



V-Auto – Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung werden die Daten beschrieben, die von Vodafone über die V-Auto-Anwendung („App“) sowie im Rahmen der Erbringung der Konnektivität und der Dienste über Ihr V-Auto-Gerät („Vernetztes Gerät“) erhoben werden, und wird erläutert, wie diese Daten verarbeitet werden.

Wir nehmen den Datenschutz unserer Nutzer sehr ernst. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen, da sie wichtige Informationen darüber enthält, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen werden.

Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert; wenn wir eine Änderung vornehmen, werden wir den Inhalt aktualisieren und Ihnen dies mitteilen.

Wir haben unsere Datenschutzerklärung für diese App und diesen Dienst vor Kurzem überarbeitet; die wichtigsten Änderungen sind nachstehend aufgeführt.

Abschnitt	Änderungen	Datum
Überarbeitung des Formats der Datenschutzerklärung	Wir haben die Struktur und das Format der Datenschutzerklärung aktualisiert, um die neuen rechtlichen Anforderungen zu	25. Mai 2018
Update Bereich Cookies	Update bezüglich Informationen, die durch Vodafone ID erhoben werden	2. Februar 2019
Update bezüglich Methoden der Datenerhebung und Teilen der erhobenen Daten	Erweiterung für den Fall der Erhebung von Daten einer dritten Person durch Unterstützung mehrerer Nutzerprofile	01. Juli 2019

Wer wir sind

Wir sind die Vodafone GmbH,
Ferdinand-Braun-Platz 1,
40549 Düsseldorf.

In dieser Datenschutzerklärung gilt:

- „Wir/uns“ bezeichnet die Vodafone GmbH,
- „Dritter“ bezeichnet eine Person, die weder Sie noch wir sind, und
- „Vodafone-Gruppe“ bezeichnet die Vodafone Group Plc und alle Gesellschaften und Unternehmen, von denen die Vodafone Group Plc über 15 % des Gesellschaftskapitals hält.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Wie Sie uns erreichen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie wie folgt an uns wenden:

Online: <https://v.vodafone.com/de/help-and-support>

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei) Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Zudem können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich an unser Datenschutzteam richten:

Datenschutzbeauftragter
Dr. Herkströter
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben

Daten, die wir über Sie erheben

- Wenn Sie Ihr Vernetztes Gerät und die V-Auto-App nutzen, verarbeiten wir die folgenden Arten von
- Informationen über Sie:
- Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Mobilfunknummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse, falls wir Ihre Identität überprüfen müssen, Dokumente wie etwa einen Reisepass oder andere Ausweispapiere,
- Ihre Kontodaten, wie etwa die Anzahl der Produkte, die sie mit uns haben, und das Datum geschuldeter oder eingegangener Zahlungen sowie die Marke, das Modell und das Baujahr Ihres Fahrzeugs,
- Ihre Anmeldedaten wie Passwörter, Hinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die für die Identifizierung und den Zugang zu Konten und Diensten verwendet werden,
- Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, wenn sie uns mitteilen, welche dies sind, oder wir auf Basis Ihrer Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen annehmen, welche dies sind,
- Kundenbetreuungsdaten, die sich aus Ihrer Kontaktaufnahme zu uns ergeben, wie etwa die Aufzeichnung eines Anrufs bei einem unserer Servicezentren,
- jedes Mal, wenn Sie die App nutzen, Informationen über Ihr Mobilfunkgerät. Wir können beispielsweise Informationen über den Typ des von Ihnen verwendeten Mobilfunkgeräts erheben und seine eindeutige Kennzeichnung erfassen (beispielsweise die IMEI-Nummer, die Mobilfunknummer des Geräts oder die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle des Geräts),
- Informationen über die V-Sim-Konnektivität, wie etwa die erbrachten Datenverbindungen und die Menge der verbrauchten Daten, sowie Informationen über das V-Auto-Gerät, in dem sich die V-Sim befindet,
- Informationen über Ihre Nutzung der App, etwa wie häufig Sie diese nutzen,
- Daten über Ihren Standort. Diese können genau sein, wenn die Daten des Global Positioning System (GPS) genutzt, oder indem nahegelegene Mobilfunkmasten oder WLAN-Hotspots erkannt werden und Sie diese Standort-bezogenen Dienste oder Einstellungen aktiviert haben. Sie können auch weniger genau sein, wenn ein Standort beispielsweise mithilfe Ihrer IP-Adresse oder Daten wie einer Postleitzahl oder dem Namen eines Ortes oder einer Stadt bestimmt wird, und Ihre Fahrtinformationen, wie etwa:
 - Ihre Reisen, sodass wir Ihnen diese mit der App zeigen können, und
 - Ihre Beschleunigung, Ihr Bremsverhalten, Ihre Fahrtgeschwindigkeit sowie andere Indikatoren Ihres Fahrverhaltens, damit wir Ihnen mitteilen können, wie Sie Ihr Fahrverhalten sicherer gestalten und wir Ihre Fahrstatistik berechnen können.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Wir erhalten zudem Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, wie etwa:

- Den für Sie erbrachten Service-Level – beispielsweise Netz- oder Dienststörungen oder andere
- Ereignisse, die unsere Netzdienste oder andere Dienstleistungen beeinträchtigen könnten,
- Einzelheiten zur Nutzung unserer Dienste durch Sie – beispielsweise können wir die von Ihrem
- Gerät genutzten Datenmengen sehen, woran wir feststellen können, ob die zugewiesenen
- Datenvolumina ausreichend sind, und
- wir erheben außerdem anonymisierte Statistiken darüber, wie unsere Kunden die V-Auto-App nutzen, sowohl zur Verbesserung des Nutzererlebnisses, als auch zur Fehlerbehebung.

Wann wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn:

- Sie von uns ein vernetztes Produkt erwerben (online oder in einer Filiale),
- Sie Ihr Vernetztes Gerät erstmals in der V-Auto-App anmelden,
- wenn Sie kein Vodafone-Kunde sind, wenn wir Ihre Identität überprüfen und Sie Ihre Zahlungsdaten eingeben,
- Sie die V-Auto-Anwendung und ihre Funktionen nutzen (wie beispielsweise Find My Car, Auto-SOS, My Trips und Driver Safety Score),
- Sie das in Ihrem Fahrzeug installierte V-Auto-Gerät aktivieren und während der Fahrt nutzen,
- Wenn ein Nutzer Sie als einen zusätzlichen User in seinem V-Auto hinzugefügt hat
- Sie Marketingmitteilungen abonnieren, oder
- Sie sich mit einer Frage oder einer Beschwerde an unsere Kundenbetreuungsteams wenden.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, aber für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich. Wenn Sie die personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können Sie unsere Services nicht umfassend nutzen.

Externe Datenquellen

Wenn dies erforderlich ist, holen wir Informationen von bestimmten Organisationen ein. Hierzu zählen auch Betrugspräventionsagenturen, Unternehmensverzeichnisse und Kreditauskunfteien.

Soweit wir bei Werbeaktionen oder Angeboten, die Sie genutzt haben, mit Dritten zusammengearbeitet haben, tauschen wir mit diesen Dritten aggregierte Informationen aus, um den Erfolg der Kampagne zu messen.

Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Vodafone sind:

1. Die Erfüllung oder der Abschluss des Vertrags mit Ihnen und die Vornahme von Handlungen auf Ihr Ersuchen. Beispielsweise müssen wir die Daten Ihres Netzverkehrs verarbeiten, um Ihre Geräte „zu vernetzen“, und müssen wir Ihre Zahlungsdaten für die monatliche Rechnungstellung verarbeiten.
2. Berechtigte wirtschaftliche Interessen von Vodafone, beispielsweise Betrugsprävention, Schutz der Sicherheit unserer Netze und Dienste, Direktmarketing und Verbesserung unserer Dienste. Wenn wir Ihre Daten auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten, prüfen wir stets, ob Ihre Rechte nicht gegenüber unseren geschäftlichen Interessen vorrangig sind. Darüber hinaus haben Sie in einigen Fällen das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in dem Abschnitt „Ihre Rechte“ dieser Erklärung.
3. Die Einhaltung einer zwingenden rechtlichen Verpflichtung, beispielsweise von Rechnungslegungs- und Steueranforderungen, die strikten internen Richtlinien (wie etwa Aufbewahrungsfristen), Verfahren und

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,
Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- Ihrem Recht zur Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten unterliegen, die den Umfang der zur erbringenden rechtlichen Unterstützung bestimmen, oder
4. Ihre Einwilligung, falls Vodafone sich nicht auf eine andere Rechtsgrundlage stützt. Die Einwilligung wird Ihnen stets gesondert vorgelegt und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

1. Um Ihnen Ihren Dienst bereitzustellen

Wir nutzen Ihre Daten für die Leistungserbringung und zur Abwicklung Ihrer Käufe:

- als Hilfe bei der Identifizierung Ihrer Person und Konten,
- um Ihnen die Konnektivität für Ihr V-Auto-Gerät und seine Funktionalitäten – wie Find My Car, Auto-SOS, My Trips und Driver Safety Score – zur Verfügung zu stellen,
- für Zwecke der Abrechnung und Kundenbetreuung,
- um Sie über Änderungen an der App oder unseren Diensten in Kenntnis zu setzen, die Sie betreffen könnten,
- zur Identitätsüberprüfung.

2. Marketing und Profiling

Wenn Sie sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen entschieden und uns die Erlaubnis zur individuellen Anpassung dieser Mitteilungen gegeben haben, nutzen wir Ihre Interaktionen mit dieser App sowie die von Ihrem V-Auto-Gerät gewonnenen Daten für die Entscheidung, welche Arten von Marketingmitteilungen wir an Sie senden, damit diese möglichst relevant für Sie sind. Wenn wir beispielsweise sehen, dass Sie V-Auto gekauft haben, können wir sicherstellen, dass wir Ihnen dieses Produkt nicht erneut anbieten.

Widerspruch (Opt-out) gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen oder Profiling

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von Vodafone mehr erhalten möchten, können Sie allen Marketingmitteilungen oder nur bestimmten Verfahren (E-Mails, Nachrichten, Telefon oder Post) widersprechen.

Es gibt mehrere Wege, um den Widerspruch zu erklären:

- Wenn Sie Mobilfunkkunde von Vodafone sind, können Sie sich in Ihr Mein Vodafone-Konto einloggen, um Ihre Marketingeinwilligungen zu verwalten und um dem Erhalt von personalisierten Marketingmitteilungen zu widersprechen, Kunden ohne Vodafone- Mobiltelefonnummer können ihre Einwilligungen in der V by Vodafone-App verwalten
- Sie können sich über v.vodafone.com/de an unser Kundenbetreuungsteam wenden,
- alle unsere Marketingmitteilungen enthalten einen „abbestellen“-Link, den Sie anklicken können, um die Mitteilungen abzubestellen,
- teilen Sie dies dem Berater mit, wenn Sie einen Outbound-Marketing-Anruf erhalten,

Ein Widerspruch gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen hat nicht zur Folge, dass Sie keine dienstbezogenen Nachrichten mehr erhalten, wie etwa Nachrichten zum Status Ihrer Bestellungen oder zu Änderungen der Geschäftsbedingungen. Diese erhalten Sie weiterhin (sofern wir nicht etwas anderes mitgeteilt haben).

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



3. Sonstiges Profiling und automatisierte Verarbeitung

Neben dem von uns für Marketingzwecke durchgeführten Profiling, um die von uns versendeten Mitteilungen anzupassen und zu personalisieren, nutzen wir eine automatisierte Verarbeitung, um Erkenntnisse aus den wesentlichen Funktionalitäten der App zu gewinnen. So erstellen wir für Sie beispielsweise eine persönliche Fahrstatistik. Diese basiert auf einer Vielzahl von Dateneingaben, wie etwa Ihre Beschleunigung, Ihre Geschwindigkeit und Ihr Bremsverhalten, und bietet Ihnen die jeweiligen Kontextinformationen. So haben Sie beispielsweise bei der Statusanzeige die Möglichkeit einen Parkalarm zu aktivieren, falls wir erkennen, dass sich Ihr Fahrzeug bewegt, oder es wird Ihnen eine Wegbeschreibung zu Ihrem Fahrzeug angeboten, wenn wir aufgrund des Standorts Ihres Telefons feststellen können, dass Sie sich in der Nähe Ihres Fahrzeugs befinden.

Wir nehmen außerdem ein Profiling zu Bonitäts-, Betrugspräventions- und Sicherheitszwecken vor. Dabei können unter Umständen Systeme eingesetzt werden, die automatisierte Entscheidungen auf Grundlage von Informationen treffen, über die wir verfügen oder die wir rechtmäßig von anderen einholen. Ziel ist es, Entscheidungen auf Basis unserer Kenntnisse so schnell, effizient, gerecht und richtig wie möglich zu treffen. Dies kann Auswirkungen auf Produkte oder Dienstleistungen haben, die wir Ihnen gegenwärtig oder künftig anbieten.

Wenn Sie den Abschluss eines Vertrags über unsere Produkte und Dienstleistungen beantragen, führen wir eine Bonitätsprüfung durch.

Falls Sie nicht bereits ein Vodafone-Kunde sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Identitätsüberprüfung nutzen. In einigen Fällen ergänzen wir die über Sie erhobenen Informationen mit Informationen aus anderen Quellen (beispielsweise dem Wählerverzeichnis). Dies wird Ihnen bei der erstmaligen Registrierung eines vernetzten Geräts bei V by Vodafone oder den V-Auto-Apps angezeigt. Wir nutzen diese Überprüfung auch für einen Zugriff auf Ihr Konto sowie für die allgemeine Verwaltung Ihres Kontos. Dieser Prozess der Identitätsüberprüfung wird jedoch durch menschliche Akteure unterstützt, die das Ergebnis der automatisierten Entscheidung überprüfen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um uns vor Betrug zu schützen und Betrug aufzudecken und um Außenstände beizutreiben oder Personen aufzuspüren, die uns Geld für die Nutzung unserer Dienste schulden.

4. Verbesserung von Diensten

- Wir erheben anonyme, um Identifizierungsmerkmale bereinigte oder aggregierte Informationen, um die unseren Kunden angebotenen Dienste zu verbessern. Keine dieser Analysen kann in jedweder Form mit Ihnen in Verbindung gebracht werden.
- Dies dient u. a. dem Schutz unserer Netze und zur Steuerung der Volumina von Anrufen, Textnachrichten oder anderen Nutzungen unserer Netze. Beispielsweise identifizieren wir Spitzenlastzeiten, um sicherzustellen, dass die Netze das Volumen zu diesen Zeiten bewältigen können.
- Ferner erfolgt die Erhebung, um die Nutzung unserer Netze, Produkte und Dienstleistungen
- durch Sie zu verstehen. Auf diese Weise können wir uns um deren Überarbeitung, Weiterentwicklung und Verbesserung bemühen, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen entwickeln und unsere Produkte und Dienstleistungen personalisieren.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,
Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Bei einigen Funktionen Ihres V-Auto-Geräts ist es erforderlich, dass wir Daten an Dritte weitergeben. Da diese jedoch optional sind, werden wir Sie vorher fragen. Wenn unser Servicemitarbeiter Sie beispielsweise anruft, nachdem Auto-SOS einen Unfall entdeckt hat, fragen wir Sie, ob wir Hilfe zu dem Standort des Fahrzeugs schicken sollen. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass, wenn wir mit Dritten zusammenarbeiten, die Ihnen auf Grundlage von Daten wie Ihrem Standort, Ihrer Fahrstatistik oder Ihrer Beteiligung an einem Unfall Leistungen anbieten können, wir keine Daten weitergeben, sofern Sie uns nicht aktiv darum bitten.

Eine Weitergabe von Daten über Sie erfolgt gegebenenfalls an:

- Unternehmen der Vodafone-Gruppe,
- Partner, Lieferanten oder Vertreter, die an der Bereitstellung der von Ihnen bestellten oder genutzten Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind,
- Unternehmen, die mit der Erbringung von Leistungen im Auftrag oder im Namen der Vodafone Limited oder der Vodafone-Gruppe beauftragt werden,
- Kreditauskunfteien, Betrugspräventions-, Unternehmensbewertungs- oder sonstige Kreditbewertungsagenturen,
- Inkassobüros oder andere Beitreibungsorganisationen,
- Weitere Personen, die Sie in der V-Auto App eingeladen haben, auf Ihr Profil zuzugreifen
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Regulierungsbehörden, Gerichte oder andere staatliche Stellen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, oder
- Dritte oder Stellen, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um geltendes Recht oder andere gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten.

Internationale Datenübermittlungen

Wenn Sie kein Privat-Mobilfunkkunde von Vodafone sind und wir Ihre Identität überprüfen müssen, müssen wir Ihre Daten an unseren Dienstleister übermitteln, der sich in Indien befindet. Darüber hinaus werden unsere Kundenbetreuungszentren von dem Bereich Vodafone Shared Services betrieben, der Standorte in Ungarn, Ägypten, Indien und Rumänien hat.

Wenn Vodafone Ihre Daten in ein Land außerhalb des EWR übermittelt, sorgen wir dafür, dass Ihre Daten dabei angemessen geschützt sind. Wir stellen in jedem Fall sicher, dass eine ordnungsgemäße rechtliche Vereinbarung vorhanden ist, die die Datenübermittlung abdeckt. Für den Fall, dass das betreffende Land nicht über Gesetze verfügt, die mit den Datenschutzstandards der EU vergleichbar sind, verlangen wir von dem Dritten, eine rechtliche Vereinbarung abzuschließen, die diese Standards widerspiegelt. Letztere sind bei unserem Datenschutzbeauftragten verfügbar.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten solange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wie dies für uns erforderlich ist, um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen. Wir bewahren einige personenbezogene Daten für einen angemessenen Zeitraum nach der Beendigung Ihres Vertrags mit uns auf. Dies erfolgt für den Fall, dass Sie sich dazu entscheiden, unsere Dienste erneut in Anspruch zu nehmen. Wir oder einer unserer Partner können Sie während dieses Zeitraums über Vodafone-Dienste informieren, wenn Sie dem Erhalt von Marketingmitteilungen von uns nicht widersprochen haben. Sobald die entsprechenden Grundlagen abgelaufen sind, löschen wir diese Informationen.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheitsteams, die unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbeabsichtigtem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung laufend überprüfen und verbessern.

Mitteilungen über das Internet (wie E-Mails) sind nur sicher, wenn sie verschlüsselt wurden. Ihre Mitteilungen können aufgrund des Aufbaus des Internets vor ihrer Zustellung durch eine Reihe von Ländern gehen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für einen unbefugten Zugriff auf oder Verlust von personenbezogene(n) Daten, der sich außerhalb unseres Einflussbereichs ereignet.

Wir werden Sie niemals über ein nicht autorisiertes Kommunikationsmittel nach Ihren vertraulichen personenbezogenen Daten oder Kontodaten fragen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten und Kontodaten sicher aufzubewahren, und dürfen diese nicht an andere Personen weitergeben.

Unsere Website enthält möglicherweise Links auf Websites von Dritten. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit und den Inhalt entsprechender Websites von Dritten. Bitte lesen Sie die Richtlinien des betreffenden Unternehmens zu Datenschutz und Cookies, bevor Sie dessen Website nutzen oder dort Ihre personenbezogenen Daten eingeben.

Dasselbe gilt für Websites oder Inhalte von Dritten, auf die Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zugreifen.

Sie könnten sich dazu entscheiden, Ihre Daten auf bestimmte Weise offenzulegen, z. B. über soziale Plug-ins (wie etwa von Google, Facebook, Twitter und Pinterest) oder über Dienste Dritter, die es Ihnen ermöglichen, Bewertungen oder andere Informationen zu veröffentlichen; in diesem Fall könnte diese Daten von Dritten genutzt werden.

Soziale Plug-Ins und soziale Apps werden von den sozialen Netzwerken selbst betrieben und unterliegen ihren eigenen Nutzungsbedingungen und Richtlinien zu Datenschutz und Cookies. Sie sollten sicherstellen, dass Sie mit diesen vertraut sind.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Nutzung unserer App verarbeiteten Daten oder deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Ferner können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Nutzen Sie hierzu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,
Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Unsere Cookie-Richtlinie

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Mobiltelefon (oder sonstigen Gerät) abgelegt werden, wenn Sie auf die App zugreifen. Wir nutzen Cookies in unserer App, damit wir Sie erkennen, wenn Sie die App öffnen (dadurch wird Ihr Zugriff auf die App beschleunigt, da Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen).

Unsere Cookies erfassen keine persönlichen Daten wie Ihren Namen oder Ihre Bankverbindungen. Sie lassen uns lediglich Informationen über Ihre Browsing-Erfahrungen einsehen, die auf Sie zurückgeführt werden können, wenn Sie eingeloggt sind.

Um dies sicherzustellen, nutzen wir manchmal dauerhafte Cookies. Der Datenschutz Ihrer persönlichen Informationen ist uns wichtig – wir verfolgen und verbessern ständig den Schutz Ihrer Daten.

Wir haben unsere Cookies in die folgenden Kategorien aufgeteilt, um Ihnen ein besseres Verständnis unserer Cookies zu ermöglichen.

1. Zwingend notwendig – diese Cookies tragen dazu bei, dass unsere Website effizient läuft
2. Performance – diese Cookies werden zur Analyse unserer Website Funktionalität und einer stetigen Verbesserung dieser benötigt
3. Funktionalität – diese Cookies optimieren Ihre persönliche Nutzer-Erfahrung, indem sie beispielsweise Produkte speichern, die Sie Ihrem Einkaufswagen hinzugefügt haben
4. Produktplatzierungen / Werbung – diese Cookies werden mit Drittanbietern geteilt, mit denen wir zusammen werben. Sie umfassen beispielsweise, wie Sie auf unsere Seite gelangt sind oder welche Teile unserer Website Sie besucht haben. Wir nutzen diese gesammelten Informationen, um Ihnen Anzeigen und Webseiten anzuzeigen, von denen wir denken, dass diese interessant für Sie sein könnten. Außerdem nutzen wir diese Informationen, um die Kommunikation mit Ihnen und angezeigte Inhalte speziell für Sie anzupassen. Wenn Sie dies wünschen, so können Sie diese Art der Cookies ausschalten. Anpassung von angezeigten Inhalten umfasst angezeigte Inhalte basierend auf Ihren Interessen und Ihrem Surf-Verhalten auf unseren Webseiten und angezeigte Angebote und Werbeaktionen von denen wir denken, dass diese für Sie interessant sein könnten.

Bezeichnung	Wofür es verwendet wird	Typ	Dauer
VF-UUID	Dies ermöglicht es uns, Ihre Browser-Aktivitäten nachzuvollziehen um zu verstehen, wie Vodafone ID verwendet wird (z.B. Klicks, Laden von Webseiten, etc.).	2	Dauerhafte Cookies
Session	Dies ermöglicht die Nachverfolgung Ihrer Web Session. Nach erfolgreicher Authentifizierung ermöglicht dieser Cookie die Speicherung Ihrer Authentifizierung Details für diese Zeit. Dies ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Website innerhalb von 30 Minuten, ohne dass Sie sich erneut Authentifizieren müssen.	1	30 Minuten
loadedData loadedData1 marketChange	Ihre getätigte Länderauswahl wird durch diesen Cookie gespeichert.	3	Beim Schließen des Browsers
Trx	Dieser Cookie verfolgt die inaktive Zeit während aktueller Transaktion.	1	10 Minuten
Auth_{\$AuthorizationId}	Inaktive Zeit einer Transaktion verfolgen	1	1 Tag
Language	Getätigte Sprachauswahl verfolgen	2	30 Tage

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,
Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Recall	Nachverfolgen von gespeicherten Einstellungen („Remember me Einstellungen“)	2	Beim Schließen des Browsers
sessionTimerData	Inaktive zeit einer Transaktion verfolgen	2	Sitzung
origin_tealium_profile	Funktionales Cookie, mit dem das von Tealium verwendete Profil (z.B. DE) abgeleitet und an den Service (z.B. V Shop) übergeben wird.	3	Sitzung
origin_tealium_environment	Dies ist ein funktionaler Cookie, der verwendet wird, um die vom Kunden verwendete Umgebung (Webumgebung nicht Standort, d.h. Live-Webseite oder Test-Webseite) zu identifizieren und diese an den Service (z.B. V-Shop) zu übergeben, um den Web-Traffic zu lokalisieren.	3	1 Jahr
utag_main	<p>Dies ist ein Tracking/Verhaltens-Cookie, der verschiedene Informationen über die aktuelle Sitzung enthält und eine eindeutige Kennung des Kunden in dieser Sitzung darstellt.</p> <p>Dieser sammelt Statistiken über den Nutzer, die verwendet werden, um das Kundenverhalten/Trends auf unserer Website zu analysieren und sie zu nutzen, um das Kundenerlebnis und die Leistung unserer Website zu verbessern, um Ihnen das bestmögliche Erlebnis zu bieten.</p> <p>Alle Variablen sind nachfolgend gelistet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ses_id – Eine einzigartige Identifizierung für diese Sitzung. • _st – Ein Unix/Epoch-Zeitstempel, in Millisekunden. • v_id - Eine eindeutige Kennung für jeden Besucher. • _ss – Ein Boolescher Wert, der angibt, ob die betrachtete Seite die erste in einer Sitzung ist. Ein Wert von 1 bedeutet ja und 0 bedeutet nein. • pn – Die Anzahl der Seiten, die während der aktuellen Sitzung angezeigt wurden. • _sn – Die Anzahl an Sitzungen für diesen Besucher. 	3	
openidAccessToken openidRefreshToken	Diese Cookies erinnern sich daran, wer Sie sind (als Nutzer), um Sie in Ihrem	1	Sitzung

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
 Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
 Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,
 Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
 Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
 Deutsche Bank AG, Düsseldorf
 IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
 USt-Nr.: 103/5700/1789
 USt-IdNr.: DE 813113094
 WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



	Konto in der App einzuloggen, damit Sie sich nicht jedes Mal manuell anmelden müssen.		
--	---	--	--

Kontrollieren Ihrer Cookies

Sie können in Ihrem Browser oder in Ihren Geräteeinstellungen die Verwendung von Cookies steuern. Wenn Sie Ihre Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser ändern, werden Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite nicht verfolgt.

Informationen zur Steuerung und Löschung von Cookies finden Sie auch unter <http://allaboutcookies.org>.

Stand: Juli 2019

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach:40543 Düsseldorf,
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,
Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00
USt-Nr.: 103/5700/1789
USt-IdNr.: DE 813113094
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957