

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 06 февраля по 15 мая 2020 года на территории Москвы**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2020 год в период с 06 февраля по 15 мая 2020 года соответствующие измерения проведены на территории Москвы.

На территории Москвы оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршрут движения одного возимого комплекса РКОТ охватывал магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривал заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории Москвы показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 92,50% (GSM – 100%; UMTS – 99,88%; LTE – 77,63%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – у операторов ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС» 100%;
- UMTS – ПАО «ВымпелКом» (98,19%);
- LTE – ПАО «МегаФон» (48,73%).

В московском регионе GSM у оператора ООО «Т2 Мобайл» отсутствует.

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 12036,7 Кбит/с;
- от абонента – 2522,4 Кбит/с.

Максимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «МТС» (14511,4 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МТС» (3113,3 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «ВымпелКом» (9705,4 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МегаФон» (2099,1 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксирована у ПАО «МТС» (0,3%), обрывов у ООО «Т2 Мобайл» (0,2%) и наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение (4,1) зафиксирован у ООО «Т2 Мобайл».

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории Москвы в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.