



## V-SOS Band – Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie wir mit Informationen umgehen von:

1. **Administratoren** (und Personen, die für die erstmalige Einrichtung des Geräts verantwortlich sind)
2. **Vertrauenskontakten** (Personen, die dem Konto hinzugefügt wurden, um auch auf Alarmmeldungen reagieren zu können), die über die V-SOS Band-Anwendung ("App") erfasst werden
3. **Dem Träger** ("Nutzer") der über das mit dem V-SOS-Band verbundene Gerät ("SOS-Band") erfasst wird.

Wir nehmen den Datenschutz unserer Nutzer sehr ernst. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen, da sie wichtige Informationen darüber enthält, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen werden.

### Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert; wenn wir eine Änderung vornehmen, werden wir den Inhalt aktualisieren und Ihnen dies mitteilen.

Wir haben unsere Datenschutzerklärung für diese App und diesen Dienst vor Kurzem überarbeitet; die wichtigsten Änderungen sind nachstehend aufgeführt.

Abschnitt	Änderungen	Datum
Überarbeitung des Formats der Datenschutzerklärung	Wir haben die Struktur und das Format der Datenschutzerklärung aktualisiert, um die neuen rechtlichen Anforderungen zu erfüllen.	Mai 2019
Aktualisierter Cookie-Bereich	Aktualisierung der Informationen, die über die Vodafone-ID erfasst werden.	Mai 2019

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

## Wer wir sind

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In dieser Datenschutzerklärung gilt:

„Wir/uns“ bezeichnet die Vodafone GmbH,

„Dritter“ bezeichnet eine Person, die weder Sie noch wir sind, und

„Vodafone-Gruppe“ bezeichnet die Vodafone Group Plc und alle Gesellschaften und Unternehmen, von denen die Vodafone Group Plc über 15 % des Gesellschaftskapitals hält.

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,

Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

### Wie Sie uns erreichen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie wie folgt an uns wenden:

Online: <https://v.vodafone.com/de/help-and-support>

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Zudem können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich an unser Datenschutzteam richten:

Datenschutzbeauftragter Dr. Herkströter

Ferdinand-Braun-Platz 1

40549 Düsseldorf

### Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben

#### Daten, die wir über Sie erheben

Wenn Sie Ihr vernetztes Gerät und die V-Family-App nutzen, verarbeiten wir die folgenden Arten von Informationen über Administratoren und Vertrauenskontakte:

- Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Mobilfunk- oder Festnetznummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre Kontodaten, wie etwa die Anzahl der Produkte, die Sie besitzen und das Datum geschuldeter oder eingegangener Zahlungen sowie die Marke, das Modell und das Baujahr Ihres Fahrzeugs,
- Das Adressbuch Ihres Telefons, so dass Sie Kontakte zur Gruppe hinzufügen können (Sie können diese Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Telefons widerrufen);
- Ihre Fotos oder Kameraeinstellungen, wenn Sie Fotos von Gruppenmitgliedern, einschließlich des Nutzers des V-SOS Bandes, zu deren jeweiligen Profilen hinzufügen möchten (Sie können diese Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Telefons widerrufen);
- Ihre Anmeldedaten wie Passwörter, Hinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die für die Identifizierung und den Zugang zu Konten und Diensten verwendet werden,
- Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, wenn sie uns mitteilen, welche dies sind oder wir auf Basis Ihrer Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen annehmen, welche das sind,
- Kundenbetreuungsdaten, die sich aus Ihrer Kontaktaufnahme zu uns ergeben, wie etwa die Aufzeichnung eines Anrufs bei einem unserer Servicezentren, jedes Mal, wenn Sie die App nutzen, Informationen über Ihr Mobilfunkgerät. Wir können beispielsweise Informationen über den Typ des von Ihnen verwendeten Mobilfunkgeräts erheben und seine eindeutige

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,

Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Kennzeichnung erfassen (beispielsweise die IMEI-Nummer, die Mobilfunknummer des Geräts oder die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle des Geräts),

- Informationen über Ihre Nutzung der App, etwa wie häufig Sie diese nutzen oder wenn Sie Warnungen verwerfen; und Daten über Ihren Standort. Diese können genau sein, wenn die Daten des Global Positioning System (GPS) genutzt oder indem nahegelegene Mobilfunkmasten oder WLAN-Hotspots erkannt werden und Sie diese standortbezogenen Dienste oder Einstellungen aktiviert haben. Sie können auch weniger genau sein, wenn ein Standort beispielsweise mithilfe Ihrer IP-Adresse oder Daten wie einer Postleitzahl oder dem Namen eines Ortes oder einer Stadt bestimmt wird.

Die Arten von Informationen, die wir über den **Nutzer** des V-SOS Bandes verarbeiten, sind:

- Ihre Bilder, wenn Sie ein Foto zum Profil des Benutzers hinzufügen möchten
- Ihre Kontaktinformationen, wie Name, Adresse und Mobil- oder Festnetznummer
- Informationen über die V-Sim-Verbindung, die wir an das V-SOS Band liefern, wie z.B. die durchgeführten Datenverbindungen und die Menge der verbrauchten Daten
- Wenn ein Sturz erkannt wird, beginnt das V-SOS Band mit der Übertragung von Standortdaten, so dass Administratoren oder Vertrauenskontakte reagieren können
- Die Modell- und Seriennummer des V-SOS Band-Gerätes

Wir erhalten zudem Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, wie etwa:

- Den für Sie erbrachten Service – beispielsweise Netz- oder Dienststörungen oder andere Ereignisse, die unsere Netzdienste oder andere Dienstleistungen beeinträchtigen könnten,
- Einzelheiten zur Nutzung unserer Dienste durch Sie – beispielsweise können wir die von Ihrem Gerät genutzten Datenmengen sehen, woran wir feststellen können, ob die zugewiesenen Datenvolumina ausreichend sind
- Wir erheben außerdem anonymisierte Statistiken darüber, wie unsere Kunden die V-SOS-App nutzen, sowohl zur Verbesserung des Nutzererlebnisses als auch zur Fehlerbehebung.

Wann wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

Wir erfassen personenbezogene Daten von **Administratoren** und **Vertrauenskontakten**, wenn:

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- Sie das Produkt einrichten und Ihre Kontaktdaten sowie die Kontaktdaten der Vertrauenskontakte eingeben;
- Sie die App und alle ihre Funktionen verwenden (z.B. das Verwerfen von Warnungen oder das Versenden von Nachrichten an andere Personen in der Gruppe);
- Sie Marketingmitteilungen abonnieren
- Sie sich mit einer Frage oder einer Beschwerde an unsere Kundenbetreuungsteams wenden.

Wir erfassen die personenbezogenen Daten der **Benutzer**, wenn:

- Diese vom Administrator oder Vertrauenskontakt bei der Einrichtung eines V-SOS-Bandes bereitgestellt wird;
- Wir eine Benachrichtigung bei schwacher Batterie erhalten oder feststellen, dass das Band entfernt wurde;
- Ein Sturz erkannt wurde oder ein Nutzer die V-SOS-Taste drückt, beginnen wir mit der Verarbeitung der Standortdaten des Geräts, bis das Ereignis beendet ist.

**Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Vodafone sind:**

1. Die Erfüllung oder der Abschluss des Vertrags mit Ihnen und die Vornahme von Handlungen auf Ihr Ersuchen. Beispielsweise müssen wir die Daten Ihres Netzverkehrs verarbeiten, um Ihre Geräte „zu vernetzen“ und müssen Ihre Zahlungsdaten für die monatliche Rechnungstellung verarbeiten.
2. Berechtigte wirtschaftliche Interessen von Vodafone, beispielsweise Betrugsprävention, Schutz der Sicherheit unserer Netze und Dienste, Direktmarketing und Verbesserung unserer Dienste. Wenn wir Ihre Daten auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten, prüfen wir stets, ob Ihre Rechte nicht gegenüber unseren geschäftlichen Interessen vorrangig sind. Darüber hinaus haben Sie in einigen Fällen das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in dem Abschnitt „Ihre Rechte“ dieser Erklärung.
3. Die Einhaltung einer zwingenden rechtlichen Verpflichtung, beispielsweise von Rechnungslegungs- und Steueranforderungen, die strikten internen Richtlinien (wie etwa Aufbewahrungsfristen), Verfahren und Ihrem Recht zur Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten unterliegen, die den Umfang der zur erbringenden rechtlichen Unterstützung bestimmen oder
4. Ihre Einwilligung, falls Vodafone sich nicht auf eine andere Rechtsgrundlage stützt. Die Einwilligung wird Ihnen stets gesondert vorgelegt und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

### 1. Um Ihnen Ihren Dienst bereitzustellen

Wir nutzen Ihre Daten für die Leistungserbringung und zur Abwicklung Ihrer Käufe:

- als Hilfe bei der Identifizierung Ihrer Person und Konten,
- um Ihnen die Konnektivität für Ihr V-SOS Band-Gerät zur Verfügung zu stellen und Administratoren und Vertrauenskontakte zu benachrichtigen, wenn ein Alarm ausgelöst wurde.
- für Zwecke der Abrechnung und Kundenbetreuung,
- um Sie über Änderungen an der App oder unseren Diensten in Kenntnis zu setzen, die Sie betreffen könnten und
- zur Identitätsüberprüfung.

### 2. Marketing und Profiling

Wenn Sie sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen entschieden und uns die Erlaubnis zur individuellen Anpassung dieser Mitteilungen gegeben haben, nutzen wir Ihre Interaktionen mit dieser App sowie die von Ihrem V-SOS Band-Gerät gewonnenen Daten für die Entscheidung, welche Arten von Marketingmitteilungen wir an Sie senden, damit diese möglichst relevant für Sie sind. So können wir beispielsweise sehen, welche V-Produkte Sie bereits haben und können sicherstellen, dass wir Ihnen diese Produkte nicht erneut anbieten.

### Widerspruch (Opt-out) gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen oder Profiling

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von Vodafone mehr erhalten möchten, können Sie allen Marketingmitteilungen oder nur bestimmten Verfahren (E-Mails, Nachrichten, Telefon oder Post) widersprechen.

Es gibt mehrere Wege, um den Widerspruch zu erklären:

- Sie können sich über [v.vodafone.com/de](https://v.vodafone.com/de) an unsere Kundenbetreuung wenden,
- alle unsere Marketingmitteilungen enthalten einen „Abbestellen“-Link, den Sie anklicken können, um die Mitteilungen abzubestellen,
- teilen Sie dies dem Berater mit, wenn Sie einen Outbound-Marketing-Anruf erhalten.

Ein Widerspruch gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen hat nicht zur Folge, dass Sie keine dienstbezogenen Nachrichten mehr erhalten, wie etwa Nachrichten zum Status Ihrer Bestellungen

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 8131 13094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



oder zu Änderungen der Geschäftsbedingungen. Diese erhalten Sie weiterhin (sofern wir nicht etwas Anderes mitgeteilt haben). Sie können auch per Push-Nachrichten Benachrichtigungen erhalten, wenn Sie diese nicht über Ihre Geräteeinstellung deaktiviert haben.

### 3. Verbesserung von Diensten

- Wir erheben anonyme, um Identifizierungsmerkmale bereinigte oder aggregierte Informationen, um die unseren Kunden angebotenen Dienste zu verbessern. Keine dieser Analysen kann in jedweder Form mit Ihnen in Verbindung gebracht werden.
- Dies dient u. a. dem Schutz unserer Netze und zur Steuerung der Volumina von Anrufen, Textnachrichten oder anderen Nutzungen unserer Netze. Beispielsweise identifizieren wir Spitzenlastzeiten, um sicherzustellen, dass die Netze das Volumen zu diesen Zeiten bewältigen können.
- Ferner erfolgt die Erhebung, um die Nutzung unserer Netze, Produkte und Dienstleistungen durch Sie zu verstehen. Auf diese Weise können wir uns um deren Überarbeitung, Weiterentwicklung und Verbesserung bemühen, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen entwickeln und unsere Produkte und Dienstleistungen personalisieren.

### Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Eine Weitergabe von Daten über Sie erfolgt gegebenenfalls an:

- Unternehmen der Vodafone-Gruppe,
- Partner, Lieferanten oder Vertreter, die an der Bereitstellung der von Ihnen bestellten oder genutzten Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind,
- Unternehmen, die mit der Erbringung von Leistungen im Auftrag oder im Namen der Vodafone Limited oder der Vodafone-Gruppe beauftragt werden,
- Kreditauskunfteien, Betrugspräventions-, Unternehmensbewertungs- oder sonstige Kreditbewertungsagenturen,
- Inkassobüros oder andere Beitreibungsorganisationen,
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Regulierungsbehörden, Gerichte oder andere staatliche Stellen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, oder
- Dritte oder Stellen, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um geltendes Recht oder andere gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten.

### Internationale Datenübermittlungen

Unsere Kundenbetreuung wird von Vodafone Shared Services mit Sitz in Ungarn, Ägypten, Indien und Rumänien betrieben.

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Humax, der Hersteller des V-SOS-Bands, speichert Ihre Daten im Europäischen Wirtschaftsraum. Falls es aber Fragen zur Fehlerbehebung gibt, müssen deren Mitarbeiter in Südkorea möglicherweise auf diese Daten zugreifen, um Unterstützung zu leisten. Die abgerufenen Daten umfassen nur Supportticketdaten, die zur Lösung Ihrer Probleme erforderlich sind. Beispielsweise werden Ihre Telefonnummer oder Sturzerkennungsdaten nicht übertragen.

Wenn Sie kein Privat-Mobilfunkkunde von Vodafone sind und wir Ihre Identität überprüfen müssen, müssen wir Ihre Daten an unseren Dienstleister übermitteln, der sich in Indien befindet. Darüber hinaus werden unsere Kundenbetreuungszentren von dem Bereich Vodafone Shared Services betrieben, der Standorte in Ungarn, Ägypten, Indien und Rumänien hat.

Wenn Vodafone Ihre Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, sorgen wir dafür, dass Ihre Daten dabei angemessen geschützt sind. Wir stellen in jedem Fall sicher, dass eine ordnungsgemäße rechtliche Vereinbarung vorhanden ist, die die Datenübermittlung abdeckt. Für den Fall, dass das betreffende Land nicht über Gesetze verfügt, die mit den Datenschutzstandards der EU vergleichbar sind, verlangen wir von dem Dritten eine rechtliche Vereinbarung abzuschließen, die diese Standards widerspiegelt. Letztere sind bei unserem Datenschutzbeauftragten verfügbar.

### Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten solange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wie dies für uns erforderlich ist, um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen. Wir bewahren einige personenbezogene Daten für einen angemessenen Zeitraum nach der Beendigung Ihres Vertrags mit uns auf. Dies erfolgt für den Fall, dass Sie sich dazu entscheiden, unsere Dienste erneut in Anspruch zu nehmen. Wir oder einer unserer Partner können Sie während dieses Zeitraums über Vodafone-Dienste informieren, wenn Sie dem Erhalt von Marketingmitteilungen von uns nicht widersprochen haben. Sobald die entsprechenden Grundlagen abgelaufen sind, löschen wir diese Informationen.

### Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheitsteams, die unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbeabsichtigtem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung laufend überprüfen und verbessern.

Mitteilungen über das Internet (wie E-Mails) sind nur sicher, wenn sie verschlüsselt wurden. Ihre Mitteilungen können aufgrund des Aufbaus des Internets vor ihrer Zustellung durch eine Reihe von Ländern gehen.

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Wir übernehmen keine Verantwortung für einen unbefugten Zugriff auf oder Verlust von personenbezogene(n) Daten, der sich außerhalb unseres Einflussbereichs ereignet.

Wir werden Sie niemals über ein nicht autorisiertes Kommunikationsmittel nach Ihren vertraulichen personenbezogenen Daten oder Kontodaten fragen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten und Kontodaten sicher aufzubewahren und dürfen diese nicht an andere Personen weitergeben.

Unsere Website enthält möglicherweise Links auf Websites von Dritten. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit und den Inhalt entsprechender Websites von Dritten. Bitte lesen Sie die Richtlinien des betreffenden Unternehmens zu Datenschutz und Cookies, bevor Sie dessen Website nutzen oder dort Ihre personenbezogenen Daten eingeben.

Dasselbe gilt für Websites oder Inhalte von Dritten, auf die Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zugreifen.

Sie könnten sich dazu entscheiden, Ihre Daten auf bestimmte Weise offenzulegen, z. B. über soziale Plug-ins (wie etwa von Google, Facebook, Twitter und Pinterest) oder über Dienste Dritter, die es Ihnen ermöglichen, Bewertungen oder andere Informationen zu veröffentlichen; in diesem Fall könnte diese Daten von Dritten genutzt werden.

Soziale Plug-Ins und soziale Apps werden von den sozialen Netzwerken selbst betrieben und unterliegen ihren eigenen Nutzungsbedingungen und Richtlinien zu Datenschutz und Cookies. Sie sollten sicherstellen, dass Sie mit diesen vertraut sind.

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Nutzung unserer App verarbeiteten Daten oder deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Ferner können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Nutzen Sie hierzu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten.

*Stand: Mai 2019*

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares,  
Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp,  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957