

二零一一年四月十一日
資料文件

立法會衛生事務委員會
在公立醫院進行醫院認證計劃的進展情況

目的

本文件旨在向委員匯報在醫院管理局(醫管局)進行醫院認證計劃的進展情況。

背景

2. 隨着醫學知識和技術的進步，治療方法及程序日益複雜，而病人護理質素亦因此得以提升。然而，新的治療方法亦同時增加潛在的風險。全球各地的醫療服務提供者，包括醫管局，一直致力改善服務質素和持續保障病人的安全。

3. 醫院認證為業界訂立「優良實務」的基準及國際標準，是國際上廣泛採用以維持和改善醫療服務質素的有效措施。為達到持續改進服務質素和提升病人安全，當局與澳洲醫療服務標準委員會¹合作，於二零零九年五月推行醫院認證先導計劃(先導計劃)。當局亦成立由食物及衛生局、衛生署、醫管局及香港私家醫院聯會的代表所組成的督導委員會，負責督導在香港發展全港性的醫院認證計劃。

¹ 澳洲醫療服務標準委員會是國際認證組織，具有在不同國家進行醫院認證的經驗。該組織的架構、評審標準和評審員培訓均經國際醫療認證機構(International Society for Quality in Health Care) (ISQua)認證。國際醫療認證機構是國際機構，目前向 70 個國家的外部醫療評核和制定標準的組織給予認證。醫管局是透過公開招標，選定澳洲醫療服務標準委員會作為推行先導計劃的伙伴。

先導計劃的推行及進展

4. 先導計劃其中一個主要目標，是在長遠而言為公立及私家醫院訂立一套統一的醫院認證標準，以衡量醫院在各方面的表現。這套統一的標準包括處理醫療事故及投訴的水平，以及持續提高服務質素的承擔。通過參與認證過程，我們期望提高公立及私家醫院在服務質素及安全方面的問責性，從而加強市民對醫療服務質素的信心。我們亦希望透過先導計劃確立認證計劃的基礎，包括相關標準和評審員制度；評估推行認證計劃的可行性；加強公私營協作；及就日後認證模式進行評估和提供建議。

5. 五間公立醫院(即明愛醫院、東區尤德夫人那打素醫院、伊利沙伯醫院、瑪麗醫院及屯門醫院)及三間私家醫院(即香港浸信會醫院、養和醫院及仁安醫院)參與了先導計劃。下文載述在公立醫院推行先導計劃的進展。

醫院員工的參與和培訓

6. 進行醫院認證的過程會為醫院的質素管理制度、工作常規和員工文化帶來重大改變。醫院管理層和前線醫護人員的積極投入和參與，是推行醫院認證的成功關鍵。在先導計劃下，當局為醫管局轄下參與認證計劃的醫院員工舉辦了一系列研討會和工作坊，讓他們對醫院認證的概念、要求及益處有更多的認識和了解。澳洲醫療服務標準委員會的項目小組亦為醫院提供訓練及實地支援，以協助醫院員工為認證評審及認證計劃中各項目，包括資歷審核、安全環境與安全作業、風險管理，以及監管和衡量服務表現等，進行準備工作。

7. 我們亦在先導計劃下建立了一個資訊科技平台，讓公營及私營醫療界別的相關員工互相交流和分享在管理醫院認證計劃方面的經驗和措施。

制訂香港的標準

8. 澳洲醫療服務標準委員會的《評估及質素改進計劃標準》包含 45 個準則，涵蓋醫院管理的不同範疇，包括臨床護理、支援服務和機構制度，並以病人的經歷和參與、以及在醫院運作中服

務的協調和服務質素管理制度作為重點。由於澳洲和香港的醫療體系和服務不盡相同，督導委員會轄下的標準專責小組遂協同公立和私家醫院以及病人組織，審視該套標準。考慮到香港的本地情況後，專責小組制訂了一套經調整後適用於本地的認證標準。這套指引其後於二零一零年十二月及二零一一年三月分別獲澳洲醫療服務標準委員會和國際醫療認證機構通過成為香港的認證標準。

發展本地評審員制度

9. 發展本地評審員團隊進行醫院認證是先導計劃和香港日後醫院認證制度重要的一環。在先導計劃下，共有 33 名來自衛生署、公立和私家醫院的評審員已完成澳洲醫療服務標準委員會所安排的培訓，並獲委任為澳洲醫療服務標準委員會(香港)評審員。他們符合資格對香港及海外的醫院進行認證評審。

對先導計劃的評估

10. 在醫院員工努力不懈和澳洲醫療服務標準委員會的支援下，醫管局轄下參與認證計劃的五間醫院已在二零一零年六月至十月期間完成機構評審工作，並獲頒四年的認證。這些醫院在某些方面例如褥瘡治理、護理/處理末期及離世病人、安全作業與安全環境所確立的良好工作模式獲得表揚。與此同時，評審結果亦在手術室的消毒工作、藥物安全及發布工作指引方面提出建議作跟進。

11. 根據香港中文大學那打素護理學院就先導計劃進行的兩項研究顯示，醫院員工對醫院認證計劃的反應正面，而認證計劃亦有助強化團隊工作和提升士氣。

12. 除了公立醫院外，參與先導計劃的三間私家醫院亦已完成機構評審，並獲澳洲醫療服務標準委員會頒予四年的認證。

未來路向

13. 督導委員會已於二零一一年三月審視和通過先導計劃的評估結果。根據督導委員會的建議，醫院認證計劃會擴展至更多醫院，以期把本港醫院的質素和安全管理進一步提升至國際水平。就醫管局而言，該局已預留資源擴展醫院認證計劃，以便在未來五年內在另外 15 間公立醫院推行醫院認證計劃。

徵詢意見

14. 請委員閱悉本文件的內容。

食物及衛生局
醫院管理局
二零一一年四月