени социальное обслуживание населения не было объектом специального социологического исследования, хотя его отдельные стороны в той или иной степени рассматривались в научной литературе в контексте: правовых знаний (М.О. Буянова, А.А. Головки, А.А. Демко, М.Л. Захарова, Е.М. Рыбинский, Э.Г. Тучкова, Я.М. Фогель и др.); экономических знаний (И.Н. Алешкевич, В.В. Антропов, С.Л. Волович, Е. Гонтмахер, И.А. Калитеня, А.П. Морова, М.Э. Немоляева, Л.В. Смирнова и др.); теории социальной работы (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, Б.Г. Луницын, П.Д. Павленок, А.М. Панов, Л.М. Потолова, Н.С. Ремнева, Ю.Е. Растов, Л.В. Топчий, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова и др.); формы благотворительной деятельности (И.В. Антонович, А.Ю. Бендрикова, В.П. Воронцов, Л.Г. Гусякова, Е.А. Максимов, М.В. Фирсов, С.Н. Южаков и др.) и социальных услуг (Г.А. Романов, В.А. Нефедов, С.М. Нечаева и др.); социологии и социологии управления (Е.М. Бабосов, В.Г. Гречихин, Г.П. Давидюк, А.Н. Елсуков, А.Г. Здравомыслов, А.Н. Колесников, С.В. Лапина, Г.И. Осадчая, Г.В. Осипов, Д.Г. Ротман, Г.Н. Соколова, Е.И. Холостова, С.А. Шавель, В.И. Шаленко, В.А. Ядов и другие социологи России и Беларуси).

Значимый вклад в развитие социологического подхода к изучению социальной политики государства, системы социальной защиты населения внесли белорусские и российские ученые-социологи и экономисты: С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, И.В. Давыдов, Н.Г. Кобыляцкий, Н.Н. Красовский, А.В. Крестов, С.В. Лапина, А.П. Морова, В.И. Патрушев, Н.С. Ремнева, Ю.Е. Растов, Г.Н. Соколова, Л.В. Топчий, Е.И. Холостова, С.А. Шавель и др.

Изучение опыта организации социологических исследований, анализ и систематизация их результатов в сфере разработки стратегии управления социальными процессами позволили выделить комплексный социологический подход в организации социального обслуживания, где социальное обслуживание рассматривается не только в узком смысле как совокупность социальных технологий, методов и форм оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, но и в широком смысле как регулируемое с помощью социально-управленческих технологий организованное взаимодействие различных социальных институтов (включая государство и гражданское общество), социальных групп и индивидов, которые в процессе оказания социальных услуг решают жизненно важные проблемы как для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, так и для тех, кто осуществляет социальное обслуживание.

Категориальный аппарат данного подхода сформирован системой общенаучных понятий социологии, смежных наук и собственно специфическими категориями социологии управления. При этом общенаучные категории, категории общей социологии и социологии управления способны отразить характерный аспект социального обслуживания.

Предметом анализа социального обслуживания, ее первичным элементом является изучение потребности населения в социальных услугах и социальном обслуживании, где стало проявляться характерное для всей социальной сферы противоречие между растущими потребностями граждан и возможностями государства в их удовлетворении, поэтому методика и техника изучения социального обслуживания тесно связаны с теорией социальной сферы, отражающей сложность и многозначность процесса воспроизводства социальных субъектов.

Информационная система управления социальным обслуживанием представлена совокупностью объективных и субъективных показателей, отражающих эффективность социального обслуживания населения, социальные предпочтения, нравственные ценности и установки людей, выявленные путем анализа социальной статистики и в ходе опроса обслуживаемых граждан и экспертов и являющиеся показателями, характеризующими сущностные стороны наиболее острых, нерешенных в этой сфере проблем.

Реализация социологического подхода в исследованиях социального обслуживания обусловлена необходимостью совершенствования действующей системы социальной защиты населения с учетом степени развития ее основных компонентов на основе использования социологических методов изучения практики управления социальным обслуживанием, в центре которого находится человек.

Апробация выработанного подхода, обобщение сложившейся практики оказания социальных услуг позволили установить, что в настоящее время недостаточно разработаны механизмы реализации потенциала гражданского общества и отражена роль общественных организаций в системе социальной защиты, не проводились комплексные исследования данных проблем в социологическом аспекте на этапе трансформации общества. Область социального обслуживания в современном обществе не должна оставаться государственной монополией. К социальной работе необходимо привлекать общественные и религиозные организации, волонтеров, добровольцев, индивидуальных предпринимателей, организации различных форм собственности.

Формой реализации взаимоотношений субъектов негосударственного сектора оказания услуг и государства является государственный социальный заказ (далее — ГСЗ), основанный на договорной форме. Открытый публичный конкурс, в результате которого происходит распределение средств, направляемых на решение социальных проблем, позволит привлекать к участию в осуществ-

лении социального обслуживания населения как государственные, так и общественные организации других форм собственности. Анализ зарубежного опыта предоставления социальных услуг на условиях ГСЗ показал, что реализация механизма ГСЗ в системе социального обслуживания обеспечивает формирование конкурентной среды в социальной сфере, повышение эффективности реализации государственных социальных программ, качества оказываемых социальных услуг, расширение перечня предоставляемых социальных услуг, создание условий для более оперативного реагирования на изменение потребностей обслуживаемых граждан, содействие созданию дополнительных рабочих мест и развитию гибких форм занятости при оказании социальных услуг.

В процессе изучения основных способов поддержки государством сферы предоставления социальных услуг были выделены: 1) прямое финансирование, 2) косвенная поддержка. В первом случае государство формирует заказ на производство финансируемой из бюджета части социально значимых благ и размещает его среди государственных и/или негосударственных поставщиков. При этом негосударственные поставщики самостоятельно привлекают дополнительные средства за счет оплаты услуг потребителями или пожертвований для финансирования той части социально значимых благ, которые не финансируются из бюджета, что позволяет экономить бюджетные средства.

Широкое распространение получил второй подход, при котором государство дает право пользования государственным имуществом бесплатно или по сниженным ставкам, частично освобождает от налогов, предоставляет льготы как индивидуальным предпринимателям, так и негосударственным поставщикам услуг в тех сегментах, где рыночные механизмы не действуют.

Во второй главе работы **«Совершенствование системы социального обслуживания населения в современном белорусском обществе»** проведен социологический мониторинг потребностей общества в инновационных формах организации социального обслуживания, изучена степень готовности основных субъектов отношений системы социального обслуживания к реализации инновационных социальных технологий и дана оценка эффективности социального обслуживания граждан на основе результатов контент-анализа общественного мнения в средствах массовой информации и социологического опроса руководителей организаций, оказывающих социальные услуги, и обслуживаемых граждан.

В результате изучения общественного мнения и проведенного социологического опроса по вопросам развития социального обслуживания выявлено, что существующая практика оказания социальных услуг преимущественно государственными организациями не позволяет в полной мере обеспечить удовлетворение потребности населения в получении различных видов необходимых социальных услуг, а привлечение негосударственных некоммерческих органи-

заций, индивидуальных предпринимателей для оказания социальных услуг населению на основе ГСЗ вполне может быть реализовано в Беларуси ввиду наличия достаточного количества организаций, имеющих опыт эффективной работы в данной сфере. Деятельность негосударственных некоммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, позволяет охватить обслуживанием те категории граждан, которым практически не предоставляют услуги государственные учреждения социального обслуживания. Это люди с психическими заболеваниями, онкологические больные и больные с инфекционными заболеваниями.

Впервые проведенный комплексный социологический опрос руководителей территориальных центров социального обслуживания (ТЦСОН), граждан, обслуживаемых государственными учреждениями социального обслуживания и Белорусским обществом Красного Креста, руководителей негосударственных некоммерческих организаций социальной направленности показал, что подавляющее большинство респондентов как работников государственных учреждений, так и самих обслуживаемых граждан в целом положительно оценили сложившуюся систему оказания социальных услуг, основу которой составляют государственные учреждения социального обслуживания.

По мнению руководителей и специалистов ТЦСОН, а также обслуживаемых граждан, привлечение к оказанию социальных услуг наряду с государственными учреждениями социального обслуживания негосударственных некоммерческих организаций способствует повышению уровня и качества социального обслуживания и является одним из наиболее перспективных направлений его совершенствования. Большинство руководителей и специалистов ТЦСОН, равно как и руководителей (представителей) негосударственных организаций, убеждены, что предоставлять социальные услуги, пользующиеся спросом у потребителей, могут негосударственные поставщики услуг.

Основная часть руководителей и специалистов ТЦСОН полностью поддержала внедрение системы государственного социального заказа в Беларуси, что, по их мнению, обеспечит применение новых современных технологий оказания услуг, индивидуальный подход к обслуживанию, полный охват нуждающихся в социальных услугах и увеличение их объема. Оценка мнения руководителей и специалистов ТЦСОН свидетельствует, что на основе социального заказа должны оказываться в первую очередь те виды услуг, которые либо совсем не оказываются государственными учреждениями социального обслуживания, либо предоставляются ими не в полном объеме.

К ним относятся медико-психологические услуги хосписа для безнадежно больных; медико-социальная помощь ВИЧ-инфицированным; социально-бытовая помощь психически больным; помощь в социальном приюте (получение ночлега); обслуживание в отделениях круглосуточного пребывания; медико-

социальная помощь на дому (массаж, перевязки, лечение пролежней, измерение уровня сахара в крови, давления и др.); услуги по выполнению медицинских процедур, назначенных врачами, и по наблюдению за состоянием здоровья; услуги няни (для многодетной семьи); помощь по установлению опеки и попечительства недееспособным инвалидам с особенностями психофизического развития; реабилитационные услуги, страдающим от наркотической и алкогольной зависимости; услуги сиделки (постоянный посторонний уход).

В результате реализации социолого-управленческого подхода в исследовании социального обслуживания обоснованы концептуальные подходы развития системы социального обслуживания в Республике Беларусь, отличающейся от действующей использованием социального заказа в качестве инновационной социальной технологии. Дополнение действующей модели организации социального обслуживания механизмом ГСЗ позволило вовлечь в сферу оказания социальных услуг субъектов, осуществляющих свою деятельность на условиях частного предпринимательства (негосударственные некоммерческие организации, частные предприятия, индивидуальные предприниматели), что способствовало формированию конкурентной среды при оказании социальных услуг, удовлетворению возрастающих потребностей населения в услугах системы социального обслуживания, а также повышению эффективности использования финансовых ресурсов, выделяемых обществом для обеспечения должного уровня и качества жизни граждан.

В третьей главе **«Государственный социальный заказ как новая форма организации социального обслуживания населения Республики Беларусь»** разработаны предложения по механизму внедрения государственного социального заказа, включающие функциональную схему размещения ГСЗ, этапы внедрения мероприятий по реализации ГСЗ, формы финансирования исполнителей ГСЗ, правовое и методическое обеспечение введения договорной формы оказания социальных услуг, отражающей условия закупки и выделения субсидий на социальные услуги, социальные проекты.

Для реализации механизма ГСЗ в системе социального обслуживания населения и привлечения негосударственных некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей и других организаций разработаны предложения и внесены изменения в Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании». Обосновано, что в новой редакции закона разработанные предложения представляются отдельной главой, которой устанавливаются правовые, организационные и экономические основы функционирования механизма ГСЗ, его принципы, исполнители, заказчики, формы финансирования негосу-

дарственных организаций, индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги на условиях ГСЗ.

По результатам анализа действующего законодательства, регулирующего порядок и условия оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания и негосударственными некоммерческими организациями, индивидуальными предпринимателями выявлено, что в законодательстве содержатся основные правовые условия, необходимые для привлечения организаций различных форм собственности к организации социального обслуживания населения. Результаты анализа нашли отражение в функциональной схеме размещения ГСЗ, включающей следующие этапы.

1. *Разработка и принятие социальных программ и мероприятий по ее реализации.* ГСЗ является одним из важнейших инструментов реализации социальных программ государства. При программно-целевом подходе выделяются общественно значимые приоритеты, ставятся задачи, для решения которых разрабатывается социальная программа, определяются ответственные за выполнение тех или иных разделов программы и исходя из приоритетов и наличия финансовых средств для выполнения программы предусматриваются объемы финансирования по конкретным мероприятиям, направленным на решение социальных проблем различных целевых групп населения.

2. *Разработка технического задания на ГСЗ.* Для заключения договора на реализацию ГСЗ и проведения конкурса по выбору поставщиков социальных услуг разрабатывается техническое задание. Для этого заказчиком проводится анализ социальной проблемы; разрабатываются мероприятия, направленные на решение данной проблемы; анализируются риски реализации технического задания; рассчитывается стоимость единицы услуги и периодичность ее предоставления. На всех этих этапах учитывается мнение потребителей социальных услуг (клиентов).

3. *Выбор исполнителей на основе утвержденных процедур.* Определение исполнителя ГСЗ осуществляется преимущественно на конкурсной основе.

Проведение публичного конкурса позволяет соблюдать принципы открытости и прозрачности при расходовании бюджетных средств. Кроме того, конкурсные методы выбора исполнителей обеспечивают как снижение стоимости услуг за счет сокращения административных расходов исполнителя, так и повышение результативности и качества услуг при их фиксированной стоимости. Право выбора исполнителей ГСЗ, которых заранее определяет распорядитель бюджетных средств путем квалификационного отбора, может быть предоставлено непосредственно потребителям социальных услуг.

4. *Заключение договора между государственным заказчиком и исполнителем на выполнение ГСЗ.* Нормативным правовым документом, регламентирующим порядок, способ, сроки выполнения ГСЗ, а также требуемые объемы фи-

нансирования, порядок, способы взаиморасчетов и взаимную ответственность сторон, является соответствующий договор (контракт), заключаемый государственным заказчиком с исполнителем, выбранным в соответствии с утвержденными процедурами.

5. *Выполнение ГСЗ.* Выполнение того или иного этапа ГСЗ, а также всех условий контракта в целом сопровождается подписанием акта сдачи-приемки, после чего заказчик обязан компенсировать расходы исполнителя ГСЗ, если они не были покрыты за счет предварительно авансированных средств.

6. *Мониторинг и оценка выполнения ГСЗ.* Для обеспечения контроля исполнения ГСЗ заказчиком организуется проведение мониторинга, позволяющего оценивать соблюдение временных, качественных и количественных параметров, указанных в задании, определение степени удовлетворенности клиентской группы качеством оказываемых социальных услуг, своевременное выявление и устранение возникающих проблем при реализации ГСЗ. Порядок и периодичность мероприятий по контролю исполнения ГСЗ устанавливаются договором (контрактом). Мониторинг проводится регулярно, периодически или выборочно (опросы клиентской группы, выходы представителей заказчика на место реализации ГСЗ, анализ промежуточных отчетов и т.п.).

В соответствии с основными положениями действующего законодательства в сфере предоставления социальных услуг и выработанной схемой размещения ГСЗ выделены основные формы финансирования исполнителей ГСЗ, которые предложено использовать в Республике Беларусь:

- *государственная закупка за счет бюджетных средств социальных услуг у их поставщиков;*
- *выделение из бюджета субсидий НГО, оказывающим социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.*

*Субсидии* выделяются на конкурсной основе в виде грантов на реализуемые социальные проекты НГО, оказывающим социальные услуги, и потребительских субсидий в форме социальных сертификатов (ваучеров). Субсидии возмещают затраты поставщиков на оказание услуг. Кроме того, для покрытия расходов НГО используют дополнительные средства из внебюджетных источников (средства, поступившие в виде членских взносов, спонсорской помощи и т.д.), что является преимуществом при выборе победителя конкурса. По результатам конкурса предпочтение отдается организациям, имеющим возможность привлечь дополнительные финансовые ресурсы.

В процессе государственных закупок социальных услуг государственный заказчик приобретает социальные услуги у организаций, их оказывающих. Распорядитель финансовых средств, заказчик (покупатель) социальных услуг в пользу третьих лиц (потребителей услуг), осуществляет отбор наилучшего по-

ставщика социальных услуг на выполнение задания заказчика по минимальной цене. Предметом заказа является формируемое заказчиком задание на оказание социальных услуг, включающее конкретные стандарты требуемых социальных услуг, ожидаемые результаты (положительные изменения у потребителей услуг), расчет максимальной стоимости оказания услуг. ГСЗ размещается на конкурсной основе и выдается наилучшему поставщику услуг, включая негосударственные организации, индивидуальных предпринимателей, и обеспечивается договорной основой взаимоотношений заказчика и поставщика.

Для финансирования исполнителей ГСЗ предложено использование *грантов на выполнение социального проекта*, что предполагает выделение целевых средств, безвозмездно предоставляемых юридическим лицам на конкурсной основе в денежной либо натуральной формах на осуществление социальных проектов в соответствии с договором. Предметом заказа является социальный проект, который включает ряд скоординированных задач и мероприятий, направленных на достижение определенной социально значимой цели с установленными сроками начала и окончания, затратами и параметрами выполнения.

*Социальный сертификат (ваучер)* — документ на предъявителя, который потребитель получает от распорядителя бюджетных средств и может его обменять на конкретную социальную услугу у поставщика, выбранного самостоятельно из предоставленного ему вместе с ваучером перечня организаций, оказывающих социальные услуги. Поставщики могут заранее определяться распорядителем бюджетных средств путем квалификационного отбора, их должно быть максимальное количество для обеспечения удобства потребителей и возникновения конкуренции. После оказания социальной услуги поставщику по полученному от потребителя ваучеру на основании соответствующего договора возмещается стоимость социальной услуги.

Основными преимуществами ваучерной формы по сравнению с денежными выплатами являются стимулирование у клиентской группы целевого спроса на ту или иную услугу и возможность контроля качества работы поставщика услуги, когда производитель услуги входит в число потенциальных поставщиков только после соответствующего квалификационного отбора и проверки качества со стороны заказчика. При этом обеспечиваются целевое назначение субсидии и свобода потребительского выбора гражданина.

В исследовании представлены методическое обеспечение договорной формы оказания социальных услуг и этапы реализации ГСЗ в системе социального обслуживания, что является завершающим этапом практической реализации разработанной новой формы организации социального обслуживания.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### **Основные научные результаты диссертации.**

1. Социальное обслуживание является частью государственной системы социальной защиты населения и представляет собой устойчивый комплекс организаций, нормативных правовых актов, правил, технологий, методик, обеспечивающих реализацию социальных потребностей различных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Разноаспектность проблем социального обслуживания, включенность различных социальных субъектов в этот процесс обуславливают необходимость использования комплексного социологического и социолого-управленческого подходов в организации и научно-методическом обеспечении социального обслуживания населения [1, 2, 11].

Социолого-управленческий подход в исследованиях организации социального обслуживания позволяет изучить закономерности регулирования системы социального обслуживания населения на основе трансформации всех ее компонентов и включает анализ отношений между группами людей, возникающих в процессе оказания социальных услуг, их интересов и потребностей, оценку состояния и динамики уровня обслуживания различных групп населения, степени социальной защищенности населения как интегрального показателя уровня эффективности реализуемой социальной политики в конкретно-исторических условиях [1, 4, 6, 13, 19, 24, 25, 27].

2. Социологический подход к системе социального обслуживания позволил выявить, что существующая практика оказания социальных услуг преимущественно государственными организациями социального обслуживания не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в получении различных видов социальных услуг [1, 2, 4, 5].

Расширению спектра оказываемых социальных услуг в соответствии с возрастающими запросами их потребителей, повышению их качества и доступности, обеспечению индивидуального подхода способствует вовлечение в сферу социального обслуживания НГО и индивидуальных предпринимателей. В условиях становления и развития в Республике Беларусь социально ориентированной рыночной экономики создаются условия для формирования рынка социальных услуг, где ГСЗ может рассматриваться как инновационная технология социального обслуживания [1, 2, 4, 5, 12, 14].

Социологический опрос руководителей территориальных центров социального обслуживания, граждан, обслуживаемых государственными учреждениями социального обслуживания и Белорусским обществом Красного Креста, руководителей НГО социальной направленности показал, что подавляющее большинство респондентов — как работников ТЦСОН, так и самих обслуживаемых граждан — в целом позитивно оценили сложившуюся систему оказания

социальных услуг, основу которой составляют государственные учреждения социального обслуживания. По мнению руководителей и специалистов ТЦСОН, а также обслуживаемых граждан, привлечение к оказанию социальных услуг наряду с государственными учреждениями социального обслуживания НГО и индивидуальных предпринимателей способствует повышению уровня и качества социального обслуживания, что является одним из наиболее перспективных направлений его совершенствования [1, 3, 7–9, 16].

Новой формой реализации сотрудничества между НГО и государством в сфере организации социального обслуживания населения стал ГСЗ. Дополнение действующей модели организации социального обслуживания механизмом ГСЗ позволяет вовлечь в сферу оказания социальных услуг НГО и способствует формированию конкурентной среды при оказании социальных услуг, удовлетворению возрастающих потребностей населения в услугах системы социального обслуживания, а также повышению эффективности использования финансовых ресурсов, выделяемых обществом для обеспечения должного уровня и качества жизни населения [1, 29, 30].

3. Проведенный анализ социологической информации (контент-анализ СМИ, результаты экспертных опросов и анализ статистической информации) позволил сделать вывод о том, что слабым местом формирующегося рынка социальных услуг в условиях современной Беларуси является отсутствие конкуренции, что обуславливает необходимость привлечения в дополнение к действующим государственным учреждениям социального обслуживания НГО и индивидуальных предпринимателей. Их деятельность, как и государственных учреждений социального обслуживания, основана на договорной форме оказания услуг [1, 3, 7–9, 14, 31, 35].

В связи с внедрением ГСЗ в систему социального обслуживания населения необходимо разработать стандарты качества социальных услуг, предоставляемых нуждающимся в обслуживании группам населения, которые, во-первых, повышают требования к качеству предоставляемых гражданам услуг, во-вторых, упрощают процесс формирования технических заданий для государственных закупок и субсидирования этих услуг. Значимость разработки стандартов качества на социальные услуги признается как руководителями государственных учреждений социального обслуживания, так и НГО [1, 5, 8, 22, 23, 28].

4. Проведенный анализ действующего законодательства Республики Беларусь по организации социального обслуживания населения, общественного мнения, представленного в средствах массовой информации, результаты социологического опроса основных социальных субъектов процесса оказания социальных услуг, обоснование необходимости использования в системе социального обслуживания инновационных форм его организации позволили разработать концептуальную модель развития социального обслуживания в Респуб-

лике Беларусь, отличающуюся от действующей использованием ГСЗ в качестве инновационной социальной технологии.

Для создания правовых основ вовлечения НГО в процесс оказания услуг в сфере социального обслуживания внесены изменения в Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании». Данные предложения определяют правовые, организационные и экономические основы функционирования механизма ГСЗ, принципы ГСЗ и формы его реализации. Выработаны методическое обеспечение процесса внедрения различных форм ГСЗ и этапы последовательного введения мероприятий по реализации механизма ГСЗ в систему социального обслуживания [1, 4, 6, 25, 27, 33, 34].

Повышение эффективности управления социальным обслуживанием достигается при использовании в системе социального обслуживания ГСЗ в форме закупки социальных услуг у их поставщиков; выделении субсидий на проекты (гранты); выделении субсидий организациям на конкретные виды услуг; выделении потребительских субсидий в виде социальных сертификатов (ваучеров); реализации договорной формы финансирования социальных услуг; возникновении конкурентной среды поставщиков социальных услуг, внедрении стандартов качества услуг.

Внедрение ГСЗ для системы социального обслуживания и его правовое обеспечение, которое определяет механизм практического применения государственного социального заказа в сфере социальных услуг, должны осуществляться поэтапно, обеспечивая дальнейшее развитие системы социального обслуживания в Республике Беларусь [1, 2, 4, 5, 7–9, 15, 23, 35].

#### **Рекомендации по практическому использованию результатов.**

Разработки и выводы, содержащиеся в диссертации, могут использоваться органами государственного управления, Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь в законотворческой деятельности при подготовке нормативных правовых актов, регулирующих порядок и условия размещения и реализации государственного социального заказа в Республике Беларусь.

Материалы диссертации могут быть полезны в целях развития концептуальных основ социального управления в различных сферах общественной жизни. Выводы и основные положения диссертационного исследования, являющиеся обобщением эмпирического материала, могут применяться в лекционных курсах, при проведении практических и семинарских занятий по социологии управления, общей социологии, государственному управлению социальной сферой в системе переподготовки и повышения квалификации специалистов с высшим образованием, занятых в сфере государственного управления социальной сферой, в системе социальной защиты и социального обслуживания.

# СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

## *Монография*

1. Щёткина, М.А. Государственный социальный заказ в организации социального обслуживания населения Беларуси: социолого-управленческий подход : монография / М.А. Щёткина. — Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2012. — 155 с.

## *Статьи в изданиях, включенных ВАК Беларуси в перечень научных изданий для публикации результатов диссертационных исследований*

2. Щёткина, М.А. Подведем итоги / М.А. Щёткина // Адукацыя і выхаванне. — 2003. — № 4. — С. 11–13.

3. Щёткина, М.А. Совершенствование социального обслуживания — во благо человека / М.А. Щёткина // Проблемы упр. — 2009. — № 2. — С. 26–30.

4. Щёткина, М.А. Социальная поддержка женщин в Республике Беларусь: состояние, проблемы, перспективы / М.А. Щёткина // Выш. шк. — 2009. — № 3. — С. 57–61.

5. Щёткина, М.А. Повышение качества жизни пожилых людей — основная цель совершенствования социального обслуживания населения в Республике Беларусь / М.А. Щёткина // Труд. Профсоюзы. О-во. — 2009. — № 3. — С. 63–67.

6. Щёткина, М.А. Новые социальные технологии в системе социального обслуживания населения Республики Беларусь / М.А. Щёткина // Уровень жизни населения регионов России. — 2009. — № 12. — С. 67–73.

7. Щёткина, М.А. Качество жизни — в центре внимания / М.А. Щёткина // Проблемы упр. — 2010. — № 1. — С. 4–8.

8. Щёткина, М.А. Совершенствование системы социального обслуживания в Республике Беларусь: оценка общественного мнения / М.А. Щёткина // Проблемы упр. — 2010. — № 2. — С. 86–89.

9. Щёткина, М.А. Система социального обслуживания населения: оценка общественного мнения / М.А. Щёткина // Проблемы упр. — 2010. — № 3. — С. 49–56.

10. Щёткина, М.А. Мера благополучия: вопросы обеспечения социальной безопасности / М.А. Щёткина // Беларус. думка. — 2011. — № 3. — С. 56–61.

11. Щёткина, М.А. Социолого-управленческий подход в организации социального обслуживания населения / М.А. Щёткина // Проблемы упр. Сер. А. — 2011. — № 4. — С. 75–80.

12. Щёткина, М.А. Гибкие механизмы содействия занятости и социальной защиты на рынке труда / М.А. Щёткина // Проблемы упр. Сер. А и В. — 2015. — № 3 (56). — С. 16–23.

13. Щёткина, М.А. Поощрять сильных, защищать слабых. О государственной политике в области труда и социальной защиты / М.А. Щёткина // Беларус. думка. — 2015. — № 9. — С. 49–57.

### *Статьи в научных журналах и иные публикации*

14. Щёткина, М.А. Новые технологии социального обслуживания населения: перспективы внедрения в Республике Беларусь / М.А. Щёткина // Экон. бюл. Науч.-исслед. экон. ин-та М-ва экономики Респ. Беларусь. — 2009. — № 9. — С. 4–13.

15. Щёткина, М.А. Государственная адресная социальная помощь в системе государственной поддержки населения: правовое регулирование и практика применения / М.А. Щёткина // Соц. работа. — 2008. — № 5. — С. 2–7.

16. Щёткина, М.А. Точка отсчета — социальная защищенность / М.А. Щёткина // Охрана труда и соц. защита. — 2008. — № 8. — С. 6–12.

17. Щёткина, М.А. Благополучие человека — превыше всего! / М.А. Щёткина // Кадровая служба. — 2009. — № 1. — С. 64–68.

18. Щёткина, М.А. Регулирование заработной платы в реальном секторе экономики / М.А. Щёткина, И.А. Козлитина, Г.В. Прохорчик // Труд и заработ. плата. — 2009. — № 4. — С. 4–15.

19. Щёткина, М.А. Интервью с первым заместителем министра труда и социальной защиты Республики Беларусь Щёткиной Марианной Акиндиновной по вопросу применения на практике норм Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2009 г. № 49 / М.А. Щёткина // Гл. бухгалтер. — 2009. — № 30. — С. 10–11.

20. Щёткина, М.А. Достойный труд: условия его обеспечения / М.А. Щёткина // Труд и заработ. плата. — 2009. — № 11. — С. 4–12.

21. Щёткина, М.А. О работе органов государственного управления по укреплению трудовой и исполнительской дисциплины в свете требований Директивы Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004 № 1 / М.А. Щёткина // О работе республиканских и местных государственных органов по выполнению требований Президента Республики Беларусь по реализации кадровой политики : материалы семинара-совещ. с рук. респ. и мест. гос. органов, Минск, 7 окт. 2009 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. — Минск, 2009. — С. 109–117.

22. Щёткина, М.А. Перспективы развития социальной политики Республики Беларусь по защите женщин / М.А. Щёткина // Международное право и защита прав женщин: к 30-летию Конвенции ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин: прошлое, настоящее, будущее : материалы

круглого стола Ин-та государства и права Рос. акад. наук, Москва, 5 июня 2009 г. / Рос. акад. наук, Ин-т государства и права ; сост.: Е.В. Скурко. — М., 2009. — С. 84–95.

23. Щёткина, М.А. Социальный заказ как инструмент социальной политики : обзор зарубеж. опыта / М-во труда и соц. защиты Респ. Беларусь, Программа развития ООН ; авт.-сост.: М.А. Щёткина, И.Н. Куропатенкова, Т.И. Костюкович, Л.К. Золотников, Н.В. Ефремов. — Минск : [б. и.], 2009. — 63 с.

24. Щёткина, М.А. Итоги работы системы Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в 2009 году и задачи на 2010 год / М.А. Щёткина // Охрана труда и соц. защита. — 2010. — № 3. — С. 4–8.

25. Щёткина, М.А. Социальная защита населения гарантируется законодательством, или Об итогах работы системы Министерства труда и социальной защиты за 2009 год и задачах на 2010 год / М.А. Щёткина // Труд и заработ. плата. — 2010. — № 3. — С. 4–15.

26. Щёткина, М.А. Создать равные условия, обеспечить людям нормальную жизнь / М.А. Щёткина // Рос. Федерация сегодня. — 2010. — № 15. — С. 28–30.

27. Щёткина, М.А. Рекомендации по расширению спектра социальных услуг населению в системе социального обслуживания с привлечением общественных организаций / авт.-сост. М.А. Щёткина. — Минск : Представительство ООН/ПРООН в Респ. Беларусь, 2010. — 78 с.

28. Щёткина, М.А. Социологические аспекты развития системы социальной защиты населения Республики Беларусь : учеб. программа по дисциплине специальности переподгот. 1-86 01 71 «Социальная работа» (квалификация «Специалист по социальной работе») / авт.-разраб. М.А. Щёткина ; Респ. ин-т повышения квалификации и переподгот. работников М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь. — Минск : РИПК Минтруда и соцзащиты, 2011. — 12 с.

29. Щёткина, М.А. Баланс социальной устойчивости / М.А. Щёткина // Экономика Беларуси. — 2012. — № 2 (31). — С. 36–41.

30. Щёткина, М.А. Достижения, задачи и перспективы для расширения возможностей мужчин и женщин в Республике Беларусь / М.А. Щёткина // Охрана труда и соц. защита. — 2014. — № 1. — С. 90–95.

### *Материалы конференций*

31. Щёткина, М.А. Информация о социальном обеспечении, а также о социальной помощи, оказываемой женщинам в Республике Беларусь / М.А. Щёткина // Женщина. Общество. Образование : материалы 10 Междунар. междис-

циплинар. науч.-практ. конф., Минск, 14–15 дек. 2007 г. / Жен. ин-т «Энвила» ; сост. В.Е. Морозов. — Минск, 2008. — С. 43–48.

32. Щёткина, М.А. Женщины в сфере занятости / М.А. Щёткина // Женщина. Общество. Образование : материалы 11 Междунар. междисциплинар. науч.-практ. конф., Минск, 19–20 дек. 2008 г. : в 2 т. / Жен. ин-т «Энвила» ; сост. А.В. Шахаб. — Минск, 2009. — Т. 1. — С. 3–10.

33. Щёткина, М.А. Совершенствование институциональных и правовых основ системы социальной защиты в Республике Беларусь / М.А. Щёткина // Демократическое социальное правовое государство — основной вектор развития Республики Беларусь : материалы респ. науч.-практ. конф., посвящ. 90-летию органов юстиции Респ. Беларусь, Минск, 11 марта 2009 г. / Акад. М-ва внутренних дел Респ. Беларусь ; под ред. В.Г. Голованова. — Минск, 2009. — С. 245–252.

34. Щёткина, М.А. Направления развития социального обслуживания населения в Республике Беларусь / М.А. Щёткина // Теоретические и методологические аспекты государственного управления : материалы XII Респ. науч.-практ. конф. молодых ученых, Минск, 9 апр. 2009 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; редкол.: В.А. Богуш, Л.Ф. Медведева, Л.Г. Русак. — Минск, 2009. — С. 28–37.

35. Щёткина, М.А. Перспективы использования государственного социального заказа в сфере социальных услуг, предоставляемых женщинам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации / М.А. Щёткина // Женщина. Общество. Образование : материалы 12 Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 18–19 дек. 2009 г. / Жен. ин-т «Энвила» ; сост. О.В. Шахаб. — Минск, 2010. — С. 6–16.

# РЭЗЮМЭ

Шчоткіна Марыяна Акіндзінаўна

## Дзяржаўны сацыяльны заказ у арганізацыі сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Беларусі: сацыялагічны падыход

**Ключавыя словы:** сацыялагічная экспертыза, дзяржаўны сацыяльны заказ, сацыяльна-кіраўнічы механізм, недзяржаўная некамерцыйная арганізацыя, закупка сацыяльных паслуг, спажывецкія субсідыі, грант, сертыфікат.

**Мэта даследавання:** распрацоўка на падставе сацыялагічнага падыхода механізма ўкаранення дзяржаўнага сацыяльнага заказу для ўдасканалення арганізацыі сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Рэспублікі Беларусь.

**Метады даследавання:** агульнанавуковыя метады пазнання (аналіз, групоўка, параўнанне) і сацыялагічныя метады (кантэнт-аналіз, апытанне).

**Атрыманыя вынікі і іх навізна:** экспліцыраван патэнцыял комплекснага сацыяльна-кіраўніцкага падыходу ў трактоўцы арганізацыі сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва, які дазваляе разглядаць гэтую сістэму з пазіцыі не толькі спажывецкіх сацыяльных паслуг, але і яе арганізатараў; выяўлены асноўныя тэндэнцыі развіцця рынку сацыяльных паслуг, якія выяўляюцца ў сумеснай дзейнасці розных дзяржаўных і недзяржаўных суб'ектаў у сферы сацыяльнага абслугоўвання; распрацаваны сацыяльна-кіраўнічы механізм паэтапнага ўкаранення дзяржаўнага сацыяльнага заказу ў арганізацыю сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва на аснове вывучэння попыту на сацыяльныя паслугі і суадносіны іх з магчымасцямі аказання такіх паслуг.

**Рэкамендацыі па выкарыстанні:** вынікі даследавання выкарыстоўваюцца Міністэрствам працы і сацыяльнай абароны Рэспублікі Беларусь, Навуковадаследчым інстытутам Міністэрства сацыяльнай абароны Рэспублікі Беларусь, шэраг палажэнняў і метадычныя распрацоўкі таксама ўкаранены ў адукацыйны працэс Акадэміі кіравання пры Прэзідэнце Рэспублікі Беларусь, Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта і РІПК Міністэрства працы і сацыяльнай абароны.

**Вобласць прымянення:** у сацыяльна-працоўнай сферы пры абгрунтаванні прымаемых кіраўніцкіх рашэнняў па развіцці сістэмы сацыяльнага абслугоўвання, фарміраванні рынку сацыяльных паслуг; у практыцы законатворчай дзейнасці пры распрацоўцы і развіцці палажэнняў дзяржаўнай палітыкі ў галіне сацыяльнай абароны насельніцтва, у адукацыйным працэсе ва ўстановах вышэйшай адукацыі Рэспублікі Беларусь.

## РЕЗЮМЕ

Щёткина Марианна Акиндиновна

### **Государственный социальный заказ в организации социального обслуживания населения Беларуси: социологический подход**

**Ключевые слова:** социологическая экспертиза, государственный социальный заказ, социально-управленческий механизм, негосударственная некоммерческая организация, закупка социальных услуг, потребительские субсидии, грант, сертификат.

**Цель исследования:** разработка на основе социологического подхода механизма внедрения государственного социального заказа для совершенствования организации социального обслуживания населения Республики Беларусь.

**Методы исследования:** общенаучные методы познания (анализ, группировка, сравнение) и социологические методы (контент-анализ, опрос).

**Полученные результаты и их новизна:** эксплицирован потенциал комплексного социолого-управленческого подхода в трактовке организации социального обслуживания населения, позволяющего рассматривать эту систему с позиций не только потребителей социальных услуг, но и ее организаторов; выявлены основные тенденции развития рынка социальных услуг, выражающиеся в совместной деятельности различных государственных и негосударственных субъектов в сфере социального обслуживания; разработан социально-управленческий механизм поэтапного внедрения государственного социального заказа в организацию социального обслуживания населения на основе изучения спроса на социальные услуги и соотношения их с возможностями оказания таких услуг.

**Рекомендации по использованию:** результаты исследования используются Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь, Научно-исследовательским институтом труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, ряд положений и методические разработки внедрены в образовательный процесс Академии управления при Президенте Республики Беларусь, Белорусского государственного экономического университета и РИПК Министерства труда и социальной защиты.

**Область применения:** в социально-трудовой сфере при обосновании принимаемых управленческих решений по развитию системы социального обслуживания, формированию рынка социальных услуг; в практике законотворческой деятельности при разработке и развитии положений государственной политики в области социальной защиты населения.

## SUMMARY

Marianna Shchotkina

### **State Social Order in Organization of Social Services for Population in Belarus: Sociological Approach**

**Keywords:** sociological expertise, state social order, a non-governmental non-profit organization, social and administrative mechanism, the purchase of social services, consumer subsidies, grant, certificate.

**Purpose of research:** on the basis of the sociological approach to develop the mechanism of implementation of the state social order to improve the organization of social services in the Republic of Belarus.

**Methods of research:** scientific methods (analysis, grouping, comparison) and sociological methods (content analysis, survey).

**Results and their novelty:** the potential of complex sociological and management approach within the organization of social services, which allows to consider this system not only from the standpoint of consumers of social services, but also from the standpoint of the organizers, is explicated; main development trends in the market of social services, which are expressed in joint activities of various state and non-state actors in the field of social services, are identified; a socio-administrative mechanism is developed, which allows for gradual implementation of the state social order into the organization of social services by studying the demand for social services and their relation to the possibility of providing such services.

**Recommendations for use:** the results of the research are used by the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Belarus, the Research Institute for Labour under the Ministry of Labour and Social Protection of the Republic of Belarus; a number of provisions and methodological developments are used in the educational process by the Academy of Public Administration under the aegis of the President of the Republic of Belarus, by Belarusian State Economic University and the Republican Institute for Advanced Training and Retraining of Workers of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Belarus.

**Application area:** in the social and labor sphere when justifying management solutions aimed at development of the social service system and formation of the social services market; in law-making process when elaborating and developing provisions of the state policy in the field of social protection.

