

公路通訊

交通部公路總局發行

第268期

發行人：陳晉源 社長：賴常雄

編輯：公路通訊社

地址：台北市忠孝西路1段70號

電話：2311-3456轉4546

http://www.thb.gov.tw/

媽祖大橋通車記實

儘管時值大寒，北港溪口冬風凜冽，天空還不時灑落雨花增添寒意，但是依舊掩蓋不了雲林、嘉義兩縣民眾，對於媽祖大橋完工通車的喜悅之情，以及通車典禮現場熱鬧的氣氛。1月27日上午10時過後，逾千名民眾扶老攜幼熱情的湧入典禮會場，對於媽祖大橋通車的殷切期盼與歡愉之情溢於言表。

11時20分 陳總統準時蒞臨典禮會場，在交通部蔡堆部長、雲林縣蘇治芬縣長、嘉義縣陳明文縣長、本局陳局長以及各級民意代表的陪同下，由兩廣醒獅團的祥獅引領入座，進入會場時，總統受到與會民眾的熱烈歡迎，爭相握手，「總統好」的問好聲不絕於耳，不僅使典禮會場的熱鬧氣氛升溫至頂點，亦為媽祖大橋通車剪綵典禮揭開了序幕。

首先局長進行簡報時表示，媽祖大橋工程考量北港鎮、六腳鄉及鄰近居民之需求，並兼顧雲林、嘉義兩縣未來發展觀光之特性來設計，秉持工程設計自然化、生態化、精緻化之理念，運用生態工法及景觀手段以回饋環境、降低衝擊，建造「人文、綠色、親水」之道路。本計畫於93年納入雲林、嘉義生活圈內辦理，本計畫道路北起雲林縣北港鎮文仁路，沿文仁路往南跨越164縣道及北港溪後，進入嘉義縣六腳鄉蘇厝村，之後續往南延伸與六斗村道路相交，再經頂寮後沿嘉南農田水利會灌溉水圳東石支線而行，最後轉往南沿豐美中排與臺19線銜接為止，全長5.27公里，總計畫經費約14.7億元，中央補助88%，地方負擔12%，經規劃設計、施工迄今完成通車。

本計畫係為解決朝天宮進香客與過路旅客壅塞於臺19線現象，因此區域性交通瓶頸問題近來益加嚴重，且為及早因應西濱快速公路完工後對本地區新增之交通衝擊，爰有本計畫「雲林、嘉義生活圈道路系統設計計畫媽祖大橋工程」，原分屬於雲林與嘉義生活圈道路系統設計計畫，但由於路線橫跨雲林、嘉義兩縣，為利於有效整體改善，遂委託交通部公路總局統一辦理路線規劃與施工，以求事權統一。

本橋採脊背橋型式設計、施工，為本局第1座完成之脊背橋（是全國第2座）。脊背橋(Extradosed Bridge)是介於連續梁橋和斜張橋之間的一種橋型。外型類似斜張橋，惟其橋塔較斜張橋為矮，主要結構原理係將傳統置於箱梁內部之預力鋼鍵，藉由橋塔之設置，改配置於橋梁外部，結構行為以梁體為主要承載構件，斜拉鋼纜為輔助，而兼具斜張橋及預力梁橋之優點，箱梁厚



陳總統感謝所有工程人員的辛勞付出

度亦較傳統梁橋小，可減少結構量體，相當具有經濟效益。

為反映地域文化，發展橋體造型及區域景觀特色，橋塔係揣摩當地信仰—媽祖尊身神態，橋塔頂端仿媽祖鳳冠造型，而護欄以波浪造型呼應主橋塔，人行道鋪面運用藍色漸層圖案，塑造「水文波浪」主題；照明設施為配合整體設計，以船帆造型路燈，作為整體意象之延續。

在本局施工團隊的努力下，本計畫自設計、施工到通車，在3年內完成，帶給本地區民眾交通的便利與地方繁榮。會中雲林縣蘇縣長隨即指出，這座橋取名為媽祖大橋，對北港的意義深遠，該橋是她擔任立法委員任內結合雲、嘉七位立委共同爭取而來，她要特別感謝陳總統的支持及前交通部林陵三部長的協助，希望媽祖大橋通車後，雲嘉兩縣能多合辦活動，增進兩縣互動交流。

嘉義縣陳縣長亦回應表示，感謝中央對嘉義縣路段新闢外環道路的支持，並強調媽祖大橋的完工對帶

總統及與會嘉賓共同剪綵(左起張委員花冠、陳副秘書長其邁、陳縣長明文、陳總統、蘇縣長治芬、蔡部長堆)

動嘉雲地方信仰與文化提昇，有很大的幫助，並期盼朝天宮、奉天宮兩座歷史悠久的傳統大廟，能藉此再接再厲起中斷已久的遶境活動，強化雙方交流。

交通部蔡部長致詞時指出，交通部對雲林、嘉義地區的交通建設一直保持高度重視，例如東西向快速公路臺78線、臺82線、高鐵車站聯外道路臺37線、159線及157線等拓建，均積極辦理以改善本地區之交通。對於協助推動媽祖大橋工程的雲林縣政府、嘉義縣政府、北港鎮公所、六腳鄉公所等單位以及雲林、嘉義各界地方人士，再次致上最大敬意與謝忱；同時更要感謝公路總局參與本工程的所有員工的辛勞與付出。

陳總統於致詞時指出，方便的交通，促進地方發展，人民將得到更好的生活，各行各業賺大錢，近幾年快速公路網陸續拓建完成，六輕聯外道路等興建，展現政府照顧地方的決心，感謝前任部長的積極推動，相信媽祖大橋通車，將能促進經濟產業投資繁榮發展。這是送給雲、嘉兩縣民眾最好的新年紅包，也是民眾虔誠敬拜媽祖，受到庇佑最好的回報。

通車典禮剪綵於上午11時50分，由 陳總統率領各級機關首長及民意代表，進行簡單而隆重的通車剪綵儀式，在司儀的儀式程序引領聲，以及現場逾千觀禮民眾的熱情掌聲中，整個剪綵儀式圓滿完成，象徵雲林、嘉義兩縣之交通建設與經濟產業發展已邁入另一個期程。

雲林工務所主任 楊凱麟

97年1月17日西濱快布袋南航道新建工程開工

本局西濱南工處所轄西快南部路段，其中嘉義縣總長22.9公里，僅剩布袋南航道約700公尺尚未貫通，布袋南航道原屬WH69標布袋都市計畫路段工程，自86.05.01開工，原核定完工為92.02.01，由於P8北側邊跨臨時支撐失效，採取全跨打除重建，於94.01.15完工，另南航道以南WH70標布袋聯絡道新建工程已於88.03.30完工。目前西快南下車流必須經由布袋第三漁港聯絡道經臺17線再轉至布袋聯絡道繼續南下約5.6公里，較南航道貫通後多3.2公里，且須經4個號誌路口，影響用路者行駛西快之意願。

西濱快速公路WH69標工程開工後布袋第一漁港P8、P9橋墩施工必須臨時遷移漁船以利施工，嘉義縣政府辦理臨時停泊碼頭設置，未獲漁民滿意，漁民抗爭不願遷移至臨時停泊碼頭，致水中2個主墩一直無法施工而辦理停工，經縣府改善臨時停泊碼頭設施後，再與漁民協調時，P9橋墩漁民才願意遷移，故於88年1月復工，

惟P8橋墩經多次協調漁民仍抗爭不願遷移，最後於89年2月請警察局協助採強制驅離施工。

本工程原列入西濱快速公路第3次修正計畫，奉行政院經建會90.09.07函略以：「需俟布袋漁港南航道填平及布袋商港聯外道路計畫核定後，方同意辦理」。嘉義縣政府95年8月規劃之「布袋商港聯外道路路線」計畫優先採用北側路線方案，故無填平南航道之需求，且亦無與西快銜接之問題，考量西濱快速公路整體路網之完整性，經研議在南航道未廢除前提下，兼顧水中施工及漁船安全通行及停泊，改以大跨徑橋梁型式之變更設計作業，奉行政院經建會94.05.24函略以：「建議原則同意。另為利未來工程順利進行及減少漁民抗爭，本案於規劃設計階段，交通部公路總局及嘉義縣政府應充分與漁政單位及漁民溝通協調」。故於規劃設計階段，本處分別於95.02.23、95.06.05及95.10.05召開3次規劃設計說明會，已與漁民取得共識，且嘉義縣政府於



張院長期望工程能順利完工，早日發揮整體交通效益

93.12.29及94.03.23兩次以公文承諾日後施工遇抗爭當全力協調處理。原列入西快第4次修正計畫，行政院經建會於96.08.22召開會議審查「西濱快速公路跨布袋南航道橋及梧棲匝道工程」可行性評估報告與設計計畫書，結論原則同意以新興設計計畫辦理。

本工程分為橋梁段920公尺、引道路堤段151公尺及平面段758公尺，其中跨越布袋南航道段，考量漁民作



張院長與貴賓共同主持動土典禮

業需求採大跨徑之懸臂工法施作(3@100公尺+4@58公尺),以維持航道之正常運作,主線高架橋寬22.8公尺,採雙向分隔4線快速車道佈設,屬汽車及550c.c以上機車專用道路,道路含側車道全寬55公尺,為與布袋連絡道構成路網,於兩路段銜接處設置寬度6.5公尺寬之上下匝道連接,以便利上下西濱快速公路,工程經費14.1億元,由大成工程股份有限公司承建,工程期限為36個月,預計在民國100年7月完工通車。

動土典禮在西濱快速公路布袋第一漁港左側匝道未通車路段銜接海港大道舉行,由行政院長張俊雄、交通部長蔡堆、工程會主委吳澤成和縣長陳明文等人主持,立委張花冠、議長余政達、縣議員陳鳳梅、翁聰賢、鎮長蔡東等共襄盛舉,並安排舞獅、鼓陣熱烈慶祝。

首先由公路總局局長作工程簡報,西濱快速道路南部路段僅剩下布袋南航道路段未貫通,致使南北往來車輛至此需再繞行臺17線等銜接道路實有興建必

要,並報告全省西快尚須續建路段包括(1)WH09-10標主線(2)白沙屯至南通灣(3)梧棲增設上下匝道(4)員林大排至西濱大橋段(5)麥寮段主線(6)WH77-78標主線(7)曾文溪橋至台南市2-7號道路,總長度為81.13公里,總經費為628.78億元。期望本路段施工中,縣政府能配合協助解決抗爭事件,使南航道路早日完工及貫通。

接著由陳縣長明文指出,這項工程動土應該感謝蔡啟芳委員於去年7月,在前行政院長蘇貞昌視察臺82線東西向快速道路及總統陳水扁視察布袋港時極力爭取,獲得陳總統當場指示交通部儘速發包施工,另經費約1億元的「布袋市區至第三漁港聯絡道工程」,交通部也審議通過,已納入97年度預算生活圈計畫補助,正由縣府進行設計,預定3月底前發包、年底完工,使陳水扁總統對布袋鎮民的承諾都一一實現。同時他也特別感謝交通部、公路總局對嘉義縣交通建設的大力支持,否則這件工程不可能順利發包,另布袋市區第三漁港聯絡道工程也是在內政部營建署無經費情況下,轉由交通部協助辦理。將來臺82線東西向快速道路東石段通車,即可銜接臺61線西濱快速公路,2012年即可貫穿東西走廊,完成嘉義縣快速公路網,裨益區域性發展。

接著由交通部長蔡堆致詞表示,「西濱快速道路計畫」期程自81年至96年止,是大家的努力,才得以建構此完善交通網,提升布袋沿海地區交通功能,成為西部地區第3條高速公路,交通部將再

接再厲支援嘉義縣建設,繁榮地方。

最後由行政院長張俊雄致詞時強調,政府推動各項建設都是劍及履及、說到做到,全力配合地方需求,是「流著眼淚播種、期待民眾歡喜收割」,政府為照顧南部鄉親,包括布袋沿海農漁業、觀光旅遊整體規劃等,這幾年來一直為造福地方,為貫穿此西部沿海重要交通命脈而努力,請大家手牽手做伙打拼。

緊接著進行動土典禮,由張院長主典,蒞臨貴賓陪同,共同祈求工程進行平安順利,典禮於上午11時30分圓滿結束。感謝各位長官指導與協助及本處各單位同仁發揮團隊精神,使開工典禮簡單隆重順利圓滿完成,更期望工程能順利於核定期限內完工,以提早發揮整體交通效益並促進地方繁榮與發展。

西濱南工處處長 周權英



陳局長於開工典禮作工程簡報

嘉義市監理站創新研發

大客車照片取證管理系統介紹

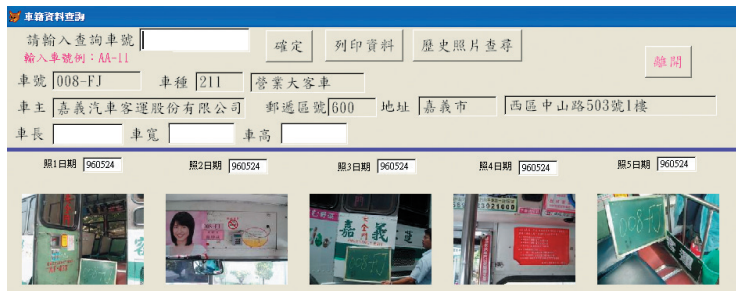
近年來大客車發生幾次的重大交通事故,造成多人死傷的慘劇,尤其95年12月發生的梅嶺大車禍,更是震驚社會,鑑此,如何強化大客車管理,以確保其行車安全,不但是社會各界所關注的焦點,更是我監理機關責無旁貸的責任。嘉義市站基於大客車行車安全攸關大眾生命財產甚鉅,故對於大客車安全設施及檢驗列為查核重點項目。

本站為考量對大客車之檢驗與稽查之需要,並為安檢人員告發取證及避免業者於檢驗後再行改裝,實有拍照存證之必要。然因拍攝照片之時間、人員、使用器材或有所不同,保存方式如純以人工檔案作業管理方式為之,容易造成檔案散佈混亂、資料流失、調閱不易、查核時間冗長之窘境。為對此類照片作有效之管理,乃進行規劃設計研發此一電腦管理系統,可將攝得照片匯入此系統資料庫中,經程式歸納整理,利於隨時調閱查詢,以確保大客車檢驗成果及防範業者於檢驗後再行擅自改裝之不法行為。

系統功能介紹

一、新資料輸入

- (一)、可輸入車號、地址、車主名稱等資料或由二代電腦轉入,再以「加入照片」功能,將照片存入系統中,每一車號可存50張照片資料。
- (二)、將欲存入之照片先利用影像編輯軟體開啟,利用「複製」、「貼上」功能即可完成。



二、查詢作業

- (一)、於表單中輸入車號後,即可顯示車籍資料,表單中共可顯示10張照片及該照片建檔日期,依建檔之順序顯示於視窗中。
- (二)、可列印含照片之車籍報表,提供利用、參存。
- (三)、可查詢轉入歷史檔中之照片資料並顯現。

三、修改作業:

提供修改車籍及照片資料之介面,亦提供將舊有照片資料轉入歷史檔及查看功能。

四、列印報表:

- (一)可依所輸入之條件依車號單筆、全部資料、時間區間起訖、車號區間起訖(A-Z

順序)挑檔列印各項報表,部份格式如下圖:

大客車車籍及照片管理清冊					建檔日期: 96/10/04
製表日期: 96/11/27					修正日期:
車號: FV-369	車種名稱: 營業大客車	車主: 嘉義縣公共汽車管理處			
960524	960524	960524	960524	960524	960524
960524	960524	960524	960524	960524	960524
960524	960524	960524	960524	960524	960524

五、資料轉檔及備份

- (一)、車籍資料可由公路監理二代電腦轉入,避免人工鍵入費時費力。
- (二)、具有備份及還原功能,以防止資料因電腦故障、中毒而流失。

效益分析

本系統與人工檔案管理作業方式之效益比較如下:

- 一、人工檔案管理作業方式:以人工檔案保存方式需建立一專屬目錄以為管理,而檔名需經更名方能識別車籍,在作業上不但費時、繁瑣,且照片之拍攝人員並不相同,容易造成檔案散佈各處、查詢管理不易之困窘,其作業流程冗長,浪費人力與查核時間,不符合經濟效益。
- 二、e化管理歸類方式:經由本程式設計開發,可將資料予以歸類、聚集,以利識別利用。經由本系統利用資料庫管理方式,可以正確迅速查詢、列印資料,作業時只需輸入車號即可完成,比人工作業之繁瑣程序節省2/3以上的時間。
- 三、資料之查詢:此介面只需輸入車號,即可顯示所屬全部照片資料,此功能是單張查詢方式所不能及,可達省時、便利、易於識別之效益。
- 四、報表列印:經由設計之報表,可將資料以車號為單位,依所需選擇以單張、全部、時間區間、車號區間之方式列印,遠較單張逐一編輯便利。
- 五、強化管理及增進行車安全:藉由本系統達到強化大客車管理,有效防止大客車於檢驗後再行改裝之弊端,有效達成增進行車安全之目標。

結語

強化行車安全管理,實為從事公路監理工作同仁一直共同努力的目標,而監理所、站業務量日益遽增,作業人力卻未予擴增,長久以來均處於捉襟見肘的情況下,只有進行e化系統之創新,藉由電腦正確迅速的處理相關資料,才能減輕同仁工作負荷之壓力。

藉由本系統程式之開發,可將車籍照片圖檔歸類整理,以減輕車輛檢驗及路檢、聯稽蒐證同仁工作負荷,而建檔照片的有效管理運用,不但讓公路監理業務邁入e化作業系統,對促進行車安全也能有所幫助。

嘉義區監理所嘉義市監理站副站長 甘定國

輔導轄區駕訓班班主任及講師示範教學研習分享

壹、緣起：

據統計約有90%的駕駛人，都是經由民營汽車駕駛人訓練班取得駕照，而駕訓班的功能在於培養優良駕駛技術之汽車駕駛人，使駕駛人瞭解交通法令、促進道路交通安全為目的，所以駕駛教育之基礎，不應僅停留在協助考生取得駕照而已，更應積極扮演加強道路交通安全教育的宣導。

有感於近年來交通事故頻繁，每天媒體報導或多或少都會有令人怵目驚心、慘不忍睹的車禍事故發生，雖然警察單位取締交通違規事件不遺餘力，但是悲劇仍舊一再重演，根據統計車禍肇因以「人為因素」佔95%以上，所以對於新學習考領駕駛執照者，在安全駕駛及熟悉道路交通安全規則之教育上，實應加強灌輸。因駕訓班駕駛人訓練品質之良窳與道路交通安全有重大關聯，為維護道路交通秩序，亦應加強落實駕訓班學員道路交通安全宣導工作，因此本所乃訂定計劃召集駕訓班班主任及講師辦理師資示範教學研習計劃，落實推動道路交通安全的觀念往下紮根，以確保行車安全，減少交通事故之發生。

貳、規劃：

由於外在環境不斷的變遷，正是組織變革與行政改革的契機，管理學權威許世軍教授說「全球化、數位化之發展，改變人們活動的時空條件，而創新與學習也成為組織內最重要的活動」。基此，郭所長自到任以來，亟思建構一個「科技、創新、人文、關懷」與「團隊、和諧、效率」的學習型組織環境，利用網路建置知識庫分享區，將知識作有系統的分析、統計、累積、儲存、分享和利用，進而要求同仁藉由知識管理在工作上開發創新、延伸傳承、突破傳統，建立有活力、有動力、有效率的服務團隊。由於轄區駕訓班在學科教學上無統一之教材及教學方式，為提升駕訓班教學正常化而做最有品質與效率的應用，更要將駕訓班管理由消極的監督轉變為積極輔導的理念，並透過PDCA運作模式，擬訂「輔導轄區駕訓班教學正常化示範研習」計劃，由每個轄站選定一個評鑑優等之駕訓班辦理，讓各班有機會互相觀摩學習，期能發揮良性競爭，本所更推派何副所長、蔡課長、黃站長擔任示範講師，教材之製作更是針對年輕學員的駕駛道德及行車安全而設計，要求駕訓班在學科教學上能跳脫傳統教條式教學法，並能利用電腦化設備輔助教材，以生動活潑影片融入教學中，促使學員增加學習興趣與深刻印象，更能增進其學習的效果，並將學科教學導入正常化，期能協助政府推動政令宣導及灌輸交通安全教育為目標。

參、執行：

在本所積極輔導與駕訓班的配合下，第1場次嘉義縣市地區於96年12月6日在嘉義市嘉義高工附設駕訓班舉辦，各轄站也都在12月底前辦理完畢。所長勉勵各駕訓班要提供良好的學習環境，車輛、師資等設施，並重視服務品質、駕駛技術與行車安全，全心全力建立良好口碑，讓每位學員都能體會到駕訓班訓練優秀汽車駕駛人的用心，才是吸引學員主動報名接受訓練的誘因。現在有些駕訓班已經跳脫「左三圈、右三圈」老舊訓練方式，改以「後視鏡教學法」、加強「路邊停車」及「道

路駕駛」訓練，讓每位學員考取駕照後能順利開車上路，在學科教學方面，不以協助學員通過筆試考驗為滿足，所以此次示範教學重點強調1.交通法規2.駕駛道德3.肇事預防處理4.車輛保養常識5.山區道路安全駕駛要領6.一般道路安全駕駛要領7.高、快速道路安全駕駛要領8.道路管理處罰條例重點說明9.落實階段簡政便民服務措施等，加強對遊覽車行車安全的宣導等課程之講授，更能深入其吸收與體認，同時灌輸「守法」、「自律」的觀念，培養術德兼備的駕駛人，落實全民關懷交通、保障生命財產的安全。

國內學者柳永青等人在中華民國品質學會第8屆全國品質管理研討會上發表的『國道高速公路交通事故發生原因之分析探討』論文中指出：各項導致交通事故發生的因素中，以人為因素—「駕駛行為」所引起之肇事發生頻率最高；而駕駛人訓練機構新學習考領駕駛執照之學員，對於安全駕駛及熟悉道路交通安全規則教育上，有加強灌輸之必要，尤其應注意駕駛人之訓練、教育與駕駛道德之提升及落實執法的嚴格取締。基於此項探討分析之缺失，本所積極秉持陳局長指示：推動落實簡政便民服務措施中之「安全」為輔導重點，更勉勵所有同仁「做對事、做好事、積功德」，並以身為公路監理人員的一員為榮，處處以廣種福田為樂。而藉由研習的機會能增進彼此間在教學授課方面的技巧與教材製作的能力，共同在交通安全宣導神聖園地上不斷耕耘與努力，期許除了讓交通更順暢、生命安全更有保障外，更能分享輔導教學成果之傳承與運用。

肆、檢討：

本所經過辦理4場次駕訓班的示範教學研習，各班都用心學習並互相交換教學心得，明和駕訓班曾主任非常贊同這樣的研習活動，他發現有些教練根本不知道什麼是「三油五水」，更嚴重的是曾看過連車門沒關就發動引擎要上路，這樣怎麼教學員，所以像此次研習能在機械常識、駕駛道德及路權觀念上提供寶貴資料，讓各班講師受益良多，希望能經常辦理。崑山駕訓班盧講師提到梅嶺、陽明山車禍事件，除天候、機械因素外就是「人為因素」，所以如何訓練優良駕駛人，減少人為疏忽才是重要課題。嘉南駕訓班周講師對於教材內容提供車禍血淋淋的教訓，最能讓學員感受深刻，經常以「十次車禍九次快，專心駕駛無意外」來勉勵學員。麗園駕訓班葉主任對於這次講師研習教材製作用心表示肯定，希望能夠分享提供給各班應用，以提升教學品質。新榮駕訓班施講師有感而發地說：以前上課都用投影片或錄影帶教學，此次研習應用到電腦輔助教學，有動畫、影音效果，增加學習興趣，若各班有意願學習，他可提供電腦研習，獲得各班熱烈的掌聲，也感謝施講師回饋、分享同業。郭所長在綜合檢討時表示：各班派員參與共同分享教學成果，並提出許多寶貴的意見當予支持並採納，因受限時間關係本次研習未能將術科納入課程，於下次辦理時列入考慮，且針對「知識分享」的理念，指示將教材製作成光碟片，分送給各班應用，並要求各站要積極輔導協助各班，希望管理能朝e化創新作為，不斷求新、求變、求進步，以創造優質教學之正常化及提供e化創新之教學效果。

伍、改進：

- 目前駕訓班在學科教學方面，尚有少數班仍停留在傳統教條式教學法，甚至只影印分發一些教材，照本宣科、虛應故事。
- 教材老舊未及時更新，存有得過且過的心態。
- 講師認為只教考試題目就可以過關，而忽略了交通安全與政令宣導教學。
- 部份駕訓班之教學設施，仍侷限於傳統設備，不思檢討改進現代化電腦教學設備。
- 講師對於e化教學方式欠缺電腦知能。

針對以上這些缺失，本所把電腦化的教學方式技巧、態度及教材製作能力等個人經驗分享給各班，並就上揭缺點輔導各班能予改善。未來本所將辦理駕訓班

班主任及負責人等電腦知能教育訓練，把轄區駕訓班學科教學導入正常化，而後續重點工作就是要輔導推動駕訓班e化管理。

陸、結語：

駕訓班的管理不應該停留在監督層面，而應該是積極的輔導作為；駕訓班訓練品質的良窳與道路交通安全有重大關聯，駕駛訓練課程中除了駕駛技術外，更應教導學員熟知交通法規、駕駛道德及車輛保養與安全駕駛等知能，本所為了敦促駕訓班落實學科教學正常化，並藉此次研習會示範教學並提供教材，期許各班在交通安全宣導及駕駛技術的提升上持續廣種福田，並將監理業務之知識管理與創新理念，不遺餘力推展至駕訓班加以應用，以落實交通安全政策往下紮根的重要基礎。

嘉義區監理所駕管課課長 蔡文錦

檔案管理面面觀

檔案乃機關內部處理公務有關的全部文件，如何有效保存、妥善管理及嚴密維護，乃我從事公職人員不容忽視的課題也。

蔣故總統 經國先生曾言：「日常公務，要秉持著新、速、實、簡和科學辦事方法來處理，並將辦理情形詳加登記，追蹤檢查，使事事有成果，件件獲實效。」換言之，即明確指示我們辦理任何一件公務，必須主動負責，勇於任事，始能真正落實為民服務的終極目標。

本分站僅15名員額，公文收發與檔案管理分由2位同仁兼辦，收發文均依公文處理流程辦理，檔案管理則採「集中管理制度」，集中管理可迅速及正確的傳遞檔案資料，增加檔案的利用價值。本分站將處理完畢的文書及有關資料由兼辦人員加以整理分類、立卷、編號、保管清理，以備同仁隨時調閱參考，管理心得如下：

- 嚴禁閱閱檔案人員將檔案內文拆散或變更其號碼次序，如須拆閱附文者，應送交管理人員抽拆。
- 本分站檔案管理人員熟諳檔案管理法規及作業程序，有良好的保防安全紀錄，並具有保守機關機密的修養。
- 擬訂本分站「檔案清理計畫」：本分站因倉儲空間不足，雖設有「檔案室」，然已滿檔為患，僅能存放近5年的檔案，其餘均暫時集中捆紮，移置適當地點妥存。
- 簡化檔案工作：檔案管理的目的在以最簡明的紀錄、最節省的時間，迅速查得所需要的案卷。故一切手續應盡量簡化，各種單式表冊應避免重複，以增進工作績效，釐清處理責任。

今後努力方向：

- 檔案定期清理，以達到「無漏目、無閒時、無廢卷」的目標。
- 標寫檔名應以毛筆直書或打字為原則。
- 管理人員對於檔案的出納手續應求其週全，以免造成混亂或責任不清的現象。
- 應考慮配合電腦的普遍使用，設法使檔案管理工作趨向自動化，亦即在可能情況下，盡量將重要檔案攝製成微縮軟片，以利保管使用。
- 改進文書處理流程：簡化公文核轉層級，簡化文件處理程序，工作分配力求勞逸平均，健全公文稽催制度，文書表格化。

建議事項：

- 各單位對「公文保存年限」標示不一，建議改由發文單位在公文上逕予標示有效年限，俾利遵循。
- 「密件」列管程序過於繁瑣，宜盡速研究予以簡化。
- 落實民國90年全國行政革新會議指示，積極推動「減文」運動，以積極有效的作為和方法，真正提昇服務效能。

東勢監理分站稽查 余火聰



郭所長親自主持駕訓班講師示範教學研習會

世界是平的讀後感

澎湖望安鄉有一個村，保留完整的集體古厝民宅。一景一物皆足以引導遊人思古情懷，三合院的建築，材料為咭咕石及大陸的紅磚瓦，被列為古厝保護區。因為人口外流較早，大部份住屋乏人居住形同廢墟，但仍保有傳統古厝的色彩，中社古厝巡禮是觀光客必到之處。走在整修過的石板路面上，挨家挨戶的窺視，有少數的古厝雖已經一番整修但仍大門深鎖，據說是為後代子孫回鄉居住預作準備。絕大部份除了外牆尚保有原貌外，餘窗台腐朽、內庭荒煙蔓草橫生，一幅蕭條景象，除了遊客造訪已杳無人煙，讓偌大的古厝羣名符其實只是「遺址」。臺灣只有四百年的歷史，早期臺灣史是原民與天爭、與獸鬪的血淚史，草創初期一切從簡且因地制宜，隨地取材；經過兩鄰的經營及外來民族殖民，漸漸有了能立命安身甚至傳家的聚落，臺灣本島及各離島都有當時大戶人家光耀門楣的建築群，隨著時光推移，如何在瞬息萬變的洪流中永續生存，在這本書中似乎有了答案，現在試著在「世界是平的」一書中找尋屬於自己的元素……

「世界的變化又快速又巨大，墨守成規的企業或個人，都將被潮流所淘汰，本書以富創意的新觀念和理論，明白指出，在網路、各式軟體、外包制度等新科技和新觀念形成之後，世界原來的藩籬已經被推平，世界是平的，對某些行業來講，甚至連時間差都已經不復存在，因為，競爭的立足點變平等了，小蝦米和大鯨魚可以平起平坐了。」作者以此為引言點出「世界是平的」，在這平台上提供我們更多的機會，新的挑戰及新的夥伴，不分種族不分國籍，地球村理想逐漸實現。但如何在眾多的競爭者中出人頭地，是該試著想想，機會在哪裡？從民族特性去尋找獨一無二的元素會是一個衝破圍城的機會。因為保持彈性、有膽識、有創意並能調適者將是未來必備的條件。本書以10個推土機匯聚起來的政治事件、科技發明、企業創新來說明抹平的工具與形式。

本書的10個「推土機」：

1. 1989年東歐瓦解，打開了歐洲整合的大道，但仍保有歐洲各國多元文化特色。
2. 1995年網景上市，在網際網路創造了無限商機。科技遊俠溫世仁在「黃羊川」的經驗與模式成功的告訴世人，藉由網景帶來的前景必須結合特色文化，才是永續發展的契機。
3. 工作流軟體也就是應用軟體，整合所有的程式成為全球人力和電腦的平台。這是一項大工程，百年老店也可透過新的科技重生如同浴火鳳凰般再次展出新生命。
4. 開放資源碼就是學界的知識共有運動。知識共有運動最令人動容的是擴散的快速，看如今網路上不是已經演變出好多好多自組合作社群嗎？知識是人類最大資產，掌握知識即掌握了財富。
5. 外包。把公司原來在內部做的部分程序，像研發、電話客

戶、帳務等，讓另一家公司代勞，再把做完的工作重新合併，放回原有的作業程序中。不過印度的外包奇蹟，目前已逐漸由中國取代，因為世界是平的，有實力有能力的人，透過這個平台機會是無窮的。

6. 岸外生產。把企業原先設於本國的工廠，整個遷移到海外，例如中國的廣州，遷移後，產品和生產方式完全相同，只是人工更低廉、賦稅更低，能源得到補貼，讓公司成本負擔更低。在這洪流中，對我們而言，尋找轉機是一個提升國家地區地位從而晉身為已開發國家的大好機會！
7. 供應鏈，一種在供應商、零售商、顧客之間創造價值的方法。書中舉沃爾瑪物流公司為例，不但提供產品還有售後服務。文化事業如何搭上這班順風車打出一條生路是很有趣具挑戰性的主題。
8. 內包書中以USP快遞公司為例，1907年創立西雅圖的快遞公司重造自我，變成一個充滿活力的供應鏈管理者。在世界的平台中，服務不再單一化，多元性服務內容是生存之道。
10. 輕科技「類固醇」。指的是新的科技，科技將上述堆土機發揮更大的效益，把世界抹平了。總之，資訊科技發展文化不再只是區域性，而是全體人類的重要資產。

上述10輛推土機，基本上有了輕科技類固醇的作用，創造了前所未有的機會，而我們如何在時代洪流中取得不敗之地呢？作者在書中說了一段話做為Ending的自省「小時候我常聽媽說：『兒子啊！乖乖把飯吃完，因為中國跟印度的小孩沒飯吃。』現在我則說：『女兒啊！乖乖把書唸完，因為中國跟印度的小孩正等著搶你飯碗。』」世界正在抹平，無可避免的競爭力來自全球四面八方，唯有實力才是保有飯碗的不二法門。臺灣這幾年來在抹平的世界中脫序了，找不到自己的定位，混淆於文化層次的「臺灣識別」與「臺灣價值典範」找不到應有的點，在速食文化的衝擊下，傳統確實獨白於世界潮流之下，殘留各地的斷垣遺址，無力也無知的任由荒廢，整修的古街古厝徒留華麗的外表但盡失原味，或如澎湖中社古厝般孤獨的佇立在海的一端。

黃世嘉北歐魅力L E C一書中認為北歐今日的魅力，是在有心、有志之士的耕耘下建立制度努力實現理想的成果。在完善的制度下讓人才得以發揮，人性得以提升，同時提振經濟改善生活。更重要的是北歐在自己特有的文人內涵上推動美學運動。此時此刻我們從北歐的小國經濟所得到的啟示跟學習，用台灣人特有的進取與創意，應是可以找到該有的立足點與定位。臺灣有很多故事，臺灣意象不僅是布袋戲、玉山、臺灣藍鵲……在各個村落都有他獨特的故事，我們要講故事般推銷自己，當個稱職的演員演出自我。費時3年、耗資3億的三峽百年老街於95年底修復完成並獲國際建築設



計的肯定，三峽老街

不僅成為北縣的觀光勝地，也邁向國際成為臺灣的驕傲！老街呈現三峽地區豐富的人文歷史，走在老街如同穿過時光隧道回到過去，另祖師廟的整修歷經50年尚未完工，我們終於看到了對美學與文化的執著。為了更能掌握社會脈動，明華園不斷改進傳統歌仔戲的單調格式，結合現代劇場、實驗劇場及電影分場的節奏，使歌仔戲充滿了鄉土的親切感與神話的傳奇感，每年明華園端午節應景大戲「白蛇傳」，即融合科技與傳統採用大量聲光及摹擬狀況……如壓軸戲—「水漫金山寺」都是創造新風貌，讓傳統戲曲不致和時代脫節。霹靂布袋戲更是集電腦特效的使用、聲光效果而行銷到國際通路上。

看完這本書，感觸良多，希望世界抹平的過程中能建立共識，讓互動更順暢，願每個地區都是有自己特色的村莊，而不要變成通通一樣的世界積木，更希望臺灣能在抹平的世界中發光發亮。

台中市監理站第二股股長 侯英琴



將近6年，我負責主編的「公路通訊」也已經出刊70多期了，雖然這是我擔任國會聯絡人以外的兼職，但我熱愛這份工作，如同老歌「懷念的空中播音員」所描述的一般，雖然不能跟大家見面，我卻衷心希望許多素未謀面的同仁，能藉由這份刊物獲得心靈慰藉；因此每一期公路通訊的誕生，從邀稿、審稿、編版、送核、付梓……每一過程莫不小心謹慎，只想把最好的精神糧食送給大家。

6年來，感謝各級長官的支持與指導，也感謝所有好朋友鼎力相助，使我學習成長許多，期間所獲得的協助，絕非三言兩語得以描述盡數，由於階段性任務已完成，自269期起我將卸下編輯工作，希望大家能秉持以往支持我的熱情，繼續支持這份屬於大家的刊物。最後，謹藉此一隅向大家表示謝忱，敬祝大家新年快樂，萬事如意。

曉凌 敬上



心情分享

考試是個很折磨人的過程，尤其對於已經忙碌一整天的上班族來說。每個人都了解天下沒有不勞而獲的事，要考試當然每天都要抽出時間唸書，不過現實和理想總有一段差距，由於體力不夠，很多人下了班拿出書來就覺得睡著了，而無法按照計畫讀書的罪惡感，就好像有顆石頭壓在心上，恐怕要到考完試才能放下吧？考試會讓人患得患失，每位苦心耕耘的人都希望有收穫，在此向已經決定應試的夥伴們致敬，願意跨出一步挑戰自己，在那麼少的錄取率裡，或許不能盡如人意，但藉由考試熟記法條，充實專業知識，不也是另一種獲得嗎？

決定考試是個巧合，全職媽媽因為小孩都上幼稚園了，生活沒了重心想找份工作做，投了幾張履歷表

都沒下文，才知道職場對於30歲以上的女性那麼不友善……失望之餘恰好看到補習班考前衝刺班開課，就這樣開始了將近4個月的全心投入。自覺準備時間不夠長，總是勉強又勉強的強迫自己讀書，一刻都不敢鬆懈，從原本全然陌生的法條，到讀懂、到已經花費了苦心而捨不得放棄……這中間也曾崩潰過，覺得自己為何要這麼勉強自己呢？隨著考試日期的逼近時，常覺得書讀不完，而焦慮到一度想要放棄，幸好家人給了我最大的包容和鼓勵，讓我找到了安慰與動力；記得有次心靜不下來，外面雷雨交加，故意跑到外面淋了一身濕，淋著雨我告訴自己，一定要堅持，考上了就有辦公桌，考不上就只好當個早起送報生……回想起來如果我當時放棄的話，一切努力不就都白費了嗎？所以要跟夥伴們分享，當您感到迷惘的時候，不妨回想一下自己當初投入考試的初衷和理想，說不定可以重新找回鞭策自己的動力呢！

每個人在準備考試的過程中多少都會遭遇挫折或

低潮，請專心照著自己的讀書計畫做準備，遇到困難時一定要說服自己堅持下去，絕不輕言放棄，否則先前付出的努力將付諸流水，畢竟，成功往往是屬於肯努力而堅持的人，而不是中途放棄的人。考試是一條艱辛的道路，需要的是勇氣與堅持到底的毅力，祝福每位辛苦耕耘的夥伴，都能歡喜迎接豐收的時刻。我不敢班門弄斧，只是分享當時應考的心情而不是提供讀書方法，希望我的經驗分享能有所用，幫助需要的人。有個好朋友告訴我，考試沒有捷徑，就是老老實實背誦、多做題目就對了，以各位在監理所、站服務多年的經驗，將是這次考試的優勢，有句話說「你的時間在哪裡，你的成就就在哪裡」，老天爺是很公平的，祂給每個人一天都是24小時，而善用時間的人最後成就就會比別人高，所以各位夥伴們別鬆懈囉！成功靠的是累積，機會只留給準備好的人，一定要加油喔！

局本部秘書室 張曉凌