



## V-Home by Vodafone – Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung werden die Daten beschrieben, die von Vodafone im Rahmen der Services erhoben werden, die wir für Sie als Teil des Produkts V-Home by Vodafone („**V-Home**“) erbringen, und wird erläutert, wie diese Daten verarbeitet werden. Sie können diese Erklärung und die Erklärung für unsere Vernetzten Geräte (Connected Devices) jederzeit im Einstellungs-Menü der App einsehen.

V-Home wird in Zusammenarbeit mit Samsung entwickelt. Samsung wird Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher als Teil des verbundenen Hardware-Ökosystems SmartThings verarbeiten. Sie können die Datenschutzerklärung von Samsung [hier](#) einsehen; Sie können jedoch auch mit der SmartThings-App darauf zugreifen.

## Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert; wenn wir eine Änderung vornehmen, werden wir den Inhalt aktualisieren und Ihnen dies mitteilen.

Wir haben unsere Datenschutzerklärung für diese App und diesen Dienst vor Kurzem überarbeitet; die wichtigsten Änderungen sind nachstehend aufgeführt.

Abschnitt	Änderungen
Überarbeitung des Formats der Datenschutzerklärung	Wir haben die Struktur und das Format der Datenschutzerklärung aktualisiert, um die neuen rechtlichen Anforderungen zu erfüllen.

**Letzte Aktualisierung: Januar 2020**

## Wer wir sind

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In dieser Datenschutzrichtlinie:

- steht „wir/uns“ für die Vodafone GmbH;
- steht „Dritte/r“ für jemanden, der nicht zu Ihnen oder uns zählt; und
- steht „Vodafone Group“ für die Vodafone Group plc und alle Unternehmen und andere Organisationen, an denen die Vodafone Group plc ein Aktienkapital von über 15 % hält.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Wie Sie uns erreichen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie wie folgt an uns wenden:

Online: [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support)  
Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)  
Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Zudem können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich an unser Datenschutzteam richten:

Datenschutzbeauftragter  
Dr. Herkströter  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

V-Home basiert auf SmartThings von Samsung. Der Sitz von Samsung ist Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16, Vereinigtes Königreich.

## Wenn Sie ein Vertrauenswürdiger Kontakt sind

Wenn Sie ein Vertrauenswürdiger Kontakt eines unserer Kunden sind, erheben wir Ihre Daten, wenn dieser Sie in der V by Vodafone-App registriert. Sie erhalten eine SMS-Nachricht, wenn dies geschieht.

Wir erhalten die folgenden Informationen über Sie:

- Ihre Mobiltelefonnummer,
- Ihren vollständigen Namen, und
- (falls angegeben) Ihr Verhältnis zu unserem Kunden (beispielsweise Mutter oder Ehegatte).

Einer unserer Alarm-Assistent-Kundenberater wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn unser Kunde nicht auf einen Alarm eines der Vernetzten Geräte in seinem V-Home reagiert. Wir werden Ihre Daten in keiner anderen Weise nutzen.

Sie können sich jederzeit als Vertrauenswürdiger Kontakt löschen lassen, indem Sie entweder:

- unseren Kunden auffordern, Sie von seiner Liste zu löschen,
- einen Kundenberater dazu auffordern, wenn Kontakt zu Ihnen aufgenommen wird (bitte geben Sie die in Ihrer SMS-Nachricht genannte Hub ID an), oder
- die Löschung über den Online-Chat beantragen.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben

### Daten, die wir über Sie erheben

Wenn Sie Ihre V-Home Vernetzten Geräte nutzen, verarbeiten wir die folgenden Arten von Informationen über Sie:

- Die von Ihrem Vernetzten Gerät generierten Daten, wenn diese von unserem Partner zur Verfügung gestellt werden (siehe „Externe Datenquellen“), wie etwa einen von Ihren SmartThings-Geräten ausgelösten Alarm und Ihre Interaktion mit diesen (beispielsweise die Art des Alarms, wann dieser ausgelöst wurde und ob Sie Maßnahmen ergriffen haben, um den Alarm zu deaktivieren),
- Ihre Interaktion mit dem Service, wenn Sie einen Anruf von uns erhalten, weil wir einen Alarm im Rahmen des Alarm-Assistenten nachverfolgen,
- Ihre Kontodaten, wie etwa die Anzahl der verbundenen SIMs, die Sie mit uns haben, und das Datum fälliger oder eingegangener Zahlungen,
- Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, wenn sie uns mitteilen, welche dies sind, oder wir auf Basis Ihrer Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen annehmen, welche dies sind (siehe „Marketing und Profiling“), und
- Kundenbetreuungsdaten, die sich aus Ihrer Kontaktaufnahme zu uns ergeben, wie etwa die Aufzeichnung eines Anrufs bei einem unserer Servicezentren.

Wir erhalten zudem Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, wie etwa:

- Den für Sie erbrachten Service-Level – beispielsweise Netz- oder Dienststörungen oder andere Ereignisse, die unsere Netzdienste oder andere Dienstleistungen beeinträchtigen könnten, und
- Einzelheiten zur Nutzung unserer Dienste durch Sie – beispielsweise können wir die von Ihren Geräten genutzten Datenmengen sehen, woran wir feststellen können, welche Datenvolumina wir für verschiedene Vernetzte Geräte bereitstellen müssen.

### Wann wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn:

- Sie eines Ihrer V-Home Vernetzten Geräte nutzen, falls unser Partner von den Geräten generierte Daten zur Verfügung gestellt hat (siehe „Externe Datenquellen“),
- Sie Marketingmitteilungen abonnieren, oder
- Sie sich mit einer Frage oder Beschwerde an unsere Kundenbetreuungsteams wenden oder mit unserem Vodafone Alarm-Assistenten interagieren.

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, aber für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich. Wenn Sie die personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können Sie unsere Services nicht umfassend nutzen.

## Externe Datenquellen

Da unsere Kundenbetreuungsteams als Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Fragen und Probleme im Zusammenhang mit Ihren Vernetzten Geräten dienen, tauschen wir zwecks Erbringung dieser Dienste begrenzte personenbezogene Daten zwischen Vodafone und Samsung aus. Beispielsweise könnten wir gezwungen sein, mitzuteilen, dass Ihr Gerät nicht funktioniert oder dass wir es zusammen mit dem betreffenden Partner zurücksetzen müssen.

Außerdem erhalten wir die von Ihrem Vernetzten Gerät generierten Daten von Samsung, um die von Ihnen bestellten Dienste erbringen zu können (beispielsweise müssen wir für den Vodafone Alarm-Assistenten die von dem Gerät generierten Daten sehen, um auf einen Alarm reagieren und entsprechende Maßnahmen einleiten zu können).

Wenn Sie uns dies gestattet haben, nutzen wir zudem die Dienstdaten Ihres Vernetzten Geräts von unseren Partnern, um ein Profil von Ihnen zu erstellen und unsere Kommunikation mit Ihnen individuell anzupassen. Wenn wir beispielsweise sehen, dass Sie regelmäßig ein bestimmtes Produkt nutzen, könnten wir daraus schließen, dass Sie mehr über unsere anderen Produkte erfahren möchten. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen jederzeit ändern; weitere Einzelheiten hierzu enthält der Abschnitt „Marketing und Profiling“.

Wenn dies erforderlich ist, holen wir Informationen von bestimmten Organisationen ein. Hierzu zählen auch Betrugspräventionsagenturen, Unternehmensverzeichnisse und Kreditauskunfteien.

## Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Vodafone sind:

- 1. Die Erfüllung oder der Abschluss des Vertrags mit Ihnen** und die Vornahme von Handlungen auf Ihr Ersuchen. Beispielsweise müssen wir die Daten Ihrer Geräte verarbeiten, um den Vodafone Alarm-Assistent anbieten zu können, und müssen wir Ihre Zahlungsdaten für die monatliche Rechnungstellung verarbeiten.
- 2. Berechtigte wirtschaftliche Interessen von Vodafone**, beispielsweise Betrugsprävention, Schutz der Sicherheit unserer Netze und Dienste, Direktmarketing und Verbesserung unserer Dienste. Wenn wir Ihre Daten auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten, prüfen wir stets, ob Ihre Rechte nicht gegenüber unseren geschäftlichen Interessen vorrangig sind. Darüber hinaus haben Sie in einigen Fällen das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in dem Abschnitt „Ihre Rechte“ dieser Erklärung.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



3. **Die Einhaltung einer zwingenden rechtlichen Verpflichtung**, beispielsweise von Rechnungslegungs- und Steueranforderungen, die strikten internen Richtlinien (wie etwa Aufbewahrungsfristen), Verfahren und Ihrem Recht zur Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten unterliegen, die den Umfang der zur erbringenden rechtlichen Unterstützung bestimmen, oder
4. **Ihre Einwilligung**, falls Vodafone sich nicht auf eine andere Rechtsgrundlage stützt. Die Einwilligung wird Ihnen stets gesondert vorgelegt und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

### 1. Um Ihnen Ihren Dienst bereitzustellen

Wir nutzen Ihre Daten für die Leistungserbringung und zur Abwicklung Ihrer Käufe:

- als Hilfe bei der Identifizierung Ihrer Person und Konten,
- zur Bereitstellung des V-Home-Service und des Vodafone Alarm-Assistenten,
- für Abrechnung und Kundenbetreuung, und
- zur Identitätsüberprüfung.

### 2. Marketing und Profiling

Wenn Sie sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen entschieden und uns die Erlaubnis zur individuellen Anpassung dieser Mitteilungen gegeben haben, nutzen wir Ihre Einkaufspräferenzen und die Daten Ihrer Vernetzten Geräte als Grundlage für die Entscheidung, welche Arten von Marketingmitteilungen wir an Sie senden, damit diese möglichst relevant für Sie sind. Beispielsweise könnten wir, falls wir feststellen, dass Sie regelmäßig Wasserschäden haben, fragen, ob wir Klempner in Ihrer Nähe suchen sollen, die Ihnen helfen können.

#### *Widerspruch (Opt-out) gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen oder Profiling*

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von Vodafone mehr erhalten möchten, können Sie allen Marketingmitteilungen oder nur bestimmten Verfahren (E-Mails, Nachrichten, Telefon oder Post) widersprechen.

Es gibt mehrere Wege, um den Widerspruch zu erklären:

- Wenn Sie Privat-Mobilfunkkunde von Vodafone sind, können Sie sich in Ihr Mein Vodafone-Konto einloggen, um Ihre Marketingeinwilligungen zu verwalten und um dem Erhalt von personalisierten Marketingmitteilungen zu widersprechen, Kunden ohne Vodafone-Mobiltelefonnummer können ihre Einwilligungen in der V by Vodafone-App verwalten,
- wenden Sie sich über die V by Vodafone-App oder [online](#) an unser Kundenbetreuungsteam,

#### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- alle unsere Marketingmitteilungen enthalten einen „abbestellen“-Link, den Sie anklicken können, um die Mitteilungen abzubestellen,
- teilen Sie dies dem Berater mit, wenn Sie einen Outbound-Marketing-Anruf erhalten,

Ein Widerspruch gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen hat nicht zur Folge, dass Sie keine dienstbezogenen Nachrichten mehr erhalten, wie etwa Nachrichten zum Status Ihrer Bestellungen oder zu Änderungen der Geschäftsbedingungen. Diese erhalten Sie weiterhin (sofern wir nicht etwas anderes mitgeteilt haben).

### 3. Sonstiges Profiling und automatisierte Verarbeitung

Neben dem von uns für Marketingzwecke durchgeführten Profiling, um die von uns versendeten Mitteilungen anzupassen und zu personalisieren, nehmen wir auch ein Profiling zu Bonitäts-, Betrugspräventions- und Sicherheitszwecken vor.

Dabei können unter Umständen Systeme eingesetzt werden, die automatisierte Entscheidungen auf Grundlage von Informationen treffen, über die wir verfügen oder die wir rechtmäßig von anderen einholen. Ziel ist es, Entscheidungen auf Basis unserer Kenntnisse so schnell, effizient, gerecht und richtig wie möglich zu treffen. Dies kann Auswirkungen auf Produkte oder Dienstleistungen haben, die wir Ihnen gegenwärtig oder künftig anbieten.

- Wenn Sie den Abschluss eines Vertrags über unsere Produkte und Dienstleistungen beantragen, führen wir eine Bonitätsprüfung durch.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um uns vor Betrug zu schützen und Betrug aufzudecken und um Außenstände beizutreiben oder Personen aufzuspüren, die uns Geld für die Nutzung unserer Dienste schulden.

### 4. Verbesserung von Diensten

- Wir erheben anonyme, um Identifizierungsmerkmale bereinigte oder aggregierte Informationen, um die unseren Kunden angebotenen Dienste zu verbessern. Keine dieser Analysen kann in jedweder Form mit Ihnen in Verbindung gebracht werden.
- Dies dient u. a. dem Schutz unserer Netze und zur Steuerung der Volumina von Anrufen, Textnachrichten oder anderen Nutzungen unserer Netze. Beispielsweise identifizieren wir Spitzenlastzeiten, um sicherzustellen, dass die Netze das Volumen zu diesen Zeiten bewältigen können.
- Ferner erfolgt die Erhebung, um die Nutzung unserer Netze, Produkte und Dienstleistungen durch Sie zu verstehen. Auf diese Weise können wir uns um deren Überarbeitung, Weiterentwicklung und Verbesserung bemühen, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen entwickeln und unsere Produkte und Dienstleistungen personalisieren.

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Eine Weitergabe von Daten über Sie erfolgt gegebenenfalls an:

- Unternehmen der Vodafone-Gruppe,
- Partner, Lieferanten oder Vertreter, die an der Bereitstellung der von Ihnen bestellten oder genutzten Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind,
- Unternehmen, die mit der Erbringung von Leistungen im Auftrag oder im Namen der Vodafone Limited oder der Vodafone-Gruppe beauftragt werden,
- Kreditauskunfteien, Betrugspräventions-, Unternehmensbewertungs- oder sonstige Kreditbewertungsagenturen,
- Inkassobüros oder andere Beitreibungsorganisationen,
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Regulierungsbehörden, Gerichte oder andere staatliche Stellen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, oder
- Dritte oder Stellen, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um geltendes Recht oder andere gesetzliche oder regulatorische Anforderungen einzuhalten.

Ferner tauschen wir aggregierte Leistungsdaten mit Samsung aus, um zu verstehen, wie die Produkte und das V-Home-Angebot sich wirtschaftlich entwickeln. Beispielsweise können wir uns, wenn wir wissen, dass bestimmte Funktionen beliebt sind, auf die Entwicklung weiterer ähnlicher Funktionen konzentrieren. Anhand dieser Daten können Sie nicht persönlich identifiziert werden.

## Internationale Datenübermittlungen

Wenn Sie kein Vodafone-Kunde sind und wir Ihre Identität überprüfen müssen, müssen wir Ihre Daten an unseren Dienstleister übermitteln, der sich in Indien befindet. Darüber hinaus werden unsere Kundenbetreuungszentren von dem Bereich Vodafone Shared Services betrieben, der Standorte in Ungarn, Ägypten und Rumänien hat.

Wenn Vodafone Ihre Daten in ein Land außerhalb des EWR übermittelt, sorgen wir dafür, dass Ihre Daten dabei angemessen geschützt sind. Wir stellen in jedem Fall sicher, dass eine ordnungsgemäße rechtliche Vereinbarung vorhanden ist, die die Datenübermittlung abdeckt. Für den Fall, dass das betreffende Land nicht über Gesetze verfügt, die mit den Datenschutzstandards der EU vergleichbar sind, verlangen wir von dem Dritten, eine rechtliche Vereinbarung abzuschließen, die diese Standards widerspiegelt. Letztere sind bei unserem Datenschutzbeauftragten verfügbar.

### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten solange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wie dies für uns erforderlich ist, um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen. Wir bewahren einige personenbezogene Daten für einen angemessenen Zeitraum nach der Beendigung Ihres Vertrags mit uns auf. Dies erfolgt für den Fall, dass Sie sich dazu entscheiden, unsere Dienste erneut in Anspruch zu nehmen. Wir oder einer unserer Partner können Sie während dieses Zeitraums über Vodafone-Dienste informieren, wenn Sie dem Erhalt von Marketingmitteilungen von uns nicht widersprochen haben. Sobald die entsprechenden Grundlagen abgelaufen sind, löschen wir diese Informationen.

## Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheitsteams, die unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbeabsichtigtem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung laufend überprüfen und verbessern.

Mitteilungen über das Internet (wie E-Mails) sind nur sicher, wenn sie verschlüsselt wurden. Ihre Mitteilungen können aufgrund des Aufbaus des Internets vor ihrer Zustellung durch eine Reihe von Ländern gehen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für einen unbefugten Zugriff auf oder Verlust von personenbezogenen(n) Daten, der sich außerhalb unseres Einflussbereichs ereignet.

Wir werden Sie niemals über ein nicht autorisiertes Kommunikationsmittel nach Ihren vertraulichen personenbezogenen Daten oder Kontodaten fragen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten und Kontodaten sicher aufzubewahren, und dürfen diese nicht an andere Personen weitergeben.

Unsere Website enthält möglicherweise Links auf Websites von Dritten. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit und den Inhalt entsprechender Websites von Dritten. Bitte lesen Sie die Richtlinien des betreffenden Unternehmens zu Datenschutz und Cookies, bevor Sie dessen Website nutzen oder dort Ihre personenbezogenen Daten eingeben.

Dasselbe gilt für Websites oder Inhalte von Dritten, auf die Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zugreifen.

Sie könnten sich dazu entscheiden, Ihre Daten auf bestimmte Weise offenzulegen, z. B. über soziale Plug-Ins (wie etwa von Google, Facebook, Twitter und Pinterest) oder über Dienste Dritter, die es Ihnen ermöglichen, Bewertungen oder andere Informationen zu veröffentlichen; in diesem Fall könnte diese Daten von Dritten genutzt werden.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Soziale Plug-ins und soziale Apps werden von den sozialen Netzwerken selbst betrieben und unterliegen ihren eigenen Nutzungsbedingungen und Richtlinien zu Datenschutz und Cookies. Sie sollten sicherstellen, dass Sie mit diesen vertraut sind.

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Nutzung unserer App verarbeiteten Daten oder deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Ferner können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Nutzen Sie hierzu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten.

V-Home by Vodafone (**“V-Home”**) besteht aus der Kombination von Geräten und einer kostenpflichtigen monatlichen Service-Leistung („V-Home-Service“), mit der Sie Ihr Zuhause sicherer machen können.

Zu den Geräten gehört eine Steuerzentrale (**Samsung SmartThings Hub**) sowie **kompatible Peripheriegeräten**. Es wird ein **Security Starter Kit** angeboten bestehend aus Samsung SmartThings-WiFi/Hub, Mehrzwecksensor, Kamera und Sirene. Aufbauend auf dem Security Starter Kit werden Einzelgeräte oder in Zusatzpaketen weitere Peripheriegeräte angeboten (z.B. Rauchmelder, Feuchtigkeitssensor, intelligente Glühbirnen- /Stecker und Bewegungsmelder).

Zur Nutzung von V-Home ist neben dem Erwerb des Gerätes auch der Abschluss des Tarifs V-Home-Services erforderlich. V-Home-Services ist über spezifische Smartphone-Apps buchbar. Der Erwerb des Gerätes kann mit einem „V by Vodafone-Gerät (Basis)“ unterstützt werden.

Der V-Home-Service umfasst Video-Speicher (siehe Ziffer 7), V-Home Monitor (siehe Ziffer 8), eine besondere Datenanrechnung (siehe Ziffer 9) und den V-Home Alarm-Assistenten (siehe Ziffer 10).

V-Home ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird.

*Stand: Januar 2020*

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Andreas Laukenmann, Bettina Karsch, Gerhard Mack, Alexander Saul  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957