



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

الخطة الاستراتيجية
The Strategic Plan

2017-2020



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

08

أهم مبادرات عام 2017
The most important
initiatives of 2017

10

الأهداف والقيم
Goals & Values

13

معايير التغيير
Change Themes

40

إعادة تشكيل الهوية
Rebranding

44

التعليم والتدريب
Education & Training

54

الممارسة المهنية
Professional Pillars

58

التطوير المهني
Professional Development

60

الهيكل التنظيمي
Organizational Chart

61

أهم 10 مشاريع
Top 10 projects

المحتويات

CONTENT



خطة محكمة .. ترى النور بإنجازاتكم ..

عندما أطلقت الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بمباركة مجلس أمنائها في مطلع العام الحالي 2017م خطتها الاستراتيجية ، كانت أهم محاور التطوير الذي ستعمل عليه في هذه الفترة هي:

- التركيز على عناية العملاء.
- الاندماج مع المجتمع.
- تعزيز سلامة المرضى.
- أن تكون الهيئة بيئة إدارية حديثة.
- أن نكون قياديين في تقنية المعلومات.
- الاعتماد على البيانات.
- أن تكون الهيئة لجميع الممارسين الصحيين.
- رعاية موظفينا.

ومن خلال هذه المحاور تبلورت عشرات المبادرات والمشاريع التي ستحقق بحول الله هذه الأهداف الوطنية النبيلة.

وبناء على ذلك كان من واجبنا أن نرتقي بالعناية بالممارسين لنصل لشرف تقديم خدمة مهنية راقية لهم تساعد في تحقيق رسالة الهيئة في حماية وتعزيز صحة المجتمع ورعاية المرضى بإنسانية وكفاءة. أمل أن يجد الجميع في هذا الكتاب ما يحتاجونه من معلومات تساعد في أداء مهمتهم على أكمل وجه.

معا نصل لمبتغانا جميعا: مجتمع صحي بكفاءة.

محبتكم / أ. د. أيمن أسعد عبده



ماهي أهم المبادرات التي تمت في عام 2017م؟



إعادة تصميم وهيكله إجراءات التصنيف لزيادة الفعالية وتقليل الوقت.

إنشاء نظام فعال للمراجعة الداخلية.

إنشاء فريق ومكتب فعال لإدارة المشاريع ونشر ثقافة إدارة المشاريع - المرحلة الأولى.

إنشاء مجالس علمية جديدة نظراً للتخصصات المستحدثة من الطب والصيدلة والتمريض.

تطوير استراتيجية للموارد البشرية توفر فرص للتطوير المهني لمنسوبي الهيئة.

تفعيل التعاون الإقليمي.

تحسين مصادر التعلم للمتدربين.

تطوير الاتصال والتعاون مع مدراء برامج الدراسات العليا.

إدراج أسئلة عن أخلاقيات المهنة وسلامة المريض والمهنية في امتحانات الزمالة.

تطوير نظام فعال للاستفادة من الاستشاريين.

2017



أهدافنا

Our Goals



حماية وتعزيز الصحة في المملكة العربية السعودية من خلال الكفاءات الصحية المؤهلة على أعلى المعايير وأفضل الممارسات.

Purpose: Protect and promote health in Saudi Arabia through competent healthcare practitioners based on highest standard and best practices.

المحاور التشغيلية

Operational Pillars



- 01 التعليم والتدريب
Education & Training
- 02 التطوير المهني
Professional Dev.
- 03 الممارسة المهنية
Professional Practice
- 04 إعادة تشكيل الهوية
Rebranding

قيم الهيئة

Our Values



التركيز على العناية بالعملاء
Client Care Focused

معايير التغيير
Change Themes



الإندماج مع المجتمع
Community Engaged



الإعتماد على البيانات
Data Driven

تعزيز سلامة المرضى
Patient Safety advocate



لجميع العاملين في القطاع الصحي
For All Health care Practitioners

بيئة إدارية حديثة
Corporate Organization



قياديين في تقنية المعلومات
Information Technology Leader



رعاية الموظفين
Employee Advocate



معاور التغيير

Change themes

التركيز على العناية بالعملاء
الاندماج مع المجتمع
تعزيز سلامة المرضى
بيئة إدارية حديثة
قيادين في تقنية المعلومات
الاعتماد على البيانات
لجميع العاملين في القطاع الصحي
رعاية الموظفين



Support



Change themes محاور التغيير

Client Care Focused التركيز على العناية بالعملاء

تطوير ثقافة الموظفين وخدمتهم للعملاء Employee attitudes & behaviors towards clients

تنفيذ برامج تدريب للموظفين ليكونوا متميزين في خدمة العميل

Staff training for all commission employees to become excellent in client care.

ربط أداء خدمة العملاء بتقييم الموظفين والإدارات

Include client care performance as part of regular staff and departments evaluations.

إنشاء مركز لخدمة العملاء

Establish a customer care center.

بيئة ملائمة ومريحة للعملاء Client friendly physical infrastructure

تطوير البيئة المكانية لتكون أكثر ملائمة للعملاء

Review and change SCFHS facilities environment to be client friendly.

نظم إلكترونية مناسبة للعملاء Client friendly IT systems

مراجعة أنظمة تقنية المعلومات لتكون مناسبة وسهلة الاستعمال للعميل

Review all IT systems to ensure they are all client friendly "Client Friendly IT".

تطوير نظام فعال وسريع للاستجابة لطلبات العملاء واستفساراتهم

Effective and efficient client requests and queries response system.



Change themes محاور التغيير

الاندماج مع المجتمع Community Engaged

تحسين طرق الاستماع للمجتمع وفهم احتياجاته

Broad community outreach & intelligence gathering

إنشاء وتنفيذ برامج مهنية وتعليمية بالشراكة مع المجتمع للمشاركة في حل مشكلات صحية وطنية قائمة.

Initiate and conduct community based practice & educational programs that help solve important national health related problems.

عقد لقاء "يوم الصحة المهنية" لكل التخصصات الرئيسية سنويا لمناقشة تحديات التخصصات المهنية.

Conduct an annual "Health Professional Career Day" for each health field main discipline to discuss the professional challenges.

إنشاء مستويات متعددة من المجالس واللجان الاستشارية مع الشركاء في المجتمع.

Create multiple levels of advisory boards and councils with main community partners.

فتح مجالات لمعرفة وفهم حاجات ومتطلبات المجتمع.

Explore and understand community needs.

فتح وسائل تواصل فعال مع المجتمع Community outreach systems & communication channels

إطلاع المجتمع على المعلومات ذات الصلة بمقدمي الرعاية الصحية.

Community alert to important information about their healthcare practitioners.

إنشاء مكتب لخدمات خريجي البورد السعودي.
Saudi board alumni service office.



Change themes محاور التغيير

Patient Safety advocate تعزيز سلامة المرضى

تعزيز هوية الهيئة حول سلامة المرضى SCFHS branding around patient safety

إدراج تقييم حول سلامة المرضى والأخلاقيات الطبية والمهنية في اختبارات التصنيف المهني.
Develop professional licensing exams to ensure assessment on patient safety, medical ethics, and professionalism.

تعاون مع المركز السعودي لسلامة المرضى Collaboration with Saudi patient safety centre

تعاون فعال مع المركز السعودي لسلامة المرضى .

Establish an effective collaboration program with the Saudi Center for Patient Safety .

إدراج مبادئ سلامة المرضى في التعليم الصحي والتقييم Patients safety integrated in education and assessment

إدراج منهج سلامة المريض في جميع برامج البورد السعودي .

Introduce a patient safety curriculum and assessment in all Saudi board programs.

بناء هوية الهيئة حول تعزيز وحماية سلامة المريض والمجتمع .

Brand the commission around the image of patient's & community safety protection.



Change themes محاور التغيير

بيئة إدارية حديثة Corporate Organization

المعايير الادارية المؤسسية Corporate Organizational standards

تدريب فعال في القيادة والإدارة للطبقة
الإدارية العليا والمتوسطة

Provide effective leadership and
management training for senior and
middle managers.

مراجعة وتحديث جميع اللوائح والسياسات
والإجراءات المعمول بها في الهيئة

Review and update all commission
bylaws, manuals, policies and
procedures.

الاستخدام الأمثل للموارد

Resource utilization optimization.

المعايير الادارية المؤسسية Corporate Organizational standards

مراجعة طريقة حوكمة الهيئة ودراسة طرق
فصل الوظائف التعليمية عن الوظائف المهنية
للهيئة

Review of the governance model
of the commission and consideration
of separation of education and
governance functions.

تطبيق الإتجاهات الحديثة في الإدارة
المؤسسية وخلق بنية إدارية متميزة

Implement best practice organizational
management trends and create culture
of excellence and knowledge transfer.

نظم إلكترونية مناسبة للعملاء Client friendly IT systems

تحسين الاستخدام الأمثل للموارد

Optimize resource utilization and cost
effectiveness.

تطوير نظام فعال للاستفادة من المستشارين

Develop a system for effective use of
consultants.



Change themes محاور التغيير

بيئة إدارية حديثة Corporate Organization

سياسة المراجعة الداخلية ، الإدارة القانونية ،
إدارة المخاطر ،
Robust audit , legal & enterprise risk
management

تطوير بنية ممنهجة لإدارة المخاطر
Develop a robust risk management
system.

سياسة مالية آمنة
Sustainable financial management

وضع استراتيجية فعالة للاستثمار وخاصة في
مجال تقنية المعلومات
Develop an effective investment strategy
especially in IT.

البدء في برنامج " أوقاف "
Start an " Awqaf " program.

قدرات إدارة المشاريع
Project management capabilities

إنشاء "إدارة قانونية فاعلة"
Create "effective legal department".

إنشاء أنظمة فاعلة للتدقيق الداخلي والخارجي
Create effective internal and external
audit systems.

إنشاء مكتب وفريق فاعل لإدارة المشاريع ونشر
ثقافة إدارة المشاريع

Creation of an effective "project
management team and office" and
spread of project management culture.



Change themes محاور التغيير

بيئة إدارية حديثة Corporate Organization



التحديات الكبرى Big challenges

أكثر من 100 تخصص
More than 100 specialties

آلاف الشهادات والدول
Thousands of degrees & countries

أكثر من 600 ألف ممارس
More than 600.000 practitioner

قطاعات تدريبية مختلفة
Different training sectors



توقعات المجتمع Public expectations

دور جمعية
Medical association

تخطيط القوى العاملة
Healthcare manpower planning

توفير وظائف تدريبية
Employment of trainees

تطوير التخصصات
Specialty development



المهام الفعلية Actual mandate

التعليم والتدريب
Education and Training

التسجيل والتصنيف المهني
Registration and Classification

التطوير المهني
Continuous professional development

الجمعيات المهنية الصحية
Professional Health Associations



دواعي ومخاطر فصل المهام التعليمية عن المهنية Reasons & Risks for separation of education and regulatory functions

دواعي Reasons

- مهام متعددة Too many functions
- نهج عالمي Benchmark
- تضارب المصالح Conflict of interest
- إمكانية التوسع في تمثيل التخصصات Expansion in specialty representation

مخاطر Risks

- خطورة تنظيمية Organizational risk
- إضعاف للجانب التعليمي Weakening educational side



معايير التغيير Change themes

بيئة إدارية حديثة Corporate Organization



التدرج في فصل المهام التعليمية عن المهنية
Gradual separation of education and regulatory

فصل تنظيمي
Administrative separation
(1 - 2 years)

فصل مؤسساتي
Two different organizations
(3 - 5 years)

التصور
الأمثل خلال
المستقبل القريب
Ideal future
vision



الهيئة الصحية السعودية
Saudi Medical
Commission

التصنيف / التطوير المهني
Regulatory / Licensing



الجمعية السعودية
للممارسين الصحيين
Saudi Association for
Healthcare Practitioners

رعاية الممارسين الصحيين
Welfare of Saudi Practitioners



الكلية الملكية السعودية
للممارسين الصحيين
Saudi Royal College of
healthcare Practitioners

التعليم / التدريب
Education / Training



Change themes محاور التغيير

IT leaders قياديين في تقنية المعلومات

الاستثمار والابتكار في تقنية المعلومات
IT investment and innovation

إنشاء وتطوير برامج ونظم إلكترونية جديدة في
التعليم الطبي والتقييم والمحاكاة

Create and develop innovative smart IT
systems in education and professionals
management.

تطوير نظم تقنية معلومات فعالة
IT system optimization & enhancement.

تطوير نظام تقديم وإدارة إلكتروني للاختبارات الخاصة بالهيئة
Develop our own examination delivery system

الاستخدام الفعال لنظام إدارة التدريب
والمتدربين الإلكتروني

Effective use of a trainee electronic
management system.

أتمتة فعالة متكاملة من خلال إطلاق نظام
«ممارس» المرحلة الثانية واستخدامه بفاعلية

Full digital transformation through
effectively implementing “Mumaris”
system phase 2.

تطوير كامل لمشروع “ ألفا ” للشهادات المهنية
وتطبيقه بشكل كامل

Complete development of “Alfa” project
and fully implement it.



Change themes محاور التغيير

Data Driven Organization الاعتماد على البيانات

قاعدة بيانات للممارسين والمتدربين
Practitioners and trainees data base

تطوير قاعدة بيانات محدثة ودقيقة لجميع
العاملين في القطاع الصحي والمتدربين وجعلها
متاحة للجمهور

Maintain an updated a database for all
register healthcare professionals and
trainees and make it available to the
public

مصادر معلومات ثرية
Resourceful data sources

إنشاء "إدارة الأبحاث ودعم القرار"
Create a "data, research and decision
support unit"

تحديد البيانات المهمة ثم جمعها من مصادرها
وتقديمها بطريقة دقيقة وإبداعية للمستفيدين
من داخل الهيئة وخارجها

Identify and collect the right data by
sourcing it creatively and presenting
it intelligently to internal and external
stakeholders

إتاحة البيانات والمعلومات المهمة
Data access for internal and external
decision makers

إتاحة البيانات والمعلومات المهمة
Make most data openly available for
staff and decision-makers

إتاحة بعض البيانات والمعلومات المهمة
للجمهور
Make selected important data available
to the public



Change themes محاور التغيير

لجميع العاملين في القطاع الصحي
For all "Health Care Practitioners"

تعزز التخصصات غير المدعومة
Promote the underserved specialties

تعزز التخصصات غير المدعومة بشكل جيد
Promote underserved specialties.

تمثيل إداري متوازن للتخصصات الصحية المختلفة
Balanced specialty representation - allied health emphasis

تعيين ممثلين مختارين من التخصصات الصحية الأساسية في فريق قيادات الهيئة
Designated different specialty representatives in the organization leadership team.

إنشاء المجالس المهنية للتفاعل مع المجتمع وتطوير التخصصات
Creation of "Practice Councils" to respond to community needs and develop specialties .

تصميم برامج تدريبية جديدة للطب البشري, الأسنان, التمريض, الصيدلة, والعلوم الطبية التطبيقية
New training programs for medical ,dentistry, nursing, pharmacy, and allied health services.



37

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

36



Change themes محاور التغيير

Become Employee advocate رعاية الموظفين

إدارة المواهب وتعزيز القدرات
Talent management

تطوير استراتيجية للموارد البشرية توفر فرص
للتطوير المهني لمنسوبي الهيئة
Develop a people's strategy that
provides rewarding career opportunities
for employees

تطوير نظام للحوافز يعتمد على أداء الموظفين
وإبداعهم
Develop stimulating staff incentive packages
based on performance & creativity

تنفيذ برامج فاعلة لتطوير الموظفين
Conduct effective staff development programs

المرونة والتنوع في بيئة العمل
Diversity and flexibility in the workplace

تطبيق نظام "ساعات العمل المرنة" ونظام
"العمل من المنزل"
Implementation of "flexible working
hours" and "work from home" concepts

أن نصح مؤسسة ذات بيئة متفهمة "للأم
العاملة"
Become a "employee mother friendly"
environment

إنشاء صندوق مالي اجتماعي للموظفين يقدم
الدعم الشخصي والقروض
Establish an employee community fund
for personal support and loans

Rebranding

إعادة
تشكيل الهوية



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

41

40

المحاور التشغيلية Operational Pillars

إعادة تشكيل الهوية Rebranding

تطوير طرق مبتكرة لتسويق هوية
شهادة البورد السعودي ومنهجه
Develop innovative ways
to brand the Saudi board
certification and curriculum

تطوير طرق مبتكرة لتسويق هوية
اختبارات الترخيص المهني السعودي
Develop innovative ways to
brand the Saudi licensing
exams

إستراتيجيات إبداعية وذات فعالية
للتسويق والاتصال
Marketing and
communication strategy



بناء القيمة والثقة المحلية والعالمية
Local and international credibility building

التواصل، والعلاقات العامة، والتسويق
Corporate communications, PR & events management

التعليم والتدريب

Education & Training

تحسين جودة التدريب
تحسين دعم المدربين
الوسائل المتعلقة بالتدريب
التخطيط لتوفير القوى العاملة الصحية



تحسين جودة التدريب Improve Training Quality

تحسين جودة التدريب Improve Training Quality

الاستمرار في تنوع
وتقييم آليات التقييم في
برامج التدريب للمتدربين
المقيمين
Continue to diversify
and evaluate
current assessment
methods in residency
programs

03

تحسين التجربة
الإكلينيكية للمتدربين
من خلال برامج تدريب
ميداني عالمي
Improve clinical
exposure of
residents through
outreach programs

02

الاستمرار في مراجعة
وتحديث وتحسين
جميع امتحانات البورد
السعودي
Continue to revise,
update, and improve
all Saudi board
certifying exams

01



تحسين جودة التدريب Improve Training Quality

تحسين دعم المتدربين Improve trainees support

إنشاء "مكتب للعلاقات العامة لخدمة أعضاء اللجان و المتدربين"
Create a committee members and trainers public relations office

04

إنشاء برامج "تدريب المتدربين"
Create a SCFHS «train-the-trainer» program

03

توفير خدمة الإرشاد للمتدربين
Create a trainees counseling service in the commission

02

إنشاء لجنة لتمثيل المتدربين
Create the "trainees Committee" to represent trainees

01



رفع الطاقة الاستيعابية للتدريب Increase Training Capacity

الوسائل المتعلقة بالتدريب Training Delivery model

تقليص مدة التدريب في
بعض البرامج الرئيسية
Selective shortening
of residency duration
of some major
programs.

02

مساعدة المراكز غير
المؤهلة حالياً للتدريب
في جعلها مراكز تدريبية
وخاصة في وزارة الصحة
Help non-training
centers become
training centers
especially at Ministry
of Health.

01

التوسع من خلال التعاون
Expansion through collaboration

تفعيل التعاون الإقليمي والدولي
Create effective regional and
international collaborations



رفع الطاقة الاستيعابية للتدريب Increase Training Capacity

التخطيط لتوفير القوى العاملة الصحية Healthcare manpower planning

امتلاك الهيئة لوظائف
تدريبية لتساهم في
زيادة الطاقة الاستيعابية
Assign designated
training posts to
SCFHS to help
increasing the
training capacity

05

تطوير الاتصال والتعاون
مع مدراء برامج
الدراسات العليا
Improve
communication
and services with
postgraduate
directors

03

تطوير التعليم التشاركي
والتعليم الإلكتروني
Improve blended
learning and
e-learning

04

تقييم دقيق للقدرات
التدريبية الحالية
والمستقبلية (ما هو
الحد الأقصى لقدرتنا
الحالية؟)
Proper assessment
of current and
future training
capacity (what is our
maximum current
capacity?)

02

قيادة مشروع وضع
الخطة الوطنية
لاحتياجات القوى العاملة
في مجال الرعاية الصحية
(ماذا وكم نحتاج؟)
Lead the
development of a
national healthcare
needs and training
plan (What, and how
many do we need?)

01

الممارسة المهنية

Professional Pillars

الاستمرارية في تحسين معايير التصنيف
تحسين الامتحانات المهنية



الممارسة المهنية Professional Pillars

الاستمرارية في تحسين معايير التصنيف Continue to improve classification standard

عقد مؤتمر وطني حول التصنيف والتراخيص لمناقشة كل ما يتعلق بالممارسة المهنية
Hold a national conference on classification and licensing to discuss all aspects of professional practice

تحسين الامتحانات المهنية Improve licensing exams

تطوير معايير التقييم المهني لتكون مبنية على المخرجات المطلوبة
Develop outcome based licensing examination standards

التطوير المهني

Professional Development

التطوير المهني المستمر
تطوير الجمعيات المهنية
الهيكل التنظيمي
أهم 10 مشاريع



التطوير المهني Professional Development

التطوير المهني المستمر Continuous Professional development

تطوير منهج تعليم
إلكتروني إجباري
للممارسين لتجديد
التسجيل
Develop a mandatory
competency-based
e-curriculum to
maintain certification

02

تعزيز التعليم الإلكتروني
Enhance e-learning
opportunities

01

تطوير الجمعيات المهنية Professional Associations development

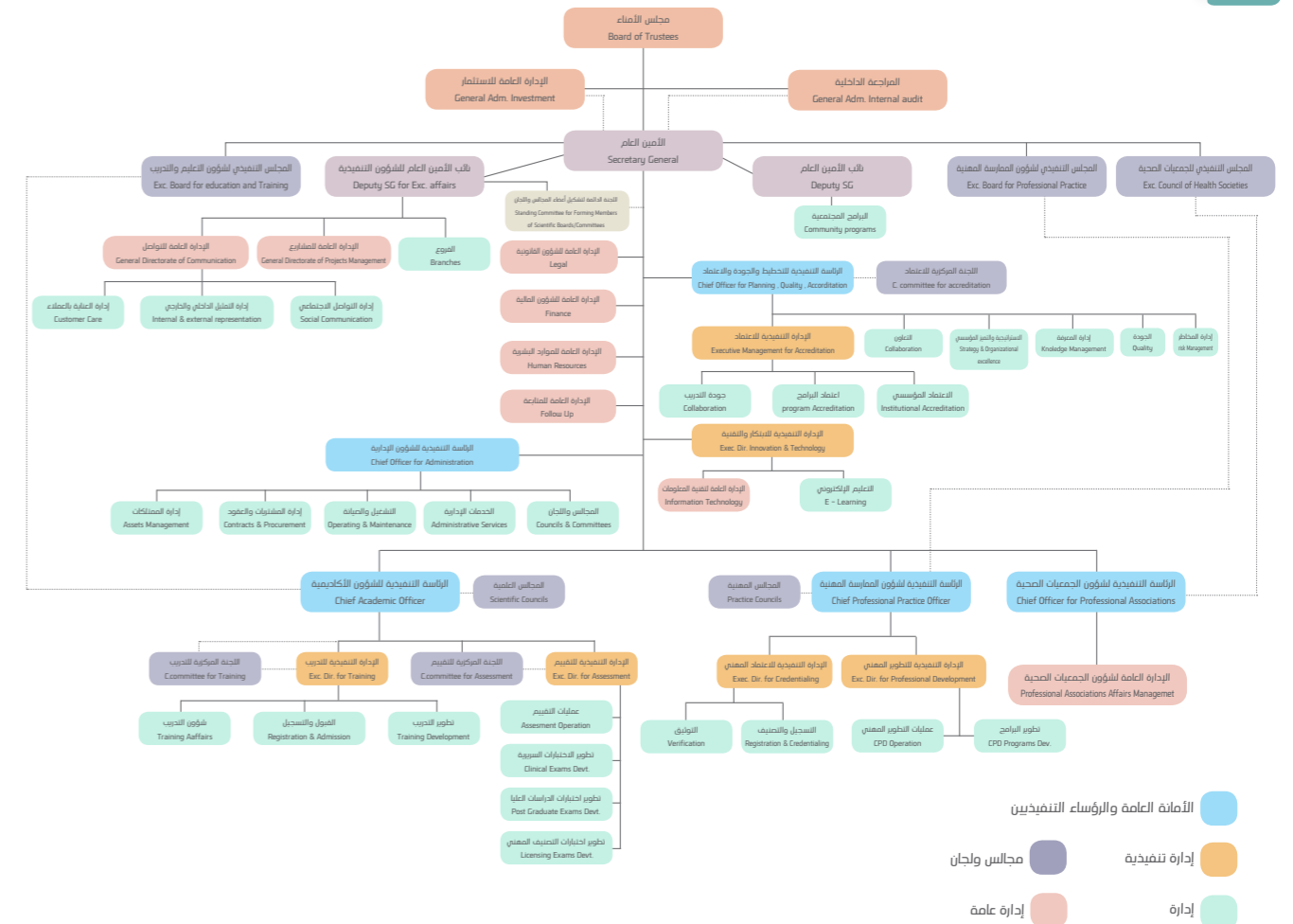
تقديم الدعم للاحتياجات الأساسية لجميع الجمعيات المهنية النشطة
Provide basic needs support for all active Professional Associations



أهم 10 مشاريع Top 10 projects

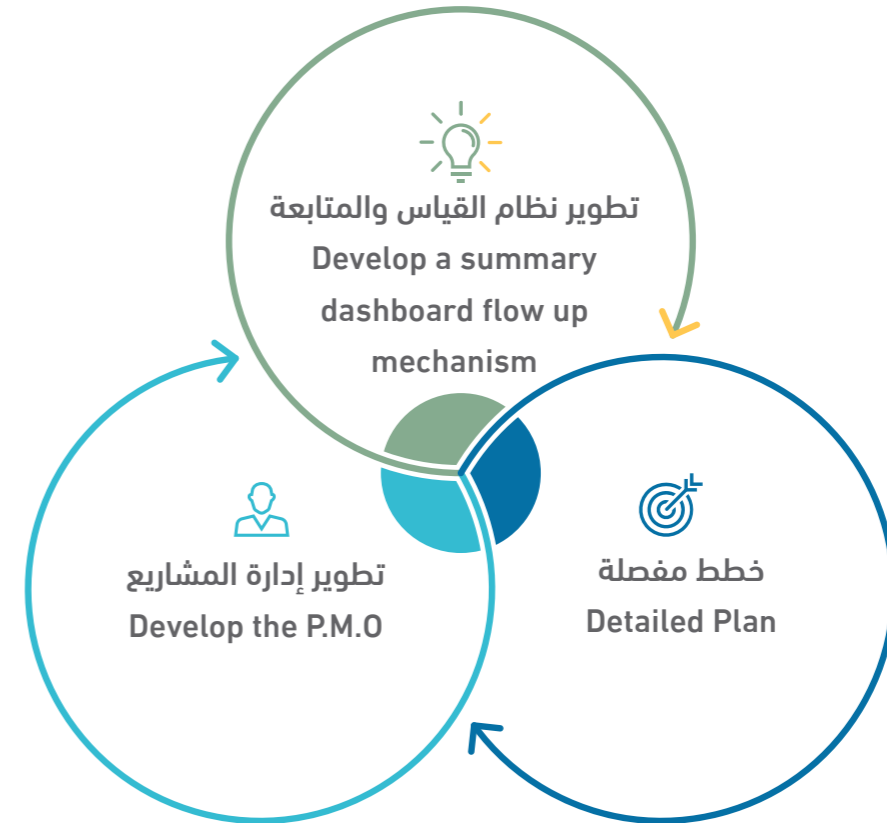


الهيكل التنظيمي Organizational Chart



الأمانة العامة والرؤساء التنفيذيين
إدارة تنفيذية
مجالس ولجان
إدارة عامة
إدارة

Coming up next ماذا بعد





الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



@SchsOrg

www.scfhs.org.sa