



Le Citaro hybrid.

La référence.

Mercedes-Benz
The standard for buses.*



* La référence du bus et du car.



Propre et rentable ! Le Citaro hybrid.

Une avance décisive et l'assurance de faire le maximum pour vos usagers, l'environnement et votre exploitation sont la signature du Citaro hybrid. Avec cet autobus, vous misez sur l'alliance parfaite entre rentabilité et durabilité. Le système hybride compact transforme votre autobus en un véhicule polyvalent rentable et respectueux de l'environnement pour les centres urbains.

Qui freine gagne.

Place à la modernité pour les moteurs des autobus et autocars interurbains.

Le Citaro hybrid a été développé spécialement pour répondre aux exigences du trafic de ligne dans les agglomérations et aux demandes de mobilité modernes avec une réduction de la consommation. Le moteur GNV ou diesel économique est assisté par la force motrice d'un module hybride compact hautement efficace. Le moteur électrique de 14 kW récupère de l'énergie en roulant et en freinant. Au démarrage, il assiste le moteur GNV ou diesel avec cette énergie. Ceci réduit la consommation de carburant jusqu'à 8,5 pour cent en fonction de l'utilisation.

Chaque modèle hybride est un véritable Citaro. Grâce à la forme compacte et au faible poids des groupes supplémentaires, les dimensions de la version de base de la gamme Citaro ont à peine changé, tout comme la hauteur et la capacité de transport. La technique hybride est proposée en option pour une large gamme d'autobus et autocars périurbains Citaro à moteur diesel et GNV.



Entretien & réparations

Un autobus ne rapporte de l'argent que lorsqu'il roule. Les rendez-vous d'entretien imprévus augmentent les durées d'immobilisation et provoquent des pertes dans l'organisation de votre flotte. C'est pourquoi les autobus/autocars Mercedes-Benz sont conçus de façon à ce que les réparations et les entretiens soient aussi rares et brefs que possible. Tous les composants sont fabriqués pour durer longtemps et sont de surcroît facilement accessibles. De plus, le réseau OMNIplus avec ses prestations de service sur mesure et le 24h SERVICE se tiennent à votre disposition pendant toute la durée du cycle de vie de votre véhicule.



Valeur résiduelle

L'acquisition d'un autobus constitue simultanément l'investissement dans le véhicule suivant. En effet, la valeur résiduelle de votre autobus est presque tout aussi importante que l'investissement initial. Sur demande, *BusStore* garantit la valeur résiduelle de votre véhicule et le rachète à la fin du cycle de vie défini. En outre, vous bénéficiez pour de nombreux véhicules d'une garantie de 12 mois sur l'ensemble de la chaîne cinématique, valable dans toute l'Union Européenne, ainsi que d'offres de financement et de leasing individualisées auprès de notre partenaire Mercedes-Benz Financial Services.



Consommation

La consommation énergétique constitue un facteur de coûts important sur un autobus. Les réductions de coûts ne sont pas seulement réjouissantes pour votre portefeuille mais aussi pour l'environnement. Grâce à une synergie parfaite entre la technologie, une analyse intelligente du mode de conduite et une formation des conducteurs adaptée, vous pouvez influencer sur ces deux facteurs de manière ciblée.



Investissement

L'investissement dans un nouvel autobus est une décision qui doit être soigneusement planifiée. Nous vous écoutons attentivement afin de répondre à vos besoins et trouver le véhicule qui vous convient. Avec la formation OMNIplus Expert-Handling*, les contrats de service OMNIplus, la gestion du véhicule via le Bus Data Center et les Financial Services Mercedes-Benz. Ce service complet vous offre les services de base nécessaires pour garder votre nouveau Citaro hybrid disponible et opérationnel à un prix fixe attractif.



* Actuellement disponible en Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Portugal, Royaume-Uni et Suède.

** Le système de climatisation de votre véhicule contient du frigorigène R-134a et du gaz fluoré. Des fiches signalétiques comportant des indications détaillées sur le type de frigorigène se trouvent sur les différents appareils. Veuillez consulter pour de plus amples informations le mode d'emploi de votre véhicule et la brochure d'informations techniques de votre véhicule.

Un autobus entraîne des coûts ; le nouveau Citaro hybrid, des économies.

Dans un autobus/autocar de nombreux facteurs sont générateurs de coûts. Vous aussi pouvez contribuer à favoriser une conduite encore plus économe : il est en effet possible d'influer sur plus d'un tiers des coûts générés. Comme le démontrent leurs divers avantages, nos autobus/autocars et services sont rentables en termes d'investissement, de consommation, de maintenance et de valeur résiduelle.

La rentabilité est une question de technique. Chaque Citaro hybrid constitue une solution complète de rentabilité pour votre réseau. Sa chaîne cinématique ne consiste pas en une simple technique de transition vers la conduite entièrement électrique, bien au contraire. Grâce à elle, Mercedes-Benz optimise les moteurs thermiques Euro VI d'une manière unique pour les amener à leur efficacité maximale. Le résultat : le Citaro hybrid avec ses coûts de possession totaux bas est rentable.

Travaillez votre avance dès le départ. Qualité et longévité font du Citaro hybrid un investissement rentable. Grâce à nos contrats service OMNIplus, votre comptabilité n'est pas soumise aux aléas. Cette maintenance régulière garantit à tout moment des coûts transparents et une valeur résiduelle prévisible.

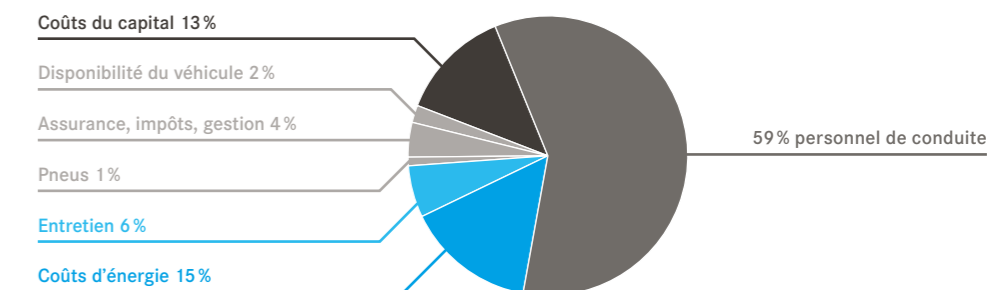
Rentabilité grâce aux services financiers. Avec le Citaro hybrid, vous profitez d'offres de financement et de solutions d'assurance attractives. Des primes calculées précisément selon votre utilisation personnelle viennent consolider votre avance sur vos concurrents.

Des investissements rentables. Notre formation à la conduite rationnelle OMNIplus montre que les économies de carburant et le respect des horaires ne sont pas forcément contradictoires. Cette formation, assortie des services numériques d'OMNIplus ON, permet en effet d'améliorer durablement la rentabilité d'utilisation de la flotte. Et sur demande, *BusStore* garantit la valeur résiduelle de votre véhicule et le rachète à la fin du cycle de vie défini.

Un service disponible partout où vous en avez besoin. Les autobus/autocars Mercedes-Benz sont présents sur toutes les routes d'Europe. C'est la raison pour laquelle, nous proposons le réseau de service spécialisé dans les autobus/autocars le plus dense. Il garantit une assistance rapide et des durées d'immobilisation brèves le cas échéant. Et ceci, 24h/24, grâce à notre 24h SERVICE dont la fiabilité n'est plus à prouver.

Coût total de possession (TCO)

Exemple de calcul à partir de valeurs moyennes du marché allemand. Hypothèses : Citaro hybrid Euro VI, exploitation sur une durée de 10 ans à raison de 60 000 km par an, marché : Allemagne. Mise à jour - coûts de base : septembre 2017



Aperçu des coûts totaux de possession : pour en savoir plus sur les facteurs de coût lors de l'exploitation d'un autobus/autocar, consultez : http://overall-economy.bus.mercedes-benz.com/fr_FR

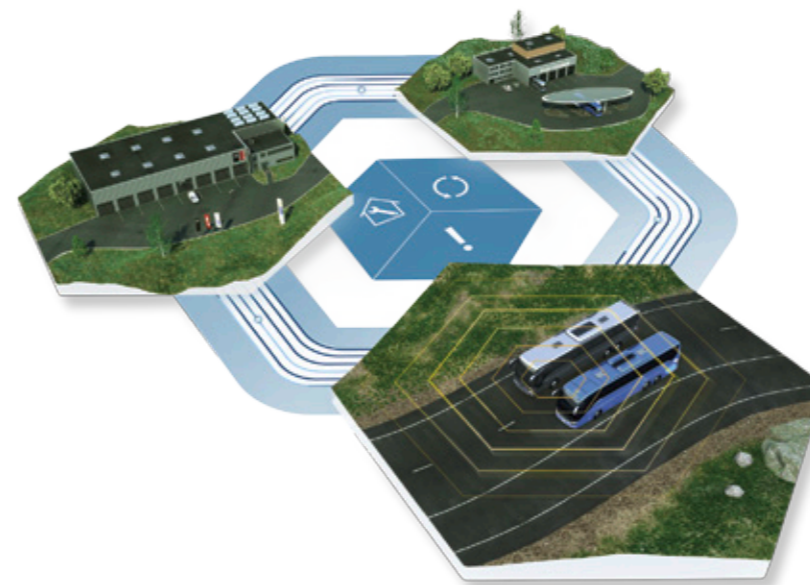
Les services numériques pour votre Mercedes-Benz.

Votre nouvel univers de service : les services numériques sont regroupés sur le portail OMNIplus ON. OMNIplus ON intègre les services existants et propose de nouvelles offres, comme par exemple Uptime OMNIplus – pour la mise en réseau intelligente du véhicule, du conducteur, de l'entreprise et du service. Un seul et unique portail est mis à votre disposition pour un accès personnalisé à une multitude de services. OMNIplus ON avance sur la surveillance l'« état de santé » technique de votre flotte et garantit la meilleure disponibilité possible de vos véhicules. OMNIplus ON monitor assure la plus haute efficacité

dans la gestion opérationnelle de votre flotte. OMNIplus ON drive simplifie de nombreuses tâches quotidiennes de vos conducteurs et rend la communication plus efficace. OMNIplus ON commerce assure l'approvisionnement en pièces détachées 24 heures sur 24 via l'OMNIplus eShop.

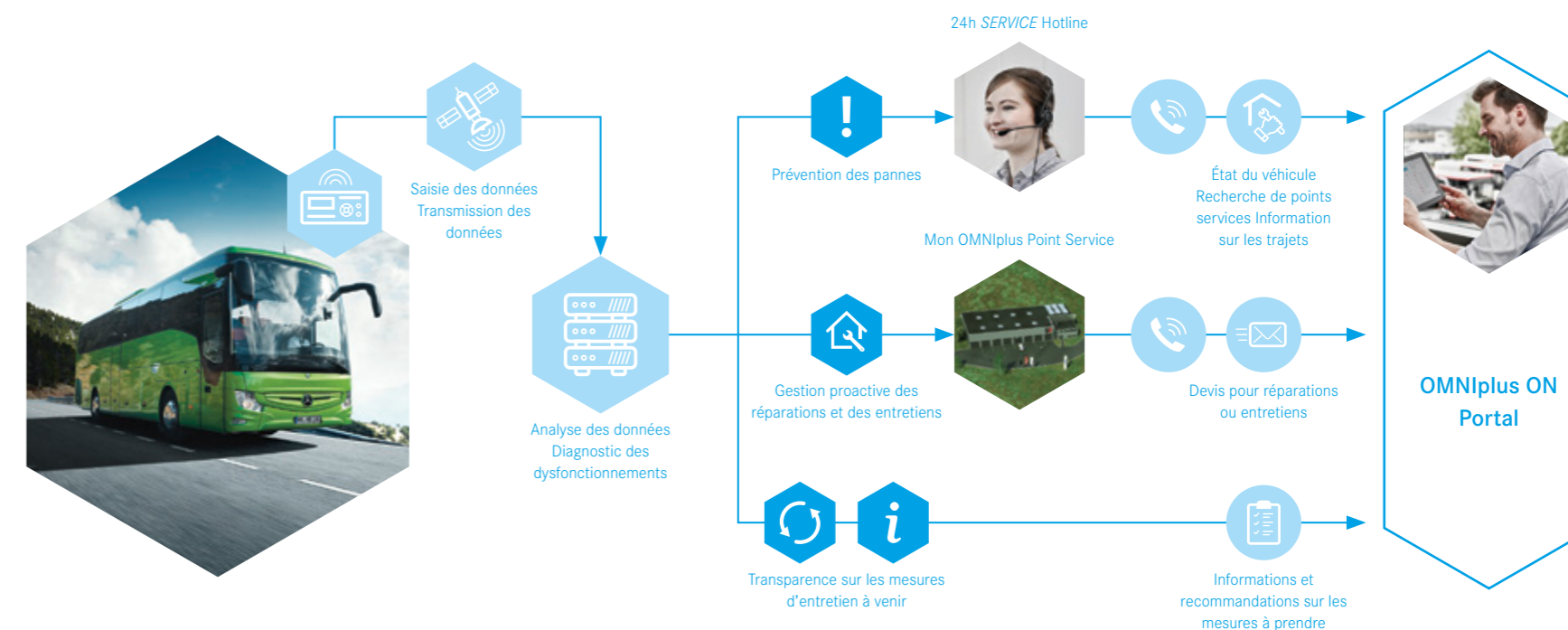
Pour plus d'informations, consulter www.omniplus-on.com

OMNIPLUS ON



Uptime OMNIplus – Anticipez et vous gardez sur la route.

Le système de service en réseau intelligent pour une disponibilité maximale du véhicule. Uptime OMNIplus met à votre disposition en option un service permettant l'identification entièrement automatique des besoins de réparation ou d'entretien et, selon le degré d'urgence, transmet ensuite les informations soit au 24h SERVICE OMNIplus actif dans toute l'Europe, soit à un point de service autorisé ou directement à votre attention. Uptime OMNIplus distingue en l'occurrence trois degrés de priorité : prévention des pannes, gestion proactive des réparations et des entretiens et transparence sur les mesures d'entretien à venir. De la sorte, Uptime OMNIplus permet de réduire les pannes et de planifier de façon optimale les passages en atelier de réparation, ce qui accroît la disponibilité des véhicules et baisse vos coûts totaux. Les conditions techniques préalables pour bénéficier d'Uptime OMNIplus sont l'intégration d'un Bus Data Center.





Citaro hybrid



D MA MB 017

Une gamme variée – le Citaro hybrid.

Avec le Citaro hybrid, Mercedes-Benz pose le premier jalon pour son entrée dans le segment des véhicules hybrides : la technologie hybride proposée en option est disponible sur une vaste gamme d'autobus à moteur diesel ou GNV. En effet, plutôt que d'équiper seulement quelques modèles d'autobus, Mercedes-Benz propose le module hybride sur de nombreux modèles Citaro dotés de la série de moteurs 936.

Le Citaro hybrid | 2 et 3 portes La base du best-seller.

- | Urbain et interurbain
- | En tout 2 variantes avec volant à droite et 4 avec volant à gauche



Longueur
12,14 m

Le Citaro K hybrid | 2 et 3 portes Un spécialiste des centres urbains étroits.

- | En tout 2 variantes avec volant à droite et 2 avec volant à gauche



Longueur
10,63 m

Le Citaro NGT hybrid | 2 et 3 portes Un défenseur de l'environnement pour votre ville.

- | 2 variantes avec volant à gauche



Longueur
12,14 m/18,13 m*

* Également comme Citaro G NGT hybrid (2 variante avec volant à gauche)

Le Citaro LE hybrid | 2 et 3 portes Une combinaison intelligente.

- | Urbain et interurbain
- | 5 variantes avec volant à gauche



Longueur
12,17 m/13,2 m

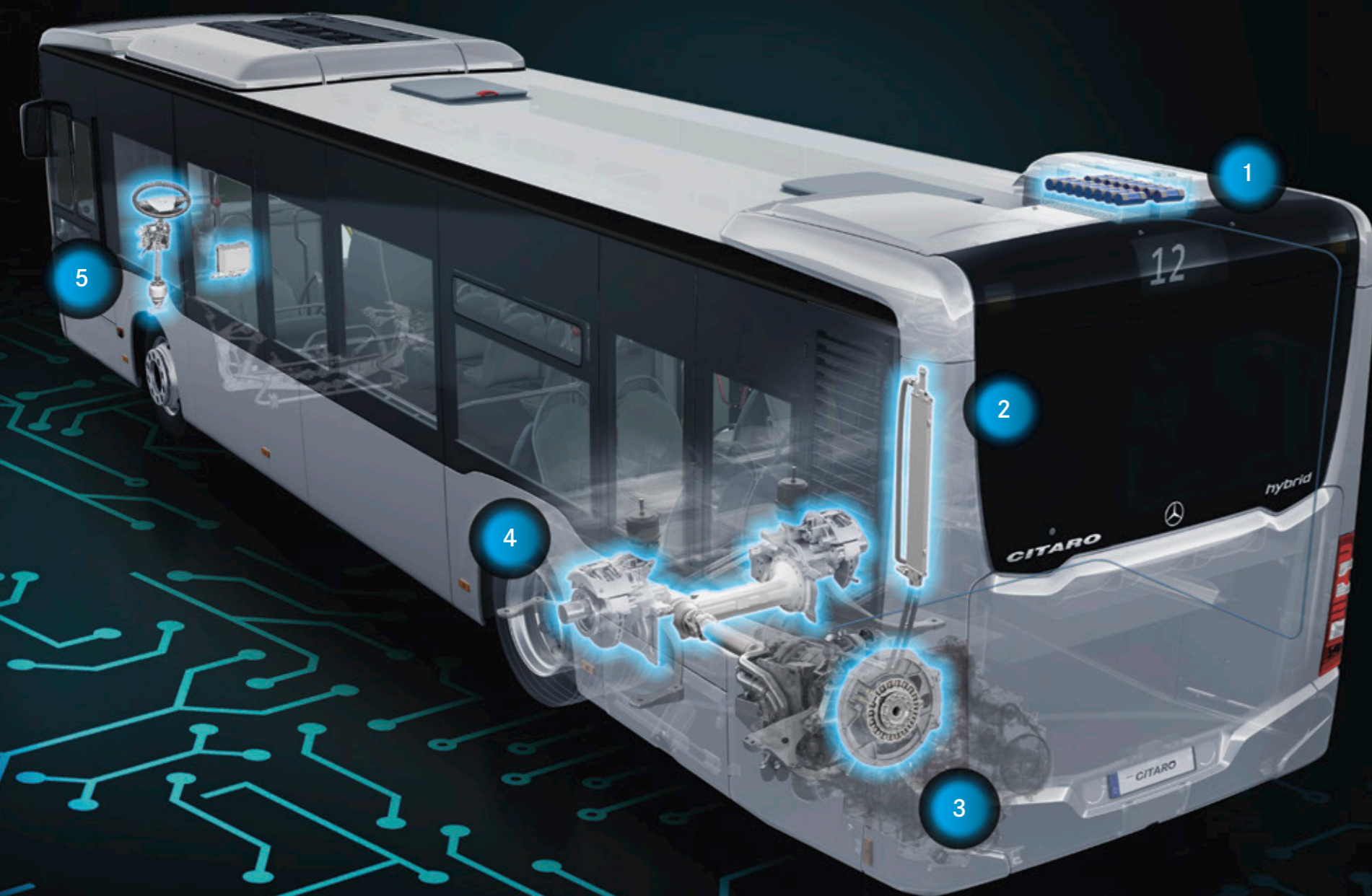
Le Citaro G hybrid | 3 et 4 portes Une capacité dans le trafic de ligne.

- | 2 variantes avec volant à gauche



Longueur
18,13 m

Utilisation intelligente de l'énergie cinétique.



- 1 Mild Hybrid Storages/Supercaps
- 2 Cooling system
- 3 Moteur électrique
- 4 Essieu à rotation souple
- 5 intelligent eco steering

Une technique qui paie. Le fonctionnement de base du Citaro hybrid est on ne peut plus simple. Le moteur électrique en forme de disque et très robuste est intégré entre le moteur thermique et la boîte automatique. Il permet la récupération d'énergie lorsque l'autobus ralentit et convertit l'énergie propulsive en courant pendant le freinage et la décélération. Le courant généré est stocké sous forme d'énergie électrique. Sans technique hybride, l'énergie emmagasinée lors de la phase de récupération serait perdue. Le Citaro hybrid la réutilise et fait des économies : dès que l'autobus démarre, le moteur électrique soutient le moteur diesel ou GNV avec son couple. C'est ce qu'on appelle la phase de « Boost ». Le moteur thermique peut ainsi partiellement réduire sa puissance lors du démarrage et économise du carburant. De plus, le moteur électrique prend en charge le fonctionnement en marche à vide. L'efficacité du moteur thermique s'en trouve améliorée et la consommation de carburant baisse ce qui génère moins d'émissions.

La puissance conservée. Le moteur électrique ne sert cependant pas à augmenter la puissance maximale. C'est pourquoi la puissance et le couple du Citaro hybrid restent identiques à ceux d'un moteur thermique pure de même construction. La vitesse de rotation du moteur à combustion ne baisse pas pendant la phase de « Boost ». Seule la puissance de pointe se réduit de manière imperceptible et est complétée par le moteur électrique.



Informations techniques :
tous les détails sont désormais consultables en ligne.
www.mercedes-benz-bus.com/technical-data-fr

Efficacité accrue, consommation réduite.

Le Citaro hybrid exploite jusqu'au bout l'efficacité énergétique de sa chaîne cinématique. Pour ce faire, le moteur électrique est relié de série à deux autres composants efficaces : la direction assistée électrohydraulique « intelligent eco steering » et un nouvel essieu novateur*. Tous les deux viennent encore augmenter la rentabilité du Citaro.

1 La synergie entre le moteur thermique dédié aux sollicitations de base et du moteur électrique qui vient en renfort pour les sollicitations de pointe permet une grande efficacité énergétique de la chaîne cinématique pendant la conduite. Les composants conçus pour des charges variant fortement sont très robustes. Leur durée de vie élevée est comparable à celle des chaînes cinématiques à combustion.

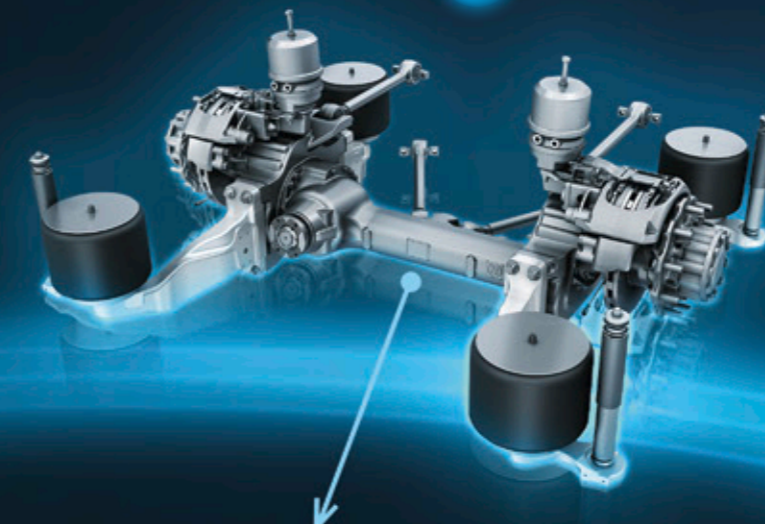
2 Également intégré au Citaro hybrid, l'essieu à rotation souple apporte aussi sa contribution à l'efficacité énergétique de l'autobus en permettant des économies de carburant grâce à une résistance moindre. Par ailleurs, il nécessite peu d'entretien et son intervalle de maintenance prolongé s'étend de 180 000 à 240 000 km.

3 La direction électrohydraulique « intelligent eco steering » de série sur le Citaro hybrid contribue également à augmenter son efficacité. Elle fonctionne selon les besoins et participe à la réduction de la consommation de carburant, en particulier en milieu urbain.

1 Moteur électrique



2 Essieu à rotation souple*



3 intelligent eco steering



jusqu'à **8,5 %**
de baisse de la consommation

* N'existe pas pour les variantes Low Entry.



Nouveau mais toujours le même.

Changer de bus sans changer de bus. L'intérieur du Citaro hybrid est pratiquement identique à celui des modèles avec moteur thermique. C'est un avantage surtout pour le conducteur qui n'a pas besoin de changer ses habitudes lors du passage d'un Citaro à moteur thermique au Citaro hybrid. Le tableau de bord, les éléments de commande ergonomiques et le volant multifonction restent inchangés. Le poste de conduite ne comporte pas d'interrupteurs ou d'affichages supplémentaires. Le Citaro hybrid se conduit comme tout autre Citaro et dispose lui-aussi du siège conducteur surélevé offrant confort et une vue panoramique optimale. Les essuie-glaces AquaBlade® assurent une visibilité optimale qui réduit la consommation et les bruits d'air grâce à leur forme dynamique. Le conducteur n'a donc pas besoin de s'adapter au nouveau poste de conduite ou de suivre une formation conducteur.

Le meilleur reste. Par ailleurs, le Citaro hybrid offre à ses passagers le confort illimité des modèles Citaro dont le succès n'est plus à prouver. Aucun détail d'équipements intérieurs n'est altéré par la technologie hybride invisible pour les passagers et le conducteur. La sensation de confort et de sécurité accueille les passagers dès la montée. Le concept généreux d'espace, les sièges agréables, les barres de maintien ergonomiques optimisées et la hauteur intérieure confortable y veillent entre autres. Différentes variantes d'équipements personnalisés peuvent être sélectionnées selon les types d'exploitation et chacun trouve le véhicule idéal pour l'usage qu'il souhaite en faire. Selon l'équipement, une climatisation performante*, un chauffage de toit intégré et des chauffages sur les parois latérales viennent agrémenter le trajet.

Seule différence du Citaro hybrid par rapport aux véhicules de sa série équipés d'un moteur thermique : il manque jusqu'à trois places debout pour la capacité de transport théorique maximale. Ceux-ci sont occupés par les composants hybrides, plutôt légers avec leurs 156 kg. Cela n'aura cependant que peu d'incidence pour le trafic quotidien.

* cf. remarque ** à la page 6.



La sécurité est un sujet que nous prenons au sérieux. Sécurité accrue pour les passagers et le conducteur : la norme UN ECE-R 118.

La nouvelle version de la norme UN ECE-R 118.02 exige pour les nouveaux autobus/autocars immatriculés à partir de l'été 2020 des tests de résistance au feu supplémentaires pour les matériaux utilisés dans l'habitacle, le compartiment moteur et les locaux de chauffage séparés. La meilleure sécurité possible étant inscrite chez Daimler Buses comme une valeur fondamentale, et le respect des prescriptions légales s'entendant comme une obligation qui va de soi, tous les matériaux utilisés à bord de nos autobus/autocars, et plus particulièrement ceux présents dans l'habitacle, sont actuellement contrôlés et des changements constructifs opérés si cela s'avère nécessaire.

Les modifications réalisées dans le domaine des matières plastiques ne sont en l'occurrence pas perceptibles ni d'un point de vue visuel, ni haptique. Dans le cadre de la qualification selon UN ECE-R 118.02, la collection de nos matériaux de revêtement de siège sera elle aussi adaptée. Ceci restreindra ainsi quelque peu le choix uniquement en termes de nuances de couleur et de motifs. Le haut niveau d'exigences qualitatives que se fixe Daimler Buses concernant sa collection de textiles de revêtement de sellerie reste inchangé. Ces optimisations constructives étant opérées à des fins sécuritaires, nous vous informons que l'aspect visuel et haptique des matériaux présentés dans cette brochure peut être sujet à modification. D'avance merci pour votre compréhension.

Sûr. Plus sûr. Mercedes-Benz.

Depuis des années, Mercedes-Benz reste fidèle à sa vision d'une conduite en toute sécurité. Le concept intégral de sécurité couvre toutes les phases de la sécurité automobile – la sécurité de conduite et en situations dangereuses, la protection en cas d'accident et la réduction des conséquences d'accident. La sécurité est également intégrée en série dans le Citaro hybrid. Déjà, la carrosserie protège les passagers en cas de collision latérale. En cas de télescopage, la partie avant renforcée minimise les conséquences du choc et protège le conducteur.

Plus de visibilité, plus de sécurité. L'éclairage optionnel composé de phares à LED de grande longévité permet, par exemple, d'augmenter la sécurité en améliorant la vision du conducteur. Ils offrent un excellent éclairage de la chaussée grâce à des cônes de lumière réglables précisément. Leur clarté correspond approximativement à celle de la lumière du jour et fatigue beaucoup moins vite les yeux.

Technique hybride sûre intégrée Le module accumulateur hybride quasiment sans entretien se trouve en dehors de la zone de collision, à l'arrière sur le toit. Grâce à l'innovante technologie de basse tension 48 V, le Citaro hybrid n'engendre aucun risque supplémentaire pour la sécurité, et la technologie basse tension ne nécessite aucune modification de l'entretien et de la maintenance, ce qui évite des coûts supplémentaires.

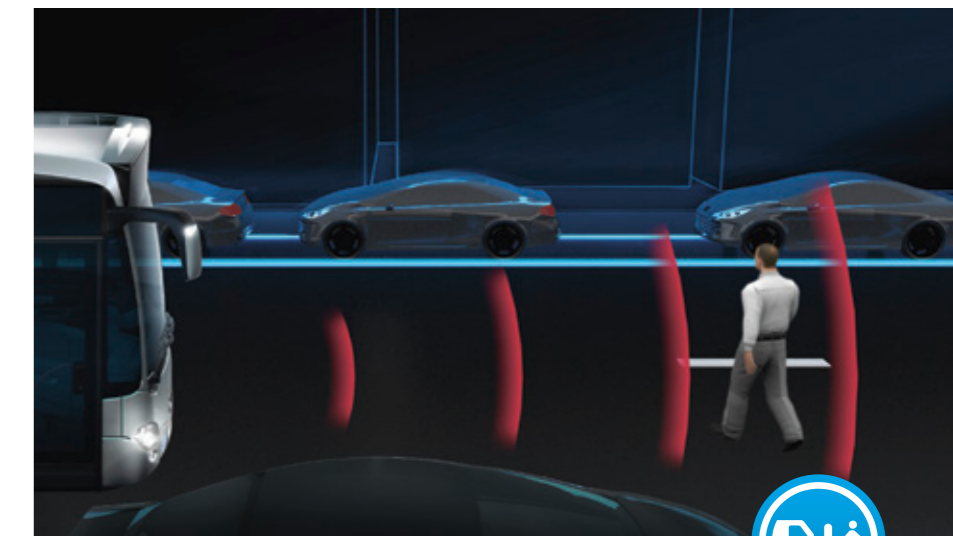
Des assistances intelligentes. De nombreux systèmes d'assistance secondent le conducteur. On peut citer par exemple le système antiblocage (ABS) et le correcteur de trajectoire électronique (ESP®) que Mercedes-Benz fut le premier fabricant au monde à intégrer aux autobus. Sur le Citaro G hybrid, l'Articulation Turntable Controller (ATC) garantit un comportement de conduite optimal grâce à l'amortissement hydraulique rapide adapté au besoin de l'articulation. La régulation antipatinage (ASR) empêche le patinage des routes motrices. Grâce au système de freinage électropneumatique (EBS), la distance de freinage est nettement réduite, car les freins réagissent plus rapidement et plus précisément. Le Preventive Brake Assist permet d'anticiper le freinage et les manoeuvres, conjointement avec le Sideguard Assist.



Sideguard Assist

Le système d'aide à la conduite avec avertisseur d'angle mort Sideguard Assist augmente considérablement la sécurité des usagers de la route les moins protégés, surtout dans les villes, puisqu'il assiste le conducteur à déceler à temps les situations critiques pouvant se produire en cas de changement de direction. Ce système fonctionne sur plusieurs niveaux : dans un premier temps, il informe le conducteur puis émet dans un deuxième temps un avertissement supplémentaire. Lorsqu'un objet mobile se trouve dans la zone de surveillance latérale, une lampe à LED de forme triangulaire s'allume en jaune sur le montant A côté passager. Ceci attire intuitivement son attention sur la situation à côté du véhicule. Un message d'avertissement apparaît également à l'écran central. Si le conducteur engage ou poursuit une action pouvant provoquer une collision, un avertissement optique supplémentaire est alors déclenché : la lampe à LED clignote en rouge à plusieurs reprises avec une intensité plus forte puis reste allumée en permanence. Un avertissement haptique est également émis sous la forme de vibrations dans le siège conducteur. Le système Sideguard Assist avertit également le conducteur de la présence d'obstacles immobiles dans le virage qu'amorce l'autobus et peut aussi prendre en charge le rôle d'assistant de trajectoire ; il fonctionne dans ce cadre selon la même cascade d'avertissements.

Les illustrations montrent des Citaro.



Preventive Brake Assist

Mercedes-Benz propose avec Preventive Brake Assist le premier système actif au monde d'assistance au freinage d'urgence disponible pour les bus de ligne urbains. Ce système d'assistance avertit en cas de risque de collision avec des piétons en mouvement et des objets immobiles ou en déplacement et déclenche automatiquement une manoeuvre de freinage partiel en cas de risque de collision imminente. La cascade d'avertissements et l'intervention sur les freins sont précisément conçues pour la circulation en trafic urbain. En cas de collision imminente avec des piétons et des objets mobiles ou fixes, le Preventive Brake Assist avertit le conducteur par un signal optique sous la forme de l'affichage à l'écran central d'un triangle rouge avec le symbole du véhicule, assorti d'un signal acoustique et déclenche parallèlement un freinage partiel. Ce freinage est maintenu jusqu'à ce que le conducteur intervienne ou bien que le véhicule s'immobilise. Preventive Brake Assist est un système basé sur une technologie radar de nouvelle génération : le système radar évalue en continu une zone allant jusqu'à 250 mètres sur la voie de circulation devant le véhicule et fonctionne de façon tout aussi fiable la nuit et en conditions météorologiques difficiles.

La perfection jusque dans les moindres détails.

Depuis l'invention de la chaîne cinématique automobile par Gottlieb Daimler et Carl Benz, nos ingénieurs n'ont cessé d'innover en la matière, et ce, avec succès. Partout dans le monde, les espaces urbains deviennent plus denses ; nous voulons assurer la mobilité des générations à venir dans les agglomérations avec des véhicules rentables, propres et efficaces comme le Citaro hybrid.

Moteur électrique

D'un côté, le moteur électrique soutient le moteur thermique en marche à vide et lors du démarrage ; de l'autre, il récupère de l'énergie électrique lors du freinage et lors de la décélération. Il est refroidi à l'eau, a une puissance qui va jusqu'à 14 kW et peut atteindre un couple allant jusqu'à 220 Nm.

Onduleur

Son dispositif électronique transforme l'énergie électrique stockée sous forme de courant continu en courant alternatif pour entraîner le moteur électrique. Un système de refroidissement de l'eau séparé assure une grande sécurité de fonctionnement.

Accumulateurs d'énergie

Grâce à leur densité de puissance, les supercondensateurs stockent, en toute sécurité, l'énergie électrique provenant du moteur électrique sans être encombrants. Ils sont conçus pour commuter rapidement entre la charge et la décharge comme l'exige le fonctionnement classique des autobus et sont dotés d'une grande longévité.

intelligent eco steering

Elle fonctionne selon les besoins : contrairement à la direction hydraulique traditionnelle, l'énergie d'assistance de la « intelligent eco steering » n'est pas dispensée en continu, mais seulement en cas de besoin, donc à chaque fois que le conducteur tourne le volant.

Essieu à rotation souple*

Grâce à diverses améliorations constructives ainsi qu'à l'utilisation d'une huile semi-synthétique spéciale, l'essieu permet de réduire durablement les coûts d'exploitation du Citaro hybrid. Le niveau acoustique des roues de portique a été amélioré, permettant un fonctionnement particulièrement silencieux.

* N'existe pas pour les variantes Low Entry.





111

Citaro K hybrid

Citaro K hybrid

MA-MB 018

Si vous désirez poser des jalons pour demain, contactez dès aujourd'hui des partenaires performants.

Service OMNIplus à votre disposition.

OMNIplus, un gain de temps et d'argent. Boostez la disponibilité de votre flotte grâce au service complet de gestion BusDepot ou profitez des Contrats de Service flexibles Basic-Plus* et Premium pour les réparations et l'entretien. Sélectionnez parmi les différents kilométrages annuels et associez la durée correspondant à votre utilisation. OMNIplus est d'ailleurs l'interlocuteur direct pour les pièces et les accessoires d'origine de qualité contrôlée. Courroie trapézoïdale, soufflerie, disques de frein etc., OMNIplus a la pièce d'origine qui convient à votre véhicule Mercedes-Benz.

Le service OMNIplus itinérant.

OMNIplus assure la mobilité permanente de votre Mercedes-Benz – par exemple en offrant le plus dense réseau de service (ServiceNetz) spécifique aux autocars d'Europe, avec plus de 600 points service autorisés et l'avantageuse ServiceCard. Le très fiable 24h SERVICE est désormais enrichi du télédiagnostic. Uptime OMNIplus** permet également de bénéficier d'un service préventif. Grâce au TireService et au BusPool proposé sur tout le territoire allemand, OMNIplus est également une aide fiable en cas de panne.

La formation appropriée à coup sûr.

Nos spécialistes expérimentés de la formation OMNIplus vous apportent des solutions pratiques pour répondre aux exigences actuelles. Que ce soit pour une formation technique atelier, de conduite rationnelle ou de gestion des situations d'urgence, OMNIplus propose la formation adaptée.

www.omniplus.fr

Votre partenaire pour les véhicules d'occasion.

Avec *BusStore*, la marque du véhicule d'occasion en Europe, vous disposez d'un partenaire solide à vos côtés pour la revente de votre autobus/autocar. Si vous vous décidez pour l'achat d'un autobus/autocar Mercedes Benz neuf, vous pouvez revendre votre véhicule à des conditions qui correspondent au marché.*** Votre interlocuteur Mercedes-Benz se charge de tous les détails et du suivi complet avec *BusStore*.
www.bus-store.com

Services financiers pour les autobus et autocars.

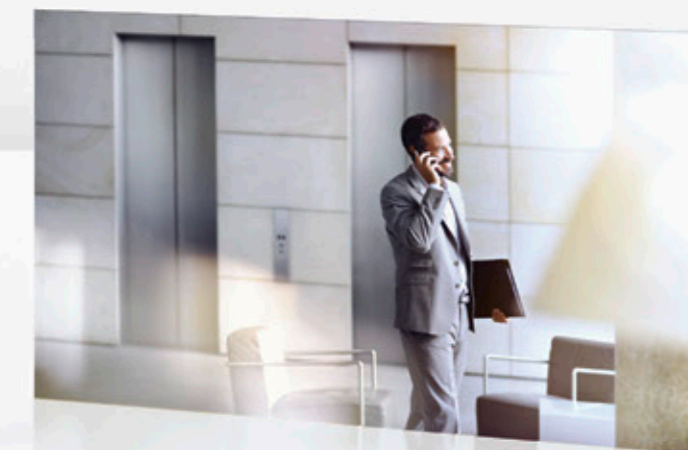
Mercedes-Benz Financial Services*** est le spécialiste des prestations financières performantes pour les autobus et autocars Mercedes-Benz. Comme nous connaissons très bien le secteur et ses exigences, vous obtenez un service adapté

à votre activité. Nos experts sont là pour vous conseiller personnellement et pour élaborer des offres intéressantes de financement. Ainsi, nous proposons, par exemple, le financement standard, le leasing et le crédit-bail.



* Confort en France

** Les conditions techniques préalables pour bénéficier d'Uptime OMNIplus sont l'intégration du Bus Data Center.



*** Ce service n'est pas proposé dans tous les pays.

Important pour vous et pour nous. Protection des données et enregistrement de données techniques dans le véhicule.

Les composants électroniques du véhicule (par exemple : la gestion du moteur) enregistrent des données techniques du véhicule, par exemple les messages en cas de défaillances, la vitesse du véhicule, la puissance de freinage ou le fonctionnement de systèmes de retenue et d'aide au conducteur en cas d'accident (les données audio et vidéo ne sont pas enregistrées). Les données sont mémorisées temporairement en tant qu'enregistrement ponctuel, par exemple en cas de message d'anomalie, sur une très courte période (quelques secondes au maximum) notamment en cas d'accident ou sous forme abrégée, par exemple pour l'évaluation de la sollicitation des composants. Les données enregistrées peuvent être consultées au moyen d'interfaces dans le véhicule et être éditées et utilisées par des techniciens formés pour le diagnostic et la suppression de défaillances ainsi que par le constructeur pour l'analyse et l'amélioration ultérieure de fonctions du véhicule. À la demande du client, les données peuvent aussi servir de base pour d'autres prestations de service optionnelles. Une transmission directe des données du véhicule au constructeur ou à un tiers requiert par principe une autorisation légale ou un accord contractuel avec le client dans le respect des prescriptions juridiques en matière de protection des données. Les informations relatives aux données mémorisées dans le véhicule sont dans le mode d'emploi du véhicule. Il va de soi pour Mercedes-Benz Autobus/Autocar de protéger les données de ses clients.

À propos des indications dans cette brochure.

Les illustrations peuvent comporter des options et des accessoires qui ne sont pas de série. Les données contenues dans ce catalogue se réfèrent au marché allemand. Certains modèles ou prestations ne sont pas proposés dans certains pays. Les éventuelles différences de teinte sont dues aux techniques d'impression.

Des modifications ont pu intervenir sur le produit depuis la clôture de la rédaction (04/19). Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à votre Responsable Commercial Autobus Mercedes-Benz ou visiter notre site Internet à l'adresse suivante : www.mercedes-benz-bus.com

EvoBus GmbH, Mercedesstraße 127/6, 70327 Stuttgart BUS/MPM-B · MB-CH-1-FR-08/19
EvoBus France SAS, au capital de 14 640 000 euros, siège social : 2-6 rue du Vignolle - 95200 Sarcelles, RCS Pontoise n° 662 018 068
EvoBus Belgium N.V., Z.4 Broekooi 270, B - 1730 Kobbegem
EvoBus (Schweiz) AG, Steinackerstrasse 19, 8302 Kloten

