



## V-App by Vodafone – Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Informationen von Vodafone über die V-App von Vodafone („App“) erfasst werden. Wir verfügen über Datenschutzerklärungen für unsere jeweiligen Connected Devices (Verbundene Geräte), die wir Ihnen vorlegen, wenn Sie Ihrem Konto ein neues Gerät hinzufügen. Diese Erklärung sowie die Erklärung für unsere Connected Devices können Sie jederzeit im Settings Menu (Einstellungsmenü) der App einsehen.

### Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wird von Zeit zu Zeit aktualisiert. Bei jeder Änderung aktualisieren wir die Inhalte und benachrichtigen Sie.

Vor Kurzem haben wir unsere Datenschutzerklärung für diese App und diesen Service überarbeitet. Die Hauptänderungen sind weiter unten aufgeführt.

Abschnitt	Änderungen
Neu formatierter Datenschutzhinweis	Wir haben die Struktur und das Format des Datenschutzhinweises aktualisiert, um den neuen gesetzlichen Anforderungen zu genügen.

### Über uns

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In dieser Datenschutzrichtlinie:

- steht „wir/uns“ für die Vodafone GmbH;
- steht „Dritte/r“ für jemanden, der nicht zu Ihnen oder uns zählt; und
- steht „Vodafone Group“ für die Vodafone Group plc und alle Unternehmen und andere Organisationen, an denen die Vodafone Group plc ein Aktienkapital von über 15 % hält.

### Kontakt

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie wie folgt an uns wenden:

Online: [v.vodafone.com/de/help-and-support](https://v.vodafone.com/de/help-and-support)

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](https://vodafone.de)

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova,

Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



Zudem können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich an unser Datenschutzteam richten:

Datenschutzbeauftragter  
Dr. Herkströter  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

### Persönliche Informationen, die wir von Ihnen erfassen

#### Adressbuch

Wenn unsere Kunden Ihr Adressbuch in die V by Vodafone-App hochladen, erfassen wir ihre Informationen. Sie erhalten eine SMS-Nachricht, wenn sie Sie als Trusted Contact (Vertrauenswürdiger Kontakt) für eines unserer V-Produkte hinzufügen.

Wir erhalten folgende Informationen über Sie:

- Ihre Handynummer;
- Ihren vollständigen Namen; und
- (sofern angegeben) Ihre Beziehung zu unserem Kunden (Zum Beispiel: Mutter oder Ehepartner)

Wir nutzen Ihre Daten für keine anderen Zwecke als das Hinzufügen zu Services, wenn diese von Kontoinhaber angefordert werden.

Sie können sich selbst jederzeit als Trusted Contact löschen, indem Sie entweder:

- Unseren Kunden dazu anhalten, Sie aus seiner Liste zu streichen;
- Einen Agenten darum bitten, wenn Sie kontaktiert werden (bitte nennen Sie die in Ihrer SMS-Nachricht enthaltene ID); oder
- die Streichung über den Kundenservice per [v.vodafone.com](http://v.vodafone.com) einfordern.

### Informationen, die wir von Ihnen erfassen

Die durch uns über Sie verarbeiteten Informationsarten bei Ihrer Nutzung der V by Vodafone-App sind:

- Ihr Name, Ihre Adresse, Handynummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse;
- Wenn wir Ihre Identität, Unterlagen wie einen Reisepass oder eine andere Identifizierung von Ihnen überprüfen müssen;
- Ihre Kontoinformationen, wie z. B. die Anzahl Ihrer verbundenen SIM-Karten von uns und die Termine von Zahlungsausständen und -eingängen;
- Ihre Anmeldedaten, wie Passwörter, Hinweise und ähnliche Sicherheitsdaten, die für die Authentifizierung und den Zugriff auf Konten und Services verwendet werden;
- Jegliche Fotos, die Sie zum Personalisieren Ihrer Konten für Connected Devices hochladen;

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte oder Services, wenn Sie uns mitteilen oder wir annehmen, dass sie darauf beruhen, wie Sie die Produkte und Services nutzen (siehe Marketing & Profiling);
- Informationen zur Kundenbetreuung über Ihren Kontakt zu uns, wie eine Anmerkung oder Aufzeichnung eines Telefonats, das Sie bei einem unserer Kontaktstellen unternommen haben.
- Informationen über Ihr mobiles Gerät bei jeder Nutzung der App. Beispielsweise erfassen wir Informationen zum Typ des von Ihnen genutzten mobilen Geräts und seine einzigartige Geräteerkennung (zum Beispiel: IMEI-Nummer, Handynummer des Geräts oder MAC-Adresse des WLAN-Interface des Geräts);
- Informationen über Ihre Nutzung der App, wie z. B. die Häufigkeit ihrer Nutzung durch Sie; und
- Ihre Standortdaten. Dies kann notwendig werden, wenn sie GPS-Daten nutzt oder Funknetzmasten und WLAN-Hotspots in der Nähe ermittelt, oder eben weniger notwendig sein, zum Beispiel: ein Standort wird aus Ihrer IP-Adresse oder Daten, wie eine Postleitzahl oder der Name einer Stadt, abgeleitet.

#### Wir erhalten ebenso Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Services nutzen, zum Beispiel:

- Das Serviceniveau, das Sie erhalten, z. B. Netzwerk- oder Service-Störungen und andere Ereignisse, die unsere Netzwerkdienste oder andere Services betreffen können;
- Einzelheiten Ihrer Nutzung unserer Services, z. B. können wir die Datenmenge einsehen, die Ihre Geräte nutzen, anhand derer wir dann beurteilen können, welches Datenvolumen wir für die anderen Connected Devices bereitstellen müssen; und
- Zudem erfassen wir anonymisierte Analyseinformationen darüber, wie unsere Kunden die V by Vodafone-App nutzen, um Ihr Erlebnis und die Störungsbeseitigung zu verbessern.

#### Wann wir Ihre persönlichen Informationen erfassen

Wir erfassen Ihre persönlichen Informationen, wenn:

- Sie ein verbundenes Produkt von uns kaufen (online oder im Laden);
- Sie Ihr Connected Device-Produkt in der V by Vodafone-App erstmals registrieren;
- Sie kein Kunde von Vodafone sind, wenn wir Ihre Identität überprüfen und Sie Ihre Zahlungsdaten ergänzen;
- Sie der App Zugriff auf Ihre Kamera (zum Abfotografieren des Ausweises für die Identitätsüberprüfung) oder das Fotoalbum Ihres Geräts gestatten (wenn Sie Ihren Konten für Connected Devices personalisierte Bilder hinzufügen möchten);
- Sie die V by Vodafone-App nutzen; oder
- Sie sich für das Marketing anmelden.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, aber für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich. Wenn Sie die personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können Sie unsere Services nicht umfassend nutzen.

#### Datenquellen Dritter

Sofern notwendig, erfassen wir Informationen von bestimmten Unternehmen. Diese umfassen Agenturen für Betrugsprävention, Unternehmensverzeichnisse und Kreditauskunfteien.

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Vodafone verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von:

1. **Der Leistung Ihres Vertrags oder zum Vertragsabschluss** und Ergreifen von Maßnahmen auf Ihre Anforderung hin. Beispielsweise müssen wir Ihre Zahlungsdaten für Ihre Monatsrechnung verarbeiten.
2. **Den legitimen Geschäftsinteressen von Vodafone**, zum Beispiel Betrugsprävention, Pflege der Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Services, Direktmarketing und Verbesserung unserer Services. Bei unserer Berufung auf diese rechtmäßige Grundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten beurteilen wir stets unsere Geschäftsinteressen, um sicherzustellen, dass sie nicht Ihre Rechte unberücksichtigt lassen. Außerdem sind Sie in einigen Fällen dazu berechtigt, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Um mehr zu erfahren, gehen Sie zum Abschnitt Ihre Rechte dieser Richtlinie.
3. **Compliance mit einer verbindlichen gesetzlichen Verpflichtung**, darunter zum Beispiel Rechnungslegungs- und Steueranforderungen, die strengen internen Richtlinien (wie beispielsweise Aufbewahrungszeiträume), Verfahren und Ihrem Recht zur Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten unterworfen sind, anhand derer der Umfang des zu leistenden Rechtsbeistands kontrolliert wird; oder
4. **Des durch Sie erteilten Einverständnisses**, wenn sich Vodafone nicht auf andere Gesetze beruft. Das Einverständnis wird von Ihnen stets gesondert erteilt. Zudem können Sie es jederzeit zurückziehen.

## Wie wir Ihre persönlichen Informationen nutzen

### 1. Zur Bereitstellung Ihres Services

Wir nutzen Ihre Informationen zur Bereitstellung von Services und zur Erfüllung aller von Ihnen getätigten Einkäufe:

- damit wir Sie und jegliche Konten identifizieren können, die Sie bei uns führen;
- Rechnungen und Kundenbetreuung;
- zu Ihrer Benachrichtigung über Änderungen an der App oder unseren Services, die Sie betreffen; und
- zur Identitätsüberprüfung.

### 2. Marketing & Profiling

Wenn Sie sich für Marketing entschieden haben und es uns gestatten, Ihre Daten zur Abstimmung dieser Kommunikation zu verwenden, nutzen wir Ihre Interaktionen mit dieser App sowie Daten von Ihren smarten Geräten, um Ihnen Marketing-Informationen zukommen lassen, die für Sie höchste Relevanz aufweisen

### *Zum Abmelden von Marketing-Nachrichten oder Profiling:*

Möchten Sie keine weiteren Marketing-Meldungen von Vodafone erhalten, können Sie sich für das Abmelden von jeglicher Marketing-Kommunikation oder nur ausgewählte Methoden (E-Mail, Textnachrichten, telefonisch oder postalisch) entscheiden.

Sie können Sie über verschiedene Wege abmelden:

- Als Mobilfunkkunde von Vodafone können Sie sich mit Ihrem Mein Vodafone-Konto anmelden, um Ihre Marketing-Einwilligungen zu verwalten und sich für den Bezug personalisierten Marketings an- oder abzumelden. Für Kunden ohne Handynummer von Vodafone können die Einwilligungen in der V by Vodafone-App verwaltet werden.

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



- Wenden Sie sich über [v.vodafone.com](http://v.vodafone.com) an unser Kundenserviceteam;
- In all unseren Marketing-Nachrichten ist ein Link zum „Abmelden“ enthalten, den Sie zum Abmelden anklicken können;
- Melden Sie dem Berater, wenn Sie einen abgehenden Marketing-Anruf erhalten;

Die Abmeldung bedeutet nicht, dass Sie keine servicespezifischen Nachrichten mehr erhalten, z. B. Meldungen Ihres Auftragsstatus oder über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen. Sie erhalten weiterhin diese Meldungen (außer Sie haben sich anderweitig geäußert).

### 3. Sonstiges Profiling und automatische Verarbeitung

Neben dem von uns durchgeführten Profiling für Marketingzwecke zur Abstimmung und Personalisierung der von unserer versandten Kommunikation erstellen wir ebenso ein Profil von Ihnen für kredit-, betrugs- und sicherheitsrelevante Zwecke.

Dieses Profil kann manchmal Systeme zum Treffen automatischer Entscheidungen aufgrund persönlicher Informationen, die uns vorliegen oder die wir von anderen erfassen dürfen, nutzen. Ziel dessen ist es, Entscheidungen so schnell, effizient, fair und korrekt wie möglich aufgrund unseres Wissens zu treffen. Dies kann sich auf die Produkte oder Services, die wir Ihnen aktuell oder in Zukunft anbieten, auswirken.

- Wenn Sie einen Vertrag über Produkte und Services von uns abschließen wollen, führen wir eine Bonitätsprüfung durch.
- Sind Sie noch kein Vodafone-Kunde, nutzen wir Ihre persönlichen Informationen zur Identitätsüberprüfung. Manchmal ergänzen wir die Informationen, die wir von Ihnen erfassen, mit solchen aus anderen Quellen (z. B. Wählerverzeichnis). Dazu werden Sie bei der Erstanmeldung eines verbundenen Geräts in der V by Vodafone- oder V Auto-App aufgefordert. Wir nutzen diese Überprüfung ebenso für den Zugriff auf Ihr Konto und die allgemeine Kontoverwaltung. Allerdings wird diese Identitätsüberprüfung durch menschliche Akteure unterstützt, die das Ergebnis der automatischen Entscheidung überprüfen.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Schutz vor und Ermitteln von Betrug sowie zum Wiedererlangen von Schulden oder Nachverfolgen unserer Schuldner infolge der Nutzung unserer Services.

### 4. Dienstverbesserungen

- Wir sammeln anonyme, von Personen losgelöste oder aggregierte Daten, um die Dienste, die wir allgemein zur Verfügung stellen, zu verbessern. Keine dieser Analysedaten sind in irgendeiner Form zu Ihnen zurück zu verfolgen.
- Um unsere Netzwerke zu schützen und die Zahl der Anrufe, Textnachrichten und anderen Nutzungen unserer Netzwerke zu verwalten. Beispielsweise ermitteln wir Spitzenzeiten der Nutzung so, dass wir versuchen können sicherzustellen, dass die Netzwerke das Volumen zu diesen Zeiten verarbeiten können; und
- Um zu verstehen, wie Sie unsere Netzwerke, Produkte und Dienstleistungen nutzen. So können wir danach streben, diese zu überprüfen, zu entwickeln und zu verbessern, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren.

#### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Ggf. geben wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte weiter:

- Unternehmen im Vodafone-Konzern;
- Partner, Lieferanten oder Agenten, die an der Bereitstellung der von Ihnen bestellten oder genutzten Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind;
- Unternehmen, die von uns mit der Ausführung von Dienstleistungen für oder im Namen von Vodafone Limited oder dem Vodafone-Konzern beauftragt wurden;
- Kreditauskunfteien, Agenturen für Betrugsprävention und Unternehmensbewertung sowie andere Wirtschaftsauskunfteien;
- Inkassounternehmen oder andere Unternehmen für Forderungseintreibung;
- Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden, regulatorische Gremien, Gerichte und andere öffentliche Einrichtungen, wenn wir gesetzlich oder anderweitig zur Offenlegung verpflichtet sind; oder
- An Dritte oder Gremien, denen gegenüber eine Offenlegung notwendig ist, um anwendbaren Gesetzen oder anderen rechtlichen oder regulatorischen Vorschriften zu genügen.

Außerdem teilen wir aggregierte Leistungsdaten mit externen V by Vodafone-Partnern, um nachzuvollziehen, wie Produkte und das V by Vodafone-Angebot kommerziell betrachtet abschneiden. Wenn wir beispielsweise sicher wissen, dass sich bestimmte Produkte gut verkaufen, können wir uns darauf konzentrieren, mehr Partner zu gewinnen, die diese Märkte bedienen. Diese Daten sind nicht auf Ihre Person beziehbar.

## Internationale Datenübertragung

Wenn Sie kein Vodafone-Kunde sind und wir Ihre Identität bestätigen müssen, müssen wir Ihre Daten an unseren Dienstleister übermitteln, der in Indien sitzt. Außerdem befinden sich unsere von Vodafone Shared Services betriebenen Kundenbetreuungszentren in Ungarn, Ägypten, Indien und Rumänien.

Sofern Vodafone Ihre Daten in ein Land außerhalb der EWG überträgt, stellen wir dabei sicher, dass Ihre Daten ordnungsgemäß geschützt werden. Wir werden jederzeit sicherstellen, dass eine korrekte rechtliche Vereinbarung zum Datentransfer abgeschlossen wird. Darüber hinaus werden wir, wenn davon ausgegangen wird, dass das Land nicht über Gesetze verfügt, die den Datenschutzstandards der EU entsprechen, den Dritten dazu auffordern, eine rechtliche Vereinbarung, die diese Standards fordert, abzuschließen. Letztere sind bei unserem Datenschutzbeauftragten verfügbar.

## Für wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten solange, wie rechtlich von uns verlangt oder von uns für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen benötigt. Wir speichern einige Ihrer persönlichen Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Ende Ihres Vertrags mit uns, sollten Sie sich entscheiden, unsere Dienstleistungen erneut in Anspruch zu nehmen. Wir oder einer unserer Partner können innerhalb dieses Zeitraums bezüglich Vodafone-Dienstleistungen Kontakt mit Ihnen aufnehmen, wenn Sie Marketingnachrichten von uns nicht widersprochen haben. Sobald diese Gründe erloschen sind, löschen wir diese Daten.

### Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
USt-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir beschäftigen spezialisierte Sicherheitsteams, die fortwährend unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten gegen unbefugten Zugriff, zufälligen Verlust, zufällige Offenlegung oder Zerstörung überprüfen und verbessern.

Über das Internet gesendete Nachrichten (wie z.B. E-Mails) sind nicht sicher, es sei denn, sie werden in verschlüsselter Form versandt. Ihre Nachrichten durchlaufen ggf. eine Reihe von Ländern, bevor sie zugestellt werden, das ist die Natur des Internets.

Wir können keine Verantwortung für unbefugten Zugriff oder den Verlust von persönlichen Informationen übernehmen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Wir fragen Sie niemals in unangeforderten Nachrichten nach Ihren sicheren persönlichen oder Kontoinformationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre sicheren persönlichen oder Kontoinformationen sicher zu verwahren und diese anderen nicht mitzuteilen.

— Unsere Internetseite enthält eventuell Links zu den Seiten von Drittanbietern. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherheit und die Inhalte der Webseiten solcher Drittanbieter. Stellen Sie daher bitte sicher, dass Sie die Datenschutzhinweise und Richtlinien zu Cookies des Unternehmens lesen, bevor Sie die Seite nutzen oder dort persönliche Informationen zur Verfügung stellen.

Das Gleiche gilt für alle Webseiten oder Inhalte Dritter, mit denen Sie sich mittels unserer Produkte und Dienstleistungen verbinden.

— Sie können sich dazu entschließen, Ihre persönlichen Informationen auf Wegen wie sozialen Plug-Ins (darunter solche, die von Google, Facebook, Twitter und Pinterest angeboten werden) offenzulegen oder Angebote Dritter nutzen, die es Ihnen erlauben, Rezensionen oder Informationen zu veröffentlichen, und ein Dritter könnte diese Informationen dann nutzen.

Soziale Plug-Ins und soziale Apps werden von den sozialen Netzwerken selbst betrieben und unterliegen deren eigenen Nutzungsbedingungen sowie Datenschutz- und Cookie-Richtlinien. Stellen Sie sicher, dass Ihnen diese bekannt sind.

## Ihre Rechte

— Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Nutzung unserer App verarbeiteten Daten oder deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Ferner können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Nutzen Sie hierzu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten.

## Unsere Leitlinien zu Cookies

Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Handy (oder anderem elektronischen Gerät) abgelegt wird, wenn Sie auf unsere App zugreifen. Wir verwenden in unserer App Cookies, um Sie bei weiteren Besuchen der App wiederzuerkennen (damit beschleunigt sich Ihr Zugriff auf die App, da Sie sich nicht jedes Mal wieder anmelden müssen).

## Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
UST-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957



## Beschreibung der Cookies

Die folgende Tabelle soll Ihnen mehr Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und warum wir sie nutzen vermitteln:

Name des Cookies	Inhaber	Zweck des Cookies
openidAccessToken	Vodafone	Diese Cookies speichern Daten von Ihnen, damit Sie innerhalb der App mit Ihrem Konto angemeldet bleiben, und Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden müssen.
openidRefreshToken		

*Stand: Mai 2018*

### **Vodafone GmbH**

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, [vodafone.de](http://vodafone.de)  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Dr. Andreas Siemen  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Düsseldorf  
IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00  
UST-Nr.: 103/5700/1789  
USt-IdNr.: DE 813113094  
WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957