

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 03 апреля по 05 июня 2019 года на территории Санкт-Петербург**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2019 год в период с 03 апреля по 05 июня 2019 года соответствующие измерения проведены на территории Санкт-Петербург.

На территории города Санкт-Петербург оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «Вымпел Коммуникации»; ПАО «МегаФон»; ПАО «МТС»; ООО «Т2 Мобайл».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории Санкт-Петербург показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС - 97,2% (GSM -100,0%; UMTS 99,9%; LTE 91,6%).

Меньший процент покрытия обеспечен:

- UMTS - ПАО «ВымпелКом» (99,7%);

- LTE – ООО «Т2 Мобайл» (77,2%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту -7533Кбит/с;

- от абонента -1779,5 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы у ПАО «МТС» (9222,8 Кбит/с и 2364,1 Кбит/с соответственно).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы у ПАО «МегаФон» (5947,2 Кбит/с и 1447,9 Кбит/с соответственно).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления и обрывов голосового соединения зафиксированы у ООО «Т2 Мобайл» (0,2% и 0,6% соответственно), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ООО «Т2 Мобайл» (4,1%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Санкт-Петербург в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.