

## **Datenschutzerklärung**

### **für die Nutzung des Services „Vodafone ID“**

#### **1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer mobilen Applikation „Vodafone ID“ (im Folgenden „Service“ oder „VF-ID“ genannt). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten („Daten“) ist uns ein besonderes und wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie daher darüber informieren, welche Daten bei der Nutzung des Service erhoben und wie diese von uns verwendet werden. Ebenso möchten wir Sie darüber informieren, welche Maßnahmen wir in technischer und organisatorischer Hinsicht zum Schutz Ihrer Daten getroffen haben. Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter der Rubrik „AGB und Datenschutz“ (Android) in der App abgerufen werden.

#### **2. Verantwortliche Stelle und Dienstanbieter**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und zugleich Dienstanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

#### **3. Ihre Daten**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse wie beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum oder Ihre E-Mail-Adresse. Bei der Nutzung der App verwenden wir folgende Daten:

- Mobilfunk Rufnummer
- E-Mail Adresse

#### **4. Verarbeitung Ihrer Daten**

4.1 Ihre Vodafone-ID ist Ihre "Vodafone-Identität" und hilft Ihnen beim sicheren Zugriff auf alle Vodafone-Anwendungen und -Dienste (z.B. Vodafone-Angebote, Secure Net oder die V-App) und/oder Drittanbieter-Anwendungen und -Dienste (Third Party Apps) mit den gleichen Zugangsdaten.

- 4.2 Beim Start einer Vodafone App oder Third Party App werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihre Handynummer einzugeben und Vodafone die Erlaubnis zu erteilen, eine SMS-Nachricht (z.B. mit einer einmaligen PIN an Ihr Gerät) zur Authentifizierung zu senden. Zusätzliche Angaben wie eine E-Mail-Adresse können für weitere Identifikationszwecke erforderlich sein, wenn Sie zum Zeitpunkt der ersten Nutzung der Vodafone-ID nicht bereits Kunde von Vodafone sind.
- 4.3 Sie können Ihre Vodafone-ID erstellen, indem Sie zusätzliche Authentifizierungsmethoden über Ihre Vodafone-ID-Online-Seite oder über die Vodafone-Start-App (Start-App) einstellen, wo Sie auch eine PIN und Biometrie (z.B. Ihren Gerätefingerabdruck) festlegen oder Vodafone-ID-Benachrichtigungen erhalten können. Sie können Ihre Sicherheitsmethoden anschließend über Ihre Online-Vodafone-ID-Seite oder über die Start-App verwalten.
- 4.4 Je nach Sicherheitsstufe benötigen verschiedene Vodafone Apps oder Third Party Apps unterschiedliche Authentifizierungsmethoden (z.B. Ihre E-Mail-Adresse), um mit Ihrer Vodafone-ID auf ihre Apps/Dienste zuzugreifen. Wenn Sie nicht über die erforderliche Authentifizierungsmethode verfügen, werden Sie dazu aufgefordert, bevor Sie mit Ihrer Vodafone-ID auf die App/Service zugreifen können.
- 4.5 Sie erhalten so genannte SMS Notifications/Push-Notifications mit einem One-time-pin zur Anmeldung.

## **5. Dauer der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Bereitstellung der Leistungen in der App erforderlich ist, bis Sie die App löschen oder Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen. Dies ist nur dann nicht der Fall, soweit wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer Aufbewahrung verpflichtet sind, insbesondere aus steuerlichen und bilanziellen Gründen. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen.

## **6. Datenübermittlung an Dritte, Drittlandtransfers**

Eine Datenübermittlung an Dritte findet ausschließlich in dem Fall statt, in dem Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung vorab hierzu erklärt haben oder falls wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind oder gerichtlich oder behördlich verpflichtet werden. Im Einzelfall übermitteln wir Ihre Mobilfunk-Rufnummer an den Anbieter ein Service, den Sie in der App nutzen, um diesen ordnungsgemäß zur Verfügung zu stellen.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraumes oder eine internationale Organisation findet grundsätzlich nicht statt. Sofern eine solche Übermittlung ausnahmsweise stattfindet, werden wir diese ausschließlich unter Berücksichtigung der rechtlichen Vorgaben tätigen, insbesondere im Hinblick auf das Vorhandensein eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder unter Anwendung geeigneter und angemessener Garantien. Letztere sind bei unserem Datenschutzbeauftragten verfügbar.

## 7. Cookies

Die App verwendet sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen der Nutzung unserer App von unserem Webserver an die App gesendet werden und von dieser auf Ihrem Endgerät zum Abruf vorgehalten werden.

Zweck dieser Cookies ist:

- die Nutzung von Ihnen abgerufenen Inhalte der App zu ermöglichen;
- herauszufinden, wie Nutzer unsere App nutzen, um diese sodann nutzergerechter gestalten zu können;
- Ihnen passende Produkte und Dienstleistungen anzeigen zu können.

Wir setzen auch keine Techniken ein, die durch Cookies anfallende Informationen mit Nutzerdaten verbinden.

Folgende Cookies werden eingesetzt:

Cookie	Zweck
Session cookie	For tracking HTTP session
Transaction timeout cookie	For tracking transaction timeout
Language cookie	To track user preferred language via market or loginhint
Remember Me	To remember user for subsequent loginNutzer

## **8. Datensicherheit**

Wir bedienen uns technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um anfallende und erhobene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Sämtliche Daten auf der Datenbank unterliegen einer nutzerspezifischen Verschlüsselung, um unberechtigte Zugriffe zu verhindern.

## **9. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Nutzung unserer Service verarbeiteten Daten oder deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Ferner können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

## **10. Kontakt**

Für weitere Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz sowie zwecks Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.